

## NOTA AAN DE VLAAMSE REGERING

- Betreft:**
- ontwerp van besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het besluit van 5 juni 2009 houdende de organisatie van de arbeidsbemiddeling en de beroepsopleiding wat betreft de digitale dienstverlening, mandaten en toegang tot de databanken van de VDAB
  - Definitieve goedkeuring

### Samenvatting

Het voorliggend ontwerp van besluit “digitale dienstverlening, mandaten en toegang tot de VDAB-databanken” biedt een antwoord op juridisch vlak op een aantal evoluties die zich de voorbije jaren hebben voorgedaan en betrekking hebben op diverse aspecten van de VDAB-werking.

Met dit ontwerp van wijzigingsbesluit wenst de Vlaamse regering volgende doelstellingen te bereiken:

- creatie van een expliciete wettelijke basis voor het aanbieden van digitale dienstverlening en het uitvoeren van digitale opvolgingsgesprekken door VDAB in het kader van de controle op beschikbaarheid in het bijzonder.
- actualisatie van enkele bepalingen in het VDAB-besluit die betrekking hebben op de controle van beschikbaarheid voor de verplicht ingeschreven werkzoekenden.
- het schrappen van het mandaat kosteloze competentieontwikkeling en trajectbegeleiding, en het aanpassen van het mandaat kosteloze arbeidsbemiddeling in de VDAB-regelgeving
- voorzien in een wettelijke basis in het VDAB-besluit om de toegang tot VDAB-databanken (tijdelijk) af te sluiten.
- de bepalingen in het VDAB-besluit met betrekking tot de Individuele Beroepsopleiding (IBO) / Gewaarborgd Gemiddeld Maandelijks MinimumInkomen (GGMMI) in overeenstemming brengen met de regeling hieromtrent voorzien in het IPA 2021 - 2022 en de CAO nr 43/15 van 15 juli 2021

# 1. SITUERING

## A. BELEIDSVELD/BELEIDSDOELSTELLING

Het voorliggend ontwerp van Besluit heeft betrekking op het beleidsveld Werk, en is gerelateerd aan de inhoudelijke structurelementen activering, loopbanen en een duurzame arbeidsmarkt.

## B. VORIGE BESLISSINGEN EN ADVIEZEN

- De raad van bestuur van de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding heeft een positief advies verleend op 15 december 2021.
- Het ontwerp werd in overeenstemming gebracht met het Wetgevingstechnisch- en Taaladvies nr. 2021/501, gegeven op 17 december 2021.
- De Inspectie van Financiën verleende advies op 20 januari 2022.
- De Vlaamse minister, bevoegd voor de begroting, heeft zijn akkoord gegeven op 11 februari 2022
- De reactie van de SERV werd ontvangen op 14 maart 2022.
  - De SERV besloot geen uitgewerkt advies aan te leveren aangezien het ontwerp uitvoerig werd besproken op de Raad van Bestuur van VDAB.
- De Vlaamse toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens heeft advies nr. 2022/22 gegeven op 15 maart 2022.
  - In het besluit van haar advies stelt de VTC dat het ontwerp voldoende waarborgen biedt zolang de nodige maatregelen inzake informatieveiligheid worden genomen. Deze moeten naar haar eigen vermelding niet worden opgenomen in de regelgeving en dus ook niet in het voorliggende ontwerp. In de praktijk waakt VDAB er ten allen tijde over dat de informatieveiligheid wordt gewaarborgd.
  - De VTC maakte verder geen principiële opmerkingen bij het voorgelegde ontwerp en dit advies gaf dan ook geen aanleiding tot aanpassingen aan de tekst van het ontwerp.
- De Raad van State heeft advies nr. 71.257/1 gegeven op 22 april 2022, met toepassing van artikel 84, §1, eerste lid, 2<sup>o</sup>, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973.
  - De aanhef van het ontwerp werd aangevuld en gepreciseerd in overeenstemming met de opmerkingen in randnummer 5 van het advies.
  - In artikel 5 van het ontwerp werd, in overeenstemming met de opmerking in randnummer 6 van het advies, het woord 'en' vervangen door het woord 'of'.
  - In artikelen 15 en 17 werd, in overeenstemming met de opmerking in randnummer 7 van het advies, consequent de terminologie "de verplicht ingeschreven werkzoekende" gebruikt.

- In artikelen 22 en 26 werd, in overeenstemming met de opmerking in randnummer 8 van het advies, verduidelijkt dat het gaat om onderzoeks- of opsporingshandelingen van de controledienst.
- Artikel 29 werd geherformuleerd in overeenstemming met de opmerking in randnummer 10 van het advies.
- De Raad van State stel in haar advies onder randnummer 3.4 dat er geen wettelijke basis zou bestaan voor artikelen 4, 1° en 7 van het ontwerp. Dit is echter niet correct. Beide bepalingen hebben betrekking op een decretaale opdracht van VDAB, met name de aanwerving en plaatsing van werkzoekenden en werknemers, in casu door het mogelijk maken van matching tussen vacatures en CV's van werkzoekenden en werknemers. Het is dus zo dat een wettelijke basis minstens kan worden gevonden in artikel 5, §1/1, 2°, a) van het decreet van 7 mei 2004 dat als taak van VDAB op vlak van arbeidsbemiddeling expliciet "*de organisatie en bevordering van de aanwerving en de plaatsing van werkzoekenden en werknemers*" vermeldt. In samenhang met de algemene delegatie in artikel 5, §2 is er dus weldegelijk een wettelijke basis die toelaat aan de Vlaamse Regering om dit verder uit te werken via voorliggend ontwerp. Daarnaast stelt de Raad van State nog dat de essentiële elementen van de betrokken verwerking van persoonsgegevens nog niet afdoende zijn geregeld. Hieronder overlopen we deze essentiële elementen en zal blijken dat ook deze opmerking niet kan worden gevolgd:

1°) de categorie van verwerkte gegevens

Hiervoor kan verwezen worden naar artikel 4/1, 1° t.e.m. 5° van het decreet van 7 mei 2004:

De VDAB verwerkt persoonsgegevens van werkzoekenden en iedere persoon op beroepsactieve leeftijd om de arbeidsbemiddeling, de begeleiding en de opleiding voor een levenslange en duurzame inschakeling op de arbeidsmarkt te verzekeren, te organiseren en te bevorderen. De volgende gegevens worden verwerkt :

1° identificatiegegevens;

2° studie- en beroepsverleden;

3° beroepskwalificaties met de eventuele vermelding van de behaalde titel of titels van beroepsbekwaamheid;

4° beroepsaspiraties;

5° ervaring en verworven competenties.

2°) de categorie van betrokken personen

Dit zijn de werkzoekenden die hun CV publiceren in de CV-databank van VDAB.

3°) de met de verwerking nagestreefde doelstellingen

Uit de aard van de verwerking blijkt dat het doel is om werkzoekenden en vacatures te matchen. Het elektronisch databestand biedt de mogelijkheid om vacatures en CV's te matchen. VDAB heeft op grond van artikel 5, §1/1, 2°, a) van het decreet van 7 mei 2004 een algemeen wettelijk belang om de hoger vermelde gegevens te verwerken.

4°) de categorie van personen die toegang hebben tot de verwerkte gegevens:

1° de werkzoekende die zijn CV publiceert in de CV-databank van VDAB;

2° VDAB;

3° werkgevers, meer concreet de werknemers van bedrijven, bureau's voor private arbeidsbemiddeling, uitzendkantoren en dienstenchequebedrijven die toegang hebben tot het elektronisch databestand. Deze categorie mag de persoonsgegevens van werkzoekenden in deze toepassing enkel gebruiken 1) om een kandidaat te vinden voor een door hem ingegeven en gepubliceerde vacature of 2) voor het opvolgen van een IBO die een werkzoekende bij hem volgt. Een administrator is verantwoordelijk voor het intern gebruikersbeheer (toegang) van het databestand.

