

VERWERKERSOVEREENKOMST**[DATUM]****TUSSEN**

VLAAMS GEWEST, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap, dhr. Luc Peeters, Administrateur-generaal, ingeschreven in het KBO met nummer 0316.380.841, waarvan de administratieve zetel zich bevindt te BRUSSEL;

Hierna: de “Verwerkingsverantwoordelijke”;

EN

[Onderneming] met maatschappelijke zetel gelegen te [adres] en met ondernemingsnummer [ondernemingsnummer], hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam en functie vertegenwoordiger];

Hierna: de “Verwerker”;

De Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “Partij” of gezamenlijk als de “Partijen”;

NA TE HEBBEN UITEENGZET

- A. De Verwerkingsverantwoordelijke is het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (VEKA), een verzelfstandigd agentschap van het beleidsdomein Omgeving en geeft uitvoering aan een duurzaam energie- en klimaatbeleid;
- B. De Verwerker is [beknopte informatie over de Verwerker];
- C. Op [datum] hebben de Partijen een overeenkomst gesloten met betrekking tot [omschrijving dienstverleningsovereenkomst];
- D. De opdracht betreft [beknopte omschrijving specifiek project];
- E. In het kader van dit project zal de Verwerker bepaalde Persoonsgegevens Verwerken in opdracht en voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke;

- F. De partijen wensen nu hun afspraken met betrekking tot de uitvoering en organisatie van deze Verwerking van Persoonsgegevens te formaliseren in deze Verwerkersovereenkomst [, die integraal deel uitmaakt van voornoemde dienstverleningsovereenkomst/raamovereenkomst].

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT

Artikel 1: Definities

Begrippen die in deze Verwerkersovereenkomst met hoofdletter worden gebruikt, moeten worden geïnterpreteerd zoals in dit artikel of elders in de Verwerkersovereenkomst gedefinieerd.

AVG	Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming);
Betrokkene	De geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
Datalek	Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt of kan leiden tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
Derden	Elke natuurlijke persoon, rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan andere dan de Verwerker, de Verwerkingsverantwoordelijke en hun personeelsleden of aangestelden;
Opdracht	De opdracht zoals omschreven in <u>bijlage 1</u> ;
Persoonsgegevens	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals ook gedefinieerd in artikel 4, 1) AVG, die de Verwerker in het kader van de Opdracht Verwerkt;

Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling	Een bepaling opgelegd door Unierechtelijke of (EU) lidstaatrechtelijke wetgeving;
Verwerken / Verwerking	Elke bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens, zoals ook gedefinieerd in artikel 4, 2) AVG;
Verwerkersovereenkomst	Deze overeenkomst.

Artikel 2: Voorwerp

- 2.1. De Verwerker Verwerkt Persoonsgegevens voor de Verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend zoals omschreven in de Opdracht en overeenkomstig de in deze Overeenkomst vastgelegde verplichtingen. De Opdracht wordt nader omschreven in bijlage 1.
- 2.2. Elke Verwerking anders dan omschreven in de Opdracht is strikt verboden, met inbegrip van de doorgifte van Persoonsgegevens aan Derden, een derde land of een internationale organisatie, behoudens indien één van de hieronder opgesomde voorwaarden vervuld is:
- de Verwerkingsverantwoordelijke heeft schriftelijke instructie gegeven om bijkomende Verwerkingen uit te voeren. Een kopie van deze schriftelijke instructie zal als bijlage aan deze overeenkomst worden gehecht; of
 - een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling verplicht de Verwerker tot deze bijkomende Verwerking. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke desgevallend binnen een redelijke termijn voorafgaand aan de bijkomende Verwerking op de hoogte stellen van voornoemd wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. Als de Verwerker een verzoek krijgt om Persoonsgegevens ter beschikking te stellen door een daartoe bevoegde instantie overeenkomstig een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling, beoordeelt zij eerst of het verzoek bindend is en of zij op grond van gedrags- en

beroepsregels aan het verzoek moet voldoen. Als er geen strafrechtelijke of andere juridische belemmeringen zijn, dan stelt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van het verzoek. De Verwerker doet dat binnen een termijn dat het voor de Verwerkingsverantwoordelijke mogelijk is om eventuele rechtsmiddelen tegen de verstrekking van de Persoonsgegevens in te stellen.

