



Vlaanderen
is ondernemen

Ad hoc projecten

AANVRAAGFORMULIER

Aanvraagformulier ad hoc projecten

Met dit formulier kan ad hoc steun aangevraagd worden bij Agentschap Innoveren & Ondernemen, afdeling VLAIO Netwerk. Bij dit formulier hoort ook een kostenmodel en controlerichtlijnen. Bezorg het ingevulde en (digitaal) ondertekende aanvraagformulier en het ingevulde kostenmodel per mail aan jouw contactpersoon bij VLAIO. Indien van toepassing, is er ook een sjabloon voor een samenwerkingsovereenkomst tussen partners beschikbaar.

Titel project: E-tools in de hybride leeromgeving

Organisatie: Syntra-netwerk (Syntrum vzw in naam van de Syntra)

Omschrijving project in 200 woorden:

Deze omschrijving verduidelijkt het wat, hoe en waarom van het project. De samenvatting herleidt het project tot de essentie, is makkelijk te begrijpen en vlot leesbaar. VLAIO kan deze samenvatting gebruiken om over het project te communiceren.

De pandemie van 2020 maakte ons versneld vertrouwd met leren en werken in een digitale omgeving. We merkten dat online leren drempels tot leren als tijd en plaats kan wegnemen en de leerbereidheid kan verhogen. Covid-19 veranderde tevens het verwachtingspatroon van de lerende, die geïndividualiseerd en/of online leren normaal is beginnen vinden.

Tijd voor de SYNTRA om de dienstverlening versneld te moderniseren naar een meer gepersonaliseerde leerweg, een hybride leeromgeving passend "in the flow of life". Dit kunnen we door alternatieve, door technologie ondersteunde leerwegen te ontwikkelen (technology enhanced learning), waarbij de lerende trajecten kan kiezen aangepast aan de leervoorkeur, het leerdoel, het tempo en persoonlijke, praktische besommeringen. Uiteraard hebben we daarbij ook oog voor digitale vaardigheden en/of drempels van de lerenden.

Concreet omvat deze transitie 4 speerpunten:

1. Digitale leermix: het bepalen van de geschikte leermix per traject en het realiseren van geschikte e-content.
2. Het digitaliseren van de leeromgeving (platform): online screening en evaluatie, online coaching en een online learning community.
3. Digitale learning tools die het leerproces versterken en/of versnellen zoals gesimuleerde leeromgevingen met XR, geconnecteerde leerwerkkoffers etc.
4. Coachen van docenten en omkaderende medewerkers op basis van het DigCompEdu framework (<https://ec.europa.eu/jrc/en/digcompedu>).

Gegevens van de aanvrager:

Vul hieronder de gegevens in van de organisatie die de aanvraag indient. Indien de aanvrager een onderneming is met de maatschappelijke zetel buiten het Vlaams Gewest, moet ze een exploitatiezetel (geen vestigingsplaats) hebben in het Vlaams Gewest om in aanmerking te kunnen komen voor steun. Voeg in dit geval ook de gegevens van een exploitatiezetel toe.

Naam organisatie: Syntrum vzw
Vertegenwoordigt in deze het netwerk van de SYNTRA in Vlaanderen, die in deze gezien worden als exploitatiezetels van Syntrum.

Adres: Havenlaan 86c bus 209
1000 Brussel

Ondernemingsnummer: BE 0685.847.012

Juridische vorm: vzw

Website: www.syntrum.be

Contactpersoon 1: Christine Venken
Functie: Organisatieverantwoordelijke projecten
E-mail: chris.venken@syntra-limburg.be
Telefoonnummer: 0496/54 03 83

Contactpersoon 2: Lieselotte Verplancke
Functie: Projectleider
E-mail: Lieselotte.verplancke@syntrawest.be
Telefoonnummer: 0472/52 49 48

Gegevens van de partners:

Vul hier de gegevens van eventuele partners in. Partners zijn medebegunstigden die actief participeren in het project en daarvoor ook een deel van de steun kunnen krijgen. Indien er meerdere partners betrokken zijn, voeg dan voor elke partner de gevraagde gegevens toe.

Naam organisatie: SYNTRA West vzw
Adres: Spoorwegstraat 14, 8200 Brugge
Ondernemingsnummer: 0410.959.009
Telefoonnummer: 078/353 653
E-mail: lieselotte.verplancke@syntrawest.be
URL: www.syntrawest.be

Naam organisatie: SYNTRA Midden-Vlaanderen vzw
Adres: Autoweg-Zuid 3, 9051 Gent (Afsnee)
Ondernemingsnummer: 0420.803.024
Telefoonnummer: 078/157 158
E-mail: jo.van.de.weghe@syntra-mvl.be
URL: www.syntra-mvl.be

Naam organisatie: SYNTRA AB vzw
Adres: Borsbeeksebrug 32, 2600 Berchem
Ondernemingsnummer: 0410.797.275
Telefoonnummer: 078/159 999
E-mail: peter.aerts@syntra-ab.be
URL: www.syntra-ab.be

Naam organisatie: SYNTRA Limburg vzw
Adres: Thor Park 8040, 3600 Genk
Ondernemingsnummer: 0409.773.728
Telefoonnummer: 089/354 616
E-mail: ruben.camps@syntra-limburg.be
URL: www.syntra-limburg.be

Naam organisatie: SYNTRA Brussel vzw
Adres: Havenlaan 86c, bus 209
Ondernemingsnummer: 0860.463.541
Telefoonnummer: 02/421 17 70
E-mail: nicolas.blancquaert@syntrabrussel.be
URL: www.syntrabrussel.be

Gegevens met betrekking tot het project:

Start- en einddatum project (en dus ook kosten project):

Startdatum: 1/9/2021

Einddatum: 31/08/2023

Gevraagd steunbedrag: € 1.902.835,20

Rekeningnummer: Syntrum vzw:
BE92 7370 4791 6023

Toelichting van het project:

De aanvraag bestaat uit 2 delen. De deelvragen geven telkens aan welke facetten aan bod dienen te komen.

