Vlaamse Regering

DE MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING EN VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN, CULTUUR, DIGITALISERING EN FACILITAIR MANAGEMENT

NOTA AAN DE VLAAMSE REGERING

Betreft: Programma Vlaanderen Radicaal Digitaal 2 – uitvoeringsjaar 2022

Samenvatting

Het regeerakkoord van de Vlaamse Regering 2019-2024 investeert met het programma Vlaanderen Radicaal Digitaal 2 (VRD 2) in innovatie en een 'slimmere overheid'. Via gerichte innovatieve en gefocuste digitaliseringsprojecten wordt ingezet op een state-of-the-art digitale dienstverlening aan burger, ondernemer en vereniging; het optimaal verzamelen, delen en combineren van data tot kennis en inzichten; het zoveel mogelijk automatiseren van standaardtaken en basisfunctionaliteiten; het verzekeren van een betrouwbare basisinfrastructuur en het bevorderen van interbestuurlijke samenwerking en samenwerking met private partners.

Het programma VRD 2 werd onder de hoede geplaatst van het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid. Op de zitting van het Stuurorgaan van 30 september 2021 werd een portfolio van 11 projecten voor uitvoering in 2022 vastgesteld die bijdragen aan de zes prioritaire generieke componenten zoals bepaald in het strategisch plan van het Stuurorgaan. Projecten werden geselecteerd die zelfstandig bruikbare functionaliteiten uitbouwen waarvoor concrete en specifieke klantenbehoeften gekend zijn; die de adoptiegraad en de bedrijfszekerheid van de prioritaire generieke componenten verhogen; en die binnen het tijdsbestek van één jaar en het budgettair kader kunnen worden gerealiseerd. Aan de hand van diverse kritische prestatie-indicatoren wordt de voortgang en het succes van het programma VRD 2 opgevolgd.

Conform de beleidsnota 2019-2024 ICT en Facilitair Management wordt het gemotiveerde VRD 2-programmaportfolio 2022 ter goedkeuring voorgelegd aan de Vlaamse Regering.

1. SITUERING

A. BELEIDSVELD

Digitalisering

B. BELEIDSDOELSTELLING

Het Regeerakkoord van de Vlaamse Regering 2019-2024 stelt dat de digitalisering een nieuwe fase intreedt, waarbij alles met alles en iedereen met iedereen verbonden is. Digitaliseringsinitiatieven in verschillende beleidsdomeinen moeten meer dan ooit op elkaar afgestemd worden, waarbij interbestuurlijke samenwerking belangrijk is. De Vlaamse Regering maakt dan ook van innovatie en digitale transformatie een speerpunt van haar beleid.

De Vlaamse Regering heeft zich in het bijzonder tot doel gesteld dat de Vlaamse administratie en lokale overheden ook radicaal digitaal gaan, om een "state of the art"-dienstverlening aan de burgers, ondernemingen en verenigingen te kunnen leveren, met zo weinig mogelijk paperassen en met nodige aandacht voor de mensen die nog niet mee zijn met de digitale trein. Om dit te realiseren stelt het Regeerakkoord dat de investeringen in de digitalisering van de overheidsprocessen zullen verhoogd worden, waarbij ingezet wordt op de gebruiksvriendelijkheid van de bestaande digitale platformen. Het regeerakkoord voorziet daartoe in een investering in innovatie en een 'slimmere overheid' met een tweede editie van het programma Vlaanderen Radicaal Digitaal (het VRD 2-programma).

C. VORIGE BESLISSINGEN EN ADVIEZEN

De Beslissing Vlaamse Regering van 26 juni 2020 (VR20202606 DOC.0643/1) bepaalt de missie, visie en het strategisch plan van het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid voor de periode 2020-2024. Het strategisch plan geeft eveneens uitvoering aan het VRD 2-programma, conform het Regeerakkoord, dat vanaf 2021 mee ingezet wordt om de doelstellingen van dit strategisch plan te realiseren. Het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid staat in voor de algemene coördinatie, de verdeling, de opvolging van en rapportering over de projecten die binnen het programma VRD 2 worden uitgevoerd.

De Beslissing Vlaamse Regering van 27 november 2020 (VR20202711 DOC.1294/1) legt de concrete doelstellingen, prioriteiten en het programmabeheer voor Vlaanderen Radicaal Digitaal 2 in de periode 2021-2023 vast.

