

Rechtenverkenner 2.0 projectinitiatiedocument (PID)

Opgesteld door: *Luc Moens*

Projectleider:

Historiek aanpassingen:

Datum	Reden voor aanpassing	auteur	Versie
11/5/2022	Eerste versie ter validering werkgroep WVG	Luc Moens	0.1
20/2/2022	Versie voor review stuurgroep	werkgroep WVG	0.2

Bijhorende documenten: *business case, projectvoorstel, communicatieplan, risico aanpak*

Business case Rechtenverkenner 2.0 zoals gevalideerd door de stuurgroep.



20200421_eindrappo
rt_bc_rv_nafeedback_c

Projectplan ifv relance Vlaamse Veerkracht:



RV_Monitoring
Relance_Projectdetail_

Productbeschrijving van de producten die binnen het project gerealiseerd worden, rekening houdend met de kwaliteitstoets + verantwoordelijke

1. Een unieke database met informatie over sociale rechten toegekend door de Vlaamse gemeenten en de Vlaamse Overheid en zo mogelijk aangevuld met federale sociale rechten.
Deze database wordt via open data ter beschikking gesteld voor hergebruik (Kenniscentrum Vlaamse Steden wil dit hergebruiken voor rechtentoekenning zit niet in scope van dit project)
 - a. Database voor Vlaanderen ontwikkelen met bestaande bouwstenen van Digitaal Vlaanderen en het Agentschap Binnenlands Bestuur.
 - b. Uitwisseling met federaal niveau onderzoeken.
2. Organisatie van het decentraal beheer van de database en centrale kwaliteitsbewaking.
 - a. Afsluiten van een overeenkomst met de lokale besturen en de kernsteden in het bijzonder. (City Deal)
 - b. Inhoudelijke methodiek voor het beheren van de op te nemen sociale rechten
 - c. Juridische basis (Decreet op de rechtenverkenner eventueel aanpassen.)
3. Venster op de database ter beschikking stellen voor burgers en professionele hulpverleners via een gebruiksvriendelijke toepassing te consulteren via website
 - a. Basis is de unieke database en de uitwisseling van gegevens met het federale niveau.
 - b. Venster ontwikkelen in de vorm van een webtoepassing die het doorzoeken van de database mogelijk maakt via verschillende dimensies.

Aanpak: in grote lijnen + mijlpalen (actie/timing/resource)

MIJLPAAL	TIMING	STATUS
Businesscase opstellen en laten goedkeuren	2020 Q4	Gerealiseerd
Projectinitiatie opstellen met de partners	2021 Q4	Gerealiseerd
Projectvoorstel voorleggen aan Vlaamse Regering (bekomen relancemiddelen)	2022 Q2	Op schema
Unieke database met sociale rechten ontwikkelen		
Product discovery	2022 Q2	Op schema
Product fundament	2022 Q4	Nog niet gestart
Organisatie decentraal beheer van de database en centrale kwaliteitsbewaking		
Projectorganisatie en inhuren van diensten regelen	2022 Q3	Op schema
Juridische basis voor Rechtenverkenner onderzoeken en zo nodig voorstellen om aan te passen.	2022 Q3	Nog niet gestart
City Deal voorbereiden en afsluiten	2022 Q3	Nog niet gestart
Methodiek voor de centrale kwaliteitsbewaking uitwerken	2022 Q4	Nog niet gestart
Gemeenschappelijk beheer van de organisatie uitwerken en voorleggen aan de partners	2023 Q1	Nog niet gestart
Gebruiksvriendelijke toepassing te consulteren via website en API ((Application Programming Interface))		
Agile Product ontwikkeling opstarten	2023 Q4	Nog niet gestart

Mijlpaal: Projectvoorstel voorleggen aan Vlaamse Regering (bekomen relancemiddelen)

De voorbereiding van dit project gebeurde aan de hand van de opmaak van een business case. Hieruit bleek dat de behoefte om een vernieuwde Rechtenverkenner te ontwikkelen bestaande is bij eerstelijns welzijnswerkers. Gebruikmakend van bestaande bouwstenen die de Vlaamse overheid reeds ontwikkelde, wordt de unieke database met de sociale rechten, toegekend door de Vlaamse overheid en de lokale besturen en liefst ook de federale overheid, gebruikt om de website die

Projectinitiatiedocument – Rechtenverkenner 2.0

zorgprofessionals kunnen gebruiken om hun cliënten te informeren en te helpen bij het uitwinnen van hun sociale rechten. Deze databank zal ook hergebruikt kunnen worden door anderen (Open databeleid van de Vlaamse overheid), en mogelijks een basis zijn voor automatische rechtentoekenning maar ook om informatie te geven in het Kader van de Single Digital Gateway. Indien de Vlaamse Regering haar goedkeuring geeft kan ook de noodzakelijke financiering voor de ontwikkeling geregeld worden. Er is 1 miljoen euro voor voorzien.

Mijlpaal: Product discovery

Door de ontwikkeling van een Proof of Concept (PoC) voor een beperkt aantal dienstverleningen de haalbaarheid van het concept uittesten.

Door van start te gaan met de ontwikkeling van een PoC wordt het mogelijk om op korte termijn een operationeel systeem uit te testen. De PoC zal ook helpen andere partners te overtuigen van de mogelijkheden en meerwaarde van de oplossing en de complexiteit illustreren.

Op basis van deze PoC kunnen we een gedetailleerd projectplan opmaken en de kosteninschatting verfijnen. Tijdens deze periode wordt sterk gewerkt aan een samenwerkings- en financieringsmodel in samenwerking met de stakeholders.

