

DE VLAAMSE MINISTER VAN FINANCIËN EN BEGROTING, WONEN EN ONROEREND ERFGOED

MEDEDELING AAN DE VLAAMSE REGERING

Betreft: Betaalgedrag rechtspersonen Vlaamse Gemeenschap jaar 2021

1. Situering

De Vlaamse Regering streeft er naar alle niet betwiste facturen tijdig te betalen. Om de evolutie van dat streven op te volgen, wordt sinds 2017 via deze mededeling een rapportering rond betaalgedrag voorgesteld. Deze mededeling beperkt zich tot het betaalgedrag voor de rechtspersoon Vlaamse Gemeenschap en is dus geen afspiegeling van het betaalgedrag van de volledige Vlaamse overheid.

Deze rapportering voorziet in een monitoring van het betaalgedrag waarbij volgende zaken worden meegegeven:

- Evolutie van het aandeel laattijdige betalingen ten opzichte van alle betalingen.
- Evolutie van het aantal laattijdige betalingen en de mediaan van het aantal dagen te laat.
- Een beknopte analyse en detaillering van deze evolutie.

Voorliggende rapportering geeft de evolutie van het betaalgedrag weer voor de rechtspersoon Vlaamse Gemeenschap waarbij een vergelijking wordt gemaakt tussen gegevens 2020 en 2021.

De analyse van deze gegevens volgt onder punten 4 en 5.

2. Definities

Eerst worden enkele definities toegelicht die helpen de cijfers op een correcte manier te interpreteren.

De rapportering van het betaalgedrag neemt niet alle facturen mee. Enkel facturen die door de standaard goedkeuringsflow van het financieel systeem lopen, worden opgenomen. Volgende facturen worden uit deze rapportering geweerd omdat ze geen correct beeld geven over het betaalgedrag (wegens het niet gebruiken van de standaard goedkeuringsflow):

- declaraties aangezien deze automatisch worden betaald de dag na de goedkeuring;
- facturen via factureninterface aangezien het goedkeuringsproces in een randapplicatie gebeurt;
- facturen met andere betalingswijze dan SEPA en NIET-SEPA (b.v. cheque, manueel);

- facturen met regelsoort Dotatie/subsidie of gemeenschappelijk subsidiebesluit.

Daarnaast vertrekt de rapportering vanuit de regelgeving zoals bepaald in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. De berekening van de vervaldatum is conform artikel 4 § 2.

De facturen die wel door de goedkeuringsflow van het financieel systeem lopen, verlopen via afgesproken procedures. Die procedures gaan als bijlage bij deze mededeling.

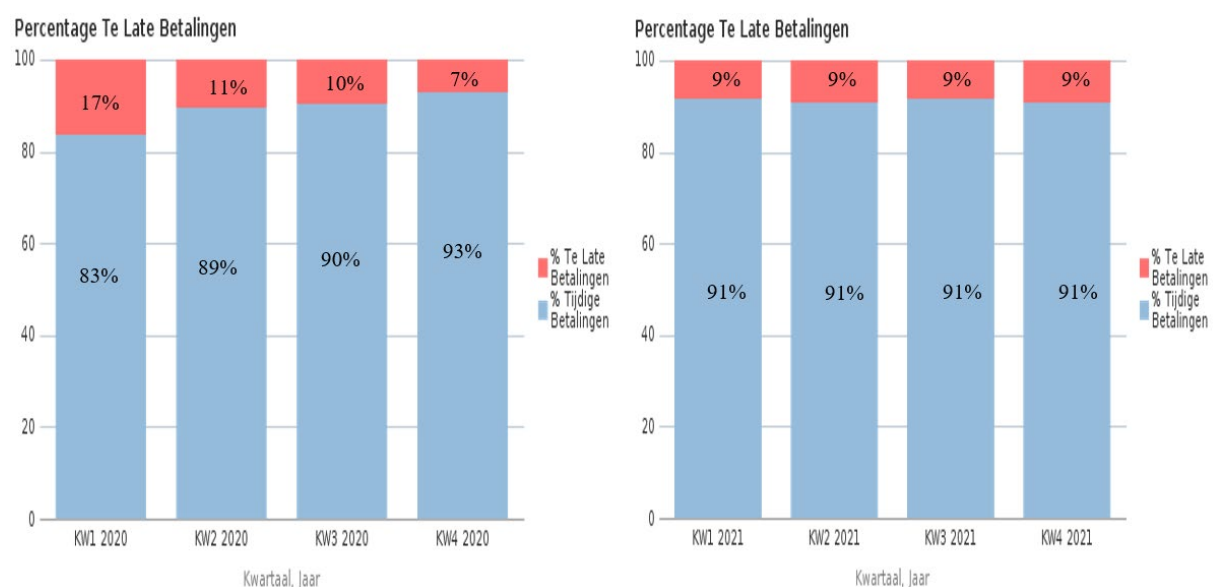
Tot slot wordt nog meegegeven dat door de samensmelting van de beleidsdomeinen Kancelarij en Bestuur (KB) en Internationaal Vlaanderen (IV) naar Kancelarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie (KBBJ) de facturen en betalingen niet allemaal op het nieuwe beleidsdomein KBBJ zijn geland omdat deze fusie pas in de loop van januari werd doorgevoerd. Een deel van de facturen werd nog verwerkt op de beleidsdomeinen KB en IV. Dit kan de cijfers wat vertekenen op niveau van beleidsdomein of entiteit maar niet op globaal niveau.

3. Cijfergegevens 2020 en 2021

In dit deel wordt de globale evolutie van het betaalgedrag vergeleken tussen 2020 en 2021. Globaal kunnen we stellen dat het betaalgedrag positief evolueerde in 2021 ten opzichte van 2020. Het aandeel tijdige betalingen **steeg van 88,71% in 2020 naar 90,98% in 2021** voor de rechtspersoon Vlaamse Gemeenschap. Hieronder worden enkele onderliggende stappen die impact hebben op het betaalgedrag verder toegelicht op basis van dit globaal resultaat voor de rechtspersoon Vlaamse gemeenschap.

Figuur 1 geeft voor de totale rechtspersoon Vlaamse Gemeenschap het percentage tijdige en laattijdige betalingen per kwartaal weer.

