

ONTWERP VAN DECREET OVER DE WERK- EN ZORGTRAJECTEN**Samenvatting**

Werk- en zorgtrajecten ondersteunen de optimale participatie van de persoon in de maatschappij die omwille van cognitieve, medische, psychische, psychiatrische en/of sociale problematieken niet, nog niet of niet meer betaald aan de slag kan, indien mogelijk richting de arbeidsmarkt. Binnen het decreet wordt gestreefd naar een toegankelijk en inclusief aanbod voor de doelgroep op het continuüm participatie – activering, met respect voor de expertise van beide doelstellingen en invalshoeken. Het aanbod voor deze doelgroep onderscheidt zich van het reguliere aanbod op vlak van bemiddeling en opleiding alsook van het reguliere aanbod op vlak van zorg en welzijn.

In uitvoering van het Vlaams regeerakkoord 2019-2024 om het aantal werk- en zorgtrajecten uit te breiden in functie van de noodzaak en binnen het voorziene groeipad worden een aantal wijzigingen en verbeteringen aangebracht om de uitvoering van de werk- en zorgtrajecten te optimaliseren. De decretale bepalingen voor de activeringstrajecten worden meer toekomstgericht en er wordt voorzien in de nodige bepalingen om de uitwisseling en verwerking van persoonsgegevens mogelijk te maken, rekening houdend met de algemene verordening gegevensbescherming.

MEMORIE VAN TOELICHTING**I. ALGEMENE TOELICHTING****A. Situering****1. De regelgeving**

Het decreet van 25 april 2014 houdende de werk- en zorgtrajecten werd via een parlementair initiatief goedgekeurd in het parlement en nadien bekrachtigd door de Vlaamse Regering (op het einde van de legislatuur 2009-2014). Het gaf uitvoering aan een engagement uit het toenmalige Vlaamse Regeerakkoord 2009-2014 waarin een aangepaste aanpak voor werkzoekenden die ver van de arbeidsmarkt afstaan, en een verbetering van de situatie van (ex-)psychiatrische patiënten op het vlak van werk werden vooropgesteld.

Het decreet van 25 april 2014 houdende de werk- en zorgtrajecten is de decretale basis voor drie types dienstverlening:

- Activeringstrajecten;
- Arbeidsmatige activiteiten;
- Trajecten maatschappelijke oriëntatie.

Dit aanbod voor personen met cognitieve, medische, psychische, psychiatrische en/of sociale problematieken werd op 1 juli 2018 geïmplementeerd voor de activeringstrajecten en arbeidsmatige activiteiten erkend door het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin op basis van het Besluit van de Vlaamse Regering van 2 februari 2018 houdende de uitvoering van het decreet van 25 april 2014 houdende de werk- en zorgtrajecten, wat betreft de activeringstrajecten en de arbeidsmatige activiteiten. De VDAB mandateerde via een tender penhouders die een netwerk van dienstverleners vertegenwoordigen voor de uitvoering van de activeringstrajecten en mandateerde GTB als casemanager Werk. Het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin mandateerde casemanagers Zorg voor de activeringstrajecten en erkende begeleiders voor de arbeidsmatige activiteiten gesubsidieerd via het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.

Door het Departement Werk en Sociale Economie werden vanaf 1 april 2021 arbeidsmatige activiteiten in de sociale economie geïmplementeerd door drie bestaande subsidievormen van arbeidszorg te integreren in één geheel. Het regelgevend kader voor arbeidsmatige activiteiten in de sociale economie is het Besluit van de Vlaamse Regering van 8 januari 2021 tot wijziging van het besluit van de Vlaamse regering van 8 december 1998 tot uitvoering van het decreet inzake sociale werkplaatsen en tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 2 februari 2018 houdende de uitvoering van het decreet van 25 april 2014 houdende de werk- en zorgtrajecten, wat betreft de activeringstrajecten en de arbeidsmatige activiteiten.

In het decreet van 25 april 2014 houdende de werk- en zorgtrajecten werd ook de decretale basis gelegd voor trajecten maatschappelijke oriëntatie. Aan deze decretale bepalingen werd tot op heden geen concrete regelgevende uitvoering gegeven maar er werd geopteerd voor een operationalisering via de pilootprojecten binnen het samenwerkingsverband van het Geïntegreerd Breed Onthaal, dat verankerd is in het decreet lokaal sociaal beleid. Deze pilootprojecten gingen van start op 1 juni 2018.

De maatregelen die hier ontwikkeld werden, zetten in op het ondersteunen van de optimale participatie van de persoon met cognitieve, medische psychische, psychiatrische en/of sociale problematieken aan de samenleving, indien mogelijk ook naar participatie op de arbeidsmarkt. Om de decretale bepalingen voor deze maatregelen te wijzigen wordt wetgevingstechnisch de voorkeur aan een nieuw decreet gegeven. Dit verhoogt de leesbaarheid van de regelgeving.

2. Beleidsengagements

In het Vlaams regeerakkoord 2019-2024 werden volgende engagements met betrekking tot deze doelgroep en maatregelen genomen:

“Voor mensen met een medische, mentale, psychische, psychiatrische en/of sociale problematiek (MMPPS) verhogen we het aantal werk-zorg trajecten in functie van de noodzaak en binnen het voorziene groeipad. Voor definitief niet-toeleidbaren

vragen we de federale overheid om een apart statuut te voorzien, buiten de werkloosheidsverzekering. (...) We realiseren bijkomende plaatsen voor sociale economie, met daarbij aandacht voor zowel individueel maatwerk als collectief maatwerk en arbeidszorg.”

In de beleidsnota Werk en Sociale Economie 2019-2024 krijgt dit uitvoering via de volgende passage: *“Werk- en zorgtrajecten uitbreiden*

- *Het decreet van 25 april 2014 houdende de werk- en zorgtrajecten voorziet in een gespecialiseerd werk- en zorgaanbod voor mensen met medische, mentale, psychische, psychiatrische en/of sociale (MMPPS) problemen die omwille van die problemen (tijdelijk) niet in staat zijn om betaalde arbeid te verrichten – noch in het normaal economisch circuit, noch in de sociale economie. We begeleiden mensen in tijdelijke activeringstrajecten of met een aanbod van arbeidsmatige activiteiten.*
- *We monitoren en evalueren de uitvoering van het werk- en zorgdecreet samen met het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. We gaan in overleg met de betrokken stakeholders waaronder de welzijns- en zorgkoepels, de sociale partners en het Steunpunt Groene Zorg, en passen op basis van dat overleg, de monitoring en evaluatie, desgewenst de regelgeving en financiering aan. Dit met het oog op het bereiken van een maximale participatie van elke persoon, al dan niet op de reguliere arbeidsmarkt, en een goede afstemming tussen het aanbod om continuïteit en doorstroom te garanderen.*
- *We verhogen het werk- en zorgaanbod in functie van de noodzaak en binnen het voorziene groeipad.*
- *We overleggen met de federale overheid, onder meer over het statuut en de uitkering van mensen met medische, mentale, psychische, psychiatrische en/of sociale (MMPPS) problemen oa. met de bedoeling progressieve tewerkstelling te bevorderen.*
- *Voor werkzoekenden die na verschillende acties niet-toeleidbaar naar de arbeidsmarkt blijken te zijn, vragen we de federale overheid om een apart statuut buiten de werkloosheidsverzekering te voorzien.*
- *We voorzien verder in een toeleiding naar arbeidsmatige activiteiten binnen welzijn of de onthaaltrajecten binnen het Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO).”*

In de beleidsnota Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding 2019-2024 vertalen de engagementen uit het regeerakkoord zich als volgt:

"OD We evalueren de uitvoering van het werk-zorgdecreet en sturen bij waar nodig Het decreet van 25 april 2014 houdende de werk- en zorgtrajecten voorziet in een gespecialiseerd werk- en zorgaanbod voor mensen met medische, mentale, psychische, psychiatrische en/of sociale (MMPPS) problemen die daardoor (tijdelijk) niet in staat zijn om betaalde arbeid te verrichten, noch in het normaal economisch circuit, noch in de sociale economie. We begeleiden mensen in tijdelijke activeringstrajecten of met een aanbod van arbeidsmatige activiteiten.

We monitoren en evalueren de uitvoering van het werk- en zorgdecreet samen met de domeinen Werk en Sociale Economie. We gaan in overleg met de betrokken stakeholders waaronder de welzijns- en zorgkoepels, de sociale partners en het Steunpunt Groene Zorg, en passen op basis van dat overleg, de monitoring en evaluatie, desgewenst de regelgeving en financiering aan. Dit met het oog op het bereiken van een maximale participatie van elke persoon, al dan niet op de reguliere arbeidsmarkt, en een goede afstemming tussen het aanbod om continuïteit en doorstroom te garanderen. We verhogen het werk- en zorgaanbod in functie van de noodzaak en binnen het voorziene groeipad. We overleggen met de federale overheid, onder meer over het statuut en de uitkering van mensen met MMPPS-problemen."

3. Huidig aanbod

In uitvoering van het huidige artikel 41 is er een jaarlijkse mededeling op de Vlaamse Regering van de uitvoering van de activeringstrajecten. Op 12 juni 2020 was er een mededeling over de periode 2018-2019 (VR 2020 1206 MED 0191/1) en op 16 juli 2021 over de periode 2020 (VR 2021 1607 MED.0255/1).

Doelgroep

Eind maart 2022 kent VDAB 16.682 niet-werkende werkzoekenden¹ met cognitieve, medische, psychische, psychiatrische en/of sociale problemen met een advies waarvan:

- 2.587 werkzoekenden met een advies Activeringsbegeleiding
- 3.140 werkzoekenden met een advies arbeidsmatige activiteiten in de sociale economie (AMA WSE)
- 10.955 werkzoekenden met een advies 'Welzijn'

¹ Onder werkzoekende wordt begrepen elke persoon die zich bij VDAB inschrijft (artikel 1, 7° van het besluit van 5 juni 2009 houdende de organisatie van de arbeidsbemiddeling en de beroepsopleiding). In deze tabel gaat het om de werkzoekenden zonder werk.

Provincie	Activerings-begeleiding	AMA WSE	Advies welzijn	Eindtotaal
Antwerpen	656	592	4.227	5.475
Limburg	491	698	982	2.171
Oost-Vlaanderen	611	773	3.308	4.692
Vlaams-Brabant	418	387	1.434	2.239
West-Vlaanderen	411	690	1.004	2.105
Eindtotaal	2.587	3.140	10.955	16.682

Personen met een advies Welzijn (vroeger: advies niet-toeleidbaar) kunnen doorverwezen worden naar de onthaaltrajecten bij samenwerkingsverband van het Geïntegreerd Breed Onthaal of naar arbeidsmatige activiteiten erkend door het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.

Het statuut van de persoon is geen voorwaarde om gebruik te kunnen maken van het aanbod dat binnen het decreet wordt vormgegeven. In die zin is de groep die bij VDAB gekend is omwille van zijn of haar inschrijving een zekere onderschatting van de totale potentiële doelgroep van personen met een cognitieve, medische, psychische, psychiatrische en/of sociale problematiek. De samenwerking tussen de beleidsdomeinen kan personen in een ander statuut die ver verwijderd zijn van de arbeidsmarkt omwille van cognitieve, medische, psychische, psychiatrische of sociale problemen zichtbaar maken en ook ondersteunen naar een optimale participatie aan de samenleving, vb. personen uit geestelijke gezondheidszorg die in kader van hun herstel beroep willen doen op de latente functies van arbeid via arbeidsmatige activiteiten.

Activeringstrajecten

De activeringstrajecten zijn voortrajecten die maximaal 18 maanden kunnen duren waarin de drempels op vlak van begeleiding op en naar een werkvloer en drempels op vlak van cognitieve, medische, psychische, psychiatrische en/of sociale problemen worden geremedieerd of gestabiliseerd. Een casemanager Werk en een casemanager Zorg tekenen samen met de deelnemer een traject uit; de acties binnen het traject worden via een gemengd netwerk van dienstverleners uit werk, sociale economie, zorg en welzijn, vertegenwoordigd door een penhouder, uitgevoerd.

Het aantal activeringstrajecten wordt jaarlijks bepaald in functie van de noden die de VDAB vaststelt aan dergelijke trajecten en de beschikbare middelen. Voor de periode 2018-2021 gaat het om 1.100 activeringstrajecten op jaarbasis. In 2022 zijn 1.200 activeringstrajecten voorzien, vanaf 2023 gaat het om 1.300 activeringstrajecten. Dit groeipad werd voorzien bij de principiële goedkeuring

van het uitvoeringsbesluit (VR2017 1310 DOC.1005/1), maar kan uiteraard bijgesteld worden in functie van de noden of de beschikbare middelen.

De tender van de VDAB is opgevat als een raamovereenkomst waarbinnen de VDAB bestellingen kan plaatsvinden bij de penhouders. De duurtijd van de mandaten werd aangepast van vier naar vijf jaar. Momenteel kan de toeleiding naar de activeringstrajecten tot 30/06/2023, de mandatering van de penhouders en casemanagers wordt hierop aangepast.

Arbeidsmatige activiteiten

Arbeidsmatige activiteiten zijn onbezoldigde activiteiten gericht op het aanbieden van de latente functies van arbeid aan de deelnemer (structuur, zingeving, netwerk,...). De deelname aan deze activiteiten is niet beperkt in de tijd, maar door regelmatige opvolging worden de doorgroeikansen van deelnemers ingeschat. Er bestaan momenteel twee types arbeidsmatige activiteiten, gaande van participatie (erkend door Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin) tot activering (in de sociale economie). Organisaties uit beide beleidsdomeinen, al dan niet in een samenwerkingsverband, kunnen de begeleiding van deelnemers aan arbeidsmatige activiteiten aanbieden, ongeacht de doelstelling van de arbeidsmatige activiteiten.

Arbeidsmatige activiteiten erkend door het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

Een deelnemer verricht onbezoldigde arbeidsmatige activiteiten bij een werkpost, onder begeleiding van een erkende begeleider. Het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin erkent begeleiders arbeidsmatige activiteiten. Het gaat om een aantal welzijns- en zorgvoorzieningen, maatwerkbedrijven en onderwijsinstellingen van de Vlaamse Gemeenschap. De werkpost is de plek waar de deelnemer arbeidsmatige activiteiten verricht; dit kan een organisatie zijn in de social profit, profit of publieke sector. De drie partijen, deelnemer, begeleider en werkpost, sluiten samen een overeenkomst af waarin onder meer afspraken worden gemaakt over de taken die worden uitgevoerd en de dagen en uren waarop iemand op de werkpost aanwezig is.

De erkenning van de begeleiders is voorzien voor een periode van vijf jaar. Momenteel beschikken 236 organisaties over een erkenning van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin als begeleider arbeidsmatige activiteiten. Hiervan hebben 144 begeleiders effectief al overeenkomsten ingediend. Begin november 2021 telde het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin 2.967 actieve overeenkomsten tussen AMA-begeleiders, werkposten en individuele deelnemers.

Arbeidsmatige activiteiten in de sociale economie

De doelgroep zijn personen met cognitieve, medische, psychische, psychiatrische en/of sociale problemen voor wie een concreet traject naar betaald werk nog te hoog gegrepen is. De deelnemers kunnen minimaal 12u per week deelnemen en kunnen door hun deelname stappen naar betaald werk zetten. De VDAB maakt

de inschatting dat de persoon aan deze voorwaarden voldoet en leidt de persoon dan toe naar arbeidsmatige activiteiten in de sociale economie. Zowel de begeleider als de VDAB hebben een opdracht om de deelname van de persoon in functie van die stappen naar betaald werk te bewaken en ondersteuning hierbij te voorzien.

Vanaf 1 april 2021 kregen 76 maatwerkbedrijven een contingent van in totaal 1.826 begeleidingen van deelnemers gedurende een volledig jaar. De maatwerkbedrijven kunnen het contingent invullen in samenwerking met andere maatwerkbedrijven of welzijns- en zorgorganisaties. Jaarlijks kan aan de hand van de invulling van de begeleidingen een herverdeling van de plaatsen gebeuren.

Onthaaltrajecten voor werkzoekenden

De trajecten maatschappelijke oriëntatie werden in het decreet ingeschreven om mensen met cognitieve, medische, psychische, psychiatrische of sociale problematieken die op korte en middellange termijn geen betaald werk meer kunnen verrichten, toe te leiden naar vormen van de "meest optimale participatie aan de maatschappij". Het traject bestond uit het verkennen van de zorgbehoeften en het toeleiden van de persoon naar zorg op maat.