- 2.3. De Partijen verbinden er zich principieel en uitdrukkelijk toe om de standaarden inzake informatieveiligheid en de regelgeving met betrekking tot de bescherming bij de Verwerking van Persoonsgegevens na te leven, in het bijzonder de AVG.

Artikel 3: Duur

- 3.1. De Verwerkersovereenkomst gaat in op [datum/heden] en eindigt van rechtswege op [datum].

[OF] ***schrappen wat niet past***

- 3.1. De Verwerkersovereenkomst gaat in op [datum/heden] en is van onbepaalde duur. Ze kan door de Partijen worden opgezegd mits inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 3.2. Artikels 3.3, 5, 6, 7, 11 en 13 blijven van kracht na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst.
- 3.3. Na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst dient de Verwerker aan de Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, en onverwijld op verzoek, een kopie te bezorgen van alle Persoonsgegevens die door haar in het kader van de Opdracht Verwerkt worden, in gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat. De Verwerker dient vervolgens alle Persoonsgegevens te vernietigen.

Artikel 4: Beveiliging

- 4.1. De Verwerker treft alle technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die nodig zijn om de Persoonsgegevens te beveiligen. In het bijzonder zal de Verwerker de Persoonsgegevens beveiligen tegen vernietiging, verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang en elke andere vorm van onwettige Verwerking. Om te bepalen welke minimale maatregelen moeten worden getroffen, wordt beroep gedaan op de informatieclassificatie die als bijlage 2 aan de Verwerkersovereenkomst wordt gehecht.

- 4.2. De Verwerker [wijst een functionaris voor gegevensbescherming aan en] heeft tenminste een actueel veiligheidsbeleid- en plan dat jaarlijks wordt herzien.
- 4.3. De Verwerker zal ervoor zorgen dat de plaatsen waar de Persoonsgegevens worden Verwerkt niet toegankelijk zijn voor onbevoegden. Daartoe zal zij onder meer de nodige organisatorische maatregelen nemen. Het netwerk en de informatiesystemen worden actief gemonitord en beheerd door de Verwerker. De Verwerker stelt een procedure op om een eventueel Datalek af te handelen, met inbegrip van informatie aan de Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 5: Vertrouwelijkheid

- 5.1. De Verwerker verbindt zich er uitdrukkelijk toe het vertrouwelijk karakter en veiligheid van de Persoonsgegevens die zij in het kader van de Opdracht Verwerkt, te waarborgen.
- 5.2. De Verwerker maakt zich sterk dat alle personeelsleden of aangestelden die toegang hebben tot de Persoonsgegevens het vertrouwelijk karakter en de veiligheid van deze Persoonsgegevens zullen respecteren. De Verwerker zal erop toezien dat personeelsleden of aangestelden enkel toegang verkrijgen tot Persoonsgegevens nadat ze de vertrouwelijkheidsovereenkomst, waarvan het model als bijlage 3 aan de Verwerkersovereenkomst is gehecht, ondertekend hebben.
- 5.3. De Verwerker voorkomt door middel van functiescheiding dat een combinatie van toegangsrechten kan leiden tot ongeautoriseerde handelingen of toegang tot Persoonsgegevens.

Artikel 6: Onderaanneming en subverwerkers

- 6.1. De Verwerker stelt enkel andere verwerkers aan om Persoonsgegevens in het kader van de Opdracht te Verwerken (hierna: de "Subverwerker") na uitdrukkelijke, specifieke goedkeuring van de Verwerkingsverantwoordelijke. Een kopie van deze schriftelijke goedkeuring zal als bijlage aan deze Verwerkersovereenkomst worden gehecht.

