

# BEROEPSKWALIFICATIEDOSSIER

## Hulpverlener-ambulancier

////////////////////////////////////  
BK-0569-1

### 1. Globaal

#### 1.1 TITEL

Hulpverlener-ambulancier

#### 1.2 DEFINITIE

De hulpverlener-ambulancier voorziet adequate eerste hulp, aangepaste zorg en begeleidt de (kritieke) patiënt die toezicht nodig heeft tijdens het vervoer naar de functie gespecialiseerde spoedgevallenzorgen waarbij hij op een kwaliteitsvolle manier zorgt voor de stabiliteit, het comfort en de veiligheid van de patiënt en instaat voor de overdracht teneinde de continuïteit van zorg van de patiënt te vrijwaren.

#### 1.3 EXTRA INFORMATIE

13 FEBRUARI 1998. - Koninklijk besluit betreffende de opleidings- en vervolmakingscentra voor hulpverleners-ambulanciers.

a) theoretisch onderricht over:

1 Inleiding: de taak van de hulpverlener-ambulancier bedoeld in artikel 6bis van de voornoemde wet van 6 juli 1964;

- vrijwaren van vitale functies ter plaatse, tijdens het optillen en vervoeren van de patiënt
- onderhouden van materiaal

2. Het menselijk lichaam: anatomie en fysiologie

3 De objectieve risico's van de dringende hulp:

de eerste minuten en levensbedreigende aandoeningen;

4 De patiënt met traumatische wonde, evenals de technieken om de patiënt voor te bereiden op diens vervoer;

5 optreden van de hulpverlener-ambulancier ten aanzien van een patiënt met een acute aandoening, een vergiftiging of psychische problemen;

6 optreden van de hulpverlener-ambulancier ten aanzien van een zwangere vrouw en een mogelijke

spoedbevalling;

7 optreden van de hulpverlener-ambulancier ten aanzien van een kind in nood;

8 Urgenties door omgevingsfactoren

9 Rampeneeskunde

10 Juridische, deontologische en ethische aspecten van de functie van hulpverlener-ambulancier, het samenwerken met de functie mobiele urgentiegroep MUG ", bedoeld in het koninklijk besluit van 10 april 1995 waarbij sommige bepalingen van de wet op de ziekenhuizen toepasselijk worden verklaard op de functie mobiele urgentiegroep, de documenten, het verslag van zijn activiteiten;

11 Bijzondere technieken

- de veiligheid van de hulpverlener-ambulancier;
- de wegcode;
- gevaarlijke producten;
- telecommunicatie
- kaartlezen;

12 Voorzorgsmaatregelen inzake hygiëne en aseptie

b) praktijk, omvattende:

1 de eerste beoordeling

2 de technieken inzake het vrijmaken van de bovenste luchtwegen;

3 de technieken inzake cardiopulmonaire reanimatie bij volwassenen, kinderen en baby's;

4 het toedienen van zuurstof

5 de tweede beoordeling

6 attitude ten aanzien van bloedverlies

7 het bijstaan van de arts, de MUG

8 het beschermen van huidletsels, het aanleggen van verbanden;

9 bevrijdingstechnieken, technieken om de patiënt in een goede houding te brengen, til- en vervoerstechnieken;

10 kennis en onderhoud van het materieel waarmee de ambulance uitgerust is;

11 oefeningen inzake telecommunicatie en kaartlezen

12 een geleid bezoek aan een eenvormig oproepcentrum;

13 het ontplooiën van de logistieke uitrusting bij rampen.

Sociale vaardigheden:

- Gesprekstechnieken (operationeel gesprek, informatief gesprek, briefing, assertieve communicatie, ...)
- Non-verbale communicatie (geheel van communicatieve boodschappen: gebaren, mimiek, lichaamshouding en oogcontact, ...)
- Actief luisteren
- Omgangsvormen formeel en informeel (regels en afspraken aangaande omgang met elkaar en de naleving ervan)
- Teamwork
- Technieken van conflicthantering (leren omgaan met agressie, conflicten, ...)
- Technieken om feedback te geven en te ontvangen

:

Incident: is een ongeplande of ongewenste gebeurtenis, die een, letsel, een ziekte, schade of een inbreuk op de fysieke en psychische veiligheid heeft veroorzaakt of zou kunnen hebben veroorzaakt.

Doelgroepen: natuurlijke, (niet autonome), personen met een zorgafhankelijkheid door een fysieke, psychische of sociale nood of een combinatie ervan die, al dan niet op eigen verzoek, wordt vervoerd naar een ziekenhuis

Patiënt: is in dit dossier een algemene term om de verschillende personen (zorgvrager, mantelzorger, cliënt, kind en/of ouders, bewoner, slachtoffer, wettelijke vertegenwoordiger, familie, sociaal netwerk, ...) te benoemen

Diversiteit: taal, leeftijd, handicap, sociale afkomst, gezondheidstoestand, burgerlijke staat, etnische, religieuze of filosofische achtergrond, gender, seksuele geaardheid, nationaliteit, ...

(Gezondheids)zorgverstrekkers: personen die een medisch, paramedisch, verpleegkundig, kinesitherapeutisch of zorgberoep uitoefenen

Zorgcontext: patiëntgestuurde zorg waarbij door de optimalisatie van interprofessionele samenwerking hoogwaardige zorg geleverd wordt aan de patiënt aangepast aan zijn noden

Prioritair voertuig: deze voertuigen zijn uitgerust met één of meerdere blauwe knipperlichten en een speciaal geluidstoestel overeenkomstig de bepalingen van de technische reglementen van de auto's of van de bromfietsen en motorfietsen.

Vervoeren van patiënten omvat het moment van het afhalen van de patiënt op de vertrekplek tot het afzetten van de patiënt op de aankomstplek

Zekeringstechnieken: het vastmaken van patiënten door middel van veiligheidsgordels en dergelijke, waardoor de patiënten veilig en kwaliteitsvol getransporteerd kunnen worden.

Transporttechnieken: de verschillende wijzen waarop een patiënt vervoerd kan worden steeds met aandacht voor de veiligheid en het comfort van de patiënt

Specifieke risicoanalyse: het kunnen inschatten wanneer gespecialiseerde hulp moet worden gevraagd omwille van de toestand van de patiënt.

Multidisciplinair: er zijn in een team een veelheid aan disciplines aanwezig, maar elke beroepsgroep heeft zijn eigen taken die duidelijk afgebakend zijn van de taken van een andere beroepsgroep

EHBO en BLS: de hulpverlener- ambulancier beoordeelt aan de hand van een stappenplan de toestand van de patiënt en voert de eerste zorgen uit aan de hand van procedures. De (eerste)hulpverlening is gericht op het herstellen en/of in stand houden van de (vitale) functies en het voorkomen of beperken van tijdelijke of blijvende invaliditeit in mogelijke afwachting van gespecialiseerde hulp

(Eerste)hulphandelingen: betreft het geheel van noodzakelijke handelingen die erop gericht zijn de gevolgen van een ongeval of een traumatische of niet-traumatische aandoening te beperken en ervoor te zorgen dat de letsels niet erger worden, in afwachting van, indien nodig, gespecialiseerde hulp.

