

**ONTWERP VAN DECREET TOT WIJZIGING VAN ARTIKEL 2 VAN DE WET TOT BEVORDERING VAN BUURTDIENSTEN EN -BANEN****Samenvatting**

Via dit ontwerp van wijzigingsdecreet zorgen we ervoor dat dienstenchequewerknemers, gedurende de uitoefening van activiteiten van thuishulp of huishoudelijke aard, begeleiding kunnen aanbieden op de werkvloer. Deze begeleiding kan gericht zijn op werkzoekenden, in het kader van VDAB-stages, maar ook op nieuwe dienstenchequewerknemers in het kader van een opleiding op de werkvloer.

Het uitvoeren van begeleiding op de werkvloer ten aanzien van nieuwe werknemers of in het kader van VDAB-stages is op dit moment niet mogelijk door elementen die eigen zijn aan de regelgeving met betrekking tot dienstencheques. Dienstenchequewerknemers mogen enkel activiteiten uitoefenen die betrekking hebben op thuishulp van huishoudelijke aard.

Door een wijziging van artikel 2, §1, lid 3 maken we het mogelijk dat de dienstenchequewerknemer begeleiding op de werkvloer kan aanbieden in het kader van een VDAB-stage of in het kader van de opleiding van een andere dienstenchequewerknemer.

Op deze manier willen we de opleidingsmogelijkheden voor de sector uitbreiden en komen we tegemoet aan de ambitie uit het Vlaams regeerakkoord waarbij we willen inzetten op het invullen van openstaande vacatures en op het realiseren van loopbaanperspectief.

**MEMORIE VAN TOELICHTING****I. ALGEMENE TOELICHTING****A. Situering**

1. Het Vlaams regeerakkoord stelt dat het invullen van openstaande vacatures de belangrijkste uitdaging vormt voor het arbeidsmarktbeleid van de komende jaren. Net zoals het realiseren van een loopbaanperspectief om mensen aan de slag te krijgen en te houden. Ter concretisering van deze ambitie wil de Vlaamse regering partners onder meer de mogelijkheid bieden om zelf IBO contracten af te sluiten, ook met het oog op duurzame tewerkstelling in de dienstenchequesector.

2. De Vlaamse minister bevoegd voor Werk en Sociale Economie herneemt deze ambitie in haar beleidsnota Werk en Sociale economie (2019-2024). Met het oog op het performant en klantgericht uitbouwen van de dienstverlening: “[...] *werken we de drempels weg voor het gebruik van instrumenten door partners, en vereenvoudigen de administratieve afhandeling. We verbreden de toepassing naar de dienstenchequesector en verkennen de mogelijkheden naar de dienstenchequesector.*”

## **B. Inhoud**

### **Probleemstelling en omgevingsanalyse**

3. De dienstenchequesector ondervindt al meerdere jaren problemen met betrekking tot de instroom en retentie van werknemers. Dit heeft te maken met de krapte op de arbeidsmarkt, samen met de vaststelling dat potentiële werknemers over onvoldoende skills beschikken om aan de slag te gaan als dienstenchequewerknemer. De dienstencheque-job is daarenboven zeer veeleisend. Hoewel initieel gericht op laaggeschoolden moeten de werknemers over de nodige communicatieve vaardigheden beschikken, ze moeten zich goed kunnen organiseren, ze moeten zelfstandig kunnen werken, omgaan met feedback van klanten, assertief zijn, etc. De hoge job-eisen vormen tevens een verklaring voor de relatief grote uitstroom van dienstenchequewerknemers. Over een periode van 5 jaar gemeten verdwijnt 18,2% het eerste jaar uit de sector.

4. Het opleiden van nieuwe werknemers op de werkvloer kan hier een oplossing bieden. Onderzoek naar werkplekleren toont aan dat werkplekleren positief bijdraagt aan een duurzame uitstroom naar werk. Reden hiertoe is dat de werkzoekende of werknemer via werkplekleren de kans krijgt om aan te sluiten bij de arbeidsmarkt en tegelijkertijd competenties verwerft op maat van de vacature. In het geval van een IBO hebben werkgevers daarbij laagdrempelige opleidingsmogelijkheden op maat van de onderneming in het kader van een moeilijk in te vullen vacature.