Conform de beleidsnota 2019-2024 ICT en Facilitair Management worden de projecten voor uitvoering in 2022 nu op voordracht van het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid ter goedkeuring voorgelegd aan de Vlaamse Regering.

Het gunstig advies van de Inspectie van Financiën werd ontvangen op 19 oktober 2021.
Het begrotingsakkoord is aangevraagd op 27 november 2021.

2. INHOUD

A. CONTEXT VAN HET PROGRAMMA

Het Regeerakkoord van de Vlaamse Regering 2019-2024 en de Beleidsnota 2019-2024 ICT en Facilitair Management bepalen de doelstellingen van het VRD 2-programma, met name inzetten op **innovatieve en gefocuste digitaliseringsprojecten** die

- een state-of-the-art digitale dienstverlening mogelijk maken aan burger, ondernemer en vereniging,
- data optimaal verzamelen, delen en combineren tot kennis en inzichten,
- standaardtaken en basisfunctionaliteiten zoveel mogelijk automatiseren,

- een betrouwbare basisinfrastructuur verzekeren voor performante en veilige dienstverlening en datadeling, en
- interbestuurlijke samenwerking en samenwerking met private partners bevorderen.

Het strategisch plan van het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid, zoals aangenomen in het Besluit van de Vlaamse Regering van 26 juni 2020 (VR20202606 DOC.0643/1), geeft verder vorm aan de uitvoering van het programma VRD 2. De doelstellingen en focusdomeinen van dit strategisch plan bepalen dat het VRD 2-programma het beste rendeert als het inzet op essentiële basisfunctionaliteiten, goede infrastructuur en een vlotte interbestuurlijke samenwerking. Als VRD 2 die componenten aanpakt die gemeenschappelijk zijn en aanvullend op de businessprocessen van de entiteiten, zal het programma de digitalisering van de overheid als geheel versnellen, en digitale diensten meer matuur maken.

Voor het programma VRD 2 werden in het strategisch plan van het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid zes prioriteiten bepaald:

- Mijn Burgerprofiel verder uitbouwen tot "de unieke digitale voordeur in de Dorpstraat" en hét opvolgsysteem van de Vlaamse en lokale dienstverlening aan burgers.
- Het e-loket voor ondernemers verder uitbouwen tot de unieke toegangspoort tot, en het opvolgsysteem van, de Vlaamse dienstverlening en ondersteuning aan ondernemers via éénmalige aanmelding.
- Lokale Besluiten als geLinkte Open Data verder uitbouwen als de manier om meerwaarde te creëren op data die interbestuurlijk beheerd en uitgewisseld wordt tussen lokale overheden en de Vlaamse overheid.
- Kruispuntbank Vlaanderen/MAGDA tot dé data-draaischijf binnen de Vlaamse publieke sector maken door het data-aanbod verder uit te breiden, een hoogwaardige dienstverlening te garanderen (Service Level Agreements), databronnen te ontsluiten zodat ze inzetbaar zijn voor beleidsanalyses, en (artificiële) intelligentie toevoegen zodat kan gewerkt worden aan (semi-)automatische dossierbehandeling.
- Webplatform uitbouwen tot hét gemeenschappelijk platform van de Vlaamse overheid waar entiteiten hun doelpubliek beter mee kunnen informeren en begeleiden bij het digitaal regelen van hun zaken met de overheid.
  Webplatform en Mijn Burgerprofiel versmelten de komende jaren tot één loketoplossing waar gebruikers zich informeren en oriënteren, dienstverlening aanvragen en opvolgen, en die dienstverlening waar mogelijk ook volledig digitaal afgeleverd krijgen.
- Generieke loketfunctionaliteiten, zoals aanmelden, aanvragen, meldingen, opvolgen, enz.... verbeteren en uitbouwen zodat ze vlot inplugbaar zijn in Vlaamse en lokale sites. Eerst wordt ingezet op die functionaliteiten voor een hoog aantal gebruikers en met een hoge gebruiksfrequentie om een zo groot mogelijke impact te hebben.

Om dit mogelijk te maken, maakt de Vlaamse Regering een incrementeel stijgend investeringsbudget vrij van 5.000.000 euro in 2021, 10.000.000 euro in 2022 en 15.000.000 euro in 2023.