De opbouw van het traject was gespiegeld aan de activeringstrajecten met een casemanager Werk, een casemanager Zorg en een netwerk van dienstverleners. De trajecten konden maximaal zes maanden duren. Er werd geen concrete uitvoering gegeven aan dit type trajecten, omwille van a) de zware administratieve structuur voor relatief kortdurende trajecten die voorzien was in het decreet van 25 april 2014 en b) het potentieel van het samenwerkingsverband van het Geïntegreerd Breed Onthaal.

Via een pilootproject werden onthaaltrajecten binnen het samenwerkingsverband van het Geïntegreerd Breed Onthaal opgezet voor werkzoekenden die VDAB een advies welzijn had gegeven en die bereid waren om hierin te gaan op het vrijwillige aanbod vanuit het Geïntegreerd Breed Onthaal. Het Geïntegreerd Breed Onthaal is een samenwerkingsverband tussen minimaal het OCMW, het Centrum voor Algemeen Welzijnswerk (CAW) en de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen. In 2018 en 2019 volgden er twee projectoproepen voor onthaaltrajecten voor mensen met een advies 'niet-toeleidbaar' naar de arbeidsmarkt via het samenwerkingsverband van het Geïntegreerd Breed Onthaal. Voor de VDAB zijn deze onthaaltrajecten een aanmeldpunt voor werkzoekenden met een advies niet-toeleidbaar (ondertussen heet dit een advies 'welzijn'). Binnen het onthaaltraject worden de rechten van de persoon verkend, eventuele ondersteuning bij onderbescherming onderzocht en kunnen personen toegeleid worden naar arbeidsmatige activiteiten erkend door het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. Onderbescherming is een situatie waarbij burgers hun sociale grondrechten niet gerealiseerd zien. Ze beschikken wel over rechten, maar kunnen die in de praktijk niet realiseren.

Binnen de huidige pilootprojecten zijn momenteel 79 gemeenten betrokken en werden 430 onthaaltrajecten opgestart (sinds 2018 tot 30/04/2021) binnen een contingent van 621 trajecten. De pilootprojecten lopen tot eind 2022.

4. Onderzoeken

Binnen beide beleidsdomeinen werden de afgelopen periode een aantal onderzoeken uitgevoerd, specifiek gericht op het formuleren van aanbevelingen om het aanbod aan de doelgroep te optimaliseren.

Via een onderzoek van het Steunpunt Welzijn, Volksgezondheid en Gezin² werden de problematieken van personen die door VDAB werden doorverwezen naar de onthaaltrajecten van het samenwerkingsverband van het Geïntegreerd Breed Onthaal in kaart gebracht. De onderzoekers vergeleken hoe de pilootprojecten invulling gaven aan deze onthaaltrajecten en hoe de samenwerking verloopt. Ze analyseerden ook de impact van het onthaaltraject op de doelgroep. Op basis van kwantitatieve en kwalitatieve data formuleerden ze aanbevelingen. De structurele uitrol van het Geïntegreerd Breed Onthaal over heel Vlaanderen is voorzien in kader van het decreet Lokaal Sociaal Beleid. De noodzakelijke uitwisseling en verwerking van persoonsgegevens om de doorverwijzing naar onthaaltrajecten vanuit VDAB mogelijk te maken wordt voorzien in voorliggend voorontwerp van decreet.

Een tweede onderzoek van het Steunpunt Welzijn, Volksgezondheid en Gezin³ bracht de huidige praktijk van arbeidsmatige activiteiten erkend door het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin in kaart door een beschrijving van de deelnemers, de taken van de erkende begeleiders en de werkposten waar de arbeidsmatige activiteiten worden georganiseerd. De knelpunten waarmee deelnemers, begeleiders en werkposten geconfronteerd worden alsook voorstellen tot aanpassing van de regelgeving en de praktijk werden in kaart gebracht.

Via Viona⁴ werd een procesevaluatie van de activeringstrajecten uitgevoerd. De onderzoekers analyseerden de werkelijke uitvoering van de activeringstrajecten, waaronder de interdisciplinaire samenwerking tussen de professionals. Aan de hand van kwantitatieve data en gesprekken met de verschillende betrokken professionals en deelnemers formuleerden de onderzoekers enkele beleidsaanbevelingen.

² Vermeir E. en E. Demaerschalk, juni 2020, *Geïntegreerd Breed Onthaal: onthaaltraject voor personen met een advies niet-toeleidbaar*, Steunpunt Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.

³ Op de Beeck L., maart 2021, *Onderzoek naar de populatie en het aanbod arbeidsmatige activiteiten*, Steunpunt Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.

⁴ Juchtmans G. en M. Wouters, september 2021, *Procesevaluatie activeringstrajecten voor personen met een medische, mentale, psychische, psychiatrische en/of sociale problematiek*, VIONA.

De resultaten en aanbevelingen uit deze onderzoeken worden verder in deze tekst verwerkt.

B. Inhoud

Probleemstelling en omgevingsanalyse

Het decreet van 25 april 2014 houdende de werk- en zorgtrajecten had de ambitie om de ervaring en expertise die binnen diverse tenders, projecten en oproepen, vaak gericht op verschillende subdoelgroepen, te bundelen in een regelgevend en structureel kader. De begeleiding van de doelgroep vraagt een specifieke expertise die de reguliere opdrachten van een organisatie en het eigen beleidsdomein overstijgt. Bovendien bood de projectmatige aanpak onvoldoende rechtszekerheid voor de doelgroep en de betrokken organisaties.

De noodzaak voor een aanbod aan personen met cognitieve, medische, psychische, psychiatrische of sociale problemen die niet, nog niet of niet meer betaald aan de slag kunnen is niet gewijzigd. Uit de onderzoeken blijkt duidelijk een meerwaarde voor werk- en zorgtrajecten, naast de zorg en hulpverlening die al bestaat in het reguliere aanbod en naast het reguliere aanbod van bemiddeling en opleiding die door VDAB en partners al geboden wordt. Door het aanbod aan werk- en zorgtrajecten is de kennis over de doelgroep en de expertise in de begeleiding van deze doelgroep toegenomen.

Het decreet is echter aan een update toe om verschillende redenen:

- De beleidsdomeinen Werk en Sociale Economie en het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin kregen met de zesde staatshervorming bijkomende bevoegdheden die een impact hebben op het decreet. Denk aan de controle op de beschikbaarheid van werklozen en jongeren in wachttijd, de revalidatiecentra met jobcoaches,...
- Het decreet houdende de werk- en zorgtrajecten dateert van 25 april 2014. Om gericht beleid te kunnen blijven voeren voor de doelgroep is nagegaan of het aanbod in het decreet aan de vooropgestelde doelstellingen beantwoordt. Op basis van de inzichten uit de onderzoeken wordt het decreet nu geoptimaliseerd (en in een volgende fase de bijhorende uitvoeringsbesluiten).
- Voor activeringstrajecten bevat het initiële decreet veel details en verwijzingen naar procedures. Dit maakt dat het decreet weinig toekomstgericht is en weinig flexibiliteit laat.
- Er werd vorm gegeven aan het decreet van de werk- en zorgtrajecten vanuit de visie van de participatieladder. Dit is een goede manier gebleken om de doelgroep en de samenwerking tussen de verschillende beleidsdomeinen te definiëren. Maar op het individuele niveau biedt de participatieladder geen toegevoegde waarde om bv het huidige en potentiële participatieniveau van de deelnemers bij activeringstrajecten te

bepalen. De indeling in tredes is hiervoor te weinig fijnmazig. De 'ladder' suggereert ook dat de personen omhoog 'moeten' klimmen, terwijl het eerder over een continuüm gaat waarop mensen zich bewegen, flexibel en op maat. Tussenschotten moeten weggewerkt en het bewegen over dit continuüm en dus de verschillende mogelijkheden, moet vlot kunnen voor de personen die onder dit decreet vallen. De visie van de participatieladder, de samenwerking van de organisaties uit beide beleidsdomeinen binnen het aanbod van de werk- en zorgtrajecten en het voorzien van de aansluiting tussen de werk- en zorgtrajecten en het reguliere aanbod binnen elk beleidsdomein blijven essentiële elementen en werkpunten om de persoon met cognitieve, medische, psychische, psychiatrische of sociale problemen maximaal te ondersteunen in zijn of haar participatie aan de samenleving.

- Het Geïntegreerd Breed Onthaal, zoals verankerd in artikel 9 van het decreet van 9 februari 2018 betreffende het lokaal sociaal beleid, bood een geschikt alternatief voor de trajecten maatschappelijke oriëntatie. De uitvoering van de onthaaltrajecten via GBO verloopt momenteel via een beperkt aantal pilootprojecten. Het is de bedoeling om de werking in deze pilootprojecten een structurele basis te geven via dit decreet. De doorverwijzingsmogelijkheden en gegevensdeling tussen VDAB en de partners van het GBO worden nu verankerd in het decreet.
- Wetgevingstechnisch wordt de voorkeur aan een nieuw decreet dan wel een wijziging van het decreet van 25 april 2014 gegeven.
- De term 'mentaal' die gebruikt wordt in de doelgroepomschrijving wordt als een verouderde term beschouwd (cf. adviezen) en wordt vervangen door de term 'cognitief'. Een cognitieve problematiek omvat zowel verstandelijke beperkingen als stoornissen van de mentale functies.

Vanuit het beleidsdomein werk en sociale economie wordt gestreefd naar een vlotte overgang vanuit een activeringstraject of arbeidsmatige activiteiten naar betaalde tewerkstelling: via een toeleiding als doelgroepwerknemer in een maatwerkbedrijf of ondersteuning via de VOP (of individueel maatwerk in de toekomst) in een reguliere jobcontext. De noodzakelijke indicering om een persoon te kunnen toeleiden naar maatwerk bij collectieve of individuele inschakeling wordt dan ook zoveel mogelijk opgenomen tijdens de deelname aan een activeringstraject of arbeidsmatige activiteiten. De organisaties binnen het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin bereiken via de werk- en zorgtrajecten een publiek dat spontaan de stap naar zorg of hulpverlening niet gaat zetten (de zorgvermijders).

Beleidsmaatregelen en doelstelling

De basisdoelstellingen van het decreet en de achterliggende principes worden niet gewijzigd. Binnen het decreet wordt nog steeds gestreefd om een toegankelijk en inclusief aanbod voor de doelgroep te realiseren op het

continuüm "participatie – activering", met respect voor de expertise van beide doelstellingen en invalshoeken. Het aanbod voor deze doelgroep onderscheidt zich van het reguliere aanbod op vlak van bemiddeling en opleiding alsook van het reguliere aanbod op vlak van zorg en welzijn. De inhoudelijke wijzigingen en verbeteringen zijn gericht op een optimalisatie van het aanbod van werk- en zorgtrajecten, rekening houdende met de inhoudelijke en beleidsmatige aanbevelingen uit de onderzoeken.

Met het nieuwe decreet wordt voorzien in drie types werk- en zorgtrajecten:

- Activeringstrajecten: tijdelijke trajecten waarbij zowel ingezet wordt op werk- als zorgbegeleiding voor mensen met cognitieve, medische, psychische, psychiatrische of sociale problematieken die momenteel geen betaald werk kunnen verrichten omwille van die problemen, maar die mits een traject van 3 tot 18 maanden kunnen toegeleid worden naar betaald werk, ofwel in het normaal economisch circuit ofwel in de sociale economie;
- Arbeidsmatige activiteiten: een begeleidingsaanbod van onbezoldigde bezigheid voor mensen met cognitieve, medische, psychische, psychiatrische of sociale problemen die omwille van die problemen niet kunnen toegeleid worden naar betaald werk, noch in het normaal economisch circuit, noch in het sociaal economisch circuit; het aanbod is gericht op de latente voordelen van werk (zingeving, dagstructuur, opbouw van een netwerk, status, competentiebehoud, enz.);
- Onthaaltrajecten binnen het Geïntegreerd Breed Onthaal: gericht op het realiseren van een toegankelijke sociale hulp- en dienstverlening en het tegengaan van onderbescherming. De onthaaltrajecten via het Geïntegreerd Breed Onthaal krijgen binnen het decreet een decretale basis voor de gegevensuitwisseling.

De inhoudelijke aanpassingen aan het decreet zijn gericht op het toekomstbestendig maken van de activeringstrajecten en de uitwisseling en verwerking van persoonsgegevens mogelijk te maken rekening houdende met de algemene verordening gegevensbescherming. De trajecten maatschappelijke oriëntatie die tot op heden niet geconcretiseerd noch uitgevoerd werden, worden geschrapt.

Uit voornoemde onderzoeken bleek de nood aan meer uitwisseling van informatie, goede praktijken, methodieken en samenwerking tussen de organisaties op het terrein. De toeleiding naar de activeringstrajecten verloopt momenteel hoofdzakelijk via de personen die al ingeschreven zijn als werkzoekende bij de VDAB, vanuit de welzijns- en zorgvoorzieningen is de stap nog vaak te groot. De overgang voor deelnemers aan arbeidsmatige activiteiten van activering naar participatie of vice versa is soms te moeilijk.

Impactanalyse

Maatschappelijke impact: JoKER

Binnen de werk- en zorgtrajecten wordt steeds ingezet op een laagdrempelig aanbod op maat van de deelnemer. Het aanbod wordt voorzien voor personen tot de pensioenleeftijd, zonder verdere opsplitsing naar leeftijdsgroepen.

De doelgroep van dit decreet is een heterogene doelgroep die gekenmerkt wordt door de cognitieve, medische, psychische, psychiatrische of sociale problemen die hen beletten om betaald aan de slag te gaan. 4,6% van de niet-werkende werkzoekenden waarvan VDAB dergelijke problematieken vaststelt, is jonger dan 25 jaar. Uit het Viona-onderzoek bleek dat de leeftijd bij activeringstrajecten varieert van 19 tot 62 jaar, met een gemiddelde leeftijd van 39 jaar. 8,3% van de deelnemers aan (het voormalige) arbeidszorg in de sociale economie was jonger dan 25 jaar in 2020.

Uit het onderzoek van het Steunpunt Welzijn, Volksgezondheid en Gezin naar de arbeidsmatige activiteiten erkend door het departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin bleek dat alle leeftijdscategorieën bij de deelnemers vertegenwoordigd zijn, maar dat het grootste aandeel van de deelnemers tussen 40 en 59 jaar is (57,9%). Minder dan 10% is tussen 60 en 65 jaar.

Het aanbod dat binnen het decreet wordt vormgegeven is een mogelijke actie binnen de specifieke begeleiding die vanuit VDAB aan niet-toeleidbare werkzoekenden op basis van het Koninklijk Besluit van 6 mei 2019 wordt geboden. Voor jongeren waarvan de inschakelingsuitkeringen uitgeput zijn, voorziet het Koninklijk Besluit in de mogelijkheid van beschermingsuitkeringen voor een periode van twee jaar (verlengbaar). Ze moeten hiervoor bij VDAB ingeschreven blijven en voldoen aan de voorwaarden opgenomen in de regelgeving.

Maatschappelijke impact: armoedetoets

De doelgroep van dit decreet zijn personen die door cognitieve, medische, psychische, psychiatrische of sociale problemen niet, niet meer of nog niet betaald aan de slag kunnen. Het aanbod dat via het decreet wordt vorm gegeven is gericht op het ondersteunen van participatie in de maatschappij, indien mogelijk via betaalde tewerkstelling. Personen in armoede kunnen tot deze doelgroep behoren, wanneer het reguliere aanbod op vlak van bemiddeling en opleiding ontoereikend is. De uitsluiting op de arbeidsmarkt gaat vaak ook gepaard met een uitsluiting op andere levensdomeinen. Het aanbod in het decreet wil inzetten op een optimale participatie van de persoon in de maatschappij en dus het tegengaan van uitsluiting.

Met het Netwerk tegen Armoede wordt bekeken of er bij de verdere uitwerking van de regelgeving een participatief traject met Verenigingen waar personen in armoede het woord nemen kan gelopen worden.

Bestuurlijke impact: lokale en provinciale besturen

De lokale besturen kunnen momenteel in het kader van dit decreet en uitvoeringsbesluiten verschillende rollen opnemen.

- Vanuit hun wettelijke opdracht van maatschappelijke integratie kunnen zij voor leefloongerechtigden en andere rechthebbenden beroep doen op het aanbod dat wordt vormgegeven in kader van dit decreet. Aan deze rol wordt niet geraakt. Ook met het nieuwe decreet kunnen OCMW's beroep doen op werk- en zorgtrajecten.

- OCMW's zijn één van de kernpartners van een samenwerkingsverband in kader van het Geïntegreerd Breed Onthaal, naast het centrum voor algemeen welzijnswerk en de dienst maatschappelijk Werk van het Ziekenfonds. Momenteel zijn 79 OCMW's betrokken in de pilootprojecten, door de uitrol van het Geïntegreerd Breed Onthaal over heel Vlaanderen wordt dit uitgebreid naar alle OCMW's. De basis voor uitwisseling en verwerking van persoonsgegevens die wordt opgenomen in het decreet moet dit proces vergemakkelijken.

