

DE VLAAMSE MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

NOTA AAN DE VLAAMSE REGERING

Betreft: Vlaamse veerkracht - Verdere ontwikkeling ZorgAtlas en SUM in 2021 (project 116)

Samenvatting

Inzake de ZorgAtlas gebeuren een aantal ontwikkelingen specifiek ten gevolge van COVID19. Daarnaast zijn er ook ontwikkelingen die meer gericht zijn op de toekomst. Deze verdeling wordt doorgetrokken voor de aanrekening op de begroting: een deel vanuit de coronaprovisie en een deel vanuit de middelen van het plan Vlaamse Veerkracht. De beoogde ontwikkelingen van de ZorgAtlas sluiten perfect aan op de doelstelling van actie "VV116 - ELEKTRONISCH PATIËNTENDOSSIER - GEÏNTEGREERD ZORG EN ONDERSTEUNINGSPLAN". Binnen deze actie is volgend objectief voorzien "Dit alles moet het mogelijk maken om digitale gedeelde informatie in te zetten voor het bepalen en evalueren van het gezondheidsbeleid, bruikbaar te maken voor wetenschappelijk onderzoek en het ondersteunen van de zorg- en hulpverlening." De ontwikkelingen rond de ZorgAtlas passen in dit opzet. De algemene doelstelling van het ZorgAtlas-platform is een datagedreven beleid met focus op population health & care management. Data verzamelen en verwerken als gevolg van een pandemie is een onderdeel hiervan, maar niet de enige doelstelling van het ZorgAtlas-platform. Daarnaast moet er ook nog extra geïnvesteerd worden in de verdere uitbouw van het Samenwerkingsplatform Uitbraak Management (SUM). Hiervoor hebben we op basis van de beslissing VR 2021 2304 DOC.0440/1BIS en DOC.0440/2 een beroep gedaan op de relance middelen voor een bedrag van 128.500 euro. Dit was voor de initiële opstart van dit platform in kader van cluster- en brondetectie alsook case management. Dit platform wordt ook opgezet om in de toekomst inzetbaar te zijn voor nieuwe pandemieën maar ook voor opvolging van andere ziektebeelden zoals AIDS, griep, legionella ... Dit past ook in het kader van een datagedreven preventiebeleid. De opbouw van dit platform is enerzijds voor COVID19 maar anderzijds ook voor de toekomst.

1. SITUERING

A. BELEIDSVELD/BELEIDSDOELSTELLING

BELEIDSDOMEIN: Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

SD We zetten in op het voorkomen, het detecteren en snel indijken van infectieziekten.

OD We realiseren een kwaliteitsvol vaccinatiebeleid.

B. VORIGE BESLISSINGEN EN ADVIEZEN

Beslissing VR 2021 2304 DOC.0440/1BIS en DOC.0440/2.

Het advies van de Inspectie van Financiën van 27/5/2021.

Het begrotingsakkoord werd aangevraagd op 14 juni 2021.

2. INHOUD

Zorg en Gezondheid heeft vorig jaar in een ijtempo het platform ZorgAtlas opgezet, langswaar data en rapporten met interne en externe eindgebruikers wordt gedeeld, dit ter opvolging en bestrijding van COVID19. De ZorgAtlas zorgt voor een data gedreven beleid binnen het agentschap en zorgt er ook voor dat de nodige data en informatie kan gedeeld worden met de lokale besturen, de lokale contact tracing teams, de zorgraden, de MSPOC's, de gouverneurs en noodplanningsambtenaren, de koepels, hoofdartsen ziekenhuizen, federale crisiscentrum, crisiscentrum Vlaanderen, CELEVAL, universiteiten voor gericht wetenschappelijk onderzoek, Sciensano, de vaccinatiecentra, de population managers ...

Vorig jaar hebben we via de ZorgAtlas o.a. de Vlaamse Controletoeren uitgerold die informatie over de besmettingen, hoog- en laag-risicocontacten, de whereabouts, clusters en bezoek aan collectiviteiten, lijst van quarantaine-attesten, bedrijven en scholen-dashboards deelt met de juiste personen in het werkveld.

Het beschikbare budget was in 2020 ontoereikend om deze investering in het ZorgAtlas-platform met focus op COVID19 autonoom te dragen en was ook niet voorzien op zo'n exponentiële groei van het aantal gebruikers vanwege COVID19. Daarvoor hebben we in 2020 beroep kunnen doen op een corona-provisie van 465.000 euro. Aansluitend hebben we een bijkomende corona-provisie van 680.000 euro ontvangen in 2021 vanwege de verdere uitrol m.b.t. de rapportering en datadeling rond de vaccinaties (beslissing VR 2021 2304 DOC.0440/1BIS en DOC.0440/2).