[OF] *schrappen wat niet past*

- 6.1. Het is aan de Verwerker toegestaan andere verwerkers aan te stellen om Persoonsgegevens in het kader van de Opdracht te Verwerken (hierna: de "Subverwerker"). Binnen een redelijke termijn voor het aannemen van een Subverwerker licht de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke in over de toevoeging of verandering. De Verwerkingsverantwoordelijke kan vervolgens bezwaar maken tegen het aannemen van de voorgestelde Subverwerker.
- 6.2. De Verwerker en de Subverwerker sluiten een overeenkomst waarin dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd worden als die welke in de voorliggende Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen. De Verwerker zal de Subverwerkers ook dezelfde geheimhoudingsverplichting als deze die op haar rust opleggen middels een vertrouwelijkheidsovereenkomst. De Verwerker zal op eenvoudig verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke het nodige bewijs voorleggen om aan te tonen dat de overeenkomsten met haar Subverwerkers voldoen aan de in dit artikel gestelde voorwaarden.
- 6.3. De Verwerker houdt een actueel overzicht bij van de overeenkomsten met Subverwerkers en kan deze binnen redelijke termijn op eenvoudig verzoek bezorgen aan de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 6.4. Indien een Subverwerker haar gegevensbeschermingsverplichtingen niet vervult, zal de Verwerker volledig aansprakelijk blijven ten opzichte van de Verwerkingsverantwoordelijke voor de naleving van deze verplichtingen.

Artikel 7: Bijstand

7.1. Algemeen

De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie verstrekken en alle bijstand verlenen die noodzakelijk is en/of die redelijkerwijze mag worden verwacht opdat de Verwerkingsverantwoordelijke in staat zou zijn om haar verplichtingen uit de AVG na te komen én van deze nakoming het bewijs te leveren.

7.2. Bijstand bij verzoeken van een Betrokkene

De Verwerker zal alle mogelijke maatregelen nemen opdat de Verwerkingsverantwoordelijke kan tegemoetkomen aan de verzoeken van een Betrokkene die zich beroept op de hierna

vermelde rechten en de Verwerker zal, in voorkomend geval, de Verwerkingsverantwoordelijke daarbij alle medewerking verlenen:

- Het recht van inzage zoals bedoeld in artikel 15 AGV, en onder meer om een kopie van de Persoonsgegevens die worden Verwerkt te bekomen;
- Het recht op rectificatie van de Persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 16 AVG;
- Het recht op gegevenswissing (“recht op vergetelheid”) zoals bedoeld in artikel 17 AVG;
- Het recht op beperking van de Verwerking zoals bedoeld in artikel 18 AVG;
- Het recht op overdraagbaarheid van de Persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 20 AVG;
- Het recht van bezwaar zoals bedoeld in artikel 21 AVG;
- Indien er sprake is van geautomatiseerde besluitvorming: het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit, zoals bedoeld in artikel 22 AVG, met inbegrip van het recht op menselijke tussenkomst van de Verwerkingsverantwoordelijke, het recht van de Betrokkene om zijn standpunt kenbaar te maken en om het besluit aan te vechten.

Indien een Betrokkene zich rechtstreeks wendt tot de Verwerker om zich te beroepen op één van de voormelde rechten, zal de Verwerker dit onverwijld melden aan de Verwerkingsverantwoordelijke en alleen tegemoet komen aan het verzoek van de Betrokkene na schriftelijk akkoord van de Verwerkingsverantwoordelijke.

7.3. Bijstand bij de nakoming van de verplichting tot gegevensbeschermingseffectbeoordeling

De Verwerker zal - rekening houdend met de aard van de Verwerking en de haar ter beschikking staande informatie - alle bijstand verlenen aan de Verwerkingsverantwoordelijke bij de verplichting tot gegevensbeschermingseffectbeoordeling zoals bedoeld in artikel 35 AVG, inzonderheid om te komen tot een volwaardige en correcte risicobeoordeling en –beheersing.

Artikel 8: Plaats van Verwerking

indien mogelijk – indien niet: dit artikel schrappen

De Verwerker Verwerkt de Persoonsgegevens alleen binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij hierover met de Verwerkingsverantwoordelijke andere afspraken zijn gemaakt. Deze afspraken leggen de Partijen gezamenlijk schriftelijk vast.

