

DE VLAAMSE MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING  
EN GELIJKE KANSEN

# **MEDEDELING AAN DE VLAAMSE REGERING**

**Betreft: Jaarverslag 2020 van het Agentschap Toegankelijk Vlaanderen  
(Inter)**

Overeenkomstige de decretale bepalingen en zoals vertaald naar de samenwerkingsovereenkomst tussen de Vlaamse Regering en het Agentschap Toegankelijk Vlaanderen (hierna: Inter), dient een jaarverslag betreffende de werking van Inter in het voorgaande jaar bezorgd te worden aan de Vlaamse Regering en het Vlaams Parlement.

Inter is een privaatrechtelijk extern verzelfstandigd agentschap, opgericht bij beslissing van 4 april 2014 van de Vlaamse Regering en waarvan de statuten zijn neergelegd ter griffie op 25 april 2014 (B.S. 8 mei 2014). Inter heeft tot statutair doel om, overeenkomstig het decreet van 28 maart 2014, te streven naar een integraal toegankelijke en inclusieve samenleving, zodat iedereen, op een gelijkwaardige wijze, volwaardig kan deelnemen aan alle facetten van het leven.

Samen met het aflopen van de regeerperiode 2014-2019, sloot Inter zijn eerste werkingsperiode als nieuwe organisatie af. Na een eerste fase waarin de organisatie op zoek ging naar een eigen identiteit, positie en ambitie, met al tal van mooie verwezenlijkingen, keek Inter nu uit naar een doorstart om verder invulling te geven aan haar kernmissie, met name het toegankelijker maken van Vlaanderen.

Zoals bij elke organisatie, zorgde de covid19-pandemie voor een storm van nieuwe uitdagingen waar Inter een antwoord op moest bieden. De sociale beperkingen die werden opgelegd, dwongen hen ertoe hun interne werking aan te passen en alles op afstand te organiseren. Daarnaast poogde Inter ook inhoudelijk in te spelen op de noden die de pandemie met zich meebracht. Zo werd Inter actief betrokken bij het uitbouwen van toegankelijke vaccinatiecentra. Het agentschap gaf, samen met gebruikersorganisaties, ook tips over de toegankelijkheid van de covid19-maatregelen en rond de toegankelijkheid van videovergaderingen en webevents.

Ondanks covid19, heeft Inter er alles aan gedaan om hun advies- en begeleidingstaak op maat te blijven uitvoeren. Het gaat daarbij in gesprek met initiatiefnemers, organisatoren en bouwheren. Zo tracht Inter steeds het maximale uit elk project te halen, verder dan alleen de regelgeving en met respect voor elk project en voor de haalbaarheid.

Het afgelopen jaar deden verschillende beleidsactoren beroep op het uitgebreid dienstverleningsaanbod van Inter, zoals labelontwikkeling, labeltrajecten, begeleidingstrajecten, sectoronderzoek, screening, onderzoek, vorming en beleidsondersteuning.

Inter werkte in 2020 mee aan de vernieuwde databank van Toegankelijk Vlaanderen. Hierdoor kunnen bezoekers op een eenvoudige manier via de website van een gebouw of andere plaats informatie te geven over de toegankelijkheid ervan. Het voorbije jaar liep een piloottraject met de Gentse stadsmusea.

Naast beleidsondersteuning en advisering zijn juiste informatie en sensibilisering van belang. Het voorbije jaar beantwoordde Inter 1561 infovragen, en zette toegankelijkheid in de kijker met de start van een nieuwe ontwerpwedstrijd U Design for Real People voor studenten. In nauw overleg met de docenten werkten ze tegelijkertijd aan de inbedding van Universal Design (UD) in ontwerppopleidingen.

De Vlaamse minister Binnenlands Bestuur, Bestuurszaken, Inburgering en Gelijke Kansen

Bart SOMERS

Bijlagen:

- Jaarverslag
- Jaarrekening
- Verslag commissaris revisor