TIP! Een goed geschreven aanvraag geeft concrete en heldere informatie en beslaat een 10 à 15-tal pagina's.

Maatschappelijke behoefte

1. Omschrijving van maatschappelijke behoefte en hoe die behoefte werd vastgesteld. Voeg eventueel een SWOT-analyse toe.

België loopt binnen Europa behoorlijk achter betreffende het aandeel volwassenen dat deelneemt aan opleiding. Dit blijkt onder meer duidelijk uit de *OECD Survey of Adult Skills database (PIAAC)*. Bij deze metingen baseerden de onderzoekers zich op deelname aan formele leeractiviteiten. Nemen we ook het informele leren mee, dan scoort België dicht bij het Europese gemiddelde, maar behoren we nog verre van tot de beste leerlingen van de klas.

In haar ambities stelt de Vlaamse regering onomwonden: *“2021 is het jaar van de opleiding”* (persbericht van de Vlaamse regering op 14 december 2020). In dit jaar is het belangrijk in te zien en te aanvaarden dat leren véél meer is dan de (formele) opleiding. Bovendien zijn we ervan overtuigd dat het “sociaal-informeel” leren in een digitale wereld nog meer aan belang wint: kennis is op het internet overvloedig aanwezig, de kennis wordt digitaal goed gestructureerd aangeboden, content bereikt onder meer via webinars sneller en gericht de juiste doelgroep.

Willen we méér volwassenen bereiken met het formele aanbod zoals we dat bij SYNTRA kennen, dan is dat slechts mogelijk door heel gericht in te haken op kennis en vaardigheden die klanten verwerven en verworven hebben in een informele context of *on-the-job*. Een flexibel modulair opleidingsportfolio, een hybride leeromgeving en een geïntegreerde dienstverlening maken dit voor SYNTRA mogelijk.

De SYNTRA beschikken vandaag jaarlijks over een klantenportefeuille van ruim 30.000 professionele cursisten binnen het productsegment van de ondernemerschapstrajecten. Binnen die doelgroep beoogt de Vlaamse overheid voor de komende jaren een hogere deelname aan levenslang leren, en wat de SYNTRA betreft een hogere deelname aan leren in functie van de loopbaan van het individu én in functie van innovatie-adoptie door ondernemingen.

Een transitie in de werking en dienstverlening van de SYNTRA is nodig om de grote maatschappelijke transitie van de ondernemende en innoverende samenleving en van levenslang leren mee vorm te geven. Dit vertaalt zich naar twee grote transitiepaden: een transitiepad “content” en een transitiepad “methodiek”:

Transitiepad “content”:

- Een innovatief aanbod op basis van de innovatieblauwdruk, met ondernemerscompetenties (EntreComp) en innovatievermogen als rode draden.

Transitiepad “methodiek”:

- Een geïntegreerde dienstverlening met coaching als bindmiddel.
- Een modulair aanbod: flexibilisering op basis van leeruitkomsten.
- Een hybride leeromgeving: technology enhanced learning (digitaal) en werkplekleren.

De kernwoorden en fundamenten van de transitie zijn “content”, “coaching” en “digitaal”.

2. Verantwoording waarom deze behoefte dermate belangrijk is dat het een door de overheid gesubsidieerd project verantwoordt.

Wanneer de Vlaamse overheid werk wil maken van het succesvol verbinden van leven, leren en werken, dan hebben we nood aan een radicaal nieuwe manier van leren: vormen van leren die onder meer het plaats- en tijdsgebonden karakter van het leren overstijgen. *Technology enhanced learning* biedt hierop antwoorden. Door het doordacht inzetten van technologie in combinatie met een aangepaste didactiek, wordt het voor lerenden haalbaar om leren te combineren met werk, zorg en vrije tijd. Ook voor bedrijven wordt het realistischer om de competenties van hun medewerkers bij te schaven of te ontwikkelen zonder daaraan een kater aan over te houden op vlak van productie of budgetten. Voor de overheid kan de druk op dure instrumenten als (tijdelijke) werkloosheid, verminderd worden door de competenties van burgers up-to-date te houden of te maken. Ook wanneer het normale leven zich na de Covid19-pandemie opnieuw op gang trekt, zal competentieversterking meer dan ooit aan de orde zijn. Om te kunnen inspelen op deze noden, hebben we heel wat nieuwe en aangepaste leerwegen nodig. Daarvoor moeten we meer dan ooit de kaart kunnen trekken van technologie, ingebed in blended leertrajecten.

3. Hoe actueel is deze behoefte?

Met de Covid-19 pandemie werd meer dan ooit de nood aan *technology enhanced learning* duidelijk. Wanneer we er straks in slagen om samen deze pandemie te overwinnen, blijft de behoefte meer dan ooit actueel. Jobs die verdwijnen, zullen (deels) van inhoud veranderen. De houdbaarheidsdatum van competenties zal gevoelig inkorten. Al deze uitdagingen te lijf gaan door het in classroom samenbrengen en het leren in hetzelfde tempo aan te bieden is budgettair onhaalbaar. Om nog niet te spreken over de verwachtingen en behoeften die lerenden hierin zelf hebben. We hebben met andere woorden nood aan antwoorden die verder gaan dan deze die we vandaag kennen.