Deze zijn onder meer;

- Zorgen voor vrije luchtweg
- Bloedingen stelpen
- Huidwonden behandelen
- Botbreuken
- Vergiftiging
- Hulp bij slachtoffer in shock

- Technische prestaties

De ABCDE-methodiek is een werkwijze waarbij hulp wordt verleend volgens het principe "treat first what kills first". Met andere woorden: eerst de primaire (levensbedreigende) en vervolgens de secundaire c.q. tertiaire (niet-direct dan wel niet-levensbedreigende) letsels en stoornissen. Deze handwijze heeft belangrijke voordelen daar er - naast een duidelijke houvast - door het volgen van deze methodiek doorgaans alle letsels en stoornissen kunnen worden onderkend en behandeld

Medisch interventieplan (MIP): Onderdeel van het monodisciplinair interventieplan voor discipline 2 (D2).

Bevat elke maatregel genomen in uitvoering van de wet van 8 juli 1964 betreffende de Dringende Geneeskundige Hulpverlening om aangepaste hulp en zorg te organiseren en te verlenen aan de slachtoffers tijdens collectieve geneeskundige noodsituaties

Coördinator ambulancepark (COORD AMB) Verantwoordelijke voor het ambulancepark die ervoor zorgt dat de ambulances ordelijk opgesteld worden zodat ze vlot ter beschikking zijn op de plaats van interventie. Wordt aangeduid op basis van ervaring of kennis van het MIP.

## 1.4 SECTOREN

- Social profit (PC330 Gezondheidsinrichtingen en -diensten)

## 1.5 BETROKKEN (ARBEIDSMARKT)ACTOREN

### Hoofdindieners

Belgambu (Belgische Beroepsvereniging van Ambulancediensten)

Kenneth Arkesteyn (info@belgambu.be)

Bijkhoevelaan 8

2110 Wijnegem

Ambulanciersunie

Dries Deschilder

Engelstraat

8480 Ichtegem

Ambulance Centrum Oost-Vlaanderen

Thom Cleymans (info@ac-ovl.be)

Vlassenhout 17

9200 Dendermonde

Het Vlaams Kruis Leuven Ambulancedienst

Johan Charels (leuven@hvk.be)

Tervuursesteenweg 23

3000 Leuven

UZ Leuven (UZ Leuven Campus Gasthuisberg)  
Johan Charels (johan.charels@uzleuven.be)  
Herentstraat 49  
3000 Leuven

Zorgnet - Icuuro  
Frank Lippens  
Guimardstraat 1  
1000 Brussel

## Mede-indieners

SIWHA  
Tamara De Brouwere (tamara.debrouwere@siwha.be)  
Mulhousestraat-Noord 1  
2030 Antwerpen

Ambulancecentrum Antwerpen  
Kris Verbeeck (kris@ambulancecentrum.be)  
Heiligstraat 139  
2620 Hemiksem

Ambuce Rescue Team  
Jan Christiaen  
Bijkhoevelaan 8  
2110 Wijnegem

## 1.6 REFERENTIEKADER

### Gehanteerde referentiekaders

- Regelgeving: KONINKLIJK BESLUIT VAN 13 FEBRUARI 1998 BETREFFENDE DE OPLEIDINGS- EN VERVOLMAKINGSCENTRA VOOR HULPVERLENERS-AMBULANCIERS
- Regelgeving: 10 MEI 2015. - Gecoördineerde wet betreffende de uitoefening van de gezondheidszorgberoepen
- Regelgeving: Wet inzake de kwaliteitsvolle praktijkvoering in de gezondheidszorg, 22 APRIL 2019
- Handboeken/brochures: Procedures ten behoeve van de hulpverlener-ambulancier 112, federale overheidsdienst volksgezondheid, veiligheid van voedselketen en leefmilieu, 20 november 2016
- Competent 2.0 Beroepscompetentieprofiel: OP-173 Hulpverlener-ambulancier

### Relatie tot het referentiekader

‘De zorgvrager installeren’ zit vervat in ‘Vervoert de patiënt van en naar de zorgverstrekker/zorginstelling’

‘Hulp en bijstand bieden’ zit vervat in ‘Handelt volgens organisatie-eigen procedure na een incident’

'Een ziekenwagen besturen' zit vervat in 'Vervoert de patiënt van en naar de zorgverstreker/zorginstelling'

'De werking van de ziekenwagenuitrusting controleren' zit vervat in 'Controleert zijn werkplek en zijn uitrusting'

'Opvolgdocumenten invullen en informatie delen' zit vervat in 'Registreert en rapporteert gegevens'

'De voorraadbehoefte bepalen' zit vervat in 'Ruimt op, reinigt en decontamineert het voertuig'

## 2. Competenties

### 2.1 OPSOMMING COMPETENTIES

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
<b>1. Controleert zijn werkplek en de uitrusting</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Controleert de uitrusting van het voertuig volgens een controlelijst</li> </ul>	✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>Basiskennis van autocheck voor dagelijks gebruik (oliepeil, bandenspanning, ...)</li> <li>Kennis van materiaal en de medische hulpmiddelen voor het dringend patiëntenvervoer</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Controleert de uitrusting van de werkplek volgens een controlelijst</li> </ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vult tekorten aan</li> </ul>			✓	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vervangt defecte toestellen</li> </ul>			✓	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Controleert het voertuig conform de afspraken</li> </ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Meldt anomalieën en stringen conform de afspraken</li> </ul>	✓			
<b>2. Handelt binnen de dringende hulpverlening volgens staande orders en procedure na een incident</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Voert een basisbeoordeling uit van de patiënt aan de hand van vragen en observatie volgens een standaardprotocol (ABCDE-principe, ...)</li> </ul>	✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>Basiskennis van de meest voorkomende gevaarlijke producten</li> <li>Basiskennis van infectiepreventie</li> <li>Basiskennis van bevrijdingstechnieken</li> <li>Basiskennis van de meest voorkomende vergiftigingen</li> <li>Kennis van materiaal en de medische hulpmiddelen voor het dringend patiëntenvervoer</li> <li>Kennis van symptomen en eerste zorg bij shock</li> <li>Kennis van symptomen en eerste zorg bij botbreuken</li> <li>Kennis van de meest voorkomende</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Herkent levensbedreigende situaties en grijpt in conform de voorgeschreven procedure</li> </ul>		✓		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Zorgt voor veiligheid van de patiënt</li> </ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Voert eerstehulphandelingen uit bij de patiënt</li> </ul>		✓		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Herkent levensbedreigende situaties en grijpt in conform de voorgeschreven procedures</li> </ul>		✓		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alarmeert gespecialiseerde hulp volgens de ernst en toestand van de patiënt</li> </ul>		✓		

