

## Advies

# Digitale watermeters

Brussel, 30 november 2020

Adviesvraag: Voorontwerp van decreet tot wijziging van het decreet van 18 juli 2003 betreffende het integraal waterbeleid, gecoördineerd op 15 juni 2018

Adviesvrager: Zuhail Demir - Vlaams minister van Justitie en Handhaving, Omgeving, Energie en Toerisme

Ontvangst adviesvraag: 31 oktober 2020

Adviestermijn: 31 dagen

Decretale opdracht: SERV-decreet 7 mei 2004 art. 11 (overlegfunctie)

Goedkeuring raad: 30 november 2020

Het advies kwam tot stand in samenwerking met Minaraad die het goedkeurde(n) op 30 november 2020

Contactpersonen: Annick Lamote – [alamote@serv.be](mailto:alamote@serv.be)

Wim Van Gils – [wim.van.gils@minaraad.be](mailto:wim.van.gils@minaraad.be)

Mevrouw Zuhel DEMIR  
Vlaams minister van Justitie en Handhaving, Omgeving, Energie en Toerisme  
Martelaarsplein 7  
1000 Brussel

**contactpersoon**  
Annick Lamote  
alamote@serv.be

**ons kenmerk**  
SERV\_20201130\_digitale watermeters\_ADV

**Brussel**  
30 november 2020

## **Adviesvraag digitale watermeters**

Mevrouw de minister

SERV en Minaraad ondersteunen het initiatief van de Vlaamse Regering om een aantal zaken zoals minimale functionaliteiten van de digitale watermeters en garanties inzake de bescherming van de persoonsgegevens decretaal te verankeren. Maar ze vinden het voorbarig om nu al een volledige uitrol van digitale watermeters op te leggen tegen 2030. Daarvoor ontbreekt nog te veel cruciale informatie zoals een afweging tegenover alternatieve beleidspistes en een duidelijk zicht op de kosten en de baten. De uitrol moet beter gekaderd worden in een globale visie op waterschaarste en bevoorradingszekerheid. Ook de doelstelling van de uitrol moet scherp gesteld worden. Het is beter om de evaluatie van de proefprojecten af te wachten en hieruit lessen te trekken alvorens een verplichte uitrol vast te leggen.

Er moeten dus nog een aantal belangrijke stappen gezet worden ter onderbouwing van een eventuele verplichte uitrol. Met oog op draagvlak is het belangrijk om hierover op een transparante manier te communiceren.

In dit advies formuleren SERV en Minaraad een aantal aanbevelingen en aandachtspunten bij de uitrol van digitale watermeters. Om van de digitale meters ook slimme meters te maken zijn er flankerende maatregelen nodig. Het advies reikt hier enkele suggesties aan.

Tot slot vragen de raden om de impact op de waterfactuur te bewaken. De uitrol van de digitale watermeters mag de waterfactuur niet doen toenemen tenzij pertinente maatschappelijke baten kunnen aangetoond worden.

Wij zijn steeds bereid om meer toelichting te geven bij dit advies.

Hoogachtend

Walter Roggeman  
voorzitter Minaraad

Danny Van Assche  
voorzitter SERV

# Inhoud

<b>Advies</b> .....	<b>6</b>
<b>1 Inleiding</b> .....	<b>6</b>
<b>2 Aanbevelingen bij decretale bepalingen</b> .....	<b>6</b>
<b>2.1 Betere onderbouwing is nodig om verplichte uitrol tegen 2030 te verantwoorden</b> .....	<b>6</b>
Kader in globale visie en verduidelijk de doelstelling .....	7
Onderzoek alternatieven .....	7
Weeg kosten en baten af op transparante manier .....	8
Benut ervaringen met uitrol en uit proefprojecten om bij te sturen .....	8
<b>2.2 Bemerkingen bij het decretaal kader</b> .....	<b>9</b>
Verplichte vervanging van analoge door digitale meter.....	9
Minimale functionaliteiten van de watermeter .....	9
Bescherming persoonsgegevens .....	10
<b>3 Aanbevelingen en aandachtspunten bij een uitrol van digitale watermeters</b> ....	<b>10</b>
<b>3.1 Maak van de digitale meter ook een slimme meter</b> .....	<b>10</b>
Zet in op flankerend beleid via sensibilisering.....	10
Ontsluit data voor de klant op een gebruiksvriendelijke manier .....	10
<b>3.2 Bewaak de impact op de waterfactuur</b> .....	<b>11</b>
Bouw garanties wat betreft doorrekening van kosten .....	11
Potentieel op waterbesparing van flexibele tarieven nog onduidelijk .....	11
<b>3.3 Databeheer</b> .....	<b>12</b>
Synergie met uitrol digitale energiemeters is positief .....	12
Kies voor één open gegevensstandaard .....	12
<b>Referenties</b> .....	<b>13</b>

