

NOTA AAN DE VLAAMSE REGERING

De beoogde ontwikkelingen m.b.t. het ZorgAtlas Platform sluiten perfect aan op de doelstelling van actie “VV16 - ELEKTRONISCH PATIËTENDOSSIER - GEÏNTEGREERD ZORG EN ONDERSTEUNINGSPLAN”. Binnen deze actie is volgend objectief voorzien “Dit alles moet het mogelijk maken om digitale gedeelde informatie in te zetten voor het bepalen en evalueren van het gezondheidsbeleid, bruikbaar te maken voor wetenschappelijk onderzoek en het ondersteunen van de zorg- en hulpverlening.” De algemene doelstelling van het ZorgAtlas Platform is een data gedreven beleid met focus op population health & care management. Data verzamelen en verwerken vanuit de applicatie Modular is een onderdeel van een data gedreven beleid.

Pagina 1 van 5

B. VORIGE BESLISSINGEN EN ADVIEZEN

VR 2022 2502 VV DOC.0011-1 BIS relancemiddelen digitalisering ZG, project VV116 Vlaamse Veerkracht

2. INHOUD

Modular is de applicatie waar Zorginspectie al zijn inspectieopdrachten in maakt en opvolgt (workflow en inspectiepuntendossier), waarin inspecteurs alle verslagen (via gestandaardiseerde en/of generieke inspectieformulieren) schrijven en waarop de operationele opvolging (rapportering over statussen, doorlooptijden,...van inspectieopdrachten) en beleidsrapportering (rapportering over de gedane vaststellingen) gebaseerd is. Het beantwoorden van parlementaire vragen, persvragen, de besprekingen in de onderzoekscommissie naar de veiligheid in de kinderopvang, ... gebeuren allemaal op basis van data uit Modular. Zonder deze applicatie is het voor Zorginspectie onmogelijk om op de grote diversiteit van vragen te antwoorden.

Modular 2 is de opvolger van Modular 1, dat technisch verouderd was. Modular 1 wordt uit gebruik genomen op 1/05/2023. Het project Modular 2 liep van januari 2020 tot juli 2022. Niet alles werd tijdens de projectfase ontwikkeld en niet alle functionaliteiten maakten deel uit van de resultaatsverbintenis. Daarom zijn er in de volgende jaren nog aanpassingen aan bestaande functionaliteiten en nieuwe ontwikkelingen nodig.

Het luik rapportering maakte geen deel uit van het project Modular 2. Er werd enkel in het project opgenomen dat er data zouden kunnen aangeleverd worden vanuit Modular 2. Dus de operationele en beleidsmatige rapporteringsomgeving moet nog helemaal ontwikkeld worden. Naarmate de ingebruikname van Modular 2 zal ingezet worden voor de inspecties in steeds meer sectoren, zal de flankerende operationele- en beleidsrapportering gelijktijdig in orde moeten zijn. Het is niet denkbaar dat we – zeker in de huidige tijd van verhoogde aandacht voor inspectie/toezicht/handhaving – niet zouden kunnen rapporteren over de voortgang van de inspecties, of onze voornaamste vaststellingen.

Modular 2 is geen data gedreven applicatie, data worden aangeboden in een formaat dat slechts na intensieve datatransformatie bruikbaar is, en zelfs dan resulteert in een suboptimale vorm. Daarnaast moeten applicaties ontwikkeld worden om de brondata bruikbaar te maken voor rapportering.

Voor het uitwerken van de operationele en beleidsmatige rapportering m.b.t. Modular binnen het bestaande ZorgAtlas Platform, stellen we voor om te werken met 3 fasen en een doorlooptijd van 2 jaar.

A.FASE 1 : BASISOMGEVING RAPPORTERING EN AD-HOC ANALYSE OMGEVING

Timing: Mei 2023

Beschrijving scope:

Basisrapportering - Het project start dus met de verderzetting van de uitbouw van de oplossing, waarvan een prototype werd uitgebouwd tijdens de proof-of-concept. Om dit te realiseren zullen wij, samen met Zorginspectie, gradueel de verschillende formulieren in een testomgeving verwerken en vervolgens in productie nemen. Stap voor stap wordt de rapporteringsoplossing zo uitgebouwd, in een agile-approach.

