

BEROEPSKWALIFICATIEDOSSIER

Ambulancier niet-dringend patiëntenvervoer

////////////////////////////////////
BK-0576-1

1. Globaal

1.1 TITEL

Ambulancier niet-dringend patiëntenvervoer

Deze benaming komt voor in de Competent fiche "J130501 Ziekenwagens besturen"

1.2 DEFINITIE

De ambulancier niet-dringend patiëntenvervoer begeleidt de stabiele patiënt die toezicht nodig heeft tijdens het vervoer van en naar zorginstellingen of zorgverstrekkers waarbij hij zorgt voor het comfort en de veiligheid van de patiënt op een kwaliteitsvolle manier met respect voor de hygiënemaatregelen en waarbij hij instaat voor de overdracht teneinde de patiënt te vervoeren rekening houdend met zijn welzijn, zorgvraag en continuïteit van zorg.

1.3 EXTRA INFORMATIE

14 MEI 2019. - Koninklijk besluit betreffende het beroep van ambulancier niet dringend patiëntenvervoer

- a) een theoretische opleiding in:
- i. relevante basiskennis anatomie en fysiologie;
 - ii. deontologie en ethiek;
 - iii. wetgeving met betrekking tot de uitoefening van de gezondheidszorgberoepen.
- b) een theoretische en praktische opleiding in:
- i. heffen, tillen, immobilisatie en transport van de patiënt;
 - ii. EHBO;
 - iii. risicoanalyse (kunnen inschatten wanneer bijstand moet worden gevraagd omwille van de toestand van de patiënt);

- iv. hygiëne en preventie van infecties;
- v. toediening van medische zuurstof;
- vi. ledigen van een urinezak, vervangen van een stomazak;
- vii. communicatieve vaardigheden;
- viii. relevante kennis van eHealth.

Art. N. Technische prestaties

Enig artikel. Onderstaande technische prestaties kunnen door de ambulancier niet-dringend patiëntenvervoer gesteld worden:

1. heffen, tillen en correct positioneren van de patiënt ten behoeve van het vervoer, inclusief het verplaatsen van de patiënt met of zonder hulpmiddelen;
2. immobilisatie ten behoeve van de veiligheid tijdens het vervoer;
3. bewaken van de fysieke veiligheid van de patiënt;
4. toezicht houden op de toestand van de patiënt.
5. verderzetting van een behandeling met zuurstof.

Sociale vaardigheden:

- Gesprekstechnieken (operationeel gesprek, informatief gesprek, briefing, assertieve communicatie, ...)
- Non-verbale communicatie (geheel van communicatieve boodschappen: gebaren, mimiek, lichaamshouding en oogcontact, ...)
- Actief luisteren
- Omgangsvormen formeel en informeel (regels en afspraken aangaande omgang met elkaar en de naleving ervan)
- Teamwork
- Technieken van conflicthantering (leren omgaan met agressie, conflicten, ...)
- Technieken om feedback te geven en te ontvangen

Incident: is een ongeplande of ongewenste gebeurtenis, die een, letsel, een ziekte, schade of een inbreuk op de fysieke en psychische veiligheid heeft veroorzaakt of zou kunnen hebben veroorzaakt.

Doelgroepen: natuurlijke, (niet autonome), personen met een zorgafhankelijkheid door een fysieke, psychische of sociale beperking of een combinatie ervan die, al dan niet op eigen verzoek, wordt vervoerd van, naar of tussen zorginstellingen of erkende zorgverstrekkers

Patiënt: is in dit dossier een algemene term om de verschillende personen (zorgvrager, mantelzorger, cliënt, kind en/of ouders, bewoner, slachtoffer, wettelijke vertegenwoordiger, familie, sociaal netwerk, ...) te benoemen

Diversiteit: taal, leeftijd, handicap, sociale afkomst, gezondheidstoestand, burgerlijke staat, etnische, religieuze of filosofische achtergrond, gender, seksuele geaardheid, nationaliteit, ...

(Gezondheids)zorgverstrekkers: personen die een medisch, paramedisch, verpleegkundig, kinesitherapeutisch of zorgberoep uitoefenen

Zorgcontext: patiëntgestuurde zorg waarbij door de optimalisatie van interprofessionele samenwerking hoogwaardige zorg geleverd wordt aan de patiënt aangepast aan zijn noden.

Vervoeren van patiënten omvat de moment van het afhalen van de patiënt op de vertrekplek tot het afzetten van de patiënt op de aankomstplek

Zekeringstechnieken : het vastmaken van patiënten door middel van veiligheidsgordels en dergelijke, waardoor de patiënten veilig en kwaliteitsvol getransporteerd kunnen worden.

Transporttechnieken: de verschillende wijzen waarop een patiënt vervoerd kan worden steeds met aandacht voor de veiligheid en het comfort van de patiënt

Specifieke risicoanalyse: het kunnen inschatten wanneer gespecialiseerde hulp moet worden gevraagd omwille van de toestand van de patiënt.

Multidisciplinair: er zijn in een team een veelheid aan disciplines aanwezig, maar elke beroepsgroep heeft zijn eigen taken die duidelijk afgebakend zijn van de taken van een andere beroepsgroep.

EHBO en BLS: de ambulancier niet-dringend patiëntenvoer beoordeelt aan de hand van een stappenplan de toestand van de patiënt en voert de eerste zorgen uit aan de hand van procedures. De (eerste)hulpverlening is gericht op het herstellen en/of in stand houden van de (vitale) functies en het voorkomen of beperken van tijdelijke of blijvende invaliditeit in mogelijke afwachting van gespecialiseerde hulp

(Eerste)hulphandelingen: betreft het geheel van noodzakelijke handelingen die erop gericht zijn de gevolgen van een ongeval of een traumatische of niet-traumatische aandoening te beperken en ervoor te zorgen dat de letsels niet erger worden, in afwachting van, indien nodig, gespecialiseerde hulp.

