



# 1. SITUERING

## A. BELEIDSVELD/BELEIDSDOELSTELLING

Beleidsveld digitalisering

## B. VORIGE BESLISSINGEN EN ADVIEZEN

Deze nota heeft invulling aan het project 'Poolstok Alias' (VV071) zoals bepaald in het relanceplan 'Vlaamse Veerkracht' vastgesteld door de Vlaamse regering op 26 september 2020.

Het bureau digitale transformatie werd opgericht binnen het agentschap Digitaal Vlaanderen zoals omschreven in het besluit van de Vlaamse regering van 29 januari 2021 (VR20212901 DOC.0076/1) en heeft mee invulling aan de uitbouw van de Slimme Regio Vlaanderen (VR 2020 1707 MED.0265/1BIS).

Deze nota bouwt voort op de aanbevelingen uit de adviesnota 'lokaal digitaal'<sup>1</sup> aan de Vlaamse Regering in kader van project VV051 Gemeente zonder Gemeentehuis (VR 2021 0907 VV DOC.0104/1TER).

Het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en IT-beleid heeft op de zitting van 16 juni 2022 gunstig geadviseerd.

Het gunstig advies van de Inspectie van Financiën (KDW\_22\_2321) werd verleend op 21 juni 2022.

Het begrotingsakkoord werd verleend op 11 juli 2022.

# 2. INHOUD

## A. CONTEXT VAN HET PROJECT EN DOELGROEPEN

Met het relanceplan Vlaamse Veerkracht wil de Vlaamse regering de maatschappij en de economie digitaal transformeren. Eén van de drie horizontale basispijlers van deze ambitie richt zich op de overheidsdienstverlening waarbij onder meer ingezet wordt op een ondersteuningsstructuur voor de Vlaamse en lokale besturen om te komen tot een samenhangende interbestuurlijke digitale transformatie. Hierdoor wordt de dienstverlening, vanuit het standpunt van de burger, ondernemer of vereniging, als één geheel digitaal getransformeerd.

Met dit doel werd in het project 'Ondersteuning Digitale Transformatie' (VV057) het bureau digitale transformatie opgericht binnen het agentschap Digitaal Vlaanderen dat vraaggestuurd inspeelt op de noden en behoeften van deze overheidsinstanties. Deze nota omschrijft bijkomende acties die genomen worden om antwoord te bieden op enkele uitdagingen waar specifiek lokale besturen voor staan.

Zoals aangegeven in de VVSG-nota<sup>2</sup> 'Naar een volwaardige digitale transformatie van het lokaal bestuur', is de digitale transformatie van onze samenleving het **meest voelbaar bij lokale besturen**. De **burger en ondernemer verwacht gebruiksvriendelijke digitale dienstverlening op maat** en zeker van het beleidsniveau waar die het meest mee in aanraking komen. De digitale transformatie van de eigen dienstverlening behoort daarmee tot één van de belangrijkste uitdagingen voor de lokale

---

<sup>1</sup> [https://g zg.vlaanderen.be/sites/default/files/inline-files/20210716\\_Visionota\\_LokaaDigitaal.pdf](https://g zg.vlaanderen.be/sites/default/files/inline-files/20210716_Visionota_LokaaDigitaal.pdf)

<sup>2</sup>

<https://www.vvsg.be/Leden/Innovatie%20en%20Digitale%20Transformatie/VVSG%20Visie%20naar%20een%20volwaardige%20digitale%20transformatie%20van%20het%20lokaal%20bestuur.pdf>

////////////////////////////////////

besturen. Ze zitten volop in een digitaliseringsbeweging waarbij ze voortdurend zoeken naar manieren om dossiers digitaal beter te ontsluiten, processen te optimaliseren en/of hun datahuishouding op orde te brengen. De ontwikkeling van nieuwe digitale technologieën biedt bovendien kansen om belangrijke uitdagingen op vlak van mobiliteit, klimaat, zorg of veiligheid lokaal aan te pakken.

Het sleutelwoord om succesvol digitaal te transformeren, is 'samenwerking'. Lokale besturen kunnen de vele digitale uitdagingen niet langer individueel aan of zijn naast elkaar gelijkaardige oplossingen aan het onderzoeken, uitwerken, aanbesteden en implementeren, waardoor heel wat tijd, middelen, energie en expertise verloren gaan. Zeker rond de uitbouw van performante cyberveilige IT-infrastructuur en open geïntegreerde oplossingen (die gegevens kunnen delen met andere toepassingen) is een gezamenlijke aanpak aangewezen. Hiervoor moet ook het huidige versnipperde IT-landschap bij lokale besturen geconsolideerd worden zodat, na de digitalisering van de voorbije decennia, de digitale transformatie werkelijkheid kan worden. Daarnaast kennen de vraag- en aanbodzijde (lokale besturen en ondernemingen) elkaar onvoldoende waardoor niet in cocreatie naar een optimale oplossing kan worden gezocht.

Ook het aantal interbestuurlijke transformatieprojecten waarbij de lokale besturen een belangrijke rol op te nemen hebben, zoals bijvoorbeeld bij de implementatie van de Europese verordening "Single Digital Gateway", nemen toe. Van een burger, ondernemer of vereniging kan ook niet verwacht worden dat die precies weten welk beleidsniveau of entiteit verantwoordelijk is voor welk deel van de overheidsdienstverlening. Samenwerking over beleidsniveaus heen is daarmee eveneens een noodzaak.

### **Aanbod 'lokaal digitaal' binnen de werking van de Vlaamse overheid**

Om deze redenen wordt een **vraaggestuurd aanbod 'lokaal digitaal' voor alle lokale besturen** uitgewerkt vertrekkende vanuit de bestaande structuren en expertise van de Vlaamse Overheid.

Dit aanbod start vanuit de productexpertise, onder meer op het vlak van digitale transformatie, business analyse en de Vlaamse generieke bouwstenen bij het bureau digitale transformatie van Digitaal Vlaanderen, aangevuld met de aankoop-technische en juridische expertise van de aankoopcentrale van het Facilitair bedrijf. Deze gebundelde expertise kan worden ingezet in alle fasen van een overheidsopdracht (voorbereiding, ontwerp, plaatsing en uitvoering). Het bureau digitale transformatie en de aankoopcentrale worden hiervoor versterkt met een programmamanager die instaat voor de algemene coördinatie van het aanbod en een strategisch aankoper expert. Beide profielen vormen samen het **kernteam lokaal digitaal**.

Verder bouwend op de goede samenwerking met betrekking tot het Vlaams Smart City-beleid, wordt waar nodig ook expertise van het Agentschap Binnenlands Bestuur, VLAIO en andere Vlaamse entiteiten aangesproken.

Het aanbod werkt volgens het **netwerkmodel** om gericht en efficiënt een antwoord te bieden op de vragen van de lokale besturen. Hierbij wordt, in functie van iedere specifiek opdracht, de nodige kennis en expertise gebundeld in een virtueel projectteam bestaande uit het kernteam lokaal digitaal, de business en technische experts van lokale besturen en Vlaamse entiteiten, en externe expertise op de private markt.

Het aanbod zet in de eerste plaats in op het opschalen van reeds **door de Vlaamse Overheid gesubsidieerde projecten**, bijvoorbeeld in kader van het programma Gemeente zonder Gemeentehuis (VV051) of de innovatieve City of Things-projecten (VV055). Bijkomende opdrachten kunnen eveneens door de lokale besturen aangebracht worden.

//









