

DE MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN,
CULTUUR, DIGITALISERING EN FACILITAIR MANAGEMENT

MEDEDELING AAN DE VLAAMSE REGERING

Betreft: Ondertekening charter voor digitale inclusie in België

Samenvatting

Digitale inclusie is sinds lang een belangrijke hoeksteen van de Vlaamse digitaliseringsstrategie en dit werd nogmaals herbevestigd met een aantal belangrijke investeringsprojecten binnen het Plan Vlaamse Veerkracht. Om dit engagement verder te onderschrijven wenst de Vlaamse Regering de charter voor digitale inclusie in België, die naar aanleiding van een rapport dat de Koning Boudewijnstichting in november 2020 opstelde, te ondertekenen. Naar aanleiding van deze studie, die de problematiek van digitale inclusie nogmaals in kaart bracht, engageren een dertigtal bedrijven, overheidsinstanties, regeringen en sociale organisaties zich om de digitale kloof te verkleinen. Het charter voor digitale inclusie weerspiegelt het streven van de ondertekenende organisaties om samen te werken aan de bevordering van digitale inclusie op alle niveaus. Door ondertekening van dat charter zet Vlaanderen zijn engagement kracht bij om digitale inclusie te bevorderen. Het charter faciliteert de uitbouw van een netwerk rond digitale inclusie en draagt bovendien bij tot een grotere bewustwording van de digitale kloof en het engagement om de digitale inclusie in Vlaanderen te verbeteren.

Naar aanleiding van een rapport dat de Koning Boudewijnstichting in november 2020 publiceerde en waaruit bleek dat de digitale kloof leidt tot maatschappelijke uitsluiting, engageert een dertigtal bedrijven, overheidsinstanties, regeringen en sociale organisaties zich om de digitale kloof te verkleinen.

Dit charter weerspiegelt het streven van de ondertekenende organisaties (bedrijven uit de privé-sector, overheidsdiensten en -bedrijven, alsmede organisaties uit de non-profitsector) om samen te werken aan de bevordering van digitale inclusie op alle niveaus in de Belgische samenleving. De ondertekenende organisaties verbinden zich ertoe in dit kader doelstellingen te formuleren, concrete maatregelen te nemen en positieve acties te definiëren.

Met het relanceplan Vlaamse Veerkracht zal de Vlaamse Regering Vlaanderen digitaal transformeren. Digitale inclusie is hierbij een belangrijk aandachtspunt, in het bijzonder in projecten zoals de Digisprong, de Digitalisering van Integratie en Inburgering, digitale hulpverlening, Digibanken en Iedereen Digitaal. Door als Vlaamse Regering dit charter te ondertekenen, zet ze niet alleen haar eigen ambities en doelstellingen kracht bij, maar roept ze ook het bedrijfsleven op zich hiertoe mee te engageren.

Door dit charter door de minister-president, tevens bevoegd voor de digitalisering, te laten ondertekenen, verbindt de Vlaamse Regering en haar administratie zich ertoe om:

1. best practices ter verbetering van digitale inclusie in kaart te brengen en met andere ondertekenaars te delen;
2. samen met de andere ondertekenende partijen de mogelijke belemmeringen voor digitale inclusie in kaart te brengen en gemeenschappelijke acties te definiëren om deze belemmeringen weg te nemen;
3. ervoor te zorgen dat de top van de eigen organisatie het engagement aangaat en stuurt;
4. digitale inclusie binnen de eigen organisatie te verbeteren door interne opleiding te stimuleren en acties en vooruitgang te delen;
5. digitale inclusie buiten haar eigen organisatie te bevorderen om het aantal ondertekenaars van het charter en de impact ervan te vergroten;
6. steun te verlenen aan campagnes die digitale insluiting tot een prioritaire doelstelling willen maken, aangezien de werkelijke omvang van het probleem, van de door de digitale kloof getroffen groepen bij het grote publiek nog steeds te weinig bekend zijn;
7. geleidelijk binnen haar eigen organisatie een procedure in te voeren die haar in staat stelt te beoordelen in welke mate zij digitale inclusie voor haar medewerkers, klanten en begunstigden bevordert;
8. acties te ondernemen om het vertrouwen in digitale tools te versterken, het online veiligheidsgevoel van mensen te verhogen en hen te wapenen tegen potentieel misbruik;
9. voor zichzelf de vooruitgang in de implementatie van dit charter op te volgen en na 3 jaar dit charter mee te evalueren met de andere ondertekenaars om een stand van zaken en mogelijke vervolgstappen te evalueren.

Als bijlagen het charter en de lijst van ondertekenaars. De minister-president, tevens Vlaams minister, bevoegd voor de digitalisering, en de administrateur-generaal van het agentschap Digitaal Vlaanderen, zullen het charter ondertekenen. Daarmee zet Vlaanderen zijn engagement kracht bij om digitale inclusie te bevorderen. Het charter faciliteert de uitbouw van een netwerk rond digitale inclusie en draagt bovendien bij tot een grotere bewustwording van de digitale kloof en het engagement om de digitale inclusie in Vlaanderen te verbeteren.

De minister-president van de Vlaamse Regering, Vlaams minister van Buitenlandse Zaken, Cultuur,
Digitalisering en Facilitair Management,

Jan JAMBON