5°) de maximumtermijn voor het bewaren van de gegevens  
De werkzoekende die zijn CV heeft gepubliceerd kan dit aanpassen en verwijderen.

- In haar opmerking onder randnummer 3.5 stelt de Raad van State dat een vraag naar inlichtingen door de controledienst geen verplichting inhoudt voor de betrokken persoon om op die vraag te antwoorden. Een en ander moet hier worden genuanceerd. Het is zo dat VDAB geen sancties kan opleggen wanneer er niet wordt gereageerd op een vraag tot toelichting vanwege de controledienst wanneer die een dossier ter behandeling heeft. Het is echter zo dat, aangezien die vraag voortkomt uit een taak van algemeen belang, namelijk de opdracht tot het controleren van de beschikbaarheid voor de arbeidsmarkt van de werkzoekende, er een wettelijke grondslag bestaat voor de vraag tot informatieverstrekking. Uit het feit dat VDAB op deze manier haar wettelijke bevoegdheid uitoefent in kader van het algemeen belang volgt dat de persoon aan wie deze informatie wordt gevraagd deze vraag niet zomaar naast zich neer kan leggen, doch enkel kan weigeren deze mee te delen wanneer de vraag onredelijk of buitenproportioneel is, of wanneer een hoger wettelijk belang speelt. In die zin is voldaan aan het legaliteitsbeginsel uit artikel 22 van de Grondwet. Daarnaast dient te worden opgemerkt dat de VTC, de instantie tot wiens bevoegdheid de verwerking van persoonsgegevens behoort, geen opmerkingen maakte bij de betrokken bepaling.  
Er kan dus worden verwacht dat de persoon, aan wie een vraag tot informatie wordt gericht door de controledienst van VDAB, de gevraagde informatie verstrekt.
- In haar opmerking onder randnummer 4 stelt de Raad van State dat in kader van artikel 22 van het ontwerp overleg diende te worden gepleegd met de federale overheid en dat dit niet is gebeurd op een manier die overeenstemt met artikel 6, §3bis, 1° van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen. Ook hier dient het een en ander te worden genuanceerd.  
In eerste instantie moet erop worden gewezen dat de betrokken bepaling in de BWHI spreekt over overleg tussen de federale en de regionale overheden wat betreft de uitwisseling van informatie tussen de diensten voor opleiding, werkloosheid en bemiddeling. De BWHI is onduidelijk over de precieze draagwijdte van die bepaling. In casu is deze niet van toepassing doordat er geen nieuwe informatiestromen worden gecreëerd of opgeheven tussen VDAB en RVA. VDAB zal (nog steeds) de beslissingen van haar controledienst doorgeven aan RVA voor uitvoering. Hierover werd ten tijde van de overname van de bevoegdheid het nodige overleg gepleegd. Ondertussen is via werkoverleg met de RVA het signaal gekomen dat de melding van een beroepsprocedure tegen een beslissing van de controledienst voor RVA niet nuttig was omdat zij in die geschillen geen

betrokken partij zijn. Naar aanleiding van die bemerking wordt, in kader van administratieve vereenvoudiging, deze standaardmelding geschrapt. In die zin is er dus, mocht dit nodig zijn geweest, alsnog voldaan aan de voorwaarde uit de BWHI.

- In haar opmerking onder randnummer 9 van het advies stelt de Raad van State dat er enerzijds een rechtsonzekerheid zou ontstaan door artikel 23 van het ontwerp en anderzijds dat er een bijkomende verantwoording moet zijn waarom enkel in een bepaald geval een uitgebreide herzieningstermijn wordt voorzien.

Er is in geen enkele zin sprake van de creatie van een rechtsonzekerheid nu het betrokken artikel is enkel van toepassing op beslissingen genomen door de controledienst van VDAB, zij is namelijk de enige instantie binnen VDAB die beslissingen neemt met betrekking tot het recht op werkloosheidsuitkeringen van een verplicht ingeschreven werkzoekende. Indien de controledienst een beslissing neemt en achteraf wordt vastgesteld dat aan de basis van die beslissing een materiële of juridische vergissing, uitgaande van VDAB, ligt, dan wordt de uitgebreide herzieningstermijn toegepast. We spreken hier over een vergissing van VDAB, net om zowel het geval te dekken waarin de controledienst zelf een vergissing heeft begaan, alsook het geval waarin de vergissing zich reeds voordeed bij de bemiddelaar. In beide gevallen is dus de uitgebreide herzieningstermijn van toepassing.

Aan de basis van deze wijziging ligt het burgerrechtelijk principe dat wie een fout maakt en daardoor schade berokkent, de schade moet vergoeden (art. 1382 BW). Het herstellen van de eigenlijke schade is een manier om de schade te vergoeden. Wanneer we dit vertalen naar beslissingen in kader van beschikbaarheid geeft dit dus de situatie waarin, wanneer VDAB een fout heeft gemaakt, de controledienst van VDAB haar beslissing zal herzien om de door de getroffen werkzoekende geleden schade op een gepaste manier te herstellen. Een verruimde herzieningstermijn tot de verjaringstermijn geeft de VDAB meer mogelijkheden om dergelijke fouten te remediëren en breidt aldus de rechten van de werkzoekende in kwestie uit.

- In haar opmerking onder randnummer 10 van het advies stelt de Raad van State dat de retroactiviteit van artikelen 8 en 9 van het ontwerp maar kan worden toegelaten wanneer de ontworpen regeling niet nadelig is voor de betrokkenen en dus een hogere premie wordt toegekend. Uit onderstaande tabel blijkt dat dit het geval is waardoor de retroactiviteit geoorloofd is.

	01/03/2022	01/04/2022
GGMMI	1791,35	1806,16
20%	358,270	361,23
40%	716,540	722,46
60%	1074,810	1083,7
80%	1433,080	1444,93

## 2. INHOUD

### A. ALGEMENE TOELICHTING

#### Situering van voorliggend ontwerp van besluit binnen het breder kader van de uitdieping van de nieuwe regisseursrollen voor VDAB

Op 14 januari 2022 werd het “ontwerp van decreet tot wijziging van het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap “Vlaamse dienst voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding” bekrachtigd door de Vlaamse Regering. Dit eerste verdiepingsdecreet geeft verdere invulling aan de nieuwe rollen toegekend aan VDAB door het Kaderdecreet (decreet van 29 mei 2020 tot wijziging van het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap “Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding”), nl. de rol van data-, loopbaan- en activeringsregisseur.

In de bijgaande nota gericht aan de Vlaamse Regering werd geschetst dat de verdieping van deze regisseursrollen gefaseerd zal verlopen, via de uitwerking van verdiepingsdecreten maar ook via de uitwerking van de nodige uitvoeringsbesluiten.

Het voorliggend ontwerp van wijzigingsbesluit kadert in deze gefaseerde uitrol, en heeft meer specifiek tot doel om de rol van de activeringsregisseur verder uit te diepen.

#### Juridische verankering digitale dienstverlening van VDAB

Op Vlaams niveau en bij de Vlaamse overheid is er een evolutie gestart naar digitalisering en administratieve vereenvoudiging.