Artikel 9: Incidenten

De Verwerker verbindt zich er toe elk Datalek en alle ernstige pogingen tot onrechtmatige of ongeautoriseerde Verwerkingen of toegangen tot Persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging te melden aan de Verwerkingsverantwoordelijke. De Verwerker zal alle maatregelen treffen die redelijkerwijs nodig zijn om (verdere) schending van de beveiligingsmaatregelen en eventuele schade te voorkomen of te beperken en zal aan de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie die ze nuttig of nodig acht, verschaffen.

Artikel 10: Controle

- 11.1. De Verwerkingsverantwoordelijke heeft op elk ogenblik het recht om de naleving van deze Verwerkersovereenkomst te controleren. Daartoe heeft zij het recht om zich ter plaatse te begeven in de lokalen of plaatsen waar de Verwerker de Verwerking uitvoert. De Verwerkingsverantwoordelijke zal de Verwerker minstens tien dagen voorafgaand aan het uitvoeren van de controle schriftelijk inlichten.
- 11.2 Op eenvoudig verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke is de Verwerker ertoe gehouden alle inlichtingen die van toepassing zijn bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst mee te delen en bijstand te verlenen bij het uitvoeren van de audits of bij het vervullen van de verplichting om verzoeken om uitoefening van de in de AVG vastgestelde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

De Verwerker is volledig aansprakelijk ten aanzien van de Verwerkingsverantwoordelijke voor schade die voortvloeit uit een handeling of een nalatigheid wanneer bij de Verwerking niet is voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de AVG, dan wel uit een handeling of nalatigheid in strijd met de rechtmatige instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 12: Overige

- 13.1. Deze Verwerkersovereenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht. Alle geschillen in verband met deze Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Verwerkingsverantwoordelijke gevestigd is.

13.2. Indien een bepaling in de Verwerkersovereenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig of nietig zou worden verklaard, tast dit op geen enkele wijze de geldigheid, wettigheid en toepasbaarheid van de andere bepalingen aan.

13.3. Aanvullingen en wijzigingen op deze Verwerkersovereenkomst dienen schriftelijk te gebeuren door middel van een addendum dat als bijlage aan deze Verwerkersovereenkomst zal worden gehecht.

Deze Verwerkersovereenkomst werd op _____[DATUM] te _____[PLAATS] opgesteld in evenveel exemplaren als er Partijen zijn. Aan elke Partij wordt één ondertekend exemplaar van de Verwerkersovereenkomst overhandigd.

Voor de Verwerkingsverantwoordelijke

Voor de Verwerker

Luc Peeters,
Administrateur-generaal VEKA

[naam vertegenwoordiger],
[Functietitel]

BIJLAGEN

- Bijlage 1: omschrijving Opdracht
- Bijlage 2: veiligheidsmaatregelen
- Bijlage 3: vertrouwelijkheidsovereenkomst

BIJLAGE 1

[eventueel algemene omschrijving]

In het kader van Verwerkersovereenkomst voert de Verwerker op de onderstaande Persoonsgegevens de Verwerkingen uit waarvan per gegevenssoort de classificatieschaal, de aard van de verwerking, alsmede het doel ervan en de categorieën van betrokkenen, worden vermeld.

Soort persoonsgegeven	Classificatie	Aard van de verwerking	Doel van de verwerking	Categorie(ën) van betrokkenen
[invullen]				

BIJLAGE 2

Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

Van toepassing zijnde regelgeving

- i. de AVG;
- ii. de Wet betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van 30 juli 2018 (Kaderwet aka nieuwe privacywet)¹
- iii. de *Referentiemaatregelen voor de beveiliging van elke verwerking van persoonsgegevens* die door de Gegevensbeschermingsautoriteit worden opgelegd;²
- iv. de *Minimale normen informatieveiligheid en privacy*³ voor sociale zekerheidsinstellingen die toegang willen bekomen en behouden tot het netwerk van de Kruispuntbank;
- v. de Algemene Referentiemaatregelen Veiligheid⁴ die door de Vlaamse Toezichtcommissie worden opgelegd,

Bepalingen art 32 AVG

Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de Verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, treffen de *Verwerkingsverantwoordelijke* en de *Verwerker* passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

De *Verwerker* neemt de onderstaande technische en organisatorische waarborgen ter beveiliging van de verwerking. Deze maatregelen worden bepaald in overeenstemming met 'informatieklasse (...) ' van de door de Vlaamse overheid goedgekeurde informatieclassificatie.