Figuur 1: Percentage laattijdige betalingen 2021 versus 2020

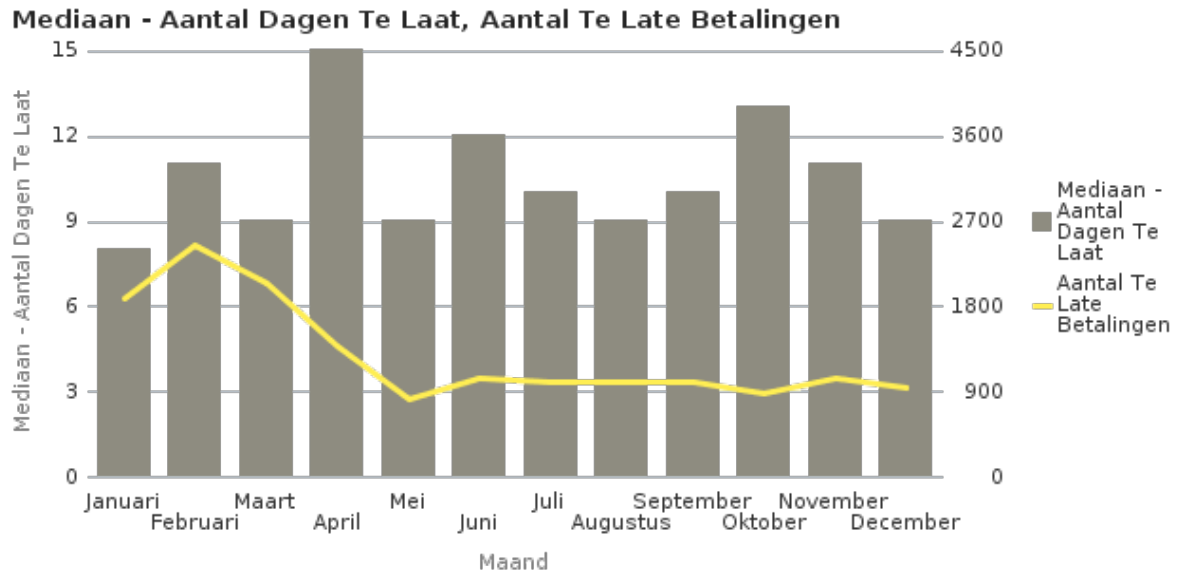


Figuur 1 toont dat het percentage laattijdige betalingen in elk kwartaal lager ligt in 2021 t.o.v. 2020. Enkel in het laatste kwartaal 2021 is er een kleine terugval tov het laatste kwartaal 2020.. Het percentage laattijdige facturen blijft in 2021 stabiel op 9 percent.

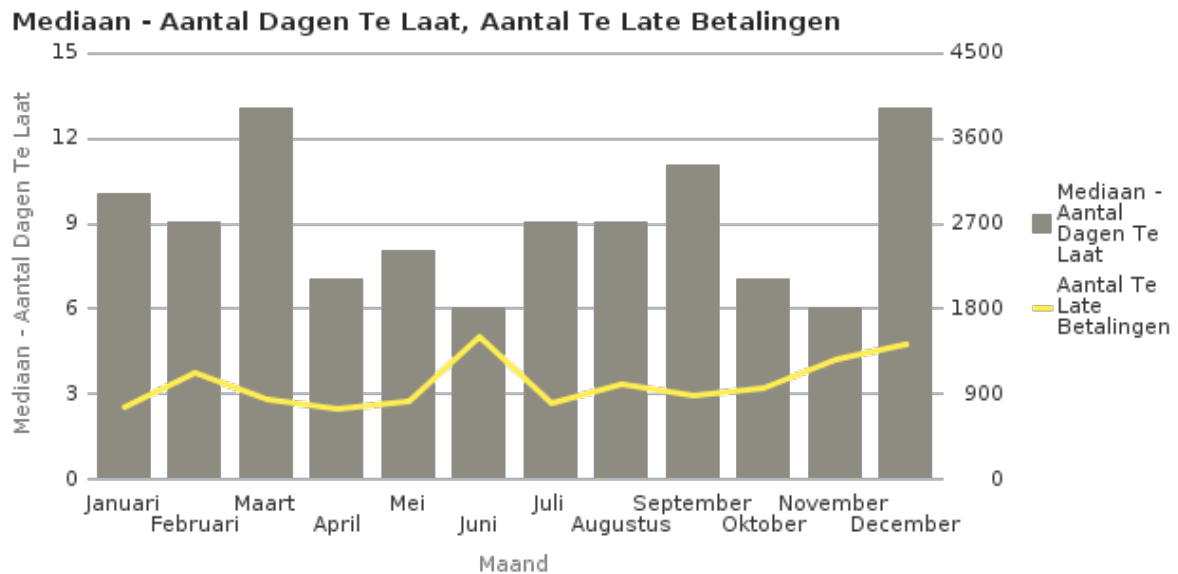
In Figuur 2 wordt voor de rechtspersoon Vlaamse Gemeenschap de mediaan van het aantal dagen te laat (zie balken en linkse as) en het aantal laattijdige betalingen per maand (zie lijn en rechtse as) weergegeven voor 2020 terwijl Figuur 3 die gegevens voor 2021 weergeeft.

Uit Figuren 2 en 3 blijkt de terugval in het aantal laattijdige betalingen

Figuur 2: Mediaan aantal dagen te laat 2020



Figuur 3: Mediaan aantal dagen te laat 2021



4. Analyse van de cijfergegevens voor de evolutie tussen 2020 en 2021

Dit deel heeft als doel om de evolutie van het betaalgedrag tussen 2020 en 2021 verder uit te splitsen en te duiden wat de redenen zijn van de evolutie van het betaalgedrag.

Tabellen 1 en 2 geven voor de rechtspersoon Vlaamse Gemeenschap een overzicht mee van alle betaalde facturen opgedeeld op basis van het aantal dagen laattijdige betaling en opgedeeld per manier waarop de factuur wordt ontvangen:

- elektronische facturatie = e-invoicing;
- manueel = alle facturen die op papier binnen komen bij de inhoudelijke diensten en manueel worden ingevoerd;
- scannen = alle facturen die op papier binnen komen bij het dienstencentrum boekhoudkantoor en onmiddellijk gescand en ingevoerd worden in OraFin (intelligent scannen).

