

DE VLAAMSE MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

NOTA AAN DE VLAAMSE REGERING

Betreft: - Vlaamse Veerkracht - project 45 - Inzetten op kwaliteit en good governance van WZC & vooruitschuif nieuw beleid
- Vlaamse Veerkracht - project 115 - Digitalisering RIZIV-sectoren

Samenvatting

Dit besluit kadert in de maatregelen Vlaamse Veerkracht:

- Project 45: Inzetten op kwaliteit en good governance van WZC & vooruitschuif nieuw beleid
- Project 115: Digitalisering RIZIV-sectoren

Deze nota wijst relancemiddelen toe aan concrete digitaliseringsprojecten die Zorg en Gezondheid uitvoert in functie van de woonzorgcentra en andere woonzorgvoorzieningen (VV45). Het gaat over dienstverlening t.a.v. de burgers en de voorzieningen. Anderzijds wijst de nota ook relancemiddelen toe aan projecten die voorzien in de nodige digitalisering om de opdrachten van de overheid uit te voeren in het kader van de Vlaamse sociale bescherming (VV115).

1. e-Woonzorgfiches (VV45)

Bij de keuze voor een zorgvoorziening (WZC, KV, DVC, GAW) is het noodzakelijk dat een gebruiker kan beschikken over transparante informatie over deze voorziening op basis waarvan hij of zij een keuze kan maken. Het agentschap wil objectieve gegevens en informatie waarover zij beschikt ontsluiten via een toegankelijke en gebruiksvriendelijke digitale omgeving. We starten in deze eerste fase met de woonzorgcentra.

2. Reviewplatform: een 'waarderingstool' (VV45)

Het agentschap wil een 'waarderingstool' laten ontwikkelen waarop de waardering van de voorziening door de gebruiker, familie (...) wordt gevisualiseerd. De tool heeft als doel transparantie te bieden in de beoordeling en waardering van gebruikers, hun familie en andere burgers over de voorzieningen.

3. eCalcura - Fase 1 t.e.m. 3 (VV45)

Het agentschap ontwikkelt een nieuwe eigen toepassing voor de berekening van de basisfinanciering van woonzorgcentra, centra voor kortverblijf en centra voor dagverzorging en de tegemoetkomingen, voortvloeiend uit bepaalde sociale akkoorden, in bepaalde zorgvoorzieningen. De toepassing vervangt de RaaS-toepassing, een toepassing beheerd door het

RIZIV, die na de zesde staatshervorming verder werd gebruikt om de continuïteit van financiering te borgen. Deze nieuwe toepassing is toekomstbestendig en stelt de Vlaamse overheid in staat haar eigen beleidsaccenten te leggen zoals de persoonsvolgende financiering.

4. Transparantie sectorspecifieke boekhouding residentiële ouderenzorg (VV45)

Overeenkomstig het regeerakkoord en het VIA6-akkoord wordt een transparante sectorspecifieke boekhouding ontwikkeld. In opvolging van het wetenschappelijk onderzoek tot bepalen van richtlijnen voor een transparante sectorspecifieke boekhouding voor de residentiële ouderenzorg starten we het vervolgtraject met de nodige analyse i.f.v. een toekomstige operationalisering.

5. eREVACfin – Fase 2 (VV115)

Zoals opgenomen in het regeerakkoord van de Vlaamse Regering worden de sectoren, die met de 6de staatshervorming werden overgedragen, ingekanteld in de Vlaamse Sociale Bescherming (VSB). De integratie verloopt stapsgewijs.

Op 1/1/2022 werden de revalidatieziekenhuizen ingekanteld. Op 1/10/2022 volgen de voorzieningen met een revalidatieovereenkomst 'psychosociale revalidatie voor volwassenen' (eREVACfin - fase 1).

In 2023 worden de psychiatrische verzorgingstehuizen en fase 2 van de voorzieningen met een revalidatieovereenkomst ingekanteld. eREVACfin behelst de inkanteling van de voorzieningen met een revalidatieovereenkomst in 2023 (eREVACfin – fase 2).