B. PROGRAMMAPORTFOLIO 2022

Initiatie

Binnen het kader, dat voor het programma VRD 2 werd bepaald in de beslissing Vlaamse Regering van 27 november 2020 (VR20202711 DOC.1294/1), werden door de respectieve producteigenaars op operationeel niveau mogelijke projectvoorstellen afgetoetst op diverse overlegmomenten, waaronder:

- Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid (15/06/2021, 30/09/2021)
- bestuurscomité 'Kruispuntbank Vlaanderen' (16/06/2021, 15/09/2021)
- bestuurscomité 'MijnBurgerprofiel/Webplatform' (1/07/2021)
- bilateraal overleg met diverse Vlaamse entiteiten en lokale besturen.

Selectiecriteria VRD 2
Voor het selecteren van de projecten die in uitvoering gaan in 2022 werden volgende criteria gehanteerd:

1. De projecten dragen bij aan de zes **prioriteiten** zoals bepaald in het **strategisch plan** van het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid.
2. De projecten, conform de beslissing van de Vlaamse Regering, dragen bij aan het bouwen van componenten die **generiek inzetbaar** zijn door de Vlaamse entiteiten en lokale besturen, waarvoor er concrete en specifieke klantenbehoeften gekend zijn.
3. De projecten dragen bij aan het **verhogen van de adoptiegraad** en het verhogen van de **bedrijfszekerheid** van de generieke componenten.
4. In de selectie van projecten wordt rekening gehouden met de haalbaarheid om **binnen het tijdsbestek van één jaar** en binnen het budgettair kader van VRD 2 2022 zelfstandig bruikbare functionaliteiten op te leveren met onmiddellijke meerwaarde voor de gebruikers.

Net als voor het uitvoeringsjaar 2021 wordt geen voorafname genomen op het budget dat in het programma voor het jaar 2023 wordt voorzien. Dit biedt de mogelijkheid in te spelen op veranderende omgevingsfactoren, klantenbehoeften en nieuwe prioriteiten die worden gesteld in functie van de strategische keuzes van het Stuurorgaan en/of de Vlaamse Regering.

VRD 2 Portfolio 2022
Op de zitting van het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid van 30 september 2021 werd onderstaand portfolio voor het programma VRD 2 2022 vastgesteld. Ieder project wordt hierna kort omschreven. Meer informatie is terug te vinden in de respectieve projectdossiers in annex.

nr	project
22.00	Portfoliobeheer
22.01	Lokale Besluiten als geLinkte Open Data (LBLOD)
22.02	Aanvraagmodule
22.03	Geïntegreerde downloadtoepassing
22.04	Decentraal beheer organisatieregister
22.05	Aanmelden+ mandatenbeheer
22.06	Documentendienst+
22.07	Uniek Identificeren van Feitelijke Verenigingen
22.08	Hybride digitale hulpmiddelen voor het contactcenter
22.09	Informeren op maat
22.10	Digitale betaalmodule
22.11	Operationaliseren van de Vlaamse Open City Architectuur (VLOCA)

Project 22.00 Portfoliobeheer
Zoals voor het uitvoeringsjaar 2021 wordt operationeel portfoliobeheer van het VRD 2-programma ingericht om te zorgen voor entiteitsoverschrijdend projectmanagement en een vlotte informatiedoorstroming tussen en een uniek contactpunt voor alle belanghebbenden. Daarnaast wordt verder gewerkt aan de overkoepelende technische integratie-architectuur waarin de generieke componenten zodanig op elkaar afgestemd worden dat ze eenvoudiger ingezet kunnen worden door de Vlaamse entiteiten en de lokale besturen. Vanuit het portfoliobeheer wordt in 2022 ook de SPOC-functie voor dienstenleveranciers van lokale besturen verdergezet om de generieke componenten steeds meer ingang te doen vinden bij de lokale besturen en te komen tot een gedeelde roadmap voor implementatie en doorontwikkeling met de lokale dienstenleveranciers.

