

ADVIES AAN DE **VLAAMSE REGERING**

**Advies met betrekking tot het
charter en het beeldmerk 'Iedereen
verdient vakantie'**

19 juni 2019

Stuurgroep 'Iedereen verdient vakantie'

Advies met betrekking tot het charter en het beeldmerk 'Iedereen verdient vakantie'

1 INHOUD

1	Inhoud.....	2
2	Situering.....	3
3	Advies charter 'Iedereen verdient vakantie'.....	4
3.1	Voorwaarden charter 'Iedereen verdient vakantie'.....	4
3.1.1	Vormelijke en inhoudelijke voorwaarden.....	4
3.1.2	Voorwaarden lidmaatschap netwerk 'Iedereen verdient vakantie'.....	4
3.1.3	Voorwaarden procedure toekenning en uitsluiting.....	5
3.1.4	Voorwaarden voor herziening inhoud en voorwaarden charter.....	5
3.2	Inhoud charter 'Iedereen verdient vakantie'.....	6
4	Advies beeldmerk 'Iedereen verdient vakantie'.....	7

Stuurgroep 'Iedereen verdient vakantie'

Advies met betrekking tot het charter en het beeldmerk 'Iedereen verdient vakantie'

2 SITUERING

Op 22 maart 2019 stelde de Vlaamse Regering de stuurgroep 'Iedereen verdient vakantie' aan. Deze stuurgroep is een officieel adviesorgaan binnen het decreet 'Iedereen verdient vakantie'. De stuurgroep heeft 2 taken:

1. De stuurgroep is gemandateerd om adviezen voor Vlaamse Regering te ontwikkelen, die de voorwaarden en inhoud van het charter en het model en gebruiksvoorwaarden van het beeldmerk bepalen.
2. De stuurgroep is verantwoordelijk om de kwaliteitsvolle werking van het netwerk en het charter te coördineren, te voeden, te bewaken en te evalueren.

De stuurgroep is in eerste plaats de drager van de netwerkvisie die eigen is aan het netwerk 'Iedereen verdient vakantie'. De stuurgroep heeft als taak het participatieve proces binnen het netwerk te vrijwaren, door de doelstellingen en de geest van het decreet te bewaken. Het netwerk blijft zelf eigenaar over strategische veranderingsprocessen. Het decreet bepaalt dat de stuurgroep evenwichtig moet worden samengesteld uit 'vertegenwoordigers van Toerisme Vlaanderen en vertegenwoordigers uit de sector van sociaal toerisme die representatief zijn voor het aanbod, de bemiddeling en de gebruikers'. De stuurgroep 'Iedereen verdient vakantie' bestaat uit:

- de heer Jan Van Praet, afdelingshoofd Bestemmingsontwikkeling Toerisme Vlaanderen;
- mevrouw Marianne Schapmans, directeur Steunpunt Vakantieparticipatie Toerisme Vlaanderen;
- de heer Michel Vandendriessche, voorzitter Raadgevend Comité Toerisme Vlaanderen;
- de heer Jonas Quinteyn, educatief medewerker Bizon vzw;
- de heer Bart Vermeulen, directeur Koepel van Attracties & Musea vzw;
- mevrouw Vera Gebeelen, operational manager CSR-afdeling Pierre & Vacances;
- de heer Tom Decraecke, coördinator Koninklijke Villa (voorzitter);
- mevrouw Bieke Parmentier, verantwoordelijke Berkelhoeve - vzw Elegast;
- de heer Francis Fivez, algemeen directeur NZ Vakanties;
- de heer Roeland Schaeken, algemeen coördinator Horizont vzw;
- mevrouw Razia Alibhai, consulent integratie bij Agentschap Integratie en Inburgering;
- mevrouw Karen Sleurs, maatschappelijk werker OCMW Oudenaarde;
- mevrouw Licorice Leroy, stafmedewerker Armoedebeleid Netwerk tegen Armoede vzw;
- de heer Dimitri Haezebrouck, coördinator Vrijtijdspunt Oranje vzw;
- de heer Pat Rooseleers, coördinator Sociaal-Cultureel Werk OKRA vzw.

Dit advies heeft betrekking op de voorwaarden en inhoud van het charter 'Iedereen verdient vakantie' (cf. art.7§3), en het model en gebruiksvoorwaarden van het beeldmerk 'Iedereen verdient vakantie' (cf. art.8§2) van het decreet 'Iedereen verdient vakantie'. Het werd ontwikkeld op basis van een participatief proces met het netwerk 'Iedereen verdient vakantie', onder het voorzitterschap van de heer Tom Decraecke, en afgerond op de vergadering van 19 juni 2019.