6. eIBWfin (VV115)

De initiatieven beschut wonen worden eveneens ingekanteld in de Vlaamse Sociale Bescherming vanaf januari 2024. Ook hier wordt ingezet op een digitalisering van de aanvraagprocedure en van het financierings- en facturatieproces.

7. Ombouwen EMMA naar een (G)RAT- toepassing (VV115)

We bouwen de VSB-toepassing EMMA om in functie van het beheer van de aanvragen en de vergoedingen van de rolstoeladviesrapporten.

1. SITUERING

A. BELEIDSVELD/BELEIDSDOELSTELLING

Woonzorg/Residentiële ouderenzorg/Thuiszorg
Gespecialiseerde zorg/Revalidatie
Vlaamse sociale bescherming

B. VORIGE BESLISSINGEN EN ADVIEZEN

Het advies van de inspecteur van Financiën werd verkregen op 17 oktober 2022 en is gunstig. Gemotiveerd akkoord van de Vlaamse minister, bevoegd voor de begroting, is vereist.

Begrotingsakkoord werd bekomen op 7 november 2022.

2. INHOUD

Onderstaande maatregelen 1 t.e.m. 4 hebben een belangrijke impact op de kwaliteit en good governance van de woonzorgcentra. De samenleving verwacht meer transparantie over de kwaliteit van woonzorgcentra en de prijs/kwaliteit- verhouding. Toekomstige bewoners en hun familieleden willen zicht krijgen op de personeelsinzet, de dagprijs,... alvorens ze een keuze maken voor een specifieke voorziening. Ook willen bewoners en hun familieleden hun ervaringen delen en hun appreciatie uiten. Daarom moet de Vlaamse overheid haar processen aanpassen en noodzakelijke investeringen doen.

Onderstaande maatregelen 5 t.e.m. 7 zijn noodzakelijke IT-investeringen in het kader van de Vlaamse sociale bescherming. Het betreft de integratie van nieuwe pijlers in de VSB.

1. e-WoonZorgfiches (e-WZfiches) (VV45)

In de zoektocht naar een passende zorgvoorziening, maar ook tijdens het verblijf, kan het voor een (familielid van een) gebruiker nuttig zijn om over bepaalde informatie te beschikken. Het agentschap beschikt over allerlei objectieve data die ze verzamelt bij de uitvoering van haar opdrachten. Voor de woonzorgcentra gaat het bijvoorbeeld over: de dagprijs, de erkende capaciteit, de zorggraad van de bewoners, beschikbaar en vereist personeel, informatie over de erkenningsstatus van de voorziening,

Het project e-Woonzorgfiches zal deze gegevens, dynamisch, per voorziening ontsluiten via een gebruiksvriendelijke digitale omgeving, zijnde het ZorgAtlas Platform, ten behoeve van de burger en/of potentiële zorggebruiker. In de eerste fase richten we ons daarbij op het beschikbaar stellen van gegevens over woonzorgcentra, desgevallend met bijbehorend centrum voor kortverblijf. Voor bepaalde gegevens zullen detailanalyses en ontwikkelingen moeten plaatsvinden om de data transparant en eenduidig beschikbaar te kunnen stellen. Voor nog andere elementen die wenselijk zijn om gepubliceerd te worden, zullen nog bepaalde ontwikkelingen moeten gebeuren om over de juiste informatie te kunnen beschikken.

De voorziene middelen worden in hoofdzaak aangewend i.f.v. de nodige behoefteanalyses, de analyse en verwerking van data, ontwikkelingen om de toepassing te realiseren en projectleiding. Hiervoor worden volgende profielen ingehuurd: business en data analist, platform specialist, data warehouse specialist, rapport ontwikkelaar, data specialist.

De benodigde profielen zullen voor 2022 via de raamovereenkomst FIT Perceel 6 – Software Ondersteuning worden aangesproken en ingehuurd.

Vanaf 2023 moeten we beroep doen op de nieuwe raamovereenkomst (VO P5 raamcontract, perceel 5 applicatiediensten) met een minicompetitie. We verwijzen hierbij naar het lopende dossier 2022003269 bij IF, betreft "Opstart mini competitie P5 ZorgAtlas DataPlatform".