Project 22.01 Lokale Besluiten als geLinkte Open Data (LBLOD)
Lokale besluiten als geLinkte Open Data (LBLOD) zet in op een verregaande vorm van decentrale data-inwinning bij de lokale besturen. Het is een methode om relevante data vertrekkend vanuit een lokaal besluit op een gestructureerde en geïntegreerde manier te verzamelen en ter beschikking

te stellen voor hergebruik binnen en buiten de overheid. Concreet maken lokale besturen hun besluiten op, publiceren ze in één beweging en andere toepassingen en actoren kunnen de waardevolle gegevens in die besluiten automatisch en "Google-gewijs" ophalen en gebruiken in hun eigen toepassingen.
Om verdere adoptie te ondersteunen, wordt de ontwikkeling voortgezet van Gelinkt Notuleren, de innovatieve open source tool die lokale besturen helpt met slimme besluiten op te maken. De focus ligt hierbij op verdere uitbreidingen en verbeteringen aan de besluitengenerator en de catalogus van bepalingen (ontwikkeld in 2021). Ook wordt verder gebouwd op de geleerde lessen uit de proof of concept met de OSLO-steps methodiek die in 2021 is uitgevoerd. Deze resultaten tonen aan dat deze methode ingezet kan worden om digitale formulieren en procedures zo geautomatiseerd mogelijk rechtstreeks vanuit de lokale besluiten aan te maken.
Daarnaast worden de thematische domeinen waarin LBLOD wordt ingezet verbreed en verdiept met bijzondere aandacht voor het quasi geautomatiseerd aanleggen van een register voor lokale dienstverlening (zoals subsidies) als basis voor het project informeren op maat (VRD2 22.9), het in kaart brengen van de globale fiscale druk, informatie over het oprichten van autonome gemeentebedrijven of samenstellingen van intergemeentelijke samenwerkingsverbanden en verrijkte gegevens over verleende vergunningen door lokale besturen.

Project 22.02 Aanvraagmodule
De aanvraag van een dienstverlening is vaak het eerste contactpunt tussen een burger, ondernemer of vereniging en de Vlaamse overheid of een lokaal bestuur. Dit is bijgevolg een functionaliteit die in veel loketten en websites terugkomt. In 2022 wordt verder gewerkt op de basisversie van een generieke bouwsteen "aanvraagmodule" die tijdens het lopende uitvoeringsjaar wordt uitgewerkt. Ten eerste wordt het aansluitingsproces meer gebruiksvriendelijk gemaakt door middel van een intakeformulier en demonstratie-omgeving. Ook worden de architectuur en het beheersmodel opgeschaald in functie van het stijgend aantal formulieren en aangesloten entiteiten. Daarnaast wordt een uitbreiding voorzien op de bestaande functionaliteiten om bijkomende automatische gegevensopvraging via het MAGDA-gegevensdelingsplatform te realiseren, wordt het mogelijk om complexere formulieren te configureren en kan de eindgebruiker vlotter schakelen tussen verschillende aanvragen. Tot slot worden nieuwe functionaliteiten voorzien waaronder een koppeling met nieuwsbrieven, het opslaan van data van de gebruiker tussen sessies in en de integratie met de digitale tekenmap en de digitale betaalmodule die in VRD 2-project 22.10 zal worden gerealiseerd.

Project 22.03 Geïntegreerde downloadtoepassing
De huidige downloadtoepassing zorgt voor een snelle en online overdracht van digitale geografische data met op vraag gemaakte uitsneden van datasets, datasetgroepen of data-entiteiten. De toepassing wordt gemoderniseerd naar een cloud ready-architectuur om de bedrijfszekerheid en continuïteit van de dienstverlening te verzekeren binnen een context van verder stijgend gebruik. Dit gebruik zal onder meer verder toenemen door een koppeling te realiseren met de datavindplaats waardoor de bekendheid van de beschikbare data zal verhogen bij zowel overheden, bedrijven als burgers. Om het gebruiksgemak te verhogen wordt de toepassing daarnaast gekoppeld aan het Vlaamse toegangsbeheer. Tot slot zullen gebruikers via de geïntegreerde downloadtoepassing ook persoonsgegevens via het MAGDA-platform in bulk kunnen opvragen, waar ze op vandaag hiervoor twee afzonderlijke toepassingen moeten gebruiken.

Project 22.04 Decentraal beheer organisatieregister
Het organisatieregister (ook gekend als Wegwijs organisatie) identificeert en beschrijft organisaties binnen de Vlaamse publieke sector, naast hun leveranciers en klanten die niet in de Kruispuntbank Ondernemingen (KBO) zijn opgenomen. Het authentiek beschikbaar maken en herbruikbaar stellen van gegevens van organisaties is essentieel voor de uitbouw van gebruiksvriendelijke loketfunctionaliteiten en het stroomlijnen of automatiseren van de digitale dienstverlening.
Binnen dit project wordt een breder decentraal beheer van het organisatieregister uitgebouwd met zoveel mogelijk automatische actualisatie van de data. Dit is cruciaal om de datakwaliteit te

////////////

kunnen blijven garanderen en een groei van het register te realiseren opdat het alle organisaties in de publieke sector, en hun leveranciers en klanten, in Vlaanderen dekt.