Competentie ontwikkelingstrajecten in de vorm van klassieke opleidingstrajecten waarbij lerenden samen in eenzelfde ruimte dezelfde kennis, vaardigheden en/of attitudes inoefenen op hetzelfde moment, bieden geen afdoende antwoord meer. In een wereld in verandering hebben we nood aan flexibele leerwegen. Het inzetten van technologie in leertrajecten, in combinatie met een aangepaste didactiek, vormt een belangrijk deel van de oplossing.

Leeruitkomsten zijn leerwegaafhankelijk. Leervoorkeur, praktische zaken als plaats en tijd, en het persoonlijk leerdoel vereisen andere leerwegen. Elke leerweg leidt naar de testing, die uiteindelijk bepaalt of de cursist de leeruitkomst heeft behaald.

De SYNTRA zullen inzetten op het ontwikkelen van alternatieve, door technologie ondersteunde leerwegen (*technology enhanced learning*): naast campusleren (eventueel aangeboden met livestreaming) en de virtuele klas (in de SYNTRA-cloud) worden e-modules en werkplekleren aangeboden. De lerende kan kiezen voor een hybride leerweg.

Doelgroep

4. De maatschappelijk relevante groep personen of instanties die baat hebben bij de resultaten van dit project.

SYNTRA richt haar dienstverlening, die complementair is aan die van de andere VLAIO-partners, op **ondernemers en ondernemende medewerkers** binnen diverse fases van een professionele loopbaan én richt haar dienstverlening op **ondernemende mensen die zich professioneel willen versterken of heroriënteren**. Hierbij gaat bijzondere aandacht naar een inclusieve benadering van de doelgroepen.

De SYNTRA doen dit met een eigen didactiek en een onderscheidende positionering, gericht op **de “denkende doener”, de cursist met een toepassingsgericht leerpatroon**. We richten ons ruim naar **alle mogelijke sociologische doelgroepen**: niet-werkende werkzoekenden, werknemers, ondernemers, personen met een arbeidshandicap (PMAH), jongeren, 55+’ers, hoog-, midden- en kortgeschoolden, nieuwkomers, personen met een buitenlandse herkomst, personen wiens thuistaal niet het Nederlands is, etc.

Het SYNTRA-netwerk zet in op twee transitiepaden. Een transitiepad “content” dat het innovatief opleidingsaanbod vormgeeft. Integratie van ondernemerscompetenties (zoals omschreven in de EntreComp) en het versterken van het innovatievermogen zijn hierbij de rode draden. Het tweede transitiepad “methodiek” zet in op de ontwikkeling van een flexibel, modulair aanbod. Competenties, gedefinieerd in termen van leeruitkomsten (zoals omschreven in ESCO), worden versterkt via (technologisch ondersteunde) hybride leerwegen met coaching als bindmiddel.

Het inhoudelijk én methodologisch innovatieve aanbod dat binnen dit kader - op het snijvlak van innovatie en ondernemerschap - tot stand komt, biedt zowel voor **de lerende** als voor **de arbeidsmarkt** voordelen. De SYNTRA zullen snel kunnen inspelen op veranderende noden en een leerpad op maat van diverse stakeholders kunnen aanbieden. De koppeling aan de Vlaamse Kwalificatiestructuur (VKS) en het competentie framework ESCO zorgt verder voor een bijkomend civiel effect voor onze lerenden.

Innovatievermogen en ondernemerschap zijn voor het SYNTRA-netwerk onlosmakelijk met elkaar verbonden. Innovatie wordt integraal benaderd en omvat niet enkel technologische innovatie. Sociale innovatie en digitale transformatie versterken het innovatievermogen van onze cursist. Daarop inzetten zorgt er mee voor dat de SYNTRA-cursist duurzaam en flexibel op de arbeidsmarkt kan worden ingezet.

Onze opleidingen zijn hands-on, praktijkgericht en minder theoretisch. Praktijkervaring versterken via e-content vraagt een expertise in het vertalen van complexe materie en handelingen naar eenvoudig en duidelijk lesmateriaal. Bij de ontwikkeling van deze e-opleidingen houden we dan ook de mogelijke uitdagingen waar bepaalde doelgroepen voor staan in het achterhoofd. We zoeken vanzelfsprekend naar manieren om de drempel te verlagen waardoor zoveel mogelijk cursisten succesvol kunnen participeren in een blended traject.

Centraal in dit verhaal staan onze **docent-ondernemers**. Zij dragen onze ambitie op het vlak van ondernemend leren ondernemen mee uit en zorgen voor een nauwe aansluiting van het leerproces op de realiteit van de arbeidsmarkt. Het aantrekken, ondersteunen en begeleiden van deze ondernemers verdient een bijzondere gezamenlijke aandacht.

Overlap/raakvlakken

5. Welke organisaties, overheden, ministers,... voeren eveneens een beleid naar of hebben initiatieven voor de betrokken doelgroep?

Tijdens de coronacrisis beleefde de opleidingswereld een digitale versnelling. Die digitale versnelling biedt ook mogelijkheden om het op afstand studeren te stimuleren via een mix van online en on campus onderwijs / opleidingen.

