



## Vlaamse Toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens

### Advies wetgeving VTC nr. 2022/022 van 15 maart 2022

over

tekst	ontwerp van besluit
van	van de Vlaamse Regering
	tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 5 juni 2009 houdende de organisatie van de arbeidsbemiddeling en de beroepsopleiding, het besluit van de Vlaamse Regering van 28 april 2017 tot bepaling van de kwaliteitscriteria voor de instroomopleiding Havenarbeider en het besluit van de Vlaamse Regering van 24 mei 2019 tot uitvoering van het decreet van 29 maart 2019 betreffende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein Werk en Sociale Economie
titel	(BVR digitale dienstverlening, mandaten en toegang tot databanken van de VDAB)
roepnaam	zoals principieel goedgekeurd op 11 februari 2022
datum	

De Vlaamse Toezichtcommissie (hierna "de VTC");

Gelet op het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (hierna: "het e-govdecreet"), inzonderheid artikel 10/4, §1;

Gelet op de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna AVG), inzonderheid artikel 36, 4, artikel 57, 1, c) en artikel 58, 3;

Gelet op de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (hierna "WVG");

Gelet op het verzoek om advies van mevrouw Hilde Crevits Viceminister-president van de Vlaamse Regering, Vlaams minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale economie en Landbouw, van 14 februari 2022, ontvangen door de VTC op 14 februari 2022.

Brengt op 15 maart 2022 het volgende advies uit:

#### I. VOORWERP VAN DE ADVIESAANVRAAG

- De Vlaamse minister bevoegd voor Werk (hierna "de adviesvrager") verzocht om het advies van de Vlaamse Toezichtcommissie (hierna "VTC") over een ontwerp van besluit *tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering*

van 5 juni 2009 houdende de organisatie van de arbeidsbemiddeling en de beroepsopleiding, het besluit van de Vlaamse Regering van 28 april 2017 tot bepaling van de kwaliteitscriteria voor de instroomopleiding Havenarbeider en het besluit van de Vlaamse Regering van 24 mei 2019 tot uitvoering van het decreet van 29 maart 2019 betreffende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein Werk en Sociale Economie (hierna "het Ontwerp"), zonder aanduiding van specifieke artikelen

2. Aangezien de adviesbevoegdheid van de VTC op grond van artikel 10/4, § 1 van het e-govdecreet betrekking heeft op de verwerkingen van persoonsgegevens, is haar adviesverlening hiertoe beperkt

### Context

3. De nota aan de Vlaamse Regering stelt dat het voorliggend voorontwerp van besluit een antwoord biedt op juridisch vlak op een aantal evoluties die zich de voorbije jaren hebben voorgedaan en betrekking hebben op diverse aspecten van de VDAB-werking
4. Op 14 januari 2022 werd het "voorontwerp van decreet tot wijziging van het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap "Vlaamse dienst voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding" bekrachtigd door de Vlaamse Regering. Dit **eerste verdiepingsdecreet** geeft verdere invulling aan de nieuwe rollen toegekend aan VDAB door het Kaderdecreet (decreet van 29 mei 2020 tot wijziging van het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap "Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding"), nl de rol van data-, loopbaan- en activeringsregisseur
5. In de bijgaande nota gericht aan de Vlaamse Regering werd geschetst dat de verdieping van deze regisseursrollen **gefaseerd** zal verlopen, via de uitwerking van verdiepingsdecreten maar ook via de uitwerking van de nodige uitvoeringsbesluiten
6. Het voorliggend voorontwerp van wijzigingsbesluit kadert in deze gefaseerde uitrol, en heeft meer specifiek tot doel om de **rol van de activeringsregisseur** verder uit te diepen
7. Met dit voorontwerp van wijzigingsbesluit wenst de Vlaamse regering volgende doelstellingen te bereiken (vet VTC)
  - creatie van een **expliciete wettelijke basis** voor het aanbieden van **digitale dienstverlening** en het uitvoeren van **digitale opvolgingsgesprekken** door VDAB in het kader van de **controle op beschikbaarheid** in het bijzonder,
  - actualisatie van enkele bepalingen in het VDAB-besluit die betrekking hebben op de **controle van beschikbaarheid** voor de verplicht ingeschreven werkzoekenden,
  - het schrappen van het mandaat kosteloze competentieontwikkeling en trajectbegeleiding, en het aanpassen van het mandaat kosteloze arbeidsbemiddeling in de VDAB-regelgeving,
  - voorzien in een **wettelijke basis** in het VDAB-besluit om de **toegang tot VDAB-databanken (tijdelijk) af te sluiten**
  - de bepalingen in het VDAB-besluit met betrekking tot de Individuele Beroepsopleiding (IBO) / Gewaarborgd Gemiddeld Maandelijks MinimumInkomen (GGMMI) in overeenstemming brengen met de regeling hierover voorzien in het IPA 2021 - 2022 en de CAO nr 43/15 van 15 juli 2021
8. Het Ontwerp wijzigt verschillende besluiten, maar enkel de wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 5 juni 2009 houdende de organisatie van de arbeidsbemiddeling en de beroepsopleiding is van belang in het kader van dit advies (VDAB-besluit)
9. Op Vlaams niveau en bij de Vlaamse overheid is er een evolutie gestart naar digitalisering en administratieve vereenvoudiging. VDAB wil op dat vlak mee een pioniersrol opnemen en onderzoekt dan ook welke processen in aanmerking komen voor digitalisering en vereenvoudiging. Dit geldt niet alleen voor administratieve processen maar ook voor het aanbieden van de eigenlijke dienstverlening. De COVID-periode heeft hier bovendien een enorme boost aan gegeven waardoor het verstrekken van dienstverlening via digitale weg in de toekomst niet meer valt weg te denken