Tabel 1: aandeel tijdige betalingen versus laattijdige betalingen in 2020

	tijdig	tot en met 30 dagen te laat	31 tot en met 60 dagen te laat	61 tot en met 90 dagen te laat	meer dan 90 dagen te laat	Aantal facturen
elektronische facturatie	91,57%	6,08%	1,16%	0,48%	0,70%	94.285
manueel	81,43%	14,25%	1,41%	1,04%	1,88%	11.721
scanning	82,86%	13,15%	1,78%	0,68%	1,52%	31.634
Eindtotaal	88,71%	8,40%	1,33%	0,57%	0,99%	137.640

Tabel 2: aandeel tijdige betalingen versus laattijdige betalingen in 2021

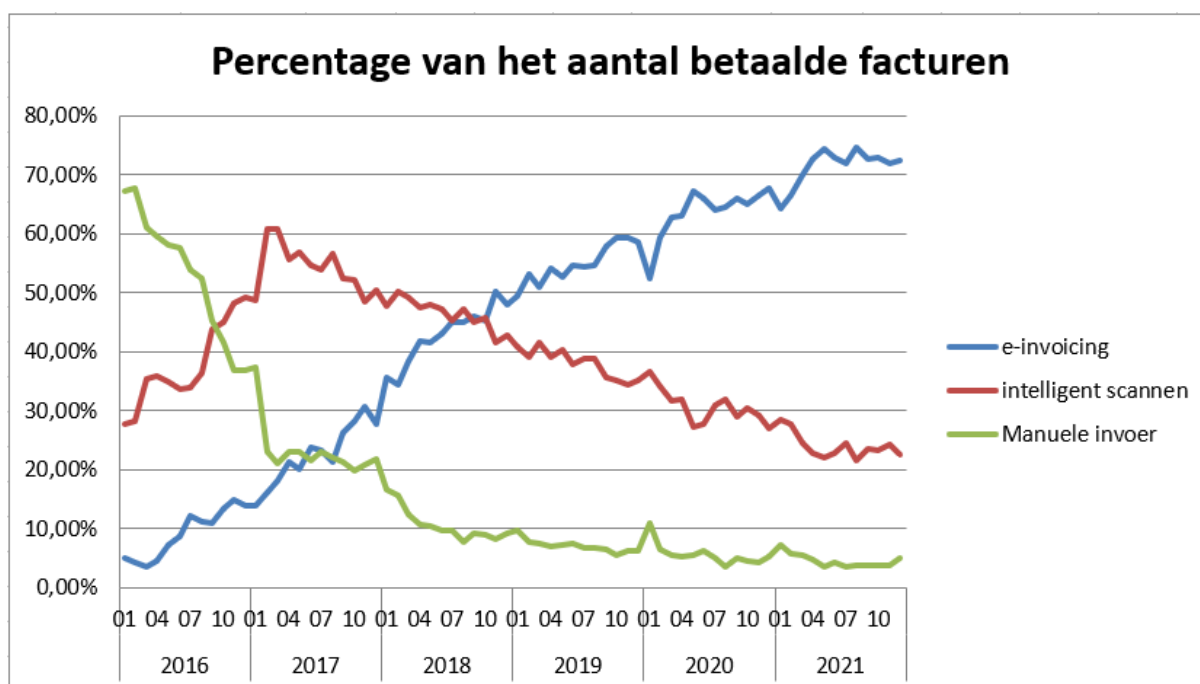
	tijdig	tot en met 30 dagen te laat	31 tot en met 60 dagen te laat	61 tot en met 90 dagen te laat	meer dan 90 dagen te laat	Aantal facturen
elektronische facturatie	92,58%	5,85%	0,78%	0,29%	0,49%	102.528
manueel	85,11%	12,05%	1,18%	0,56%	1,10%	9.239
scanning	86,25%	10,98%	1,06%	0,52%	1,18%	23.404
Eindtotaal	90,98%	7,16%	0,85%	0,35%	0,66%	135.171

Tabellen 1 en 2 geven aan dat er op jaarbasis in 2021 ten opzichte van 2020 een globaal positieve trend is in het tijdig uitbetalen van facturen.

Daarbij moet worden opgemerkt dat het aandeel facturen dat via elektronische facturatie wordt verwerkt, verhoogd is van 68,50% eind 2020 naar 75,85% eind 2021. Het effect van de tijdig betaalde elektronische facturen wordt hierdoor verder versterkt.

In Figuur 4 wordt het aandeel van het aantal facturen weergegeven per manier waarop ze werden ingevoerd.

Figuur 4: Percentage aantal facturen per invoerwijze 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 en 2021



Tot slot wordt in Tabellen 3 en 4 een opdeling gemaakt per beleidsdomein voor de rechtspersoon Vlaamse Gemeenschap op basis van het aantal dagen laattijdige betaling voor 2020 versus 2021. In bijlage 1 en 2 volgt een overzicht per entiteit.

Tabel 3: Aandeel laattijdig in 2020 volgens beleidsdomein

Beleidsdomein	tijdig	tot en met 30 dagen te laat	31 tot en met 60 dagen te laat	61 tot en met 90 dagen te laat	meer dan 90 dagen te laat	aantal facturen
CJSM	86,01%	11,31%	1,09%	0,47%	1,11%	5.126
EWI	89,36%	7,04%	1,44%	0,72%	1,44%	2.500
FB	89,38%	8,57%	1,20%	0,35%	0,50%	5.997
IV	87,58%	10,36%	1,03%	0,24%	0,79%	1.651
KAB	86,61%	11,20%	1,27%	0,44%	0,48%	4.340
KB	90,07%	7,77%	1,05%	0,45%	0,66%	30.554
LV	89,75%	8,32%	0,91%	0,33%	0,69%	3.618
MOW	86,22%	9,45%	1,94%	0,78%	1,60%	40.403
OV	90,85%	6,45%	1,22%	0,62%	0,86%	7.212
WSE	91,53%	5,96%	1,26%	0,38%	0,87%	1.830
WVG	87,46%	9,51%	1,29%	0,72%	1,03%	8.383
OMG	91,16%	6,82%	0,89%	0,48%	0,65%	26.026
Eindtotaal	88,71%	8,40%	1,33%	0,57%	0,99%	137.640

Tabel 4: Aandeel laattijdig in 2021 volgens beleidsdomein

Beleidsdomein	tijdig	tot en met 30 dagen te laat	31 tot en met 60 dagen te laat	61 tot en met 90 dagen te laat	meer dan 90 dagen te laat	aantal facturen
CJSM	88,22%	10,59%	0,36%	0,20%	0,63%	5.892
EWI	91,03%	7,20%	0,85%	0,22%	0,70%	2.721
FB	92,23%	6,01%	0,96%	0,19%	0,62%	6.475
IV	74,19%	16,13%	3,23%	1,61%	4,84%	62
KAB	92,97%	6,82%	0,16%	0,00%	0,05%	3.827
KB	85,92%	5,51%	1,22%	0,61%	6,73%	1.307
LV	92,13%	6,94%	0,60%	0,12%	0,21%	3.315
MOW	92,53%	5,01%	1,04%	0,49%	0,94%	38.181
OV	90,47%	7,62%	0,97%	0,32%	0,62%	6.813
WSE	88,23%	9,97%	1,18%	0,24%	0,38%	2.116
WVG	82,60%	15,07%	1,14%	0,37%	0,82%	8.588
OMG	91,97%	6,95%	0,52%	0,25%	0,31%	25.865
KBBJ	90,99%	7,22%	0,95%	0,40%	0,44%	30.009
Eindtotaal	90,98%	7,16%	0,85%	0,35%	0,66%	135.171

5. Analyse van de cijfergegevens van 2021

Tabel 5 geeft een overzicht van de gemiddelde verwerkingstijd tussen de ontvangst van een factuur en de goedkeuring in OraFin:

- De kolom "Gemiddelde van aantal dagen ontvangst tot start goedkeuring" geeft het aantal dagen tussen de ontvangst van de factuur en de start van de goedkeuring in het financieel systeem. Dit geeft weer hoe lang de gemiddelde doorlooptijd is vooraleer een factuur in de goedkeuringsflow wordt gestoken.
- De kolom "Gemiddelde van aantal dagen goedkeuring budgethouder" geeft de gemiddelde doorlooptijd weer die een budgethouder neemt om de factuur goed te keuren.
- De kolom "Gemiddelde van aantal dagen goedkeuring boekhouder" geeft de gemiddelde doorlooptijd weer die een boekhouder neemt om de factuur goed te keuren.

