

DE VLAAMSE MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

NOTA AAN DE VLAAMSE REGERING

Betreft: Relanceplan Vlaamse Veerkracht – project nr. 62 ‘Digitalisering DBRC’

Samenvatting

Met deze nota wordt aan de Vlaamse regering goedkeuring gevraagd voor de invulling van het relanceproject ‘Digitalisering DBRC’ en bijhorende middelen. In februari 2021 werd al het digitaal loket uitgerold, waardoor procespartijen, burgers, advocaten en overheden documenten digitaal kunnen bezorgen aan de DBRC in een beveiligde omgeving. Nu willen we dit digitaal loket verder laten uitgroeien tot een innovatief en klantvriendelijk digitaal platform waardoor de volledige administratieve afhandeling van de procedure bij de bestuursrechtscolleges digitaal kan verlopen: digitaal indienen en ontvangen van processtukken, onmiddellijke betaling rolrecht, toegang tot een volledig digitaal dossier, termijnberekening, zittingskalender, overzichten van lopende dossiers voor advocatenkantoren, etc. Daarnaast zullen we een kennisdatabank bouwen met bijbehorende zoekfunctie, om te zorgen voor een betere ontsluiting van de rechtspraak, zodat procespartijen deze makkelijker kunnen consulteren en gebruiken bij de voorbereiding van hun processtukken en zodat de rechtscolleges vlotter nieuwe arresten kunnen opmaken.

1. SITUERING

A. BELEIDSVELD/BELEIDSDOELSTELLING

Beleidsveld: Bestuursrechtspraak (beleidsdomein Kanselarij en Bestuur)

Beleidsdoelstelling:

Zie Regeerakkoord 2019-2024:

We zorgen ervoor dat de procedures bij de Dienst van de Vlaamse Bestuursrechtscolleges binnen afzienbare tijd volledig digitaal kunnen worden gevoerd.

Zie Relanceplan Vlaamse Regering – Vlaamse Veerkracht:¹

¹ <https://publicaties.vlaanderen.be/view-file/39939>

Daarnaast maken we werk van een versnelde en verbeterde digitale behandeling en ontsluiting van de Omgevingsvergunning doorheen de volledige procedure van indiening tot rechtsbescherming inclusief de volledige digitalisering van de DBRC en de verbeterde digitale publieke ontsluiting van het Omgevingsloket in corona tijden.

B. VORIGE BESLISSINGEN EN ADVIEZEN

Deze nota geeft invulling aan het project 'Digitalisering DBRC' zoals bepaald in het relanceplan 'Vlaamse Veerkracht' als beslissing van de Vlaamse Regering van 26 september 2020.

2. INHOUD

A. SITUERING

Een effectief justitieapparaat kan niet in de 20ste eeuw blijven hangen, maar heeft de plicht ambitieus en toonaangevend te zijn in het belang van de burger en diens rechtsbescherming.

Zo luidde de aanvang van de beleidsnota 2019-2024 'Justitie en Handhaving' met betrekking tot de bestuursrechtscolleges. COVID-19 heeft daarbij meer dan duidelijk aangetoond dat digitaliseren van de procesvoering bij de bestuursrechtscolleges één van de grote uitdagingen vormt.

De bestuursrechtscolleges hebben daarom in het voorjaar van 2021 een digitaal loket in gebruik genomen zodat procespartijen digitaal hun processtukken kunnen indienen. Dat is slechts een eerste stap. In deze 21ste eeuw moet de volledige procesvoering – vanaf de indiening van een beroep tot de betekening van een arrest – digitaal kunnen functioneren. Het digitaal loket moet daarom uitgroeien tot een innovatief en klantvriendelijk digitaal platform waardoor de volledige administratieve afhandeling van de procedure bij de bestuursrechtscolleges digitaal kan verlopen.

Het 'Relanceplan Vlaamse Regering – Vlaamse Veerkracht' zet met project nr. 62 in op deze digitale transformatie van de rechtsbescherming bij de bestuursrechtscolleges.