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voert BLS (basic life support) met en zonder AED (automatische externe defibrillator) uit</li> </ul>			✓	vergiftigingen en hun eerste zorg <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennis van toediening van zuurstof</li> <li>• Kennis van observatiepunten van vitale functies</li> <li>• Kennis van de symptomen en eerste zorgen van bloedingen</li> <li>• Kennis van verbanden</li> <li>• Kennis van eerste zorg van brandwonden</li> <li>• Kennis van eerste zorg van huidwonden</li> <li>• Kennis van verplaatsingstechnieken</li> <li>• Kennis van gebruik van procedures (besmettingsrisico's, preventieve maatregelen, administratieve procedure, veiligheidsprocedures, .....</li> <li>• Kennis van beschermingsmaatregelen en -materiaal</li> <li>• Kennis van de sectorspecifieke veiligheidsprincipes</li> <li>• Kennis van zekeringstechnieken van de patiënt</li> <li>• Kennis van transporttechnieken van de patiënt</li> <li>• Kennis van specifieke risicoanalyse bij patiënten</li> <li>• Kennis van hygiënemaatregelen</li> <li>• Kennis van de technische prestaties conform de vigerende wetgeving</li> <li>• Kennis van kaartlezen en gebruik van GPS</li> <li>• Kennis van gebruik van telecommunicatie</li> <li>• Kennis van immobilisatietechnieken</li> <li>• Kennis van de noodcentrale 112</li> <li>• Kennis van BLS met hulpmiddelen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bewaakt de patiënt tot gespecialiseerde hulpverleners aankomen</li> </ul>		✓		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brengt verslag uit aan de gespecialiseerde hulpverleners bij aankomst</li> </ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brengt de patiënt over naar een ziekenhuis</li> </ul>			✓	



Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennis van veelvoorkomende vakterminologie</li> <li>• Grondige kennis EHBO en BLS</li> </ul>
<b>3. Vervoert de patiënt naar een erkende spoeddienst of een dienst conform de geldende afspraken</b>				
• Stelt vragen aan de patiënt	✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Basiskennis van infectiepreventie</li> <li>• Basiskennis van milieunormen</li> <li>• Basiskennis veelvoorkomende pathologieën</li> <li>• Basiskennis veelvoorkomende onderzoeken en behandelingen</li> <li>• Basiskennis van briefing</li> <li>• Kennis van materiaal en de medische hulpmiddelen voor het dringend patiëntenvervoer</li> <li>• Kennis van toediening van zuurstof</li> <li>• Kennis van gebruik van procedures (besmettingsrisico's, preventieve maatregelen, administratieve procedure, veiligheidsprocedures, .....)</li> <li>• Kennis van beschermingsmaatregelen en -materiaal</li> <li>• Kennis van de sectorspecifieke veiligheidsprincipes</li> <li>• Kennis van zekeringstechnieken van de patiënt</li> <li>• Kennis van transporttechnieken van de patiënt</li> <li>• Kennis van specifieke risicoanalyse bij patiënten</li> <li>• Kennis van hygiënemaatregelen</li> <li>• Kennis van de technische prestaties conform de vigerende wetgeving</li> <li>• Kennis van sociale vaardigheden</li> <li>• Kennis van de vigerende wetgeving als hulpverlener-ambulancier</li> <li>• Kennis van medisch rekenen</li> </ul>
• Bewaakt het comfort en waardigheid van de patiënt	✓			
• Helpt de patiënt in en uit het voertuig			✓	
• Positioneert en zekert de patiënt			✓	
• Past verplaatsingstechnieken bij de patiënt toe			✓	
• Past (hand)hygiëne toe			✓	
• Houdt toezicht op de toestand van de patiënt	✓			
• Bewaakt de fysieke veiligheid van de patiënt	✓			
• Voert autonoom technische prestaties uit conform de wetgeving	✓			
• Voert technische prestaties uit conform staande orders opgelegd door de wetgeving	✓			
• Geeft de patiënt informatie en beantwoordt de gestelde vragen	✓			
• Maakt het materieel en de uitrusting inzet klaar (verbandkoffer, brancard, rolstoel, AED, zuurstofflessen, ...) om de volgende opdracht(en) uit te voeren			✓	
• Gebruikt prioritaire signalen conform de regelgeving	✓			

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennis van veelvoorkomende vakterminologie</li> <li>• Grondige kennis EHBO en BLS</li> </ul>
<b>4. Voert gevorderde hulpverlening uit</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Volgt onmiddellijk een interventieoproep van de dienst 112 op</li> </ul>	✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Basiskennis van de meest voorkomende gevaarlijke producten</li> <li>• Basiskennis van infectiepreventie</li> <li>• Basiskennis van zwangerschap en spoedbevalling</li> <li>• Basiskennis psychiatrische urgenties</li> <li>• Basiskennis van bevrijdingstechnieken</li> <li>• Basiskennis van de meest voorkomende vergiftigingen</li> <li>• Kennis van materiaal en de medische hulpmiddelen voor het dringend patiëntenvervoer</li> <li>• Kennis van symptomen en eerste zorg bij shock</li> <li>• Kennis van symptomen en eerste zorg bij botbreuken</li> <li>• Kennis van de meest voorkomende vergiftigingen en hun eerste zorg</li> <li>• Kennis van observatiepunten van vitale functies</li> <li>• Kennis van de symptomen en eerste zorgen van bloedingen</li> <li>• Kennis van eerste zorg van brandwonden</li> <li>• Kennis van verplaatsingstechnieken</li> <li>• Kennis van gebruik van procedures (besmettingsrisico's, preventieve maatregelen, administratieve procedure, veiligheidsprocedures, .....</li> <li>• Kennis van procedures en standing</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verplaatst zich in een prioritair voertuig tijdens een opdracht</li> </ul>			✓	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Roept ondersteunende hulp indien nodig (politie, brandweer, ...)</li> </ul>			✓	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voert technische prestaties uit conform staande orders opgelegd door de wetgeving (immobilisatie, zuurstof toedienen, spoedbevalling ...)</li> </ul>			✓	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Roept medische -bijstand (MUG, huisarts, PIT, ...) indien nodig</li> </ul>		✓		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bewaakt het slachtoffer tot de gespecialiseerde hulpverlener(s) aankomt</li> </ul>		✓		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stelt de begeleider en/of de patiënt gerust</li> </ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brengt verslag uit aan de gespecialiseerde hulpverlener(s) bij aankomst</li> </ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voert de aanwijzingen van de gespecialiseerde hulpverlener(s) uit</li> </ul>	✓			

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
				orders goedgekeurd door de NRDGH <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennis van beschermingsmaatregelen en -materiaal</li> <li>• Kennis van de sectorspecifieke veiligheidsprincipes</li> <li>• Kennis van zekeringstechnieken van de patiënt</li> <li>• Kennis van transporttechnieken van de patiënt</li> <li>• Kennis van specifieke risicoanalyse bij patiënten</li> <li>• Kennis van hygiënemaatregelen</li> <li>• Kennis van de technische prestaties conform de vigerende wetgeving</li> <li>• Kennis van kaartlezen en gebruik van GPS</li> <li>• Kennis van gebruik van telecommunicatie</li> <li>• Kennis van immobilisatietechnieken</li> <li>• Kennis van de noodcentrale 112</li> <li>• Kennis van sociale vaardigheden</li> </ul>
<b>5. Assisteert de andere gespecialiseerde hulpverleners</b>				
• Bereidt het medisch materiaal voor			✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Basiskennis van infectiepreventie</li> <li>• Basiskennis van bevrijdingstechnieken</li> <li>• Kennis van materiaal en de medische hulpmiddelen voor het dringend patiëntenvervoer</li> <li>• Kennis van verplaatsingstechnieken</li> <li>• Kennis van procedures en standing orders goedgekeurd door de NRDGH</li> <li>• Kennis van beschermingsmaatregelen en -</li> </ul>
• Past de assistentietechnieken toe conform de procedures (perfusie, intubatie, medicatie, ...)			✓	
• Assisteert de ondersteunende hulpverleners (evacuatie, extractie van patiënt, ...)	✓			