Hoofdstuk	item	Beschrijving
1. Procesmaatregelen	a. Identificatie en accessmanagement Identificatie van personen dient op een fysieke manier mogelijk te zijn, validatie van de toegangen dient door de opdrachtgever zelf te kunnen gebeuren.	(...)
	B. Vertrouwelijkheidsverklaring De aannemer zorgt ervoor dat zijn medewerkers een vertrouwelijkheidsverklaring hebben ondertekend.	
	C. Cryptoprocessen Er dient een levenscyclus te worden voorzien voor het beheer van de cryptosleutels	

¹ https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/sites/privacycommission/files/documents/Wet_Loi_30_07_2018.pdf

² https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/sites/privacycommission/files/documents/referentiemaatregelen_voor_de_bev_eiliging_van_elke_verwerking_van_persoonsgegevens_0.pdf

³ https://www.ksz-bcss.fgov.be/sites/default/files/assets/veiligheid_en_privacy/mnm_minimale_normen_v2017.pdf

⁴ http://vtc.cove.be/docs/VTC_Veiligheid_referentiemaatregelen.pdf

2. Informatieveiligheid	A. Informatieveiligheidsbeleid De aannemer dient een informatieveiligheidsbeleid te hebben opgesteld	
	B. Risicobeheer De aannemer dient aan risicobeheer te doen	
	C. DPO De aannemer dient een contactpunt aan te stellen binnen zijn organisatie. Dit contactpunt zal de functionaris voor de gegevensbescherming zijn en dient dan ook kenbaar gemaakt te worden bij de Vlaamse Toezichtscommissie.	
	D. Verwerkersregister De aannemer stelt een verwerkersregister op voor de activiteiten die hij uitvoert ikv dit project. Het verwerkersregister bevat minimaal de onderdelen zoals vermeld in de AVG art 30 – lid 2	
3. Kwetsbaarheidsstudie	A. De aannemer voorziet een kwetsbaarheidsstudie vooraleer in productie te gaan	
	B. De kwetsbaarheidsstudie dient jaarlijks te worden herzien	
	C. De aannemer voorziet gedocumenteerd design	
4. Interne regelgeving en beleid	A. De aannemer voorziet technische baselines ikv configuratie beheer	
	B. Test en productieplatformen worden gescheiden	
	C. Scheiding van gevoelige rollen moet mogelijk zijn	
	D. Er dient voorzien te worden in minimale toegang (toegang enkel ikv behoefte)	
	E. Processen dienen auditeerbaar te zijn	
5. Authenticatie en autorisatie	A. Sterk identificatie (op basis van een databank beheerd door een overheid)	
	B. Authenticatie minimaal volgens de eID.AS-norm Substantial (vb username, paswoord & token), SSO via ACM voor gebruikers Vlaamse overheid.	

	C. Er dient gebruik gemaakt te worden van een autorisatieplatform, autorisatie op basis van functionele groepen die niet gedeeld mogen met andere toepassingen	
6. Fysieke beveiliging	A. Er dient gebruik gemaakt te worden van een datacenter	
	B. ICT-middelen dienen in een afgesloten en vergrendelde omgeving te worden geplaatst	
7. Contentbeveiliging	A. Er dient netwerkfiltering voorzien te worden	
	B. Er dient end-point protection voorzien te worden	
8. Perimeterbeveiliging	A. Voorzien van een netwerk-firewall	
	B. Voorzien van netwerksegmentatie per groep van toepassingen	
	C. Voorzien van reverseproxy	
	D. Voorzien van eventcollectie	
	E. Voorzien van eventcorrelatie en rapportering	
9. Encryptie	A. Encryptie voorzien voor Data at rest (DAR)	
	B. Encryptie voorzien voor Data in motion (DIM)	
	C. Encryptie voorzien voor backup/restore media	
	D. Voorzien van Keymanagement service (beheer van de encryptiesleutels)	
10. Privileged access management (PAM)	A. Voorzien van monitoring (session recording)	
	B. Voorzien van eventcollectie	
	C. Voorzien van event correlatie en rapportering	
11. Ontwikkeling	A. Gebruik maken van secure coding en codereview	
12. Toepassingsbeveiliging	A. Voorzien van een webapplicatiefirewall	
	B. Voorzien van netwerkcontentfiltering	
	C. Voorzien van endpoint protection	
13. Specifieke maatregelen	A. Voorzien van privacylogging	