## II. ONDERZOEK VAN DE ADVIESAANVRAAG

### 1. Voorafgaande toelichting

- 10 De VTC stelt vast dat de personen van wie gegevens worden verzameld en uitgewisseld de volgende zijn
- werkzoekenden, waaronder verplicht ingeschreven werkzoekenden,
- en dat het minstens de volgende gegevens betreft
- identificatiegegevens en contactgegevens,
  - inhoud van het cv<sup>1</sup>,
  - de informatie van het afsprakenblad,
  - de evaluatie van het zoekgedrag,
  - eventuele beeld en stemopnames
- 11 Het betreft informatie over natuurlijke personen met onder meer identificatie- en contactgegevens en dus gaat het om de verwerking van persoonsgegevens zoals bedoeld in de AVG. De VTC gaat daarom na in hoeverre het Ontwerp en de bestaande decreten in lijn liggen met de principes van het gegevensbeschermingsrecht
- 12 De VTC zal hierna de verschillende onderwerpen van het Ontwerp die relevant zijn in het kader van gegevensbescherming afzonderlijk behandelen

### 2. Juridische verankering digitale dienstverlening van VDAB en introductie van de “kanalenmix” in het bemiddelingsproces

- 13 Het Ontwerp wil de digitale dienstverlening van de VDAB juridisch verankeren in haar werking om enerzijds de werkzoekende **snel en laagdrempelig een aanbod** te kunnen doen en er anderzijds op die manier ook voor te zorgen dat dit type dienstverlening haar plaats krijgt binnen de **controle op beschikbaarheid** die VDAB dient uit te voeren voor de **verplicht ingeschreven werkzoekenden**, nl de werkzoekenden ingeschreven met het oog op het verkrijgen van een werkloosheidsuitkering (meer hierover onder het volgende punt)
- 14 In de nota wordt uitgelegd dat vóór de Corona-crisis de meeste opvolgingsgesprekken tussen VDAB-bemiddelaars en werkzoekenden face-to-face plaatsvonden in één van de VDAB-kantoren. Telefonische contacten werden hoofdzakelijk ingezet om klanten vrijblijvend te informeren over vacatures, opleiding of een ander aanbod. Videogesprekken via “google meet” of andere online toepassingen waren eerder uitzonderlijk
- 15 De corona-crisis heeft hier een grondige verandering in teweeg gebracht. Door de lockdown en het verplichte thuiswerk voor de bemiddelaars stond de telefoon - en in mindere mate het videogesprek - centraal in de dagelijkse opvolging van de werkzoekenden. Fysieke opvolgingsgesprekken op een VDAB-locatie vonden enkel nog plaats op vraag van de klant of wanneer de bemiddelaar dit noodzakelijk achtte voor een goede begeleiding en/of opvolging van de beschikbaarheid
- 16 Deze werkwijze - die sinds kort bij VDAB gekend staat als de **“bemiddeling via kanalenmix”** - heeft volgens de VDAB haar klantvriendelijkheid en degelijkheid bewezen en wil ze in de toekomst verder hanteren. Dit houdt in dat een bemiddelaar na overleg met de werkzoekende beslist of het volgende opvolgingsgesprek zal plaatsvinden op een fysieke locatie, telefonisch of via een videogesprek. De gekozen gespreksmodaliteit kan variëren doorheen het traject op basis van
- de noden van de klant,
  - het verloop van de zoektocht naar werk, of
  - de doelstelling van het volgende gesprek