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
				materiaal <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennis van hygiënemaatregelen</li> <li>• Kennis van de technische prestaties conform de vigerende wetgeving</li> <li>• Kennis van veelvoorkomende vakterminologie</li> </ul>
<b>6. Registreert opvolg- en activiteitengegevens en geeft informatie door aan de noodcentrale 112</b>				
• Houdt contact met de noodcentrale 112	✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Basiskennis van administratie</li> <li>• Basiskennis van briefing</li> <li>• Kennis van gebruik van telecommunicatie</li> <li>• Kennis van communicatiemiddelen conform de regelgeving</li> <li>• Kennis van de noodcentrale 112</li> <li>• Kennis van communicatie in Standaardnederlands (kan zichzelf spontaan uitdrukken zonder daarvoor aantoonbaar naar woorden te moeten zoeken. Zij/hij kan een conversatie voeren met de patiënt en kan kort rapporteren aan andere zorgverleners. Kan korte verslagen en mededelingen noteren)</li> </ul>
• Gebruikt communicatiemiddelen conform de regelgeving	✓			
• Communiqueert met de noodcentrale conform de procedures (bijroepen van gespecialiseerde hulp, doorgeven van locatiestatusen, beschrijven van de situatie ter plaatse, ...)	✓			
<b>7. Ruimt op, reinigt en decontamineert het voertuig</b>				
• Ruimte op, reinigt en decontamineert volgens de vastgelegde procedures			✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennis van materiaal en de medische hulpmiddelen voor het dringend patiëntenvervoer</li> <li>• Kennis van hygiënemaatregelen</li> <li>• Kennis van desinfectie- en decontaminatieprocedures</li> <li>• Kennis van schoonmaak- en decontaminatieproducten en -technieken</li> </ul>
• Plaatst het materieel en de uitrusting op de voorziene plaats in het voertuig			✓	
<b>8. Helpt bij een ramp en binnen het medisch interventieplan</b>				
• Handelt conform het medisch interventieplan	✓			• Basiskennis van monodisciplinair

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
(actiekaarten)				<ul style="list-style-type: none"> <li>interventieplan discipline 2 met onder meer MIP, SIP en PSIP</li> <li>Kennis pré-triage</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Signaleert de toestand en noden ter plaatsen volgens procedure aan de NC 112</li> </ul>			✓	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Voert een pre-triage uit conform de procedure (START-principe, ...)</li> </ul>		✓		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Voert levensreddende handelingen aan patiënt uit</li> </ul>		✓		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Voert taken van eerste opvang, zorg en vervoer van patiënten uit</li> </ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Voert de taak van coördinator ambulancier uit</li> </ul>	✓			
<b>9. Communiceert professioneel met de patiënt</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gaat op empathische en respectvol wijze om met de patiënt</li> </ul>	✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>Basiskennis van diversiteit</li> <li>Basiskennis van de holistische visie</li> <li>Basiskennis van zorgcontexten</li> <li>Kennis van sociale vaardigheden</li> <li>Kennis van communicatie in Standaardnederlands (kan zichzelf spontaan uitdrukken zonder daarvoor aantoonbaar naar woorden te moeten zoeken. Zij/hij kan een conversatie voeren met de patiënt en kan kort rapporteren aan andere zorgverleners. Kan korte verslagen en mededelingen noteren)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Luistert actief zonder een waardeoordeel te vellen, rekening houdend met de geschiedenis en eigenheid van de patiënt en vergewist zich ervan dat hij de patiënt correct begrepen heeft</li> </ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Past zijn taalgebruik aan in functie van de patiënt, zowel naar inhoud als naar vorm</li> </ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ondersteunt en begeleidt de patiënt</li> </ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Is in staat adequaat om te gaan met agressie, grensoverschrijdend gedrag vanwege de patiënt</li> </ul>		✓		
<b>10. Werkt samen met andere actoren</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Onderhoudt een efficiënte communicatie met andere belanghebbenden om de overdracht te optimaliseren waarbij hij een respectvolle houding aanneemt, luistert en samen werkt</li> </ul>	✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>Basiskennis van zorgcontexten</li> <li>Basiskennis van administratie</li> <li>Basiskennis van bedrijfseigen software en eHealth</li> <li>Basiskennis van de begrippen zorgvisie</li> <li>Basiskennis van briefing</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Verwoordt de bezorgdheden en noden van de belanghebbenden</li> </ul>	✓			

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gebruikt het NATO-alfabet, ...</li> </ul>	✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Basiskennis van instellingen en beroepsorganisaties binnen de gezondheidszorg</li> <li>• Basiskennis van multidisciplinaire samenwerking</li> <li>• Kennis van het NATO-alfabet</li> <li>• Kennis van communicatie in Standaardnederlands (kan zichzelf spontaan uitdrukken zonder daarvoor aantoonbaar naar woorden te moeten zoeken. Zij/hij kan een conversatie voeren met de patiënt en kan kort rapporteren aan andere zorgverleners. Kan korte verslagen en mededelingen noteren)</li> <li>• Kennis van veelvoorkomende vakterminologie</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Draagt bij tot de continuïteit van de (multidisciplinaire en interprofessionele) zorgverlening</li> </ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Situeert de andere disciplines in de zorgsector</li> </ul>	✓			
<b>11. Waarborgt de zorg aan de hand van de kwaliteitsnormen</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hanteert een systematische aanpak voor het oplossen van problemen in alle mogelijke professionele situaties binnen de grenzen van de eigen bevoegdheid</li> </ul>		✓		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Basiskennis van afvalstromen</li> <li>• Basiskennis van kostenbewust handelen</li> <li>• Basiskennis van patiëntgerichtheid</li> <li>• Kennis van gebruik van procedures (besmettingsrisico's, preventieve maatregelen, administratieve procedure, veiligheidsprocedures, .....</li> <li>• Kennis van beschermingsmaatregelen en -materiaal</li> <li>• Kennis van de sectorspecifieke veiligheidsprincipes</li> <li>• Kennis van desinfectie- en decontaminatieprocedures</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verleent zorg conform de professionele aanbevelingen, de (evidence based) richtlijnen en organisatie-eigen procedures</li> </ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werkt volgens de basisprincipes (hygiëne en aseptie, comfort, beleving, zelfzorg en inspraak, veiligheid, ergonomie, economie en ecologie)</li> </ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gebruikt persoonlijke en collectieve beschermingsmiddelen</li> </ul>			✓	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werkt ergonomisch (verplaatsingstechnieken, ..)</li> </ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Past alle veiligheidsprincipes toe (patiënt- en verkeersveiligheid, ...)</li> </ul>	✓			

