

B. VORIGE BESLISSINGEN EN ADVIEZEN

Het project 'Digibanken' past binnen het speerpunt 'Digitale transformatie – Ontwikkeling van digitale talenten' van het Relanceplan 'Vlaamse Veerkracht' (september 2020)¹

Op 2 april 2021 keurde de Vlaamse Regering de kadernota 'Plan Vlaamse Veerkracht: Project 'Digibanken: verkleinen van de ongelijke digitale kloof (e-inclusie)' goed die het beleidskader voor de uitrol van de oproepen vaststelt, naast de flankerende initiatieven ter ondersteuning van de digibanken (VR 2021 0204 VV DOC.0028/1BIS)² na een gunstig advies van de Inspecteur van Financiën van 9 maart 2021 (advies MAV/KMI/21/152/063).

Het bijgaande ontwerp van Besluit van de Vlaamse Regering werd aangepast aan het wetgevingstechnisch- en taaladvies 2021_184 van 6 mei 2021.

2. INHOUD

A. DOELSTELLING

Met voorliggende besluit tot toekenning van projectfinanciering aan digibanken wil de Vlaamse Overheid het risico op digitale uitsluiting verkleinen via drie beleidsmatige doelstellingen:

- Gelijke toegang tot digitale technologie door het voorwaardelijk **beschikbaar stellen van laptops, schermen en andere hardware en ondersteuning** in een specifieke context (vb. uitleendienst).
- Via **opleiding en kennisdeling** digitale vaardigheden versterken, zowel inzake persoonlijke vaardigheden als technische vaardigheden (vb. herstel van IT-materiaal).
- Via begeleiding zorgen voor een verbeterde **digitale toegang tot essentiële diensten** (vb. digitale dienstverlening vanuit de Vlaamse overheid, tax-on-web, enz.) via zogenaamde fysieke knooppunten.

B. DOELGROEP DIGIBANKEN

De doelgroep van de digibanken omvat volwassen personen in Vlaanderen met een (risico op) digitale achterstand. Werkzoekenden en personen met een (risico op) digitale achterstand in voorbereiding op een traject naar werk genieten daarbij bijzondere aandacht, gelet op het belang van de versterking van de digitale basisvaardigheden met het oog op activering naar de arbeidsmarkt.

¹ Relanceplan Vlaamse Regering – Vlaamse Veerkracht (2020):

<https://www.vlaanderen.be/publicaties/relanceplan-vlaamse-regering-vlaamse-veerkracht>

² <https://beslissingenvlaamseregering.vlaanderen.be/document-view/60661761364ED9000800062E>

//

- Artikel 8: met deze oproep bieden we tijd en middelen aan kandidaat-partnerschappen om het implementatietraject kwalitatief voor te bereiden en uit te diepen. De steun, vermeld in artikel 7, kan aangewend worden ter financiering van loonkosten, werkingskosten en externe prestaties.

Enkel de loonkosten van de promotor en kandidaat-partners waarvoor een intentieverklaring werd opgemaakt komen in aanmerking voor subsidiëring. Nieuwe partners die gedurende de looptijd van het project instappen in het partnerschap kunnen geen loonkosten inbrengen in de eindafrekening. Werkingskosten zijn de rechtstreeks verbonden reële kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het project. Enkel strikt noodzakelijke externe prestaties zijn aanvaardbaar. In de projectaanvraag moet elke externe prestatie gemotiveerd worden. De kost ervan moet onderbouwd zijn, hetzij via een offerte, hetzij via een factuur van een vergelijkbare opdracht of een gemotiveerde kostenschattting.

Kosten zijn enkel subsidiabel als deze bewijsbaar zijn en gemaakt zijn binnen de subsidieperiode.

- Artikel 9: zowel publieke als private actoren met rechtspersoonlijkheid die in het Vlaams gewest gevestigd zijn of publieke als private instellingen gevestigd in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad die, wegens hun activiteiten moeten worden beschouwd uitsluitend te behoren tot de Vlaamse gemeenschap, kunnen een aanvraag indienen. Hierbij wordt de omschrijving van artikel 127 §2 van de Grondwet overgenomen tot afbakening van de begunstigde actoren in Brussel-Hoofdstad.

