

DE VLAAMSE MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN en ARMOEDEBESTRIJDING

NOTA AAN DE VLAAMSE REGERING

Betreft: Bandbreedte - Blended care jeugdhulp (Vlaamse Veerkracht – project 113)

Samenvatting

Bij Opgroeien zijn we er niet enkel in real life, maar willen we ook online aanwezig zijn. We verbreden onze ondersteuning. Dat zorgt letterlijk voor extra bandbreedte. Méér manieren om onze jongeren te ondersteunen en bredere wegen om bij Jeugdhulp terecht te komen.

Met “Bandbreedte” willen we *blended care* duurzaam ingang laten vinden in de sector jeugdhulp in Vlaanderen. We zetten in op volgende 4 pijlers en streven daarin volgende doelstellingen na:

1. **Veilig digitaal communiceren** voorzien voor jongeren, ouders en hulpverleners zodat online hulpverlening veilig kan gebeuren
2. **Een changetraject opzetten voor de jeugdhulpsector inzake Blended care** d.m.v. tools selecteren en ontsluiten (incentives, piloten, ...), hierrond netwerken vormen, intervisie en opleiding voorzien voor jongeren en hulpverleners zodat dit duurzaam kan geïmplementeerd wordt in zorgtrajecten.
3. **Transparantie en toegankelijkheid van eigen gegevens** voor jongeren onder meer door de aansluiting op Mijn Burgerprofiel zodat jongeren hun eigen informatie (lees: “Wat Opgroeien over mij weet”) in het kader van de jeugdhulp op een veilige en eenvoudige manier kunnen raadplegen en delen
4. **Gedeelde digitale werkruimtes** voorzien zodat de samenwerking tussen verschillende actoren en jongeren en hun sociaal netwerk eenvoudig en veilig kan verlopen

In de eerste fase van ons traject hebben we een eerste, beperkt gedeelte (570.000 euro) van het totale budget (5 Mio euro) opgevraagd om een aantal zaken te kunnen analyseren of opstarten.

In de 2de fase werken we verder aan de uitrol van de 4 pijlers zoals hierboven beschreven. We vragen hiervoor het resterend budget aan van 4 430 000 euro.

1. SITUERING

A. BELEIDSVELD/BELEIDSDOELSTELLING

Beleidsveld: jeugdhulp

Beleidsdoelstelling: digitale transformatie

////////////////////////////////////

| | voorstel changetraject | | |
|---|---------------------------|---------------------|-------------------|
| voorstudie | rapport | UCLL | 52.626,49 |
| Vorming, intervisie, lerende netwerken | onderzoek | Ipsos | 47.222,00 |
| analyse geïntegreerd platform | digitaal vlaanderen | digitaal vlaanderen | 25.000,00 |
| | | | 570.000,00 |

In de 2^{de} fase vragen we het resterend budget van 4.430.000 euro aan. Met dit budget zal de digitale strategie uitgewerkt worden en uitgevoerd worden op basis van de roadmap. Deze budgetten zullen besteed worden aan opmaak digitale strategie, onderzoek, concretisering van de roadmap en acties die de change binnen de jeugdhulpsector in gang zetten:

De bijlage (laatste document) bevat een gedetailleerde prognose op basis van offertes en ingeschatte kostprijzen.

Budget 2^e fase:

| Actie | Budget (euro) |
|--|---------------|
| Opmaak digitale strategie + Roadmap | 1.250.000 |
| • Kaderovereenkomst Digitaal Vlaanderen | |
| • Deelovereenkomst digitaal Vlaanderen | |
| Uitvoeren Roadmap | 2.250.000 |
| • Integratiekosten | |
| • Veilige online communicatieoplossing | |
| • Portaal inhoudelijk dossiergegevens voor jongeren | |
| • Digitale werkruimte | |
| Changetraject: | 930.000 |
| • Modulair programma digitale competenties | |
| • Mediawijsheid –opleiding mediacoach/ specialisatie opleidingen/ terugkomdag | |
| • Publicatie Mediawijsheid | |
| • Visieontwikkeling “blended-care” | |
| • Materiaal ter ondersteuning van de jeugdhulpsector | |
| • Haalbaarheidsstudies | |
| • Communicatie | |
| • Lanceringsdag voor de sector Jeugdhulp | |
| • Logistieke kosten | |
| • Experimenten | |
| Totaal | 4.470.000 |

////////////////////////////////////

Advies inspectie financiën

Inspectie Financiën leverde op 22 december 2021 een gunstig advies af (referentie BVA/21/03450).

Begrotingsakkoord

Het begrotingsakkoord werd aangevraagd op 12 januari 2022.

B. ESR-TOETS

/

C. IMPACT OP HET PERSONEEL VAN DE VLAAMSE OVERHEID

Het voorstel van beslissing heeft geen weerslag op het personeelsbestand en op het personeelsbudget, zodat het akkoord van de Vlaamse minister, bevoegd voor het algemeen beleid inzake personeel en organisatieontwikkeling, niet vereist is.

D. IMPACT OP DE LOKALE EN PROVINCIALE BESTUREN

Het voorstel van beslissing heeft geen weerslag op de financiën van de lokale besturen, noch op het personeelsvlak, noch op het vlak van werkingsuitgaven, de investeringen en schuld, en de ontvangsten.

4. VERDER TRAJECT

Momenteel zit de voorbereidende fase waar de nodige basis investeringen gedaan werden in onderzoeken erop en werden de eerste gunningen in kader van het changetraject gerealiseerd.

We kunnen we de eerste realisaties opleveren in 2022 zoals heel concreet:

- Een digitale strategie en roadmap voor pijler 1, 3 en 4
- De opstart van het changetraject met als belangrijke onderdelen:
 - Het vormingstraject voor de jeugdhulp (mediacoach en digitale competenties)
 - De lanceringsdag voor de sector Jeugdhulp
 - De lancering van de webpagina Banbreedte
 - De verspreiding van het materiaal voor kwetsbare jongeren en gezinnen inzake mediawijsheid
 - De uitbreiding van de onlinehulp app met app's voor jongeren en gezinnen

In de 2de helft van 2022 starten we dan ook met de uitvoering van de Roadmap en de verdere uitrol van het changetraject.

//

5. VOORSTEL VAN BESLISSING

De Vlaamse Regering beslist:

- Haar goedkeuring te hechten aan fase 2 van de uitrol van blended care jeugdhulp,
- Agentschap Opgroeien te belasten met de uitvoering van deze 2^e fase.

De Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding,

Wouter BEKE