BIJLAGE 3

Vertrouwelijkheidsverbintenis voor contractanten

Deze verbintenis wordt aangegaan door [naam + voornaam], geboren te [plaats] op [datum] en wonende te [adres], hierna "contractant" genoemd.

De verbintenis is van kracht vanaf [datum] en is van onbepaalde duur.

De verbintenis betreft de geheimhouding en bescherming van persoonsgegevens en vertrouwelijke bedrijfsgegevens in verband met de opdracht van de contractant voor het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap van de Vlaamse overheid.

Met persoonsgegevens worden bedoeld de soorten gegevens zoals bepaald in art. 4 1) van de verordening (EU) 2016/679 van het Europees parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (algemene verordening gegevensbescherming, AVG). In het bijzonder geldt deze verbintenis voor de persoonsgegevens van burgers die door het agentschap worden verwerkt in het kader van haar opdrachten.

Met vertrouwelijke bedrijfsgegevens worden bedoeld alle gegevens die verband houden met de werking van de opdrachtgever en die niet door haar openbaar werden gemaakt. In het bijzonder geldt deze verbintenis voor de gegevens van ondernemingen die door het agentschap worden verwerkt in het kader van haar opdrachten, de ontwerpen, broncodes, procedures en diagrammen van de informaticasystemen, inzonderheid de gegevens waarvan verspreiding de goede werking van het agentschap zou kunnen schaden.

Met "gegevens" worden verder in deze verbintenis bovenstaande soorten gegevens bedoeld. De verbintenis tot geheimhouding houdt in dat de contractant de gegevens slechts mededeelt aan daartoe gemachtigde personen.

De verbintenis tot bescherming houdt in dat de contractant, als goed huisvader, de aanwijzingen van de opdrachtgever volgt en verder alle redelijke voorzorgen treft opdat onbevoegden geen toegang zouden krijgen tot de gegevens.

Voor wat betreft de geheimhouding gelden de volgende richtlijnen:

- ✓ Persoonlijke authenticatiemiddelen zoals paswoorden die de contractant door de opdrachtgever ter beschikking werden gesteld of die hij gebruikt om toegang te verkrijgen tot de gegevens mogen niet aan enige derde worden meegedeeld.
- ✓ Persoonsgegevens en bedrijfsgegevens mogen door de contractant uitsluitend worden medegedeeld aan personen die eveneens door de opdrachtgever gemachtigd werden toegang te hebben tot deze gegevens.

De contractant gaat verder de volgende verbintenissen aan:

- ✓ In geen geval trachten de toegangsbevoegdheden die hem werden toegekend te overschrijden.
- ✓ Slechts kennis te nemen van persoonsgegevens, voor zoverre dit noodzakelijk is voor de uitvoering van zijn opdracht.
- ✓ Slechts gebruik te maken de gegevens voor zoverre dit aantoonbaar noodzakelijk is voor de uitvoering van zijn opdracht.
- ✓ Elk mogelijk probleem met betrekking tot de geheimhouding of bescherming van de gegevens dat hem ter kennis komt zo spoedig mogelijk te melden aan de opdrachtgever.

✓ Bij het beëindigen van de overeenkomst alle gegevens bedoeld onder deze verbintenis die hij in bewaring heeft te overhandigen aan de opdrachtgever, en alle kopieën te vernietigen, zodat noch hij noch anderen er verdere toegang tot kunnen hebben.

De contractant neemt kennis van het feit dat de opdrachtgever toegang tot gegevens kan monitoren en auditeren.

Gedaan te [plaats] op [datum]

handtekening