Dit omvat onder meer;

- Zorgen voor vrije luchtweg
- Bloedingen stelpen
- Huidwonden behandelen
- Botbreuken
- Vergiftiging
- Hulp bij slachtoffer in shock
- Technische prestaties

De ABCDE-methodiek is een werkwijze waarbij hulp wordt verleend volgens het principe "treat first what kills first". Met andere woorden: eerst de primaire (levensbedreigende) en vervolgens de secundaire c.q. tertiaire (niet-direct dan wel niet-levensbedreigende) letsels en stoornissen. Deze handelswijze heeft belangrijke voordelen daar er - naast een duidelijke houvast - door het volgen van deze methodiek doorgaans alle letsels en stoornissen kunnen worden onderkend en behandeld.

1.4 SECTOREN

- Social profit (PC330 Gezondheidsinrichtingen en -diensten)

1.5 BETROKKEN (ARBEIDSMARKT)ACTOREN

Hoofdindieners

Belgambu (Belgische Beroepsvereniging van Ambulancediensten)
Kenneth Arkesteyn (info@belgambu.be)
Bijkhoevelaan 8
2110 Wijnegem

Ambulance Centrum Oost-Vlaanderen
Thom Cleymans (info@ac-ovl.be)
Vlassenhout 17
9200 Dendermonde

Ambulanciersunie
Dries Deschilder
Engelstraat
8480 Ichtegem

UZ Leuven (UZ Leuven Campus Gasthuisberg)
Johan Charels (johan.charels@uzleuven.be)
Herentstraat 49
3000 Leuven

Rode Kruis Vlaanderen
Dasja Janssens
Stallestraat 96
1180 Brussel (Ukkel)

Het Vlaams Kruis Leuven Ambulancedienst
Johan Charels (leuven@hvk.be)
Tervuursesteenweg 23
3000 Leuven

Zorgnet - Icuuro
Frank Lippens
Guimardstraat 1
1000 Brussel

1.6 REFERENTIEKADER

Gehanteerde referentiekaders

- Regelgeving: 10 MEI 2015. - Gecoördineerde wet betreffende de uitoefening van de gezondheidszorgberoepen
- Regelgeving: 14 MEI 2019. - Koninklijk besluit betreffende het beroep van ambulancier niet-dringend patiëntenvervoer
- Regelgeving: 18 MEI 2018. - Decreet betreffende het niet-dringend liggend ziekenvervoer
- Regelgeving: 8 FEBRUARI 2019 - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de uitvoering van artikel 6, 7, 8 en 12 van het decreet van 18 mei 2018 betreffende het niet-dringend liggend ziekenvervoer

- Competent-fiche (SERV): J130501 Ziekenwagens besturen, 18 dece
- Regelgeving: 22 APRIL 2019 - Wet inzake de kwaliteitsvolle praktijkvoering in de gezondheidszorg
- Competent 2.0 Beroepscompetentieprofiel: OP-173 Hulpverlener-ambulancier
- Competent-fiche (SERV): J130501 Ziekenwagens besturen, 18 december 2014

Relatie tot het referentiekader

'De zorgvrager installeren' zit vervat in 'Vervoert de patiënt van en naar de zorgverstrekker/zorginstelling'

'Hulp en bijstand bieden' zit vervat in 'Handelt volgens organisatie-eigen procedure na een incident'

'Een ziekenwagen besturen' zit vervat in 'Vervoert de patiënt van en naar de zorgverstrekker/zorginstelling'

'De werking van de ziekenwagenuitrusting controleren' zit vervat in 'Controleert zijn werkplek en zijn uitrusting'

'Opvolgdocumenten invullen en informatie delen' zit vervat in 'Registreert en rapporteert gegevens'

'De voorraadbehoefte bepalen' zit vervat in 'Ruimt op, reinigt en decontamineert het voertuig'

2. Competenties

2.1 OPSOMMING COMPETENTIES

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
1. Controleert zijn werkplek en de uitrusting				
• Controleert de uitrusting van het voertuig volgens een controlelijst	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van autocheck voor dagelijks gebruik (oliepeil, bandenspanning, ...) • Kennis van materiaal en (medische) hulpmiddelen binnen het niet-dringend patiëntenvervoer
• Controleert de uitrusting van de werkplek volgens een controlelijst	✓			
• Vult tekorten aan			✓	
• Vervangt defecte toestellen			✓	
• Controleert het voertuig conform de afspraken	✓			
• Meldt anomalieën en stringen conform de afspraken	✓			
2. Handelt volgens organisatie-eigen procedure na een incident				
• Voert een basisbeoordeling uit van de patiënt aan de hand van vragen en observatie volgens een standaardprotocol (ABCDE-principe, ...)	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van algemene symptomen en eerste hulp bij shock • Basiskennis van symptomen en eerste zorg bij botbreuken • Basiskennis van meest voorkomende vergiftigingen en hun eerste zorg • Basiskennis van infectiepreventie • Basiskennis van algemene observatiepunten van vitale functies • Basiskennis van specifieke risicoanalyse bij patiënten • Kennis van beschermingsmaatregelen en
• Herkent levensbedreigende situaties en grijpt in conform de voorgeschreven procedure		✓		
• Zorgt voor veiligheid van de patiënt	✓			
• Alarmeert interne verantwoordelijken of externe hulpdiensten volgens de ernst en toestand van de patiënt		✓		
• Voert eerstehulphandelingen uit bij de patiënt			✓	
• Herkent levensbedreigende situaties en grijpt		✓		