Om alle rapporteringsnoden in het ZorgAtlas-platform verder te kunnen garanderen tot en met 31/12/2021 is er een bijkomende investering nodig van 223.427 euro in het platform en 491.490 euro in consultancy. Dit zijn kosten die gerelateerd zijn aan COVID19. Voor deze consultancy en platform maken we gebruik van de raamovereenkomsten van het FIT en VO Cloud LDWH.

Het is noodzakelijk dat we het huidige team van externe consultants kunnen continueren tot einde 2021 om zo onze service naar interne en externe klanten te continueren en te garanderen.

Aangezien het aantal externe gebruikers van het ZorgAtlas-platform met focus op COVID19 verder blijft toenemen stijgt ook de kost van dit platform.

Inzake de Zorgatlas gebeuren een aantal ontwikkelingen specifiek ten gevolge van COVID19. Daarnaast zijn er ook ontwikkelingen die meer gericht zijn op de toekomst. Deze verdeling wordt doorgetrokken voor de aanrekening op de begroting: een deel vanuit de coronaprovisie en een deel vanuit de middelen van het plan Vlaamse Veerkracht. De beoogde ontwikkelingen van de ZorgAtlas sluiten perfect aan op de doelstelling van actie "VV116 - ELEKTRONISCH PATIËNTENDOSSIËR - GEÏNTEGREERD ZORG EN ONDERSTEUNINGSPLAN". Binnen deze actie is volgend objectief voorzien "Dit alles moet het mogelijk maken om digitale gedeelde informatie in te zetten voor het bepalen en evalueren van het gezondheidsbeleid, bruikbaar te maken voor wetenschappelijk onderzoek en het ondersteunen van de zorg- en hulpverlening." De ontwikkelingen rond de ZorgAtlas passen in dit opzet. De algemene doelstelling van het ZorgAtlas-platform is een data gedreven beleid met focus op population health & care management. Data verzamelen en verwerken als gevolg van een pandemie is een onderdeel hiervan, maar niet de enige doelstelling van het ZorgAtlas-platform.

Daarnaast moet er ook nog extra geïnvesteerd worden in de verdere uitbouw van het Samenwerkingsplatform Uitbraak Management (SUM). Hiervoor hebben we op basis van de beslissing VR 2021 2304 DOC.0440/1BIS en DOC.0440/2 een beroep gedaan op de relance middelen voor een bedrag van 128.500 euro. Dit was voor de initiële opstart van dit platform in kader van cluster- en brondetectie alsook case management. Dit platform wordt ook opgezet om in de toekomst inzetbaar te zijn voor nieuwe pandemieën maar ook voor opvolging van andere ziektebeelden zoals AIDS, griep,

legionella ... Dit past ook in het kader van een datagedreven preventiebeleid. De opbouw van dit platform is enerzijds voor COVID19 maar anderzijds ook voor de toekomst. Om dit platform verder te kunnen ontwikkelen, testen en uitrollen is er nood aan één extra ontwikkelaar en een continuering van de 4 lopende contracten van de externe consultants. Hiervoor doen we een beroep op de raamovereenkomsten met Smals en VO Cloud LDWH. Voor de consultancy vragen we een budget van 859.004 euro en voor ICT een budget van 29.520 euro. We doen hiervoor beroep in 2021 op de relance-middelen.

3. BESTUURLIJKE IMPACT

A. BUDGETTAIRE IMPACT VOOR DE VLAAMSE OVERHEID

De totale budgettaire impact bedraagt 1.603.441 euro.

Voor het gedeelte van de ontwikkelingen dat vooral gerelateerd is aan de COVID-19 crisis doen we beroep op een coronaprovisie. Het gaat om een totaal van 714.917 euro voor de verdere uitbouw van het ZorgAtlas-platform met focus op COVID19-projecten.

Detail informatie m.b.t. de consultancy:

Consultants	Dagprijs	RC	Profiel	max prijs	# dagen	Budget 2021 COVID19
Data Scientist LDWH	€ 877,25	VO Cloud LDWH	Senior LDW & BI Developer	€ 907,50	54	€ 47 371,50
Cloud LDWH4	€ 810,70	VO Cloud LDWH	Senior LDW & BI Developer	€ 907,50	177	€ 143 493,90
Architect Cloud DWH	€ 1 076,90	FIT	IT Architect	€ 1 091,37	94	€ 101 228,60
Platform LDWH1	€ 810,70	VO Cloud LDWH	Senior LDW & BI Developer	€ 907,50	57	€ 46 209,90
Platform LDWH2	€ 726,00	VO Cloud LDWH	Senior LDW & BI Developer	€ 907,50	136	€ 98 736,00
Cloudar team	€ 1 089,00	FIT	IT Architect	€ 1 091,37	50	€ 54 450,00
						€ 491 489,90