---

<sup>1</sup> In artikel 22/4 van het VDAB-decreet beschreven als “3° alle mogelijke gegevens die door de betrokkene zelf worden ingevoerd en die deel uitmaken van het curriculum vitae”

- 17 Bij de toepassing van de “bemiddeling via kanalenmix” worden enkele **principes** gehanteerd
- de 3 beschikbare kanalen, nl fysiek op locatie, telefonisch of via een videogesprek zijn juridisch gelijkwaardig aan elkaar Wanneer afspraken niet worden nagekomen of werkzoekenden zonder geldige reden niet deelnemen aan het opvolgingsgesprek kan dit leiden tot een sanctie in het kader van de controle op beschikbaarheid VDAB houdt hierbij ook rekening met het federaal normatief kader
  - als een werkzoekende vraagt om een opvolgingsgesprek op locatie te laten doorgaan, dan gaat de bemiddelaar hier altijd op in Het is wel de bemiddelaar die beslist op welke fysieke locatie dit gesprek kan doorgaan
  - de bemiddelaar kan, in functie van het traject naar werk en de, door VDAB, aangeboden gesprekskanalen, afwijken van het voorkeurskanaal aangegeven door de werkzoekende In dat geval zal de werkzoekende daarover worden geïnformeerd
- 18 VDAB is zich terdege bewust van het feit dat niet alle werkzoekenden begeleid en geholpen kunnen worden via digitale dienstverlening Diverse studies tonen aan dat nog steeds een behoorlijk aandeel van de bevolking risico loopt op **digitale uitsluiting** Daarom engageert VDAB zich om, parallel aan de uitrol van de digitale dienstverlening, ook blijvend aandacht te hebben en inspanningen te blijven leveren om de niet of weinig digitaalvaardige werkzoekenden te ondersteunen via **flankerende maatregelen** VDAB doet dit vanuit de eigen dienstverlening maar ook in samenwerking met strategische partners zoals de werknemersorganisaties en onderwijs VDAB blijft ook verder afstemmen met de verschillende beleidsdomeinen (departement Onderwijs, Agentschap Binnenlands Bestuur, Welzijn, Agentschap Opgroeien, Agentschap Integratie en Inburgering, ) en hun relanceplannen over het thema “e-inclusie”
- 19 Concrete acties die VDAB onderneemt in het kader van dit flankerend beleid zijn onder andere
- blijvende beschikbaarheid van bemiddelaars in VDAB-locaties en locaties van partners (o a lokale besturen) Zoals eerder gesteld dient een bemiddelaar steeds in te gaan op de vraag van een werkzoekende om een opvolgingsgesprek fysiek op locatie te laten doorgaan,
  - voorzien in een uitgebreid ondersteuningspakket voor de VDAB bemiddelaars om niet of weinig digitaal vaardige werkzoekenden op maat te begeleiden,
  - pc’s ter beschikking stellen van werkzoekenden in de VDAB-locaties,
  - bijkomende ondersteuning in tweede lijn - voor bemiddelaars en werkzoekenden - door jobcoaches, AMC-coaches en experts inzake “digitale geletterdheid” en “e-wijs ambassadeurs”,
  - een uitgebreid opleidingsaanbod, ter beschikking stellen door VDAB en haar partners aan werkzoekenden die niet of weinig digitaal vaardig zijn Het betreft o a
    - opleidingen “basisvaardigheden ICT” met een focus op het (beter) leren werken met de computer (via CVO, CBE, VDAB, ),
    - opleidingen “werken met VDAB-tools” gericht op het werken met specifieke VDAB-toepassingen (via de werknemersorganisaties),
    - een aanbod “21e eeuwse vaardigheden” (via workshops, cursussen, webinars, ),
    - een aanbod “digitaal solliciteren” (via workshops, webinars, ),
  - tips, filmpjes, handleidingen, op de VDAB-website voor wie al enigszins digitaal vaardig is om de kennis op eigen kracht en tempo verder bij te spijkeren E-coaches zijn beschikbaar via chat ter ondersteuning,
  - de inzet van het breed netwerk van partners van de VDAB (vb 123Digit.be) die allerlei vormen van ondersteuning aanbieden, gaande van telefonische assistentie tot intensieve coaching