# Advies

## 1 Inleiding

De SERV, de Minaraad en de Vlaamse Toezichtcommissie<sup>1</sup> zijn om advies gevraagd over het voorontwerp van decreet dat het decreet integraal waterbeleid (DIW) wijzigt met het oog op de uitrol van digitale watermeters en de bescherming van persoonsgegevens door drinkwaterbedrijven.

Dit voorontwerp van decreet:

- bepaalt de verplichte uitrol van digitale watermeters uiterlijk op 31 december 2030
- legt minimale functionaliteiten vast van de digitale watermeters
- bevat bepalingen die een maximale afstemming met de uitrol van digitale elektriciteitsmeters beogen
- voert garanties in met oog op de bescherming van persoonsgegevens nodig in het kader van de uitrol van de digitale watermeters en breidt die bescherming uit naar alle persoonsgegevens die drinkwaterbedrijven verzamelen via hun klantencontacten.

De timing en prioritering voor de plaatsing, eventuele extra functionaliteiten en de financiering van de digitale watermeters zullen bij besluit van de Vlaamse Regering geregeld worden.

In dit advies formuleren SERV en Minaraad aanbevelingen en aandachtspunten zowel bij de decretale bepalingen als bij de verdere invulling bij besluit van de Vlaamse Regering of in het Algemeen Waterverkoopreglement.

## 2 Aanbevelingen bij decretale bepalingen

### 2.1 Beter onderbouwing is nodig om verplichte uitrol tegen 2030 te verantwoorden

SERV en Minaraad vinden een algemene verplichte uitrol van digitale watermeters tegen 2030 voorbarig en vragen om de bepaling inzake de deadline in het voorontwerp van decreet te schrappen. Zij geven hiervoor verschillende redenen aan.

Ten eerste moet de uitrol van digitale watermeters beter gekaderd worden in een globale visie op waterschaarste en bevoorradingszekerheid. Ook de doelstelling van de uitrol moet scherp gesteld worden.

Ten tweede moeten er meer beleidsalternatieven (zie verder) onderzocht en afgewogen worden in een reguleringsimpactanalyse.

Ten derde zijn er nog te veel onzekerheden over de kosten en de baten om nu al een verplichte uitrol op 10 jaar vast te leggen. Evenmin is er zicht op de impact op de waterfactuur.

Ten vierde is het beter om de proefprojecten bij De Watergroep/Farys/Pidpa af te wachten en hieruit lessen te trekken alvorens een verplichte uitrol vast te leggen.

<sup>1</sup> Vlaamse Toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens.

Tenslotte is er in tegenstelling tot de uitrol van digitale energiemeters **geen Europese verplichting** om digitale watermeters volgens een strak tijdschema uit te rollen. De raden zien geen redenen om overhaast te werk te gaan en formuleren een aantal concrete aanbevelingen voor een betere onderbouwing en meer doelmatige beleidskeuze.

### Kader in globale visie en verduidelijk de doelstelling

Het uitrollen van digitale watermeters mag geen doel op zich zijn, maar moet kaderen in het ruimer beleid van waterschaarste en bevoorradingzekerheid.

In de nota aan de Vlaamse Regering is de beoogde beleidsdoelstelling geformuleerd als volgt “het gebruik van digitale watermeters sluit aan bij het optimaliseren van efficiënt gebruik van onze watervoorraden en het digitaliseren van de watersector” en “de uitrol van digitale meters streeft belangrijke baten na die zowel vanuit oogpunt duurzaamheid en bescherming van de klant na te streven zijn”.