B. PROJECTBESCHRIJVING

Het doel van het digitaliseringsproject is de Vlaamse bestuursrechtspraak extern te digitaliseren, na een eerste reeds uitgevoerde digitaliseringsbeweging. Op 22 februari 2021 werd al het digitaal loket uitgerold, waardoor procespartijen, burgers, advocaten en overheden documenten digitaal kunnen bezorgen aan de DBRC in een beveiligde omgeving. Dit kan voortaan voor alle lopende en toekomstige procedures bij de drie bestuursrechtscolleges onder de koepel van de Dienst van de Bestuursrechtscolleges (DBRC): de Raad voor Vergunningsbetwistingen, het Handhavingscollege en de Raad voor Verkiezingsbetwistingen.

Tegelijkertijd kwam er een wijziging van het DBRC-Procedurebesluit om dit juridisch mogelijk te maken. Het Besluit van de Vlaamse Regering van 5 februari 2021 *tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 16 mei 2014 houdende de rechtspleging voor sommige Vlaamse bestuursrechtscolleges, wat het digitaal loket betreft* wijzigt niet de basisregels van de procedure, maar geeft de mogelijkheid om de analoge verzending van documenten aan de Vlaamse bestuursrechtscolleges, die onder het toepassingsgebied vallen van het DBRC-decreet, te vervangen door het uploaden en elektronisch neerleggen op een beheerd en beveiligd loket.

Deze versie van het digitaal loket is slechts één stap in een ruimer digitaliseringsproject. De DBRC heeft de voorbije jaren geïnvesteerd in de interne digitalisering, alsook in de voorbereiding van een uitgebreide, externe digitalisering.

Het huidig project kent twee onderdelen: de bouw van een digitaal platform voor de dossierbehandeling en de bouw van een (interne en externe) kennisdatabank met bijbehorende zoekfunctie.

Ten eerste moet het digitaal loket uitgroeien tot een innovatief en klantvriendelijk digitaal platform voor burgers, overheden, advocaten en andere partijen, waardoor de volledige administratieve afhandeling van de procedure bij de bestuursrechtscolleges digitaal kan verlopen: digitaal indienen en ontvangen van processtukken, onmiddellijke betaling rolrecht, toegang tot een volledig digitaal dossier, termijnberekening, zittingskalender, overzichten van lopende dossiers voor advocatenkantoren, etc. Het platform zal tevens gebruik maken van of aansluiten op andere Vlaamse toepassingen zoals o.a. het Vlaams Toegangsbeheer en het Omgevingsloket.

Ten tweede moet de kennisdatabank met bijbehorende zoekfunctie zorgen voor een betere ontsluiting van de rechtspraak, zodat procespartijen (burgers, overheden, advocaten, ...) deze makkelijker kunnen consulteren en gebruiken bij de voorbereiding van hun processtukken (extern) en zodat de rechtscolleges vlotter nieuwe arresten kunnen opmaken (intern).

Beide onderdelen van het digitaliseringsproject vergen een substantiële investering.

Het eerste onderdeel van het project vergt ook een brede hervorming van de regelgeving, meer bepaald van het DBRC-decreet en -procedurebesluit. De hervorming van de regelgeving zal hand in hand gaan met de technische ontwikkeling van het digitaal platform en zal ertoe leiden dat de procedure herwerkt wordt en volledig uitgaat van een digitale procesvoering, met een eventuele, analoge (papieren) stroom als uitzonderingsregime (bijv. voor kwetsbare groepen die onvoldoende toegang hebben tot digitale middelen).

C. UITDAGINGEN

Op dit ogenblik beschikt de DBRC (enkel) over een intern 'case management system' (CMS) met bijbehorend 'document management system' (DMS), alsook over een loketfunctionaliteit (digitale brievenbus, eenrichtingsverkeer vanuit de procespartijen). De procesvoering gebeurt nu grotendeels op papier en via aangetekende zendingen, met meerdere kopieën per document. Dit brengt onnodige werklast en kosten met zich mee voor alle betrokkenen en is bovendien niet milieuvriendelijk. De uitdaging bestaat er dan ook in om de huidige setup uit te bouwen tot een volwaardig digitaal platform, met een digitaal consulteerbaar dossier, waar tevens de volledige procesvoering digitaal zou kunnen gebeuren.