Tabel 5: Doorlooptijd van alle facturen opgedeeld per categorie laattijdige betaling 2021

Betaling	Gemiddelde van aantal dagen ontvangst tot start goedkeuring	Gemiddelde van aantal dagen goedkeuring budgethouder	Gemiddelde van aantal dagen goedkeuring boekhouder
tijdig	6,65	1,53	0,35
tot en met 30 dagen te laat	22,08	5,48	0,70
31 tot en met 60 dagen te laat	44,07	6,39	0,84
61 tot en met 90 dagen te laat	50,22	9,66	0,76
meer dan 90 dagen te laat	107,24	3,59	0,60
Eindtotaal	8,89	1,87	0,38

Uit Tabel 5 kan men afleiden dat het aantal dagen benodigd voor goedkeuring van zowel budgethouder als boekhouder beperkt is tot gemiddeld respectievelijk 1,87 en 0,38 dagen. In vergelijking met 2020 een status quo. Concreet is hier een lichte verbeteringen vast te stellen van 0,14 dagen voor zowel de budgettaire als voor de boekhoudkundige goedkeuring.

De grootste vertraging is nog steeds gerelateerd aan de start van de goedkeuring van de factuur in het financieel systeem. Gemiddeld duurt het nog steeds 8,89 dagen om een factuur op te starten. Anderzijds zien we hier ook vooruitgang ten opzichte van 2020 met 1,35 dagen.

In globa is de gemiddelde doorlooptijd wel opnieuw **1,63 dagen korter** ten opzichte van 2020, wat het steeds betere betaalgedrag verklaart. Omdat de grootste potentiële winst in de opstart van de factuur zit, wordt in volgende fase verder gekeken naar de verwerkingstijd per soort van ingave (manueel, scanning, elektronisch) in de tabellen 6, 7 en 8.

Tabel 6 geeft de doorlooptijd van alle facturen opgedeeld volgens de manier waarop ze worden ontvangen (manueel, gescand of elektronisch). Tabel 6 toont aan dat de doorlooptijd van de elektronische factuur en in mindere mate de intelligent gescande factuur, beduidend lager ligt dan die van de manueel ingevoerde factuur. Het dienstencentrum boekhouding pleit er daarom voor om zo snel mogelijk over te schakelen naar elektronische facturatie en voor de andere facturen tijdelijk gebruik te maken van intelligent scannen.

Tabel 6: Doorlooptijd per ingave in 2021

invoer	Aantal Facturen	Gemiddelde van aantal dagen ontvangst tot start goedkeuring	Gemiddelde van aantal dagen goedkeuring budgethouder	Gemiddelde van aantal dagen goedkeuring boekhouder
elektronische facturatie	102.528	7,98	1,90	0,20
manueel	9.239	14,90	2,30	0,97
scanning	23.404	10,51	1,61	0,94
Eindtotaal	135.171	8,89	1,87	0,38

Hoewel de doorlooptijd bij elektronische facturatie in vergelijking met de andere invoerwijzen korter is, toch blijft de doorlooptijd van ontvangst tot start goedkeuring ook bij de elektronische facturatie hoger dan verwacht.

De doorlooptijd kan nog sterk verbeteren door het juiste proces te volgen. Volgende zaken werden gedetecteerd die nadelig zijn voor een vlotte doorlooptijd (ook bij elektronische facturatie):

- Het beeld van de factuur wordt gekopieerd op een andere omgeving om buiten OraFin een goedkeuring te vragen van een budgethouder en daarna pas de goedkeuringsstroom te dupliceren in OraFin.
- De ontvangstbevestiging (registratie van de ontvangst van goederen en of diensten) wordt pas gegeven op het moment dat de factuur al ontvangen is.
- De ontvangstbevestiging wordt pas ingegeven na een bevraging/ goedkeuringsstroom buiten OraFin.

Tabel 7 toont dat het gemiddeld aantal dagen tussen ontvangst factuur en opstartdatum goedkeuring, bij elektronische facturatie, sterkt verschilt tussen de verschillende entiteiten. Het dienstencentrum boekhouding is voor een deel afhankelijk van een correct gebruik van de juiste processen. We zetten dan ook verder in op opleiding, begeleiding en sensibilisering zodat de juiste processen worden gebruikt.

Tabel 7: Doorlooptijd van elektronische facturen per beleidsdomein 2021

Beleidsdomein	Aantal Facturen	Gemiddelde van aantal dagen ontvangst tot start goedkeuring	Gemiddelde van aantal dagen goedkeuring budgethouder	Gemiddelde van aantal dagen goedkeuring boekhouder
CJSM	3.351	6,48	1,59	0,21
EWI	2.035	6,56	1,63	0,06
FB	4.753	6,68	3,44	0,32
IV	25	4,39	1,24	0,00
KAB	1.552	2,73	3,23	0,30
KB	1.020	11,99	0,60	0,29
LV	2.536	5,67	4,20	0,13
MOW	32.476	7,88	0,99	0,11
OV	4.040	8,98	2,37	0,18
WSE	1.734	5,69	2,09	0,07
WVG	6.568	9,40	4,89	0,29
OMG	18.499	7,81	1,68	0,12
KBBJ	23.939	8,86	1,89	0,36
Eindtotaal	102.528	7,98	1,90	0,20

Om meer inzicht in de effecten van het niet voorzien van een inkooporder te krijgen, wordt in een volgende stap geanalyseerd wat het verschil in doorlooptijd is wanneer een inkooporder al dan niet is aangemaakt.

Tabel 8 illustreert duidelijk het belang van het vooraf aanmaken van een inkooporder (bestelbon). De rijen dienen als volgt gelezen te worden:

- inkooporder na factuur = de bestelbon wordt pas aangemaakt van zodra de factuur is ontvangen;
- inkooporder voor factuur = de bestelbon is aangemaakt bij bestelling;
- meerdere: de factuur werd gekoppeld met meerdere inkooporders waardoor niet kan bepaald worden of de factuur voor of na het inkooporder werd aangemaakt.

