

DE MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING EN VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN, CULTUUR, DIGITALISERING EN FACILITAIR MANAGEMENT

NOTA AAN DE VLAAMSE REGERING

Betreft: Programma Vlaanderen Radicaal Digitaal 2 – uitvoeringsjaar 2023

Samenvatting

Het regeerakkoord van de Vlaamse Regering 2019-2024 investeert met het programma Vlaanderen Radicaal Digitaal 2 (VRD 2) in innovatie en een 'slimmere overheid'. Via gerichte innovatieve en gefocuste digitaliseringsprojecten wordt ingezet op een state-of-the-art digitale dienstverlening aan burger, ondernemer en vereniging; het optimaal verzamelen, delen en combineren van data tot kennis en inzichten; het zoveel mogelijk automatiseren van standaardtaken en basisfunctionaliteiten; het verzekeren van een betrouwbare basisinfrastructuur en het bevorderen van interbestuurlijke samenwerking en samenwerking met private partners.

Het programma VRD 2 werd onder de hoede geplaatst van het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid. Op de zitting van het Stuurorgaan van 29 september 2022 werd een portfolio van 19 projecten voor uitvoering in 2023 vastgesteld die bijdragen aan de zes prioritaire generieke componenten zoals bepaald in het strategisch plan van het Stuurorgaan. Projecten werden geselecteerd die zelfstandig bruikbare functionaliteiten uitbouwen waarvoor concrete en specifieke klantenbehoeften gekend zijn; die de adoptiegraad en de bedrijfszekerheid van de prioritaire generieke componenten verhogen; en die binnen het tijdsbestek van één jaar en het budgettair kader kunnen worden gerealiseerd. Aanvullend wordt vanuit het VRD 2-programma de bijdrage verzekerd aan het realiseren van nieuwe interbestuurlijke processen en systemen in kader van de implementatie van de Europese Single Digital Gateway-verordening.

Aan de hand van diverse kritische prestatie-indicatoren wordt de voortgang en het succes van het programma VRD 2 opgevolgd.

Conform de beleidsnota 2019-2024 ICT en Facilitair Management wordt het gemotiveerde VRD 2-programmaportfolio 2022 ter goedkeuring voorgelegd aan de Vlaamse Regering.

1. SITUERING

A. BELEIDSVELD

Digitalisering

////////////////////////////////////

2. INHOUD

A. CONTEXT VAN HET PROGRAMMA

Het Regeerakkoord van de Vlaamse Regering 2019-2024 en de Beleidsnota 2019-2024 ICT en Facilitair Management bepalen de doelstellingen van het VRD 2-programma, met name inzetten op **innovatieve en gefocuste digitaliseringsprojecten** die

- een state-of-the-art digitale dienstverlening mogelijk maken aan burger, ondernemer en vereniging,
- data optimaal verzamelen, delen en combineren tot kennis en inzichten,
- standaardtaken en basisfunctionaliteiten zoveel mogelijk automatiseren,
- een betrouwbare basisinfrastructuur verzekeren voor performante en veilige dienstverlening en datadeling, en
- interbestuurlijke samenwerking en samenwerking met private partners bevorderen.

Het strategisch plan van het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid, zoals aangenomen in het Besluit van de Vlaamse Regering van 26 juni 2020 (VR20202606 DOC.0643/1), geeft verder vorm aan de uitvoering van het programma VRD 2. De doelstellingen en focusdomeinen van dit strategisch plan bepalen dat het VRD 2-programma het beste rendeert als het inzet op essentiële basisfunctionaliteiten, goede infrastructuur en een vlotte interbestuurlijke samenwerking. Als VRD 2 die componenten aanpakt die gemeenschappelijk zijn en aanvullend op de businessprocessen van de entiteiten, zal het programma de digitalisering van de overheid als geheel versnellen, en digitale diensten meer matuur maken.