Verschillende passages in het Vlaamse Regeerakkoord 2019 - 2024 handelen over deze beide evoluties en de intentie om op dit pad verder te gaan:

- p.11: “*We coördineren een aantal bestaande decreten (decreet bestuurlijk beleid, decreet deugdelijk bestuur, decreet openbaarheid van bestuur, klachtendecreet, e-governmentdecreet) tot één Vlaams Bestuursdecreet. Uitgangspunten van dit nieuwe decreet zullen zijn: het recht op kwaliteitsvolle dienstverlening, en het recht op digitale dienstverlening*”
- pagina 11: “*Tegen 2020 biedt de Vlaamse overheid alle administratieve transacties tussen overheid en burgers of lokale besturen of ondernemingen via digitale kanalen aan. Hierbij benaderen we onze doelgroepen maximaal vanuit een virtueel en digitaal loket. Door verdere digitalisering vereenvoudigen we de werking van de overheid in de interactie met haar klanten. In de mate dat dit nog niet het geval is, worden interne en externe processen gedigitaliseerd en worden papierstromen afgeschaft.*”

VDAB wil op dat vlak mee een pioniersrol opnemen en onderzoekt dan ook welke processen in aanmerking komen voor digitalisering en vereenvoudiging. Dit geldt niet alleen voor administratieve processen maar ook voor het aanbieden van de eigenlijke dienstverlening. De COVID-periode heeft hier bovendien een enorme boost aan gegeven waardoor het verstrekken van dienstverlening via digitale weg in de toekomst niet meer valt weg te denken.

Met dit ontwerp van wijzigingsbesluit wenst VDAB de digitale dienstverlening juridisch te verankeren in haar werking om enerzijds de werkzoekende snel en laagdrempelig een aanbod te kunnen doen en er anderzijds op die manier ook voor te zorgen dat dit type dienstverlening haar

plaats krijgt binnen de controle op beschikbaarheid die VDAB dient uit te voeren voor de verplicht ingeschreven werkzoekenden (nl. de werkzoekenden ingeschreven met het oog op het verkrijgen van een werkloosheidsuitkering. Hieronder vallen zowel de jongeren tijdens beroepsinschakelingsstijd als de werkzoekenden die al uitkeringen hebben op basis van werk of studies).

### **Integratie van de digitale dienstverlening en introductie van de “kanalenmix” in het bemiddelingsproces**

Vóór de corona-crisis vonden de meeste opvolgingsgesprekken tussen VDAB-bemiddelaars en werkzoekenden face-to-face plaats in één van de VDAB-kantoren. Telefonische contacten werden hoofdzakelijk ingezet om klanten vrijblijvend te informeren over vacatures, opleiding of een ander aanbod. Videogesprekken via “google meet” of andere online toepassingen waren eerder uitzonderlijk.

De corona-crisis heeft hier een grondige verandering in teweeg gebracht. Door de lockdown en het verplichte thuiswerk voor de bemiddelaars stond de telefoon - en in mindere mate het videogesprek - centraal in de dagelijkse opvolging van de werkzoekenden. Fysieke opvolgingsgesprekken op een VDAB-locatie vonden enkel nog plaats op vraag van de klant of wanneer de bemiddelaar dit noodzakelijk achtte voor een goede begeleiding en / of opvolging van de beschikbaarheid.

Deze werkwijze - welke sinds kort bij VDAB gekend staat als de “bemiddeling via kanalenmix” - heeft haar klantvriendelijkheid en degelijkheid bewezen en willen we in de toekomst verder hanteren. Dit houdt in dat een bemiddelaar na overleg met de werkzoekende beslist of het volgende opvolgingsgesprek zal plaatsvinden op een fysieke locatie, telefonisch of via een videogesprek. De gekozen gespreksmodaliteit kan variëren doorheen het traject op basis van:

- de noden van de klant
- het verloop van de zoektocht naar werk of
- de doelstelling van het volgende gesprek.

Bij de toepassing van de “bemiddeling via kanalenmix” worden enkele principes gehanteerd:

- De 3 beschikbare kanalen, nl. fysiek op locatie, telefonisch of via een videogesprek zijn juridisch gelijkwaardig aan elkaar. Wanneer afspraken niet worden nagekomen of werkzoekenden zonder geldige reden niet deelnemen aan het opvolgingsgesprek kan dit leiden tot een sanctie in het kader van de controle op beschikbaarheid. VDAB houdt hierbij ook rekening met het federaal normatief kader.
- Indien een werkzoekende vraagt om een opvolgingsgesprek op locatie te laten doorgaan, dan gaat de bemiddelaar hier altijd op in. Het is wel de bemiddelaar die beslist op welke fysieke locatie dit gesprek kan doorgaan.
- De bemiddelaar kan, in functie van het traject naar werk en de, door VDAB, aangeboden gesprekskanalen, afwijken van het voorkeurskanaal aangegeven door de werkzoekende. In dat geval zal de werkzoekende daarover worden geïnformeerd.

### **Flankerend beleid bij introductie van de digitale dienstverlening en “bemiddeling via kanalenmix”**

VDAB is zich terdege bewust van het feit dat niet alle werkzoekenden begeleid en geholpen kunnen worden via digitale dienstverlening. Diverse studies (oa “barometer Digitale Inclusie” van de Koning Boudewijnstichting en het rapport “Digimeter 2020” van Imec) tonen aan dat nog steeds een behoorlijk aandeel van de bevolking risico loopt op digitale uitsluiting.

Daarom engageert VDAB zich om, parallel aan de uitrol van de digitale dienstverlening, ook blijvend aandacht te hebben en inspanningen te blijven leveren om de niet of weinig digitaalvaardige werkzoekenden te ondersteunen via flankerende maatregelen. VDAB doet dit vanuit de eigen

dienstverlening maar ook in samenwerking met strategische partners zoals de werknemersorganisaties en onderwijs. VDAB blijft ook verder afstemmen met de verschillende beleidsdomeinen (departement Onderwijs, Agentschap Binnenlands Bestuur, Welzijn, Agentschap Opgroeien, Agentschap Integratie en Inburgering,...) en hun relanceplannen rond het thema “e-inclusie”.

Concrete acties die VDAB onderneemt in het kader van dit flankerend beleid zijn onder andere:

- blijvende beschikbaarheid van bemiddelaars in VDAB-locaties en locaties van partners (oa lokale besturen). Zoals eerder gesteld dient een bemiddelaar steeds in te gaan op de vraag van een werkzoekende om een opvolgingsgesprek fysiek op locatie te laten doorgaan.
- voorzien in een uitgebreid ondersteuningspakket voor de VDAB bemiddelaars om niet of weinig digitaal vaardige werkzoekenden op maat te begeleiden.
- pc's ter beschikking stellen van werkzoekenden in de VDAB-locaties..
- bijkomende ondersteuning in tweede lijn - voor bemiddelaars en werkzoekenden - door jobcoaches, AMC-coaches en experts inzake “digitale geletterdheid” en “e-wijs ambassadeurs”.
- een uitgebreid opleidingsaanbod, ter beschikking stellen door VDAB en haar partners aan werkzoekenden die niet of weinig digitaal vaardig zijn. Het betreft oa:
  - opleidingen “basisvaardigheden ICT” met een focus op het (beter) leren werken met de computer (via CVO, CBE, VDAB,...)
  - opleidingen “werken met VDAB-tools” gericht op het werken met specifieke VDAB-toepassingen (via de werknemersorganisaties)
  - een aanbod “21e eeuwse vaardigheden” (via workshops, cursussen, webinars,...)
  - een aanbod “digitaal solliciteren” (via workshops, webinars,...)
- tips, filmpjes, handleidingen,...op de VDAB-website voor wie al enigszins digitaal vaardig is om de kennis op eigen kracht en tempo verder bij te spijkeren. E-coaches zijn beschikbaar via chat ter ondersteuning.
- de inzet van het breed netwerk van partners van de VDAB (vb 123Digit.be) die allerlei vormen van ondersteuning aanbieden, gaande van telefonische assistentie tot intensieve coaching.

### **Actualisatie van diverse bepalingen met betrekking tot de controle op de beschikbaarheid in het VDAB-besluit**

VDAB voert sinds 1 januari 2016 de controle uit op de beschikbaarheid van verplicht ingeschreven werkzoekenden (= werkzoekenden ingeschreven in functie van het verkrijgen van een werkloosheidsuitkering of in functie van het doorlopen van de beroepsinschakelingstijd).