Tabel 8: Doorlooptijd op basis van aanmaak Inkooporder in 2021

	Gemiddelde van aantal dagen ontvangst tot start goedkeuring	Aantal van Boekingstuknummer	tijdig betaald
elektronische facturatie	7,98	102.528	92,58%
inkooporder na factuur	8,88	8.020	91,38%
inkooporder voor factuur	7,82	91.010	92,75%
Meerdere	9,98	3.498	90,97%
manueel	14,90	9.239	86,25%
inkooporder na factuur	16,30	4.744	84,72%
inkooporder voor factuur	13,07	4.301	86,97%
Meerdere	21,10	194	81,27%
scanning	10,51	23.404	85,11%
inkooporder na factuur	11,53	5.674	87,08%
inkooporder voor factuur	10,05	17.004	82,96%
Meerdere	13,37	726	84,54%
Eindtotaal	8,89	135.171	90,98%

De gemiddelde doorlooptijd is bij alle wijzen van invoer (elektronisch, gescand, manueel) korter en er worden meer facturen tijdig betaald, van zodra er een inkooporder wordt opgemaakt vooraleer de factuur wordt ontvangen.

Het dienstencentrum boekhouding dringt daarom steeds aan om het inkooporder al zo correct mogelijk aan te maken bij de bestelling en niet na de ontvangst van de factuur. Wanneer het inkooporder na de ontvangst van de factuur wordt aangemaakt, is de gemiddelde doorlooptijd immers veel langer dan wanneer het inkooporder al werd aangemaakt (voor de ontvangst van de factuur).

Een belangrijke verklaring van de kortere doorlooptijd vloeit voort uit het feit dat het inkooporder niet meer moet worden opgemaakt en bijgevolg niet meer door de goedkeuringsstroom moet.

Als het inkoopordernummer op de factuur wordt meegegeven, komt de factuur onmiddellijk bij de juiste dossierbehandelaar of budgethouder terecht die verantwoordelijk is voor de correcte afhandeling van de factuur. Dat zorgt voor een grotere transparantie bij de gebruiker met als gevolg een snellere verwerking.

Tot slot moet er worden gewezen op het verschil tussen de ontvangstdatum en de factuurdatum. De betaaltermijn begint steeds te lopen vanaf de ontvangstdatum. Indien de leverancier de vervaldag berekent startende evenwel vanaf de factuurdatum, dan is er sprake van een verschil in perceptie qua tijdige betaling tussen de rechtspersoon Vlaamse gemeenschap en de leverancier. Om hier aan tegemoet te komen, werd onder de vorige regering 'versneld betalen' geïntroduceerd. Een volledig afgewerkt factuur wordt nu 20 dagen voor vervaldag uitbetaald (vertrekkende vanaf de ontvangstdatum van de factuur) en de wettelijke termijn van 30 dagen tussen ontvangst- en betaaldatum wordt niet langer uitgeput.

Tabel 9 toont het percentage van de tijdig betaalde facturen ten opzichte van het totaal aantal betalingen, opgesplitst per beleidsdomein en naar aantal dagen tussen factuurdatum en ontvangstdatum:

- tot 5 dagen = ontvangstdatum is maximaal 5 dagen na factuurdatum;
- 5 tot en met 10 = ontvangstdatum is meer dan 5 en minder dan 10 dagen na factuurdatum;
- ...
- groter dan 30 = ontvangstdatum is meer dan 30 dagen na factuurdatum;
- ontvangstdatum is voor of gelijk aan factuurdatum.

Tabel 9: percentage tijdig betaalde facturen in 2021, opgedeeld per beleidsdomein en opgedeeld volgens aantal dagen tussen factuurdatum en ontvangstdatum

Beleidsdomein	tot 5 dagen	5 tot en met 10	10 tot en met 15	15 tot en met 20	20 tot en met 25	tussen 25 tot en met 30	groter dan 30	factuurdatum na ontvangstdatum	Totaal tijdig
CJSM	67,97%	8,33%	3,80%	1,44%	1,22%	0,78%	4,36%	0,31%	88,22%
EWI	69,97%	7,83%	4,92%	1,36%	1,43%	0,92%	4,48%	0,11%	91,03%
FB	72,80%	5,70%	2,64%	1,51%	1,19%	0,94%	7,18%	0,26%	92,23%
IV	54,84%	11,29%	1,61%	3,23%	1,61%	0,00%	1,61%	0,00%	74,19%
KAB	61,20%	10,32%	5,57%	3,21%	2,64%	1,83%	7,66%	0,55%	92,97%
KB	63,96%	11,63%	3,67%	1,07%	0,99%	0,69%	3,52%	0,38%	85,92%
LV	64,68%	9,14%	5,07%	3,11%	1,39%	0,60%	7,27%	0,87%	92,13%
MOW	71,32%	6,89%	3,11%	2,06%	1,56%	0,81%	6,74%	0,04%	92,53%
OV	66,39%	8,95%	3,71%	1,54%	1,14%	1,26%	7,13%	0,34%	90,47%
WSE	73,49%	5,86%	3,31%	1,47%	0,80%	0,28%	3,02%	0,00%	88,23%
WVG	62,68%	8,85%	3,11%	1,54%	1,19%	0,73%	4,19%	0,31%	82,60%
OMG	67,10%	8,99%	4,85%	1,87%	1,51%	1,17%	6,17%	0,31%	91,97%
KBBJ	70,11%	8,98%	3,69%	1,84%	0,89%	0,59%	4,48%	0,41%	90,99%
Eindtotaal	68,85%	8,19%	3,77%	1,89%	1,33%	0,87%	5,81%	0,27%	90,98%

In Tabel 9 is te zien dat slechts 68,85 procent van de betaalde facturen in 2021, een ontvangstdatum heeft die slechts ten hoogste 5 dagen later ligt dan de factuurdatum en tijdig werd betaald. In de perceptie van de leveranciers, lijkt het dus dat maximaal 68,85 procent van de facturen tijdig werd betaald.

De grootste oorzaken van een ontvangstdatum die veel later ligt dan de factuurdatum zijn:

- Elektronische facturatie: De factuur wordt door de leverancier enkele dagen later doorgestuurd dan zijn factuurdatum
- Manueel: De factuur wordt manueel ingegeven en de ontvangstdatum van de factuur wordt gelijkgesteld aan de ontvangst van de factuur op de dienst. De factuur kan binnen onze organisatie al een langere tijd ontvangen zijn.
- Scanning: De factuur wordt niet rechtstreeks doorgestuurd naar de postkamer en wordt pas laattijdig doorgestuurd naar de postkamer. De ontvangstdatum is immers gelijk aan de scandatum.