Voor het programma VRD 2 werden in het strategisch plan van het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid zes prioriteiten bepaald:

- Mijn Burgerprofiel verder uitbouwen tot “de unieke digitale voordeur in de Dorpstraat” en het opvolgsysteem van de Vlaamse en lokale dienstverlening aan burgers.
- Het e-loket voor ondernemers verder uitbouwen tot de unieke toegangspoort tot, en het opvolgsysteem van, de Vlaamse dienstverlening en ondersteuning aan ondernemers via éénmalige aanmelding.
- Lokale Besluiten als geLinkte Open Data verder uitbouwen als de manier om meerwaarde te creëren op data die interbestuurlijk beheerd en uitgewisseld wordt tussen lokale overheden en de Vlaamse overheid.
- Kruispuntbank Vlaanderen/MAGDA tot dé data-draaischijf binnen de Vlaamse publieke sector maken door het data-aanbod verder uit te breiden, een hoogwaardige dienstverlening te garanderen (Service Level Agreements), databronnen te ontsluiten zodat ze inzetbaar zijn voor beleidsanalyses, en (artificiële) intelligentie toevoegen zodat kan gewerkt worden aan (semi-)automatische dossierbehandeling.
- Webplatform uitbouwen tot hét gemeenschappelijk platform van de Vlaamse overheid waar entiteiten hun doelpubliek beter mee kunnen informeren en begeleiden bij het digitaal regelen van hun zaken met de overheid.
Webplatform en Mijn Burgerprofiel versmelten de komende jaren tot één loketoplossing waar gebruikers zich informeren en oriënteren, dienstverlening aanvragen en opvolgen, en die dienstverlening waar mogelijk ook volledig digitaal afgeleverd krijgen.
- Generieke loketfunctionaliteiten, zoals aanmelden, aanvragen, meldingen, opvolgen, enz.... verbeteren en uitbouwen zodat ze vlot inplugbaar zijn in Vlaamse en lokale sites. Eerst wordt ingezet op die functionaliteiten voor een hoog aantal gebruikers en met een hoge gebruiksfrequentie om een zo groot mogelijke impact te hebben.

Om dit te realiseren, maakt de Vlaamse Regering een incrementeel stijgend investeringsbudget vrij van 5.000.000 euro in 2021, 10.000.000 euro in 2022 en 15.000.000 euro in 2023.

////////////////////////////////////

combineren en/of complexere logica erop toe te passen. Dit zorgt er eveneens voor dat data efficiënt aan het AI & analytics-platform aangeboden wordt (project 23.01).

Project 23.03 Efficiënt gebruik van gegevens uit Solid-datakluisen

Met het Vlaamse Veerkracht-project ‘Zelfbeheerde Identiteit’ (VV076) wordt een technische infrastructuur op basis van de Solid-technologie opgezet die iedere burger van een eigen datakluis zal voorzien waarmee hij of zij vlot, veilig en betrouwbaar zelf kan beslissen welke gegevens er met derde partijen worden gedeeld. Dit VRD 2-project bouwt hierop verder en zorgt ervoor dat ook Vlaamse overheden en lokale besturen via de hen gekende mogelijkheden van het MAGDA-gegevensdelingsplatform toegang krijgen tot gegevens binnen de datakluis van de burger, uiteraard pas na uitdrukkelijke toestemming van deze burger. Dit project focust in een eerste realisatie op het ontsluiten van actuele loonsgegevens. Daarnaast wordt verder gebouwd aan de functionaliteiten van de Mijn Burgerprofiel App (zie ook project 23.12) door de mogelijkheid te ontwikkelen om gegevens uit de datakluis met andere burgers of organisaties te delen via een QR-code (cfr. Covid Safe App).

Project 23.05 Europese gegevensdeling via OOTS

Met de Single Digital Gateway-verordening ((EU) 2018/1724) (SDG) wil Europa grensoverschrijdend wonen, werken en studeren stimuleren. Hiertoe verplicht ze de lidstaten tegen eind 2023 een twintigtal publieke dienstverleningen volledig digitaal en online aan te bieden zodat een Europese burger of ondernemer hiervan gebruik kan maken zonder zich te moeten verplaatsen naar een andere lidstaat. Om dit gebruiksvriendelijk mogelijk te maken, voorziet de Europese Commissie in het zogenaamde ‘Once Only Technical System’ (OOTS) waarmee data uit authentieke bronnen tussen overheidsinstanties kunnen worden uitgewisseld, over landsgrenzen heen.