5. Dienstenchequewerknemers kunnen op dit moment echter geen begeleidende taken opnemen. Dit beperkt de mogelijkheid om nieuwe werknemers op te leiden op de werkvloer.

In de wet van 20 juli 2001 tot bevordering van buurtdiensten en -banen en in het koninklijk besluit van 12 december 2001 betreffende de dienstencheques die het stelsel van dienstencheques regelt wordt namelijk bepaald dat:

- de dienstencheque een betaalmiddel is waarmee de gebruiker een prestatie van buurtwerken of -diensten kan vergoeden;
- buurtwerken of diensten zijn banenscheppende activiteiten, met of zonder handelskarakter, die inspelen op individuele, persoonlijke of familiale noden

die zich in het raam van het dagelijkse leven laten gevoelen en die enkel betrekking hebben op thuishulp van huishoudelijke aard;

- een werknemer met een arbeidsovereenkomst enkel prestaties mag uitoefenen die betrekking hebben op buurtwerken- of diensten, die recht geven op een dienstencheque.

Begeleiding door een dienstenchequewerknemer in het kader van een opleiding op de werkvloer zit hier aldus niet in vervat.

### **Beleidsmaatregelen en doelstelling**

6. Met deze decreetwijziging concretiseren we de definiëring van buurtwerken en -diensten zodat dit concept ook betrekking heeft op het begeleiden op de werkvloer van werkzoekenden in het kader van een VDAB-stage en van (nieuwe) dienstenchequewerknemers in het kader van een opleiding op de werkvloer.

7. Door middel van een concretisering van het concept verduidelijken we dat een dienstenchequewerknemer gedurende de uitoefening van activiteiten van thuishulp van huishoudelijke aard begeleidende taken kan opnemen ten aanzien van een werkzoekende, in het kader van een VDAB-stage, of een dienstenchequewerknemer in opleiding.

8. Het begeleiden van een werkzoekende of een werknemer moet wel steeds op de werkvloer plaatsvinden én onlosmakelijk verbonden zijn met activiteiten die betrekking hebben op thuishulp van huishoudelijke aard. Begeleiding van een werkzoekende of werknemer mag dus geen activiteit op zichzelf zijn wanneer deze uitgevoerd wordt in het kader van een arbeidsovereenkomst dienstencheques, noch kan begeleiding als aparte activiteit betaald worden met een dienstencheque, of mag deze vanuit een andere locatie plaatsvinden.

9. Door middel van deze decreetswijziging willen we het mogelijk maken dat dienstencheque-ondernemingen eenvoudiger opleidingen op het terrein kunnen organiseren. Zodoende willen we de opleidingsmogelijkheden van de sector uitbreiden en de instroom in de sector versterken.

10. Deze decreetswijziging biedt tevens de mogelijkheid voor meer ervaren dienstenchequewerknemers om op te treden als coach wat de retentie kan bevorderen. Het geeft dienstenchequewerknemers immers een loopbaanperspectief en het werken in tandem maakt de job meer werkbaar op de lange termijn.

11. Tot slot betekent deze decreetswijziging ook een vereenvoudiging voor de coachingtrajecten die nu worden aangeboden door de sector zelf. De coaching kan door deze wijziging immers gebeuren door een dienstenchequewerknemer, waar deze coaching in het verleden enkel kon gebeuren onder een bediendecontract.

## **Impactanalyse**

### **- JoKER/Kind-en jongereneffectrapport**

Over het algemeen kan iedereen met dienstencheques werken en dus een dienstenchequewerknemer worden. Ook wie niet als werkzoekende is ingeschreven, kan dat.

Het beroep van dienstenchequewerknemer spreekt jongeren in het algemeen en schoolverlaters in het bijzonder niet echt aan. 17,6% van de werknemers in de sector is jonger dan 30 jaar.

Gezien de toegenomen krapte op de arbeidsmarkt is de sector genoodzaakt om optimaal in te zetten op de beschikbare arbeidskrachten door zich, onder andere, te focussen op de (jonge) werkzoekende.