2. Reviewplatform: een waarderingstool (VV45)

De nood aan transparantie en inzicht in de ervaren zorgkwaliteit van de Vlaamse (woon)zorgvoorzieningen is actueler dan ooit. Meer dan vroeger vragen burgers, media, maar uiteraard ook de gebruikers en hun familie zelf dat kwaliteit, of het gebrek eraan, zichtbaar gemaakt wordt.

Het agentschap wil een 'waarderingstool' laten ontwikkelen waarop de waardering van verschillende types van zorgvoorzieningen door de gebruiker, familie (...) wordt gevisualiseerd.

De tool heeft als doel transparantie te bieden in de beoordeling en waardering van gebruikers en dat op basis van enkele eenvoudige beoordelingscriteria.

De beleidsraad WVG schuift **alvast** de **woonzorgcentra** en de **kinderopvang** naar voor als sectoren waarvoor een waarderingstool een meerwaarde kan betekenen. Ook voor andere zorgsectoren biedt dergelijke waarderingstool op termijn meerwaarde.

Vooraleer kan over gegaan worden tot de bouw van een dergelijke waarderingstool zal er een businessvisiedocument worden uitgewerkt en is er nood aan een gedetailleerde behoefte- en impactanalyse die ons inzicht zal geven in de functioneel technische en inhoudelijk vereisten van de tool. Er zal ook een geschikte IT partner gezocht worden die de technische realisatie op zich neemt.

Parallel daaraan zal er ook een overlegtraject opgestart worden met de betrokken sectoren en belanghebbenden om de doelstelling, de aanpak en meerwaarde van deze tool te duiden.

Bovendien dient er een partnerorganisatie gezocht en aangeduid te worden die het beheer van het reviewplatform voor zijn rekening neemt.

Het is belangrijk dat de overheid, die het platform weliswaar zal sponsoren en het functioneren ervan zal evalueren, enkel als facilitator optreedt. De overheid mag niet worden vereenzelvd met dit reviewplatform dat gevoed wordt door subjectieve beoordelingen.

De basis voor de aanduiding van een partnerorganisatie wordt mogelijk gemaakt door het nieuwe Kwaliteitsdecreet dat momenteel in opmaak is en dat hiervoor een decretale basis creëert.

Om al deze processen (visieontwikkeling, business- en impactanalyse, belanghebbendenmanagement, zoektocht IT partner, aanduiding partnerorganisatie) te managen is begeleiding door een externe partner nodig.

Voor de aanduiding van de externe partner werd afgestemd met het Facilitair Bedrijf. Er kan binnen hun dienstencatalogus gebruik gemaakt worden van het raamcontract "Consultancy inzake personeelsplanning, procesmanagement en organisatiedesign" (Perceel 3: Organisatiedesign). Er is voldoende marge op dit perceel.

3. eCalcura - Fase 1 t.e.m. 3 (VV45)

Voor o.a. de residentiële ouderenvoorzieningen berekent Zorg en Gezondheid via de RaaS-webtoepassing:

- de compenserende financiering in het kader van de 'vrijstelling van arbeidsprestaties en eindeloopbaan'
- de basistegemoetkomingen voor zorg (enkel voor de woonzorgcentra (WZC), centra voor kortverblijf (CVK), centra voor dagverzorging).

De doelstelling van het project "eCalcura" is de ontwikkeling van een nieuwe integrale toepassing die de huidige RaaS-webtoepassing volledig vervangt. Deze nieuwe toepassing zal de nodige gegevens verzamelen en op basis hiervan de bedragen van de tegemoetkoming(en) berekenen die voorzieningen kunnen factureren aan zorgkassen en/of tegemoetkoming(en) die rechtstreeks ten laste van Zorg en Gezondheid/VSB aan de zorgvoorzieningen worden betaald.

De huidige RaaS-toepassing werd bij de bevoegdheidsoverdracht door het RIZIV ter beschikking gesteld van de regio's. De (federale) RaaS-toepassing brengt enerzijds bepaalde ontwikkelings- en onderhoudskosten met zich mee (terwijl de toepassing eigendom blijft van RIZIV) maar heeft anderzijds ook zijn limieten in de mogelijkheden om flexibel te worden aangepast naar de noden en beleidswijzigingen in Vlaanderen. Intussen werkt elke regio aan een eigen toepassing ter vervanging van de RaaS-toepassing. Ook Vlaanderen startte na het VIA6-akkoord met de ontwikkeling van een eigen toepassing.