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Meldt risico's en problemen en voorstellen tot verbetering, mondeling en/of schriftelijk, aan de leidinggevende</li> </ul>	✓			
<b>12. Registreert en rapporteert gegevens</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Registreert verzorgingen en handelingen</li> </ul>	✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>Basiskennis van administratie</li> <li>Basiskennis van bedrijfseigen software en eHealth</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapporteert (bijna) incidenten</li> </ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Registreert de gegevens van het vervoer (vertrekkur, kilometers, ...)</li> </ul>			✓	
<b>13. Ontwikkelt de eigen deskundigheid</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Schoolt zich verplicht professioneel bij</li> </ul>	✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>Basiskennis van anatomie en fysiologie</li> <li>Basiskennis veelvoorkomende pathologieën</li> <li>Basiskennis van zorgcontexten</li> <li>Basiskennis van de begrippen zorgvisie</li> <li>Basiskennis van instellingen en beroepsorganisaties binnen de gezondheidszorg</li> <li>Kennis van de sectorspecifieke veiligheidsprincipes</li> <li>Kennis van specifieke risicoanalyse bij patiënten</li> <li>Kennis van de technische prestaties conform de vigerende wetgeving</li> <li>Kennis van sociale vaardigheden</li> <li>Kennis van veelvoorkomende vakterminologie</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bespreekt het eigen handelen met de leidinggevende en stuurt bij indien nodig</li> </ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Staat open voor en gaat constructief om met feedback</li> </ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Roept hulp in van andere zorgverstrekkers indien noodzakelijk</li> </ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Wisselt kennis uit met alle belanghebbenden</li> </ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gebruikt de taal die men in het kader van het beroep hanteert op deskundige wijze zowel mondeling als schriftelijk</li> </ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Presteert onder druk</li> </ul>	✓			
<b>14. Draagt bij tot de ontwikkeling van het beroep</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Coacht nieuwe medewerkers en stagiairs</li> </ul>	✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>Basiskennis van (peer)coaching</li> <li>Basiskennis van (zelf)reflectiestrategieën</li> <li>Kennis van sociale vaardigheden</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fungeert als rolmodel</li> </ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Geeft feedback</li> </ul>	✓			

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflecteert over het (eigen) beroepsmatig handelen</li> </ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapporteert onregelmatigheden</li> </ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Draagt bij aan het positief imago van het beroep</li> </ul>	✓			
<b>15. Werkt volgens de wettelijke reglementeringen en procedure(s)</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verleent zorg binnen de grenzen van het wetgevende en professionele kader</li> </ul>	✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennis van gebruik van procedures (besmettingsrisico's, preventieve maatregelen, administratieve procedure, veiligheidsprocedures, .....)</li> <li>• Kennis van procedures en standing orders goedgekeurd door de NRDGH</li> <li>• Kennis van principes van de regelgeving en het deontologisch kader met betrekking tot de uitoefening van het beroep (beroepsgeheim, rechten van de patiënt, ethiek, ...)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verleent zorg met respect voor het beroepsgeheim</li> </ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informeert de patiënt op een correcte wijze</li> </ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werkt volgens afspraken en visie van de organisatie en actuele (evidence based) protocollen (veiligheid, toezicht naleven ...)</li> </ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voert handelingen uit die aansluiten bij zijn/haar competentieniveau en wettelijk beroepsdomein</li> </ul>	✓			
<b>16. Handelt volgens de professionele en ethische gedragscode</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Handelt volgens de professionele (gedrags-)code (scheiding beroepscontext-privé, ...)</li> </ul>	✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Basiskennis van diversiteit</li> <li>• Basiskennis van de holistische visie</li> <li>• Kennis van gebruik van procedures (besmettingsrisico's, preventieve maatregelen, administratieve procedure, veiligheidsprocedures, .....)</li> <li>• Kennis van sociale vaardigheden</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Handelt volgens de ethische (gedrags-)code (beroepsgeheim, privacy van de patiënt, ...)</li> </ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creëert een veilige omgeving voor de patiënt</li> </ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Benadert de patiënt op holistische wijze</li> </ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werkt met verantwoordelijkheidszin</li> </ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gaat gepast om met grensoverschrijdend gedrag</li> </ul>		✓		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Past zijn taalgebruik aan andere belanghebbende aan</li> </ul>	✓			



Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Voert handelingen uit als men beschikt over de vaardigheid om ze toe te passen conform de wettelijke bepalingen</li> </ul>	✓			
<b>17. Behoudt de persoonlijke gezondheid en het welzijn</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gaat bewust om met persoonlijke en professionele beïnvloedende factoren op het welzijn en het (professioneel) functioneren.</li> </ul>	✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>Basiskennis van gezonde levensstijl</li> <li>Basiskennis van zelfmanagement (veerkracht, eigen grenzen aangeven, ...)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Zorgt voor een gezond evenwicht tussen werk en privéleven.</li> </ul>	✓			

## 2.2 BESCHRIJVING COMPETENTIES ADHV DE DESCRIPTORELEMENTEN

### Kennis

- Basiskennis van autocheck voor dagelijks gebruik (oliepeil, bandenspanning, ...)
- Basiskennis van anatomie en fysiologie
- Basiskennis van de meest voorkomende gevaarlijke producten
- Basiskennis van infectiepreventie
- Basiskennis van milieunormen
- Basiskennis veelvoorkomende pathologieën
- Basiskennis veelvoorkomende onderzoeken en behandelingen
- Basiskennis van zwangerschap en spoedbevalling
- Basiskennis psychiatrische urgenties
- Basiskennis van bevrijdingstechnieken
- Basiskennis van de meest voorkomende vergiftigingen
- Basiskennis van diversiteit
- Basiskennis van de holistische visie
- Basiskennis van (peer)coaching
- Basiskennis van (zelf)reflectiestrategieën
- Basiskennis van zorgcontexten
- Basiskennis van administratie
- Basiskennis van bedrijfseigen software en eHealth
- Basiskennis van monodisciplinair interventieplan discipline 2 met onder meer MIP, SIP en PSIP
- Basiskennis van de begrippen zorgvisie
- Basiskennis van briefing
- Basiskennis van instellingen en beroepsorganisaties binnen de gezondheidszorg

- Basiskennis van multidisciplinaire samenwerking
- Basiskennis van afvalstromen
- Basiskennis van kostenbewust handelen
- Basiskennis van patiëntgerichtheid
- Basiskennis van gezonde levensstijl
- Basiskennis van zelfmanagement (veerkracht, eigen grenzen aangeven, ...)
  
- Kennis van materiaal en de medische hulpmiddelen voor het dringend patiëntenvervoer
- Kennis van symptomen en eerste zorg bij shock
- Kennis van symptomen en eerste zorg bij botbreuken
- Kennis van de meest voorkomende vergiftigingen en hun eerste zorg
- Kennis van toediening van zuurstof
- Kennis van observatiepunten van vitale functies
- Kennis van de symptomen en eerste zorgen van bloedingen
- Kennis van verbanden
- Kennis van eerste zorg van brandwonden
- Kennis van eerste zorg van huidwonden
- Kennis van verplaatsingstechnieken
- Kennis van gebruik van procedures (besmettingsrisico's, preventieve maatregelen, administratieve procedure, veiligheidsprocedures, .....
- Kennis van procedures en standing orders goedgekeurd door de NRDGH
- Kennis van beschermingsmaatregelen en -materiaal
- Kennis van de sectorspecifieke veiligheidsprincipes
- Kennis van zekeringstechnieken van de patiënt
- Kennis van transporttechnieken van de patiënt
- Kennis van specifieke risicoanalyse bij patiënten
- Kennis van hygiënemaatregelen
- Kennis van desinfectie- en decontaminatieprocedures
- Kennis van schoonmaak- en decontaminatieproducten en -technieken
- Kennis van de technische prestaties conform de vigerende wetgeving
- Kennis van kaartlezen en gebruik van GPS
- Kennis van gebruik van telecommunicatie
- Kennis van communicatiemiddelen conform de regelgeving
- Kennis van immobilisatietechnieken
- Kennis pré-triage
- Kennis van de noodcentrale 112
- Kennis van het NATO-alfabet
- Kennis van BLS met hulpmiddelen
- Kennis van sociale vaardigheden
- Kennis van de vigerende wetgeving als hulpverlener-ambulancier
- Kennis van principes van de regelgeving en het deontologisch kader met betrekking tot de uitoefening van het beroep (beroepsgeheim, rechten van de patiënt, ethiek, ...)
- Kennis van communicatie in Standaardnederlands (kan zichzelf spontaan uitdrukken zonder daarvoor aantoonbaar naar woorden te moeten zoeken. Zij/hij kan een conversatie voeren met de patiënt en kan kort rapporteren aan andere zorgverleners. Kan korte verslagen en mededelingen noteren)
- Kennis van medisch rekenen
- Kennis van veelvoorkomende vakterminologie
  