Doorheen de jaren heeft de controledienst van VDAB heel wat expertise opgebouwd op dit vlak en is gebleken dat de nieuwe regelgeving op bepaalde punten nog kon verfijnd worden. Ook is er diverse rechtspraak ontstaan m.b.t. dossiers waarbij de controledienst de werkzoekende een sanctie heeft opgelegd en waarbij de werkzoekende in kwestie het dossier aanhangig heeft gemaakt bij de arbeidsrechtbank of het arbeidshof.

Dit alles leidt ertoe dat in het voorliggend ontwerp van besluit enkele wijzigingen worden voorgesteld die een verheldering van de bestaande regelgeving beogen.

### **Aanpassing regelgeving mandaten**

Sinds 2 september 2019 is het Kwaliteits – en registratiemodel van dienstverleners binnen het beleidsdomein Werk en Sociale Economie (WSE) van kracht. De invoering van het Kwaliteits – en registratiemodel (KRM) gaf aanleiding tot een evaluatie van de meerwaarde van de mandaten t.o.v. het KRM.



Dit model bepaalt minimale kwaliteitsvoorwaarden op organisatieniveau waaraan dienstverleners moeten voldoen die opleiding, vorming, competentieontwikkeling, begeleiding, bemiddeling en adviesverstrekking willen bieden waarvoor ze subsidie, financiering of een andere vorm van ondersteuning ontvangen van één van de entiteiten van het beleidsdomein Werk en Sociale Economie.

Via één centrale registratie bij het departement Werk en Sociale Economie (verder: DWSE), toont een dienstverlener op organisatieniveau aan te voldoen aan de kwaliteitsvoorwaarden voor de maatregelen van de verschillende entiteiten. Op deze manier creëert het KRM uniformiteit, transparantie én administratieve vereenvoudiging. De minimale kwaliteitsvoorwaarden richten zich op klantgerichtheid, personeelsbeheer en financieel beheer.

Een dienstverlener kan op drie manieren aantonen dat hij voldoet aan deze minimale kwaliteitsvoorwaarden:

- beschikken over een geldig kwaliteitsbewijs uit de markt;
- voldoen aan een kwaliteitssysteem van een ander beleidsdomein;
- gebruik maken van de tijdelijke DWSE standaard.

De entiteiten behouden de mogelijkheid om op maatregelniveau (kwaliteits)voorwaarden te stellen, specifiek voor de dienstverlening.

Tot op vandaag bestaat de controle op organisatieniveau - binnen domein Werk - uit een simultane toepassing van het KRM en de mandaten. VDAB onderzocht de voorwaarden van de verschillende mandaten om de administratieve last in te perken. Het VDAB-besluit somt op welke VDAB - maatregelen onder het KRM vallen. Dit heeft een aantal wijzigingen aan de regelgeving van deze maatregelen tot gevolg.

Concreet betekent dit dat kwaliteitsvoorwaarden op organisatieniveau in deze maatregelen, kunnen worden vervangen door de minimale kwaliteitsvoorwaarden van het KRM. Het KRM en haar uitvoeringsbesluit hebben dus een directe impact op de VDAB mandaten met volgende concrete voorstellen tot wijziging tot gevolg:

1° schrapping van het mandaat kosteloze competentieontwikkeling (MKCO)

2° schrapping van het mandaat kosteloze trajectbegeleiding (MKTB)

3° aanpassing van het mandaat kosteloze arbeidsbemiddeling (MKAB)

Met dit voorstel van wijziging is uitvoering gegeven aan een nota mbt dit onderwerp geagendeerd op de Raad van Bestuur van VDAB van 6 november 2019.

### Toegang tot de VDAB-databanken

VDAB stelde een toename vast van het oneigenlijk gebruik van de CV-databank en dan in het bijzonder het fenomeen van CV-crawling. De CV-databank laat toe dat een werkgever die een werknemer zoekt, via een zoekopdracht kan nagaan of er een match is tussen het gevraagde profiel en de CV's in de databank. Voor ondernemingen die een collectieve afname van CV's van werkzoekenden willen doen, is er een API (application programming interface) beschikbaar, maar enkel de CV's van de werkzoekenden die hiervoor een toestemming hebben verleend, worden ter beschikking gesteld. Er zijn ondernemingen die ook de CV's willen bemachtigen van werkzoekenden die geen toestemming hebben verleend en die omzeilen de procedures door aan CV-crawling te doen. Met CV-crawling wordt bedoeld dat men cv's in een korte tijdsperiode raadpleegt waarbij de

indruk ontstaat dat er gebruik wordt gemaakt van technologie om snel door de data te gaan waardoor men bijvoorbeeld op 1 seconde 20 cv's heeft bekeken. Bij de vaststelling hiervan, wordt de toegang voor de betrokken personen/ ondernemingen tijdelijk geblokkeerd.

Bij het blokkeren van de toegang tot de CV-databank, kan dit leiden tot de vraag op welke basis VDAB gerechtigd is om dit te doen. Tot op heden werd dit gemotiveerd aan de hand van het niet respecteren van de toegangs- en gebruiksvoorwaarden ("contractuele voorwaarden") van de "Mijn VDAB"-account en de kwaliteitsrichtlijnen die op onze website zijn gepubliceerd.

Teneinde juridische geschillen te vermijden, verkiest VDAB een wettelijke basis boven een contractuele omdat dit meer rechtszekerheid voor alle betrokken partijen creëert. Om deze reden wordt voorgesteld een nieuw artikel 47/1 in het VDAB-besluit toe te voegen om een wettelijke basis te verschaffen om de toegang tot Mijn VDAB tijdelijk af te sluiten. Dit nieuwe artikel is gebaseerd op artikel 96 van het VDAB-besluit om een onderneming uit te sluiten van IBO's en artikel 18 van het besluit van de Vlaamse Regering van 17 mei 2013 betreffende de loopbaanbegeleiding.

### **Wijzigingen met betrekking tot GGMMI ingevolge het IPA 2021-2022**

In het kader van de verhoging van de minimumlonen bepaalt het IPA 2021-2022 de afschaffing van de leeftijds- en anciënniteitsvoorwaarden van het GGMMI. Tegelijk wordt het GGMMI verhoogd met 76,28 euro (bruto). Deze wijzigingen zijn in uitvoering gebracht door CAO nr. 43/15 van 15 juli 2021.

De IBO-premie wordt momenteel berekend aan de hand van het GGMMI dat van toepassing is op de werknemers die ten minste 20 jaar oud zijn en ten minste 12 maanden anciënniteit hebben in de onderneming die hen tewerkstelt

Vanaf 1 april 2022 worden de leeftijds- en anciënniteitsvoorwaarden van het GGMMI opgeheven. Het bedrag van de categorie 0 maanden anciënniteit blijft behouden (1658,23 euro). Vanaf dan is dit het enige GGMMI voor alle leeftijden en anciënniteiten.

De betreffende bepalingen in het VDAB-besluit moeten hiermee in overeenstemming worden gebracht.

## **B. TOELICHTING BIJ DE ARTIKELEN**

Artikel 1. Aangezien de mandaten kosteloze trajectbegeleiding en kosteloze competentieontwikkeling worden geschrapt, dienen deze vermeldingen ook te worden geschrapt in de definitie van de term mandaat.

Art. 2. Deze wijziging behoeft geen verdere toelichting.

Art. 3. Het opvragen van de bestaansredenen van een organisatie heeft geen meerwaarde in de totaliteit van het dossier en de huidige principes rond kwaliteit op organisatieniveau.