“Niet elke les zal de komende jaren gelivestreamd en opgenomen worden, maar dat meer zal worden ingezet op afstandsonderwijs / opleidingen op afstand, is duidelijk” (Rik Van de Walle, Rector UGent).

- Niet alleen de SYNTRA zijn overtuigd van bovenstaande stelling. Ook het **Departement Onderwijs en Vorming (minister Ben Weyts)**, met oa. de afdelingen Hoger Onderwijs en volwassenenonderwijs, zet al veel meer in op hybride leren en zal de komende jaren nog zeer veel extra middelen uittrekken voor digitale onderwijsvormen, oa. met het Voorsprongfonds voor het hoger onderwijs en Edusprong voor het volwassenenonderwijs.

- Ook **VDAB, onderdeel van het Departement Werk en Sociale Economie (minister Hilde Crevits)**, zet al langer in op online opleidingen, online workshops, webinars,... en gaan de komende jaren hierin een extra versnelling maken. Oa. via het plan ‘Alle hens aan dek’ wordt 50 Miljoen Euro ingezet om Vlaanderen digitaal te transformeren, waarbij veel ingezet wordt op de digitalisering van VDAB-opleidingen.

- Daarnaast zet ook **ESF** initiatieven op voor sommige van deze doelgroepen, oa. met de ESF-oproep 524 E-leren die liep van januari tot maart en die projecten zal financieren om specifieke opleidingen blended te maken met een looptijd van september 2021 tot en met augustus 2022.

- Diverse andere **Vlaio-partners** en **actoren** in de opleidingswereld zijn actief met hybride opleidingsinitiatieven en zullen dit nog versterken in de komende jaren. De SYNTRA wensen zich regionaal verder te profileren als een socio-economische actor die de hand reikt naar de overige actoren die in de brede regio actief zijn.

6. Omschrijf hoe dit project complementair/additioneel is.

- Syntra is een uniek instrument in handen van de Vlaamse Overheid: als kleine en wendbare schakel fungeert Syntra op het snijvlak van economie, werk en onderwijs en heeft een socio-economisch cruciaal klantenbereik van 30.000 ondernemers en ondernemende medewerkers per jaar. Het gevaar dreigt dat in de verdeling van de relance middelen voor transitie binnen werk en onderwijs, Syntra tussen twee stoelen valt, waardoor ze de noodzakelijke transitie door gebrek aan middelen niet kan realiseren. In de schoot van VLAIO kan het potentieel dat het instrument SYNTRA te bieden heeft in de relance ten volle benut worden, mits voldoende middelen voor de hierboven beschreven content- en methodiek transitie.

- Gezien de rol van **VDAB** als regisseur van de arbeidsmarkt en als data-regisseur zijn de SYNTRA vragende partij om beleidsmatig af te stemmen. Aan de hand van een beleidsmatig kader worden de krijtlijnen vastgelegd waarrond afstemming wenselijk is en wordt een beheersstructuur opgezet die ervoor moet zorgen dat dit afsprakenkader tot concrete resultaten leidt. Eén concreet resultaat is de e-module “circulair ondernemen”, recent gelanceerd om LSM-platformen van beide partners en nu reeds meer dan 200 cursisten.

Op basis van regionaal overleg tussen de SYNTRA en de provinciale VDAB-centra wordt ook op het terrein invulling gegeven aan de krijtlijnen van het afsprakenkader.

Op tactisch niveau maken kritische stakeholders deel uit van de Raden van Bestuur van de SYNTRA (die een afspiegeling zijn van het regionale socio-economische weefsel). Een waarnemer van VLAIO in de Raad van Bestuur van elk erkend centrum voor ondernemersvorming verzekert en bevordert het bilaterale relatiebeheer tussen VLAIO en de erkende centra voor ondernemersvorming.

- We bouwen in dit dossier voort op de know-how en lessen die we halen uit de **ESF-projecten** die we ingediend hebben binnen ESF-oproep 524 omtrent e-leren. Deze lopen in het eerste projectjaar parallel aan dit project. Dit project focust nog meer op de kwaliteitscriteria en het verankeren van een breed gedragen aanpak om optimale leermixen samen te stellen, en te integreren in een brede dienstverlening van profiling, screening, intake, monitoring, coaching en assessment. Dit project overstijgt ook het aantal dossiers die piloot-gewijs worden uitgerold in de ESF projecten.

- De dienstverlening van de SYNTRA is complementair aan die van de andere **VLAIO-partners**. Competentieversterkende acties en activiteiten van partners worden per innovatiecluster in kaart gebracht binnen de opleidingsportfoli'o's (aan de hand van innovatieblauwdrukken). Waar mogelijk wordt er een "warme overdracht" georganiseerd tussen de verschillende VLAIO-partners. Dit ook voor de e-modules en learning tools in de hybride leeromgeving die in dit project uitgewerkt worden. Uitgangspunt is dat de klant centraal staat en dat een multidisciplinair ecosysteem bijdraagt aan de realisatie van zijn professionele droom. Vertrekkend vanuit hun unieke positie op het snijvlak van de beleidsdomeinen economie, werk en onderwijs hebben de SYNTRA de ambitie om hiermee uit te groeien tot dé (hybride) opleidingspartner van het VLAIO-netwerk.

- In de toekomst willen de SYNTRA ook voor het klassikaal of digitaal gedeelte opereren vanuit een breder ecosysteem, waarbij verschillende partners potentieel instaan voor een deel van het leertraject. In functie hiervan zal het opleidingsaanbod van de SYNTRA samen met dat van diverse **actoren, stakeholders en partners** in kaart worden gebracht. Waar mogelijk zullen centraal afspraken worden gemaakt met partners voor het invullen van specifieke opleidingsonderdelen.

