



Brussel, 14 juli 2021

Geachte minister-president,

Als bijlage vindt u ten behoeve van de Vlaamse Regering, de resolutie over het openbare-dienstcontract van De Lijn.

Deze resolutie werd door het Vlaams Parlement aangenomen op 14 juli 2021.

Met de meeste hoogachting,

Martine GOOSSENS,  
griffier

Liesbeth HOMANS,  
voorzitter

De minister-president van de Vlaamse Regering  
1000 BRUSSEL

## **RESOLUTIE**

### **over het openbaredienstcontract van De Lijn**

Het Vlaams Parlement,

- gelet op:
  - 1° het decreet van 26 april 2019 betreffende de basisbereikbaarheid;
  - 2° de nakende uitrol van basisbereikbaarheid op het terrein;
  - 3° de resultaten van de uitgevoerde internationale benchmarkstudie die in het decreet was opgenomen;
  - 4° de beslissing van de Vlaamse Regering van 11 december 2020 tot toewijzing van het interne operatorschap aan de Vlaamse Vervoermaatschappij – De Lijn;
  - 5° het ingaan van een nieuw openbaredienstcontract voor de Vlaamse Vervoermaatschappij – De Lijn op 1 januari 2022;
  - 6° het onderzoek van de Vrije Universiteit Brussel, de Universiteit Gent, Mobiel21 en het Netwerk Duurzame Mobiliteit naar de onderliggende factoren van vervoersarmoede waaruit blijkt dat drie op de tien personen met een verminderde mobiliteit aangeven dat ze afhankelijk zijn van het openbaar vervoer om zich te verplaatsen;
  
- vraagt aan de Vlaamse Regering om bij het opstellen van het nieuwe openbaredienstcontract met de Vlaamse Vervoermaatschappij – De Lijn:
  - 1° rekening te houden met de resultaten en aanbevelingen van de benchmarkstudie, en die om te zetten in werkpunten voor de Vlaamse Vervoermaatschappij – De Lijn. Meer specifiek gaat het erom dat De Lijn:
    - a) de chauffeurskosten en infrastructuurkosten documenteert;
    - b) een diepgaande analyse van de kostentoe rekening laat uitvoeren om tot een relatieve performantie van bus (regie), bus (exploitant), tram en onderhoudskosten te komen;
    - c) de organisatie van de inzet van de chauffeurs verbetert, zodat de productiviteit van het rijdend personeel verhoogt;
    - d) het aandeel beladen kilometers per busvoertuig verhoogt;
    - e) de productiekosten voor bussen laat dalen;
    - f) in samenwerking met het Agentschap Wegen en Verkeer en de lokale besturen werkt aan een betere doorstroming om de stiptheid en betrouwbaarheid te bevorderen;
    - g) de ritlijnroosters aan de actuele situatie op het terrein aanpast en de stiptheid verbetert;
    - h) een formule invoert voor de berekening van de kostendekkingsgraad, die de vergelijking mogelijk maakt met de operatoren die in de benchmarkstudie waren opgenomen;
    - i) de kostendekkingsgraad verhoogt;

- j) het aandeel van het openbaar vervoer in het totale aantal verplaatsingen van de burgers vergroot;
- 2° de verdere elektrificatie van het wagenpark van De Lijn te realiseren zodat de doelstellingen van het regeerakkoord zo snel mogelijk kunnen worden behaald;
- 3° De Lijn ertoe aan te sporen om nog sterker in te zetten op gestandaardiseerde, correcte en toegankelijke reizigersinformatie, in het bijzonder bij afwijkingen van de dienstregeling, met bijzondere aandacht voor reizigers die minder vertrouwd zijn met digitale toepassingen, zowel via de mobiele applicatie en de website als via aankondigingssystemen op de voertuigen en bij de haltes;
- 4° de uitvoering van het masterplan voor toegankelijke halte-infrastructuur door de wegbeheerders te ondersteunen;
- 5° ervoor te zorgen dat de reizigerstevredenheid verbetert en het imago van De Lijn wordt versterkt;
- 6° ervoor te zorgen dat De Lijn blijft inspelen op veranderende reizigersverwachtingen, onder meer door flexibele, gebruiksvriendelijke en betaalbare tarief- en combiformules;
- 7° proactief en toekomstgericht nieuwe mobiliteitstoepassingen zoals Mobility as a Service (MaaS) te ondersteunen, onder andere via een geschikt opendatabeleid;
- 8° erop aan te dringen dat De Lijn maximaal zorgt voor vlotte aansluitingen door goede afspraken met de andere openbaarvervoersmaatschappijen en met de vervoerregio's, en door het gebruik van nieuwe technologieën;
- 9° extra aandacht te hebben voor de verkeersveiligheid, vanuit de voorbeeldrol die De Lijn als publiek bedrijf heeft, via de blijvende vorming van de chauffeurs;
- 10° de uitvoering van het openbaardienstcontract jaarlijks door het Departement Mobiliteit en Openbare Werken te laten evalueren.

AANGENOMEN DOOR HET VLAAMS PARLEMENT,

Brussel, 14 juli 2021.

Griffier,

Voorzitter,