We beperken de aanvraag niet tot welbepaalde actoren, en moedigen deelname uit diverse sectoren aan, waaronder het reguliere bedrijfsleven, lokale overheden, sociale organisaties, onderwijspartners (volwassenenonderwijs, Ligo, ...), opleidingspartners, ...

De aanvraag wordt ingediend door een kandidaat-partnerschap. Binnen het kandidaat-partnerschap neemt één organisatie de rol op van promotor. Deze promotor heeft de juridische verantwoordelijkheid en verzorgt de contacten met het Departement Werk en Sociale Economie. De promotor beschikt over voldoende maturiteit en capaciteit om het project te coördineren. De overige organisaties zijn kandidaat-partners. De promotor ondertekent met elke kandidaat-partner een intentieverklaring die verplicht als bijlage wordt toegevoegd bij het aanvraagdossier.

- Artikel 10: de indiener dient ingeschreven te zijn in de KBO-databank. Hiermee laten we toe dat o.a. lokale middenveldorganisaties kunnen deelnemen in het kandidaat-partnerschap.
- Artikel 11: kandidaat-partners komen niet in aanmerking voor steun indien zij in juridische geschillen zitten die de projectuitvoering kunnen belemmeren. Ook kunnen kandidaat-partners met RSZ-schulden uitgesloten worden voor steun.
- Artikel 12: behoeft geen verdere uitleg.



Er wordt geen minimale samenstelling van het partnerschap opgelegd. In de oproepen wordt evenwel de betrokkenheid van specifieke partners aangemoedigd, zoals lokale besturen, wiens aanwezigheid ook bijdraagt tot een voldoende brede schaalgrootte.

De grootte en het grondgebied dat het partnerschap beslaat, zal afhankelijk zijn van de (boven)lokale noden en samenstelling van de doelgroep, en de aanwezigheid van actoren die op zulke thema's lokaal of regionaal actief zijn.

- Artikel 18: de indiener dient ingeschreven te zijn in de KBO-databank. Hiermee laten we toe dat o.a. lokale middenveldorganisaties kunnen deelnemen in het partnerschap.
- Artikel 19: partnerorganisaties komen niet in aanmerking voor steun indien zij in juridische geschillen zitten die de projectuitvoering kunnen belemmeren. Ook kunnen partnerorganisaties met RSZ-schulden uitgesloten worden voor steun.
- Artikel 20: behoeft geen verdere uitleg.

Hoofdstuk 4. Procedure

Afdeling 1. Algemene bepalingen

- Artikel 21: behoeft geen verdere uitleg.

Afdeling 2. Aanvraag

- Artikel 22: de aanvraag zal elektronisch beschikbaar gesteld worden door het Departement Werk en Sociale Economie via de applicatie Platos.
- Artikel 23: de indiener levert bij de aanvraag voor de ondersteuning van het voortraject diverse documenten op.

Het aanvraagformulier bevat de inhoudelijke motivering van het kandidaat-partnerschap waarin de noodzaak (en opportuniteit) voor een lokaal digibankproject wordt gedeut. De indiener toont hierin inzicht te hebben over de lokale noden inzake digitale inclusie.

Daarnaast wordt het aanvraagformulier begeleid door intentieverklaringen van kandidaat-partners. Deze intentieverklaringen tussen de indiener en de kandidaat-partners toont de complementariteit, de lokale verankering en de expertise van het partnerschap aan.

De verwachte kosten van de kandidaat-partners wordt weergegeven in een overzichtelijke begroting. Enkel organisaties waarvan een intentieverklaring voorgelegd kan worden, kunnen aanspraak maken op ondersteuning in het voortraject. Het staat het kandidaat-partnerschap vrij om tijdens het voortraject bijkomende partnerorganisaties te betrekken met oog op de effectieve implementatie. Deze laatsten zullen geen aanspraak kunnen maken op steun voor het voortraject.