Dit vergt niet enkel een technische ontwikkeling in samenwerking met een externe partner en een hervorming van de bijbehorende regelgeving, maar uiteraard ook een grote betrokkenheid van alle stakeholders. Om hun betrokkenheid te garanderen zal er moeten geïnvesteerd worden in een 'user friendly' en 'user centric' systeem, dat enerzijds aansluit op de bestaande back office, anderzijds op andere, bestaande systemen en loketten, zodat betrokkenen niet meermaals gegevens moeten bezorgen die ze al in het voortraject hebben ingegeven ('only once').

Daarnaast staat de Vlaamse bestuursrechtspraak voor de uitdaging om zijn rechtspraak digitaal toegankelijker te maken, zowel intern (met het oog op een efficiëntere en snellere opmaak van arresten) als extern (met als doel de transparantie, voorspelbaarheid en rechtszekerheid te verhogen voor burgers, ondernemingen, overheden, en andere partijen). Om dit te kunnen bereiken, zal de huidige setup moeten worden aangepast en geïntegreerd. Op dit ogenblik beschikt de DBRC over een

website met (beperkte) zoekfunctionaliteit en een interne kennisdatabank met een rigide boomstructuur. Alle documenten zitten bovendien ook nog eens in het CMS.

De ontwikkeling van een geïntegreerde, krachtige en complete kennisdatabank met een complexe zoekmachine moet aan de interne en externe behoeften tegemoet komen. De uitdaging zal erin bestaan om hierbij gebruik te maken van de meest recente technologieën zoals AI, NLP, 'machine learning', etc.

D. PROJECTDOELSTELLINGEN

Voor het eerste onderdeel van het digitaliseringsproject, is de technische doelstelling de bouw van een digitaal platform, in samenwerking met een externe partner, waardoor de juridische procesvoering bij de drie rechtscolleges onder de koepel van de DBRC volledig digitaal zou kunnen verlopen. Dit platform moet naadloos aansluiten op het bestaande back office CMS en zal tevens moeten aansluiten op andere systemen en loketten, zoals bijv. het Omgevingsloket of het Onteigeningsloket. Er wordt bij de bouw zoveel als mogelijk gebruik gemaakt van bestaande bouwstenen van de Vlaamse overheid, zoals o.m. het Vlaams Toegangsbeheer (identificatie en authenticatie).

De volgende zaken moeten minimaal mogelijk zijn: digitaal indienen en ontvangen van processtukken (van en naar procespartijen), onmiddellijke betaling van het rolrecht in het platform, toegang tot een volledig digitaal dossier, termijnberekeningen, een zittingskalender, overzichten van lopende dossiers voor advocatenkantoren, rechtstreekse communicatie met de griffie binnen het systeem (geen e-mails meer), ...

De maatschappelijke doelstellingen zijn het verlagen van de drempels voor toegang tot de Vlaamse bestuursrechter en bestuursrechtspraak, het verlagen van de kosten en de administratieve overlast voor procespartijen en de rechtscolleges (geen aangetekende zendingen meer, geen extra, papieren kopieën van processtukken meer, niet langer meermaals dezelfde informatie ingeven (vooraf ingevulde formulieren), ...), alsook het verhogen van de transparantie wat het verloop en de timing van de procedures betreft. Door het ter beschikking stellen van dit digitaal platform zal de online beschikbaarheid van de dienstverlening van de Vlaamse rechtscolleges en de DBRC verhogen en het aantal gebruikers van eGov diensten stijgen.

Voor het tweede onderdeel van het digitaliseringsproject, is de technische doelstelling de bouw van een geïntegreerde, krachtige kennisdatabank, met bijbehorende, complexe zoekfunctie, die intern en extern ter beschikking kan worden gesteld op een gediversifieerde wijze. Ook voor dit onderdeel is een samenwerking met een externe partner noodzakelijk en daarbij zal worden ingezet op moderne technologieën zoals AI, NLP en 'machine learning', om efficiënt zoeken mogelijk te maken, maar bijv. ook om metadata te hangen aan de ongestructureerde verzameling van duizenden documenten (arresten, beschikkingen, verslagen, rechtspraak andere rechtscolleges, ...) die tot op heden zijn gecreëerd.

De maatschappelijke doelstelling is een betere ontsluiting van de rechtspraak, zodat procespartijen (burgers, ondernemingen, overheden, advocaten, ...) deze makkelijker kunnen consulteren en gebruiken bij de voorbereiding van hun processtukken (extern) en zodat de rechtscolleges vlotter nieuwe arresten kunnen opmaken (intern), hetgeen de duidelijkheid van de arresten en rechtszekerheid moet bevorderen, alsook de doorlooptijd van de procedures.