De voorwaarden tot het bekomen van een mandaat die in lid 2 en 3 waren opgenomen met name het toevoegen van de statuten of bewijsstukken aan het aanvraagdossier, droegen niet bij tot het aantonen of garanderen van de kwaliteit op organisatieniveau. Deze voorwaarden worden bijgevolg geschrapt. De concrete toetsing van deze voorwaarden bij het organiseren van een overheidsopdracht blijft behouden.

In tegenstelling tot het MKTB en MKCO, die VDAB-materie zijn, is het MKAB wettelijk verankerd in het decreet private arbeidsbemiddeling (verder decreet PAB) en dus is het noodzakelijk dit mandaat te laten voortbestaan.

Art. 4. Punt 1 behoeft geen verdere toelichting.

Wat betreft punt 2 is het zo dat de CAO's van de Nationale Arbeidsraad over werving en selectie overeenkomstig de CAO-wet steeds van toepassing zijn, tenzij in deze CAO's een uitzondering zou worden voorzien voor MKAB. De CAO 's die van toepassing zijn in deze sector zijn CAO nr 38 van 6 december 1983 en 38bis en ter.

Deze gaan over procedurekosten, het overleggen van documenten en attesten, de voorlichting van de sollicitant, de gelijke behandeling, de eerbiediging van het privé-leven, de vertrouwelijke behandeling van de gegevens, de plichten van de sollicitant, de duur van de procedure en het verbod van publicitaire werkaanbiedingen.

Er worden geen uitzonderingen bepaald in het toepassingsgebied.

Deze bepaling dient dus niet expliciet in het VDAB-besluit opgenomen te worden.

Wat betreft punt 3 is het zo dat het decreet PAB geen verplichting oplegt om gevolg te geven aan elke aanbidding/verzoek om werk.

Art. 5. Gelet op de aangehaalde redenen tot stopzetting, is het differentiëren tussen schorsing en stopzetting overbodig. Het huidige artikel bevat reeds de mogelijkheid om het mandaat stop te zetten als de bedrijvigheid van een natuurlijk persoon of rechtspersoon in die mate afneemt dat het bestaan van het mandaat kennelijk niet meer verantwoord is. Deze bepaling voegt de mogelijkheid toe om het mandaat stop te zetten als de natuurlijke persoon of rechtspersoon gedurende een periode van 12 maanden geen enkele actie registreert in het elektronisch platform zoals bedoeld in artikel 22/2 van het decreet. Deze toevoeging geeft duidelijk aan vanaf welk moment het mandaat kan worden stopgezet wegens inactiviteit van de natuurlijke persoon of rechtspersoon. Voor lopende mandaten zal de periode van 12 maanden pas ingaan op het moment van inwerkingtreding van deze bepaling.

Art. 6. De afdelingen betreffende het mandaat kosteloze competentieontwikkeling en kosteloze trajectbegeleiding wordt opgeheven.

Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, kon, onder de voorwaarden bepaald in het VDAB-besluit, door de Raad van Bestuur van VDAB, worden gemandateerd om activiteiten op het vlak van kosteloze trajectbegeleiding of competentieontwikkeling uit te oefenen.

Het bewaken van de kwaliteit op organisatieniveau gebeurt voortaan via het KRM. De andere doelstellingen die oorspronkelijk via deze mandaten werden beoogd worden op andere manieren gerealiseerd:

- Het recht op vergoedingen voor alle werkzoekenden gelijkstellen.
  - Dit recht is expliciet ingeschreven in het VDAB-besluit en geldt ook zonder mandatering.
- De gelijke toepassing van rechten en plichten voor de werkzoekenden waarborgen.
  - Het Handvest van de Werkzoekende is ook van toepassing op werkzoekenden in een dienstverlening bij derden in opdracht van of erkend door VDAB.
- Organisaties voor langere duur erkennen.

- Deze erkenning via de mandaten betrof enkel een erkenning op organisatieniveau, niet op uitvoeringsniveau. Het KRM dekt deze behoefte.
- Uniforme behandeling van erkenningsaanvragen waarborgen, ongeacht de regio.
  - De uniforme behandeling van erkenningsaanvragen op organisatieniveau is ruimer gedekt door het KRM dan door de mandaten. Met ruimer wordt bedoeld dat meer maatregelen gevat zijn door het KRM en dat het KRM van toepassing is voor alle entiteiten binnen WSE.
- De kosteloosheid van dienstverlening voor de werkzoekende waarborgen.
  - Kosteloosheid van dienstverlening is voorzien via het VDAB-decreet en het Handvest van de Werkzoekende.

Het voortschrijdend inzicht van de wetgever en van VDAB maakten duidelijk dat de mandaten in hun huidige vorm wel een aantal effecten op organisatieniveau hebben gewaarborgd maar dat die ondertussen in de regelgeving en nu ook in het KRM zijn vastgelegd.

Met het oog op administratieve vereenvoudiging, dragen de voorwaarden voor het MKTB en MKCO niet langer bij tot de oorspronkelijke doelstellingen en heeft het geen meerwaarde om ze te behouden.

Art. 7. Dit artikel geeft de wettelijke basis aan de “Mijn VDAB-toepassing” waarbij de raad van bestuur van de VDAB de toegangs- en gebruiksvoorwaarden en de gedelegeerd bestuurder de kwaliteitsrichtlijnen bepaalt.

De “Mijn VDAB-toepassing” bestaat uit de CV-databank, een vacature-beheertool, een IBO-beheertool en informatie voor werkgevers/gebruikers.

De VDAB kan de toegang schorsen of de gebruiker tijdelijk, voor maximum 3 jaar, uitsluiten als de gebruiker niet meer voldoet aan de toegangsvoorwaarden, de gebruiksvoorwaarden en kwaliteitsrichtlijnen niet naleeft, de persoonsgegevens van de werkzoekenden gebruikt voor andere doeleinden dan opgenomen in de gebruiksvoorwaarden of inbreuken pleegt op de sociale wetten.

Art. 8. Nu de leeftijds- en anciënniteitsvoorwaarden van het GGMMI worden geschrapt is deze bepaling overbodig geworden.

Art. 9. Zie toelichting bij artikel 8.

Art. 10. Dit artikel wijzigt enkele definities van begrippen die gehanteerd worden m.b.t. activering en opvolging werkzoekgedrag.

Punt 1 betreft het expliciet vermelden van het begrip formeel afsprakenblad. Dit is een afsprakenblad dat wordt opgemaakt in het kader van de formele opvolging van de verplicht ingeschreven werkzoekende.

Punt 2 behelst het hernemen van de verantwoordelijkheid van de verplicht ingeschreven werkzoekende om een adres te verstrekken waarop die verplicht ingeschreven werkzoekende kan worden bereikt zoals die ook blijkt uit artikel 33 van hetzelfde besluit. Ook wordt in dat punt een verouderd opschrift gewijzigd.

Punt 3 betreft een wijziging in lijn met de principes van de digitale dienstverlening en introductie van de “kanalenmix”.

Art. 11. Deze toevoeging verduidelijkt welke dagen worden gezien als werkdagen.

Art. 12. Dit artikel verheldert het algemeen basisprincipe dat de bemiddelaar het werkzoekgedrag van de verplicht ingeschreven werkzoekende opvolgt. Door hier te verduidelijken dat de opvolging

van het werkzoekgedrag de integratie op de arbeidsmarkt behelst (wat uiteen valt in actief naar werk zoeken en het uitvoeren van overeengekomen acties en afspraken), kan in verdere artikelen verkort gesproken worden over opvolging van het werkzoekgedrag.