## BEOORDELING

- 20 De VTC is van oordeel dat aangezien het gevoelige persoonsgegevens (in ruime zin) betreft, in het bijzonder in het kader van de evaluatie van het onderzoekgedrag en de bijhorende controlemogelijkheid, er een bijzondere aandacht vereist is voor de beveiliging van de persoonsgegevens overeenkomstig artikel 32, AVG
- 21 Artikel 32 AVG verplicht de verwerkingsverantwoordelijke om gepaste technische en organisatorische maatregelen te treffen die nodig zijn voor de bescherming van de persoonsgegevens Deze maatregelen moeten een passend beveiligingsniveau verzekeren rekening houdend, enerzijds, met de stand van de techniek ter zake en de kosten voor het toepassen van de maatregelen en, anderzijds, met de aard van de te beveiligen gegevens en de potentiële risico’s

22. Voor het aanbieden van de kanalenmix waaronder een videogesprek moeten ook de nodige beschermingsmaatregelen worden genomen. De VTC verwijst hiervoor uitdrukkelijk naar haar "cloudadviezen"<sup>2</sup> met daarin richtlijnen voor wat betreft het aanduiden van niet-Europese leveranciers – ook wat teleconferencingtoepassingen betreft.
23. De VTC adviseert om in het Ontwerp de nodige garanties op te nemen inzake de beveiliging van de communicatiekanalen.
24. De VTC adviseert ook dat bij de flankerende maatregelen ook het aspect informatieveiligheid wordt meegenomen zodat de betrokkenen ook op dat vlak weerbaarder worden (bv. door opleidingen) en beschermd worden (bv. bij aanbieden van PC's). Daarbij zou ook aandacht moeten geschonken worden aan de voorbeeldfunctie die de VDAB en de bemiddelaars hebben bij het gebruik van ICT.

### 3. Actualisatie van diverse bepalingen met betrekking tot de controle op de beschikbaarheid in het VDAB-besluit

25. VDAB voert sinds 1 januari 2016 de **controle uit op de beschikbaarheid van verplicht ingeschreven werkzoekenden**. Dit zijn werkzoekenden ingeschreven in functie van het verkrijgen van een werkloosheidsuitkering of in functie van het doorlopen van de beroepsinschakelingstijd<sup>3</sup>.
26. In dit kader worden de verplicht ingeschreven werkzoekenden uitgenodigd voor een gesprek met een bemiddelaar waarbij mogelijkheden voor acties worden besproken en eventueel een afsprakenblad wordt geschreven. Het "**werkzoekgedrag**" wordt daarna geëvalueerd tijdens een opvolgingsgesprek en in bepaalde gevallen wordt de evaluatie doorgegeven voor controle.

#### BEOORDELING

27. De wettelijke basis van het Ontwerp is het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap "Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding" (VDAB-decreet), artikel 5, §1/1, 7°, a), en §2 (onderlijning VTC):

*"§ 1/1. Teneinde de in artikel 4 bedoelde missie waar te maken, vervult de VDAB de volgende taken:  
[...]*

*7° taken met betrekking tot de activering en controle van de beschikbaarheid voor de arbeidsmarkt en sanctionering:*