- In het kader van de activeringstrajecten kunnen OCMW's momenteel een functie uitoefenen als casemanager Zorg.
In het nieuwe decreet wordt gekozen voor het mandateren van een samenwerkingsverband Zorg bestaande uit drie welzijns- en zorgorganisaties om de taken als casemanager Zorg te garanderen in een bepaald werkingsgebied doorheen de volledige periode van mandatering. Het gaat om een CAW of OCMW of een dienst maatschappelijk werk van het ziekenfonds, een VAPH-voorziening en een voorziening uit de geestelijke gezondheidszorg.
Hoewel een OCMW enkel een dienstverlening kan verzorgen in de eigen gemeente/stad is het mogelijk dat een OCMW-vereniging de opdrachten als casemanager Zorg opneemt in een volledig werkingsgebied. Van de 97 organisaties die in 2020 beschikken over het mandaat casemanager Zorg zijn er 16 OCMW's.

- Daarnaast blijven de OCMW's een verplichte partner in het netwerk van dienstverleners bij de uitvoering van de activeringstrajecten. 51 OCMW's zijn in 2020 betrokken als dienstverlener bij de uitvoering van activeringstrajecten.

- OCMW's kunnen binnen een samenwerkingsverband met een maatwerkbedrijf de begeleiding van deelnemers aan arbeidsmatige activiteiten in de sociale economie opnemen. Ze nemen dan dezelfde

taken van de begeleiding op, zoals voorzien in het uitvoeringsbesluit. Deze rol wordt door voorliggende wijzigingen niet aangepast.

- OCMW's kunnen zich ook als begeleider arbeidsmatige activiteiten door het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin laten erkennen. In 17% van de overeenkomsten treedt het OCMW op als erkende begeleider.

Provinciale besturen hebben in het kader van dit decreet en de uitvoeringsbesluiten geen formele opdracht.

Bestuurlijke impact: Brussel Hoofdstedelijk Gewest – tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad

Het decreet regelt een gewest- en gemeenschapsbevoegdheid (zie verder). De uitvoering in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad, vraagt een samenwerking tussen verschillende organisaties met respect voor elkaars bevoegdheden (artikel 92bis BWHI).

In het samenwerkingsakkoord van 24 juni 2021 tussen de Vlaamse Gemeenschap, het Vlaamse Gewest en het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest over de afstemming van het arbeidsmarktbeleid, opleiding, vorming en de bevordering van de mobiliteit van werkzoekenden (instemmingsdecreet van 15 oktober 2021) is hiervoor een engagement opgenomen in artikel 17, namelijk dat beide regeringen "zich ertoe verbinden om de deelname van Brusselse werkzoekenden met een werkloosheidsuitkering en jongeren in beroepsinschakelingstijd, en die interesse hebben in een Nederlandstalig traject zoals bepaald in het decreet van 25 april 2014 houdende de "werk- en zorgtrajecten" en zijn uitvoeringsbesluiten mogelijk te maken." Conform de bepalingen uit het samenwerkingsakkoord, wisselen VDAB en Actiris hierover informatie en kennis uit om dit te realiseren.

In advies 71.254/1 beveelt Raad van State aan "om met het oog een duidelijke en rechtszekere toepassing van het decreet in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad" de uitwerking van het de verschillende maatregelen van het decreet te integreren in de memorie van toelichting:

"Het voorontwerp van decreet over de werk- en zorgtrajecten wil een aanbod bieden aan een kwetsbare doelgroep van personen die om cognitieve, medische, psychische, psychiatrische of sociale problematieken niet, niet meer of nog niet betaald aan de slag kunnen. De structurele samenwerking en wisselwerking tussen organisaties uit beide beleidsdomeinen, namelijk werk en sociale economie enerzijds en welzijn, volksgezondheid en gezin anderzijds is essentieel om tot een optimale participatie van de personen te komen. Een bepaalde bepaling uit het decreet kan daarom moeilijk aan een welbepaalde bevoegdheid worden toegedicht.

Als we het bekijken voor de doelgroep, die toegang heeft tot de drie aanbodsvormen opgenomen in dit decreet:

Inzake de doelgroep zien we enerzijds de uitkeringsgerechtigde werklozen en jongeren in beroepsinschakelingstijd die door de gewestelijke bemiddelingsdienst op basis van het KB van 6 mei 2019 tot wijziging van de artikelen 27, 51, 52bis, 58, 58/3 en 63 van het koninklijk besluit van 25 november 1991 houdende de werkloosheidsreglementering en tot invoeging van de artikelen 36sexies, 63bis en 124bis in hetzelfde besluit personen het statuut van niet-toeleidbare werkzoekende kan bieden. VDAB kan echter niet in de plaats treden van Actiris, de Brusselse gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling voor de inschatting van cognitieve, medische, psychiatrische, psychische of sociale problemen van personen die in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wonen. In artikel 17 van het samenwerkingsakkoord tussen het Brussels Hoofdstedelijke Gewest, het Vlaamse Gewest en de Vlaamse Gemeenschap over de afstemming van het arbeidsmarktbeleid, en de opleiding, vorming en de bevordering van de mobiliteit van werkzoekenden, werd het engagement opgenomen om voor Brusselse werkzoekenden met een werkloosheidsuitkering en jongeren in beroepsinschakelingstijd die interesse hebben in een Nederlandstalig traject de toegang mogelijk te maken. Het samenwerkingsakkoord werd met een instemmingsdecreet op 6 oktober 2021 aangenomen door het Vlaams Parlement.

Anderzijds biedt het kader van werk- en zorgtrajecten opstapmogelijkheden voor personen vanuit een zorgstatuut. De taken van VDAB werden uitgebreid naar activeringsregisseur waardoor VDAB ook voor niet-beroepsactieve personen dienstverlening kan bieden. Hieronder vallen personen met een RIZIV-uitkering, een tegemoetkoming van de FOD Sociale Zekerheid of personen met een leefloon. Maar anders dan bij uitkeringsgerechtigde werklozen en jongeren in beroepsinschakelingstijd legt hun statuut (uitkering/tegemoetkoming) geen verplichting tot inschrijving bij de VDAB op. Voor personen met een ander statuut die in Brussel wensen deel te nemen aan het aanbod van arbeidsmatige activiteiten (gericht op participatie) en GBO, moeten zich richten tot die erkende instellingen in het tweetalig gebied Brussel Hoofdstad of kunnen zich richten tot een erkende instelling in Vlaanderen. De toepassing van de regeling van het decreet ten aanzien van een natuurlijke persoon in Brussel is dus afhankelijk van de keuze van de persoon zelf om een beroep te doen op een instelling die onder de bevoegdheid van de Vlaamse Gemeenschap valt.

Als we dit specifiek bekijken voor de volgende maatregelen, wordt hieronder het onderscheid gemaakt tussen de onthaaltrajecten GBO, de activeringstrajecten en de arbeidsmatige activiteiten ("AMA"):

Onthaaltrajecten GBO

Het onthaaltraject wordt in artikel 2, 15°, van het voorontwerp van decreet omschreven als "het traject dat als doel heeft om personen met medische,

mentale, psychische, psychiatrische of sociale problemen die door die problematiek op korte en middellange termijn niet betaald aan de slag kunnen gaan, toe te leiden naar het samenwerkingsverband tussen OCMW, centrum voor algemeen welzijnswerk en diensten voor maatschappelijk werk van de ziekenfondsen, waardoor die personen georiënteerd kunnen worden naar het gepaste dienst- en hulpverleningsaanbod en onderbescherming kan worden tegengegaan". Zoals artikel 4, eerste lid, van het voorontwerp van decreet verduidelijkt gaat het hier om het doorverwijzen van de VDAB (een gewestbevoegdheid) naar het GBO (een persoonsgebonden bevoegdheid).

Vanuit de bevoegdheid Welzijn gaat het om een gemeenschapsmaterie, meer bepaald het beleid inzake maatschappelijk welzijn, met inbegrip van de organieke regels betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn (art. 5, §1, II, 2° BWHI). Inzake de persoonsgebonden bevoegdheid zijn de bepalingen van toepassing op de hiervoor bedoelde instellingen gevestigd in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad. De Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC) heeft voor de regio tweetalige gebied Brussel Hoofdstad een regierol in de uitbouw van de GBO samenwerkingsverbanden als plaatsvervangend lokaal bestuur (zie ook het antwoord op vraag 2).

Activeringstrajecten

Een activeringstraject wordt in artikel 2, 1°, van het voorontwerp van decreet omschreven als "het traject met acties op vlak van werk en zorg dat de deelnemer voorbereidt op betaalde beroepsarbeid als vermeld in artikel 10". Het gaat hier om een begeleiding op en naar een werkvloer (een gewestbevoegdheid). Het element zorg (een persoonsgebonden bevoegdheid) wordt enkel ingezet ter ondersteuning van de begeleiding naar en op een werkvloer. Voor activeringstrajecten is het bijgevolg moeilijk om het aanbod toe te kennen aan een gewest- of gemeenschapsbevoegdheid. Door de verwevenheid van die beide bevoegdheden zijn de activeringstrajecten dus niet van toepassing in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad.

AMA

Arbeidsmatige activiteiten worden in artikel 2, 3°, van het voorontwerp van decreet omschreven als "het aanbod van activiteiten onder begeleiding, die gericht zijn op de latente functies van arbeid, onder meer het bieden van een zinvolle bezigheid, zorgen voor structuur, het aanreiken van sociale contacten en de mogelijkheid tot zelfontplooiing." Zoals reeds werd geduïd in de memorie van toelichting, kan dit aanbod met verschillende doelstellingen worden uitgewerkt, met name activering of participatie. Afhankelijk van de doelstelling, gaat het respectievelijk om gewestbevoegdheden of gemeenschapsbevoegdheden (meer bepaald de persoonsgebonden aangelegenheden).

Voor wat de persoonsgebonden aangelegenheden betreft, is het decreet enkel van toepassing in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad ten aanzien van de in

dat gebied gevestigde instellingen die wegens hun organisatie moeten worden beschouwd als uitsluitend te behoren tot de Vlaamse Gemeenschap. Vanuit de bevoegdheid Welzijn gaat het om een gemeenschapsmaterie, meer bepaald het beleid betreffende de zorgverstrekkingen in en buiten de verplegingsinrichtingen (art. 5, §1, I, 1° BWHI), het beleid betreffende de verstrekkingen van geestelijke gezondheidszorg in de verplegingsinrichtingen buiten de ziekenhuizen (art. 5, §1, I, 2° BWHI), het beleid inzake long term care revalidatie (art. 5, §1, I, 5° BWHI), het beleid inzake maatschappelijk welzijn, met inbegrip van de organieke regels betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn (art. 5, §1, II, 2° BWHI), het beleid inzake minder-validen (art. 5, §1, II, 4° BWHI) en de jeugdbescherming, met inbegrip van de sociale bescherming en de gerechtelijke bescherming (art. 5, §1, II, 6°, BWHI)."

Voor de arbeidsmatige activiteiten in de sociale economie beroepen we ons op sociale economie als gewestmaterie (art. 6, §1, IX, 2° BWHI) om maatwerkbedrijven en hun samenwerkingsverband(en) een contingent toe te kennen. "

In aanvulling op bovenstaande toelichting geven we nog bijkomende verduidelijking over de toepassing van de arbeidsmatige activiteiten op het grondgebied van het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad. Op het continuüm van participatie tot activering binnen arbeidsmatige activiteiten verschuift het zwaartepunt tussen de gemeenschaps- en gewestbevoegdheden naargelang de doelstelling van de arbeidsmatige activiteiten. Bij de arbeidsmatige activiteiten, erkend door het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin ligt het zwaartepunt bij de persoonsgebonden materies. Voor de deelname van Brusselse uitkeringsgerechtigde werklozen en jongeren in beroepsinschakelingstijd moet rekening gehouden worden met de gewestbevoegdheden van de beslissings- en uitvoeringsbevoegdheid om de actieve en passieve beschikbaarheid van de werklozen te controleren (art. 6, § 1, IX, 5° BWHI), vrijstellingen (art. 6, § 1, IX, 6° BWHI). Bij de arbeidsmatige activiteiten in de sociale economie doen we beroep op de volgende gewestbevoegdheden, onder meer arbeidsbemiddeling (art. 6, § 1, IX, 1° BWHI), de beslissings- en uitvoeringsbevoegdheid om de actieve en passieve beschikbaarheid van de werklozen te controleren (art. 6, § 1, IX, 5° BWHI), vrijstellingen (art. 6, § 1, IX, 6° BWHI) en de programma's voor wedertewerkstelling van de niet-werkende werkzoekenden, inzake de sociale economie (art. 6, § 1, IX, 2° BWHI). De arbeidsmatige activiteiten in de sociale economie, waaronder de begeleiding van de deelnemers, hebben ook belangrijke raakvlakken met gemeenschapsbevoegdheden, zoals de bijstand aan personen, onder meer het beleid inzake minder-validen (art. 5, §1, II, 4° BWHI). Daardoor zijn de arbeidsmatige activiteiten in de sociale economie ook van toepassing in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad.

Implementatie

Met het opheffen van het decreet van 25 april 2014 en het nieuwe decreet voor werk- en zorgtrajecten is het garanderen van de continuïteit van dienstverlening aan de personen die tot de doelgroep behoren essentieel. De inhoudelijke aanpassingen aan het regelgevend kader moeten zorgen voor een optimalisatie van het aanbod werk- en zorgtrajecten aan de doelgroep. Na de inhoudelijke aanpassingen aan het decreet zullen ook aan de uitvoeringsbesluiten de nodige aanpassingen gebeuren.

Bij activeringstrajecten is de duurtijd van de mandaten voor de samenwerkingsverbanden Zorg, de casemanager Werk en de penhouders op elkaar afgestemd. Conform de bepalingen van de Europese mededingingsregels en de wet op de overheidsopdrachten is het ook niet wenselijk om de markt voor een onredelijk lange periode af te sluiten. In de huidige regelgeving is een periode van vijf jaar voorzien, waardoor het noodzakelijk is om na deze periode opnieuw een bevraging van de markt voor penhouders te organiseren. De ervaringen met de huidige tender en de huidige regelgeving worden meegenomen in het optimaliseren van de regelgeving, om hier in de volgende tender en mandateringsprocedures rekening mee te kunnen houden.

Inzake Geïntegreerd Breed Onthaal lopen er tot eind 2022, 10 pilootprojecten voor onthaaltrajecten voor personen met een advies 'welzijn' in 79 gemeenten. Op vrijdag 16 juli keurde de Vlaamse Regering in kader van het relanceplan 'Vlaamse veerkracht' de verdere uitrol van het Geïntegreerd breed Onthaal (GBO) goed. De onthaaltrajecten zijn hier een onderdeel van. De intentie is om met de middelen van het relanceplan in Vlaanderen te komen tot een volledige gebiedsdekkend aanbod tegen eind 2023 (opstart 2022 – 2023, middelen lopen tot 2025). In totaal kunnen 58 samenwerkingsverbanden Geïntegreerd Breed Onthaal heel Vlaanderen dekken. Na de oorspronkelijke 27 projecten, zullen bijkomend 31 samenwerkingsverbanden steun krijgen om de uitrol over heel Vlaanderen te realiseren. Dit gebeurt in verschillende fases. In gebieden waar personen met een advies 'welzijn' (nog) niet terecht kunnen bij een samenwerkingsverband GBO, kan worden doorverwezen naar het Sociaal Huis.

De aantallen activeringstrajecten, begeleiding in arbeidsmatige activiteiten en onthaaltrajecten via het Geïntegreerd Breed Onthaal worden binnen de beschikbare budgettaire middelen bepaald in functie van de nood van de doelgroep. De nota Vlaamse Regering (VR 2016 0212 DOC) bevat een indicatieve verdeling.

Gezien de complexe problematiek waarmee de doelgroep van werk- en zorgtrajecten wordt geconfronteerd, is de betrokkenheid en samenwerking van diverse organisaties uit beide beleidsdomeinen noodzakelijk. Om dit mogelijk te

maken worden dan ook de nodige bepalingen voorzien om de uitwisseling en verwerking van persoonsgegevens mogelijk te maken.