Het project voorziet in drie fases:

- Fase 1 – het integreren van de wijzigingen die voortvloeien uit het VIA6-akkoord in de basistegemoetkoming voor zorg WZC/CVK.
Het betreft een hybride fase waarin de RaaS-toepassing nog alle gegevensverzameling en de berekeningen uitvoert, met uitzondering van de delen A1 en A2. De naar aanleiding van VIA6 gewijzigde delen A1 en A2 zullen in deze fase worden berekend in de nieuwe toepassing.
- Fase 2 – de RaaS-toepassing wordt nog gebruikt voor de gegevensverzameling (t.e.m. 30/6/2023). Nadien zal de gegevensinvoer worden verzameld via eCalcura dat wordt ingebed in het e-Loket van Zorg en Gezondheid. De berekening van alle tegemoetkomingen vindt volledig plaats in de rekenmotor van eCalcura. Een aantal financieringen die nu buiten RaaS verlopen worden geïntegreerd in eCalcura (ex-DAC, ex-gesco en aanvullende financiering).
- Fase 3 – we integreren nog bepaalde andere financieringsstromen in eCalcura (bv. werkingsmiddelen centrum voor dagverzorging, infrastructuurforfait, initiatieven jongdementie, oriënterend centrum voor kortverblijf,...) en verfijnen de toepassing.

De voorziene middelen kunnen aangewend worden voor o.a. projectmanagement, businessbehoefte analyse, functioneel technische analyses en ontwerp, architectuurontwerp en de ontwikkelingskost van de toepassing. Het agentschap sluit inzake analyse, ontwerp en ontwikkeling de nodige BSM's af met de vzw Smals.

4. Transparante sectorspecifieke boekhouding (VV45)

In opvolging van het Vlaams Regeerakkoord en het VIA6-akkoord wordt werk gemaakt van een sectorspecifieke transparante boekhouding, met respect voor de diversiteit in juridische organisatiestatuten, de schaalgrootte van het woonzorgcentrum en hieraan gekoppelde wettelijke kaders en, daarbij aansluitend, het onderscheid tussen woon-, leef- en zorgkost.

In 2019 leverde de Universiteit Gent (UGent) het onderzoek tot bepalen van richtlijnen voor een transparante sectorspecifieke boekhouding voor de residentiële ouderenzorg op. De onderzoekers formuleerden o.a. een stappenplan met het oog op de ontwikkeling van nieuwe richtlijnen voor een transparante analytische boekhouding.

- Stap 1: Definieren activiteitscentrum en kosten- en opbrengstenbestanddelen;
- Stap 2: Ontwikkelen algemeen wettelijk kader;
- Stap 3: Ontwikkelen standaard rapporteringssjabloon en wettelijk kader voor de aanlevering van de gegevens;
- Stap 4: Ontwikkelen praktische richtlijnen aan de hand van enkele pilootentiteiten;
- Stap 5: Veralgemeende toepassing van de nieuwe wetgeving + periodieke rapportering geaggregeerde cijfers.

Het agentschap wil een externe partner aanduiden die Zorg en Gezondheid zal begeleiden bij de uitvoering van hoger vermeld stappenplan.

De opdrachtnemer moet de brug slaan tussen de door de UGent gedefinieerde richtlijnen en de effectieve implementatie (behoefte-, impactanalyse, alsook ontwerp van de nodige rapporteringssjablonen).

We beogen daarbij tot een door de sector en overheid gevalideerd kader te komen dat vertrekt vanuit het onderzoek van de UGent en rekening houdt met de boekhoudkundige realiteit op het terrein.

De opdrachtnemer voorziet ook in de noodzakelijke documenten voor eenvoudige rapportering en voorziet in een aanzet van impactanalyse voor structurele digitale aanlevering hiervan. (Deze

structurele aanlevering ligt buiten de scope van deze opdracht.) Er wordt ook de nodige aandacht besteed aan opleidingsnoden en juridische borging.

