







De oproep 'Digibanken – Voortraject' ondersteunt kandidaat-partnerschappen in de vorming van een partnerschap. Dit traject dient te resulteren in een samenwerkingsovereenkomst en -strategie die de basis van de digibankwerking vormt. De kwaliteit van deze overeenkomst en strategie is de hoeksteen voor de beoordeling van de oproep 'Digibanken – Implementatietraject'.

Tot slot zal via flankerende acties, zoals kennisdeling over projecten via een website en een lerend netwerk, kennisdeling over digibankprojecten gestimuleerd worden. Hiermee beogen we de projecten onderling te versterken in hun eigen werking en toeleiding.

3) Advies SERV: Gebiedsdekkendheid moet worden gegarandeerd en versnippering vermeden om de middelen efficiënt in te zetten en essentiële partners niet over te bevragen.

Antwoord: De digibanken bieden een open en laagdrempelig aanbod om het risico op digitale uitsluiting bij een lokale doelgroep te verminderen. Het project richt zich tot de ondersteuning van partnerschappen met kennis van de lokale noden, maar ambieert eveneens een gebiedsdekkende werking van digibanken. De lokale digibankprojecten dienen een zekere mate van bereik van de doelgroep te realiseren binnen een werkingsgebied met voldoende aanwezigheid van de doelgroep.

Bijgevolg zal elk lokaal digibankproject zich ertoe verbinden om binnen de implementatieperiode minimaal 1.000 individuen te bereiken.

De structuur en samenstelling van elk digibankproject kan lokaal of regionaal verschillen, met voldoende aandacht voor de lokale autonomie, lokale kenmerken en diversiteit, en wordt 'bottom-up' bepaald binnen de kwaliteitsvereisten voorzien in deze oproep.

De lokale partnerschappen kiezen zelf voor welk gebied (welke steden en/of gemeenten) hun project werkzaam is. De partnerschappen moeten lokaal verankerd zijn om te kunnen rekenen op het netwerk aan relevante actoren en om een goede bereikbaarheid van de dienstverlening te garanderen.

De motivatie van het werkingsbied is gebaseerd op de aanwezigheid en bereikbaarheid van de beoogde doelgroep, en het netwerk aan relevante actoren. Aangezien de digibanken zich richten naar veelal kwetsbare personen, wordt geadviseerd om een koppeling te maken tussen het werkingsgebied en de kansarmoede-index.

Bij de beoordeling van de projecten kan aanvullend rekening gehouden worden met een voldoende spreiding van de digibankprojecten, zodat een Vlaanderenbreed aanbod gerealiseerd kan worden. Hierbij kan het Departement Werk en Sociale Economie projectaanvragen stimuleren om samen te werken met andere opstartende of reeds opgezette partnerschappen.

4) Advies SERV: E-inclusieve dienstverlening moet de norm worden. Daarbij moet ondersteuning en begeleiding ook worden gecontinueerd na 2024.

Antwoord: Het project ondersteunt de opstart en de uitvoering van lokale digibanken. Hiermee krijgen (boven)lokale initiatieven een duw in de rug tot de ontwikkeling van leefbare en innovatieve modellen, met voldoende maturiteit, economische rendabiliteit en opschaalbaarheid. Door de actoren diepgaand te verbinden en te laten samenwerken beogen we een duurzame impact te bereiken waarbij de digibanken operationeel blijven na afloop van de subsidieperiode.





## **5. VOORSTEL VAN BESLISSING**

De Vlaamse Regering beslist:

1. haar definitieve goedkeuring te hechten aan bijgaande ontwerp van besluit tot vaststelling van de regels voor de toekenning van projectfinanciering voor digibanken,;
2. de Vlaamse minister, bevoegd voor Werk en Sociale Economie, te gelasten het bijgaande besluit van de Vlaamse Regering in extenso te laten publiceren in het Belgisch Staatsblad.

De Vlaamse minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale economie en Landbouw,

Hilde CREVITS

//