Stuurgroep 'Iedereen verdient vakantie'

Advies met betrekking tot het charter en het beeldmerk 'Iedereen verdient vakantie'

3 ADVIES CHARTER 'IEDEREEN VERDIENT VAKANTIE'

3.1 Voorwaarden charter 'Iedereen verdient vakantie'

3.1.1 Vormelijke en inhoudelijke voorwaarden

Het bestaande netwerk 'Iedereen verdient vakantie' is een breed maatschappelijk gedragen project, waarbij een diversiteit aan partners, vrijwillig en volgens eigen vermogen, bijdragen aan het wegwerken van vakantiedrempels voor mensen die deze niet zelfstandig kunnen overwinnen. Het charter 'Iedereen verdient vakantie' wordt de engagementsverklaring om deel uit te maken van dit netwerk. Daarnaast zal het toegang geven tot andere instrumenten in het decreet 'Iedereen verdient vakantie'. De stuurgroep gelooft dat de rijkdom aan diversiteit binnen het netwerk gevrijwaard moet worden om toekomstige groei te garanderen. Daarom moet het charter 'Iedereen verdient vakantie' een breed wervende engagementsverklaring zijn, die iedereen wie wil bijdragen aan het verwezenlijken van haar doelstellingen moet kunnen ondertekenen.

De stuurgroep adviseert om volgende vormelijke en inhoudelijke voorwaarden voor het charter op te nemen:

- De inhoud van het charter gericht moet zijn op het breed werven van een grote diversiteit aan netwerkpartners.
- Het charter is een engagementsverklaring die ondertekend moet kunnen worden door beide partijen: de netwerkpartner enerzijds, en Toerisme Vlaanderen anderzijds.

3.1.2 Voorwaarden lidmaatschap netwerk 'Iedereen verdient vakantie'

Door het ondertekenen van het charter wordt men lid van het netwerk 'Iedereen verdient vakantie'. Omdat het ondertekenen van het charter een voorwaarde is om toegang te krijgen tot verdere instrumenten in het decreet, zal Toerisme Vlaanderen een databank moeten ontwikkelen om deze te kunnen consulteren. De stuurgroep oordeelt dat deze databank een belangrijk sensibiliserings- en netwerkinstrument kan zijn.

De stuurgroep stelt vast dat de artikels 3, 5 en 7 van het decreet mogelijks in tegenspraak zijn, met betrekking natuurlijke personen toegang te geven tot het ondertekenen van het charter. De stuurgroep vindt het essentieel dat ook natuurlijke personen het charter moeten kunnen ondertekenen. In het huidige netwerk 'Iedereen verdient vakantie' spelen zij een cruciale rol. Zij kunnen doelgroepen van organisaties die om diverse redenen niet in staat zijn om het charter te ondertekenen, op persoonlijk initiatief toch toegang geven tot de dienstverlening van het steunpunt vakantieparticipatie.

Stuurgroep 'Iedereen verdient vakantie'

Advies met betrekking tot het charter en het beeldmerk 'Iedereen verdient vakantie'

De stuurgroep adviseert om volgende voorwaarden met betrekking tot het lidmaatschap van het netwerk 'Iedereen verdient vakantie' op te nemen:

- Het charter kan ondertekend worden door alle natuurlijke personen en rechtspersonen die zich willen engageren om de doelstellingen van het decreet te verwezenlijken.
- Alle netwerkpartners moeten standaard met naam en gemeente gepubliceerd worden in een publiek consulteerbare databank, tenzij de netwerkpartner aangeeft dit niet toe te staan.
- De databank moet voor alle netwerkpartners voor verdere relevante informatie toegankelijk gemaakt, tenzij de netwerkpartner aangeeft dit niet toe te staan.

3.1.3 Voorwaarden procedure toekenning en uitsluiting

Het huidige netwerk 'Iedereen verdient vakantie' bestaat uit 2.500 netwerkpartners. Momenteel is het ondertekenen van een charter enkel een voorwaarde voor netwerkpartners die een engagement aangaan om een sociaal tarief voor dagrecreatie of verblijfstoerisme aan te bieden aan personen met financiële vakantiedrempels. Daarom moet er een procedure uitgewerkt worden die de toekenning en uitsluiting bepaalt voor alle netwerkpartners. De stuurgroep geeft hierbij aan dat ze een sensibiliserende verantwoordelijkheid heeft om het engagement in het charter blijvend duidelijk te houden in het netwerk.

De stuurgroep adviseert om volgende voorwaarden met betrekking tot de procedure voor toekenning en uitsluiting op te nemen:

- Voor de aanvraagprocedure moet Toerisme Vlaanderen op input van de stuurgroep de formaliteiten kunnen uitwerken.
- De aanvraagprocedure moet schriftelijk mogelijk blijven omdat veel huidige en potentiële netwerkpartner nog niet in staat zijn via e-procedures te werken.
- Toerisme Vlaanderen moet op een redelijke termijn een aanvraag kunnen verwerken.
- Het ondertekend charter is een engagementsverklaring van onbepaalde duur, of tot de netwerkpartner zichzelf terugtrekt of uitgesloten wordt.
- Indien de waarden van het charter bewust geschaad worden door de ondertekende netwerkpartner, kan de stuurgroep na onderzoek beslissen over de intrekking van het charter en de uitsluiting van het netwerk 'Iedereen verdient vakantie'. Hiervoor dient de inhoud van het charter als grond voor uitsluiting.