Voor de aanduiding van de externe partner werd afgestemd met het Facilitair Bedrijf. Er kan binnen hun dienstencatalogus gebruik gemaakt worden van het raamcontract "Consultancy inzake personeelsplanning, procesmanagement en organisatiedesign" (Perceel 3: Organisatiedesign). Er is voldoende marge op dit perceel.

5. eREVACfin – Fase 2 (VV115)

Zoals opgenomen in het regeerakkoord van de Vlaamse Regering (2019-2024) onder werf 4 worden de sectoren, die met de 6de staatshervorming werden overgedragen, ingekanteld in de Vlaamse Sociale Bescherming (VSB). De inkanteling gebeurt stapsgewijs.

Op 1/1/2022 werden de revalidatieziekenhuizen ingekanteld. Op 1/10/2022 volgen de voorzieningen met een revalidatieovereenkomst 'psychosociale revalidatie voor volwassenen (overeenkomsttype 7.72), eREVACfin - fase 1. In 2023 worden de psychiatrische verzorgingstehuizen en fase 2 van de voorzieningen met een revalidatieovereenkomst ingekanteld. eREVACfin – fase 2 behelst de inkanteling van de voorzieningen met een revalidatieovereenkomst in 2023.

De toepassing die ontwikkeld werd voor overeenkomsttype 7.72 'Psychosociale revalidatie voor volwassenen' (eREVACfin fase 1) moet uitgebreid worden naar de andere (acht verschillende) types van overeenkomsten.

De volgende types van overeenkomsten worden in fase 2 geïntegreerd in de piloottoepassing die werd ontwikkeld voor overeenkomsttype 7.72:

TYPE OVEREENKOMST eRevaCfin fase 2	
7.71	Locomotorische en neurologische revalidatie
7.73	Revalidatie voor verslaafden
7.74	7.74.0 Psychosociale revalidatie voor kinderen en jongeren
	7.74.5 Vroegtijdige stoornissen in de interactie ouders-kinderen
	7.74.6 Referentiecentra voor autisme
7.76.5	Revalidatiecentrum voor kinderen met respiratoire en neurologische aandoeningen
9.53-9.65	Centra voor ambulante revalidatie
9.69	Centra voor visuele revalidatie
7.90	Rolstoeladviesteams en gespecialiseerde rolstoeladviesteams
9.68	Multidisciplinaire begeleidingsequipes voor palliatieve verzorging (MBE)

Elk type van overeenkomst heeft zijn eigenheid waardoor ook voor elk type specifieke ontwikkelingen nodig zijn.

- Het administratieve luik ziet er voor sommige types anders uit dan overeenkomsttype 7.72, waardoor meer of minder controles nodig zijn door de zorgkassen.
- De grootste verschillen hebben betrekking tot het medisch verslag, dat uniek is per type. Deze verschillen hebben tot gevolg dat controle, stockage en visualisatie telkens apart opgezet moet worden (in totaal negen keer).
- De controles met betrekking tot facturatie zijn verschillend per type overeenkomst, zowel op niveau van aantal te factureren revalidatieprestaties als op niveau van onderlinge cumul.

Daarnaast is er in fase 2 extra behoefte aan analysewerk voor het faciliteren van de attestering, waarbij een veelvoud van de testscenario's opgesteld en uitgevoerd moeten worden.

6. eIBWfin (VV115)

De initiatieven voor beschut wonen worden ingekanteld in de Vlaamse Sociale Bescherming vanaf januari 2024. Er zijn in Vlaanderen 45 initiatieven voor beschut wonen (IBW), met 2.915 bedden. De driemaandelijke facturatie in deze sector gebeurt nog op papier. Bij de inkanteling wordt een toepassing voorzien waarmee de opname en facturatie volledig gedigitaliseerd wordt. De scope omvat dan ook het geheel van acties in verband met het financierings- en facturatieproces tussen het IBW en de zorgkassen wat betreft de aanvraag van de tegemoetkoming, en de afrekening van de factuur die de voorzieningen aanrekenen aan de respectievelijke zorgkassen van de zorggebruiker.