SERV en Minaraad vragen om de doelstelling scherper te stellen. Wat beoogt men precies met een uitrol van digitale watermeters? Mikt men op operationele voordelen voor de drinkwaterbedrijven via een efficiëntere gegevensdoorstroming via digitalisering? Wil men lekverliezen aanpakken? Wil men klanten via een beter inzicht in hun waterverbruik sensibiliseren tot zuiniger gebruik? Of worden digitale watermeters uitgerold met oog op de invoering van flexibele tarifiering? Een meervoudige doelstelling is uiteraard mogelijk, maar ze moet geëxpliciteerd worden en er moet een inschatting gemaakt worden van het waterbesparingspotentieel. Wat is het besparingspotentieel van een uitrol van digitale meters? Hoeveel m<sup>3</sup> drinkwater denkt men effectief te kunnen besparen via digitale watermeters: via een betere lekdetectie, via gedragsverandering, via optimalisatie van drinkwaterproductie en netrendement, enz.? Over potentiële waterbesparing door gedragsverandering bestaat nog veel onzekerheid. Het is ook afhankelijk van flankerende maatregelen (zie verder). De proefprojecten zouden hier bijkomende inzichten moeten kunnen aanreiken.

De raden vragen om de doelstellingen inzake waterbesparing ook te kaderen binnen het Strategisch Plan Watervoorziening, om zo de samenhang met het beleid inzake de andere bronnen te verzekeren. Zou de versnelde digitalisering vb. niet meer baten kunnen opleveren bij de andere waterbronnen, waar de afnemers minder talrijk en de volumes doorgaans groter zijn?

### Onderzoek alternatieven

Eens de doelstelling scherp is gesteld is er nood aan een alternatievenonderzoek dat een antwoord moet bieden op de vraag of de digitale meters de beste beleids optie zijn om dit doel te bereiken. Belangrijk daarbij is ook dat de kosten en baten van de verplichte uitrol vergeleken worden met alternatieve maatregelen die dezelfde baten kunnen genereren. Dat geldt voor de veronderstelde waterbesparing, zowel bij gezinnen (bv. waterscan) als bedrijven (bv. wateraudit). Maar dat geldt ook voor de reductie van lekverliezen zowel bij klanten als op het net (Non Revenue Water). Een enquête bij de pilootklanten bij Water-Link geeft aan dat slechts 3 tot 5 % van de klanten melding maakt van abnormaal verbruik<sup>2</sup>. Via een correcte massabalans per zone zouden digitale meters kunnen bijdragen tot een daling van het NRW<sup>3</sup>. Kunnen ook virtuele watermeters

<sup>2</sup> VMM, VLAKWA en AquaFlanders [Digitale watermeters: webinar en workshops](#) presentatie van Jan Van den Bogaert op 6 juni 2020.

<sup>3</sup> VMM, VLAKWA en AquaFlanders [Digitale watermeters: webinar en workshops](#) presentatie Dirk Halet op 6 en workshop 12 juni 2020.

(vb. sensoren) op het leidingnet gelijkaardige informatie aanleveren tegen een lagere kost? Wat is de verhouding van de lekverliezen op het net en achter de meter?

Alternatievenonderzoek is ook nodig op vlak van de functionaliteiten van de meter, het databeheer en de uitrol zelf (al dan niet versneld of gesegmenteerd op basis van klantenprofielen).

### **Weeg kosten en baten af op transparante manier**

Er is nood aan een degelijke onderbouwing en transparante informatie, met een duidelijk zicht op de kosten en de baten en de onderzochte alternatieve pistes. Die ontbreekt nu.

De drinkwaterbedrijven die momenteel bezig zijn met de uitrol van digitale watermeters hebben een businesscase opgemaakt en voorgelegd aan de WaterRegulator, maar deze informatie is niet openbaar. Elk inzicht over de kostprijs van de uitrol van digitale watermeters ontbreekt. Evenmin is er zicht op baten voor de drinkwaterbedrijven van een uitrol van digitale meters. Het is ook onduidelijk of er verschillende uitrolscenario's onderzocht zijn, zo ja welke en waarom ze niet weerhouden zijn.