De beoogde leeruitkomsten (zoals omschreven in het curriculum) vormen steeds het uitgangspunt die door de dienstverlening van SYNTRA of een partner dienen gerealiseerd te worden.

Daarnaast delen de SYNTRA hun infrastructuur zo veel mogelijk en investeren ze samen met andere partners en ondernemingen. We maken werk van meer en vooral sterkere strategische partnerschappen binnen overheden, bedrijven, organisaties, sectoren, opleidingsverstrekkers om tot een duurzaam en sterk netwerk te komen waar wij onze rol als (hybride) opleidingsverstrekker en geïntegreerde dienstverlener kunnen waarmaken. Zo werden reeds succesvolle samenwerkingsverbanden opgezet met o.a. HOWEST, Arteveldehogeschool, en de PXL.

Strategische doelstellingen

7. Wat wil je bereiken met dit project?

Zoals eerder aangegeven zet het SYNTRA-netwerk in op twee transitiepaden. Een transitiepad "content" dat het innovatief opleidingsaanbod vormgeeft; de integratie van ondernemerscompetenties (zoals omschreven in de EntreComp) en het versterken van het innovatievermogen zijn hierbij de rode draden. Het tweede transitiepad "methodiek" zet in op de ontwikkeling van een flexibel, modulair aanbod. Competenties, gedefinieerd in termen van leeruitkomsten (zoals omschreven in ESCO), worden versterkt via (technologisch ondersteunde) hybride leerwegen met coaching als bindmiddel.

Met dit project willen de SYNTRA hefboomen creëren en systemen installeren die deze methodische transitie mogelijk helpt maken. Meer concreet moeten deze systemen bijdragen tot de beoogde geïntegreerde

dienstverlening van screenen, adviseren, coachen, opleiden, begeleiden en testen, waarbij we zowel de professionele als de ondernemerscompetenties van ondernemers en hun medewerkers willen versterken en valideren, dankzij performante en transparante leermethodieken en aangepaste coaching.

Hierbij werken we op basis van vier speerpunten, nl. het samenstellen van een gepaste leermix op maat van de lerende; het ondersteunen van het leren via een performant competentie-platform; het aanreiken van de juiste leertechnologieën voor de juiste leerinhoud; en het voorzien in bijscholing en omscholing van ons docenten- en medewerkersbestand zodat zij de lerende optimaal weten te coachen en begeleiden in diens competentieversterking. Het installeren en in gebruik nemen van deze systemen moet resulteren in een stijging in de deelname van (jong)volwassenen aan leren in functie van de loopbaan.

8. In welke mate kadert dit project in het beleid van de Vlaamse minister van Economie en Innovatie?

Dankzij de geïntegreerde aanpak van screenen, adviseren, coachen, opleiden, begeleiden en testen, wordt de dienstverlening van SYNTRA een hefboom om professionele dromen te helpen realiseren met het oog op de ontwikkeling van ondernemerschap, innovatie en een leven lang leren in Vlaanderen en Brussel.

De methodiek die wordt ontwikkeld in dit project draagt ertoe bij dat de SYNTRA nog sterker dan voorheen individuele skills kunnen screenen en matchen met flexibele (digitale) leermodules met een maximum aan arbeidsmarktpotentieel. Dankzij slimme leermixes linken we de juiste leerdoelen (transversale, digitale en vaktechnische skills) aan flexibele leervormen en -tools, wat geïndividualiseerd leren mogelijk maakt (op eigen tempo, in de eigen tijd, volgens eigen leervoorkeuren). Het leerrendement van de gemonitorde leertrajecten wordt nauwgezet opgevolgd en gecoacht, wat een diepere en impactvollere vorm van leren mogelijk maakt.

Zo bieden we just in time kennis, op maat van individuele behoeften van ondernemers, werkgevers en medewerkers, en kunnen we skills mismatches en knelpunten op de arbeidsmarkt gericht aanpakken in nauwe samenwerking met het werkveld. Dankzij het gerichte screenen en coachen van competenties kunnen we ook jobopportunities blootleggen en zelfs werk-werk transitie mogelijk maken.

Zo brengen we beter gevormde ondernemers en ondernemende medewerkers op de arbeidsmarkt, die bovendien getriggerd zijn om terug te keren naar deze flexibele leervormen op maat, wanneer ze het nodig achten om hun professionele ontwikkeling en persoonlijke leerloopbaan een nieuwe boost te geven. Zo bevorderen de SYNTRA het "levenslang ondernemend leren ondernemen".

Zo worden de SYNTRA de gedroomde opleidingspartner van de (toekomstige) Vlaamse ondernemer en zijn ondernemende medewerkers, en kunnen we door het toedienen van de juiste kennis en vaardigheden op het juiste moment de competitiviteit en duurzame jobcreatie binnen onze ondernemingen blijven bevorderen.

Werkpakketten en timing

9. Splits het project op in werkpakketten met een duidelijke omschrijving

WP 1 - Digitale leermix en realiseren e-content:

Werkpakket 1 focust specifiek op het opstellen van de digitale leermix, i.e. een weloverwogen mix van leerdoelen, leerinhouden en digitale leervormen & instrumenten. De SYNTRA ontwikkelen in dit project een methodiek om voor elk leertraject dergelijke mixes te bouwen volgens gevalideerde kwaliteitscriteria en vervolgens bijpassende digitale leervormen (een brede waaier van e-content) te realiseren. Hiervoor voorzien wij een spectrum van mogelijkheden dat gaat van de opname en montage van een gegeven les tot authored content. Authored content betekent dat men de leerinhoud in een digitaal leerpad vervat, gebruik makend van filmpjes, oefeningen, voortgangsmeting enz. en gemaakt met authoring tools als Articulate of Flowsparks.