E. UITVOERING VAN HET PROJECT

De beide onderdelen van het digitaliseringsproject zullen worden uitgevoerd door de DBRC in samenwerking met externe IT partners.

De projecten kennen een duidelijke timing en er wordt een datum van oplevering vooropgesteld, die – minstens voor het eerste onderdeel – zal worden afgestemd op de inwerkingtreding van de hervorming van de bijbehorende regelgeving.

- 1) De DBRC heeft tussen 2017 en 2019, en ook nog in 2020, de haalbaarheid van dit project grondig voorbereid, onder andere door, met begeleiding van PwC, het opstellen van een strategische digitaliseringsroadmap met horizon 2019-2024, inclusief gefaseerd stappenplan en high level kostenraming. Daarbij is een gedetailleerde behoefteanalyse opgesteld met de gewenste functionaliteiten. Onder meer vergelijkbare toepassingen zijn geanalyseerd zoals het Vlaamse Omgevingsloket en het loket van de Raad van State. Er is een stakeholderbevraging uitgevoerd. Gesprekken zijn gevoerd met het departement Omgeving, HB-Plus, FOD BOSA over de (federale) e-box, de Nederlandse Raad van State, deelnemers aan een internationale conferentie m.b.t. recente ontwikkelingen op het vlak van e-justice systemen, het PwC team dat bij de FOD Justitie de implementatie heeft begeleid van het loket rond verkeersboetes, etc.

De DBRC heeft, na afweging van de verschillende opties en rekening houdend met de benodigde continuïteit van de reeds gerealiseerde digitalisering (intern, backend en de mogelijkheid dat procespartijen processtukken al digitaal kunnen indienen), ervoor gekozen om het digitaal platform uit te bouwen binnen de door Ground lion (nu Axi nv) ontwikkelde en door de DBRC dagelijks gebruikte toepassing.

- 2) De DBRC werkt daarom op dit ogenblik binnen het Raamcontract 'Raamovereenkomsten voor onafhankelijke strategische ICT-adviesverlening' (2020/HFB/OP/33901) van het Facilitair Bedrijf samen met de firma Gartner. De bestelling is gebeurd op 13 september 2021 voor een totaal bedrag van 156.390,08 euro inclusief BTW.

De DBRC heeft aan Gartner immers ondersteuning en onafhankelijk advies gevraagd om tijdig en "*first time right*" een contract met daarin de noodzakelijke functionele en technische vereisten af te kunnen sluiten met AXI nv om het digitaal platform te realiseren en erna te onderhouden, in lijn met de bedrijfsprioriteiten van de DBRC en market best practices.

Een eerste herverdeling – VAK en VEK 2021 – dient om dit voortraject te kunnen financieren en is beperkt tot het bedrag van hoger vermelde bestelling.

De oplevering van deze functionele behoeften onder de vorm van een ontwerpcontract is voorzien oktober 2021, vervolgens volgt een juridische review door de juristen van het Team Kennis en Advies, Afdeling Aankoopcentrale en Overheidsopdrachten van het Facilitair Bedrijf. De nodige capaciteit hiervoor is door de DBRC reeds gereserveerd bij dit team.

- 3) Vervolgens heeft de DBRC al ingepland om de contractonderhandelingen met Axi te voeren in november 2021. Het contract om het digitale platform te ontwikkelen zal gesloten worden binnen het Raamcontract 'Desktopsystemen 2020' van het Agentschap Opgroeien Regie en meer bepaald via het perceel 3 ervan (<https://overheid.vlaanderen.be/raamcontracten/ondersteuning-inzake-desktopsystemen-raamcontract-desktopsystemen>).

Wat het digitaal platform betreft, wordt immers verder gebouwd op de huidige setup met een CMS en een DMS, ontwikkeld door Axi, waarbij het CMS extern wordt opengesteld en de

basis zal vormen voor het digitaal platform, waarbij rechtstreekse interactie mogelijk zal zijn met de bestaande back office. Het DMS maakt reeds gebruik van de cloud, voor het CMS zal dit worden onderzocht. Het digitale platform zal uiteraard voldoen aan alle vereisten van 'GDPR' en dit zal ook worden meegenomen in de hervorming van de regelgeving. Het platform wordt grondig beveiligd, zal werken met authenticatie en identificatie (via de bestaande technologie van de Vlaamse overheid) en zal interageren met andere systemen en loketten (bijv. via API's), zodat gebruikers slechts éénmaal informatie moeten aanleveren ('only once', vooraf ingevulde formulieren).