Dit VRD 2-project voorziet in de koppeling van het MAGDA-gegevensdelingsplatform aan het Europese OOTS zodat data uit Vlaamse authentieke bronnen in het buitenland kunnen worden opgevraagd en buitenlandse bronnen ook vlotter door Vlaamse entiteiten en lokale besturen kunnen worden geraadpleegd. Het project bouwt eveneens de applicatie, voorzien in de SDG-verordening, die een burger of ondernemer tijdens het online proces toelaat de data die via het OOTS kunnen worden uitgewisseld, in te zien en zo nodig akkoord te geven voor de uitwisseling.

Project 23.07 Realiseren van een DevOps-ready infrastructuurplatform

Heel wat Vlaamse entiteiten werken bij de ontwikkeling van hun toepassingen vandaag via een ‘DevOps’ manier van werken zodat teams bij het ontwikkelen van software al meer nadenken over de kwaliteit en het beheer van die code op de lange termijn. Dit wordt mee ingegeven door de mogelijkheden die publieke cloudaanbieders zoals AWS, Azure of Google aanbieden. Vanuit dit project wordt geïnvesteerd om deze mogelijkheden ook aan te bieden binnen de managed datacenterdiensten van het IT-raamcontract zodat Vlaamse entiteiten op een uniforme manier kunnen blijven werken, ongeacht het onderliggende infrastructuurplatform. Dit project kadert eveneens in het uitfaseren van de datacenters ‘VPC’ en ‘Digitaal Vlaanderen - Muizen’ waardoor een optimale ontwikkelomgeving aangeboden wordt aan de migrerende toepassingen.

Project 23.09 Aanmelden buitenlandse organisaties

Dit project voorziet in een basisversie van een generieke oplossing om buitenlandse organisaties te laten aanmelden op Vlaamse digitale overheidsdienstverlening. Vandaag bestaat hiervoor geen herbruikbare bouwsteen zodat de entiteiten eigen oplossingen moeten uitwerken die gezamenlijk niet gebruiksvriendelijk zijn vanuit het perspectief van een buitenlandse organisatie die met meerdere entiteiten in contact staat. Dit project past eveneens in de implementatie van de SDG-verordening.

Project 23.10 Aanmelden bewindvoerders

Volgens cijfers uit 2019 staan in België ongeveer 113.000 personen onder het bewind van circa 32.000 bewindvoerders. Bewindvoering is een gerechtelijke maatregel voor meerderjarige personen die (bv. omwille van hun gezondheid of omdat ze zich “in staat van verkwisting”

//

relanceplan Vlaamse Veerkracht (VV132) vorm krijgt) en (4) het organiseren van het decentraal beheer van het registratieregister met betrekking tot overheidsbedrijven en andere vormen van lokale verzelfstandiging en samenwerking.

Project 23.24 Verder Operationaliseren van de Vlaamse Open City Architectuur (VLOCA)

De Vlaamse Open City Architectuur (VLOCA) biedt een bouwplan voor elke slimme gemeente, stad of regio zodat lokale besturen niet telkens opnieuw het warm water moeten uitvinden bij het bouwen van smart city-oplossingen en gemakkelijk gebruik kunnen maken van reeds bestaande kennis en initiatieven. Met dit project wordt de stelselmatige operationalisering van VLOCA verdergezet die onder VRD 2 in 2022 is opgestart. VLOCA wordt zo in 2023 uitgebouwd tot een mature, duurzame en vraaggestuurde dienstenorganisatie waarin de best practices uit voorgaande trajecten en OSLO geïntegreerd worden. Door deze verdere operationalisering wordt interoperabiliteit en schaalbaarheid bereikt en een hogere adaptatie en gebruik door bedrijven en lokale besturen beoogd onder andere binnen de lopende 'Gemeente zonder Gemeentehuis'- (VV051) en 'City of Things'-projecten (VV055) onder het relanceplan Vlaamse Veerkracht.