Bij de uitwerking van de werk- en zorgtrajecten wordt rekening gehouden met de Europese regels inzake staatssteun. Binnen de activeringstrajecten wordt een compensatievergoeding voorzien voor de casemanager Werk en de gemandateerde samenwerkingsverbanden Zorg voor het opstellen en opvolgen van een geïntegreerd trajectplan en een compensatievergoeding voor de uitvoering van de acties uit het geïntegreerde trajectplan door het netwerk van dienstverleners. De taken van de casemanager Werk worden beschouwd als opdrachten van niet-economisch belang (zie artikelsgewijze toelichting). Voor de compensatievergoeding voor de uitvoering van de acties wordt nog steeds voldaan aan de criteria van het arrest-Altmark van het Hof van Justitie van 24 juli 2003⁵ (zie artikelsgewijze toelichting).

In opvolging van dit decreet en uitvoeringsbesluiten wordt voorzien in een jaarlijkse monitoring van het bereik van de doelgroep in de werk- en zorgtrajecten, de kenmerken van de deelnemers en de inzet van de middelen. Hierbij wordt gewaakt over een goede aansluiting van de doelgroep of specifieke categorieën binnen de doelgroep naar het reguliere aanbod van bemiddeling en zorg en wordt de efficiëntie en impact van de maatregel gemonitord.

C. Totstandkomingsprocedure

Het decreet van 25 april 2014 houdende de werk- en zorgtrajecten en de uitvoeringsbesluiten kent een lange voorgeschiedenis met een sterke betrokkenheid en een veelheid aan initiatieven van de diverse stakeholders. Voor arbeidsmatige activiteiten in de sociale economie werd in 2002 al een decretale bepaling bij de regelgeving van de sociale werkplaatsen voorzien om financiering van begeleiding bij arbeidsmatige activiteiten mogelijk te maken. Voor activeringstrajecten kon in het verleden verder gebouwd worden op de ervaringen van de tenders zorgbegeleiding die VDAB voordien had.

Het engagement uit het Vlaams Regeerakkoord 2009-2014 werd in overleg en afstemming met de stakeholders vastgelegd in een eerste conceptnota 'Van arbeidszorg naar een geïntegreerd beleidskader: W²' (goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 1 juli 2011) en de conceptnota "W²-decreet" (goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 14 juni 2013). De stakeholders werden ook gehoord op de hoorzitting in het Vlaams parlement in kader van het parlementair initiatief dat leidde tot het decreet van 25 april 2014 (op het einde van de legislatuur 2009-2014).

⁵ HvJ 24 juli 2003, *Altmark Trans en RegierungsPräsidium Magdeburg*, Jur. 2003, I-7747.

Ook bij de uitvoering van het decreet en de uitvoeringsbesluiten was er afstemming met en betrokkenheid van de stakeholders. Zij namen hieromtrent ook initiatieven tot uitwisseling van informatie en goede praktijken.

In de jaren die volgden, kon de Vlaamse Overheid rekenen op een grote betrokkenheid van de stakeholders die nuttige informatie, feedback en adviezen bleven bezorgen met betrekking tot dit beleidskader.

De stakeholders waren betrokken in het onderzoek activeringstrajecten dat via Viona werd uitgevoerd; zij werden bevestigd door de onderzoekers en uitgenodigd voor de begeleidingsgroep bij het onderzoek. In het onderzoek rond arbeidsmatige activiteiten, erkend door het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, werden zowel deelnemers, erkende begeleiders als werkposten bevestigd.

De voorstellen van aanpassingen aan het regelgevend kader werden door het Departement Werk en Sociale Economie en het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin voorgesteld op een infosessie met deelname van de stakeholders uit beide beleidsdomeinen. Ook in de verdere uitwerking van de regelgeving en procedures zal overleg met de (interprofessionele/sectorale) sociale partners, de vertegenwoordigers van collectief maatwerk en de vertegenwoordigers van de welzijns- en zorgorganisaties gepland worden. Vanuit hun leden worden de verwachtingen en bedenkingen betreffende de aanpassingen van het beleidskader gecapteerd. Daarnaast worden ook de resultaten van het evaluatieonderzoek (zie hierboven), bevestigingen en monitoring van de maatregelen die betrokken zijn in deze oefening gebruikt.

Het voorontwerp van decreet werd onderworpen aan:

- het taal- en wetgevingsadvies nr. 2021//478 van 9 december 2021;
- het advies van de inspectie van financiën van 17 december 2021;
- het advies in kader van het kind- en jongereneffectenrapport (JoKER) op 10 december 2021;
- het akkoord van de Vlaamse minister, bevestigd voor de begroting van 20 januari 2022.

Bij de tweede principiële goedkeuring van het voorontwerp van decreet werden volgende adviezen verwerkt:

- het advies van de Vlaamse Toezichtcommissie nr. 2022/014 van 15 februari 2022;
- het advies van de SERV van 21 februari 2022;
- het advies van de Vlaamse Raad voor Welzijn, Volksgezondheid en Gezin van 24 februari 2022;
- het advies van de Vlaamse advies- en participatieraad van personen met een handicap Niet Over ons Zonder Ons NOOZO van 1 maart 2022;

Het bijgaande ontwerp van decreet werd onderworpen aan:

- Het advies van Raad nr. 71.254/1 van State van 29 april 2022.

Repliek op de ingewonnen adviezen

1. Raad van State

Het advies nr. 71.254/1 van Raad van State werd op 29 april 2022 ontvangen.

Inzake de bevoegdheid merkt Raad van State op: "Met het oog een duidelijke en rechtszekere toepassing van het decreet in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad, verdient het aanbeveling om deze verklaring van gemachtigde in de memorie van toelichting te integreren. In het licht van de verklaring van de gemachtigde dat de activeringstrajecten niet van toepassing zijn in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad, kan in het voorontwerp het toepassingsgebied van hoofdstuk 4 ervan, waarin de activeringstrajecten worden geregeld, worden beperkt zodat duidelijker uit de tekst van het decreet zelf blijkt dat de betrokken bepalingen niet van toepassing zijn in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad". De verklaring over de toepassing van het decreet in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad is opgenomen in de memorie van toelichting.

Raad van State merkt op dat "gelet op hetgeen is uitgezet in advies 66.033/1/AV van 3 juni 2019, een advies van de Vlaamse Toezichtscommissie niet per se volstaat om aan het betrokken vormvoorschrift te voldoen en dat ook nog om een advies van de Gegevensbeschermingsautoriteit moet worden verzocht."

Volgens de Raad van State voorziet artikel 36, lid 4, van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG), gelezen in samenhang met artikel 57, lid 1, c), en overweging 96 ervan, in een verplichting om de toezichthoudende autoriteit, bedoeld in de wet van 3 december 2017 'tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit', te raadplegen bij het opstellen van een voorstel voor een door een nationaal parlement vast te stellen wetgevingsmaatregel, of een daarop gebaseerde regelgevingsmaatregel in verband met verwerking.

Inmiddels werd bij artikel 10/1 van het decreet van 18 juli 2008 *betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer* de Vlaamse toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens opgericht. De Vlaamse toezichtcommissie (VTC) is een autonome dienst met rechtspersoonlijkheid en is als toezichthoudende autoriteit voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van artikel 36, lid 4, van de AVG verantwoordelijk voor het toezicht op de toepassing van de AVG door de instanties. Ingevolge artikel 51, lid 1, van de AVG kan immers elke lidstaat één of meer onafhankelijke overheidsinstanties, verantwoordelijk voor het toezicht op de toepassing van deze verordening, oprichten.

Sinds de bekendmaking van de aanstelling van de leden van de VTC door de Vlaamse Regering in het Belgisch Staatsblad d.d. 29 maart 2019, is de VTC ingevolge artikel 10/4, §1, van voornoemd decreet bevoegd om hetzij uit eigen

beweging, hetzij op verzoek van het Vlaams Parlement of de Vlaamse Regering adviezen te verstrekken omtrent elke aangelegenheid met betrekking tot de verwerkingen van persoonsgegevens. Er moet aldus worden vastgesteld dat er in dit geval een advies is waarbij het ontwerp is getoetst aan de AVG.

Raad van State is van mening dat in deze fase het weinig zinvol is om de voorgestelde bepalingen al dan niet aan te melden bij de Europese Commissie. De voorwaarden voor de toekenning van de vergoedingen of subsidies, en ook de hoogte ervan, wordt immers gedelegeerd naar de Vlaamse Regering. "De ontwerpen van besluit waarmee uitvoering wordt gegeven aan voormelde bepalingen moeten worden aangemeld, tenzij zou blijken dat deze onder een vrijstellingsregeling voor staatssteun zouden vallen".

Raad van State merkt op dat de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van de arbeidsmatige activiteiten geregeld in hoofdstuk 5 van het voorontwerp, niet de categorie van personen die toegang hebben tot de verwerkte gegevens omschrijft. Het artikel 31 wordt aangepast.

Bij artikel 15 en 17 volgen de verwijzingen naar "de rechten en plichten" en "de verbintenissen van de partijen" uit reeds geldende bepalingen.

In artikel 27 werd "wetens en willens" geschrapt.

De volgende adviezen werden al verwerkt bij de tweede principiële goedkeuring van het voorontwerp van decreet op 18 maart 2022.

2. Vlaamse Toezichtcommissie

Het voorontwerp van decreet wordt aangepast aan het advies van de Vlaamse Toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens nr.2022/014 van 15 februari 2022, middels wijziging van de bepalingen over de gegevensverwerking in het voorontwerp van decreet en de Memorie van Toelichting.

De VTC besluit dat het voorgelegde voorontwerp "voldoende waarborgen zou kunnen bieden wat de bescherming van de persoonsgegevens van de betrokkenen betreft, op voorwaarde dat daarin volgende elementen bijkomend worden geïmplementeerd, inzonderheid:

- de correcte rechtsgrond aangeven, eventueel in de Memorie van Toelichting (luik 1);
- herbekijken welke instantie verwerkingsverantwoordelijke is (luik 4);
- een GEB uitvoeren (luik 4);
- in de toelichting verduidelijken volgens welke procedure persoonsgegevens door de welzijns- en zorgvoorzieningen aan de VDAB kunnen worden gegeven;

- de bewaartermijn van de gegevens beter motiveren of reduceren (luik 5);
- de transparantiemaatregelen uitwerken (luik 7);
- de nodige beveiligingsmaatregelen implementeren (luik 8).”.

Aan het advies van de VTC werd op volgende wijze tegemoetgekomen:

- Met betrekking tot het expliciteren van de rechtvaardigingsgrond van de verwerking werd de toelichting bij artikel 2 aangevuld met de vermelding van artikel 6.1, c) van de AVG als rechtsgrond. De verwerkingsverantwoordelijken werden verduidelijkt in artikel 4 van het ontwerp van decreet en de bijhorende artikelsgewijze toelichting in de memorie.
- Een GEB (gegevenseffectbeoordeling) wordt uitgevoerd.
- In de toelichting bij artikel 9 werd verduidelijkt volgens welke procedure ikv kennisgeving persoonsgegevens door de welzijns- en zorgvoorzieningen aan de VDAB overgemaakt kunnen worden.
- Bij de artikelen omtrent de bewaartermijn werd in de toelichting de motivering verder toegelicht.
- De toelichting bij de artikelen werd op verschillende plaatsen aangevuld in het kader van de transparantiemaatregelen. Zo wordt nu in de toelichting bij artikel 2 verwezen naar artikel 5.1, d), 13, 14 AVG en 15 tot en met 22 AVG. Daarnaast wordt in de tekst van het ontwerp van decreet bij artikel 14, §2, 2°, ook een punt f) aan de taken van het managementteam toegekend, met name het verstrekken van informatie over de verwerking van de gegevens van de deelnemer.
- De nodige beveiligingsmaatregelen worden geïmplementeerd. Ook zal er bijzondere aandacht zijn inzake informatieveiligheid voor de verwerking van gezondheidsgegevens, vermeld in artikel 9 van de wet van 30 juli 2018 (betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens).

3. SERV

In het advies van 21 februari 2022 staat de SERV positief tegenover de bijsturing van het decreet van 25 april 2014 houdende de werk- en zorgtrajecten.

De sociale partners herhalen hun vraag om een goede afstemming en vlotte overgang in beide richtingen met andere trappen van de participatieladder te realiseren en deze transitiebewegingen goed te monitoren. Ze wijzen op het belang van voldoende plaatsen voor de doelgroep op elke trede. In dit verband wijzen de sociale partners op een potentiële toename van de doelgroep door het screenen van langdurig werkzoekenden door de VDAB en drukken ze de wens uit voor een hogere doorstroom vanuit de welzijns- en zorgvoorzieningen. Ze stellen dan ook dat het aantal activeringstrajecten verder dan het voorziene groeipad moet kunnen groeien. Een soortgelijke opmerking in het advies van de SERV gaat over het belang van voldoende werkposten. De sociale partners zien het ontsluiten en uitwisselen van bestaande kennis en expertise als een belangrijke

stap. Ze vragen om voorafgaand aan het uitvoeringsbesluit te onderzoeken of er in de praktijk met de voorziene budgetten vanuit beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, voldoende begeleiding kan worden geboden.

Repliek: Deze bemerkingen worden verder meegenomen in de uitvoering van de regelgeving. Het groeipad dat met de uitvoering van het decreet in 2018 werd vastgelegd, zal worden bekeken met de uitvoering van het voorliggende decreet, rekening houdende met de aanwezigheid van de doelgroep en andere relevante factoren. Voor elk van de in het decreet voorziene maatregelen maken we met het uitvoeringsbesluit een budgettaire oefening.

De sociale partners vinden het belangrijk dat de werkingsgebieden identiek en gebiedsdekkend zullen zijn. Repliek: Het werkingsgebied van de casemanager werk, het gemandateerde samenwerkingsverband zorg en de netwerkcoördinator bij activeringstrajecten wordt in het uitvoeringsbesluit bepaald, rekening houdende met de oefening rond regiovorming binnen de Vlaamse Regering.

De sociale partners dringen aan op meer overleg tussen beide beleidsdomeinen over een geïntegreerd kader voor de arbeidsmatige activiteiten in beide domeinen. Repliek: Deze bezorgdheid lijkt niet beperkt tot arbeidsmatige activiteiten, maar een blijvend aandachtspunt voor alle maatregelen. In het decreet worden de maatregelen gericht op de kwetsbare doelgroep van personen met cognitieve, medische, psychische, psychiatrische en/of sociale problematieken samengebracht. Hiermee wordt de gezamenlijke visie binnen Werk en Sociale Economie en Welzijn, Volksgezondheid en Gezin onderstreept over het belang van het streven naar een maximale participatie van deze doelgroep aan de samenleving en indien mogelijk ook op de arbeidsmarkt. Wat afstemming en continuïteit betreft, werd hieraan wel degelijk aandacht besteed: zo werd er voor gekozen om arbeidsmatige activiteiten decretaal als één aanbod te omschrijven.

De sociale partners begrijpen dat de trajecten maatschappelijke oriëntatie worden vervangen door de onthaaltrajecten via het Geïntegreerd Breed Onthaal, maar wijzen er op dat de pilootprojecten vooralsnog geen goede resultaten konden voorleggen. Ze verwijzen naar het evaluatieonderzoek en de decreetsbepalingen rond gegevensdeling. Repliek: Vanuit het GBO wordt geen terugkoppeling naar de VDAB voorzien. Het is belangrijk dat er voor verplicht ingeschreven werkzoekenden omwille van een RVA-uitkering een aanbod is om via het GBO hun rechten te verkennen en zo onderbescherming tegen te gaan. De acties die via het Geïntegreerd Breed Onthaal worden ondernomen hebben geen impact op de beschikbaarheid van de werkzoekende op de arbeidsmarkt, waardoor het niet wenselijk is dat de VDAB hierover informatie ontvangt. Bovendien dienen de persoonsgegevens conform artikel 5.1, c) van het AVG beperkt zijn tot de doeleinden waarvoor ze verwerkt worden. De verwachting dat de uitrol van het Geïntegreerd Breed Onthaal zou leiden tot minder adviezen Welzijn lijkt onterecht. De doelstelling van de onthaaltrajecten is namelijk niet

gericht op het verminderen van het aantal adviezen Welzijn. De onthaaltrajecten hebben als doel om personen die een advies Welzijn hebben ontvangen van de VDAB te oriënteren naar het gepaste hulpverleningsaanbod en onderbescherming tegen te gaan.

De sociale partners vragen een uitklaring van de verhouding tussen het advies Welzijn en de arbeidsongeschiktheid. *Repliek:* De vraag voor een statuut buiten de werkloosheidsverzekering voor werkzoekenden die herhaaldelijk het advies Welzijn krijgen, wordt met de federale overheid opgenomen, ondermeer in het kader van de monitoring en evaluatie van het Koninklijk Besluit van 6 mei 2019 voor het statuut van niet-toeleidbare werkzoekenden⁶. Deze beleidsaanbeveling kwam ook uit het onderzoek over de onthaaltrajecten via het Steunpunt WVG.