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
in conform de voorgeschreven procedures				materiaal <ul style="list-style-type: none"> • Kennis van verplaatsingstechnieken • Kennis van gebruik van procedures (besmettingsrisico's, preventieve maatregelen, administratieve procedure, veiligheidsprocedures, • Kennis van sociale vaardigheden • Kennis van materiaal en (medische) hulpmiddelen binnen het niet-dringend patiëntenvervoer • Kennis van veelvoorkomende vakterminologie • Kennis van hygiënemaatregelen • Kennis van de symptomen en eerste zorgen van bloedingen • Kennis van verbanden • Kennis van eerste zorg van huidwonden • Kennis van medisch rekenen • Kennis van EHBO en BLS
<ul style="list-style-type: none"> • Alarmeert gespecialiseerde hulp volgens de ernst en toestand van de patiënt 		✓		
<ul style="list-style-type: none"> • Voert BLS (basic life support) met en zonder AED (automatische externe defibrillator) uit 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Bewaakt de patiënt tot gespecialiseerde hulpverleners aankomen 		✓		
<ul style="list-style-type: none"> • Brengt verslag uit aan de gespecialiseerde hulpverleners bij aankomst 	✓			
3. Vervoert de patiënt van en naar de zorgverstreker/zorginstelling				
<ul style="list-style-type: none"> • Stelt vragen aan de patiënt 	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van milieunormen • Basiskennis van briefing • Basiskennis van toediening van zuurstof • Basiskennis van infectiepreventie • Basiskennis veelvoorkomende pathologieën • Basiskennis veelvoorkomende onderzoeken en behandelingen • Kennis van beschermingsmaatregelen en materiaal • Kennis van gebruik van procedures (besmettingsrisico's, preventieve maatregelen, administratieve
<ul style="list-style-type: none"> • Bewaakt het comfort en waardigheid van de patiënt 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Helpt de patiënt op de brancard of ander verplaatsingsmiddel 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Helpt de patiënt in en uit het voertuig 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Positioneert en zekert de patiënt 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Past verplaatsingstechnieken bij de patiënt toe 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Past (hand)hygiëne toe 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Houdt toezicht op de toestand van de patiënt 	✓			

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
<ul style="list-style-type: none"> Bewaakt de fysieke veiligheid van de patiënt 	✓			procedure, veiligheidsprocedures,) <ul style="list-style-type: none"> Kennis van sociale vaardigheden Kennis van materiaal en (medische) hulpmiddelen binnen het niet-dringend patiëntenvervoer Kennis van veelvoorkomende vakterminologie Kennis van zekeringstechnieken van de patiënt Kennis van transporttechnieken van de patiënt Kennis van specifieke risicoanalyse bij patiënten Kennis van hygiënemaatregelen Kennis van medisch rekenen Kennis van EHBO en BLS Kennis van de vigerende wetgeving als ambulancier niet-dringend patiëntenvervoer Kennis van de sectorspecifieke veiligheidsprincipes
<ul style="list-style-type: none"> Voert de technische prestaties uit conform de wetgeving 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Geeft de patiënt informatie en beantwoord de gestelde vragen 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Maakt het materieel en de uitrusting inzet klaar (verbandkoffer, brancard, rolstoel, AED, zuurstofflessen, ...) om de volgende opdracht(en) uit te voeren 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> Gebruikt prioritaire signalen conform de regelgeving 	✓			
4. Ruimt op, reinigt en decontamineert het voertuig				
<ul style="list-style-type: none"> Ruimte op, reinigt en decontamineert volgens de vastgelegde procedures 			✓	<ul style="list-style-type: none"> Basiskennis van afvalstromen Kennis van desinfectie- en decontaminatieprocedures Kennis van materiaal en (medische) hulpmiddelen binnen het niet-dringend patiëntenvervoer Kennis van hygiënemaatregelen Kennis van schoonmaak-, ontsmettings- en decontaminatieproducten en -technieken
<ul style="list-style-type: none"> Plaatst het materieel en de uitrusting op de voorziene plaats in het voertuig 			✓	
5. Helpt bij een ramp en binnen het medisch interventieplan				
<ul style="list-style-type: none"> Voert een pre-triage uit aan de hand van de 		✓		<ul style="list-style-type: none"> Basiskennis van MIP

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
procedure				<ul style="list-style-type: none"> • Kennis pré-triage
<ul style="list-style-type: none"> • Voert de opgedragen taken uit (opvang, zorg, verplaatsing en transport van de patiënt) 	✓			
6. Communiceert professioneel met de patiënt				
<ul style="list-style-type: none"> • Gaat op empathische en respectvol wijze om met de patiënt 	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van diversiteit • Basiskennis van de holistische visie • Basiskennis van zorgcontexten • Kennis van gebruik van procedures (besmettingsrisico's, preventieve maatregelen, administratieve procedure, veiligheidsprocedures,) • Kennis van sociale vaardigheden • Kennis van communicatie in Standaardnederlands (kan zichzelf spontaan uitdrukken zonder daarvoor aantoonbaar naar woorden te moeten zoeken. Zij/hij kan een conversatie voeren met de patiënt en kan kort rapporteren aan andere zorgverleners. Kan korte verslagen en mededelingen noteren)
<ul style="list-style-type: none"> • Luistert actief zonder een waardeoordeel te vellen, rekening houdend met de geschiedenis en eigenheid van de patiënt en vergewist zich ervan dat hij de patiënt correct begrepen heeft 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Past zijn taalgebruik aan in functie van de patiënt, zowel naar inhoud als naar vorm 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Ondersteunt en begeleidt de patiënt 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Is in staat adequaat om te gaan met agressief en grensoverschrijdend gedrag van de patiënt 		✓		
7. Werkt samen met andere actoren				
<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoudt een efficiënte communicatie met andere belanghebbenden om de overdracht te optimaliseren waarbij hij een respectvolle houding aanneemt, luistert en samen werkt 	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van de begrippen zorgvisie • Basiskennis van bedrijfseigen software en eHealth • Basiskennis van administratie • Basiskennis van briefing • Basiskennis van multidisciplinaire samenwerking • Basiskennis van zorgcontexten • Basiskennis van instellingen en beroepsorganisaties binnen de gezondheidszorg • Kennis van veelvoorkomende
<ul style="list-style-type: none"> • Verwoordt de bezorgdheden en noden van de belanghebbenden 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Gebruikt het NATO-alfabet, ... 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Draagt bij tot de continuïteit van de (multidisciplinaire en interprofessionele) zorgverlening 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Situeert de andere disciplines in de zorgsector 	✓			