Project 22.05 Aanmelden+ mandatenbeheer
Tijdens het lopende uitvoeringsjaar van het VRD 2-programma wordt een generiek systeem opgezet voor het beheren van mandaten voor personen en organisaties. Tijdens het uitvoeringsjaar 2022 worden bijkomende functionaliteiten uitgewerkt op basis van nieuw gedetecteerde gebruikersbehoeften. Ten eerste worden de mogelijkheden van het mandatensysteem uitgebreid om gebruikers beter op de hoogte te brengen van en inzicht te bieden in reeds toegekende mandaten. Ook worden de functionaliteiten van het gebruikersbeheer (IDM) in lijn gebracht met het mandatensysteem zodat ook het toekennen van gebruikersrechten binnen een organisatie op gelijkaardige wijze kunnen verlopen. Ten derde worden webdiensten op het mandatensysteem en het gebruikersbeheer voorzien zodat deze gemakkelijk vanuit een andere toepassing kunnen worden gecreëerd, gewijzigd of stopgezet. Eveneens worden het eLoket voor Ondernemers en de 'Global Header' van Mijn Burgerprofiel aangepast zodat deze webdiensten van daaruit kunnen worden aangesproken. Tot slot wordt verder werk gemaakt van specifieke oplossingen voor digitaal minder sterke gebruikers.

Project 22.06 Documentendienst+
Met de MAGDA documentendienst kunnen de Vlaamse administratie en lokale besturen documenten digitaal aanleveren bij de burger, ondernemer of voorziening. Dit product heeft zijn meerwaarde heel duidelijk aangetoond tijdens de COVID 19-crisis en wordt in 2021 verder uitgebreid onder zowel het VRD 2-programma als binnen het relanceplan Vlaamse Veerkracht. Onder aansturing van de specifiek voor dit product opgerichte gebruikersgroep worden in 2022 de mogelijkheden verder uitgebreid met een functionaliteit om ook aangetekende gekwalificeerde e-mails te versturen, wordt de brief generatie component generiek inzetbaar gemaakt voor alle gebruikers en zullen, via verdere integratie met MAGDA-webdiensten, contactgegevens automatisch opgehaald kunnen worden uit authentieke bronnen en rechtstreeks aan het document toegevoegd.

Project 22.07 Uniek Identificeren van Feitelijke Verenigingen
Verenigingen die beroep doen op overheidsdienstverlening moeten hiervoor vaak verschillende instanties raadplegen, informatie zoeken en meermaals dezelfde gegevens in formulieren in allerlei formaten doorgeven. Feitelijke verenigingen, zoals jeugd- of sportclubs of buurtverenigingen, zijn echter niet gekend in authentieke gegevensbronnen zoals de Kruispuntbank Ondernemingen (KBO) of het organisatieregister waardoor ze moeilijker toegang krijgen tot digitale dienstverlening via applicaties van de Vlaamse administratie of lokale besturen.
Dit project implementeert het oplossingsscenario voor het uniek identificeren van feitelijke verenigingen dat tijdens het uitvoeringsjaar 2021 werd uitgewerkt. Hierbij wordt enerzijds een gegevensbron over feitelijke verenigingen ontwikkeld die tegen eind 2022 een oplossing biedt voor personen die in naam van hun feitelijke vereniging aanmelden bij het Digitaal Verenigingsloket (relanceproject VV132). Anderzijds wordt een duidelijk governance- en samenwerkingsmodel geïmplementeerd waarbij duidelijke afspraken gemaakt worden over de rollen en verantwoordelijkheden van alle partijen die mee instaan voor het decentraal opmaken en beheren van deze gegevensbron en het uitwisselen van gegevens over een feitelijke vereniging tussen administraties.