- Grondige kennis EHBO en BLS

## Cognitieve vaardigheden

- Controleert de uitrusting van het voertuig volgens een controlelijst
- Controleert de uitrusting van de werkplek volgens een controlelijst
- Controleert het voertuig conform de afspraken
- Meldt anomalieën en storingen conform de afspraken
- Voert een basisbeoordeling uit van de patiënt aan de hand van vragen en observatie volgens een standaardprotocol (ABCDE-principe, ...)
- Zorgt voor veiligheid van de patiënt
- Brengt verslag uit aan de gespecialiseerde hulpverleners bij aankomst
- Stelt vragen aan de patiënt
- Bewaakt het comfort en waardigheid van de patiënt
- Houdt toezicht op de toestand van de patiënt
- Bewaakt de fysische veiligheid van de patiënt
- Voert autonoom technische prestaties uit conform de wetgeving
- Voert technische prestaties uit conform staande orders opgelegd door de wetgeving
- Geeft de patiënt informatie en beantwoordt de gestelde vragen
- Gebruikt prioritaire signalen conform de regelgeving
- Brengt verslag uit aan de gespecialiseerde hulpverlener(s) bij aankomst
- Voert de aanwijzingen van de gespecialiseerde hulpverlener(s) uit
- Assisteert de ondersteunende hulpverleners (evacuatie, extractie van patiënt, ...)
- Houdt contact met de noodcentrale 112
- Gebruikt communicatiemiddelen conform de regelgeving
- Communiceert met de noodcentrale conform de procedures (bijroepen van gespecialiseerde hulp, doorgeven van locatiestatusen, beschrijven van de situatie ter plaatse, ...)
- Voert taken van eerste opvang, zorg en vervoer van patiënten uit
- Voert de taak van coördinator ambulancier uit
- Gaat op empathische en respectvol wijze om met de patiënt
- Luistert actief zonder een waardeoordeel te vellen, rekening houdend met de geschiedenis en eigenheid van de patiënt en vergewist zich ervan dat hij de patiënt correct begrepen heeft
- Past zijn taalgebruik aan in functie van de patiënt, zowel naar inhoud als naar vorm
- Ondersteunt en begeleidt de patiënt
- Onderhoudt een efficiënte communicatie met andere belanghebbenden om de overdracht te optimaliseren waarbij hij een respectvolle houding aanneemt, luistert en samen werkt
- Verwoordt de bezorgdheden en noden van de belanghebbenden
- Gebruikt het NATO-alfabet, ...
- Draagt bij tot de continuïteit van de (multidisciplinaire en interprofessionele) zorgverlening
- Situeert de andere disciplines in de zorgsector
- Verleent zorg conform de professionele aanbevelingen, de (evidence based) richtlijnen en organisatie-eigen procedures
- Werkt volgens de basisprincipes (hygiëne en aseptie, comfort, beleving, zelfzorg en inspraak, veiligheid, ergonomie, economie en ecologie)
- Werkt ergonomisch (verplaatsingstechnieken, ..)
- Past alle veiligheidsprincipes toe (patiënt- en verkeersveiligheid, ...)

- Meldt risico's en problemen en voorstellen tot verbetering, mondeling en/of schriftelijk, aan de leidinggevende
- Registreert verzorgingen en handelingen
- Rapporteert (bijna) incidenten
- Schoolt zich verplicht professioneel bij
- Bespreekt het eigen handelen met de leidinggevende en stuurt bij indien nodig
- Staat open voor en gaat constructief om met feedback
- Roept hulp in van andere zorgverstrekkers indien noodzakelijk
- Wisselt kennis uit met alle belanghebbenden
- Gebruikt de taal die men in het kader van het beroep hanteert op deskundige wijze zowel mondeling als schriftelijk
- Presteert onder druk
- Coacht nieuwe medewerkers en stagiairs
- Fungeert als rolmodel
- Geeft feedback
- Reflecteert over het (eigen) beroepsmatig handelen
- Rapporteert onregelmatigheden
- Draagt bij aan het positief imago van het beroep
- Verleent zorg binnen de grenzen van het wetgevende en professionele kader
- Verleent zorg met respect voor het beroepsgeheim
- Informeert de patiënt op een correcte wijze
- Werkt volgens afspraken en visie van de organisatie en actuele (evidence based) protocollen (veiligheid, toezicht naleven ...)
- Voert handelingen uit die aansluiten bij zijn/haar competentieniveau en wettelijk beroepsdomein
- Handelt volgens de professionele (gedrags-)code (scheiding beroepscontext-privé, ...)
- Handelt volgens de ethische (gedrags-)code (beroepsgeheim, privacy van de patiënt, ...)
- Creëert een veilige omgeving voor de patiënt
- Benadert de patiënt op holistische wijze
- Werkt met verantwoordelijkheidszin
- Past zijn taalgebruik aan andere belanghebbende aan
- Voert handelingen uit als men beschikt over de vaardigheid om ze toe te passen conform de wettelijke bepalingen
- Gaat bewust om met persoonlijke en professionele beïnvloedende factoren op het welzijn en het (professioneel) functioneren.
- Zorgt voor een gezond evenwicht tussen werk en privéleven.
- Volgt onmiddellijk een interventieoproep van de dienst 112 op
- Stelt de begeleider en/of de patiënt gerust
- Handelt conform het medisch interventieplan (actiekaarten)

## Probleemoplossende vaardigheden

- Herkent levensbedreigende situaties en grijpt in conform de voorgeschreven procedure
- Voert eerstehulp handelingen uit bij de patiënt
- Herkent levensbedreigende situaties en grijpt in conform de voorgeschreven procedures
- Alarmeert gespecialiseerde hulp volgens de ernst en toestand van de patiënt
- Bewaakt de patiënt tot gespecialiseerde hulpverleners aankomen
- Bewaakt het slachtoffer tot de gespecialiseerde hulpverlener(s) aankomt
- Roept medische -bijstand (MUG, huisarts, PIT, ...) indien nodig

- Voert een pre-triage uit conform de procedure (START-principe, ...)
- Is in staat adequaat om te gaan met agressie, grensoverschrijdend gedrag vanwege de patiënt
- Hanteert een systematische aanpak voor het oplossen van problemen in alle mogelijke professionele situaties binnen de grenzen van de eigen bevoegdheid
- Gaat gepast om met grensoverschrijdend gedrag
- Voert levensreddende handelingen aan patiënt uit