Art. 13. Punt 1 betreft het begrip werkzoekgedrag in overeenstemming met het nieuwe artikel 111/3. Punt 2 betreft een wijziging in overeenstemming met de principes van de digitale dienstverlening en introductie van de “kanalenmix”. De ruimere omschrijving “ingaan op” (een opvolgingsgesprek) sluit beter aan bij het feit dat een opvolgingsgesprek zowel op een fysieke locatie als telefonisch als via videogesprek kan worden gevoerd. Ingaan op het opvolgingsgesprek houdt in dat de verplicht ingeschreven werkzoekende zich moet aanmelden (fysiek, telefonisch of via videogesprek naargelang de uitnodiging of afspraken gemaakt met de bemiddelaar) en actief moet deelnemen aan het opvolgingsgesprek zodat zijn werkzoekgedrag daadwerkelijk kan besproken worden.

Art. 14. Dit artikel wijzigt de regeling van het eerste gesprek met een bemiddelaar in overeenstemming met de principes van de digitale dienstverlening en introductie van de “kanalenmix” door de ruimere omschrijving “ingaan op” te hanteren. Ook wordt expliciet vermeld dat er een afsprakenblad kan worden opgemaakt.

Art. 15. Punten 1 en 2 betreffen het begrip werkzoekgedrag in overeenstemming met het nieuwe artikel 111/3 en wijzigingen om in overeenstemming te zijn met de principes van de digitale dienstverlening en introductie van de “kanalenmix”. Daarbij is voorzien dat in eerste instantie de bemiddelaar de modaliteiten van het opvolgingsgesprek bepaalt in de uitnodiging.

Punt 3 betreft de toevoeging van een zesde en zevende paragraaf aan artikel 111/6.

De nieuwe paragraaf 6 omschrijft wat VDAB dient te ondernemen als een uitnodiging voor een opvolgingsgesprek terugkeert naar VDAB, omdat het gebruikte adres volgens de postdiensten incorrect is. In voorkomend geval dient de bemiddelaar met toepassing van de kanalenmix redelijke pogingen te ondernemen om de verplicht ingeschreven werkzoekende te bereiken. De redelijke pogingen omvatten minstens het nagaan van het domicilieadres. Zoals blijkt uit artikel 111/1, 4° van hetzelfde besluit, kan de verplicht ingeschreven werkzoekende als verblijfplaats een adres doorgeven waarop hij kan worden bereikt dat afwijkt van zijn domicilieadres. Maakt hij geen gebruik van die mogelijkheid, dan hanteert VDAB het domicilieadres als verblijfplaats. Als uit nazicht blijkt dat er een domicilieadres is dat afwijkt van het door de verplicht ingeschreven werkzoekende doorgegeven verblijfsadres stuurt de bemiddelaar die uitnodiging voor datzelfde opvolgingsgesprek ook nog naar het domicilieadres. Het domicilieadres wordt geacht correct te zijn. Voor zover de verplicht ingeschreven werkzoekende toch ergens anders verblijft, is het aan hem om VDAB een adres te verschaffen waarop hij kan worden bereikt.

In de nieuwe paragraaf 7 wordt vastgelegd binnen welke termijn de verplicht ingeschreven werkzoekende de bemiddelaar moet verwittigen van zijn afwezigheid en de reden hiertoe en binnen welke termijn de verplicht ingeschreven werkzoekende de bemiddelaar een bewijs van de reden van zijn afwezigheid moet afleveren. VDAB informeert werkzoekenden over wat als geldige reden wordt aanvaard en welke bewijsstukken kunnen aanvaard worden (<https://www.vdab.be/rechtenenplichten/geldigereiden>).

Art. 16. Dit artikel heeft betrekking op het invoeren van een verplichting (in plaats van een mogelijkheid) voor VDAB om een medisch onderzoek te laten uitvoeren door een arts aangewezen door VDAB onder de voorwaarden en binnen de termijnen opgenomen in de overeenkomst tussen VDAB en die artsen.

Art. 17. Dit artikel vervangt een aantal opeenvolgende artikelen. Deze worden hieronder afzonderlijk besproken.

De wijziging van artikel 111/8 heeft betrekking op de regeling voor het eerste opvolgingsgesprek uit artikel 111/6 waarop het werkzoekgedrag van de verplicht ingeschreven werkzoekende positief wordt beoordeeld door de bemiddelaar. De wijzigingen betreffen het begrip werkzoekgedrag in overeenstemming met het nieuwe artikel 111/3, de principes van de digitale dienstverlening en introductie van de “kanalenmix” en het mondeling meedelen van de beoordeling van het werkzoekgedrag tijdens het gesprek. Ook wordt expliciet vermeld dat er een afsprakenblad kan worden opgemaakt.

De wijziging van artikel 111/9 past de regeling om te komen tot een formeel afsprakenblad aan. In het federaal normatief kader is voorzien dat de verplicht ingeschreven werkzoekende zijn stappen m.b.t. actieve beschikbaarheid kan aantonen o.a. door zijn fysieke bewijzen mee te brengen naar het opvolgingsgesprek. Dit wordt gewaarborgd door het organiseren van een opvolgingsgesprek op een fysieke locatie. Hieruit vloeit ook voort dat als de bemiddelaar (anders dan op basis van een fysiek gesprek) vermoedt dat het werkzoekgedrag van de verplicht ingeschreven werkzoekende onvoldoende is, de verplicht ingeschreven werkzoekende eerst wordt uitgenodigd voor een opvolgingsgesprek op een fysieke locatie vooraleer de bemiddelaar kan besluiten dat het werkzoekgedrag onvoldoende is. Dit werd opgenomen in een tweede paragraaf.

Andere wijzigingen hebben betrekking op het begrip werkzoekgedrag in overeenstemming met het nieuwe artikel 111/3, de expliciete vermelding van de term formeel afsprakenblad en het mondeling meedelen van de beoordeling van het werkzoekgedrag tijdens het gesprek.

Het nieuwe artikel 111/10 wijzigt de regeling van het opvolgingsgesprek na het formeel afsprakenblad. In het federaal normatief kader is voorzien dat de verplicht ingeschreven werkzoekende zijn stappen m.b.t. actieve beschikbaarheid kan aantonen o.a. door zijn fysieke bewijzen mee te brengen naar het opvolgingsgesprek. Dit wordt gewaarborgd door te voorzien dat het opvolgingsgesprek na een formeel afsprakenblad gevoerd wordt op een fysieke locatie. Andere wijzigingen hebben betrekking op het begrip werkzoekgedrag in overeenstemming met het nieuwe artikel 111/3 en de expliciete vermelding van het begrip formeel afsprakenblad. De formulering “in het bijzonder de naleving van de afspraken die opgenomen zijn in het formeel afsprakenblad” sluit aan op het federaal normatief kader. De opvolging van het werkzoekgedrag behelst het hele zoekgedrag, maar er is bijzondere aandacht voor de overeengekomen acties en afspraken met VDAB.

Tevens wordt expliciet opgenomen dat als de werkzoekende afwezig is op dit opvolgingsgesprek, de bemiddelaar de procedure van artikel 111/6 toepast tot de werkzoekende terug aanwezig is. Het dossier van de verplicht ingeschreven werkzoekende kan in voorkomend geval overgemaakt worden aan de Controledienst in toepassing van artikel 111/6 (waarna de Controledienst de afwezigheden op de opvolgingsgesprekken zal beoordelen). Daarbij wordt ook expliciet opgenomen dat voor zover de verplicht ingeschreven werkzoekende wél terug aanwezig is, de bemiddelaar het werkzoekgedrag nagaat tot op de dag dat de verplicht ingeschreven werkzoekende terug aanwezig is.

Artikel 111/11 heeft betrekking op de regeling voor het geval dat de bemiddelaar het werkzoekgedrag positief beoordeelt na een formeel afsprakenblad. De wijzigingen hebben betrekking op het begrip werkzoekgedrag in overeenstemming met het nieuwe artikel 111/3, het mondeling meedelen van de beoordeling van het werkzoekgedrag en de expliciete vermelding van het begrip formeel afsprakenblad.