Detail informatie m.b.t. het platform: voor het ICT-matig gedeelte hebben we een verdeelsleutel toegepast

Licenties	Prijs per jaar	RC	Resterend budget 2021	Covid %	Budget 2021 COVID19
Pipefy	€ 6 500,00	VO Cloud LDWH	€ 6 500,00	25%	€ 1 625,00
DBT	€ 9 220,20	VO Cloud LDWH	€ 9 220,20	90%	€ 8 298,18
AWS	€ 177 000,00	VO Cloud LDWH	€ 82 750,00	90%	€ 74 475,00
Snowflake business critical	€ 302 000,00	VO Cloud LDWH	€ 151 500,00	90%	€ 136 350,00
Tableau	€ 2 976,60	VO Cloud LDWH	€ 2 976,60	90%	€ 2 678,94
Totaal Licenties					€ 223 427,12

Voor de ontwikkelingen die meer toekomstgericht zijn doen we beroep op relance-budget voor een totaal van 888.524 euro in 2021.

Detail informatie m.b.t. de consultancy:

	Consultants	Dagprijs	RC	Profiel	max prijs	# dagen	Budget 2021 RELANCE
ZorgAtlas	Cloud LDWH1	€ 774,40	VO Cloud LDWH	Senior LDW & BI Developer	€ 907,50	62	€ 48 012,80
	Cloud LDWH2	€ 744,15	VO Cloud LDWH	Senior LDW & BI Developer	€ 907,50	43	€ 31 998,45
	Cloud LDWH3	€ 744,15	VO Cloud LDWH	Senior LDW & BI Developer	€ 907,50	85	€ 63 252,75
	Cloud LDWH5	€ 862,73	VO Cloud LDWH	Senior LDW & BI Developer	€ 907,50	22	€ 18 980,06
	Cloud LDWH6	€ 907,50	VO Cloud LDWH	Senior LDW & BI Developer	€ 907,50	58	€ 52 635,00
	Architect	€ 1 028,50	FIT	IT Architect	€ -	51	€ 52 453,50
	Tableau team	€ 1 028,50	FIT	IT Architect	€ -	140	€ 143 990,00
	Governance consultan	€ 1 197,90	VDAB	Business Architect		50	€ 59 895,00
	BI developer	€ 907,50	VO Cloud LDWH	Senior LDW & BI Developer	€ 907,50	23	€ 20 872,50
SUM	Developer 1	€ 683,65	SMALS	Développeur Mobile & AP	€ 696,96	86	€ 58 793,90
	Developer 2	€ 701,80	SMALS	Développeur Mobile & AP	€ 836,11	92	€ 64 565,60
	Platform LDWH3	€ 756,25	VO Cloud LDWH	Senior LDW & BI Developer	€ 907,50	55	€ 41 593,75
	Developer 3	€ 641,30	SMALS	Développeur Mobile & AP	€ 696,96	152	€ 97 477,60
	Platform LDWH4	€ 949,85	VO Cloud LDWH	IT Architect	€ 998,25	110	€ 104 483,50
							€ 859 004,41

Detail informatie m.b.t. het platform: voor het ICT-matig gedeelte hebben we een verdeelsleutel toegepast

Licenties	Prijs per jaar	RC	Resterend budget 2021	non-Covid %	Budget 2021 RELANCE
Pipefy	€ 6 500,00	VO Cloud LDWH	€ 6 500,00	75%	€ 4 875,00
DBT	€ 9 220,20	VO Cloud LDWH	€ 9 220,20	10%	€ 922,02
AWS	€ 177 000,00	VO Cloud LDWH	€ 82 750,00	10%	€ 8 275,00
Snowflake business critical	€ 302 000,00	VO Cloud LDWH	€ 151 500,00	10%	€ 15 150,00
Tableau	€ 2 976,60	VO Cloud LDWH	€ 2 976,60	10%	€ 297,66
Totaal Licenties					€ 29 519,68

De Inspectie van Financiën heeft een niet ongunstig advies verleend op 27/5/2021.

De Inspectie van Financiën stelt de vraag of er voldoende kostenbeheersing is inzake de externe IT-ontwikkelingen. Er wordt gewezen op de afnemende kracht van de coronapandemie en het feit dat er recent al een gelijkaardig dossier werd behandeld.

De afnemende kracht van de pandemie is geen goede indicator voor de data-noden. Deze noden blijven en nemen in bepaalde gevallen zelfs nog toe. Er is een dagelijkse en soms een “near-real-time” nood aan datastromen, visualisaties en datacaptatie-platformen. Het belang van deze datastromen is net dat ze kunnen bijdragen aan het tijdig inperken van het COVID 19-virus.