Voor de aanpak baseren we ons op het ADDIE-model¹, ontwikkeld door Albert Bandura.

Het ADDIE model is een acroniem voor de vijf fasen uit het model, te weten:

1. Analyse

Het vaststellen van een probleem, potentiële oplossing of gewenste situatie.

2. Design

Het gebruiken van de analyseresultaten om tot een idee of ontwerpprincipe te komen.

3. Development

Het idee of ontwerpprincipe wordt hier uitgewerkt tot een prototype, een eerste product.

4. Implementation

Het idee of ontwerpprincipe wordt hier geïmplementeerd. Dit proces is iteratief, wat wil zeggen dat het herhaald wordt om tot een optimum te komen.

5. Evaluation

Evaluatie van de geïmplementeerde oplossing.

Voor het design vertrekken we vanuit de e-learning taxonomie e2c*², waarbij het niveau wordt bepaald door de doelgroep die we voor ogen hebben.

¹ Het ADDIE-model is een zogenaamd watervalmodel, waar de ene fase als een soort van waterval overloopt in de volgende fase. Het model kan ook op een meer iteratieve manier gebruikt worden, waarbij men sneller overgaat tot het maken van een "rough prototype" en waarbij de verschillende fases meer door elkaar lopen. Het model wordt wereldwijd gebruikt voor de ontwikkeling van blended opleidingen en leertrajecten.

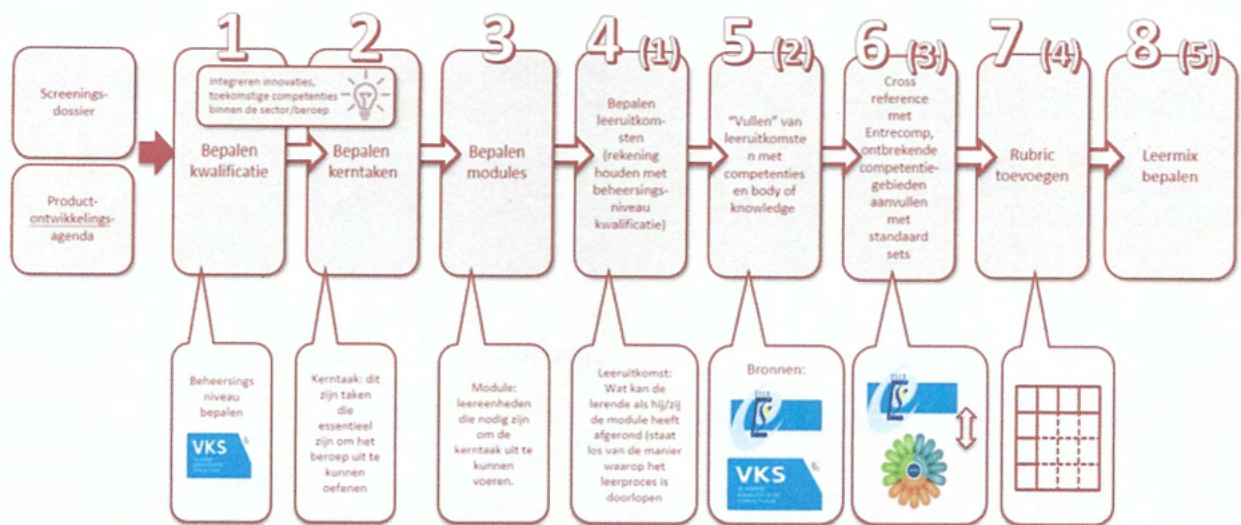
² Institut National de la Propriété Industrielle (<https://www.inpi.fr/fr>)

Niveau	Mate van uitwerking van scenario	Ontwikkeling van media	Voorbeelden
1	Geen aangepast didactisch scenario ³	Geen media ontwikkeling nodig	PDF's met beperkte verwerkingsoefeningen in bijvoorbeeld H5P, quizen
2	Didactisch scenario met afwisseling van content en evaluaties	Eenvoudige illustraties met al dan niet audio (animaties, illustraties, schema's)	Ingesproken PowerPoint presentaties
3	Didactisch scenario verrijkt met audio en/of video/animaties	Gebruik van illustratie en 2D-animatie en/of eenvoudige video's	Ingesproken PPT, animaties met verwerkingsoefeningen waarop feedback wordt gegeven
4	Didactisch scenario met de lerende als centrale figuur in een belevingsgericht leertraject met spelelementen	Gebruik van illustratie en 3D animatie en/of complexere video's	Adaptief gepersoniseerd leerpad met toevoeging van gamification elementen en verwerkingsoefeningen waarop feedback wordt gegeven

Maar voorafgaand aan het bepalen van de geschikte leermix, is het modulariseren van de ondernemerschapstrajecten op basis van leeruitkomsten cruciaal. In de leeruitkomst wordt beschreven wat een lerende moeten kennen, kunnen en weten op het einde van de module, en dit is exact het basisgegeven in het analyseren en designen van de leermix. Vandaar doorlopen we binnen werkpakket 1 de volgende fases:

- Modulariseren naar Leeruitkomsten (stap 1-7 in onderstaande figuur)
- Analyse van de optimale blend (stap 8 - Leermix bepalen)
- Design (vervolg stap 8)
- Development (het realiseren van de e-modules) (vervolg stap 8)
- Implementation & Evaluation (ook in WP 4)

³ pedagogische benadering toegepast op de opleiding waardoor de pedagogische doelstelling kan worden bereikt door alle tussenliggende pedagogische doelstellingen te doorlopen.