Analyse omgeving - We weten dat de basis beleidsrapportering niet voldoende zal zijn om de business noden te beantwoorden (naar analogie van Modular 1). Daarom dat wij vroeg in het project de

////////////////////////////////////

Resultaat:

- ## B. FASE 2: APPLICATIE VOOR METADATA-MANAGEMENT VOOR BELEIDSRAPPORTERING

Beleidsrapportering – Dankzij deze applicatie zal de beleidsrapportering en analyseomgeving verder kunnen uitgebouwd worden, gebruikersvriendelijk gemaakt worden en zo beschikbaar gesteld worden aan de business.

Resultaat:

- ### C. FASE 3: VERDERE PROFESSIONALISERING

Verwacht wordt dat in 2024 verdere ontwikkelingen zullen nodig zijn om het platform, de applicaties en de rapportering verder te professionaliseren en te automatiseren. Manuele acties zijn immers duur maar vooral foutengevoelig.

3. BESTUURLIJKE IMPACT

A. BUDGETTAIRE IMPACT VOOR DE VLAAMSE OVERHEID

Voor het uitvoeren van deze 3 fasen wensen we een beroep te doen op een combinatie van interne en externe expertise.

Doorlooptijd van de in te zetten profielen loopt vanaf 01/10/2022 tot en met einde 2024.

We komen tot een totaal van 6.8 FTE tot einde 2023. Nadien is er een graduele afbouw.

De prijzen zijn inclusief BTW en indicatief.

Profiel	Aantal koppen	FTE	Dagprijs
Architect/analist	1	0.5	925 euro
Projectmanagement	1	0.7	1053 euro
Rapportering Tableau	2	0.5	intern
Data engineer/ data analyst	2	2	863 euro
Security analyst	1	0.6	1071 euro
Platform specialist	2	0.5	750 euro
Datawarehouse specialist	2	0.5	1077 euro
Applicatieontwikkelaar	2	1	685 euro
Coaching	2	0.5	intern
		6.8	

Budgetnoden:

Periode	Maanden	VAK	VEK
2022	3	1.981.832 euro	103.560 euro
2023	12		1.136.674 euro
2024	12		741.598 euro

Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin vraagt daarom om beroep te kunnen doen op een relanceprovisie voor een totaal van 1.981.832 euro. Dit zou toegevoegd worden op het begrotingsartikel GEO-1GDF2KA-WT (1GD399) Het project vindt aansluiting op het initiatief rond het ZorgAtlas Platform, wat beschreven staat in de regeringsbeslissing: VR 2022 2502 VV DOC.0011-1 BIS relancemiddelen digitalisering ZG, project VV116 Vlaamse Veerkracht.

Deze middelen zullen uiterlijk in 2022 vastgelegd moeten worden. De uitbetalingen zullen door de looptijd van het project over de komende jaren gespreid worden. Hierbij zullen de geldende afspraken i.v.m. de relancemiddelen worden gerespecteerd.

Bij het uitwerken van de projecten is steeds rekening gehouden met de haalbaarheid van de beheerskosten op langere termijn. De structurele kost zal dan ook maximaal worden opgevangen binnen de bestaande raamcontracten beschikbaar in de Vlaamse Overheid.

We maken gebruik van de Mededingingsprocedure met onderhandeling, opdracht nr. 2020/HFB/MPMO/63249, “Raamovereenkomsten voor ICT-exploitatie- en ontwikkelingsdiensten (Programma ICT 2022)”, Perceel 5 Applicatiediensten. De opdrachten binnen de Raamovereenkomst worden geplaatst volgens de procedure bepaald in de Service Portfolio Applicatiediensten. In het bijzonder gelden de bepalingen van hoofdstuk 4 “Competitie in het kader van de Applicatiediensten”. We wensen via de Mededingingsprocedure met onderhandeling een werkaanvraag in te dienen om een minicompentie op te starten, waarbij de ICT-Dienstverleners in competitie worden gesteld voor een welbepaalde opdracht.

////////////////////////////////////

Het benodigde budget op VV16 voor het project 'Rapportering Modular 1 en 2 Zorginspectie', bedraagt 1.982 keuro. We voorzien dit bedrag op VV16 door een verschuiving van middelen op VV45.

Het begrotingsakkoord werd bekomen op 7 november 2022.

/

Er is geen impact op het personeel van de Vlaamse overheid.

Er is geen impact op de lokale en provinciale besturen.

/