*a) het controleren van de beschikbaarheid van de verplicht ingeschreven werkzoekenden en het opleggen van sancties dienaangaande in overeenstemming met het federaal normatief kader. De Vlaamse Regering bepaalt na advies van de raad van bestuur van de VDAB de manier waarop en de frequentie waarmee de verplicht ingeschreven werkzoekende wordt uitgenodigd voor een gesprek ter controle van zijn beschikbaarheid voor de arbeidsmarkt. Als een verplicht ingeschreven werkzoekende onvoldoende inspanningen levert of afspraken niet nakomt, kan een sanctie opgelegd worden door een aparte dienst binnen de VDAB. Deze dienst nodigt de verplicht ingeschreven werkzoekende uit om gehoord te worden. Als de VDAB na dit verhoor overgaat tot het opleggen van een sanctie gebeurt dat met inachtnaam van de toepasselijke werkloosheidsreglementering en de rechten van verdediging. De Vlaamse Regering vaardigt nadere regels uit na advies van de raad van bestuur van de VDAB over de organisatie en werking van deze dienst waardoor de neutraliteit en onafhankelijkheid wordt*

<sup>2</sup> <https://overheid.vlaanderen.be/digitale-overheid/informatieveiligheid/Vlaamse-toezichtcommissie-cloud> en in het bijzonder advies VTC nr. 12/2021 van 15 februari 2022 m.b.t richtlijnen voor verwerking van persoonsgegevens met algemene kantoortoepassingen in de cloud bij lokale besturen (en andere kleinere Vlaamse bestuursinstanties).

Zie ook de VTC-richtlijnen lesgeven via videoconferencing in onderwijs [https://overheid.vlaanderen.be/sites/default/files/media/VTC/VTC\\_A\\_2020\\_09\\_richtlijnen\\_online\\_lesgeven\\_voor\\_publ.pdf](https://overheid.vlaanderen.be/sites/default/files/media/VTC/VTC_A_2020_09_richtlijnen_online_lesgeven_voor_publ.pdf)

<sup>3</sup> Een pas afgestudeerde die nog geen werk heeft, ontvangt niet meteen een uitkering. Eerst doorloopt die een 'wachttijd', de zogenoemde 'beroepsinschakelingstijd'. Om die beroepsinschakelingstijd te laten starten, moet de pas afgestudeerde zich inschrijven bij de VDAB.

*gewaarborgd, en stelt nadere regels vast omtrent het verloop van de controleprocedure, de organisatie van het verhoor en het opleggen van eventuele sancties. Indien een beroep wordt ingesteld tegen de sanctiebeslissing stelt de VDAB de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening hiervan onmiddellijk in kennis;*

*[...]*

*§ 2. De Vlaamse regering kan nadere regels uitvaardigen over de taken, vermeld in paragraaf 1/1. In deze regels kunnen de taken van het agentschap verder worden gepreciseerd en/of geconcretiseerd."*

28. Met betrekking tot deze procedure zijn er minstens volgende aspecten die de verwerking van persoonsgegevens betreffen: de evaluatie en het afsprakenblad die persoonsgegevens van de betrokkene inhouden, het aanleveren van bewijs van de reden van een eventuele afwezigheid en de "kanalenmix" die wordt aangeboden.
29. Aangezien het gevoelige persoonsgegevens (in ruime zin) betreft, is er een bijzondere aandacht vereist voor de beveiliging van de persoonsgegevens overeenkomstig artikel 32, AVG.
30. Artikel 32 AVG verplicht de verwerkingsverantwoordelijke om gepaste technische en organisatorische maatregelen te treffen die nodig zijn voor de bescherming van de persoonsgegevens. Deze maatregelen moeten een passend beveiligingsniveau verzekeren rekening houdend, enerzijds, met de stand van de techniek ter zake en de kosten voor het toepassen van de maatregelen en, anderzijds, met de aard van de te beveiligen gegevens en de potentiële risico's.
31. Dit komt hier in het bijzonder aan bod bij het leveren van de bewijzen van redenen van afwezigheid wat dus via beveiligde kanalen moet gebeuren en bij het aanbieden van de kanalenmix (zie het punt hiervoor).
32. De VTC adviseert om in het Ontwerp de nodige garanties op te nemen inzake de beveiliging van de vermelde verwerkingen.