Op vlak van het statuut en de uitkering van de deelnemers aan werk- en zorgtrajecten herhalen de sociale partners hun eerdere vraag om de degressiviteit van de werkloosheidsuitkering te bevriezen. Ze vragen dat personen in een onthaaltraject van het Geïntegreerd Breed Onthaal zolang als nodig hun statuut en bijhorende uitkering kunnen behouden. Voor deelname aan arbeidsmatige activiteiten wensen de Vlaamse sociale partners "te komen tot een afgelijnd en uniform kader met betrekking tot een onkostenvergoeding voor de deelnemers in functie van een logische opbouw met andere werkplekleerinstrumenten." *Repliek:* De vraag over statuten en uitkeringen vallen buiten de Vlaamse bevoegdheden en worden opgenomen met de federale overheid. De mogelijkheid van een onkostenvergoeding hangt hier nauw mee samen. Uit de ervaring van de vergoeding bij werkplekleerinstrumenten is gebleken dat dit kan leiden tot een vermindering van een uitkering, waardoor het effect van een financiële incentive te niet wordt gedaan. De opmerking over de technische aspecten van de Dimona-aangifte bij arbeidsmatige activiteiten lijkt deels te zijn opgenomen door wijzigingen die de federale overheid heeft gedaan aan de aangifte vanaf 2021 waardoor het mogelijk is dat werkgevers die niet verplicht zijn aangesloten bij de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid, zoals eenmanszaken, de begeleider kunnen mandateren om de aangifte voor zijn rekening te nemen. Deze bezorgheid komt ook in andere adviezen naar voren, en er wordt verder teruggekoppeld naar de federale overheid over de drempels in verband met de aangifte.

4. Vlaamse Raad voor Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

In het advies van 24 februari 2022 staat de Vlaamse Raad voor Welzijn, Volksgezondheid en Gezin positief tegenover het bijsturen van het decreet van 25 april 2014 houdende de werk- en zorgtrajecten op basis van een evaluatieproces. De raad ziet hierin kansen en mogelijkheden om meer in de richting van de oorspronkelijke doelstelling te komen en de sector-

⁶ Koninklijk besluit tot wijziging van de artikelen 27, 51, 52bis, 58, 58/3 en 63 van het koninklijk besluit van 25 november 1991 houdende de werkloosheidsreglementering en tot invoering van de artikelen 36sexies, 63bis en 124bis in hetzelfde besluit.

overschrijdende samenwerking tussen welzijn en werk te stimuleren en te faciliteren.

De raad merkt op dat in het nieuwe decreet niet langer een verwijzing naar de participatiegraad van de persoon is opgenomen. *Repliek:* Op niveau van de persoon bleek de opdeling geen meerwaarde te bevatten. De achterliggende visie bij de uitwerking van het decreet is nog steeds gebaseerd op de treden van de participatieladder, met name een gezamenlijke doelstelling vanuit het beleidsdomein Werk en Sociale Economie en het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin om voor de doelgroep een laagdrempelig en toegankelijk aanbod te voorzien om hun participatie in de maatschappij te ondersteunen. Het beleidsdomein Werk en Sociale Economie staat in voor de vlotte aansluiting vanuit het aanbod in dit decreet naar de bemiddeling, opleiding en ondersteuning van tewerkstelling. Het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin staat in voor de aansluiting vanuit het aanbod in dit decreet naar het welzijns- en zorgaanbod.

De raad mist een expliciete omschrijving van de doelstelling in het decreet, met name 'komen tot een toegankelijk en inclusief aanbod aan arbeidsmatige activiteiten voor de doelgroep op het continuüm "participatie-activering", met respect voor de expertise van beide doelstellingen en invalshoeken'. *Repliek:* Deze bemerking noopt niet tot een aanpassing. De doelgroepomschrijving van het decreet werd quasi niet gewijzigd; zie artikel 3 van het decreet. Het aanbod dat vervat zit in het decreet betreft zowel de onthaaltrajecten, arbeidsmatige activiteiten als activeringstrajecten.

De raad mist de actieve participatie van de deelnemer in het proces en principes zoals verder bouwen op persoonlijke interesses en krachten van de deelnemers. *Repliek:* Deze bemerking noopt niet tot een aanpassing. De doelstelling van het decreet is om, op maat van de individuele competenties, mensen maximaal te laten participeren in de maatschappij. Het uitgangspunt is dat mensen ondanks bepaalde problematieken ook competenties hebben en kunnen groeien in hun functioneren. Bij de opstart van elk aanbod en ook doorheen de begeleiding wordt daarom steeds samen met de deelnemer gekeken naar het meest passende aanbod. Participatie van de deelnemer is cruciaal voor het realiseren van de doelstellingen. Dit wordt verduidelijkt in de memorie.

De raad beseft dat niet alle bekommernissen – die blijken uit de evaluatiestudies – noodzakelijkerwijs een antwoord in dit nieuwe decreet behoeven maar vraagt om in de Memorie van Toelichting of de toelichtende nota op zijn minst de richting aan te geven hoe de bekommernissen, zoals vermeld in de evaluatiestudies, zullen ondervangen worden. *Repliek:* Heel wat aanbevelingen uit de onderzoeken hebben inderdaad geen regelgevend antwoord nodig. Het decreet biedt een regelgevende basis van de werk- en zorgtrajecten; de memorie van toelichting is een toelichting bij die regelgevende basis. Het decreet zal

verder vorm krijgen in een uitvoeringsbesluit. In dat besluit zal een antwoord geboden worden op een aantal andere aanbevelingen uit de onderzoeken. Die zullen geduid worden in de nota aan de Vlaamse Regering bij het uitvoeringsbesluit. Om de regelgeving en de duiding erbij doorzichtig en begrijpelijk te houden, lijkt het niet aangewezen om in de memorie van het decreet in te gaan op alle flankerend beleid uit beide beleidsdomeinen.

De raad formuleert een aantal bezorgdheden die ook in de andere adviezen aan bod komen, het gaat dan om de bezorgdheid met betrekking tot het statuut, de opbouw van rechten en de uitkering van de doelgroep alsook een aantal technische aspecten inzake de Dimona-aangifte. Voor deelname aan arbeidsmatige activiteiten wenst de Vlaamse Raad "te komen tot een afgelijnd en uniform kader met betrekking tot een onkostenvergoeding voor de deelnemers in functie van een logische opbouw met andere werkplekleerinstrumenten." *Repliek:* Deze bezorgdheden worden meegenomen (zie repliek bij advies SERV).

De raad stelt vast dat de maatregelen in het voorontwerp van decreet afzonderlijk worden bekeken en gewijzigd, maar dat een totaalvisie ontbreekt die ook de interactie tussen de maatregelen goed duidt en kadert. De raad wijst er ook op dat het voorontwerp de Vlaamse Regering het mandaat geeft om de bepalingen van de doelgroep verder in te vullen en hierdoor ruimte blijft om de doelgroep in te perken. De raad pleit voor evenwicht in de uitwerking van de verschillende maatregelen met minstens een nauwere omschrijving van de doelgroep, de activiteiten en de werkingsprincipes in het decreet. *Repliek:* Een gelijkaardige vraag werd ook in de andere adviezen geformuleerd. In het decreet worden de maatregelen gericht op de kwetsbare doelgroep van personen met cognitieve, medische, psychische, psychiatrische en/of sociale problematieken samengebracht. Met het voorontwerp van decreet wordt de gezamenlijke visie binnen Werk en Sociale Economie en Welzijn, Volksgezondheid en Gezin onderstreept over het belang van het streven naar een maximale participatie van deze doelgroep aan de samenleving en indien mogelijk ook op de arbeidsmarkt. Er is geopteerd om één brede doelgroepomschrijving op te nemen voor de verschillende soorten aanbod in het decreet. Zo worden er geen personen uitgesloten die baat hebben bij het aanbod dat vervat zit in het decreet maar er geen aanspraak zouden kunnen op maken door een te nauw omschreven doelgroepbepaling. Het is ook niet mogelijk noch wenselijk om op niveau van het decreet de doelgroep per maatregel verder uit te splitsen. Het gaat vaak om complexe problemen die met elkaar verweven zijn. Wat afstemming en continuïteit betreft, werd hieraan wel degelijk aandacht besteed: zo werd er voor gekozen om arbeidsmatige activiteiten decretaal als één aanbod te omschrijven. Het aanbod dat beschreven wordt in dit decreet is slechts een deel van de puzzel; afstemming is nodig met aanbod/hulpverlening in het domein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin enerzijds en met aanbod in het domein Werk en Sociale Economie anderzijds. Een betere afstemming tussen de verschillende soorten aanbod heeft soms, maar niet altijd een regelgevende basis: elementen

voor een betere afstemming zijn verwerkt in het decreet; andere elementen zullen verwerkt worden in het uitvoeringsbesluit.

De raad vraagt hoe gezorgd zal worden voor terugvalposities voor deelnemers die na het doorlopen van een activeringstraject niet klaar zijn voor het normaal economisch circuit of voor de sociale economie. *Repliek:* Uit de procesevaluatie van de activeringstrajecten die via VIONA werd uitgevoerd blijkt dat de betrokken organisaties een eindadvies dat aangeeft dat betaalde arbeid niet mogelijk is na een activeringstraject, niet als een falen beschouwen. Het eindadvies is geen eindpunt, maar is belangrijk om toekomstperspectief aan de persoon te bieden, vandaar ook het afsluitend gesprek tussen de deelnemer en het casemanagementteam. De organisaties die momenteel betrokken zijn bij activeringstrajecten wijzen erop dat de persoon in vele gevallen is gegroeid en de positieve resultaten van een activeringstraject zich op een ander vlak situeren. Na het einde van het activeringstraject kunnen personen deelnemen aan een intensifiërende actie, zoals een opleiding of werkplekleren, wat voor de deelname aan het activeringstraject niet als mogelijk werd geacht. Voor personen voor wie betaalde arbeid niet mogelijk is worden andere alternatieven bekeken, zoals deelname aan arbeidsmatige activiteiten, begeleid werken,...

De raad vraagt om bij de uitvoering van het decreet werk te maken van bijkomende contingenten binnen de sociale economie, investeringen in bijkomende plaatsen in de trajecten en bijkomende financiering binnen AMA WVG te voorzien. Ook een sterkere focus op inclusie en werkbaar werk binnen het normaal economisch circuit is noodzakelijk om op lange termijn de duurzaamheid van deze trajecten te verzekeren. *Repliek:* Deze laatste vragen reiken verder dan het decreet over de werk- en zorgtrajecten. De vragen over budget en aantal plaatsen werk- en zorgtrajecten worden in de verdere uitvoering opgenomen.

De raad vindt het belangrijk dat linken gelegd worden met beleidsontwikkelingen die quasi dezelfde doelgroep viseren. *Repliek:* Met het voorliggend decreet wordt een aanbod vanuit beide beleidsdomeinen naar deze doelgroep geformuleerd, dit aanbod is gericht op hun optimale participatie in de maatschappij. Dit aanbod staat niet los van andere beleidsontwikkelingen. Binnen elk beleidsdomein wordt gewaakt over een goede afstemming en aansluiting met andere maatregelen en initiatieven, maar het zou de toelichting bij deze regelgeving te complex maken om al deze linken te expliciteren.

De raad pleit ervoor om ook een inclusietoets te voorzien (eventueel via NOOZO – de Vlaamse adviesraad Handicap). *Repliek:* Er werd een advies NOOZO gevraagd (zie verder).

De raad vindt het belangrijk dat er een goede registratie is van alle relevante gegevens in functie van verder onderzoek en het maken van statistieken. *Repliek:* Een jaarlijkse rapportage wordt voorzien (art. 36). Daarenboven werd

het decreet onder de loep genomen met het oog op het verminderen van administratieve last waar mogelijk; in die zin is het steeds belangrijk om na te gaan welke gegevens geregistreerd moeten worden en met welk doel dit gebeurt.

De raad merkt op dat de keuze van het woord "mentaal" in de definitie van de doelgroep niet correct is. Het gaat immers over mensen met een verstandelijke handicap. *Repliek:* De raad maakt dezelfde opmerking als NOOZO. De term 'mentaal' wordt als een verouderde term beschouwd en doorheen het decreet en de documenten wordt dit vervangen door cognitief. Een cognitieve problematiek omvat zowel verstandelijke beperkingen als stoornissen van de mentale functies.

De raad formuleert een aantal bezorgdheden in verband met de onthaaltrajecten. Hij vraagt om de pilootprojecten tijdig te evalueren en indien nodig bij te sturen zodat deze kwetsbare groep op optimale ondersteuning kan rekenen; om werk te maken van de structurele uitrol van het GBO over heel Vlaanderen; om voldoende middelen vrij te maken voor de caseload van zowel de onthaalmedewerkers als de VDAB-medewerkers en om uit te klaren hoe het advies niet-toeleidbaar zich verhoudt ten opzichte van arbeidsongeschiktheid. *Repliek:* Deze bezorgdheden zijn ook opgenomen in het advies van de SERV. Ze geven geen aanleiding tot een aanpassing in het voorliggend decreet maar worden opgenomen in de uitvoering en uitrol van de onthaaltrajecten. Deze pilootprojecten worden van nabij opgevolgd, met als doel evaluatie en bijsturing mogelijk te maken. Na de evaluatie door het Steunpunt WVG zijn reeds verbetervoorstellen uitgewerkt die momenteel uitgetest worden. De algemene uitrol van GBO-samenwerkingsverbanden over heel Vlaanderen en Brussel wordt voorzien zoals omschreven in het dossier van het relanceplan Vlaamse Veerkracht, project 149, met als doel volledig Vlaams dekkend te kunnen zijn tegen eind 2023. De bepaling uit het advies "het GBO brengt een niet te onderschatten caseload met zich mee voor zowel onthaalmedewerkers als VDAB-medewerkers" klopt niet. VDAB is in deze enkel doorverwijzer, aangezien het gaat om een vrijwillig aanbod vanuit VDAB aan de persoon. Na het doorgeven van de contactgegevens aan een GBO-samenwerkingsverband, neemt de VDAB geen rol meer op in het onthaaltraject. De vraag rond het statuut werd ook in andere adviezen gesteld en zal in overleg met de federale overheid worden opgenomen.

De raad formuleert enkele bezorgdheden in verband met de mandatering van de casemanager Zorg. De raad merkt op dat het per definitie beperken van het mandaat tot één medewerker de continuïteit in het gedrang brengt. *Repliek:* Deze opmerking is niet correct. Het mandaat wordt toegekend aan een samenwerkingsverband, niet aan een medewerker; zie definitie in artikel 2, 6°. Het zijn de organisaties in het samenwerkingsverband die de continuïteit in het opnemen van de taken van de casemanager Zorg moeten verzekeren.

De raad is daarnaast bezorgd over het feit dat het aantal erkende mandaten voor de casemanagers Zorg beperkt wordt en stelt zich vragen bij de haalbaarheid van een gebiedsdekkende dienstverlening over het volledige werkingsgebied. Repliek: De vragen van de raad duiden op onduidelijkheid over de mandatering en het werkingsgebied van de casemanagers Zorg. Daarom wordt artikel 12 in het decreet en de memorie gewijzigd. Per werkingsgebied zal een samenwerkingsverband Zorg gemandateerd worden met daarin drie organisaties die de nodige expertise op het vlak van welzijn, geestelijke gezondheid en handicap hebben en die de functie casemanager Zorg opnemen. Het aantal mandaten wordt beperkt met de volgende doeleinden: een voldoende aantal casemanagers Zorg (niet te veel, niet te weinig), een hogere kwaliteit en expertise (aangezien elke casemanager voldoende trajecten begeleidt en aangezien de casemanagers aangesteld worden voor een vaste periode en dus ook beter kunnen opgeleid worden), een betere samenwerking met de casemanager Werk (gelet op het feit dat deze met minder mensen in team moet samenwerken). Door de complexe aanduiding van de casemanager Zorg in de huidige regelgeving kan er in het begin van een traject onnodig veel tijd verloren gaan. Door het werken met vaste casemanagementteams per werkingsgebied kan men nu onmiddellijk aan een deelnemer meedelen welk casemanagementteam voor de deelnemer klaar staat, wat niet enkel zorgt voor een snelle opstart maar ook geruststellend is voor de deelnemer.

De raad vraagt om consequent te zijn en de drie kernpartners van het GBO, dus ook de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen, in deze activeringstrajecten te vermelden. Repliek: Artikel 12 in het decreet wordt aangepast. De diensten maatschappelijk werk van het ziekenfonds zijn inderdaad een derde partner in het GBO en worden dan ook toegevoegd als één van de mogelijke partners welzijn. Per werkingsgebied zal dus ofwel een CAW ofwel een OCMW ofwel een dienst maatschappelijk werk van het ziekenfonds deel uitmaken van het samenwerkingsverband Zorg en de opdrachten als casemanager Zorg opnemen.