Er is ook nood aan doelgroep-specifieke analyses. Het gaat dan zowel om een relevante segmentering van mogelijke gebruikersgroepen (met voldoende aandacht voor kwetsbare groepen) als om de verdeling van kosten en baten tussen drinkwaterbedrijven en hun klanten. Nu lijken de baten vooral bij de drinkwaterbedrijven te liggen<sup>4</sup>.

Een baat die de drinkwaterbedrijven bijvoorbeeld prominent naar voren schuiven is het wegvallen van meteropnames, wat een aanzienlijke besparing op personeelskosten kan opleveren. Om hoeveel mensen gaat het? Krijgen die – al dan niet na een extra opleiding - een andere functie binnen het bedrijf? Wat is de baat hiervan in termen van loonkostenbesparing? Weegt dat op tegen de kosten voor de aankoop, de plaatsing, het databeheer, ontwikkeling software enz. Wordt de waardevermindering van de vervanging van nog niet afgeschreven analoge watermeters meegenomen?

Andere baten zijn een efficiëntere doorstroming van gegevens en – afhankelijk van de functionaliteiten – een snellere detectie van en het omgaan met problemen zoals lekken of breuken achter de watermeter of terugstroming op het net.

Ook maatschappelijke kosten en baten moeten in kaart gebracht worden.

### **Benut ervaringen met uitrol en uit proefprojecten om bij te sturen**

Gezien Vlaanderen pioniert op het vlak van digitale watermeters, valt er weinig te leren uit buitenlandse voorbeelden en zijn we vooral aangewezen op eigen ervaringen bij de drinkwaterbedrijven die al met de uitrol bezig zijn en uit de proefprojecten van De Watergroep/Farys/Pidpa.

Belangrijk is dat niet alleen wordt gekeken naar technische, financiële en logistieke implicaties, maar dat ook de outcome wordt gemeten. Wat betekent het op vlak van waterbesparing door klanten, door lekdetectie, door daling van NRW, ...

<sup>4</sup> Zie SERV (2020) Achtergrondrapport [Waterschaarste en droogte](#) Brussel, 13 juli 2020 p. 75.



## 2.2 Bemerkingen bij het decretaal kader

Momenteel zijn drie van de zes drinkwaterbedrijven in Vlaanderen onafhankelijk van elkaar digitale watermeters aan het uitrollen. De drie andere drinkwaterbedrijven – goed voor 90% van de watermeters - starten samen een proefproject en zoeken hierbij naar synergiën via onderlinge samenwerking én ook met Fluvius dat de digitale energiemeters uitrolt.

SERV en Minaraad ondersteunen het initiatief van de Vlaamse Regering om een aantal zaken zoals de minimale functionaliteiten van de digitale meters en de garanties inzake de bescherming van de persoonsgegevens nu al decretaal te verankeren.

Hierna formuleren ze enkele bemerkingen bij de bepalingen uit het voorontwerp van decreet.

### Verplichte vervanging van analoge door digitale meter

Het decreet voorziet in de verplichte plaatsing van digitale watermeters. Klanten hebben dus geen keuze en zullen de vervanging van hun analoge meter door een digitale meter niet kunnen weigeren. De vraag stelt zich of – zoals bij de digitale elektriciteitsmeters het geval is – veel klanten zullen weigeren<sup>5</sup>. Er zal immers geen meerkost aangerekend worden bij de vervanging van de analoge meter. De kosten zullen ‘gesolidariseerd’ worden via het variabel tarief (zie verder). Ook speelt hier niet de problematiek van het voordeel van een terugdraaiende teller versus capaciteitstarief zoals bij elektriciteit.

SERV en Minaraad kunnen de verplichte vervanging van analoge door digitale meters ondersteunen, mits twee voorwaarden: (1) garanties inzake privacy en (2) mogelijkheid om een uitzondering aan te vragen vb. omwille van stralingsgevoeligheid. In dit verband verwijzen ze naar de digitale energiemeters die nu uitgerold worden en waar op termijn een “bedrade versie” zou kunnen geplaatst worden om tegemoet te komen aan de problematiek van stralingsgevoeligheid.