In de POA, dit is de Product OntwikkelingsAgenda van de Innovatiecommissies van VLAIO en het Syntra-netwerk, wordt bepaald welke ondernemerschapstrajecten prioritair herwerkt of ontwikkeld worden.

Op basis van daarvan wordt bepaald welke modules prioritair een hybride leermix krijgen.

Loonkosten binnen dit Werkpakket:

- uren van de learning experts
- uren van de learning developers + docenten
- uren van docentencoaching voor uitrol (ook in WP 4)

WP 2 - Platform

Werkpakket 2 focust op het digitaliseren van de leeromgeving in al zijn aspecten. Het gaat niet om het ontwikkelen van digitale leerinstrumenten, dat onderwerp uitmaakt van Werkpakket 3. Wel gaat het hier concreet om een platform aan tools die we nodig hebben om efficiënt en effectief competenties te kunnen screenen, om deze te matchen met een gepast opleidingstraject, te monitoren tijdens het opleidingstraject alsook gericht te coachen, en om verworven competenties tot slot te kunnen meten en valideren en op transparante wijze te ontsluiten. We gebruiken hier de term PSIMCA tools: profiling, screening, intake, monitoring, coaching & assessment. Een operationeel excellent platform dat al deze activiteiten met elkaar verbindt, maakt het mogelijk om een globaal competentiedossier op te stellen van de lerende, dat een leerloopbaan lang kan worden aangevuld met formeel of informeel verworven competenties en zelfs gedeeld kan worden met werkgevers wanneer de lerende dat opportuun acht i.f.v. zijn/haar kansen op de arbeidsmarkt.

Profiling & intake

Competenties versterken begint bij bewustwording, oriëntatie en begeleiding. Begeleid door een leerarchitect en ondersteund door technologie wordt bepaald welke competenties ontbreken, welke leervoorkuur de lerende heeft, welke leerdoelen de lerende voorop moet stellen om zijn professionele ambities te realiseren en binnen welk tijdspad dit haalbaar is. De profiling en matching technologie is een levende kennisdatabank, die SYNTRA toelaat de lerende blijvend te dirigeren in de richting van sterkere arbeidsmarktkansen en te begeleiden doorheen de verschillende fases van zijn (leer)loopbaan.

Voor het op maat samenstellen van de individuele leertrajecten, doen de SYNTRA eveneens beroep op het platform. Geënt op de resultaten voortvloeiend uit de profiling tool, die de aanwezige versus wenselijke competenties in kaart brengt, kunnen leertrajecten binnen of buiten de standaard worden samengesteld en op het platform geregistreerd. Een verslag van deze intake en samenstelling van het traject vinden een weerslag in het platform.

Het design, ontwerp en de implementatie van de UQ-profiling tool ligt buiten de scope van dit project.

Screening & assessment

Het is onze ambitie om per lerende de leervoortgang per competentie te registreren en te ontsluiten op het platform. Ook wanneer competenties als verworven worden beschouwd (binnen of buiten een SYNTRA context), kunnen de SYNTRA instaan voor assessment of testen van competentie(set)s. Voor het screenen of meten van competenties, beschikt het SYNTRA netwerk reeds over twee digitale tools, twee competentie meetinstrumenten die toelaten beroeps- of competentieprofielen samen te stellen en waarvan de graad van aanwezigheid van vaktechnische, digitale en ondernemerscompetenties ingeschaald kan worden door peers, docenten, (bedrijfs)mentoren, de lerende zelf etc. De twee bestaande tools zullen beide tegen het licht van de huidige ambities worden gehouden, de beste elementen zullen eruit worden gebundeld, waarop de geïntegreerde versie van deze tools een uniforme look and feel aangemeten wordt en deze vervolgens functioneel ingeplugd wordt in het digitaal platform.

Monitoring & coaching

Coaching is het bindmiddel in de geïntegreerde dienstverlening. De SYNTRA-coaches ondersteunen de lerende gedurende een gehele leerloopbaan lang. Die coaching resulteert doorgaans in intro- en retrospectie en het bespreken van de competentie voortgang, in het formuleren van adviezen en het maken van afspraken, etc. Al deze acties worden idealiter geregistreerd op één centrale plaats, m.n. het globale competentiedossier dat als rode draad doorheen het traject loopt, en centraal wordt bijgehouden via het digitale platform. Hoe het luik coaching eruit dient te zien, en welke parameters ingevuld en gevisualiseerd dienen te worden, vormt onderdeel van deze activiteit.

Het centrale beheer op één platform en de bijhorende analyse van al deze data, samen met de analyse van de geaggregeerde data van Vlaanderen en Brussel zal een unieke inzage geven in carrière leren én dient als basis voor de verfijning en bijsturing van de SYNTRA-interventiologica.

Voornaamste kosten in dit werkpakket zijn loonkosten van Tools Experts en Learning Experts.