Tabel 10: percentage tijdig betaalde facturen in 2021, opgedeeld per invoermethode en opgedeeld volgens aantal dagen tussen factuurdatum en ontvangstdatum

	tijdig								Totaal tijdig
	tot 5 dagen	5 tot en met 10	10 tot en met 15	15 tot en met 20	20 tot en met 25	tussen 25 tot en met 30	groter dan 30	factuurdatum na ontvangstdatum	
elektronische facturatie	76,38%	7,36%	2,99%	1,38%	0,96%	0,55%	2,96%	0,01%	92,58%
inkooporder na factuur	73,49%	6,83%	3,94%	1,47%	1,07%	0,49%	4,06%	0,02%	91,38%
Inkooporder voor factuur	76,68%	7,38%	2,94%	1,37%	0,94%	0,55%	2,89%	0,00%	92,75%
Meerdere inkooporders	75,04%	8,18%	2,12%	1,49%	1,14%	0,60%	2,40%	0,00%	90,97%
scanning	39,71%	12,93%	7,21%	4,19%	3,00%	2,09%	16,14%	0,99%	86,25%
inkooporder na factuur	33,20%	10,40%	6,61%	3,88%	2,54%	3,17%	23,63%	1,29%	84,72%
Inkooporder voor factuur	42,13%	13,74%	7,47%	4,18%	3,18%	1,72%	13,69%	0,87%	86,97%
Meerdere inkooporders	33,88%	13,64%	5,79%	6,89%	2,48%	2,20%	15,01%	1,38%	81,27%
manueel	59,13%	5,38%	3,72%	1,70%	1,28%	1,36%	11,19%	1,34%	85,11%
inkooporder na factuur	62,04%	6,18%	3,77%	1,67%	1,35%	1,41%	9,53%	1,14%	87,08%
Inkooporder voor factuur	55,68%	4,63%	3,72%	1,70%	1,12%	1,33%	13,16%	1,63%	82,96%
Meerdere inkooporders	64,43%	2,58%	2,58%	2,58%	3,09%	1,03%	8,25%	0,00%	84,54%
Eindtotaal	68,85%	8,19%	3,77%	1,89%	1,33%	0,87%	5,81%	0,27%	90,98%

In Tabel 10 is te zien dat de perceptie qua correct betalingsgedrag het hoogst ligt bij de elektronische facturatie. 76,38 procent van de facturen heeft een ontvangstdatum die slechts ten hoogste 5 dagen later ligt dan de factuurdatum en werd tijdig betaald.

Het valt wel op dat er bij de scanning slechts 39,71 procent tijdig werd betaald, waarbij de ontvangstdatum zich max. 5 dagen na de factuurdatum situeert. Voor ingescande facturen met een inkooporder na de factuurdatum is dit slechts 33,20 procent. Met betrekking tot deze laatste categorie werd evenwel nog steeds 84,72 procent tijdig (volgens de officiële definitie) betaald. Dit geeft aan dat een groot aantal facturen niet onmiddellijk naar de postkamer voor ontvangstmelding wordt doorgestuurd. Gevolg hiervan is dat voor die categorie er vermoedelijk dan ook de grootste discrepantie is tussen de perceptie van de leverancier en de officiële betaalcijfers.

De cijfergegevens worden gepubliceerd op de website van fin.vlaanderen.be.

De Vlaamse minister van Financiën en Begroting, Wonen en Onroerend Erfgoed,

Matthias DIEPENDAELE

Bijlage 1: Aandeel te laat in 2021 volgens entiteit en invoer

Rijlabels	tijdig	tot en met 30 dagen te laat	31 tot en met 60 dagen te laat	61 tot en met 90 dagen te laat	meer dan 90 dagen te laat
☒ CJS	88,22%	10,59%	0,36%	0,20%	0,63%
☒ H80	90,20%	8,75%	0,30%	0,21%	0,53%
HFB	91,64%	7,28%	0,27%	0,00%	0,81%
Eigen invoer	90,07%	8,89%	0,30%	0,23%	0,51%
☒ H8D	72,78%	25,79%	0,29%	0,00%	1,15%
Eigen invoer	72,78%	25,79%	0,29%	0,00%	1,15%
☒ H8E	85,52%	12,67%	0,30%	0,30%	1,21%
HFB	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	85,50%	12,69%	0,30%	0,30%	1,21%
☒ H8J	68,61%	26,28%	3,65%	0,73%	0,73%
Eigen invoer	68,61%	26,28%	3,65%	0,73%	0,73%
☒ H8K	91,28%	8,49%	0,00%	0,00%	0,23%
HFB	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	91,24%	8,53%	0,00%	0,00%	0,23%
☒ EWI	91,03%	7,20%	0,85%	0,22%	0,70%
☒ E80	92,38%	6,90%	0,60%	0,00%	0,12%
DCPA	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
HFB	76,84%	23,16%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	97,07%	2,01%	0,77%	0,00%	0,15%
☒ E8D	90,43%	7,34%	0,96%	0,32%	0,96%
DCPA	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
HFB	98,88%	1,12%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	90,00%	7,65%	1,01%	0,34%	1,01%
☒ FB	92,23%	6,01%	0,96%	0,19%	0,62%
☒ C80	89,49%	8,23%	1,65%	0,19%	0,44%
DCPA	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
HFB	96,00%	3,33%	0,33%	0,33%	0,00%
Eigen invoer	87,96%	9,38%	1,95%	0,16%	0,55%
☒ C8D	93,12%	5,29%	0,74%	0,18%	0,67%
HFB	95,16%	4,32%	0,17%	0,06%	0,29%
Eigen invoer	91,99%	5,82%	1,04%	0,25%	0,89%
☒ IV	74,19%	16,13%	3,23%	1,61%	4,84%
☒ D80	74,19%	16,13%	3,23%	1,61%	4,84%
HFB	80,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	73,68%	17,54%	1,75%	1,75%	5,26%
☒ K8B	92,97%	6,82%	0,16%	0,00%	0,05%
☒ V80	86,11%	13,89%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	86,11%	13,89%	0,00%	0,00%	0,00%
☒ V8D	92,39%	7,11%	0,51%	0,00%	0,00%
HFB	89,30%	10,29%	0,41%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	97,35%	1,99%	0,66%	0,00%	0,00%
☒ V8D	80,33%	19,34%	0,33%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	80,33%	19,34%	0,33%	0,00%	0,00%
☒ V8D	96,48%	3,52%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	96,48%	3,52%	0,00%	0,00%	0,00%
☒ V8D	96,99%	3,01%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	96,99%	3,01%	0,00%	0,00%	0,00%
☒ V8D	95,47%	4,38%	0,00%	0,00%	0,16%
HFB	94,74%	5,26%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	95,51%	4,32%	0,00%	0,00%	0,17%
☒ V8D	94,93%	4,79%	0,28%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	94,93%	4,79%	0,28%	0,00%	0,00%
☒ V8D	96,12%	3,88%	0,00%	0,00%	0,00%
HFB	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	96,10%	3,90%	0,00%	0,00%	0,00%
☒ V8D	96,83%	3,17%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	96,83%	3,17%	0,00%	0,00%	0,00%
☒ V8D	96,20%	3,16%	0,32%	0,00%	0,32%
Eigen invoer	96,20%	3,16%	0,32%	0,00%	0,32%