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
				vakterminologie <ul style="list-style-type: none"> • Kennis van communicatie in Standaardnederlands (kan zichzelf spontaan uitdrukken zonder daarvoor aantoonbaar naar woorden te moeten zoeken. Zij/hij kan een conversatie voeren met de patiënt en kan kort rapporteren aan andere zorgverleners. Kan korte verslagen en mededelingen noteren) • Kennis van het NATO-alfabet
8. Waarborgt de zorg aan de hand van de kwaliteitsnormen				
<ul style="list-style-type: none"> • Hanteert een systematische aanpak voor het oplossen van problemen in alle mogelijke professionele situaties binnen de grenzen van de eigen bevoegdheid 		✓		<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van milieunormen • Basiskennis van kostenbewust handelen • Basiskennis van patiëntgerichtheid • Basiskennis van afvalstromen • Kennis van beschermingsmaatregelen en materiaal • Kennis van verplaatsingstechnieken • Kennis van gebruik van procedures (besmettingsrisico's, preventieve maatregelen, administratieve procedure, veiligheidsprocedures, • Kennis van desinfectie- en decontaminatieprocedures • Kennis van principes van de regelgeving en het deontologisch kader met betrekking tot de uitoefening van het beroep (beroepsgeheim, rechten van de patiënt, ethiek, ...) • Kennis van de sectorspecifieke veiligheidsprincipes
<ul style="list-style-type: none"> • Verleent zorg conform de professionele aanbevelingen, de (evidence based) richtlijnen en organisatie-eigen procedures 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Werkt volgens de basisprincipes (hygiëne en aseptie, comfort, beleving, zelfzorg en inspraak, veiligheid, ergonomie, economie en ecologie) 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Gebruikt persoonlijke en collectieve beschermingsmiddelen 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Werkt ergonomisch (verplaatsingstechnieken, ..) 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Past alle veiligheidsprincipes toe (patiënt- en verkeersveiligheid, ...) 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Meldt risico's en problemen en voorstellen tot verbetering, mondeling en/of schriftelijk, aan de leidinggevende 	✓			
9. Registreert en rapporteert gegevens				

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
<ul style="list-style-type: none"> • Registreert verzorgingen en handelingen • Rapporteert (bijna) incidenten • Registreert de gegevens van het vervoer (vertrekuur, kilometers, ...) 	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van bedrijfseigen software en eHealth • Basiskennis van administratie
10. Ontwikkelt de eigen deskundigheid				
<ul style="list-style-type: none"> • Schoolt zich verplicht professioneel bij • Bespreekt het eigen handelen met de leidinggevende en stuurt bij indien nodig • Staat open voor en gaat constructief om met feedback • Roept hulp in van andere zorgverstrekkers indien noodzakelijk • Wisselt kennis uit met alle belanghebbenden • Gebruikt de taal die men in het kader van het beroep hanteert op deskundige wijze zowel mondeling als schriftelijk • Presteert onder druk 	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van de begrippen zorgvisie • Basiskennis van anatomie en fysiologie • Basiskennis van zorgcontexten • Basiskennis van instellingen en beroepsorganisaties binnen de gezondheidszorg • Kennis van sociale vaardigheden • Kennis van veelvoorkomende vakterminologie • Kennis van specifieke risicoanalyse bij patiënten • Kennis van de vigerende wetgeving als ambulancier niet-dringend patiëntenvervoer
11. Draagt bij tot de ontwikkeling van het beroep				
<ul style="list-style-type: none"> • Coacht nieuwe medewerkers en stagiairs • Fungeert als rolmodel • Geeft feedback • Reflecteert over het (eigen) beroepsmatig handelen • Draagt bij aan het positief imago van het beroep 	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van (peer)coaching • Basiskennis van (zelf)reflectiestrategieën • Kennis van sociale vaardigheden
12. Werkt volgens de wettelijke reglementeringen en procedure(s)				
<ul style="list-style-type: none"> • Verleent zorg binnen de grenzen van het wetgevende en professionele kader 	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van gebruik van procedures (besmettingsrisico's, preventieve maatregelen, administratieve