De raden vragen ook om de optie “natuurlijke vervanging” d.i. bij einde leven van de analoge meters als optie mee te nemen in de kostenbaten-analyse.

### Minimale functionaliteiten van de watermeter

Volgende minimale functionaliteiten worden decretaal vastgelegd:

- Meten en registreren van het volume van het geleverde water
- Communicatie in één of twee richtingen (afhankelijk van het type meter)
- Mogelijkheid tot verwittiging van de exploitant en de abonnee bij vermoeden van een lek in het *huishoudelijk* net
- Mogelijkheid tot verwittiging van de exploitant en de abonnee bij vermoeden van een breuk in het *huishoudelijk* net.
- Detectie van een terugstroom vanuit het *huishoudelijk* net ten gevolge van een niet of slecht werkende terugslagklep

SERV en Minaraad vinden de verwijzing naar het *huishoudelijk net* misleidend. Het wekt de indruk dat enkel huishoudelijke klanten gevat zijn, terwijl dat niet de intentie is van de wetgever. Ze vragen om de tekst van het ontwerpdecreet aan te passen vb. door de zinsnede “achter de water

<sup>5</sup> Sinds november 2019 is bij Fluvius een ‘overtuigingscel’ opgestart. Wanneer een netgebruiker niet akkoord gaat met een digitale meter, bellen medewerkers de netgebruiker, met de bedoeling naar de netgebruiker te luisteren, hem correct te informeren en hem van het nut van de digitale meter te overtuigen. De eerste resultaten tonen een ‘succesratio’ aan van 77%.

meter” of het “net van de abonnee” of om dit minstens te verduidelijken in de memorie van toelichting.

De functionaliteit om het debiet te beperken of de watertoevoer af te sluiten vanop afstand wordt niet verplicht. De raden onderschrijven dit. Het lijkt hen onverantwoord om de – veel duurdere – type II meters op grote schaal uit te rollen. Ze benadrukken dat de plaatsing van Type II meters geen aanleiding mag geven tot meer afsluitingen of debietsbeperkingen. De voorwaarden bepaald in het LAC decreet en besluit leggen hiervoor de strikte bepalingen vast.

### Bescherming persoonsgegevens

SERV en Minaraad vinden het positief dat dit voorontwerp van decreet zich niet beperkt tot de persoonsgegevens gekoppeld aan de uitrol van de digitale watermeter, maar betrekking heeft op alle persoonsgegevens die drinkwaterbedrijven verzamelen via hun klantencontacten. Wat betreft de bescherming van de persoonsgegevens zijn de bepalingen die zijn vastgelegd in het energiedecreet als leidraad genomen. Dit lijkt volgens de raden een goed uitgangspunt. Ze formuleren wel vragen bij de governance van het databeheer (zie verder).

## 3 Aanbevelingen en aandachtspunten bij een uitrol van digitale watermeters

### 3.1 Maak van de digitale meter ook een slimme meter

Een digitale meter op zich is nog geen slimme meter. Of een digitale meter ook *slimme* meter wordt, hangt af van wat er met de data gebeurt. Dit geldt zowel voor de drinkwaterbedrijven als voor hun klanten. Volgens SERV en Minaraad zijn er op dit vlak flankerende maatregelen nodig.

#### Zet in op flankerend beleid via sensibilisering

In het advies Waterschaarste en Droogte benadrukte de SERV al het belang van sensibilisering en het inzetten op gedragsverandering en formuleerde hiervoor concrete suggesties zowel voor huishoudelijke klanten als voor bedrijven. Spaarzaam omgaan met water – niet alleen drinkwater – moet niet enkel in kritieke periodes van schaarste maar op ieder moment. Het gebruik van digitale watermeters kan hiertoe bijdragen. Maar tegelijk met het inzicht in het verbruik blijft het zeer belangrijk om in te zetten op sensibilisering en het aanreiken van tips en tricks om water te besparen en vooral ook welk water voor wat kan gebruikt worden.

Het is belangrijk om adequate informatie te geven over de digitale meter : wat kan hij / wat niet? Hoe worden de gegevens doorgestuurd? Wat gebeurt er met de gegevens? Kan er interferentie zijn met wifi-netwerken? Enz.