## Motorische vaardigheden

- Vult tekorten aan
- Vervangt defecte toestellen
- Voert BLS (basic life support) met en zonder AED (automatische externe defibrillator) uit
- Brengt de patiënt over naar een ziekenhuis
- Helpt de patiënt in en uit het voertuig
- Positioneert en zekert de patiënt
- Past verplaatsingstechnieken bij de patiënt toe
- Past (hand)hygiëne toe
- Maakt het materieel en de uitrusting inzet klaar (verbandkoffer, brancard, rolstoel, AED, zuurstofflessen, ...) om de volgende opdracht(en) uit te voeren
- Verplaatst zich in een prioritair voertuig tijdens een opdracht
- Voert technische prestaties uit conform staande orders opgelegd door de wetgeving (immobilisatie, zuurstof toedienen, spoedbevalling ...)
- Roept ondersteunende hulp indien nodig (politie, brandweer, ...)
- Bereidt het medisch materiaal voor
- Past de assistentietechnieken toe conform de procedures (perfusie, intubatie, medicatie, ...)
- Ruimte op, reinigt en decontamineert volgens de vastgelegde procedures
- Plaatst het materieel en de uitrusting op de voorziene plaats in het voertuig
- Signaleert de toestand en noden ter plaatsen volgens procedure aan de NC 112
- Gebruikt persoonlijke en collectieve beschermingsmiddelen
- Registreert de gegevens van het vervoer (vertrekkur, kilometers, ...)

## Omgevingscontext

- Verschillen en grenzen van iedere gezondheidszorgberoepsbeoefenaars en zorgverstrekker dienen (h)erkend en gerespecteerd te worden
- Dit beroep houdt rekening met de diversiteit van de patiënten wat inhoudt dat ze de zorgvrager en zijn omgeving erkennen en respecteren om wie ze zijn
- De werkopdrachten worden uitgeoefend bij een organisatie waarmee hij een juridische binding heeft.
- Dit beroep wordt doorgaans uitgeoefend binnen een variabel uurrooster
- Dit beroep wordt uitgeoefend in samenwerking met andere gezondheidszorgberoepsbeoefenaars, waarbij de nodige flexibiliteit belangrijk is
- Dit beroep volgt de reglementeringen wat betreft veiligheid, gezondheid, hygiëne, welzijn, milieu, ...

- Sommige activiteiten kunnen gezondheidsrisico's inhouden voor de hulpverlener-ambulancier en zijn omgeving. Het naleven van de veiligheidsvoorschriften en het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen is verplicht
- Dit beroep gaat bewust om met de effecten van de eigen verbale, non-verbale en digitale communicatie en de invloed hiervan op de patiënt, zijn team en de andere gezondheidszorgbeoefenaars
- Dit beroep vraagt verantwoordelijkheidszin
- Dit beroep bouwt voor en door alle hulpverleners-ambulanceers aan een cultuur van collegialiteit, welzijn, respect binnen de professionele relaties

## Handelingscontext

- De hulpverlener ambulancier wisselt op constructieve en transparante wijze informatie uit met de andere actoren
- De hulpverlener ambulancier is zich constant bewust van de impact van zijn handelingen op de patiënt, het team en de andere actoren
- De hulpverlener ambulancier past zich aan en stelt zich flexibel op bij onverwachte omstandigheden
- De hulpverlener ambulancier respecteert de regelgeving en kwaliteitseisen
- De hulpverlener ambulancier voert de handelingen automatisch en vloeiend uit conform de staande orders en procedures
- De hulpverlener ambulancier blijft met de ontwikkelingen bij binnen de sector, dit vergt levenslang leren en het volgen van verplichte opleidingen
- De hulpverlener ambulancier stelt prioriteiten om zijn werkzaamheden te organiseren
- De hulpverlener ambulancier handelt discreet conform de beroepsethiek en organisatiegebonden afspraken en gedragscode
- De hulpverlener ambulancier toont zin voor initiatief conform het wettelijke kader
- De hulpverlener ambulancier gaat op constructieve wijze om met de grenzen van zijn beroepsdomein in functie van zijn eigen competenties
- De hulpverlener ambulancier stelt zich steeds neutraal op
- De hulpverlener ambulancier handelt met de nodige verantwoordelijkheidszin
- De hulpverlener ambulancier werkt op holistische wijze patiëntgericht
- De hulpverlener ambulancier straalt het positief imago van zijn beroep en zijn organisatie uit
- De hulpverlener ambulancier gaat op empathische wijze om met de patiënt en de andere actoren
- De hulpverlener ambulancier werkt consequent en gefocust
- De hulpverlener ambulancier is zich bewust dat eventuele fouten gevolgen hebben op het fysiek en/of psychisch welzijn van de patiënt
- De hulpverlener ambulancier is stressbestendig en veerkrachtig
- De hulpverlener ambulancier is een teamspeler

## Autonomie

Is zelfstandig in

- Het toepassen van beroepsspecifieke handelingen conform de geldende wettelijke bepalingen
- Het assisteren van gespecialiseerde hulpverleners

- Het informeren van de patiënt
- Het rapporteren van de uitgevoerde taken
- Het overdragen van de patiënt bij aankomst
- Het vervoeren van de patiënt
- Het uitvoeren van EHBO en BLS
- Het bieden van opgedragen hulp bij rampen
- Het opvolgen van de productvoorraad
- Het controleren van het voertuig en zijn uitrusting

#### Is gebonden aan

- Het ontvangen en uitvoeren van toegekende opdrachten door de opdrachtgever
- De richtlijnen, procedures en staande orders
- De normen en waarden en het beleid van de organisatie
- De veiligheids-, gezondheids-, kwaliteits- en milieuvorschriften en procedures van de organisatie
- De professionele en ethische gedragscode
- Het beroepsgeheim en GDPR
- De geldende regelgeving

#### Doet beroep op

- De noodcentrale 112, zijn organisatie voor de opdracht en bijkomende instructies
- De verantwoordelijke, patiënt, collega's, gezondheidszorgberoepsbeoefenaars, ... voor advies en samenwerking

## Verantwoordelijkheid

- Controleert zijn werkplek en de uitrusting
- Handelt binnen de dringende hulpverlening volgens staande orders en procedure na een incident
- Vervoert de patiënt naar een erkende spoeddienst of een dienst conform de geldende afspraken
- Voert gevorderde hulpverlening uit
- Assisteert de andere gespecialiseerde hulpverleners
- Registreert opvolg- en activiteitengegevens en geeft informatie door aan de noodcentrale 112
- Ruimt op, reinigt en decontamineert het voertuig
- Helpt bij een ramp en binnen het medisch interventieplan
- Communiqueert professioneel met de patiënt
- Werkt samen met andere actoren
- Waarborgt de zorg aan de hand van de kwaliteitsnormen
- Registreert en rapporteert gegevens
- Ontwikkelt de eigen deskundigheid
- Draagt bij tot de ontwikkeling van het beroep
- Werkt volgens de wettelijke reglementeringen en procedure(s)
- Handelt volgens de professionele en ethische gedragscode
- Behoudt de persoonlijke gezondheid en het welzijn

## 2.3 ATTESTEN EN VOORWAARDEN

## Wettelijke attesten en voorwaarden

Voor de beroepsuitoefening van 'Hulpverlener-ambulancier' is het beschikken van volgende attesten en/of voldoen aan volgende voorwaarden wettelijk verplicht:

- Voorwaarden voor de uitoefening van het gezondheidszorgberoep zoals bepaald in Gecoördineerde wet van 10 mei 2015 betreffende de uitoefening van de gezondheidszorgberoepen

## 3. Arbeidsmarktrelevantie / maatschappelijke relevantie

### 3.1 ARBEIDSMARKTRELEVANTIE

#### Tewerkstelling

Deze cijfers zijn afkomstig uit:

JAARSTATISTIEKEN MET BETREKKING TOT DE BEOEFENAARS VAN GEZONDHEIDSZORGBEROEPEN IN BELGIË

Aantal beoefenaars met het recht om het beroep uit te oefenen op 31/12/2020 en instroom 2020  
Publicatie van de Cel Planning van het Aanbod van de Gezondheidszorgberoepen, HWF STATAN 2020, Federale Overheidsdienst Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu

Tabel 166. Aantal ambulanciers niet dringend patiëntenvervoer met het recht om het beroep uit te oefenen in België op 31/12/2018, 31/12/2019 en 31/12/2020 op basis van de officiële woonplaats

	2019		2020	
	Aantal	%	Aantal	%
België	8	88.9%	2.088	99.3%
Buiten België	1	11.1%	14	0.7%
Totaal	9	100.0%	2.102	100.0%

Tabel 167. Aantal ambulanciers niet dringend patiëntenvervoer met het recht om het beroep uit te oefenen in België op 31/12/2018, 31/12/2019 en 31/12/2020 per gewest op basis van de officiële woonplaats

	2019		2020	
	Aantal	%	Aantal	%
België	8	100.0%	2.088	100.0%
Vlaams Gewest	8	100.0%	1.807	86.5%
Waals Gewest	0	0	259	12.4%
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	0	0	22	1.1%



Tabel 168. Aantal ambulanciers niet dringend patiëntenvervoer met het recht om het beroep uit te oefenen in België op 31/12/2018, 31/12/2019 en 31/12/2020 per provincie op basis van de officiële woonplaats

	2019		2020	
	Aantal	%	Aantal	%
België	8	100.0%	2.088	100.0%
Vlaams Brabant	0	0	265	12.7%
West-Vlaanderen	0	0	432	20.7%
Oost-Vlaanderen	2	25.0%	354	17.0%
Antwerpen	6	75.0%	501	24.0%
Limburg	0	0	255	12.2%
Waals Brabant	0	0	42	2.0%
Henegouwen	0	0	101	4.8%
Luik	0	0	63	3.0%
Namen	0	0	33	1.6%
Luxemburg	0	0	20	1.0%
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	0	0	22	1.1%

## Vacatures

Openstaande vacatures eind dec 2020									
Beroep/Arbeidscircuit/Sector	11 Antwerpen	13 Turnhout	31 Brugge	34 Kortrijk-Roeselare	35 Oostende-Westhoek	41 Aalst-Oudenaarde	46 Sint-Niklaas-Dendermonde	99 Buiten Vlaanderen	Totaal
<b>MC5820 Hulpverlener-ambulancier</b>									
<b>NEC zonder Uitzendopdrachten rechtstreeks aan VDAB gemeld</b>									
15. Transport, logistiek en post	4	4				1	1		10
22. Ontspanning, cultuur en sport				4					4
23. Openbare besturen				0					0
25. Gezondheidszorg			1	0	3	1		5	10
<b>Totaal</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>24</b>
<b>Totaal MC5820 Hulpverlener-ambulancier</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>24</b>
<b>Eindtotaal</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>24</b>

### ii. Aantal openstaande vacatures (aantal, spreiding, evolutie)

Voor het beroep "

- Openstaande vacatures (aantal, evolutie dec 2013,-dec 2014, dec 2015,-dec 2016, dec 2017, dec 2018, dec 19, dec 20)

Jaartal	Dec/2013	Dec/2014	Dec/2015	Dec/2016	Dec/2017	Dec/2018	Dec/2019	Dec/2020
NECzU rechtstreeks aan VDAB gemeld	16	31	26	29	40	32	50	24
Uitzendopdrachten		1		3	1	2	1	
NECzU via werving- en selectiekantoren		2			1	4		
34	16	34	26	32	42	38	51	24

Openstaande vacatures eind dec 2020																
Beroep/Arbeidscircuit	11 Antwerpen	13 Turnhout	31 Brugge	34 Kortrijk-Roeselare	35 Oostende-Westhoek	41 Aalst-Oudenaarde	46 Sint-Niklaas-Dendermonde	99 Buiten Vlaanderen	Totaal							
<b>MC5820 Hulpverlener-ambulancier</b>																
NEC zonder Uitzendopdrachten rechtstreeks aan VDAB gemeld	4	4	1	4	3	2	1	5	24							
<b>Totaal</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>24</b>							
<b>Eindtotaal</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>24</b>							
Ontvangen vacatures evolutie 2013 - 2020																
Beroep/Arbeidscircuit	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020								
<b>MC5820 Hulpverlener-ambulancier</b>																
NEC zonder Uitzendopdrachten rechtstreeks aan VDAB gemeld	105	118	123	183	230	191	284	266								
Uitzendopdrachten	14	10	7	16	18	13	10	8								
NEC zonder Uitzendopdrachten via wervings- en selectiekantoren		4	2	7	7	10	3	1								
<b>Totaal</b>	<b>119</b>	<b>132</b>	<b>132</b>	<b>206</b>	<b>255</b>	<b>214</b>	<b>297</b>	<b>275</b>								
<b>Eindtotaal</b>	<b>119</b>	<b>132</b>	<b>132</b>	<b>206</b>	<b>255</b>	<b>214</b>	<b>297</b>	<b>275</b>								
Ontvangen vacatures 2020																
Beroep/Arbeidscircuit	11 Antwerpen	12 Mechelen	13 Turnhout	22 Leuven	24 Vilvoorde	31 Brugge	34 Kortrijk-Roeselare	35 Oostende-Westhoek	41 Aalst-Oudenaarde	44 Gent	46 Sint-Niklaas-Dendermonde	74 Limburg-Oost	75 Limburg-West	99 Buiten Vlaanderen	Totaal	
<b>MC5820 Hulpverlener-ambulancier</b>																
NEC zonder Uitzendopdrachten rechtstreeks aan VDAB gemeld	42	4	31	1	41	7	41	12	13	13	20	32	4	5	266	
Uitzendopdrachten			1		1	2				4					8	
NEC zonder Uitzendopdrachten via wervings- en selectiekantoren									1						1	
<b>Totaal</b>	<b>42</b>	<b>4</b>	<b>32</b>	<b>1</b>	<b>42</b>	<b>9</b>	<b>41</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>32</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>275</b>	
<b>Eindtotaal</b>	<b>42</b>	<b>4</b>	<b>32</b>	<b>1</b>	<b>42</b>	<b>9</b>	<b>41</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>32</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>275</b>	
<b>Niet werkende werkzoekenden einde dec 2020 op basis van max. 8 beroepsaspiraties</b>																
Beroep	<6m	6m-2j	+2j	Eindtotaal												
<b>MC5820 Hulpverlener-ambulancier</b>	98	38	40	176												
<b>Eindtotaal</b>	<b>98</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>176</b>												

## 4. Samenhang

Hulpverlener-ambulancier

Ambulancier niet-dringend patiëntenvervoer

Eventhulpverlener