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
<ul style="list-style-type: none"> • Verleent zorg met respect voor het beroepsgeheim 	✓			procedure, veiligheidsprocedures,) <ul style="list-style-type: none"> • Kennis van principes van de regelgeving en het deontologisch kader met betrekking tot de uitoefening van het beroep (beroepsgeheim, rechten van de patiënt, ethiek, ...)
<ul style="list-style-type: none"> • Informeert de patiënt op een correcte wijze 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Werkt volgens afspraken en visie van de organisatie en actuele (evidence based) protocollen (veiligheid, toezicht naleven ...) 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Voert handelingen uit die aansluiten bij zijn/haar competentieniveau en wettelijk beroepsdomein 	✓			
13. Handelt volgens de professionele en ethische gedragscode				
<ul style="list-style-type: none"> • Handelt volgens de professionele (gedrags-)code (scheiding beroepscontext-privé, ...) 	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van diversiteit • Basiskennis van de holistische visie • Kennis van sociale vaardigheden • Kennis van principes van de regelgeving en het deontologisch kader met betrekking tot de uitoefening van het beroep (beroepsgeheim, rechten van de patiënt, ethiek, ...)
<ul style="list-style-type: none"> • Handelt volgens de ethische (gedrags-)code (beroepsgeheim, privacy van de patiënt, ...) 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Creëert een veilige omgeving voor de patiënt 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Benadert de patiënt op holistische wijze 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Werkt met verantwoordelijkheidszin 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Gaat gepast om met grensoverschrijdend gedrag 		✓		
<ul style="list-style-type: none"> • Past zijn taalgebruik aan andere belanghebbende aan 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Voert handelingen uit als men beschikt over de vaardigheid om ze toe te passen conform de wettelijke bepalingen 	✓			
14. Behoudt de persoonlijke gezondheid en het welzijn				
<ul style="list-style-type: none"> • Gaat bewust om met persoonlijke en professionele beïnvloedende factoren op het welzijn en het (professioneel) functioneren. 	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van gezonde levensstijl • Basiskennis van zelfmanagement
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgt voor een gezond evenwicht tussen werk en privéleven. 	✓			

2.2 BESCHRIJVING COMPETENTIES ADHV DE DESCRIPTORELEMENTEN

Kennis

- Basiskennis van diversiteit
- Basiskennis van de holistische visie
- Basiskennis van gezonde levensstijl
- Basiskennis van milieunormen
- Basiskennis van de begrippen zorgvisie
- Basiskennis van bedrijfseigen software en eHealth
- Basiskennis van administratie
- Basiskennis van briefing
- Basiskennis van anatomie en fysiologie
- Basiskennis van multidisciplinaire samenwerking
- Basiskennis van toediening van zuurstof
- Basiskennis van algemene symptomen en eerste hulp bij shock
- Basiskennis van symptomen en eerste zorg bij botbreuken
- Basiskennis van meest voorkomende vergiftigingen en hun eerste zorg
- Basiskennis van infectiepreventie
- Basiskennis van algemene observatiepunten van vitale functies
- Basiskennis van specifieke risicoanalyse bij patiënten
- Basiskennis van zorgcontexten
- Basiskennis van instellingen en beroepsorganisaties binnen de gezondheidszorg
- Basiskennis van (peer)coaching
- Basiskennis van (zelf)reflectiestrategieën
- Basiskennis van zelfmanagement
- Basiskennis van autocheck voor dagelijks gebruik (oliepeil, bandenspanning, ...)
- Basiskennis van kostenbewust handelen
- Basiskennis van patiëntgerichtheid
- Basiskennis veelvoorkomende pathologieën
- Basiskennis veelvoorkomende onderzoeken en behandelingen
- Basiskennis van MIP
- Basiskennis van afvalstromen

- Kennis van beschermingsmaatregelen en materiaal
- Kennis van verplaatsingstechnieken
- Kennis van gebruik van procedures (besmettingsrisico's, preventieve maatregelen, administratieve procedure, veiligheidsprocedures,
- Kennis van desinfectie- en decontaminatieprocedures
- Kennis van sociale vaardigheden
- Kennis van principes van de regelgeving en het deontologisch kader met betrekking tot de uitoefening van het beroep (beroepsgeheim, rechten van de patiënt, ethiek, ...)
- Kennis van materiaal en (medische) hulpmiddelen binnen het niet-dringend patiëntenvervoer
- Kennis van veelvoorkomende vakterminologie
- Kennis van zekeringstechnieken van de patiënt
- Kennis van transporttechnieken van de patiënt
- Kennis van specifieke risicoanalyse bij patiënten
- Kennis van hygiënemaatregelen

- Kennis van de symptomen en eerste zorgen van bloedingen
- Kennis van verbanden
- Kennis van eerste zorg van huidwonden
- Kennis van medisch rekenen
- Kennis van EHBO en BLS
- Kennis van schoonmaak-, ontsmettings- en decontaminatieproducten en -technieken
- Kennis van communicatie in Standaardnederlands (kan zichzelf spontaan uitdrukken zonder daarvoor aantoonbaar naar woorden te moeten zoeken. Zij/hij kan een conversatie voeren met de patiënt en kan kort rapporteren aan andere zorgverleners. Kan korte verslagen en mededelingen noteren)
- Kennis van de vigerende wetgeving als ambulancier niet-dringend patiëntenvervoer
- Kennis van de sectorspecifieke veiligheidsprincipes
- Kennis pré-triage
- Kennis van het NATO-alfabet

Cognitieve vaardigheden

- Verleent zorg binnen de grenzen van het wetgevende en professionele kader
- Verleent zorg met respect voor het beroepsgeheim
- Informeert de patiënt op een correcte wijze
- Werkt volgens afspraken en visie van de organisatie en actuele (evidence based) protocollen (veiligheid, toezicht naleven ...)
- Voert handelingen uit die aansluiten bij zijn/haar competentieniveau en wettelijk beroepsdomein
- Verleent zorg conform de professionele aanbevelingen, de (evidence based) richtlijnen en organisatie-eigen procedures
- Werkt volgens de basisprincipes (hygiëne en aseptie, comfort, beleving, zelfzorg en inspraak, veiligheid, ergonomie, economie en ecologie)
- Werkt ergonomisch (verplaatsingstechnieken, ..)
- Past alle veiligheidsprincipes toe (patiënt- en verkeersveiligheid, ...)
- Meldt risico's en problemen en voorstellen tot verbetering, mondeling en/of schriftelijk, aan de leidinggevende
- Onderhoudt een efficiënte communicatie met andere belanghebbenden om de overdracht te optimaliseren waarbij hij een respectvolle houding aanneemt, luistert en samen werkt
- Verwoordt de bezorgdheden en noden van de belanghebbenden
- Draagt bij tot de continuïteit van de (multidisciplinaire en interprofessionele) zorgverlening
- Situeert de andere disciplines in de zorgsector
- Gaat op empathische en respectvol wijze om met de patiënt
- Luistert actief zonder een waardeoordeel te vellen, rekening houdend met de geschiedenis en eigenheid van de patiënt en vergewist zich ervan dat hij de patiënt correct begrepen heeft
- Past zijn taalgebruik aan in functie van de patiënt, zowel naar inhoud als naar vorm
- Ondersteunt en begeleidt de patiënt
- Schoolt zich verplicht professioneel bij
- Bespreekt het eigen handelen met de leidinggevende en stuurt bij indien nodig
- Staat open voor en gaat constructief om met feedback
- Roept hulp in van andere zorgverstrekkers indien noodzakelijk

