

MEDEDELING AAN DE VLAAMSE REGERING

**Betreft: BELEIDSAANBEVELINGEN VANWEGE HET EXPERTENPANEL NA
UITVOERING VAN DE EVALUATIE VAN HET PILOOTPROJECT
LEERLINGENVERVOER**

Samenvatting

Als bijlage gaat het eindrapport van de consultancy-opdracht in het kader van de evaluatie van de tweede fase van het pilootproject leerlingenvervoer. Deze opdracht werd uitgevoerd door Deloitte. Dit gebeurde in het kader van een overheidsopdracht via een onderhandelingsprocedure zonder publieke bekendmaking (bestek nr. DOV/SBO/2021/01). De opdracht is een gezamenlijke opdracht van de beleidsdomeinen Onderwijs & Vorming en Mobiliteit & Openbare Werken. Het beleidsdomein Onderwijs & Vorming fungeert als aanbestedende overheid.

De beleidsaanbevelingen uit het desbetreffende rapport worden in deze mededeling aan de leden van de Vlaamse Regering overgemaakt. Deze voorlegging maakt deel uit van de valorisatie van de evaluatieresultaten na vrijgave van het eindrapport. De aanbevelingen worden onderverdeeld in aanbevelingen rond het beheersmodel, een concretisering van rollen voor verschillende actoren en criteria, praktische uitvoering van het voorgestelde model en een aantal afsluitende beschouwingen.

1. SITUERING

Op 17 juli 2015 stemde de Vlaamse Regering in met de bisconceptnota 'Leerlingenvervoer buitengewoon onderwijs'. In deze nota wordt een nieuwe werkwijze voor toekenning van leerlingenvervoer aan leerlingen buitengewoon onderwijs beschreven. Deze werkwijze wordt uitgetest in drie pilootregio's: sinds 2016 in regio's Midwest (voormalig regio Roeselare) en Leuven-Heverlee en sinds 2019 ook in het grootstedelijk gebied Antwerpen. Conform artikel 6, § 2 van het decreet betreffende de organisatie van tijdelijke projecten in het onderwijs van 9 december 2005 krijgt een expertenpanel de opdracht de tijdelijke projecten te evalueren. Net als de conceptnota leerlingenvervoer is het pilootproject én de evaluatie ervan een gedeelde verantwoordelijkheid en

opdracht van de beleidsdomeinen Onderwijs & Vorming enerzijds en Mobiliteit & Openbare Werken anderzijds. Ook de nodige middelen voor de uitvoering van de pilootprojecten en de evaluatie zijn over beide beleidsdomeinen gespreid. Het beleidsdomein Onderwijs & Vorming fungeert als aanbestedende overheid.

Halverwege november werd een bestek voor diensten in een onderhandelingsprocedure zonder publieke bekendmaking (besteknr. DOV/SBO/2021/01) voor een kortlopende consultancy-opdracht in de markt geplaatst. Deze opdracht bestond uit twee delen: (1) een kwalitatief onderzoek uitvoeren naar de implementatie van het concept Leerlingenvervoer in de pilootregio's en (2) het expertenpanel begeleiden bij het formuleren van beleidsaanbevelingen. De scope van de evaluatie is de uitvoering van het pilootproject in de regio's Leuven, Midwest en het grootstedelijk gebied Antwerpen in de periode maart 2019 t.e.m. januari 2022. De opdracht werd na het doorlopen van de procedure gegund aan Deloitte. Het expertenpanel fungeerde als stuurgroep voor het onderzoeksluik van de opdracht, conform artikel 11 van het Besluit van de Vlaamse Regering betreffende het tijdelijk project "Leerlingenvervoer buitengewoon onderwijs" van 29 januari 2019. Het expertenpanel heeft na afloop van de evaluatie de verantwoordelijkheid om beleidsaanbevelingen te formuleren aan de Vlaamse Regering.

Deloitte heeft op 30 maart 2022 het eindrapport, met inbegrip van de beleidsaanbevelingen zoals geformuleerd door het expertenpanel, opgeleverd. Het rapport gaat als bijlage van deze mededeling aan de leden van de Vlaamse Regering en maakt hier integraal deel van uit.

Deloitte ondersteunde het expertenpanel bij de formulering van beleidsaanbevelingen op basis van de evaluatie van de implementatie van het nieuwe concept leerlingenvervoer in de pilootregio's. Deze beleidsaanbevelingen werden in consensus opgesteld en zijn integraal opgenomen in het rapport van Deloitte. Er wordt daarbij ook aangegeven welke punten nog verder onderzocht dienen te worden.

Met deze resultaten en beleidsaanbevelingen werd rekening gehouden in de conceptnota: 'Naar een nieuw concept woon-schoolverplaatsingen in het buitengewoon onderwijs' van 15 juli 2022.

2. WERKWIJZE

Deloitte heeft volgende stappen ondernomen om de evaluatie tot een goed einde te brengen:

- kwalitatieve evaluatie van de toegepaste concepten in de piloten,
- beperkte data-analyse van de vertrekuren binnen de piloten,
- ontwikkeling van vijf verschillende personae, rekening houdend met alle specifieke noden en context van de totale leerlingenpopulatie,
- ontwikkeling van customer journeys die deze personae doorlopen in elke pilootcontext.

De onderzoekers verzamelde data op basis van:

- documentanalyse,
- interviews met betrokken actoren,
- werksessies met alle lokale stakeholders.

Deloitte ondersteunde het expertenpanel bij de formulering van beleidsaanbevelingen op basis van de evaluatie van de implementatie van het nieuwe concept leerlingenvervoer in de pilootregio's. Deze

beleidsaanbevelingen werden in consensus opgesteld en zijn integraal opgenomen in het rapport in de bijlage. Er wordt daarbij ook aangegeven welke punten nog verder onderzocht dienen te worden.

3. BELEIDSAANBEVELINGEN

De beleidsaanbevelingen vindt u in bijlage.

De Vlaamse minister van Onderwijs, Sport, Dierenwelzijn en de Vlaamse Rand
Viceminister-president van de Vlaamse Regering

Ben WEYTS

De Vlaamse minister van Mobiliteit en Openbare werken

Lydia PEETERS