De DBRC ziet de oplevering van dit deel van het project in 2022, waar enkel de eigenlijke lancering (het 'live' gaan) uiteraard afhankelijk is van de inwerkingtreding van het wetgevend kader, hetgeen bij voorkeur gebeurt vanaf 1 september 2022, omdat 1 september het begin is van een nieuw werkjaar van de bestuursrechtscolleges. Bovendien volstaat de hoofdstructuur van de toepassing om op dat ogenblik live te gaan, waarna de extra functionaliteiten op een later tijdstip aangebouwd kunnen worden.

Een volgend verzoek tot herverdeling, deze keer om de ontwikkeling van het platform te financieren, volgt na het sluiten van de overeenkomst, idealiter nog tijdens de laatste herverdelingsronde van 2021 (VAK 2021 en VEK 2021-2022).

- 4) Ten slotte wil de DBRC, na de oplevering van het digitale platform, de kennisdatabank en zoekfunctie verder uitbouwen.

Wat de kennisdatabank en zoekfunctie betreft, zullen de verschillende onderdelen van de bestaande setup geïntegreerd moeten worden. Daarbij zal in de mate van het mogelijke gebruik gemaakt worden van NLP, AI, 'machine learning', ... om efficiënt zoeken mogelijk te maken, maar bijv. ook om metadata te hangen aan de ongestructureerde verzameling van duizenden documenten (arresten, beschikkingen, verslagen, rechtspraak andere rechtscolleges, ...) die tot op heden zijn gecreëerd.

De DBRC plant dit eind 2022 vast te leggen (VAK 2022), na de oplevering van het digitale platform, terwijl de uitvoering zal gebeuren in de kalenderjaren 2023-2024 (VEK 2023-2024). Op dat ogenblik wil de DBRC een laatste verzoek tot herverdeling indienen.

De DBRC raamt dat ook voor deze vastlegging de beschikbare kredieten van de relanceprovisie volstaan. Zo niet, volstaat de combinatie met de entiteitseigen werkingsmiddelen en de recurrente jaarlijkse ontvangsten van het Fonds Bestuursrechtscolleges.

F. DOELPUBLIEK

De beide onderdelen van het digitaliseringsproject zijn gericht op de procespartijen bij de bestuursrechtscolleges, dit zijn in eerste instantie burgers en ondernemingen (die betrokken zijn in de procedures), maar eveneens op hun raadsmanen (advocaten, consultants, architecten, ...) en op overheden (bijv. de overheidsinstantie waarvan de beslissing wordt aangevochten of wiens advies niet is gevolgd, ...). Zij vormen de primaire doelgroep.

De secundaire doelgroep zijn burgers en ondernemingen in het algemeen. Een digitale, transparante, rechtszekere en snelle Vlaamse bestuursrechtspraak draagt bij aan een beter ondernemings- en investeringsklimaat.

3. BESTUURLIJKE IMPACT

G. BUDGETTAIRE IMPACT VOOR DE VLAAMSE OVERHEID

1. Financiële weerslag

De relanceprovisie in het kader van het Relanceplan Vlaamse Veerkracht bedraagt 1,6 miljoen euro (project 62 "Digitalisering DBRC").

Afhankelijk van de noden worden de kredieten gevraagd via de relance herverdelingsrondes.

De Relancemiddelen zullen bij herverdeling ingeschreven worden op begrotingsartikel SD0-1SAE2ZZ-WT.

De DBRC voorziet een spreiding van de VAK's over 2021 en 2022 en het gebruik van VEK's over de periode 2021-2024 cf. het tijdsbestek dat uiteengezet is onder 'E. Uitvoering van het project'.

Eens de beschikbare kredieten uit de herverdeling zijn opgebruikt, put de DBRC uit de eigen middelen de benodigde kredieten om het digitaliseringsproject te realiseren.