Vanuit een zelfde pleidooi om alle drie de kernpartners in het GBO te vermelden, vraagt de raad ook de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen aan het netwerk van dienstverleners (artikel 17) toe te voegen. Hij geeft ook mee dat de in de Memorie van Toelichting (p.26) aangehaalde argumentatie voor de schrapping van de centra ambulante revalidatie in tegenspraak is met de correcte vermelding dat niet verplichte partners ad hoc bepaalde acties in het activeringstraject kunnen opnemen als dat om specifieke redenen nodig is. Repliek: Op de vraag tot aanpassing in verband met de diensten maatschappelijk werk van het ziekenfonds wordt niet ingegaan. Bij het vermelden van de verplichte partners is vertrokken van de vraag welke partners en expertise minimaal aanwezig moeten zijn gelet op de meest voorkomende begeleidingsnoden van de deelnemers. Een netwerk van dienstverleners bestaat dus minimaal uit zes partners, gelet op artikel 17. Ook andere voorzieningen, die

niet vermeld zijn in artikel 17, kunnen een vaste partner zijn in het netwerk van dienstverleners. Voor specifieke problematieken/hulpvragen, kunnen ad hoc, voor een deelnemer, ook andere voorzieningen betrokken worden. Het feit dat de diensten maatschappelijk werk van het ziekenfonds niet vermeld zijn, betekent dus niet dat ze uitgesloten zijn. Hetzelfde geldt voor de centra voor ambulante revalidatie. Dit wordt verduidelijkt in de memorie van toelichting.

De raad pleit voor één gemeenschappelijke en werkbare definiëring van de werkingsgebieden. *Repliek:* Deze vraag werd ook in de andere adviezen geformuleerd (zie repliek bij advies SERV).

De raad pleit bij de verdere uitvoering voor een compensatievergoeding die voldoende hoog is om de gemaakte kosten te dekken. *Repliek:* Deze opmerking wordt in alle adviezen herhaald en opgenomen in de uitwerking van het uitvoeringsbesluit.

De raad vraagt in verband met arbeidsmatige activiteiten om voorafgaand aan het BVR te onderzoeken of er in de praktijk met de voorziene budgetten vanuit het beleidsdomein WVG voldoende begeleiding kan worden voorzien bij de arbeidsmatige activiteiten binnen WVG en inzet op het faciliteren en ondersteunen van externe werkposten. *Repliek:* De financiering van de begeleiders en de verdere uitwerking van arbeidsmatige activiteiten wordt bepaald in het uitvoeringsbesluit.

5. De Vlaamse advies- en participatieraad van personen met een handicap Niet Over Ons Zonder Ons – NOOZO

Het advies van de Vlaamse advies en participatieraad van personen met een handicap Niet Over Ons Zonder Ons NOOZO werd op 1 maart 2022 ontvangen. NOOZO erkent het belang van een goed decreet voor werk- en zorgtrajecten en ziet een aantal sterke punten in het decreet.

NOOZO doet in hun advies een aantal aanbevelingen zoals een betere inbedding in de doelstellingen van het VN-Verdrag Rechten voor personen met een handicap, afstemming met het decreet maatwerk bij individuele inschakeling en minder focus op tewerkstelling in maatwerkbedrijven, en de mogelijkheid om rechtstreeks naar een andere actor binnen welzijn door te verwijzen. *Repliek:* Aan deze opmerkingen wordt binnen dit decreet geen gevolg gegeven, omdat het voorliggend decreet voorziet in een ondersteunend aanbod voor personen die omwille van cognitieve, medische, psychische, psychiatrische of sociale problemen niet, nog niet of niet meer betaald aan de slag kunnen. De doelgroep gaat ruimer dan enkel personen met een handicap. Na het stabiliseren of wegwerken van de cognitieve, medische, psychische, psychiatrische of sociale problemen die hun betaalde tewerkstelling in de weg staan worden ze niet altijd geïndiceerd als persoon met een arbeidsbeperking. De aansluiting vanuit de werk- en zorgtrajecten naar betaalde tewerkstelling zal zeker verzekerd worden

via de decreten maatwerk bij individuele inschakeling en maatwerk bij collectieve inschakeling voor personen met een arbeidsbeperking en een behoefte aan werkondersteunende maatregelen zoals voorzien in beide decreten. De aansluiting vanuit de werk- en zorgtrajecten is echter niet beperkt tot de werkondersteunende maatregelen in deze decreten, ook de aansluiting naar bemiddeling, opleiding, werkplekieren,... wordt via de VDAB en partners gegarandeerd. Maatwerkbedrijven vormen een partner bij het netwerk van dienstverleners bij activeringstrajecten en de begeleiding bij arbeidsmatige activiteiten omwille van hun expertise, maar de doelstelling van hun begeleiding in kader van werk- en zorgtrajecten ligt in het wegwerken van de eerder vermelde problematieken, niet op de betaalde tewerkstelling in maatwerkbedrijven of de creatie van aangepast werk in inclusieve settings. De suggestie om rechtstreeks de mogelijkheid te voorzien om naar een andere actor in welzijn door te verwijzen, valt ook buiten de doelstelling van het decreet over de werk- en zorgtrajecten. Met het aanbod van de werk- en zorgtrajecten is er niet de intentie om bestaande hulp- en dienstverlening in te kantelen.

NOOZO merkt op dat het luik arbeidsmatige activiteiten en het luik onthaaltrajecten weinig uitgewerkt zijn in het decreet. *Repliek:* De onthaaltrajecten maken onderdeel uit van het Geïntegreerd Breed Onthaal dat wordt vormgegeven via het decreet van 9 februari 2018 betreffende het lokaal sociaal beleid. De doelstellingen van het Geïntegreerd Breed Onthaal overstijgen de doelstellingen van het decreet over de werk- en zorgtrajecten. De algemene uitrol van GBO-samenwerkingsverbanden over heel Vlaanderen en Brussel wordt voorzien zoals omschreven in het dossier van het relanceplan Vlaamse Veerkracht, project 149, met als doel volledig Vlaams dekkend te kunnen zijn tegen eind 2023.

NOOZO pleit voor "één sterk kader dat inzet op arbeidsmatige activiteiten in inclusieve settings, met voldoende middelen om dit waar te maken en voldoende stimulansen voor doorstroom naar een inclusieve werkplek." NOOZO merkt op dat doorstroom naar werk bij arbeidsmatige activiteiten minimaal is ingevuld en dat ook bij wie niet doorstroomt naar betaald werk aandacht voor persoonlijke groei wenselijk is. Ze benadrukken het belang van de wens van de betrokkene en vragen hier mee aan de slag te gaan. Ze vragen voldoende ruimte in het takenpakket van de begeleider om begeleiding op de werkpost te bieden, voldoende middelen en een vergoeding voor deelname aan de activiteiten in afstemming met de uitkeringsstelsels. Ook wijzen ze op het beter bekend maken en administratief vereenvoudigen. *Repliek:* Deze aanbevelingen worden meegenomen in de uitwerking van het uitvoeringsbesluit.

NOOZO maakt dezelfde opmerking als de Vlaamse Raad voor Welzijn, Volksgezondheid en Gezin over de benaming van de doelgroep met mentale problemen. *Repliek:* Doorheen de teksten wordt de benaming aangepast (zie repliek advies Vlaamse Raad WVG).

In hun advies merkt NOOZO op dat een doorverwijziging naar de VDAB als een omweg kan worden beschouwd, waarbij personen veelvuldig hun verhaal moeten doen en aan vergelijkbare screenings worden onderworpen. *Repliek:* Deze bezorgdheden over vergelijkbare screenings en de negatieve ervaring om meerdere keren je verhaal te moeten doen, worden meegenomen in de uitwerking van de toegang tot de verschillende maatregelen en vooral naar de dagelijkse praktijk. In het advies van de Vlaamse Toezichtscommissie staat de suggestie om de aanmelding vanuit andere organisaties te verduidelijken in de artikelsgewijze bespreking. Dit is opgenomen in de toelichting bij artikel 9.

NOOZO vraagt om het netwerk van dienstverleners te versterken, ondermeer door het opnemen van een begeleider in kader van individueel maatwerk. Ze vragen om het casemanagementteam uit te breiden met deskundigen die niet verbonden zijn aan zorgverstrekkers, onder andere ervaringsdeskundigen en hen ook outreachend en aanklappend te laten werken. *Repliek:* Op deze vragen tot aanpassing van het decreet wordt niet ingegaan. Het uitbreiden van het casemanagementteam zou ingaan tegen het advies van het VIONA-onderzoek om het aantal deskundigen te beperken. Het casemanagementteam bestaat uit een samenwerkingsverband Zorg, waarin drie voorzieningen de functie van casemanager Zorg opnemen, en één casemanager Werk. Het casemanagementteam is zodanig samengesteld dat er voldoende brede expertise aanwezig is in verband met het inschatten van eventuele belemmeringen op vlak van cognitieve, medische, psychische, psychiatrische of sociale aard. De organisaties stellen met de deelnemer een geïntegreerd trajectplan op en volgen de acties doorheen het activeringstraject op. Bij het opstellen van het trajectplan verkent het casemanagementteam samen met de deelnemer zowel de competenties als de drempels die de deelnemer ervaart op vlak van de problematieken alsook op het vlak van begeleiding op en naar een werkvloer. Afhankelijk van de behoefte wordt één van de drie welzijns- en zorgvoorzieningen uit het samenwerkingsverband Zorg als aanspreekpunt aangeduid, zodat de deelnemer steeds bij één casemanager Werk en één casemanager Zorg terecht kan.

6. Schrappen artikel 10

Artikel 10 uit het voorontwerp dat bij de eerste agendering principieel werd goedgekeurd, werd geschrapt. Dit artikel bevatte de mogelijkheid om de beslissing van de VDAB over niet-deelname aan een activeringstraject te betwisten door een heroverweging in de schoot van een heroverwegingscommissie. Dergelijke heroverwegingscommissie is samengesteld door externe experts die de toepassing van de regelgeving toetsen aan een duidelijke welomlijnde lijst van criteria. In de uitvoering van het decreet van 2014 werd geen enkele aanvraag bij de heroverwegingscommissie ingediend en deze werkwijze heeft geen toegevoegde waarde ten opzichte van de algemene

klachtenprocedure die de VDAB nu reeds hanteert. Deze klachtenprocedure is laagdrempeliger dan de heroverwegingscommissie en bereikt hetzelfde uiteindelijk resultaat, nl. de eerste beslissing van de VDAB wordt opnieuw bekeken en beoordeeld.

De nummering van de artikels werd aangepast aan het schrappen van dit artikel.

D. Bevoegdheid van de Vlaamse Gemeenschap en het Vlaamse Gewest

Dit decreet regelt een gewest- en gemeenschapsbevoegdheid (artikel 1 van het decreet).

II. Toelichting bij de artikelen

Hoofdstuk 1. Inleidende bepalingen en definities

Artikel 1

Dit decreet regelt een gewest- en gemeenschapsbevoegdheid (zie hierboven).

Artikel 2 bevat de definities die in het decreet worden gebruikt.

De definitie van werk- en zorgtrajecten wordt aangepast, zodat ze het volledige aanbod van activeringstrajecten, arbeidsmatige activiteiten en onthaaltrajecten via het Geïntegreerd Breed Onthaal omvat. In het decreet van 25 april 2014 zoals het momenteel in werking is, gaat het enkel om de activeringstrajecten enerzijds en de trajecten maatschappelijke oriëntatie anderzijds, die laatsten zijn nooit uitgevoerd via dit decreet.

Artikel 2, 2^o, bevat de definitie van de AVG. Het decreet bevat verschillende bepalingen omtrent de verwerking van persoonsgegevens. De verwerkingen van persoonsgegevens in kader van dit decreet gebeuren op grond van artikel 6.1, c), van de AVG.

De verwerkingsverantwoordelijken die in dit decreet worden aangeduid, staan conform artikel 5.1, d), van de AVG in voor de juistheid en actualisering van de verwerkte gegevens en informeren de betrokkenen vooraf over de verwerking van hun persoonsgegevens conform artikel 13 en 14 AVG en over hun rechten op basis van artikelen 15 tot en met 22 AVG.

Hoofdstuk 2. Doelgroep

Artikel 3 bepaalt de doelgroep als zijnde personen voor wie betaalde beroepsarbeid niet, niet meer of nog niet mogelijk is door een of meer belemmeringen van cognitieve, medische, psychische, psychiatrische of sociale aard, die kunnen deelnemen aan werk- en zorgtrajecten. Op deze manier wordt

de volledige doelgroep gevat die in het Koninklijk Besluit van 6 mei 2019 wordt gedefinieerd als de niet-toeleidbare werkzoekenden, evenwel zonder het te beperken tot uitkeringsgerechtigde werklozen en jongeren in beroepsinschakelingstijd. Ook vanuit andere statuten is het mogelijk om deel te nemen aan werk- en zorgtrajecten. Het statuut maakt geen deel uit van de afbakening van de doelgroep. Bij verplicht ingeschreven werkzoekenden past het aanbod van een werk- en zorgtraject binnen de voorwaarden van de passende opleiding. Bij andere groepen is het aanbod van een dergelijk traject minder 'dwingend' maar ook wanneer zij in een dergelijk werk- en zorgtraject stappen, engageren zij zich om de overeengekomen acties uit te voeren.

De belemmeringen van cognitieve, medische, psychische, psychiatrische of sociale aard waarmee de persoon geconfronteerd wordt, moeten dermate ernstig zijn dat een persoon op dit ogenblik niet in aanmerking komt voor bemiddeling of beroepsopleiding. De persoon beschikt over voldoende draagkracht om dergelijke acties binnen een werk- en zorgtraject te ondernemen.

Binnen het aanbod voorzien in het voorliggende decreet neemt de persoon een actieve rol op, van bij het bepalen van de acties, de uitvoering, de bijsturing en eventuele opstarten van andere acties. Persoonlijke interesse en motivatie zijn belangrijke succesfactoren in werk- en zorgtrajecten.

Hoofdstuk 3. Onthaaltrajecten

Artikel 4 bepaalt dat VDAB personen met cognitieve, medische, psychische, psychiatrische of sociale problemen kan doorverwijzen naar een onthaaltraject bij een partner van het samenwerkingsverband van het Geïntegreerd Breed Onthaal. Het gaat om een vrijwillig aanbod en heeft geen verplichtend karakter in het kader van de beschikbaarheid van de persoon voor de arbeidsmarkt. Binnen de pilootprojecten gaat het om werkzoekenden die van VDAB het advies 'welzijn' (vroeger 'niet-toeleidbaar') hadden gekregen. Dit aanbod wordt nu in de regelgeving verankerd. De degressiviteit van de werkloosheidsuitkeringen wordt niet opgeschort als zij van de VDAB op basis van het Koninklijk Besluit van 6 mei 2019 het label van niet-toeleidbaar krijgen, waardoor zij mogelijk een risico op onderbescherming lopen. Elke burger kan bij het samenwerkingsverband van het Geïntegreerd Breed Onthaal terecht, voor deze kwetsbare groep van werkzoekenden met een advies 'welzijn' kan het belangrijk zijn dat VDAB hen de informatie aanreikt alvorens ze naar een onthaaltraject worden doorverwezen.

Naar aanleiding van het advies van de Vlaamse Toezichtcommissie, waar er onduidelijkheid was rond het GBO als verwerkingsverantwoordelijke, werd verduidelijkt dat de gegevens worden bezorgd aan de minimale kernpartners van het GBO, vermeld in artikel 9, tweede lid, van het decreet van 9 februari 2018 betreffende het lokaal sociaal beleid. De Vlaamse Toezichtcommissie wees er namelijk op dat het GBO onder regie valt van een lokaal bestuur en dat als die gegevens verwerkt, in het decreet moeten worden aangeduid als

verwerkingsverantwoordelijke. Het lokaal bestuur neemt namelijk niet het concrete hulpverleningsaanbod op, dit doen de minimale kernpartners van het GBO, met name een centrum voor algemeen welzijnswerk, een OCMW of een dienst maatschappelijk werk van het ziekenfonds.

Verder wordt ook naar aanleiding van het advies van de Vlaamse Toezichtcommissie een opsplitsing gemaakt tussen de VDAB als verwerkingsverantwoordelijke en elk van de minimale kernpartners van het GBO die elk afzonderlijk als verwerkingsverantwoordelijke optreden. Ze hebben hierbij namelijk beide afzonderlijke doeleinden. Voor de VDAB is het belangrijk om de persoon door te verwijzen naar één van de minimale kernpartners van het geïntegreerd breed onthaal en stelt hiervoor de contactgegevens ter beschikking. Elk van de minimale kernpartners van het GBO verwerkt naast de contactgegevens van de persoon ook de gegevens van de hulpverlener.

