

DE VLAAMSE MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

NOTA AAN DE VLAAMSE REGERING

Betreft: Relanceplan Vlaamse Veerkracht: Versnelde digitalisering MAP6 en ontwikkeling van een datawarehouse (project 75) - Ontwikkeling Digitaal Loket Landinrichting

Samenvatting:

Om tegemoet te komen aan de vraag naar verdere digitalisering voor transacties met de overheid zal de VLM een centraal digitaal Loket Landinrichting uitbouwen. Dit loket zal gericht zijn op de verschillende betrokkenen bij inrichtingsprojecten en heeft 3 belangrijke doelstellingen:

- digitale communicatie met de betrokkenen in één centraal loket
- volledig overzicht van de projecten en opvolging door de betrokkenen partijen
- vergoedingenloket en databank voor aanvragen en opvolgen van vergoedingen waarbij de VLM instaat voor het globaal administratief beheer.

Een conceptuele analyse is opgeleverd. De verdere ontwikkeling zal gebeuren door een extern bedrijf, onder toezicht van een IT-projectleider van de VLM. De geraamde kostprijs is €1.000.000, te putten uit de middelen uit het Relanceplan Vlaamse Veerkracht.

1. SITUERING

In het regeerakkoord 2019-2024 zet de Vlaamse regering verder in op digitalisering. Vlaanderen Radicaal Digitaal voorziet dat alle transacties met de overheid maximaal digitaal moeten zijn om zo een verregaande vereenvoudiging en digitalisering van de werking van de overheid te realiseren. Er wordt gemikt op een “state of the art”-dienstverlening aan de burger, met zo weinig mogelijk paperassen. Daartoe worden de investeringen in digitalisering verhoogd.

De VLM geeft het Vlaams openruimtebeleid en het plattelandsbeleid mee vorm in samenwerking met diverse partners en in overleg met de betrokken burgers. Een gebiedsgerichte aanpak, het ondersteunen van lokale initiatieven en de verhoging van de omgevingskwaliteit en de leefbaarheid zijn daarbij de belangrijkste doelstellingen, zodat omwonenden en gebruikers er wel bij varen. Tijdens het uitvoeren van de processen met de hierbij horende beschikbare instrumenten gebeurt er veel onderlinge communicatie met de betrokkenen. Heden geschiedt deze onderlinge communicatie nog via een papieren procedure ondanks het feit dat vele onderdelen van de interne processen reeds gedigitaliseerd zijn.

In 2013 legde de Vlaamse Regering de principes vast voor een harmonisatie van de compenserende vergoedingen voor eigenaars en gebruikers, die getroffen worden door bestemmingswijzigingen of beperkingen op het gebruik (VR2013 2012 DOC.1580/1). Deze harmonisatie had enerzijds betrekking op de berekening van de vergoedingen en anderzijds op de procedure om dergelijke vergoeding aan te vragen of te verkrijgen. Hierbij werd gekozen voor een administratieve procedure, waarbij de VLM zou instaan voor het globaal administratief beheer. Deze principes werden vertaald in een ontwerp van instrumentendecreet, dat thans in het Vlaams Parlement in behandeling is.

Het is de bedoeling dat de VLM als agentschap instaat voor het globaal administratief beheer en de ontwikkeling van een vergoedingenloket en een vergoedingen-databank. De procedures inzake vergoedingendossiers verlopen vandaag nog volledig op papier. Het uitwerken van een vergoedingenloket en een vergoedingendatabank zal ervoor zorgen dat de aanvrager van een vergoeding zijn aanvraag digitaal kan indienen (frontoffice) en dat alle actoren efficiënt en gestructureerd kunnen werken aan vergoedingendossiers via een goed werkende backoffice.

Door verdere digitalisering vereenvoudigen we de werking van de VLM in de interactie met haar betrokkenen. Bovendien zal een e-loket ervoor zorgen dat interne en externe processen verder zullen gedigitaliseerd worden, waardoor parallelle papierstromen kunnen worden afgeschaft. De ontwikkeling van dit centraal digitaal loket omvat volgende 3 componenten:

- Digitale brievenbus: het digitaal ter beschikking stellen van briefwisseling / documenten aan burgers en ondernemingen;
- Projectopvolging: de mogelijkheid bieden aan burgers en ondernemingen om alle plannen en lijsten digitaal in te kijken;
- Vergoedingenloket en databank: het digitaal aanvragen en opvolgen van vergoedingen.

In het relanceplan Vlaamse Veerkracht is in het kader van het speerpunt digitale transformatie, via deelproject 75, €2.450.000 voorzien voor de VLM. Hiervan gaat €1.450.000 naar de versnelde digitalisering van MAP6 en de ontwikkeling van een datawarehouse. Het overige budget van €1.000.000 is voorzien voor de ontwikkeling van het digitaal loket landinrichting.

2. LOKET LANDINRICHTING

In 2021 werd een conceptuele analyse van het loket uitgevoerd. Daarbij werd de nodige functionaliteit en een plan van aanpak voor de ontwikkeling uitgewerkt. Het loket bestaat uit volgende 3 onderdelen:

- Digitale brievenbus

Met de digitale brievenbus zorgt de VLM ervoor dat alle gerichte onderlinge 'persoons-en/of bedrijfsspecifieke' communicatie digitaal aan haar externe klanten bezorgd wordt. Hierbij zal gebruik gemaakt worden van de MAGDA documentendienst. Met de MAGDA documentendienst kunnen berichten naar de eBox van een burger en/of een onderneming gestuurd worden. eBox is een beveiligde elektronische brievenbus of een verzamelpunt waarin de burger en/of onderneming al zijn overheidsdocumenten veilig digitaal kan ontvangen, bewaren en beheren. De klant kan deze berichten lezen via MijnBurgerprofiel of voor ondernemingen via het ondernemersloket, volgens de daar geldende bewaartermijnen. Alle berichten zijn daarnaast ook raadpleegbaar op het loket landinrichting.