#### Ontsluit data voor de klant op een gebruiksvriendelijke manier

Wil men van de digitale watermeter een instrument maken om mensen bewust te maken van hun waterverbruik dan is het cruciaal om het inzicht in de gegevens zo transparant en gebruiksvriendelijk als mogelijk aan te bieden. Op die manier kunnen klanten ook overtuigd worden van de voordelen van een digitale watermeter.

SERV en Minaraad vragen aan de drinkwaterbedrijven om met de toezichthoudende overheid te bekijken hoe ze op de meest adequate manier feedback kunnen geven aan de klant over de data van zijn digitale watermeter. Dit kan zowel op actieve manier (basisgegevens via factuur, via

website) als passief (op vraag klanten die meer detailinformatie wensen). De verantwoordelijkheid en de concrete uitwerking hiervan ligt bij de drinkwaterbedrijven. De raden suggereren de ontwikkeling van een gebruiksvriendelijke app voor smartphone / tablet / pc die ook meldingen kan sturen ingeval van lek, breuk of terugslag. Deze app wordt best gratis aangeboden bij de plaatsing van de digitale watermeter<sup>6</sup>. Bij het ontsluiten van deze data moet ook aandacht uitgaan naar e-inclusie zodat alle klanten – ook zij die niet over de juiste digitale tools en skills beschikken – de informatie bekomen.

## 3.2 Bewaak de impact op de waterfactuur

### Bouw garanties wat betreft doorrekening van kosten

De drie drinkwaterbedrijven die digitale meters uitrollen rekenen hiervoor geen extra kosten aan op individuele basis. De kosten voor de installatie van de meters zullen doorgerekend worden in de variabele tarieven zoals bepaald in de tariefreguleringsmethodologie. Maar het is heel onduidelijk wat de impact zal zijn op de waterfactuur. Ook hoe de aanrekening zal gebeuren voor de verschillende klantensegmenten (huishoudelijk – niet-huishoudelijk) is onduidelijk.

Het is volgens SERV en Minaraad in ieder geval voorbarig om te stellen dat de uitrol van digitale watermeters geen impact zal hebben op de integrale waterfactuur. De reële impact zal afhangen van de financiële baten voor de drinkwaterbedrijven van een uitrol van digitale meters. De raden vrezen dat een verplichte uitrol van de digitale meters tegen 2030 de waterfactuur zal doen stijgen. Zij vragen uitdrukkelijk dat de Water-Regulator dit streng zou bewaken. De factuur mag volgens SERV en Minaraad niet stijgen tenzij er pertinente maatschappelijke baten kunnen aangetoond worden.

Speciale aandacht moet hierbij uitgaan naar kansarme huishoudens, ook zij die geen recht hebben op het sociaal tarief.

### Potentieel op waterbesparing van flexibele tarieven nog onduidelijk

In het kader van een proactief beleid inzake waterschaarste en droogte worden flexibele tarieven als mogelijke maatregel naar voren geschoven. De digitale watermeters maken deze optie mogelijk.

Het besparingspotentieel van flexibele tarieven is echter nog onduidelijk en moet verder onderzocht worden. Ook de socio-economische impact van een flexibele tariefzetting dient nader onderzocht.

Zolang niet alle klanten over digitale meters beschikken zijn flexibele tarieven nog niet aan de orde. Er is dus tijd voor voorbereidend onderzoek. SERV en Minaraad vragen om dit onderzoek tijdig in te plannen en wensen betrokken te worden bij deze studies.

In ieder geval moet bij eventuele flexibele tarieven onderscheid gemaakt worden tussen levensnoodzakelijk (basis)verbruik en luxeverbruik. De betaalbare toegang tot een basishoeveelheid levensnoodzakelijk water moet steeds gegarandeerd blijven voor iedereen.

<sup>6</sup> Ter info: Flux50 heeft [www.maakjemeterslim.be](http://www.maakjemeterslim.be) opgezet met toepassingen die op de gebruikerspoort van de digitale meter kunnen worden aangesloten. Bedoeling is gebruikers te overtuigen over de baten en bijkomende mogelijkheden die de digitale energiemeters. Momenteel staan er dertig toepassingen op de site, en dat aantal zal in de komende maanden nog uitbreiden.