Artikel 5 vermeldt de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn zodat de onthaalmedewerker van het Geïntegreerd Breed Onthaal de persoon kan contacteren. Het artikel bepaalt ook welke welzijns- en zorgvoorzieningen toegang hebben tot de persoonsgegevens en met welke doelstelling, namelijk het contacteren van de persoon voor het opstarten van een onthaaltraject om een brede vraagverheldering te doen op de verschillende levensdomeinen, om rechten te verkennen en te realiseren en om waar nodig door te verwijzen naar de meest gepaste hulpverlening.

Artikel 6 bepaalt de maximale bewaartermijn van de persoonsgegevens en stelt dat de verwerkingsverantwoordelijken de gepaste technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

Hoofdstuk 4. Activeringstrajecten

Afdeling 1. Inschatting en beslissing tot deelname

Artikel 7 stelt dat de kandidaat-deelnemer een verzoek tot deelname bij de VDAB moet indienen. Deelname aan activeringstrajecten wordt niet bepaald door het statuut, personen kunnen met een werkloosheidsuitkering, ziekte- of invaliditeitsuitkering, leefloon,...toegeleid worden naar activeringstrajecten. De VDAB zal vanuit zijn rol als arbeidsmarktregisseur bij werkzoekenden cognitieve, medische, psychische, psychiatrische of sociale problemen vaststellen die de stap naar betaalde arbeid nog niet mogelijk maken. Dat vermoeden kan onderbouwd worden met eerdere bemiddelings- en begeleidingsacties of resultaten van een inschatting bij de persoon. Ook werkactoren betrokken in de begeleiding van werkzoekenden kunnen een dergelijk vermoeden bij VDAB signaleren.

Indien een welzijns- en zorgvoorziening groeipotentieel richting arbeidsmarkt detecteert bij een persoon, kan de voorziening de persoon ondersteunen om een gesprek met de VDAB op te starten of een burger kan zich ook spontaan bij de werkwinkel van de VDAB aanmelden voor een begeleiding. Voortvloeiend uit het gesprek kan dan een verzoek tot deelname aan een activeringstraject worden ingediend.

Vanuit het VIONA onderzoek werd opgemerkt dat de toeleiding naar activeringstrajecten soms lang duurt omdat bemiddelaars naar hun gevoel te lang inzetten op reguliere dienstverlening, waardoor personen vooraf aan hun deelname aan een activeringstraject reeds een aantal faalervaringen hebben ondergaan. Binnen de reguliere dienstverlening voorziet VDAB samen met haar partners in een aangepast aanbod waarbij knelpunten op vlak van zorg of welzijn opgevangen kunnen worden (vb. gespecialiseerde dienstverlening, werk- en welzijnsconsulenten voor personen in armoede). De aanbevelingen van de onderzoekers op dit vlak hebben geen impact op de regelgeving maar zijn eerder werkpunten in het voortdurend informeren en verbeteren van de processen, zoals het voldoende informeren van bemiddelaars,....

Artikel 8 betekent dat de VDAB alle nuttige en noodzakelijke informatie om een aanvraag tot deelname te onderbouwen registreert in het persoonlijk bestand op het elektronisch platform.

Artikel 9 lijst de gegevens op waarop de VDAB zich op baseert om te beslissen of een kandidaat-deelnemer kan deelnemen aan een activeringstraject. Dit artikel moet in samenhang met artikel 24 gelezen worden. Het is belangrijk dat, indien de persoon al in begeleiding is bij een welzijns- en zorgvoorziening, deze informatie ook gedeeld kan worden, in functie van de beslissing tot deelname aan een activeringstraject en eventuele verdere ondersteuning tijdens de bemiddeling. Op deze manier wordt voorkomen dat de persoon nogmaals zijn of haar verhaal moet doen en dat de VDAB van een wit blad moet vertrekken. Er wordt voorzien in een procedure zodat met medeweten van de persoon relevante informatie kan gedeeld worden door de welzijns- en zorgvoorzieningen die de betrokkene bijstaan bij zijn aanvraag, waardoor de inschatting door de VDAB sneller, beter en efficiënter kan verlopen.

De VDAB maakt gebruik van een tool op basis van ICF (International Classification of Functioning, Disability and Health) waarmee het functioneren van de persoon in kaart wordt gebracht. Deze zelfde tool wordt ook gebruikt in de indicering voor maatwerk bij collectieve en individuele inschakeling en is in het Koninklijk Besluit van 6 mei 2019 vermeld als voorwaarde voor het vaststellen van de doelgroep. Uit het VIONA onderzoek bleek dat gemiddeld 7 van de 43 ICF categorieën voor de kandidaat-deelnemer een ernstig probleem (moeten) vormen. De meest voorkomende ernstige problemen zijn maatschappelijke attitudes, psychische stabiliteit en werkervaring. Uit de focusgroepen met de

professionals kwam vooral de complexiteit en de verwevenheid van de problematieken naar voren.

De beslissing van de VDAB wordt geregistreerd in het persoonlijk bestand op het elektronisch platform waar ook de eventueel verdere acties en stappen bij de VDAB en partners op geregistreerd worden.

Afdeling 2. Werkingsprincipes

Artikel 10 formuleert de doelstelling van een activeringstraject, zijnde het voorbereiden op betaalde beroepsarbeid. Uit het VIONA-onderzoek bleek dat 64% van de deelnemers met een afgerond traject een eindadvies 'betaald werk' kreeg (43% in het normaal economisch circuit en 21% in de sociale economie). 35% van de deelnemers kreeg na het activeringstraject een advies welzijn, wat betekent dat ze geen verdere stappen naar betaald werk kunnen zetten op korte termijn. De professionals wezen erop dat dit eindadvies niet betekent dat de persoon verkeerd is toegeleid of geen stappen heeft gezet gedurende het traject, maar dat het eindadvies ook een toekomstperspectief aan de deelnemer moet geven. 64% van de deelnemers stroomde uit naar werk of een intensifiërende actie (44% aan het werk en 56% in opleidingsactie, werkplekieren of competentieversterking).

Een activeringstraject bestaat uit drie componenten:

- Begeleiding op en naar een werkvloer
- Zorg, die de begeleiding naar en op een werkvloer ondersteunt
- Overleg, afstemming en samenwerking tussen alle betrokken partners in een activeringstraject.

Uit het VIONA onderzoek bleek een te sterke lineaire aanpak in de uitvoering van de activeringstrajecten. De onderzoekers vergeleken dit met een estafette, waarbij de professionals vanuit hun expertise met de deelnemer mee gaan en vervolgens de stok doorgeven aan een volgende professional. Een dergelijke manier van begeleiden houdt een aantal risico's in, zeker naar vertrouwen van de deelnemer in het proces. De intensieve samenwerking tussen alle betrokken partners wordt door de wijziging aan het decreet meer in de verf gezet, maar zal doorheen de uitvoering een aandachtspunt blijven.

Artikel 11 vermeldt de duurtijd van een activeringstraject. Een activeringstraject is een tijdelijk traject van minimaal 3 maanden en maximaal 18 maanden. In uitzonderlijke gevallen kan het activeringstraject verlengd worden. De Vlaamse Regering bepaalt de voorwaarden voor de verlenging.

Afdeling 3. Casemanager Werk en casemanagers Zorg

Artikel 12 bepaalt de mandatering van het samenwerkingsverband Zorg binnen een werkingsgebied. Uit het VIONA-onderzoek en de ervaringen van de stakeholders bleek een aanpassing van deze procedure noodzakelijk.

De huidige manier van mandateren laat toe dat er continu nieuwe voorzieningen kunnen gemandateerd worden als casemanager Zorg. Dit brengt enkele problemen met zich mee:

- In bepaalde regio's zijn er momenteel te weinig casemanagers Zorg waardoor de capaciteit in die regio (te) snel volzet is.
- In andere regio's zijn er te veel casemanagers Zorg waardoor deze, ten eerste, individueel te weinig personen begeleiden en dus ook te weinig expertise-opbouw hebben en ten tweede, te weinig kunnen samenwerken met de casemanager Werk waardoor een vlotte samenwerking vanuit een gemeenschappelijke werk-zorgbril niet van de grond komt. Dit heeft gevolgen voor de kwaliteit van de dienstverlening ten aanzien van de deelnemer.
- Een doorlopende mandatering brengt ook met zich mee dat nieuwe casemanagers Zorg continu moeten kunnen opgeleid worden met betrekking tot de aanpak en doelstellingen van een activeringstraject, het werken met het ICF-tool van VDAB, de registratie op het platform van VDAB, enz.
- Het model van de activeringstrajecten stoelt op samenwerking, tussen de casemanagers Zorg en Werk en tussen de casemanagers en het netwerk van dienstverleners. Samenwerking vergt inzet en tijd, wat haaks staat op de huidige procedure van doorlopend mandateren.

Om deze problemen te kunnen ondervangen, wordt er geopteerd voor een nieuwe manier van mandateren van casemanagers Zorg. Alle casemanagers Zorg zullen voortaan bij de start van een nieuwe mandaatperiode aangeduid worden voor de hele periode. Op deze manier wordt het eigenaarschap en het engagement bij de welzijns- en zorgorganisaties die gemandateerd worden verhoogd. Voor de VDAB is het bovendien makkelijker om in een werkingsgebied beroep te doen op een casemanager Zorg. Per werkingsgebied wordt een samenwerkingsverband bestaande uit drie zorg- en welzijnsvoorzieningen aangeduid die de rol casemanager Zorg opnemen, zijnde een centrum voor algemeen welzijnswerk of een OCMW of een dienst maatschappelijk werk van het ziekenfonds, een VAPH-voorziening en een voorziening uit de geestelijke gezondheidszorg. Zo wordt gegarandeerd dat er voldoende (niet te veel, niet te weinig) casemanagers Zorg gemandateerd worden over heel Vlaanderen. Een deelnemer aan een activeringstraject krijgt zo van in het begin de geruststelling en zekerheid dat er een casemanagementteam voor hem of haar klaar staat. Gelet op de verschillende, voornaamste problematiek(en) van de deelnemer zal het dan ofwel het centrum voor algemeen welzijnswerk of het OCMW of de dienst maatschappelijk werk van het ziekenfonds, ofwel de VAPH-voorziening ofwel de voorziening uit de geestelijke gezondheidszorg van dat werkingsgebied zijn, die samen met de deelnemer en de casemanager Werk het geïntegreerde trajectplan zal uittekenen. Een OCMW wordt gedefinieerd in artikel 1 als een OCMW of een OCMW-vereniging. Aangezien het samenwerkingsverband Zorg de opdrachten in

het volledige werkingsgebied moet opnemen en OCMW's de dienstverlening enkel op niveau van hun gemeente/stad opnemen, wordt hier aan een OCMW-vereniging gedacht om de taken in het volledige werkingsgebied op te nemen. Deze nieuwe manier van werken zorgt er ook voor dat alle casemanagers regelmatig en voldoende deelnemers aan een activeringstraject zullen begeleiden waardoor ze expertise kunnen opbouwen én ook regelmatig samenwerken met de casemanager Werk (en het netwerk van dienstverleners) waardoor ook die samenwerking vlotter en vanuit een gezamenlijke werk-zorgbril zal verlopen, wat de deelnemer ten goede zal komen. Daarenboven kan er voor gezorgd worden dat alle casemanagers Zorg van bij de start van de mandaatperiode worden opgeleid en in de daarop volgende jaren kunnen begeleid worden door middel van kennisdeling en intervisie, wat opnieuw de kwaliteit van de dienstverlening ten aanzien van de deelnemer ten goede zal komen.

Ten opzichte van de huidige regelgeving resulteert deze manier van werken in een inperking van het type organisaties die de functie van casemanager Zorg op zich kunnen nemen: een psychiatrische afdeling van een algemeen ziekenhuis, een centrum voor algemene revalidatie en een voorziening die erkend wordt door het Agentschap Opgroeien zullen deze rol niet langer kunnen opnemen. Vanuit het VIONA-onderzoek bleek de grote diversiteit van casemanagers Zorg minder belangrijk ten opzichte van expertiseopbouw, verhogen van de efficiëntie in de opstart van een activeringstraject en betere samenwerking met de casemanager Werk.

De drie types van voorzieningen die per regio als lid van het samenwerkingsverband zullen gemandateerd worden (een centrum voor algemeen welzijnswerk of een OCMW of een dienst maatschappelijk werk van een ziekenfonds, een VAPH-voorziening en een voorziening uit de geestelijke gezondheidszorg), garanderen dat er een voldoende verscheiden expertise klaar staat om een deelnemer te kunnen opvolgen in een activeringstraject. De nieuwe procedure is immers geenszins een keuze contra de (expertise van de) geschrapte types van voorzieningen, maar wel een keuze pro een beperkter aantal casemanagers Zorg die een meer kwalitatieve dienstverlening kunnen leveren ten aanzien van de deelnemer.

In 2021 zijn er op Vlaams niveau 99 welzijns- en zorgvoorzieningen die een mandaat hebben als casemanager Zorg, 64 van deze gemandateerde welzijns- en zorgvoorzieningen hebben ook taken als casemanager Zorg uitgevoerd:

- 2 centra voor algemeen welzijnswerk (CAW)
- 4 centra geestelijke gezondheidszorg (CGG)
- 1 dienst maatschappelijk werk van een ziekenfonds
- 13 initiatieven voor beschut wonen
- 7 OCMW's
- 12 psychiatrische ziekenhuizen
- 0 psychiatrische afdeling van een algemeen ziekenhuis

- 8 psychosociale revalidatiecentra
- 19 voorzieningen met een erkenning door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) of het Agentschap Jongerenwelzijn

Het feit dat deze welzijns- en zorgvoorzieningen over een mandaat casemanager Zorg beschikken tijdens de lopende periode, betekent dus niet dat zij allemaal effectief de taken als casemanager Zorg hebben uitgevoerd tot op heden.

In de mandateringsprocedure zullen de welzijns- en zorgvoorzieningen moeten aantonen dat zij over de nodige professionele deskundigheid beschikken voor de verkenning van de zorgnoden zoals bedoeld in een activeringstraject, en ook instaan voor de continuïteit van het uitvoeren van deze opdrachten in het casemanagementteam. Het samenwerkingsverband Zorg moet aantonen dat het de opdrachten kan uitvoeren in het volledige werkingsgebied.

De Vlaamse Regering bepaalt de procedure voor de aanvraag, goedkeuring en toekenning van het mandaat.

Artikel 13 bepaalt dat de VDAB de functie van casemanager Werk bekleedt en hiervoor beroep kan doen op een werkactor die de Vlaamse Regering daartoe mandateert. Deze werkactor moet dan over een mandaat kosteloze arbeidsbemiddeling beschikken, aantonen dat hij over de nodige professionele deskundigheid beschikt om de opdrachten uit te voeren, deze opdrachten in het volledige werkingsgebied kan uitvoeren en ook instaan voor de continuïteit van het uitvoeren van deze opdrachten in het casemanagementteam.

De Vlaamse Regering bepaalt de procedure voor de aanvraag, goedkeuring en toekenning van het mandaat.

Artikel 14 bepaalt dat de casemanager Werk en de drie casemanagers Zorg die deel uitmaken van het gemandateerde samenwerkingsverband Zorg per werkingsgebied het casemanagementteam in dat werkingsgebied vormen. Zij werken vanuit hun expertise nauw samen. Deze wijziging aan het decreet wil tegemoetkomen aan de vaststelling van het VIONA-onderzoek dat activeringstrajecten op dit moment vaak te lineair worden opgebouwd en een vlotte en efficiënte opstart van een activeringstraject garanderen. De opdrachten van de casemanagers worden niet langer per type casemanager maar als opdrachten voor het casemanagementteam benoemd, wat ook betekent dat de casemanagers een gedeelde verantwoordelijkheid hebben. Inhoudelijk zijn de wijzigingen in de opdrachten van de casemanagers niet veranderd. Hun essentiële opdracht is het informeren van de deelnemer over de bedoeling van een activeringstraject, het opstellen van een geïntegreerd trajectplan met acties op vlak van zorg en begeleiding op en naar een werkvloer alsook de opvolging van de uitvoering van deze acties, het eventueel bijsturen van het geïntegreerde

trajectplan en het formuleren van een eindadvies aan de VDAB bij het afsluiten van het activeringstraject.

Naar aanleiding van het advies van de Vlaamse Toezichtcommissie werd aan tweede paragraaf, onder 2° een punt f) toegevoegd waardoor het casemanagementteam als uitdrukkelijke taak krijgt om de deelnemer te informeren over de verwerking van de gegevens van de deelnemer, zodat de deelnemer goed geïnformeerd wordt over de verwerking van zijn persoonsgegevens en het voor de deelnemer duidelijk is wat zijn rechten zijn en tot wie hij zich moeten richten voor de uitoefening van zijn rechten.