- Wisselt kennis uit met alle belanghebbenden
- Gebruikt de taal die men in het kader van het beroep hanteert op deskundige wijze zowel mondeling als schriftelijk
- Presteert onder druk
- Controleert de uitrusting van het voertuig volgens een controlelijst
- Controleert het voertuig conform de afspraken
- Meldt anomalieën en storingen conform de afspraken
- Stelt vragen aan de patiënt
- Bewaakt het comfort en waardigheid van de patiënt
- Houdt toezicht op de toestand van de patiënt
- Bewaakt de fysieke veiligheid van de patiënt
- Voert de technische prestaties uit conform de wetgeving
- Geeft de patiënt informatie en beantwoordt de gestelde vragen
- Registreert verzorgingen en handelingen
- Rapporteert (bijna) incidenten
- Coacht nieuwe medewerkers en stagiairs
- Fungeert als rolmodel
- Geeft feedback
- Draagt bij aan het positief imago van het beroep
- Gaat bewust om met persoonlijke en professionele beïnvloedende factoren op het welzijn en het (professioneel) functioneren.
- Zorgt voor een gezond evenwicht tussen werk en privéleven.
- Controleert de uitrusting van de werkplek volgens een controlelijst
- Voert een basisbeoordeling uit van de patiënt aan de hand van vragen en observatie volgens een standaardprotocol (ABCDE-principe, ...)
- Zorgt voor veiligheid van de patiënt
- Brengt verslag uit aan de gespecialiseerde hulpverleners bij aankomst
- Gebruikt prioritaire signalen conform de regelgeving
- Voert de opgedragen taken uit (opvang, zorg, verplaatsing en transport van de patiënt)
- Gebruikt het NATO-alfabet, ...
- Handelt volgens de professionele (gedrags-)code (scheiding beroepscontext-privé, ...)
- Handelt volgens de ethische (gedrags-)code (beroepsgeheim, privacy van de patiënt, ...)
- Creëert een veilige omgeving voor de patiënt
- Benadert de patiënt op holistische wijze
- Werkt met verantwoordelijkheidszin
- Past zijn taalgebruik aan andere belanghebbende aan
- Voert handelingen uit als men beschikt over de vaardigheid om ze toe te passen conform de wettelijke bepalingen
- Reflecteert over het (eigen) beroepsmatig handelen

Probleemoplossende vaardigheden

- Hanteert een systematische aanpak voor het oplossen van problemen in alle mogelijke professionele situaties binnen de grenzen van de eigen bevoegdheid
- Is in staat adequaat om te gaan met agressief en grensoverschrijdend gedrag van de patiënt
- Herkent levensbedreigende situaties en grijpt in conform de voorgeschreven procedure
- Alarmeert interne verantwoordelijken of externe hulpdiensten volgens de ernst en toestand van de patiënt

- Herkent levensbedreigende situaties en grijpt in conform de voorgeschreven procedures
- Alarmeert gespecialiseerde hulp volgens de ernst en toestand van de patiënt
- Bewaakt de patiënt tot gespecialiseerde hulpverleners aankomen
- Voert een pre-triage uit aan de hand van de procedure
- Gaat gepast om met grensoverschrijdend gedrag

Motorische vaardigheden

- Vult tekorten aan
- Vervangt defecte toestellen
- Helpt de patiënt in en uit het voertuig
- Positioneert en zekert de patiënt
- Past verplaatsingstechnieken bij de patiënt toe
- Past (hand)hygiëne toe
- Registreert de gegevens van het vervoer (vertrekkur, kilometers, ...)
- Ruimte op, reinigt en decontamineert volgens de vastgelegde procedures
- Plaatst het materieel en de uitrusting op de voorziene plaats in het voertuig
- Voert BLS (basic life support) met en zonder AED (automatische externe defibrillator) uit
- Helpt de patiënt op de brancard of ander verplaatsingsmiddel
- Voert eerstehulphandelingen uit bij de patiënt
- Maakt het materieel en de uitrusting inzet klaar (verbandkoffer, brancard, rolstoel, AED, zuurstofflessen, ...) om de volgende opdracht(en) uit te voeren
- Gebruikt persoonlijke en collectieve beschermingsmiddelen

Omgevingscontext

- Verschillen en grenzen van iedere gezondheidszorgberoepsbeoefenaars en zorgverstrekker dienen (h)erkend en gerespecteerd te worden
- Dit beroep houdt rekening met de diversiteit van de patiënten wat inhoudt dat ze de zorgvrager en zijn omgeving erkennen en respecteren om wie ze zijn
- De werkopdrachten worden uitgevoerd binnen een wettelijke overeenkomst en afgesproken werkrooster.
- Dit beroep wordt doorgaans uitgeoefend binnen een variabel uurrooster
- Dit beroep wordt uitgeoefend in samenwerking met andere gezondheidszorgberoepsbeoefenaars, waarbij de nodige flexibiliteit belangrijk is
- Dit beroep volgt de reglementeringen wat betreft veiligheid, gezondheid, hygiëne, welzijn, milieu, ...
- Sommige activiteiten kunnen gezondheidsrisico's inhouden voor de ambulancier en zijn omgeving. Het naleven van de veiligheidsvoorschriften en het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen is verplicht
- Dit beroep gaat bewust om met de effecten van de eigen verbale, non-verbale en digitale communicatie en de invloed hiervan op de patient en de andere gezondheidszorgbeoefenaars
- Dit beroep vraagt verantwoordelijkheidszin
- Dit beroep bouwt voor en door alle ambulanciers aan een cultuur van collegialiteit, welzijn, respect binnen de professionele relaties

