

Blended care jeugdhulp - indicatieve planning

Pijler 1: Veilig en Online communiceren

- **September -oktober 2021:** gebruikersonderzoek bij de jongere en zijn sociaal netwerk (ouder, voogd, familielid, hulpverlener, vertrouwenspersoon) met als doel te peilen naar de gebruikerservaring of *user experience* online communiceren in samenwerking met digitaal Vlaanderen (bureau digitale transformatie)
- **November-december 2021:** een beschrijving van de vereisten aan dewelke de gewenste communicatieoplossing moet voldoen.
- **Januari -februari 2022:** benchmarking tools/communicatie-oplossing op basis van de vereisten
- **Maart-april 2022:** op basis van keuze uitschrijven overheidsopdracht met onafhankelijke externe partij om veilige gunningscriteria op te stellen, te evalueren en de keuze achteraf te motiveren.
- **Mei -juni 2022:** vastleggen en goedkeuring van de budgetten
- **September 2022:** gunning
- **November - december 2022:** voorbereiding realisatie en afspraken
- **Januari 2023:** start realisatie en implementatie

Pijler 2: Changetraject Blended-care jeugdhulp

2.1 Mediacoach opleidingen

- **Juni 2021:** uitschrijven opdracht 'mediacoach' opleiding + goedkeuring budgetten
- **September 2021:** gunning
- **November – december 2021:** evaluatie mediacoach opleiding welzijn en aanpassen op maat van jeugdhulp
- **Januari – februari 2022:** planning en lancering van de eerste jaaropleiding
- **Maart-april 2022:** opstart eerste opleidingsjaar mediacoach
- **Mei 2022- december 2024:** organisatie van meerdere opleidingstrajecten verspreid over Vlaanderen om de vooropgestelde doelstelling te halen

2.2 Modulair traject – digitale competenties verhogen bij jeugdhulpverleners

- **Juni 2021:** uitschrijven opdracht 'modulair traject' + goedkeuring budgetten
- **September 2021:** gunning
- **November – december 2021:** uitwerken van werkpakketten op maat van jeugdhulp
- **Januari – februari 2022:** planning en lancering van het eerste modulair traject
- **Maart-april 2022:** opstart eerste modulair traject
- **Mei 2022- december 2024:** organisatie van meerdere modulaire trajectenverspreid over om de vooropgestelde doelstelling te halen

2.3 Materiaal ontwikkelen voor blended-care voor jeugdhulpvoorzieningen

2.3.1 Ontwikkelen van materiaal voor kinderen, jongeren en ouders.

- **Juni 2021:** uitschrijven programma + goedkeuring budgetten
- **September 2021:** gunning
- **November 2021– december 2024:** permanent uitwerken en ontsluiten van materiaal

2.3.2 Screenen en ontsluiten van veilige digitale tool voor jongeren, ouders en/of jeugdhulp via de welzijns-apps

- **Juni 2021:** uitschrijven programma + goedkeuring budgetten
- **September 2021:** gunning
- **November 2021– december 2024:** permanent screenen ontsluiten van materiaal

2.3.3 Ontwikkelen van kaders (ethisch-juridisch kompas + draaiboek gebruik devices binnen een leefgroep) voor jeugdhulporganisaties

- **Juni 2021:** uitschrijven programma + goedkeuring budgetten
- **September 2021:** gunning
- **November 2021– december 2022:** uitwerken + ontwikkelen communicatieve dragers + lanceren materiaal

2.4 Oprichten en begeleiden Adviesgroep om tot een eerste voorstel van visie en positionering te komen van blended werken in een geïntegreerd gezins-en jeugdbeleid.

- **Juni 2021:** uitschrijven programma + goedkeuring budgetten
- **September 2021:** gunning
- **November 2021– december 2022:** samenstellen adviesgroep + organiseren van 4 bijeenkomsten
- **Januari 2023:** eerste voorstel visie en positionering blended werken binnen een geïntegreerd gezins-en jeugdbeleid

Pijler 3: Transparantie creëren voor jongeren door digitale inzagemogelijkheden

3.1 ontsluiten van gegevens via het Jongerenprofiel (Mijn burgerprofiel)

- **April -juni 2021:** overleg met digitaal Vlaanderen – Burgerprofiel naar mogelijkheden en kansen
- **Juni – december 2021:** technische ontwikkeling van integratie met Mijn Burgerprofiel met als doel het ontsluiten van identificatie en jeugdhulphistoriek aan jongeren
- **December 2021:** eerste lancering van jongerenprofiel
- **2022:** technische ontwikkeling van digitale aanvraag voor inzage dossier via Mijn Burgerprofiel

3.2 ontsluiten van inhoudelijke informatie uit de dossiersystemen aan jongeren via een eigen kanaal binnen Opgroeien (werktitel; “ikgroeioop.be”)

- **Juni 2021:** opstart werkgroep binnen Opgroeien om verschillende werkpakketten te identificeren (technisch, communicatie, implementatie/draagvlak)
- **Juni 2021:** werving consultant via raamcontract ICT-diensten voor technische ondersteuning
- **Juli – december 2021:** ontwikkeling eerste stap “ikgroeioop.be” met als doel eind 2021 een eerste soort verslag (bv. evolutieverslag of framework Signs-of-Safety) online raadpleegbaar te maken voor jongeren
- **juli-december 2021:** opmaak roadmap 2022-2025 voor ikgroeioop.be
- **2022 – 2023:** verdere uitvoering van de roadmap ikgroeioop.be

Pijler 4: Digitale werkruimte jongeren, netwerk en hulpverleners

- **Mei 2021:** uitschrijven bestek en vastleggen
- **Juni 2021:** vastlegging + goedkeuring budgetten
- **1 Juli 2021:** gunning
- **September - december 2021:** opstart behoeften-analyse – benchmarking en advisering
- **Januari 2022:** oplevering adviesrapport
- **Februari 2022 – april 2022:** op basis van keuze uitschrijven van strategie en investeringsplan
- **2022-2024:** uitvoering investeringsplan