Artikel 15 somt de minimale elementen van een geïntegreerd trajectplan op. Het geïntegreerd trajectplan is een schriftelijke overeenkomst met:

- de identiteitsgegevens van de deelnemer en het casemanagementteam;
- de aanvangsdatum en de vermoedelijke duur van het activeringstraject;
- de omschrijving, inhoud en doelstelling van het activeringstraject;
- de afgesproken acties en de betrokken dienstverleners;
- de rechten en plichten van de partijen;
- de periodiciteit van de evaluaties.

Artikel 16 bepaalt dat de casemanagers Werk en de gemandateerde samenwerkingsverbanden Zorg voor de uitvoering van hun opdrachten in het casemanagementteam een compensatievergoeding krijgen. De taken van de casemanager Werk worden beschouwd als opdrachten van niet-economisch belang. Wat de casemanager Werk betreft, wordt de opdracht aan de VDAB toegekend en kan de opdracht beschouwd worden als een regietaak van de arbeidsmarktregisseur, namelijk het bepalen van een traject, het zorgen voor het toezicht, het voorzien in de nodige indicering voor een vervolgrajet enzovoort. Het specifieke aan de activeringstrajecten is echter dat de acties beleidsdomeinoverschrijdend zijn, en dat de casemanagers dus ook over specifieke professionele expertise moeten beschikken.

Het bedrag en de modaliteiten wordt verder bepaald door de Vlaamse Regering.

Afdeling 4. Netwerkcoördinator en netwerk van dienstverleners

Artikel 17 bepaalt de mandatering voor de netwerkcoördinator, deze organisatie vertegenwoordigt het netwerk van dienstverleners. Deze procedure is relatief gelijklopend met de huidige procedure waarbij de VDAB een tender heeft uitgeschreven. In het netwerk aan dienstverleners worden een aantal aanpassingen en verbeteringen doorgevoerd bij de verplichte samenstelling van het netwerk. De organisaties die niet langer een verplichte partner in het netwerk zijn, kunnen wel ad hoc bij bepaalde acties in het activeringstraject of structureel binnen het netwerk worden opgenomen. Het netwerk van dienstverleners is verplicht samengesteld uit:

- Één of meer centra voor algemeen welzijnswerk;

- Één of meer werkactoren die de stages en andere werkgerelateerde acties kunnen opnemen;
- Één of meer maatwerkbedrijven;
- Één of meer van de opgesomde welzijns- en zorgvoorzieningen uit geestelijke gezondheidszorg;
- Één of meer VAPH-voorzieningen;
- Één of meer OCMW's.

Ten opzichte van de huidige samenstelling van het netwerk van dienstverleners betekent dit dat een aantal voorzieningen niet langer verplichte partners zijn binnen het netwerk:

- Het is niet langer verplicht om een voorziening erkend door het Agentschap Opgroeien op te nemen als vaste netwerkpartner aangezien deze in dit kader voor een te beperkte groep deelnemers diensten verlenen. Momenteel zijn 6 voorzieningen erkend door het Agentschap Opgroeien betrokken in de netwerken van dienstverleners.
- De centra voor ambulante revalidatie worden niet langer vermeld onder de verplichte welzijns- en zorgvoorzieningen uit de geestelijke gezondheidszorg gelet op de specifieke dienstverlening die ze aanbieden en het feit dat deze dienstverlening maar voor een klein deel van de doelgroep kan ingezet worden.
- Ook de psychiatrische afdeling van een algemeen ziekenhuis is niet langer vermeld bij de welzijns- en zorgvoorzieningen uit de geestelijke gezondheidszorg. In de huidige tender is geen enkele psychiatrische afdeling van een algemeen ziekenhuis betrokken bij de dienstverlening.

Voor deze welzijns- en zorgvoorzieningen geldt dat ze nog steeds als structurele partner kunnen opgenomen worden in een netwerk van dienstverleners en ook ad hoc, voor een bepaalde deelnemer, diensten kunnen verrichten. Het schrappen van deze welzijns- en zorgvoorzieningen als verplichte partner in het netwerk hoeft dus geen impact te hebben op de kwaliteit van de dienstverlening aan de deelnemer.

Uit het VIONA-onderzoek bleek het belangrijk om vooral een diversiteit van partners, niet zozeer het volume aan partners, in het netwerk te hebben om het activeringstraject op maat van de deelnemer goed te kunnen invullen. Het schrappen van deze organisaties als verplichte partner staat dit niet in de weg, aangezien zij nog steeds betrokken kunnen worden bij de uitvoering.

Verder toont de netwerkcoördinator aan dat het netwerk de uitvoering kan verzekeren in het volledig werkingsgebied en over de professionele deskundigheid beschikt. De dienstverleners zijn ook bereid tot gegevensdeling.

Artikel 18 vermeldt de opdrachten van de netwerkcoördinator. De netwerkcoördinator heeft geen rechtstreeks contact met de deelnemer, maar

staat in voor een vlotte uitvoering van het activeringstraject. Hij stemt hiervoor af met het casemanagementteam, zowel bij de start van het activeringstraject als doorheen het traject, maar zorgt ook dat de acties bij de dienstverleners vlot kunnen opstarten. De netwerkcoördinator voorziet in de monitoring van de uitvoering van de geïntegreerde trajectplannen en de aanwending van de compensatievergoeding. De netwerkcoördinator staat ook in voor de uitbetaling aan de dienstverleners. Deze taken zijn relatief gelijklopend met de taken die momenteel door de penhouder worden opgenomen.

Artikel 19 somt op wat minimaal vermeld staat op de mandaatbeslissing, één van de noodzakelijke Altmark-voorwaarden (zie verder).

Het gaat minimaal om de volgende gegevens:

- De identiteitsgegevens van de netwerkcoördinator en van de dienstverleners van het netwerk;
- De verbintenissen van de partijen met de omschrijving van de opdrachten, de toekenning van een compensatievergoeding, de verantwoordelijkheden en de engagementen van de partijen;
- De parameters voor de berekening van de compensatievergoeding en een regeling voor de overcompensatie;
- De duur van de toewijzing, die niet meer dan vijf jaar mag bedragen.

Artikel 20 gaat over de compensatievergoeding voor de netwerkcoördinator voor de uitvoering van de opdrachten. Deze bepalingen zijn niet gewijzigd en noodzakelijk voor de bepalingen inzake staatssteun. In principe is volgens de Europese mededingingsregels alle staatssteun aan ondernemingen die een ongunstige invloed heeft op het handelsverkeer tussen lidstaten, verboden⁷. Er bestaan echter enkele uitzonderingen op die regel. Ingevolge het Altmark- arrest zijn compensaties aan ondernemingen mogelijk voor zover er voldaan is aan vier voorwaarden:

- de begunstigde onderneming moet daadwerkelijk belast zijn met de uitvoering van een openbardienstverplichting en die verplichtingen moeten duidelijk omschreven zijn;
- de compensaties die de ondernemingen ontvangen, worden berekend op basis van parameters die vooraf op objectieve en doorzichtige wijze worden vastgesteld;
- de compensatie mag niet hoger zijn dan nodig is om de kosten van de uitvoering van de openbardienstverplichting geheel of gedeeltelijk te dekken;
- wanneer de met de uitvoering van de openbardienstverplichting te belasten onderneming in een concreet geval niet is gekozen in het kader van een openbare aanbesteding, waarbij de kandidaat kan worden geselecteerd die die diensten tegen de laagste kosten voor de gemeenschap kan leveren, moet de noodzakelijke compensatie worden

⁷ Art. 107 Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie.

vastgesteld op basis van de kosten die een gemiddelde, goed beheerde onderneming zou hebben gemaakt om die verplichting uit te voeren.

Slechts wanneer aan alle vier de voorwaarden is voldaan, kan er sprake zijn van geoorloofde compensaties en is er geen verplichte aanmelding bij de Europese Commissie. Deze voorwaarden zijn opgenomen in het decreet en worden niet gewijzigd, zodat de compensatievergoeding onder de voorwaarden van Altmark blijft.

Artikel 21 is een noodzakelijke bepaling in kader van de Altmark-voorwaarden. Andere tegemoetkomingen dan de tegemoetkomingen die verkregen worden bij de uitvoering van de acties van het geïntegreerde trajectplan worden in mindering gebracht van de compensatievergoeding voor de netwerkcoördinator.

Afdeling 5. Evaluatie en eindadvies

Artikel 22 bepaalt dat het casemanagementteam op het einde van het activeringstraject een eindverslag en een gemotiveerd eindadvies opstelt en registreert in het persoonlijk bestand van de deelnemer. Deze bepaling is niet gewijzigd ten opzichte van de huidige procedure. Het casemanagementteam bespreekt het eindadvies ook met de deelnemer en reikt hierbij eventuele vervolgstappen na het activeringstraject aan (artikel 14). Het eindadvies is sterk gericht op de participatie op de arbeidsmarkt, gezien de doelstelling van een activeringstraject om personen voor te bereiden op betaalde arbeid door het wegwerken of stabiliseren van hun cognitieve, medische, psychische, psychiatrische of sociale problemen. Ook vervolgstappen of suggesties op andere levensdomeinen kunnen besproken worden met de persoon.

Eind september 2021 waren 1.637 activeringstrajecten afgesloten en werd bij 88% een eindadvies geformuleerd. Bijna 700 personen kregen een eindadvies 'betaald werk' (bijna de helft van de personen met een eindadvies), een derde kreeg een advies 'welzijn' en 18% kreeg een advies 'arbeidsmatige activiteiten in de sociale economie.'

Afdeling 6. Registratie en gegevensdeling

Artikel 23 bepaalt dat het casemanagementteam en de dienstverleners de acties die ze ondernemen in het kader van het activeringstraject registeren.

Artikel 24 somt de persoonsgegevens van de kandidaat-deelnemer en de deelnemer op die de VDAB verwerkt in kader van een activeringstraject. Het gaat om noodzakelijke informatie om te kunnen beslissen over deelname en om de deelname tijdens een activeringstraject op te volgen. Het gaat om:

- identificatiegegevens,
- informatie over het studie- en beroepsverleden,
- beroepskwalificaties, ervaring en verworven competenties,

- het noodzakelijke diagnostisch materiaal dat mogelijk reeds beschikbaar is,
- elementen om de afstand tot de arbeidsmarkt of de beschikbaarheid in te kunnen schatten,
- noodzakelijke informatie met het oog op bemiddeling, begeleiding en opleiding na een activeringstraject.

Vanuit het beleidsdomein Werk en Sociale Economie wordt een aansluiting voorzien naar vervolgcacties, zoals het vaststellen van de nood aan werkondersteunende maatregelen in kader van de bijzonder tewerkstellingsondersteunde maatregelen, waaronder de Vlaamse ondersteuningspremie (VOP) voor personen met een arbeidshandicap maar ook indicering voor maatwerk bij collectieve inschakeling en/of bij individuele inschakeling.

Artikel 25 bepaalt de bewaartijd van de persoonsgegevens. Omwille van de burgerrechtelijke verjaringstermijn van tien jaar, alsook de termijn van tien jaar in de Vlaamse Codex Overheidsfinanciën, werd de termijn van tien jaar gehanteerd. De activeringstrajecten kaderen immers in de controleopdracht van de VDAB, alsook worden ze vormgegeven in het kader van een overheidsopdracht.

Afdeling 7. Handhaving en sancties

Artikel 26 en 27 bepalen de sancties die mogelijk zijn wanneer de netwerkcoördinator, de casemanagers Zorg, de gemandateerde samenwerkingsverbanden Zorg of de casemanager Werk de opdrachten en de mandaatsvoorwaarden niet of onvoldoende naleven. De Vlaamse Regering kan de toegekende mandaten schorsen of intrekken of de compensatievergoeding verminderen of terugvorderen indien de opdrachten of mandaatvoorwaarden niet of onvoldoende nageleefd worden.

Hoofdstuk 5. Arbeidsmatige activiteiten

Artikel 28 bepaalt dat het aanbod van arbeidsmatige activiteiten verder gedefinieerd wordt, met inbegrip van de invulling van de begeleiding. De Vlaamse Regering bepaalt de minimale kwaliteitsvoorwaarden voor het aanbod.

Artikel 29 bepaalt dat deelname aan arbeidsmatige activiteiten mogelijk is voor onbepaalde duur, zolang evaluatie uitwijst dat deelname niet meer nodig of opportuun is. De Vlaamse Regering bepaalt de doelgroep die kan deelnemen aan arbeidsmatige activiteiten en kan ook de toegangsvoorwaarden bepalen. De Vlaamse Regering bepaalt de wijze waarop de deelname aan arbeidsmatige activiteiten wordt geëvalueerd.

Artikel 30 bepaalt de erkennings- en subsidiëringsvoorwaarden voor het aanbod aan arbeidsmatige activiteiten. De Vlaamse Regering duidt de dienst of diensten

van de Vlaamse administratie aan die zijn belast met de subsidiëring van de arbeidsmatige activiteiten.

Artikel 31 tot 33 voegen de noodzakelijke bepalingen toe inzake de uitwisseling en verwerking van persoonsgegevens voor de diensten van de Vlaamse overheid die belast zullen worden met de subsidiëring van de arbeidsmatige activiteiten. De diensten die subsidiëren hebben toegang tot de gegevens. Ook de begeleiders arbeidsmatige activiteiten en, in voorkomend geval, personen uit organisaties die deelnemers toeleiden, hebben toegang, echter enkel tot de gegevens die ze zelf bezorgd hebben aan de diensten die subsidiëren.

Ook hier wordt gekozen voor een bewaartermijn van tien jaar, rekening houdende met de burgerrechtelijke verjaringstermijn van tien jaar en de termijn van tien jaar die in de Vlaamse Codex Overheidsfinanciën wordt gehanteerd.

Hoofdstuk 6. Toezicht en handhaving

Artikel 34 regelt de bevoegdheid voor de Vlaamse sociale inspectie om toezicht en controle uit te voeren voor activeringstrajecten, arbeidsmatige activiteiten en de ondersteunende of aanvullende dienstverlening, weliswaar zonder te raken aan de opdrachten en de bevoegdheden van de inspecteurs die door de Vlaamse Regering worden belast met het toezicht op de aspecten die behoren tot het welzijns- of het gezondheidsbeleid.

Hoofdstuk 7. Ondersteunende of aanvullende dienstverlening

Artikel 35 biedt een regelgevende basis om organisaties die ondersteunende of aanvullende dienstverlening verrichten, in het kader van het aanbod in dit decreet, binnen de perken van de begroting een subsidie te verlenen. Het kan gaan om een organisatie die ondersteuning aanbiedt op het vlak van deskundigheidstransfer, innovatie, documentaire onderbouw en kennisopbouw om zo een kwalitatief aanbod van werk- en zorgtrajecten op het terrein te garanderen. Wat het huidige aanbod betreft, wordt aan de casemanagers Zorg door een externe organisatie ondersteuning geboden op het vlak van deskundigheidstransfer, enz. met het oog op een kwalitatieve dienstverlening ten aanzien van de deelnemer aan een activeringstraject. Met deze decretale bepaling is het mogelijk om via een externe organisatie een gelijkaardige ondersteuning te bieden voor andere werk- en zorgtrajecten, wat ook naar voren komt in de aanbevelingen in de onderzoeksrapporten.

Hoofdstuk 8. Rapportering

Artikel 36 voorziet in een rapportering naar de Vlaamse Regering van het bereik en resultaten van de werk- en zorgtrajecten.

Hoofdstuk 9. Wijziging van het decreet houdende sociaalrechtelijk toezicht van 30 april 2004

Artikel 37 past de bepaling in het decreet houdende sociaalrechtelijk toezicht van 30 april 2004 aan. De bevoegdheid van de Vlaamse sociale inspectie is beperkt tot activeringstrajecten, arbeidsmatige activiteiten. Artikel 48 van het decreet houdende sociaalrechtelijk toezicht dat het decreet houdende de werk- en zorgtrajecten toevoegt wordt dan ook opgeheven.

Hoofdstuk 10. Slotbepalingen

Artikel 38 tot 40

Het decreet van 25 april 2014 wordt opgeheven. De Vlaamse Regering kan maatregelen nemen om de overgang in de regelgeving op een coherente manier te laten verlopen. De bepalingen in het decreet treden in werking op een datum die de Vlaamse Regering vaststelt, zodat de continuïteit in de dienstverlening kan gewaarborgd worden.

De Vlaamse minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale economie en
Landbouw,

Hilde CREVITS

De Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebeleid,

Wouter BEKE