Handelingscontext

- De ambulancier NDP wisselt op constructieve en transparante wijze informatie uit met de andere actoren
- De ambulancier NDP is zich constant bewust van de impact van zijn handelingen op de patiënt, het team en de andere actoren
- De ambulancier NDP past zich aan en stelt zich flexibel op bij onverwachte omstandigheden
- De ambulancier NDP respecteert de regelgeving en kwaliteitseisen
- De ambulancier NDP voert de handelingen vloeiend uit conform de organisatie-eigen procedures
- De ambulancier NDP blijft met de ontwikkelingen bij binnen de sector, dit vergt levenslang leren en het volgen van verplichte opleidingen
- De ambulancier NDP stelt prioriteiten om zijn werkzaamheden te organiseren
- De ambulancier NDP handelt discreet conform de beroepsethiek, organisatiegebonden afspraken en gedragscode
- De ambulancier NDP toont zin voor initiatief conform het wettelijke kader
- De ambulancier NDP gaat op constructieve wijze om met de grenzen van zijn beroepsdomein in functie van zijn eigen competenties
- De ambulancier NDP handelt met de nodige verantwoordelijkheidszin
- De ambulancier NDP werkt op holistische wijze patiëntgericht
- De ambulancier NDP straalt het positief imago van zijn beroep en zijn organisatie uit
- De ambulancier NDP gaat op empathische wijze om met de patiënt en de andere actoren
- De ambulancier NDP stelt zich steeds neutraal op
- De ambulancier NDP werkt consequent en gefocust
- De ambulancier NDP is zich bewust dat eventuele fouten gevolgen hebben op het fysiek en/of psychisch welzijn van de patiënt
- De ambulancier NDP is stressbestendig en veerkrachtig
- De ambulancier NDP is een teamspeler

Autonomie

Is zelfstandig in

- Het toepassen van beroepsspecifieke handelingen conform de geldende wettelijke bepalingen
- Het informeren van de patiënt
- Het rapporteren van de uitgevoerde taken
- Het overdragen van de patiënt bij aankomst en vertrek
- Het vervoeren van de patiënt
- Het uitvoeren van de voorgeschreven interventies bij de patiënt
- Het uitvoeren van EHBO
- Het opvolgen van de productvoorraad
- Het controleren van het voertuig en zijn uitrusting

Is gebonden aan

- Het ontvangen en uitvoeren van toegekende opdrachten door zijn verantwoordelijke
- De richtlijnen, procedures aangaande de uit te voeren taken
- De normen en waarden en het beleid van de organisatie

- De vervoersplanning van de organisatie
- De veiligheids-, gezondheids-, kwaliteits- en milieuvorschriften en procedures van de organisatie
- De professionele en ethische gedragscode
- Het beroepsgeheim en GDPR
- De geldende regelgeving

Doet beroep op

- Zijn organisatie voor de opdracht, patiëntgegevens en bijkomende instructies
- De verantwoordelijke, patiënt, collega's, gezondheidszorgberoepsbeoefenaars, ... voor advies en samenwerking

Verantwoordelijkheid

- Controleert zijn werkplek en de uitrusting
- Handelt volgens organisatie-eigen procedure na een incident
- Vervoert de patiënt van en naar de zorgverstrekker/zorginstelling
- Ruimt op, reinigt en decontamineert het voertuig
- Helpt bij een ramp en binnen het medisch interventieplan
- Communiceert professioneel met de patiënt
- Werkt samen met andere actoren
- Waarborgt de zorg aan de hand van de kwaliteitsnormen
- Registreert en rapporteert gegevens
- Ontwikkelt de eigen deskundigheid
- Draagt bij tot de ontwikkeling van het beroep
- Werkt volgens de wettelijke reglementeringen en procedure(s)
- Handelt volgens de professionele en ethische gedragscode
- Behoudt de persoonlijke gezondheid en het welzijn

2.3 ATTESTEN EN VOORWAARDEN

Wettelijke attesten en voorwaarden

Voor de beroepsuitoefening van 'Ambulancier niet-dringend patiëntenvoer' is het beschikken van volgende attesten en/of voldoen aan volgende voorwaarden wettelijk verplicht:

- Voorwaarden voor de uitoefening van het gezondheidszorgberoep zoals bepaald in Gecoördineerde wet van 10 mei 2015 betreffende de uitoefening van de gezondheidszorgberoepen

3. Arbeidsmarktrelevantie / maatschappelijke relevantie

3.1 ARBEIDSMARKTRELEVANTIE

Tewerkstelling

Deze cijfers zijn afkomstig uit:

JAARSTATISTIEKEN MET BETREKKING TOT DE BEOEFENAARS VAN GEZONDHEIDSZORGBEROEPEN IN BELGIË

Aantal beoefenaars met het recht om het beroep uit te oefenen op 31/12/2020 en instroom 2020
Publicatie van de Cel Planning van het Aanbod van de Gezondheidszorgberoepen, HWF STATAN 2020, Federale Overheidsdienst Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu

Tabel 166. Aantal ambulanciers niet dringend patiëntenvervoer met het recht om het beroep uit te oefenen in België op 31/12/2018, 31/12/2019 en 31/12/2020 op basis van de officiële woonplaats