KB	85,92%	5,51%	1,22%	0,61%	6,73%
PA0	95,12%	3,66%	1,22%	0,00%	0,00%
HFB	85,71%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	97,06%	1,47%	1,47%	0,00%	0,00%
PB0	90,91%	7,58%	0,00%	0,00%	1,52%
HFB	90,77%	7,69%	0,00%	0,00%	1,54%
Eigen invoer	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
PC0	97,56%	1,22%	0,00%	0,00%	1,22%
HFB	77,78%	11,11%	0,00%	0,00%	11,11%
Eigen invoer	98,71%	0,65%	0,00%	0,00%	0,65%
PD0	90,91%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%
HFB	90,32%	9,68%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
PFO	84,62%	15,38%	0,00%	0,00%	0,00%
HFB	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	88,89%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%
PG0	92,86%	6,25%	0,89%	0,00%	0,00%
HFB	91,18%	5,88%	2,94%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	93,59%	6,41%	0,00%	0,00%	0,00%
PGH	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%
HFB	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	84,62%	15,38%	0,00%	0,00%	0,00%
PH0	75,26%	6,38%	2,55%	1,02%	14,80%
HFB	84,62%	2,56%	0,00%	0,00%	12,82%
Eigen invoer	72,93%	7,32%	3,18%	1,27%	15,29%
PHC	83,55%	5,81%	1,29%	0,97%	8,39%
HFB	91,67%	0,00%	0,00%	0,00%	8,33%
Eigen invoer	83,22%	6,04%	1,34%	1,01%	8,39%
PHE	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
PJ0	91,07%	5,36%	0,00%	1,79%	1,79%
HFB	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	90,00%	6,00%	0,00%	2,00%	2,00%
LV	92,13%	6,94%	0,60%	0,12%	0,21%
KB0	92,80%	6,43%	0,40%	0,15%	0,22%
HFB	94,52%	4,77%	0,24%	0,24%	0,24%
Eigen invoer	92,04%	7,17%	0,47%	0,11%	0,21%
KD0	88,93%	9,34%	1,56%	0,00%	0,17%
Eigen invoer	88,93%	9,34%	1,56%	0,00%	0,17%
MOW	92,53%	5,01%	1,04%	0,49%	0,94%
MB0	92,84%	5,30%	0,79%	0,49%	0,59%
DCPA	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
HFB	96,00%	3,33%	0,24%	0,18%	0,24%
Eigen invoer	91,94%	5,85%	0,94%	0,58%	0,68%
MBU	92,26%	5,60%	0,71%	0,51%	0,92%
Eigen invoer	92,26%	5,60%	0,71%	0,51%	0,92%
MC0	83,76%	10,33%	3,01%	1,65%	1,25%
DCPA	91,67%	0,00%	0,00%	8,33%	0,00%
HFB	70,53%	10,88%	8,77%	9,12%	0,70%
Eigen invoer	85,44%	10,31%	2,28%	0,64%	1,32%
MCU	90,77%	6,95%	1,14%	0,63%	0,51%
HFB	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	90,75%	6,97%	1,14%	0,63%	0,51%

MD0	95,00%	3,56%	0,64%	0,18%	0,62%
DCPA	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
HFB	96,88%	2,69%	0,09%	0,09%	0,26%
Eigen invoer	94,87%	3,63%	0,68%	0,18%	0,65%
MDU	90,35%	5,74%	1,45%	0,72%	1,74%
Eigen invoer	90,35%	5,74%	1,45%	0,72%	1,74%
OV	90,47%	7,62%	0,97%	0,32%	0,62%
FBO	91,46%	7,34%	0,42%	0,16%	0,63%
HFB	92,05%	7,39%	0,00%	0,57%	0,00%
Eigen invoer	91,40%	7,33%	0,46%	0,12%	0,69%
FC0	90,94%	6,85%	1,08%	0,30%	0,82%
HFB	91,33%	6,94%	1,16%	0,00%	0,58%
Eigen invoer	90,91%	6,84%	1,08%	0,33%	0,84%
FD0	88,32%	9,19%	1,55%	0,47%	0,47%
HFB	90,55%	8,91%	0,36%	0,00%	0,18%
Eigen invoer	87,52%	9,29%	1,97%	0,64%	0,57%
FIO	93,99%	5,36%	0,00%	0,43%	0,21%
Eigen invoer	93,99%	5,36%	0,00%	0,43%	0,21%
WSE	88,23%	9,97%	1,18%	0,24%	0,38%
JBO	88,23%	9,97%	1,18%	0,24%	0,38%
DCPA	91,67%	8,33%	0,00%	0,00%	0,00%
HFB	88,56%	11,44%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	88,14%	9,77%	1,37%	0,27%	0,44%
WVG	82,60%	15,07%	1,14%	0,37%	0,82%
GB0	83,08%	15,99%	0,43%	0,10%	0,40%
HFB	91,28%	7,86%	0,60%	0,13%	0,13%
Eigen invoer	78,14%	20,90%	0,32%	0,08%	0,56%
GBF	96,15%	3,21%	0,64%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	96,15%	3,21%	0,64%	0,00%	0,00%
GDO	76,96%	17,80%	2,13%	1,02%	2,09%
DCPA	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
HFB	87,98%	10,67%	0,83%	0,10%	0,41%
Eigen invoer	69,25%	22,77%	3,05%	1,67%	3,26%
GE0	87,01%	11,13%	1,43%	0,19%	0,24%
DCPA	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
HFB	94,40%	5,60%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	86,08%	11,82%	1,61%	0,21%	0,27%
OMG	91,98%	6,94%	0,52%	0,25%	0,31%
QB0	92,39%	6,07%	0,60%	0,49%	0,45%
HFB	93,34%	5,29%	0,42%	0,26%	0,69%
Eigen invoer	91,90%	6,48%	0,69%	0,60%	0,33%
QBX	89,39%	9,71%	0,41%	0,14%	0,34%
Eigen invoer	89,39%	9,71%	0,41%	0,14%	0,34%
QBZ	90,63%	9,13%	0,23%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	90,63%	9,13%	0,23%	0,00%	0,00%
QC0	92,74%	5,67%	0,82%	0,24%	0,53%
HFB	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	92,73%	5,67%	0,82%	0,24%	0,53%
QD0	87,94%	11,14%	0,55%	0,05%	0,32%
Eigen invoer	87,94%	11,14%	0,55%	0,05%	0,32%
QDX	93,94%	5,60%	0,28%	0,14%	0,04%
Eigen invoer	93,94%	5,60%	0,28%	0,14%	0,04%