Artikel 111/12 heeft betrekking op de regeling voor het geval de bemiddelaar het werkzoekgedrag als negatief beoordeelt na een formeel afsprakenblad. De wijzigingen hebben betrekking op het mondeling meedelen van de beoordeling van het werkzoekgedrag, op het begrip werkzoekgedrag in overeenstemming met het nieuwe artikel 111/3 en op het expliciet vermelden van het begrip formeel afsprakenblad.

Het nieuwe artikel 111/13 wijzigt de regeling van het opvolgingsgesprek na het ultiem afsprakenblad. In het federaal normatief kader is voorzien dat de verplicht ingeschreven werkzoekende zijn inspanningen m.b.t. actieve beschikbaarheid kan aantonen o.a. door zijn fysieke bewijzen mee te brengen naar het opvolgingsgesprek. Dit wordt gewaarborgd door te voorzien dat het opvolgingsgesprek na een ultiem afsprakenblad gevoerd wordt op een fysieke locatie. De formulering “in het bijzonder de naleving van de afspraken die opgenomen zijn in het ultiem afsprakenblad” sluit aan op het federaal normatief kader. De opvolging van het werkzoekgedrag behelst het gehele zoekgedrag, maar er is bijzondere aandacht voor de overeengekomen acties en afspraken met VDAB. Ook wordt het begrip werkzoekgedrag gehanteerd in overeenstemming met het nieuwe artikel 111/3. Er wordt ook verduidelijkt dat als de verplicht ingeschreven werkzoekende afwezig is op dit opvolgingsgesprek (ongeacht de reden), zijn dossier wordt overgemaakt aan de Controledienst die dan het werkzoekgedrag zal beoordelen.

Artikel 111/14 wijzigt de regeling voor het geval de bemiddelaar het werkzoekgedrag na een ultiem afsprakenblad als positief beoordeelt. De wijzigingen hebben betrekking op het begrip werkzoekgedrag in overeenstemming met het nieuwe artikel 111/3, het mondeling meedelen van de beoordeling van het werkzoekgedrag en de expliciete vermelding van het begrip formeel afsprakenblad.

Artikel 111/15 wijzigt de regeling voor het geval de bemiddelaar het werkzoekgedrag na een ultiem afsprakenblad als negatief beoordeelt. De wijzigingen hebben betrekking op het begrip werkzoekgedrag in overeenstemming met het nieuwe artikel 111/3 en het mondeling meedelen van de beoordeling van het werkzoekgedrag.

Art. 18. Punt 1 is geen inhoudelijke wijziging, maar betreft louter een wijziging om interpretatieproblemen te vermijden. Artikel 111/16 bepaalt de gevallen waarin een dossier onmiddellijk wordt overgemaakt aan de controledienst (passieve beschikbaarheid). De bemiddelaar moet daarvoor niet eerst overgaan tot de procedure voorzien in artikel 111/6 (afwezigheid op opvolgingsgesprekken) en/of moet daarvoor niet eerst overgaan tot de procedure voorzien in artikel 111/9 t.e.m. 111/15 (procedure formeel en ultiem afsprakenblad). De zinsnede “Met behoud van de toepassing van artikel 111/6, 111/13 en 111/15 beoogde net te benadrukken dat het dossier óók nog kan worden overgemaakt in de situaties van artikel 111/6, artikel 111/13 en 111/15, nàast de situaties omschreven in artikel 111/16, maar dit wordt niet altijd correct geïnterpreteerd. Punt 2 betreft het expliciet vermelden van het begrip formeel afsprakenblad.

Art. 19. Dit artikel heft de mogelijkheid tot schrapping van de inschrijving van de werkzoekende (artikel 58 Werkloosheidsbesluit) i.g.v. retourpost op, omdat deze regeling in de praktijk geen toepassing meer vindt en eerder contraproductief werkt. Dankzij deze wijziging kunnen we de verplicht ingeschreven werkzoekende verder opvolgen en blijven de reeds gemaakte afspraken tussen VDAB en de werkzoekende gelden. Op die manier kan de VDAB korter op de bal spelen, zijn nieuwe sancties mogelijk en kan de werkzoekende in tegenstelling tot in de huidige regeling in bemiddeling gehouden worden. Gelet op de verantwoordelijkheid van de verplicht ingeschreven werkzoekende om een adres te verschaffen waarop hij kan worden bereikt door VDAB, is het in deze mogelijk om de werkzoekende in voorkomend geval via de bestaande sanctiemechanismen te sanctioneren, wat finaal kan leiden tot de uitsluiting van de werkzoekenden tot wedertoelaatbaarheid, in toepassing van artikel 111/6 (artikel 51 Werkloosheidsbesluit).

Art. 20. Punt 1 betreft het invoeren van een maximumtermijn voor het organiseren van een verhoor. Wanneer het gaat om een laatste verhoor, wordt dit uitdrukkelijk aangegeven in de uitnodiging en wordt de werkzoekende opnieuw geïnformeerd over alle mogelijke verweermiddelen. Ook wanneer de verplicht ingeschreven werkzoekende dan niet aanwezig is of niet op een andere manier zijn verweer heeft gevoerd, zal in dergelijk geval een beslissing worden genomen door de controledienst. De rechten van verdediging van de verplicht ingeschreven werkzoekende zijn in dergelijk geval afdoende gewaarborgd. Zelf aanwezig zijn op het verhoor is immers slechts één van

de verweermogelijkheden.

Punt 2 betreft een wijziging aan de regeling voor het uitstellen van een verhoor.

Punt 3 betreft het openstellen van de mogelijkheid tot schriftelijk verweer voor alle soorten transmissie.

Punt 4 behoeft geen verdere toelichting.

Art. 21. Punt 1 betreft het vermelden van de relevante artikelen uit de werkloosheidsreglementering bij punt 4° en 5° van paragraaf 2 van artikel 111/22. De termijnen waren overgenomen uit het werkloosheidsbesluit (52bis, §2: één jaar) en het federaal normatief kader (opvolging minstens 1 maal per jaar, in combinatie met het feit dat na twee positieve evaluaties een negatieve evaluatie geen gevolg meer kan ressorteren, geeft een termijn van 24 maanden), maar kunnen leiden tot interpretatieproblemen wanneer onterecht wordt aangenomen dat de Controledienst op basis van deze termijnen hoe dan ook geen rekening zou mogen houden met beslissingen die voordien zijn genomen. Het sanctiekader is evenwel een federale bevoegdheid gebleven, zodat de gewesten zelfs niet bevoegd zouden zijn om dergelijke beperking in te voeren.

Punt 2 betreft de verduidelijking dat de Controledienst bij elke persoon of organisatie relevante informatie kan opvragen.

Punt 3 betreft het expliciet vermelden van het medisch onderzoek opgelegd door de Controledienst.

Art. 22. Er wordt verduidelijkt dat de termijn van 14 kalenderdagen loopt vanaf de geplande datum van verhoor, alsook wordt expliciet opgenomen dat die termijn wordt opgeschort voor de duur van eventuele onderzoeks- of opsporingshandelingen (bijvoorbeeld wanneer een medisch onderzoek aan de orde is).

Art. 23. Wat de termijn voor herziening betreft wordt een uitzondering voorzien voor juridische of materiële vergissingen door VDAB.

Art. 24. Dit artikel betreft onder meer wat de opvolging van de jonge verplicht ingeschreven werkzoekende in beroepsinschakelingstijd behelst. Gelijklopend met het nieuwe artikel 111/3 wordt in punt 1 ook hier het begrip werkzoekgedrag gehanteerd.

Punt 2 betreft een tekstuele aanpassing.