	2019		2020	
	Aantal	%	Aantal	%
België	8	88.9%	2.088	99.3%
Buiten België	1	11.1%	14	0.7%
Totaal	9	100.0%	2.102	100.0%

Tabel 167. Aantal ambulanciers niet dringend patiëntenvervoer met het recht om het beroep uit te oefenen in België op 31/12/2018, 31/12/2019 en 31/12/2020 per gewest op basis van de officiële woonplaats

	2019		2020	
	Aantal	%	Aantal	%
België	8	100.0%	2.088	100.0%
Vlaams Gewest	8	100.0%	1.807	86.5%
Waals Gewest	0	0	259	12.4%
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	0	0	22	1.1%

Tabel 168. Aantal ambulanciers niet dringend patiëntenvervoer met het recht om het beroep uit te oefenen in België op 31/12/2018, 31/12/2019 en 31/12/2020 per provincie op basis van de officiële woonplaats

	2019		2020	
	Aantal	%	Aantal	%
België	8	100.0%	2.088	100.0%
Vlaams Brabant	0	0	265	12.7%
West-Vlaanderen	0	0	432	20.7%
Oost-Vlaanderen	2	25.0%	354	17.0%
Antwerpen	6	75.0%	501	24.0%
Limburg	0	0	255	12.2%
Waals Brabant	0	0	42	2.0%
Henegouwen	0	0	101	4.8%
Luik	0	0	63	3.0%
Namen	0	0	33	1.6%
Luxemburg	0	0	20	1.0%
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	0	0	22	1.1%

Vacatures

Openstaande vacatures eind dec 2020

Beroep/Arbeidscircuit/Sector	11 Antwerpen	13 Turnhout	31 Brugge	34 Kortrijk-Roeselare	35 Oostende-Westhoek	41 Aalst-Oudenaarde	46 Sint-Niklaas-Dendermonde	99 Buiten Vlaanderen	Totaal
MC5820 Hulpverlener-ambulancier									
NEC zonder Uitzendopdrachten rechtstreeks aan VDAB gemeld									
15. Transport, logistiek en post	4	4				1	1		10
22. Ontspanning, cultuur en sport				4					4
23. Openbare besturen				0					0
25. Gezondheidszorg			1	0	3	1		5	10
Totaal	4	4	1	4	3	2	1	5	24
Totaal MC5820 Hulpverlener-ambulancier	4	4	1	4	3	2	1	5	24
Eindtotaal	4	4	1	4	3	2	1	5	24

ii. Aantal openstaande vacatures (aantal, spreiding, evolutie)

Voor het beroep "

- Openstaande vacatures (aantal, evolutie dec 2013,-dec 2014, dec 2015,-dec 2016, dec 2017, dec 2018, dec 19, dec 20)

Jaartal	Dec/2013	Dec/2014	Dec/2015	Dec/2016	Dec/2017	Dec/2018	Dec/2019	Dec/2020
NECzU rechtstreeks aan VDAB gemeld	16	31	26	29	40	32	50	24
Uitzendopdrachten		1		3	1	2	1	
NECzU via werving- en selectiekantoren		2			1	4		
34	16	34	26	32	42	38	51	24

Openstaande vacatures eind dec 2020

Beroep/Arbeidscircuit	11 Antwerpen	13 Turnhout	31 Brugge	34 Kortrijk-Roeselare	35 Oostende-Westhoek	41 Aalst-Oudenaarde	46 Sint-Niklaas-Dendermonde	99 Buiten Vlaanderen	Totaal
MC5820 Hulpverlener-ambulancier									
NEC zonder Uitzendopdrachten rechtstreeks aan VDAB gemeld	4	4	1	4	3	2	1	5	24
Totaal	4	4	1	4	3	2	1	5	24
Eindtotaal	4	4	1	4	3	2	1	5	24

Ontvangen vacatures evolutie 2013 - 2020

Beroep/Arbeidscircuit	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
MC5820 Hulpverlener-ambulancier								
NEC zonder Uitzendopdrachten rechtstreeks aan VDAB gemeld	105	118	123	183	230	191	284	266
Uitzendopdrachten	14	10	7	16	18	13	10	8
NEC zonder Uitzendopdrachten via wervings- en selectiekantoren		4	2	7	7	10	3	1
Totaal	119	132	132	206	255	214	297	275
Eindtotaal	119	132	132	206	255	214	297	275

Ontvangen vacatures 2020															
Beroep/Arbeidscircuit	11 Antwerpen	12 Mechelen	13 Turnhout	22 Leuven	24 Vilvoorde	31 Brugge	34 Kortrijk-Roeselare	35 Oostende-Westhoek	41 Aalst-Oudenaarde	44 Gent	46 Sint-Niklaas-Dendermonde	74 Limburg-Oost	75 Limburg-West	99 Buiten Vlaanderen	Totaal
MC5820 Hulpverlener-ambulancier															
NEC zonder Uitzendopdrachten rechtstreeks aan VDAB gemeld	42	4	31	1	41	7	41	12	13	13	20	32	4	5	266
Uitzendopdrachten			1		1	2				4					8
NEC zonder Uitzendopdrachten via wervings- en selectiekantoren									1						1
Totaal	42	4	32	1	42	9	41	12	14	17	20	32	4	5	275
Eindtotaal	42	4	32	1	42	9	41	12	14	17	20	32	4	5	275
Niet werkende werkzoekenden einde dec 2020 op basis van max. 8 beroepsaspiraties															
Beroep	<6m	6m-2j	+2j	Eindtotaal											
MC5820 Hulpverlener-ambulancier	98	38	40	176											
Eindtotaal	98	38	40	176											

4. Samenhang