Op het einde van deze fase bevindt zich een belangrijk beslissingsmoment. Op basis van een evaluatie van de PoC en op basis van de maturiteit van het samenwerkings- en financieringsmodel, wordt beslist te starten met de volgende fase.

Mijlpaal: Product fundament

Na een positieve beslissing, kijken we naar de verdere uitbouw van de fundamente van de oplossing met name de content, de machine leesbare sociale rechten. In deze fase werken we ook sterk op informatie-architectuur en het definiëren van een semantische datastandaard.

Mijlpaal: Projectorganisatie en inhuren van diensten regelen

Vooraf voor de technische ontwikkeling van het productfundament zullen technische profielen ingehuurd moeten worden. Daarvoor zal een overeenkomst met het Agentschap Digitaal Vlaanderen vastgelegd worden.

Daarnaast zullen de technische ontwikkelingen afgestemd moeten worden op de inhoudelijke behoeften van zowel de eerstelijns wettelijke professionals als de lokale besturen.

Mijlpaal: Juridische basis voor Rechtenverkenner onderzoeken en zo nodig voorstellen om aan te passen.

Het decreet van 23 december 2010 betreffende de rechtenverkenner geeft de mogelijkheid om een gepersonaliseerd overzicht van de relevante rechten aan te maken. Deze optie wordt in Rechtenverkenner 2.0 niet meer voorzien. Ook is de verantwoordelijke afdeling aangeduid door decreetgever. Dat is niet meer actueel. Bovendien kan de vraag gesteld worden of een decreet nog nodig is. Het bestuursdecreet geeft mogelijks voldoende basis om dit product te ontwikkelen. De samenwerking tussen de lokale besturen en de Vlaamse overheid zou dan wel verankerd kunnen worden. De Vlaamse overheid blijft eigenaar van de toepassing.

Mijlpaal: City Deal voorbereiden en afsluiten

Het engagement van alle (Vlaamse) partners zal geformaliseerd in een City Deal, onder coördinatie van Kenniscentrum Vlaamse Steden. Dit is een overeenkomst tussen alle partijen waarbij de samenwerking vastgelegd wordt, zowel voor het te lopen ontwikkeltraject, maar ook voor de latere exploitatiefase.

Mijlpaal: Methodiek voor de centrale kwaliteitsbewaking uitwerken

De kwaliteit van de toepassing zal afhangen van de accuraatheid van de informatie. Hoe meer de gegevens van de databank hergebruikt worden hoe hoger de accuraatheid zal worden.

Om het overzicht van de sociale rechten te behouden zal men een goede taxonomie moeten opstellen en bewaken opdat de relevante sociale rechten opgenomen worden. De marketing van de producten zal dan ook een permanent karakter moeten krijgen. Het ondersteunen van potentiële gebruikers, toelichtingen op sociale scholen,... van de toepassing zal op een structurele manier moeten uitgewerkt worden. Ook het faciliteren van het hergebruik van de gegevens zal moeten voorzien zijn in de exploitatie.

Ook de opvolging en opname van federale sociale rechten zullen moeten geregeld worden.

Mijlpaal: Gemeenschappelijk beheer van de organisatie uitwerken en voorleggen aan de partners

Het gemeenschappelijk beheer van Rechtenverkenner 2.0 betekent dat de verschillende partijen de rollen en verantwoordelijkheden moeten kennen en opnemen. Dit zal best vastgelegd worden in een samenwerkingsovereenkomst waar de verschillende partijen hun akkoord op geven. Ook het financieel aspect van de exploitatie dient vastgelegd te worden in deze samenwerkingsovereenkomst.

Mijlpaal: Agile Product ontwikkeling

In een laatste fase werken we iteratief de verschillende life events uit. Hier stellen we voor met een productteam te werken. Een aantal profielen van het productteam kunnen vanaf het tweede life event door interne medewerkers worden ingevuld. Tijdens de uitwerking van het eerste life event voorzien we hiervoor ook de nodige training en opleiding.

Teamsamenstelling

De stuurgroep is als volgt samengesteld:

Organisatie	Vertegenwoordiger
Kabinet WVG	Thierry Taverna
Agentschap Digitaal Vlaanderen	Barbara Van Den Haute Administrateur-generaal
Agentschap Binnenlands Bestuur	Jeroen Windey of Pieter Lenaerts IT-manager
VVSG	Contipelli Fabio
Kenniscentrum Centrumsteden	Linda Boudry
Departement WVG	Karine Moykens Secretaris-generaal Luc Moens Afdelingshoofd

De uitgebreide werkgroep is als volgt samengesteld. (De kernwerkgroep*)

Organisatie	Vertegenwoordiger
Kabinet WVG	geen
Agentschap Digitaal Vlaanderen	An Taelemans, Projectleider (business case) Hans Vliebergh Wouter De Cock (product discovery)* IT-Projectleider aan te trekken (product fundament en ontwikkeling toepassing)
Agentschap Binnenlands Bestuur	Caroline Volders
VVSG	Ovaere Shirley Remans Miet
Kenniscentrum Centrumsteden	Joris Voets
Departement WVG	Luc Moens (projectsponsor) Tina Van Assche (communicatie) Bart Lemmens (IT-manager) Oele Demeulemeester (Deskundige RV) Lien Braeckevelt (tijdelijk projectmedewerker) Patricia Werbrouck (coördinator Sociale Kaart en Rechtenverkenner) Business Projectleider en product-owner