7. Ombouwen EMMA naar een G(RAT)- toepassing (VV115)

In uitvoering van de 6de staatshervorming worden 75 rolstoeladviesteams (RAT) waarvan 10 gespecialiseerde rolstoeladviesteams (GRAT) ingekanteld in de Vlaamse Sociale Bescherming op 1 januari 2024. Daartoe bouwen we de EMMA- toepassing, die vroeger gebruikt werd ter integratie van de mobiliteitshulpmiddelen in VSB, om naar een G(RAT)- toepassing. Deze toepassing digitaliseert de aanvraag- en betalingsstromen van de rolstoeladviesrapporten tussen VSB en de (gespecialiseerde) rolstoeladviesteams.

3. BESTUURLIJKE IMPACT

A. BUDGETTAIRE IMPACT VOOR DE VLAAMSE OVERHEID

Weerschikken de relancemiddelen tussen VV45 en VV115. Meer bepaald voegen we 5,511 mio euro aan middelen toe vanuit VV45 naar VV115.

De integratie van de revalidatieconventies (punt 5), de initiatieven beschut wonen (punt 6) en de (gespecialiseerde) rolstoeladviesteams (punt 7) in de Vlaamse sociale bescherming past onder de relancemaatregel digitalisering RIZIV- sectoren.

1. eWZCfiches

1.500k voorzien in VV45

2. Reviewplatform: een waarderingstool

600k voorzien in VV45

3. eCalcura - Fase 1 t.e.m. 3

Voor het project eCalcura voorzien we in de nodige bijzondere samenwerkingsmodaliteiten (BSM's) met Smals VZW voor de noodzakelijke analyses en ontwikkelingen voor fases 1 tot en met 3 van het project.

Voorzien in VV45:

- Fase1: 1.000k
- Fase2: 2.000k
- Fase3: 1.000k

4. Transparantie sectorspecifieke boekhouding

400k voorzien in VV45

5. eREVACfin – Fase 2

Voor eRevaCfin – fase 2 voorzien we een budget van 3.756 Keuro door een herschikking van VV45 naar VV115, samengesteld uit:

Profiel	Verhouding	Mandagen	Budget*
Ontwikkelaar	51%	2.394,45	1.915.560
Analist	14%	657,30	525.840
Product Manager	9%	422,55	338.040
Architect	6%	281,70	225.360
Tester	20%	939,00	751.200
TOTAAL	100%	4.695,00	3.756.000

*gemiddelde prijs per mandag = 800 euro

6. eIBWfin

Voor de ontwikkeling van eIBWfin voorzien we een budget van 1.533 Keuro door een herschikking van VV45 naar VV115.

7. Ombouwen EMMA

Voor het ombouwen van EMMA naar de nieuwe applicatie RiTA voorzien we een budget van 222 Keuro door een herschikking van VV45 naar VV115.

8. Totaaloverzicht

	Projecten VV 45	Bedrag in Keuro
1	e-WoonZorgfiches	1.500
2	Reviewplatform: een waarderingstool	600
3	eCalcura - Fase 1 t.e.m. 3	4.000
4	Transparantie sectorspecifieke boekhouding	400
TOTAAL		6.500

	Herschikken naar VV 115	Bedrag in Keuro
5	eREVACfin – Fase 2	3.756
6	eIBWfin	1.533
7	Ombouwen EMMA	222

B. ESR-TOETS

De ESR-toets is niet van toepassing.

C. IMPACT OP HET PERSONEEL VAN DE VLAAMSE OVERHEID

Geen.

D. IMPACT OP DE LOKALE EN PROVINCIALE BESTUREN

Geen.

4. VERDER TRAJECT

Na goedkeuring van de Vlaamse Regering zal aan VAZG gevraagd worden om de deelprojecten verder uit te werken.

5. VOORSTEL VAN BESLISSING

De Vlaamse Regering beslist:

- Om de relancemiddelen te herschikken tussen actie VV45 en actie VV115 en toe te wijzen aan de digitaliseringsprojecten zoals toegelicht in deze nota.

Voor de Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, afwezig,
de Vlaamse minister van Brussel, Jeugd, Media en Armoedebestrijding

Benjamin DALLE