☐ QE0	89,45%	9,91%	0,18%	0,09%	0,37%
Eigen invoer	89,45%	9,91%	0,18%	0,09%	0,37%
☐ QF0	95,71%	3,13%	0,41%	0,33%	0,41%
HFB	96,08%	3,46%	0,15%	0,00%	0,30%
Eigen invoer	95,57%	3,01%	0,51%	0,45%	0,45%
☐ QFY	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%
Eigen invoer	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%
☐ QG0	89,69%	6,92%	1,77%	0,81%	0,81%
HFB	97,08%	2,34%	0,29%	0,00%	0,29%
Eigen invoer	86,89%	8,67%	2,33%	1,11%	1,00%
Eindtotaal	90,98%	7,14%	0,83%	0,34%	0,72%

Bijlage 2: Aandeel te laat in 2020 volgens entiteit

Rijlabels	tijdig	tot en met 30 dagen te laat	31 tot en met 60 dagen te laat	61 tot en met 90 dagen te laat	meer dan 90 dagen te laat
☐ CISM	86,01%	11,31%	1,09%	0,47%	1,11%
HBO	86,98%	9,92%	1,15%	0,56%	1,39%
HBC	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
HBD	68,84%	30,70%	0,23%	0,00%	0,23%
HBE	86,85%	10,11%	1,52%	0,63%	0,88%
HBJ	88,07%	11,01%	0,00%	0,00%	0,92%
HBK	93,57%	5,14%	1,03%	0,00%	0,26%
☐ EWI	89,36%	7,04%	1,44%	0,72%	1,44%
EBO	90,90%	6,68%	0,92%	0,46%	1,04%
ECO	88,54%	7,23%	1,72%	0,86%	1,65%
☐ FB	89,38%	8,57%	1,20%	0,35%	0,50%
CBO	89,53%	8,50%	1,32%	0,18%	0,48%
CEO	89,32%	8,60%	1,16%	0,42%	0,51%
☐ IV	87,58%	10,36%	1,03%	0,24%	0,79%
DBO	87,58%	10,36%	1,03%	0,24%	0,79%
☐ KAB	86,61%	11,20%	1,27%	0,44%	0,48%
VRO	77,62%	19,58%	0,00%	0,70%	2,10%
VWO	89,87%	7,46%	0,96%	0,57%	1,15%
VX0	77,51%	19,80%	1,98%	0,71%	0,00%
VY0	87,59%	9,68%	1,99%	0,74%	0,00%
VZ0	91,25%	6,71%	1,75%	0,29%	0,00%
V10	88,37%	10,47%	0,73%	0,15%	0,29%
V20	86,74%	10,37%	1,15%	0,29%	1,44%
V30	90,99%	7,97%	0,63%	0,42%	0,00%
V40	81,37%	13,73%	2,94%	0,33%	1,63%
V50	92,31%	7,20%	0,25%	0,25%	0,00%
☐ KB	90,07%	7,77%	1,05%	0,45%	0,66%
PA0	93,21%	5,04%	0,74%	0,26%	0,74%
PBO	83,23%	11,24%	2,41%	0,88%	2,25%
PC0	96,73%	2,87%	0,20%	0,12%	0,08%
PDO	88,28%	8,28%	1,61%	0,46%	1,38%
PFO	94,39%	5,21%	0,20%	0,00%	0,20%
PG0	87,73%	9,85%	1,45%	0,59%	0,38%
PGH	81,72%	14,65%	0,91%	1,96%	0,76%
PH0	88,29%	9,26%	1,09%	0,57%	0,80%
PHC	89,11%	8,53%	1,33%	0,40%	0,63%
PHE	97,84%	1,67%	0,22%	0,22%	0,05%
PJO	91,02%	7,30%	0,84%	0,25%	0,59%
PFJ	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
☐ LV	89,75%	8,32%	0,91%	0,33%	0,69%
KBO	90,97%	7,28%	0,82%	0,24%	0,69%
KDO	84,66%	12,64%	1,28%	0,71%	0,71%
☐ MOW	86,22%	9,45%	1,94%	0,78%	1,60%
MB0	85,87%	10,96%	1,64%	0,75%	0,78%
MBU	89,16%	8,35%	0,96%	0,29%	1,25%
MCO	80,26%	14,26%	2,70%	1,60%	1,18%
MCU	90,39%	6,57%	1,17%	0,35%	1,52%
MD0	88,29%	8,31%	1,78%	0,58%	1,04%
MDU	83,30%	9,71%	2,48%	1,09%	3,43%
☐ OV	90,85%	6,45%	1,22%	0,62%	0,86%
FBO	90,23%	8,06%	1,12%	0,21%	0,37%
FC0	89,82%	6,75%	1,36%	0,92%	1,16%
FDO	92,13%	4,73%	1,34%	0,75%	1,05%
FIO	92,36%	7,19%	0,22%	0,00%	0,22%
☐ WSE	91,53%	5,96%	1,26%	0,38%	0,87%
JBO	91,53%	5,96%	1,26%	0,38%	0,87%
☐ WVG	87,46%	9,51%	1,29%	0,72%	1,03%
GB0	91,48%	6,67%	0,56%	0,29%	0,99%
GBF	94,72%	4,88%	0,00%	0,00%	0,41%
GDO	77,62%	16,02%	3,16%	1,84%	1,35%
GE0	91,15%	7,38%	0,51%	0,20%	0,76%
☐ OMG	91,16%	6,82%	0,89%	0,48%	0,65%
QBO	89,48%	7,31%	1,11%	0,97%	1,13%
QBX	83,37%	13,05%	1,67%	0,32%	1,59%
QBZ	92,75%	5,44%	0,75%	0,11%	0,96%
QCO	89,36%	7,77%	1,46%	0,64%	0,78%
QDO	89,68%	7,91%	1,34%	0,49%	0,58%
QDX	94,96%	4,40%	0,37%	0,17%	0,10%
QEO	93,23%	6,45%	0,22%	0,00%	0,11%
QFO	92,60%	5,60%	0,63%	0,42%	0,75%
QFY	78,95%	21,05%	0,00%	0,00%	0,00%
QGO	88,18%	9,94%	0,68%	0,60%	0,60%
Eindtotaal	88,71%	8,40%	1,33%	0,57%	0,99%