De nood aan rapportering m.b.t. vaccinaties neemt evenmin af. Er komen meer databronnen beschikbaar die ook systematisch ontsloten moeten worden naar de population managers, de vaccinatiecentra verantwoordelijken, de burger en interne gebruikers (administratie). Datastromen voor het opladen van prioritaire doelgroepen, ontsluiten van Doclr/Vaccination Codes Database/Mediris/DXC voorraadbeheertool/Q-VAX, operationele dashboards, kwaliteits-opvolging registratie Vaccinnet+, zijn allerhande processen die opgezet moeten worden. Het blijft primordiaal om de huidige processen, rapporteringen, visualisaties en data-uitwisseling via het ZorgAtlas-platform continu te onderhouden en te updaten.

Het merendeel van de nodige en zeer specifieke expertise moeten we halen bij consultants. Ook de tijdsdruk met betrekking tot heel wat ontwikkelingen maakt dat er niet gekozen kan worden voor een geleidelijke opbouw van interne expertise. De nood aan externe expertise en het aantal mandagen werd zo exact mogelijk ingeschat, alsook het toenemend gebruik van het platform dat vooral ‘gedreven’ wordt door externe gebruikers.

Er werd inderdaad al beroep gedaan op het relance-budget voor de ontwikkeling van het SUM-platform. Vanwege de nakende versoepelingen en verwachtingen van de eindgebruikers, moet het project qua mandagen verlengd worden en moet er ook ICT-matig bijkomend geïnvesteerd worden. De mankracht en licentie-kost werd ingeschat op basis van het projectplan voor 2021. Het ZorgAtlas-platform dient niet enkel voor COVID19, maar ook voor een datagedreven non-COVID19 beleid. Hier moet ook de komende jaren aan verder gewerkt worden, stap voor stap. De onderbouw die nu gelegd wordt, moet “future-proof” zijn. Dit vraagt opnieuw externe expertise en bijkomende ICT-investering. Het ZorgAtlas-platform is de rode draad voor population health & care management.

De inspectie van Financiën stelt de vraag of de uitbouw van SUM past in actie VV116 van het Vlaams relancebeleid. Op het eerste zicht wenst VV116 1 per patiënt 1 digitaal dossier uit te bouwen waarin ook het zorg- en ondersteuningsplan (DZOP) zit. Op die manier kunnen alle zorgaanbieders vlot digitaal samenwerken. De dan gedigitaliseerde gegevens kunnen gebruikt worden voor evidence-based zorgbeleid. Het is inderdaad zo dat het gros van de middelen binnen VV116 ingezet wordt voor de ontwikkeling van het DZOP. Dit DZOP pas wel degelijk ook in het population health & care management project. Doelstelling is immers om tot één health & care datawarehouse te komen waar het gepseudonimiseerd individu door alle zorgactoren in het zorglandschap kan ‘gevolgd’ worden. Dit moet ervoor zorgen dat we het zorgaanbod beter kunnen afstemmen op de zorgvraag en de zorgnoden. Het DZOP en het SUM worden bronnen voor dit health & care datawarehouse. Het is wel

zo dat – door de noden in de COVID-crisis – in de fasering van deelprojecten binnen VV116 voorrang is gegeven aan de ontwikkelingen inzake SUM en de Zorgatlas.

De Inspectie van Financiën merkt op dat bij elke verdere uitbreiding van het systeem de onderhoudskosten achteraf stijgen waarbij het onduidelijk is hoe deze kosten gefinancierd zullen worden. Voor SUM wordt gewerkt met een projectplan waarvoor nu de nodige externe expertise werd gebudgetteerd om het voorgestelde projectplan tegen einde 2021 te kunnen opleveren. Voor het ZorgAtlas-platform werd in samenspraak met de externe leveranciers een prognose gemaakt voor de komende 3 jaar en wordt er ook gewerkt aan een financieel voorstel met een vast bedrag op jaarbasis. Dit geldt voor de 3 grote bouwblokken van het ZorgAtlasplatform: Snowflake, AWS en Tableau.

B. ESR-TOETS

/

C. IMPACT OP HET PERSONEEL VAN DE VLAAMSE OVERHEID

Er is geen impact op het personeel van de Vlaamse overheid.

D. IMPACT OP DE LOKALE EN PROVINCIALE BESTUREN

Er is geen impact op de lokale en provinciale besturen.

4. VERDER TRAJECT

/

5. VOORSTEL VAN BESLISSING

De Vlaamse Regering beslist haar goedkeuring te hechten aan de vraag van agentschap Zorg en Gezondheid om voor de opdrachten rond het ZorgAtlas-platform en de verdere uitbouw van het SUM-platform voor een totaal van 714.917 euro beroep te kunnen doen op de coronaprovisie en voor een totaal van 888.524 euro relance-middelen (VV116) in 2021.

De Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding,

Wouter BEKE