De DBRC beschikt daarvoor over het 'Fonds Bestuursrechtscolleges', een variabel krediet (begrotingsartikel SD0-1SAA4ZZ-WT). Dit uitgavenartikel wordt continue gespijsd, aan de ontvangstenzijde van het fonds, door de rolrechten die betaald worden door verzoekende partijen om een beroep bij de bestuursrechtscolleges in te dienen en door tussenkomen van partijen om in hangende procedures tussen te komen.

De hierboven vermelde strategische digitaliseringsroadmap bevat een raming van de volledige budgettaire kost van het project over de jaren heen. Uit de roadmap kunnen volgende indicatieve cijfers meegegeven worden (maximale inschatting):

- IT-profielen: 113 keuro voor 2021 en 172 keuro voor minstens de 3 daaropvolgende jaren (1 A1 contractueel en 2 B1 contractueel ; raming op basis van tabel 'Aanwervingskost' van AgO geldig vanaf 1/1/2019 (A1 68 452, 32 euro en B1 50 100, 59 euro) ;
- Project- en recurrente kosten : 830 keuro op jaarbasis over een periode van 4 jaar, vanaf het vijfde jaar 424 keuro per jaar.
Projectkosten bestaan onder meer uit het opmaken van één of meerdere opdrachten voor de aanstelling van een software ontwikkelaar, de ontwikkeling van het DBRC-loket, de aanpassingen aan het huidig intern dossieropvolgingssysteem daaraan, etc.
Recurrente kosten (424 k euro per jaar) zijn licenties voor gebruikers, de hosting van de toepassing(en), het onderhoud en de ondersteuning of support ervan.

De DBRC zal, zoals gesteld, voor de financiering van de digitaliseringsprojectkosten de middelen van het DBRC-fonds inzetten, zowel via de recurrente ontvangsten van dit fonds als met het opgebouwde saldo.

Na de oplevering van het digitaliseringsproject kunnen de recurrente kosten van de toepassingen (hosting, onderhoud, support, etc.) vervolgens gedekt worden met de eigen werkingsmiddelen en de recurrente ontvangsten van het DBRC-fonds.

2. Advies Inspectie van Financiën

De Inspectie van Financiën verleende gunstig advies op 28 september 2021 aan het voorstel van digitalisering DBRC via relanceproject nr. 62, mits de nota aangevuld zou worden met de volledige budgettaire kost van het project over de jaren heen en met de middelen waarmee het volledige project gefinancierd zal worden.

Deze verduidelijking is opgenomen onder het onderdeel G.1. Financiële weerslag.

De Inspectie van Financiën bevestigt dat het akkoord van de Vlaamse minister, bevoegd voor het budgettair beleid, vereist is met toepassing van art. 6, §5 van het besluit van de Vlaamse Regering van 19 januari 2001 houdende regeling van de begrotingscontrole en -opmaak.

3. Begrotingsakkoord

De Vlaamse minister, bevoegd voor de begroting, verleende zijn akkoord op 19 oktober 2021.

H. ESR-TOETS

Niet van toepassing.

I. IMPACT OP HET PERSONEEL VAN DE VLAAMSE OVERHEID

Het voorstel van beslissing heeft geen weerslag op het personeelsbestand en het personeelsbudget zodat het akkoord van de Vlaamse minister, bevoegd voor het algemene beleid inzake personeel en organisatieontwikkeling, niet vereist is.

De Dienst van de Bestuursrechtscolleges voorziet in het nodige personeel binnen de eigen loonkredieten of via aanwervingen van strategisch ICT-personeel via Vlaanderen Connect.

J. IMPACT OP DE LOKALE EN PROVINCIALE BESTUREN

Het voorstel van beslissing heeft geen weerslag op het personeel, de werkingsuitgaven, investeringen, schuld en ontvangsten van de lokale besturen.

4. VOORSTEL VAN BESLISSING

De Vlaamse Regering:

- 1° beslist haar goedkeuring te hechten aan de voorliggende nota houdende *Relanceplan Vlaamse Veerkracht – project nr. 62 'Digitalisering DBRC'*;
- 2° gelast de Vlaamse minister van Justitie en Handhaving, Omgeving, Energie en Toerisme met de verdere uitvoering van deze beslissing.

De Vlaamse minister van Justitie en Handhaving, Omgeving, Energie en Toerisme,

Zuhal DEMIR