Werkplekieren kan positief bijdragen aan de duurzame instroom van jonge werkzoekenden. Uit een evaluatie van de IBO blijkt dat cursisten jonger dan 25 instaan voor het grootste aandeel van de IBO's.<sup>1</sup>

### **- Armoedetoets**

Voorliggend wijzigingsdecreet richt zich niet specifiek op personen in armoede, maar wel op werkzoekenden en dienstenchequewerknemers. Via dit wijzigingsdecreet willen we onder meer bekomen dat het voor dienstenchequebedrijven eenvoudiger wordt om ook personen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt, en met een opleidingsnood, aan te werven en op te leiden op de werkvloer. We doen dit door mogelijk te maken dat ook dienstenchequewerknemers begeleidende taken kunnen uitoefenen.

Het inzetten op het verhogen van de tewerkstellingskansen van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt is dan ook belangrijk omdat werk een belangrijk beschermingsmechanisme tegen armoede is. In 2019 leefde iets minder dan 1 op de 10 inwoners van het Vlaamse Gewest in een huishouden met een huishoudinkomen onder de Belgische armoededrempel (dit is 60% van het nationaal mediaan beschikbaar huishoudinkomen na sociale transfers). Werklozen zijn het kwetsbaarst (38%), bij werknemers ligt het armoederisico op 2,2%, bij zelfstandigen is dat 9,9%.

### **- Impact op lokale en provinciale besturen**

Deze maatregel heeft geen bestuurlijke impact op de lokale en provinciale besturen.

---

<sup>1</sup> Deloitte (2021). VDAB – Individuele Beroepsopleiding: evaluatierapport. In opdracht van de Vlaamse overheid.

## **Implementatie**

Het decreet treedt in werking de tiende dag volgend op de bekendmaking in het Belgisch Staatsblad.

## **C. Totstandkomingsprocedure**

Het bijgaande voorontwerp van decreet werd onderworpen aan:

- het taal- en wetgevingsadvies nr 2022/45 van 11 februari 2022.
- het advies van de inspectie van financiën van 10 februari 2022.
- het akkoord van de Vlaamse minister, bevoegd voor de begroting van 11 maart 2022.
- Het advies van de Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen van 28 maart 2022.

Het voorontwerp van decreet werd door de Vlaamse Regering principieel goedgekeurd op 11 maart 2022 (VR 2022 1103 DOC.0216/1).

Na de tweede principiële goedkeuring van het voorontwerp van decreet zal het advies aan de Raad van State gevraagd worden.

## **D. Bevoegdheid van de Vlaamse Gemeenschap en het Vlaamse Gewest**

Dit decreet regelt een gewestaangelegenheid.

## **II. Toelichting bij de artikelen**

### **Artikel 1**

Dit artikel bepaalt dat dit decreet een gewestbevoegdheid regelt. Het betreft met name de materie dienstencheques waarvoor de gewesten bevoegd zijn overeenkomstig artikel 6, § 1, IX, 8°, van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen.

“8° de bevordering van de buurtdiensten en -banen;”

### **Artikel 2**

Met dit artikel wijzigen we artikel 2, §1, lid 3 van de wet tot bevordering van buurtwerken- en diensten die het concept buurtwerken- en diensten definieert.

Met deze wijziging stellen we dat begeleiding van een werkzoekende in het kader van VDAB-stages of van een werknemer in het kader van een opleiding op de

werkvloer ook gezien wordt als een activiteit die wordt beschouwd als een buurtwerk- of dienst. Maar deze activiteit moet wel steeds verbonden zijn aan het uitoefenen van activiteiten die betrekking hebben op thuishulp van huishoudelijke aard. Het is dus uitdrukkelijk niet de bedoeling dat een werknemer in het kader van een arbeidsovereenkomst dienstencheques activiteiten gaat uitoefenen die louter gericht zijn op het begeleiden van werkzoekenden (als aparte activiteit) of dienstenchequewerknemers, noch dat deze begeleiding vanop een afstand wordt aangeboden.

Voor de stages in het kader van een VDAB-traject verwachten we van VDAB een strikt toezicht op het correct naleven van de reglementering doorheen de stage. De werkzoekende moet binnen de stage effectief begeleiding ontvangen en versterkt worden in zijn competenties voor de job. Wanneer er voorafgaand geen nood is aan werkplekklere om de job uit te oefenen kan werkplekklere uiteraard niet worden ingezet en dient de werkzoekende onmiddellijk als werknemer in dienst te worden genomen.

De minister-president van de Vlaamse Regering,

Jan JAMBON

De Vlaamse minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale economie en  
Landbouw,

Hilde CREVITS