Project 22.08 Hybride digitale hulpmiddelen voor het Contactcenter
Het Contactcenter 1700 zorgt voor het beantwoorden van vragen van burgers over de werking van de Vlaamse overheid en voor ondersteuning bij het doorlopen van de digitale dienstverlening. Om volwaardig als sluitstuk te kunnen optreden voor het digitale e-loketaanbod van Vlaamse overheidsdiensten worden in dit project ten eerste drempels verlaagd bij het aanmelden op deze e-loketten door een hybride combinatie mogelijk te maken van webtelefonie, intelligente chatbotbegeleiding en schermdelen. Daarnaast wordt buiten kantooruren en tijdens wachttijden de bezoeker beter georiënteerd via intelligente antwoordsuggesties op chatvragen. Deze innovatie

moet eveneens zorgen voor een lagere exploitatiekost van het contactcenter door een verhoogde self-service en ingekorte afhandeltijden bij contacten met een medewerker.

Project 22.09 Informeren op maat
De website vlaanderen.be biedt vandaag een gestructureerd overzicht van de publieke dienstverlening in Vlaanderen waar iedere burger kan nagaan voor welke dienstverlening hij of zij in aanmerking komt. Een gelijkaardig overzicht wordt aan de ondernemer geboden in het eLoket voor ondernemers. De burger of ondernemer wenst echter dat de overheid hen ook gerichter en op maat van zijn of haar situatie informeert over bijvoorbeeld relevante maatregelen, wijzigingen in regelgeving of naderende vervaldagen van subsidie-aanvragen.
Dit project voorziet drie complementaire modules om aan deze klantenbehoefte tegemoet te komen. Een eerst module is een anonieme adviesmodule waarbij een burger of ondernemer zelf een aantal parameters ingeeft (inkomen, kinderen, eigenaar, internationaal actief als ondernemer,...) en zo een gefilterde lijst krijgt van de voor hem of haar relevante dienstverleningen. Een tweede module voorziet gepersonaliseerd advies na aanmelden, waarbij de persoonlijke data die gekend zijn bij de overheid als bijkomende input gebruikt worden om de burger of ondernemer nog accurater te kunnen inlichten over de mogelijke dienstverleningen waarvan hij/zij kan genieten. De derde module levert daarbovenop bijkomende proactieve aanbevelingen, op basis van statistische methodes of door middel van artificiële intelligentie, waarin de burger of ondernemer mogelijk geïnteresseerd kan zijn. Gegevens die tijdens het raadplegen van de informatie worden gebruikt, zullen tot slot ook proactief vooringevuld worden als de burger of ondernemer beslist een aanvraag voor een dienstverlening op te starten (zie project 22.02 Aanvraagmodule).

Project 22.10 Digitale betaalmodule
Met het ontwikkelen van een digitale betaalmodule als generieke bouwsteen wordt ingespeeld op een reële nood bij vele Vlaamse entiteiten die een eenvoudige manier om een betaling te ontvangen willen integreren in hun digitale dienstverlening. Deze bouwsteen wordt gebouwd rondom een externe, te selecteren, Payment Service Provider (PSP) zodat deze eenvoudiger integreerbaar is met de producten- en dienstencatalogus en het orderopvolgingssysteem van de aansluitende Vlaamse entiteit. Er wordt ook een basisoplossing voorzien voor entiteiten die niet zelf over een orderopvolgingssysteem beschikken zodat individuele betalingen en de status ervan ook door hen kunnen opgevolgd worden. De bouwsteen ontsluit eveneens gegevens omtrent transacties, zodat de boekhouding van de entiteit automatisch gereconcilieerd kan worden. Hiervoor wordt tevens een standaardintegratie met Orafin voorzien. Tot slot wordt een naadloze integratie met de Aanvraagmodule (zie project 22.02) gerealiseerd.

Project 22.11 Operationaliseren van de Vlaamse Open City Architectuur (VLOCA)
De Vlaamse Open City Architectuur (VLOCA) biedt een bouwplan voor elke slimme gemeente, stad of regio zodat lokale besturen niet telkens opnieuw het warm water moeten uitvinden bij het bouwen van smart city-oplossingen en gemakkelijk gebruik kunnen maken van reeds bestaande kennis en initiatieven.
Met dit project wordt verder gewerkt aan de stelselmatige operationalisering van VLOCA, waarbij er wordt verder gebouwd op (i) onderzoek en ontwikkeling van imec en VITO, de ervaringen en innovatie vanuit de VLOCA trajecten beheerd door het Agentschap Binnenlands Bestuur (ABB) en (ii) de beproefde methodiek van Open Standaarden voor Linkende Organisaties (OSLO), beheerd door Digitaal Vlaanderen. VLOCA maakt eveneens de brug met de herbruikbare generieke componenten die Vlaanderen voor de lokale besturen ter beschikking stelt. Concreet wordt voor VLOCA een mature werkwijze uitgewerkt die leidt tot een verdere ontzorging van de lokale besturen en versterking van de private ICT markt in het kader van Smart City oplossingen. Door de verdere operationalisering wordt interoperabiliteit en schaalbaarheid bereikt en een hogere adaptatie en gebruik door bedrijven en lokale besturen beoogd.