Punt 3 verduidelijkt dat de opvolgingsgesprekken in het kader van de opvolging van de beschikbaarheid tijdens beroepsinschakelingstijd steeds op een fysieke locatie doorgaan. Gelijklopend met de actieve beschikbaarheid voor andere verplicht ingeschreven werkzoekenden, voorziet het federaal normatief kader dat de jonge verplicht ingeschreven werkzoekende zijn inspanningen stappen m.b.t. de beschikbaarheid tijdens beroepsinschakelingstijd kan aantonen o.a. door zijn fysieke bewijzen mee te brengen naar het opvolgingsgesprek. Dit wordt gewaarborgd door te voorzien dat dergelijk opvolgingsgesprek gevoerd wordt op een fysieke locatie.

Art. 25. Dit artikel verduidelijkt eveneens dat de opvolgingsgesprekken in het kader van de opvolging van de beschikbaarheid tijdens beroepsinschakelingstijd steeds op een fysieke locatie doorgaan.

Art. 26. Dit artikel wijzigt de regeling inzake de opvolging van de jonge verplicht ingeschreven werkzoekende tijdens beroepsinschakelingstijd voor wat betreft de procedure bij de Controledienst. De procedure wordt gelijk getrokken met de procedure voor andere verplicht ingeschreven werkzoekenden, wat overeenstemt met de praktijk.

Art. 27. Aangezien het mandaat kosteloze competentieontwikkeling niet meer zal bestaan tengevolge van de schrapping daarvan in het VDAB-besluit, vervalt ook deze vereiste om de instroomopleiding Havenarbeider te kunnen aanbieden.

Hoewel de instroomopleiding reeds onder het toepassingsgebied van het decreet betreffende het kwaliteits-en registratiemodel viel, wordt in functie van transparantie in het BVR geschreven dat de



persoon die de instroomopleiding Havenarbeider wil aanbieden moet geregistreerd zijn als dienstverlener conform artikel 4 van het decreet van 29 maart 2019 betreffende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein Werk en Sociale Economie.

Art. 28. Hoewel de instroomopleiding Havenarbeider reeds onder het toepassingsgebied van het decreet betreffende het kwaliteits-en registratiemodel viel, wordt in functie van transparantie de instroomopleiding als aparte maatregel toegevoegd aan het BVR betreffende het kwaliteits- en registratiemodel.

Art. 29. Om overeen te komen met de datum van inwerkingtreding van de aanpassingen aan het GGMMI is het noodzakelijk dat deze wijzigingen in werking treden op 1 april 2022.

Art. 30. Dit artikel behoeft geen verdere toelichting.

### 3. BESTUURLIJKE IMPACT

#### A. BUDGETTAIRE IMPACT VOOR DE VLAAMSE OVERHEID

a. De financiële weerslag van onderdelen 1.1 tot en met 1.5 van voorliggend ontwerp van besluit zijn onbestaande of zeer beperkt en zullen gecompenseerd worden binnen de beschikbare begrotingskredieten van VDAB.

b. De wijziging met betrekking tot het GGMMI en meer bepaald de berekening van de IBO-premie die hierop gebaseerd is, genereren een budgettaire impact.

- VDAB baseert zich voor de berekening van de IBO-premie momenteel op het GGMMI voor de leeftijd van 20 jaar met 12 maanden anciënniteit. Deze werd geïndexeerd in september 2021 en bedraagt 1.721.79 euro.
- Het GGMMI dat vanaf april 2022 van toepassing zal zijn (zonder verdere indexering) bedraagt 1.734.23 euro.

VDAB kent de IBO-cursist en premie toe die berekend wordt op basis van het GGMMI enerzijds en het vervangingsinkomen dat hij geniet anderzijds. (besluit over de organisatie van de arbeidsbemiddeling en de beroepsopleiding, wat betreft de individuele beroepsopleiding van 28 juni 2019)

Afhankelijk van de hoogte van zijn vervangingsinkomen zal de werkzoekende tijdens de stageperiode van de IBO een IBO-premie ontvangen die 1,2,3 of 4 blokjes van 20% van het GGMMI bedraagt.

GGMMI 20 jaar 12 maanden anciënniteit (index september 2021)	20% van GGMMI
--	---------------

	1.721,79	344,36
GGMMI vanaf april 2022 (zonder verdere indexering)		
	1734,23	346,85

In 2019 en 2020 tellen we gemiddeld 3100 IBO's per maand. We moeten hier wel rekening houden met een mogelijke vertekening door de heersende pandemie.

Verdeling IBO-premie	Aandeel IBO's tov het totaal aantal van 3100	stijging IBO-premie netto in euro
1 blokje = 20% GGMMI	32,40%	2,49
2 blokjes = 40% GGMMI	5,66%	4,98
3 blokjes = 60% GGMMI	15,94%	7,47
4 blokjes = 80% GGMMI	45,99%	9,96

Een werkzoekende in IBO die 20% van het GGMMI bovenop zijn uitkering ontvangt ziet zijn nettopremie maandelijks stijgen met 2.49 euro; wie 80% van het GGMMI ontvangt maandelijks netto 9.96 euro meer.

Voor de coronapandemie telden we een maandgemiddelde van ongeveer 5 000 IBO's. (het maandgemiddelde bedroeg 4908 in 2018 en 5488 IBO's in 2017)

<b>Simulatie van de maandelijkse meerkost IBO-premie door wijziging GGMMI, geëxtrapoleerd op gemiddeld aantal IBO's in een maand tijd</b>		
	3100 trajecten	5.000 trajecten

Voor IBO's aan 20 % GGMMI	2500,956	4.033,8
Voor IBO's aan 40% GGMMI	873,7908	1.409,34
Voor IBO's aan 60% GGMMI	3691,2258	5.953,59
Voor IBO's aan 80% GGMMI	14199,8724	22.903,02
Totaal per maand	21 265,845	34.299,75

- Bij een gemiddelde van 3100 IBO-trajecten/maand, zien we een meerkost van 21.265,85 euro per maand
- Bij een gemiddelde van 5000 IBO-trajecten/maand stijgt de meerkost naar 34.299,75 euro per maand

De hierboven gesimuleerde maandelijkse meerkost van de IBO-premie nav de aanpassing van het GGMMI, wordt gecompenseerd binnen de beschikbare begrotingskredieten van VDAB.

Voorliggend ontwerp van besluit heeft geen bijkomende budgettaire impact op de Vlaamse begroting.

## **B. ESR-TOETS**

Niet van toepassing voor dit besluit.

## **C. IMPACT OP HET PERSONEEL VAN DE VLAAMSE OVERHEID**

Het voorliggend ontwerp van wijzigingsbesluit heeft geen impact op het personeel van de Vlaamse overheid.

## **D. IMPACT OP DE LOKALE EN PROVINCIALE BESTUREN**

Het voorliggend ontwerp van wijzigingsbesluit heeft geen impact op de lokale en provinciale besturen.

## **4. VERDER TRAJECT**

Het besluit wordt overgemaakt aan het Belgisch Staatsblad voor publicatie.

## **5. VOORSTEL VAN BESLISSING**

De Vlaamse Regering beslist:

- 1° haar goedkeuring te geven aan het bijgaande ontwerp van besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het besluit van 5 juni 2009 houdende de organisatie van de arbeidsbemiddeling en de beroepsopleiding wat betreft de digitale dienstverlening, mandaten en toegang tot de databanken van de VDAB;
- 2° de Vlaamse minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale Economie en Landbouw te gelasten het voormelde besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 5 juni 2009 houdende de organisatie van de arbeidsbemiddeling en de beroepsopleiding wat betreft de digitale dienstverlening, mandaten en toegang tot de databanken van de VDAB te laten publiceren in het Belgisch Staatsblad.

De Vlaamse minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale Economie en Landbouw

Hilde CREVITS