### 3.3 Databeheer

#### Synergie met uitrol digitale energiemeters is positief

SERV en Minaraad hebben al meermaals aangedrongen om synergiën te zoeken tussen verschillende nutsleveranciers, in concreto drinkwaterbedrijven en energiebedrijven/netbeheerders (vb. afstemming waterbesparende ingrepen op de renovatiegolf inzake energie-efficiëntie<sup>7</sup>). Ze vinden het dan ook positief dat het voorontwerp van decreet een bepaling bevat met het oog op maximale afstemming te realiseren met distributienetbeheerders voor gas en elektriciteit. Minstens zal onderzocht worden hoe de datacommunicatie van de meetgegevens en technische gegevens van de digitale watermeters kan gealigneerd worden op die van de digitale energiemeters. De raden beseffen dat gelet op de verschillende timing in uitrol er wellicht weinig synergiën mogelijk zijn in gezamenlijke plaatsing. SERV en Minaraad zien vooral synergiën via samenwerking en het leren van elkaar op het vlak van gegevensbeheer, data-analyse en actieve communicatie naar klanten.

#### Kies voor één open gegevensstandaard

SERV en Minaraad vinden het belangrijk dat de data die de drinkwaterbedrijven verzamelen en beheren zoveel als mogelijk met respect van de privacy en mededinging open data worden die gratis beschikbaar worden gesteld<sup>8</sup>. Dit is ook belangrijk in het kader van beleidsvoorbereiding. Het kan tevens de marktmacht van de drinkwaterbedrijven beperken.

De raden zijn vanuit die optiek voorstander van één open gegevensstandaard. Ook de WaterRegulator wijst in zijn advies op het belang van één open gegevensstandaard voor de uitwisseling van gegevens door de digitale watermeters en haalt volgende twee voordelen aan voor zo'n open gegevensstandaard:

- Meer vrijheid en transparantie voor de klant in het gebruik van zijn gegevens
- Voorkomt mogelijke extra hinderpalen in de organisatie van de watersector. Dit geldt ook wanneer een exploitant zou veranderen van externe gegevensbeheerder.

SERV en Minaraad wijzen tot slot op het belang van een sterke dataregulering en de nodige capacitybuilding op dat vlak.

<sup>7</sup> Zie SERV (2020) Advies [Waterschaarste en droogte](#) Brussel, 13 juli 2020 p. 27.

<sup>8</sup> Zie ook SERV en Minaraad (2017) Advies [Decretale mist over digitale meters](#) Brussel, 2 oktober 2017.

## Referenties

- Minaraad (2020) Briefadvies [Strategisch Plan Watervoorziening](#) Brussel, 14 juli 2020.
- SERV (2011) Advies [Kosten-batenanalyse slimme meters](#) Brussel, 1 juni 2011.
- SERV (2012) Advies [Herziene kosten-batenanalyse slimme meters](#) Brussel, 1 maart 2012.
- SERV (2014) Advies [Tarifiering van drinkwater – analyse en aanbevelingen](#) Brussel, 6 juni 2014.
- SERV en Minaraad (2015) Advies [Tariefregulering drinkwater](#) Brussel, 7 september 2015.
- SERV en Minaraad (2017) Advies [Digitale meters tegen de meetlat](#) Brussel, 10 april 2017.
- SERV en Minaraad (2017) Advies [Decretale mist over digitale meters](#) Brussel, 2 oktober 2017.
- SERV (2020) Advies en achtergrondrapport [Waterschaarste en droogte](#) Brussel, 13 juli 2020.
- Vlaams Parlement – [Vraag om uitleg over de actualisering van de kosten-batenanalyse voor de versnelde uitrol van de digitale meters](#) – 2016 (2019-2020).
- Vlaams Parlement – [Vraag om uitleg over de digitale watermeter](#) – 3175 (2019-2020).
- VMM (2017) [Verkenkend onderzoek slimme watermeter](#).
- VMM, VLAKWA en AquaFlanders [Digitale watermeters: webinar en workshops](#) 6 en 12 juni 2020.