////////////

C. PRESTATIE-INDICATOREN

Aan de hand van onderstaande kritische prestatie-indicatoren (KPI's) die voor het VRD 2-programma werden bepaald, wordt de adoptiegraad van de prioritaire componenten en de gebruiksfrequentie ervan gemeten. Aanvullende projectspecifieke KPI's zijn eveneens gedefinieerd in de projectdossiers in annex en worden jaarlijks voorgelegd aan het Stuurorgaan ter opvolging.

KPI nr.	Beschrijving	Streefwaarde	meetperiode
KPI 1	Stijgend aantal aansluitingen op de (nieuwe) generieke functionaliteit	In functie van specifiek product	2021-2024
KPI 2	Stijgend aantal transacties op de (nieuwe) generieke functionaliteit	In functie van specifiek product	2021-2024
KPI 3	Stijgend aantal eindgebruikers van de (nieuwe) generieke functionaliteit	In functie van specifiek product	2021-2024

3. BESTUURLIJKE IMPACT

A. BUDGETTAIRE IMPACT VOOR DE VLAAMSE OVERHEID

In 2022 wordt een bedrag van 10.000.000 EUR ingeschreven op het begrotingsartikel SC0-1SJA2NE-WT voor de uitvoering van de schijf 2022 van het VRD 2-programma.

nr	project	projectbudget
22.00	Portfoliobeheer	€ 308 180
22.01	Lokale Besluiten als geLinkte Open Data (LBLOD)	€ 1 250 000
22.02	Aanvraagmodule	€ 1 500 035
22.03	Geïntegreerde downloadtoepassing	€ 1 250 081
22.04	Decentraal beheer organisatieregister	€ 492 411
22.05	Aanmelden+ mandatenbeheer	€ 1 500 000
22.06	Documentendienst+	€ 750 000
22.07	Uniek Identificeren van Feitelijke Verenigingen	€ 496 661
22.08	Hybride digitale hulpmiddelen voor het contactcenter	€ 499 832
22.09	Informeren op maat	€ 1 502 700
22.10	Digitale betaalmodule	€ 200 100
22.11	Operationaliseren van de Vlaamse Open City Architectuur (VLOCA)	€ 250 000
Totaal		**€ 10 000 000**

Beheer- en exploitatiekosten die voortkomen uit de investeringen onder het VRD 2-programma voor het uitvoeringsjaar 2022 worden afgedekt door de beschikbare VRD-exploitatiebudgetten (VR2021 0204 DOC.0330/1BIS; VR2020 2711 DOC 1294/1 en 2). De verdeling en toekenning van deze exploitatiemiddelen maken deel uit van een beslissing Vlaamse Regering op het moment van voordracht van het VRD 2-programmaportfolio voor het uitvoeringsjaar 2023.

Het gunstig advies van de Inspectie van Financiën werd ontvangen op 19 oktober 2021.
Het begrotingsakkoord is aangevraagd op 27 november 2021.

B. ESR-TOETS

Niet van toepassing.

C. IMPACT OP HET PERSONEEL VAN DE VLAAMSE OVERHEID

Geen impact op het personeelsbestand noch op de personeelsbudgetten.

D. IMPACT OP DE LOKALE EN PROVINCIALE BESTUREN

Geen weerslag van het voorstel op de lokale en provinciale besturen, hoewel ze wel baten zullen hebben bij de VRD 2-investeringen en nauw betrokken worden bij het programmabeheer.

4. VERDER TRAJECT

Niet van toepassing.

5. VOORSTEL VAN BESLISSING

De Vlaamse Regering beslist:

(1) Haar goedkeuring te hechten aan de gemotiveerde voordracht van het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid betreffende de invulling van het programma Vlaanderen Radicaal Digitaal 2 voor het uitvoeringsjaar 2022.

De minister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Buitenlandse Zaken, Cultuur, Digitalisering en Facilitair Management,

Jan JAMBON