3.1.4 Voorwaarden voor herziening inhoud en voorwaarden charter

Artikel 7 van het decreet stelt dat de stuurgroep verantwoordelijk is voor 'de kwaliteitsvolle werking van het netwerk en het charter te coördineren, te voeden, te bewaken en te evalueren'. Het charter als engagementsverklaring van alle netwerkpartners speelt hierin een cruciale rol. Deze moet ten alle tijden dicht bij de noden van het netwerk liggen, en indien noodzakelijk herzien kunnen worden. Deze herziening is een mogelijke uitkomst van de evaluatie van de werking van het netwerk en het charter.

Stuurgroep 'Iedereen verdient vakantie'

Advies met betrekking tot het charter en het beeldmerk 'Iedereen verdient vakantie'

De stuurgroep adviseert om volgende voorwaarden met betrekking tot de herziening van de inhoud en voorwaarden van het charter op te nemen:

- De stuurgroep moet zelfstandig het initiatief kunnen nemen om de inhoud van het charter te herzien.
- Indien de Vlaamse regering de inhoud en voorwaarden wil herzien, moet deze tijdig het advies inwinnen bij de stuurgroep, zodat deze minimaal 2 maanden tijd heeft om het netwerk 'Iedereen verdient vakantie' te consulteren.

3.2 Inhoud charter 'Iedereen verdient vakantie'

De inhoud van het charter moet kunnen onderschreven worden door alle huidige netwerkpartners, als door potentiële nieuwe netwerkpartners die mee willen werken aan de visie van het nieuwe decreet. Om deze inhoud te kunnen bepalen organiseerde de stuurgroep een consultatie met verschillende vertegenwoordigers van het netwerk 'Iedereen verdient vakantie'. De uitkomsten van deze consultatie werden gebruikt om de inhoud van het charter te bepalen.

De stuurgroep adviseert om volgende tekst als inhoud voor het charter 'Iedereen verdient vakantie' aan te nemen:

Charter 'Iedereen verdient vakantie'

Vakantie is een grondrecht waar we een gezamenlijke verantwoordelijkheid in dragen. We zetten ons samen in voor vakantie voor iedereen, op weg naar een betere en duurzame wereld.

We onderschrijven als netwerkpartner de missie en visie van 'Iedereen verdient vakantie'.

We willen bijdragen aan een divers, krachtig en groeiend netwerk dat vakantiedrempels wegwerkt, welzijn en geluk stimuleert, en hierdoor ontwikkelt tot een waardevol maatschappelijk project.

We engageren ons om, op basis van eigen expertise en kunnen, bij te dragen tot het mogelijk maken van vakanties op maat door het wegwerken van vakantiedrempels die mensen niet zelfstandig kunnen overwinnen.

We zorgen samen voor een kwaliteitsvolle vakantiebeleving met respect voor de eigenheid en aandacht voor de noden van elke vakantieganger.

Stuurgroep 'Iedereen verdient vakantie'

Advies met betrekking tot het charter en het beeldmerk 'Iedereen verdient vakantie'

4 ADVIES BEELDMERK 'IEDEREEN VERDIENT VAKANTIE'

De stuurgroep stelt voor om het huidige beeldmerk (vlinder) te behouden. De visie achter dit beeldmerk is coherent met de visie van het decreet 'Iedereen verdient vakantie': "*De vlinder staat symbool voor transformatie, voor de kracht die je in jezelf hebt om te groeien en te veranderen.*"¹

De stuurgroep adviseert om volgende voorwaarden met betrekking tot het model en de gebruiksvoorwaarden van het beeldmerk 'Iedereen verdient vakantie' op te nemen:

- Het huidige beeldmerk moet behouden worden als uitgangspunt voor het model.
- Op basis van dit model moeten 2 beeldmerken aangeboden worden aan de netwerkpartners: een eerste beeldmerk met enkel de tekst 'Iedereen verdient vakantie', en een tweede beeldmerk met zowel de tekst 'Iedereen verdient vakantie' als 'Netwerkpartner'.
- Beide beeldmerken moeten in kleur, zwart-wit en negatief aangeboden worden aan de netwerkpartners.
- De stuurgroep moet zelfstandig het initiatief kunnen nemen om het model en de gebruiksvoorwaarden van het beeldmerk te herzien.
- Indien de Vlaamse regering het model en de gebruiksvoorwaarden wil herzien, moet deze tijdig het advies inwinnen bij de stuurgroep, zodat deze minimaal 2 maanden tijd heeft om het netwerk 'Iedereen verdient vakantie' te consulteren.

¹ <https://www.iedereenverdientvakantie.be/een-vlinder-als-symbool>