#### **4. Toegang tot de VDAB-databanken**

33. Artikel 7 van het Ontwerp wil een wettelijke basis bieden aan de "**Mijn VDAB-toepassing**" waarbij de raad van bestuur van de VDAB de toegangs- en gebruiksvoorwaarden en de gedelegeerd bestuurder de kwaliteitsrichtlijnen bepaalt. De "Mijn VDAB-toepassing" bestaat uit de CV-databank, een vacature-beheertool, een IBO-beheertool en informatie voor werkgevers/gebruikers.
34. VDAB stelde een toename vast van het **oneigenlijk gebruik van de CV-databank** en dan in het bijzonder het fenomeen van CV-crawling<sup>4</sup>. De CV-databank laat toe dat een werkgever die een werknemer zoekt, via een zoekopdracht kan nagaan of er een match is tussen het gevraagde profiel en de CV's in de databank. Voor ondernemingen die een collectieve afname van CV's van werkzoekenden willen doen, is er een API (application programming interface) beschikbaar, maar enkel de CV's van de werkzoekenden die hiervoor een toestemming hebben verleend, worden ter beschikking gesteld.
35. Er zijn ondernemingen die ook de CV's willen bemachtigen van werkzoekenden die **geen toestemming** hebben verleend en die omzeilen de procedures door aan **CV-crawling** te doen. Met CV-crawling wordt bedoeld dat men cv's in een korte tijdspanne raadpleegt waarbij de indruk ontstaat dat er gebruik wordt gemaakt van technologie om snel door de data te gaan waardoor men bijvoorbeeld op 1 seconde 20 cv's heeft bekeken. Bij de vaststelling hiervan, wordt de toegang voor de betrokken personen/ ondernemingen tijdelijk geblokkeerd.
36. Bij het **blokkeren van de toegang** tot de CV-databank, kan dit leiden tot de vraag op welke basis VDAB gerechtigd is om dit te doen. Tot op vandaag werd dit gemotiveerd aan de hand van het niet respecteren van de toegangs- en gebruiksvoorwaarden ("contractuele voorwaarden") van de "Mijn VDAB"-account en de kwaliteitsrichtlijnen die op de website van de VDAB zijn gepubliceerd.
37. Om juridische geschillen te vermijden, **verkiest VDAB een wettelijke basis boven een contractuele** omdat dit meer rechtszekerheid voor alle betrokken partijen creëert. Om deze reden wordt voorgesteld een nieuw artikel 47/1 in

---

<sup>4</sup> Voorbeeld: <https://www.staffingsoft.com/resume-tracking-software/>

het VDAB-besluit toe te voegen om een wettelijke basis te verschaffen om de toegang tot Mijn VDAB tijdelijk af te sluiten Dit nieuwe artikel is gebaseerd op artikel 96 van het VDAB-besluit om een onderneming uit te sluiten van IBO's en artikel 18 van het besluit van de Vlaamse Regering van 17 mei 2013 betreffende de loopbaanbegeleiding

38 De VDAB kan de toegang schorsen of de gebruiker tijdelijk, voor maximum 3 jaar, uitsluiten als de gebruiker niet meer voldoet aan de toegangsvoorwaarden, de gebruiksvoorwaarden en kwaliteitsrichtlijnen niet naleeft, de persoonsgegevens van de werkzoekenden gebruikt voor andere doeleinden dan opgenomen in de gebruiksvoorwaarden of inbreuken pleegt op de sociale wetten

39 Artikel 7 van het Ontwerp zegt het volgende

*“Art. 7. In hetzelfde besluit, het laatst gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 17 juli 2020, wordt een artikel 47/1 ingevoegd, dat luidt als volgt*

*“Art 47/1 §1 De VDAB stelt zijn elektronische databestand ter beschikking van werkgevers, bureaus die diensten van private arbeidsbemiddeling verrichten, uitzendkantoren en dienstenchequebedrijven*

*De raad van bestuur bepaalt de toegangs- en gebruiksvoorwaarden De gedelegeerd bestuurder bepaalt de kwaliteitsrichtlijnen voor het gebruik van het elektronische databestand*

*§2 In de volgende gevallen kan de VDAB de toegang tot zijn elektronische databestand tijdelijk schorsen*