Project 23.25 SDG interbestuurlijke processen en systemen

De Single Digital Gateway-verordening ((EU) 2018/1724) (SDG) kadert in de implementatie van de Europese strategie voor een digitale eengemaakte markt en heeft drie doelstellingen: (1) informatie over overheidsdienstverlening samenbrengen op één Europees portaal, (2) de digitalisering van bepaalde procedures zodat dienstverlening volledig digitaal en online afgehandeld kan worden en (3) assistentiediensten voor ondersteuning bij de informatie of het doorlopen van de procedures. De implementatie van de Europese SDG-verordening in België vraagt de nodige interbestuurlijke afstemming en samenwerking tussen het federale niveau, de verschillende deelstaatentiteiten en de lokale besturen. Zo moeten er een aantal interbestuurlijke processen en systemen ingeregeld worden voor SDG-procedures die niet tot één beleidsniveau beperkt blijven. Hiervoor werd op het overlegcomité van 1 juni 2022 een tussentijdse samenwerkingsovereenkomst bepaald waarin iedere entiteit mee instaat voor de realisatie van deze interbestuurlijke processen en systemen. Het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid heeft op de zitting van 21 april 2022, omwille van de overheidsbrede impact en het belang van het project binnen het VRD 2-programma, voorgesteld de bijdrage vanuit Vlaanderen voor 2023 te voorzien binnen de VRD 2-investeringsmiddelen 2023.

C. PRESTATIE-INDICATOREN

Aan de hand van onderstaande kritische prestatie-indicatoren (KPI's) die voor het VRD 2-programma werden bepaald, wordt de adoptiegraad van de prioritaire componenten en de gebruiksfrequentie ervan gemeten. Aanvullende projectspecifieke KPI's zijn eveneens gedefinieerd in de projectdossiers in annex en worden jaarlijks voorgelegd aan het Stuurorgaan ter opvolging.

KPI nr.	Beschrijving	Streefwaarde	meetperiode
KPI 1	Stijgend aantal aansluitingen op de (nieuwe) generieke functionaliteit	In functie van specifiek product	2021-2024
KPI 2	Stijgend aantal transacties op de (nieuwe) generieke functionaliteit	In functie van specifiek product	2021-2024
KPI 3	Stijgend aantal eindgebruikers van de (nieuwe) generieke functionaliteit	In functie van specifiek product	2021-2024



B. ESR-TOETS

Niet van toepassing.

C. IMPACT OP HET PERSONEEL VAN DE VLAAMSE OVERHEID

Geen impact op het personeelsbestand noch op de personeelsbudgetten.

D. IMPACT OP DE LOKALE EN PROVINCIALE BESTUREN

Geen weerslag van het voorstel op de lokale en provinciale besturen, hoewel ze wel baten zullen hebben bij de VRD 2-investeringen en nauw betrokken worden bij het programmabeheer.

4. VERDER TRAJECT

Het werkpakket 2023 dat onder de interbestuurlijke SDG-samenwerking wordt opgenomen, wordt bepaald door de SDG-programmastuurgroep waar een vertegenwoordiger van de Vlaamse minister-president in zetelt. De uitvoering wordt opgevolgd door de Algemene Coördinatiegroep waaraan twee vertegenwoordigers van de Vlaamse overheid deelnemen. Voor de verdere uitwerking van de interbestuurlijke processen en systemen worden per thema interbestuurlijke werkgroepen opgericht waaraan belanghebbende entiteiten kunnen deelnemen.

De Algemene Coördinatiegroep keurt ex ante concrete werkopdrachten goed én ex post de opgeleverde resultaten. Pas na goedkeuring van de opgeleverde resultaten wordt vanuit de verschillende deelstaatentiteiten budget overgemaakt aan de federale entiteit. Op deze manier wordt gegarandeerd dat Vlaanderen geen onnodige uitgaven maakt en de resultaten steeds voldoen aan de verwachtingen van de belanghebbende entiteiten. Te nemen beslissingen worden steeds eerst voorgelegd aan het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid ter validatie.

5. VOORSTEL VAN BESLISSING

De Vlaamse Regering beslist:

- (1) Haar goedkeuring te hechten aan de gemotiveerde voordracht van het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid betreffende de invulling van het programma Vlaanderen Radicaal Digitaal 2 voor het uitvoeringsjaar 2023.

De minister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Buitenlandse Zaken, Cultuur, Digitalisering en Facilitair Management,

Jan JAMBON