In lijn met de bepalingen uit het Bestuursdecreet met betrekking tot digitale communicatie, bepaalt de klant zelf of hij communicatie via eBox, email of op papier wenst te ontvangen. Voor communicatie op papier kiest de VLM ervoor om dit voorlopig zelf te blijven afprinten en opsturen. In de toekomst zou hier ook voor de printservice van de MAGDA Documentendienst gekozen kunnen worden.

- Projectopvolging

De procedures inzake herverkavelings- en andere inrichtingsprojecten verlopen momenteel nog volledig op papier. Het aanbieden van een digitaal loket voor de belanghebbenden die betrokken zijn in deze grote projecten zal de onderlinge communicatie optimaliseren. In dit loket zullen alle procesmatige documenten ter inzage worden gelegd én kan de betrokkene opmerkingen, voorstellen en bezwaren indienen, en al dan niet zelf aanduidingen maken op kaarten. Bovendien kunnen de betrokkenen hier de stand van zaken van het project in detail opvolgen. Dit draagt bij aan de transparantie en verhoogt daarmee het draagvlak van deze projecten.

- Vergoedingenloket en -databank

Zoals principieel voorzien in de beslissing van 2013 (zie hoger) en het ontwerp van Instrumentendecreet zou VLM als agentschap instaan voor het globaal administratief beheer en de ontwikkeling van een vergoedingenloket en een vergoedingen-databank. Daarnaast staat de VLM ook in voor het afhandelen van vergoedingen in het kader van het decreet Landinrichting en in het kader van het flankerend beleid PAS.

Volgende vergoedingen kunnen worden opgenomen in het vergoedingenloket:

Uit het ontwerp van instrumentendecreet:

- planschadevergoeding
- bestemmingswijzigingscompensatie
- compensatie ingevolge beschermingsvoorschriften vermeld in het grond- en pandendecreet
- vergoeding vermeld in artikel 8 van het decreet betreffende de waterkeringen
- gebruikersvergoeding
- vergoeding ingevolge actieve inschakeling in de waterbeheersing
- Vergoedingen voor watergevoelige open ruimte gebieden
- Billijke schadevergoeding

Uit het decreet Landinrichting:

- Vergoedingen bij beheersovereenkomsten
- Dienstenvergoeding
- Vergoedingen bij vrijwillige bedrijfstopzetting, bedrijfsverplaatsing en bedrijfsreconversie

In het kader van PAS:

- Vergoeding voor bedrijfsbegeleiding

De procedures inzake vergoedingendossiers zoals de kapitaalschadevergoeding en de gebruikerscompensatie verlopen momenteel nog volledig op papier. Het uitwerken van een vergoedingenloket en een vergoedingendatabank zal ervoor zorgen dat de aanvrager van een vergoeding zijn aanvraag digitaal kan indienen (loket) en dat de leden van de landcommissies, betrokken medewerkers van VLM en andere Vlaamse overheidspartners, efficiënt en gestructureerd kunnen werken aan vergoedingendossiers via een goed werkende backoffice.

3. BUDGETTAIRE WEERSLAG

De ontwikkeling van het loket landinrichting zal worden uitbesteed. De totale ontwikkelkost wordt, op basis van het plan van aanpak uit de conceptuele analyse, geschat op ongeveer 1.100 mandagen of €1.000.000. Toewijzing van dit project is voorzien begin 2022, met een uitvoering in 2022 en 2023. Hierbij wordt voorlopig volgende vereffeningstabel voorzien. Op basis van een gedetailleerd plan van aanpak en timing op te stellen door de opdrachthouder kunnen de bedragen van VEK 2022 en 2023 nog verder verfijnd worden.

	VAK2022	VEK 2022	VEK 2023
--	---------	----------	----------

Ontwikkeling loket landinrichting	1000 kEuro	500 kEuro	500 kEuro
-----------------------------------	------------	-----------	-----------

De overige €1.450.000 uit het budget van deelproject 75 is voorzien voor nieuwe en wijzigingen aan IT-toepassingen voor de verdere implementatie van het MestActiePlan (MAP6) en de ontwikkeling van een nieuw datawarehouse voor de Mestbank. Dit project is voorgesteld in een mededeling aan de Vlaamse regering op 5 maart 2021 (VR 2021 0503 VV MED 0009-1).

De Inspectie van Financiën heeft een gunstig advies gegeven op 14 september 2021.

Het akkoord van de Vlaamse minister, bevoegd voor de begroting is verleend op 22 september 2021.

4. VOORSTEL VAN BESLISSING

Het loket landinrichting verzekert de digitale interactie van de Vlaamse overheid met haar klanten. Ten eerste voorziet het loket een maximale digitale communicatie, daarnaast ook de mogelijkheid om de verschillende inrichtingsprojecten online op te volgen en tenslotte voorziet het ook een vergoedingenloket om vergoedingen aan te vragen en te beheren. In het relanceplan Vlaamse Veerkracht is €2.450.000 voorzien voor deelproject 75.

De Vlaamse regering beslist, op voorstel van de minister van Omgeving, om 1 miljoen euro te voorzien voor VLM ter realisatie van de ontwikkeling van een centraal digitaal loket Landinrichting.

De Vlaamse minister van Justitie en Handhaving, Omgeving, Energie en Toerisme

Zuhal DEMIR