Tot slot wordt het aanvraagformulier aangevuld met de verklaringen op eer inzake staatssteun en het ‘ernstig afbreuk’-principe.

- Artikel 24: de indiener levert bij de aanvraag voor de ondersteuning van het implementatietraject diverse documenten op. Tijdens het voortraject werken de kandidaat-partners toe naar de vormgeving van enkele van deze documenten.

De promotor en de partners ondertekenen een samenwerkingsovereenkomst waarin de inhoudelijke en financiële afspraken inzake de uitvoering van de samenwerkingsstrategie worden vastgelegd. De samenwerkingsovereenkomst bekrachtigt de onderlinge rollen en verantwoordelijkheden tussen de partners. Het artikel benoemt de minimale criteria die opgenomen dienen te worden in deze overeenkomst als kwaliteitskader voor het partnerschap.

De samenwerkingsstrategie vormt de inhoudelijke en operationele analyse van het beoogde digibankproject. De strategie geeft een overzicht van de essentiële aspecten in de dienstverlening, zoals de beoogde doelgroep, werkingsgebied, activiteitenaanbod, output. De samenwerkingsstrategie vormt de inhoudelijke hoeksteen in de beoordeling van het project.

Het partnerschap stelt een begroting op met een overzicht van de voorziene kosten en ontvangsten tijdens de implementatiefase van het project. De begroting koppelt deze kosten en opbrengsten aan één of meerdere van de drie inhoudelijke doelstellingen, alsook aan de verwachte output per doelstelling. De begroting vormt een essentieel document voor de verdere tussentijdse en finale rapportering over de voortgang van het lokale digibankproject.

Het partnerschap stelt eveneens een planning op die de uitvoering van het digibankproject in de implementatiefase weergeeft. De planning geeft een overzicht van de nodige acties per doelstelling, waarbij ook zichtbaar gemaakt wordt welke partner betrokken wordt. De planning wordt op maandbasis opgesteld.

Tot slot wordt het aanvraagformulier aangevuld met de verklaringen op eer inzake staatssteun en het ‘ernstig afbreuk’-principe.

Afdeling 3. Ontvankelijkheid

- Artikel 25: dit artikel geeft de ontvankelijkheidsvoorwaarden weer die door het Departement Werk en Sociale Economie getoetst zullen worden. Zo moeten de dossiers volledig en ingevuld zijn. Ook dienen de dossiers in het Nederlands opgesteld te zijn.
- Artikel 26: enkel ontvankelijke dossiers zullen inhoudelijk beoordeeld worden voor een beslissing tot steun. Het Departement Werk en Sociale Economie staat in voor de communicatie van de dossiers.

//

Afdeling 7. Betaling

- Artikel 35: de operationele voorwaarden met betrekking tot de betaling van de steun (voorschot, saldering) worden door de minister bepaald in het ministeriële besluit en de bijhorende oproephandleiding.
- *In dit ministeriële besluit wordt bepaald dat de laatste schijf van de steun maar kan uitbetaald worden voor zover de vooropgestelde doelstellingen en indicatoren vervuld en behaald zijn (conform de gehanteerde methodiek bij ESF-projecten).*
-

Hoofdstuk 5. Controle

- Artikel 36: wijzigingen in het partnerschap dienen steeds voorafgaandelijk, en mits motivering, goedgekeurd te worden door het departement Werk en Sociale economie.
- Artikel 37: om de steun in het voortraject en/of het implementatietraject te rechtvaardigen, levert de indiener alle nodige bewijsstukken op aan het departement Werk en Sociale economie.
- Artikel 38: het Departement Werk en Sociale Economie (met inbegrip van de sociaalrechtelijke inspecteurs van de Vlaamse Sociale Inspectie) is belast met de controle van de bewijsstukken en de rapportering om de definitieve projectfinanciering te bepalen. Hiervoor bezorgt de indiener alle nodige en vereiste bewijs- en rapporteringsstukken om deze opdracht te kunnen uitvoeren. De controle van de bewijs- en rapporteringsstukken kunnen resulteren in de toekenning en uitbetaling van de steun, alsook een gedeeltelijke betaling of terugvordering van de steun.
- Artikel 39: het Departement Werk en Sociale Economie communiceert de beslissing na controle aan de indiener, die in geval van een terugvordering de som terugbetaalt.