- 1° de gebruiker behoort niet langer tot een doelgroep als vermeld in paragraaf 1, eerste lid,*
- 2° de gebruiker leeft de gebruiksvoorwaarden of de kwaliteitsrichtlijnen, vermeld in paragraaf 1, tweede lid, niet na,*
- 3° bij misbruik of oneigenlijk gebruik van persoonsgegevens,*
- 4° de VDAB ontvangt een melding dat de gebruiker inbreuken heeft gepleegd op de regelgeving over de bescherming van persoonsgegevens, het arbeidsrecht, de antidiscriminatie wetten, de regelgeving over het welzijn op het werk, en de collectieve arbeidsovereenkomsten over de aanwerving en selectie van werknemers, die de Nationale Arbeidsraad heeft gesloten*

*§3 Bij de situaties die geleid hebben tot de schorsing, vermeld in paragraaf 2, en na onderzoek kan de VDAB beslissen om de gebruiker uit te sluiten nadat de gebruiker de mogelijkheid heeft gekregen om zijn verweermiddelen mee te delen binnen een vervaltermijn van vijftien dagen*

*De VDAB bepaalt de duur van de uitsluiting De duur van de uitsluiting bedraagt maximaal drie jaar*

*Tegen de beslissing tot uitsluiting, vermeld in het eerste lid, kan de gebruiker schriftelijk beroep aantekenen bij de raad van bestuur binnen dertig dagen na de schriftelijke kennisgeving van de beslissing*

*De VDAB kan aan de gebruiker bijkomende voorwaarden opleggen om de naleving van de toegangs- en gebruiksvoorwaarden en de kwaliteitsrichtlijnen te waarborgen ” ”*

## **BEOORDELING**

40 Er wordt dus een reglementaire basis gecreeerd om de toegang tot de databank af te sluiten voor partijen die er misbruik van maken, meer precies door het gebrek aan toestemming van de betrokkene te omzeilen

41 Deze maatregelen worden genomen op basis van artikel 22/7 van het VDAB-decreet

*“Art 22/7 Het persoonlijke bestand is alleen toegankelijk*

*1° voor het individu op wie het bestand betrekking heeft,*

*2° onder bij besluit van de Vlaamse Regering bepaalde voorwaarden voor de VDAB in het kader van zijn universele dienstverlening,*

*3° onder bij besluit van de Vlaamse Regering bepaalde voorwaarden voor de VDAB of voor derden die op verzoek van het individu een dienst leveren op het vlak van arbeidsbemiddeling, trajectbegeleiding,*

loopbaanbegeleiding of competentieontwikkeling,

4° voor de VDAB als de toegang noodzakelijk is voor het beheer van het elektronische platform

De Vlaamse Regering bepaalt de nadere voorwaarden voor de toegang en het gebruik van het persoonlijke bestand”

- 42 De VTC beoordeelt het positief dat de Vlaamse Regering maatregelen neemt om oneigenlijk gebruik van de toepassing te sanctioneren
- 43 De VTC wijst erop dat de vermelde CV-crawling een overtreding is van de principes van de AVG van doelbinding en proportionaliteit en kan daarnaast ook een strafbaar feit zijn. Zo mogelijk moeten er maatregelen worden genomen om CV-crawling technisch uit te sluiten

### III. BESLUIT

- 44 De VTC is van oordeel dat het voorgelegde voorontwerp voldoende waarborgen zou kunnen bieden wat de bescherming van de persoonsgegevens van de betrokkenen betreft, op voorwaarde dat de volgende elementen bijkomend worden geïmplementeerd: de nodige maatregelen nemen inzake informatieveiligheid, in het bijzonder als het niet-Europese verwerkers betreft. In principe moet de specificering van maatregelen niet in de wetgeving worden opgenomen. Wanneer de decreetgever of in een later stadium (mits delegatie), de Vlaamse Regering echter vermoedt dat de gepaste maatregelen niet gerealiseerd zullen worden zonder dit aan de betrokken instanties expliciet op te leggen, dan moet dat wel gebeuren<sup>5</sup>

Hans Graux,  
Voorzitter VTC

Getekend door Hans Graux (Signature)  
Getekend op 2022-03-16 21:01:49 +01:00  
Reden: Ik keur dit document goed



---

<sup>5</sup> Dit kan eventueel ook in een ministerieel besluit of een omzendbrief