Hoofdstuk 6. Andere verplichtingen

- Artikel 40: de voertaal binnen de dienstverlening van de digibankprojecten is Nederlands.
- Artikel 41: Het is de ambitie om de lokale projecten te verenigen onder eenzelfde noemer: 'digibanken'. Ondanks de diversiteit tussen actoren op lokaal niveau streven de projecten dezelfde inhoudelijke doelstellingen na. Daarenboven zal de uitvoering van de digibanken niet beperkt blijven bij de diverse actoren, maar ook samenkomen in een fysiek contactpunt of laagdrempelige toegangspoort per lokaal project. Bijgevolg is een vorm van algemene herkenbaarheid en zichtbaarheid voor de doelgroep van het project een meerwaarde, via het gebruik van eenzelfde logo digibanken bij de deelnemende partners. Daarnaast zal een eenvoudige portaalsite nodige informatie aan partnerschappen en derden voorzien, en good practices verzamelen. De goedgekeurde projecten dienen de communicatierichtlijnen hieromtrent te volgen in de uitvoering van hun dienstverlening.

////////////////////////////////////

Actie	Budget per eenheid	Geraamd aantal	Totaal
Oproep 'Digibanken – Voortraject'	15.000 euro per project	37	555.000 euro
Oproep 'Digibanken – Implementatietraject'	500.000 euro per project	97	48.500.000 euro
			49.055.000 euro

Dubbelfinanciering is expliciet uitgesloten. Kandidaat-partnerschappen dienen in hun aanvraag ook melding te maken van de betrokken partners, alsook de betrokkenheid van deze partners in andere projecten (als Digisprong, Edusprong, Iedereen Digitaal). Hiermee zorgen we ook voor afstemming met andere programma's en houden we ook vinger aan de pols over de aanwezigheid in andere e-inclusie projecten.

Om mogelijke overlap te vermijden, is afstemming voorzien met de betrokken beleidsdomeinen van andere relevante e-inclusie acties (zoals Digisprong, Edusprong, Iedereen Digitaal), vb. via aanwezigheid in de respectievelijke stuurgroepen. Bijkomend zorgt zulke uitwisseling voor de nodige afstemming en doorverwijzing naar de diverse acties, vb. link tussen connectiviteitsluik van Iedereen Digitaal en de Digibanken.

Het gunstig advies van de Inspectie van Financiën werd verleend op 7 juni 2021 (advies MAV/KMI/21/323/146).

B. IMPACT OP HET PERSONEEL VAN DE VLAAMSE OVERHEID

De Vlaamse Regering keurde de werving van een tijdelijke projectcoördinator tot 31 december 2025 goed (VR 2021 0204 VV DOC.0028/1BIS).

C. IMPACT OP DE LOKALE EN PROVINCIALE BESTUREN

Lokale en provinciale besturen zullen aangemoedigd worden mee te werken aan in lokale partnerschappen van digibankprojecten. Ze kunnen bijdragen om infrastructuur ter beschikking te stellen, lokale overheidsopdrachten lanceren, matchmaking te organiseren, kennisdeling faciliteren of lokale stimulansen te voorzien. Door het rechtstreekse contact met burgers zijn zij goed gepositioneerd om lokale noden en publieksgroepen te herkennen.

Kosten door lokale besturen als deelnemer binnen het partnerschap kunnen binnen de projectfinanciering van beide oproepen (voortraject en implementatietraject) ondersteund worden.

Het project 'Digibanken' dient te resulteren in een verminderde graad van digitale uitsluiting op lokaal niveau. Dankzij verbeterde digitale vaardigheden en toegang tot hardware kunnen de publieksgroepen ook aansluiting maken op dienstverlening van de lokale besturen. Bijgevolg draagt dit project bij tot een versterkt e-inclusiebeleid binnen lokale besturen. Daarnaast zal er ook de nodige afstemming zijn met het project 'Iedereen digitaal'.

//