WP 3 - Digitale learning tools:

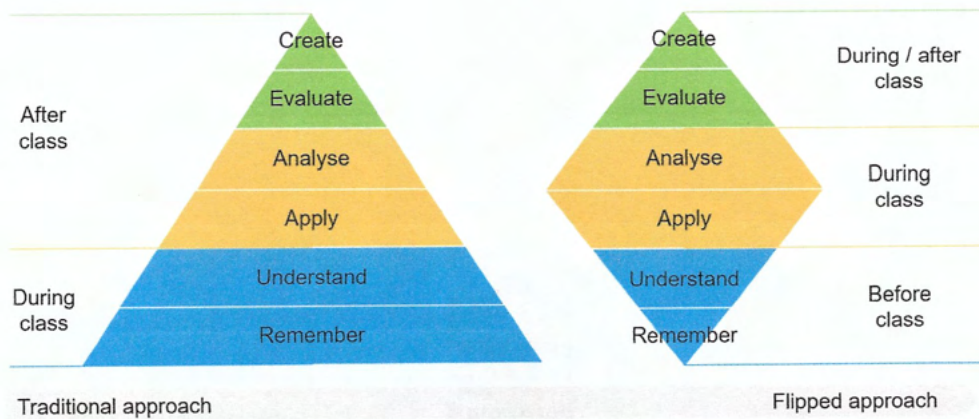
In dit werkpakket verkennen we de digitale learning tools die het leerproces versterken en/of versnellen zoals geconnecteerde leerwerkkoffers, gesimuleerde leeromgeving op basis van XR, etc.

Covid-19 heeft voor een onmiskenbare boost gezorgd in de organisatie en doorontwikkeling van hybride leerpaden en trajecten die volledig online verlopen. Het aantal interactieve e-modules is bijvoorbeeld sterk toegenomen en streaming van theoretische lessen via ons digitaal leerplatform is structureel ingebed, lessen kunnen worden opgenomen en nadien worden herbekeken... Het cursistenbereik is op die manier potentieel veel groter dan voorheen.

Op basis van onze ervaring kunnen we vandaag stellen dat:

- online leren als leervorm krachtig is op voorwaarde dat dit doordacht op de juiste manier wordt ingezet (rekening houdend met leeruitkomst, leerinhoud, doelgroep),
- de effecten van online leren worden versterkt wanneer er aan het online leren een offline component wordt gekoppeld (wanneer er wordt gebruik gemaakt van de ideale blend),
- online leren het bereik van onze opleidingen aanzienlijk vergroot en we dus meer lerenden bereiken,
- we voor geen enkele doelgroep mogen uitgaan van veronderstellingen omtrent het niveau van hun digitale vaardigheden. Dat heeft er toe geleid dat we te allen tijde starten met een klassikaal moment om de tools goed uit te leggen en om er voor te zorgen dat iedereen ook effectief kan inloggen, om vertrouwen te creëren en zo weerstanden en onzekerheden wat te temperen, om voeling te krijgen met de eigenheid van de cursistengroep op dat moment en andere aspecten die je in een digitale leeromgeving minder oppikt,
- we onze docent-ondernemers goed moeten begeleiden zodat ze de e-content slim inzetten tijdens hun opdracht. Onze docent-ondernemers zijn doorgaans niet pedagogisch geschoold en genoten een eerder “traditionele” opleiding. Ze geven les vanuit de praktijk, maar blijven te vaak stilstaan bij theoretische inhoud, die via de blended aanpak didactisch op een digitale manier effectiever kan worden aangeboden. Op die manier kunnen onze docenten zich tijdens de contactmomenten optimaal toeleggen op het delen van de waardevolle echte praktijkervaring,
- cursisten nog moeten wennen aan het online leren en hun vooroordelen over de moeilijkheidsgraad dienen bij te schaven. Online leren is zeker niet minder moeilijk als het interactief en doordacht wordt ingezet. We gaan er steeds van uit dat het louter online lezen van een syllabus niet synoniem staat voor online leren. De kennis moet worden verworven én worden verwerkt. Op basis van de feedback van de cursisten weten we dat we hen best ook duidelijk maken wat de meerwaarde is van het inzetten van e-leren binnen hun traject. Dit motiveert hen om er ook echt mee aan de slag te gaan
- procesbegeleiding wanneer we online leren inzetten een absolute “must” is. Een groei mindset duurzaam versterken en nagaan of de cursist op het juiste spoor zit gebeurt in interactie met iemand die hen helpt reflecteren op de verworven kennis, op de ervaring. Coaching en begeleiding is dus een wezenlijk onderdeel van online leren.
- UDL-principes (Universal Design for Learning) belangrijk zijn in de verdere ontwikkeling van technology enhanced learning om zo tegemoet te komen aan de noden van ons diverse publiek. De heterogeniteit van onze cursisten daagt ons uit op het vlak van kennisoverdracht en training (verschillen in voorkennis, taal, leeruitdagingen), zowel in contactonderwijs als via de inzet technologie. UDL-principes toegepast op de e-content stelt ons in staat om op maat van diverse groepen opleiding te voorzien.

In de toekomst zien we ons verder evolueren naar een flipped approach: in een traditionele setting wordt tijdens de les aandacht besteed aan onthouden en begrijpen van inhoud. Het toepassen, analyseren, evalueren en creëren gebeurt - als dat al zo is - buiten de klassetting. In onze flipped approach gaan we niet uit van bovenstaande traditionele opleidingspiramide, maar kijken we eerder naar een ruit-vorm, waarbij onthouden en begrijpen vóór het klassikale leren plaats vindt, het toepassen en analyseren in de klascontext wordt geplaatst, en het evalueren en creëren of na of tijdens het klassikaal leren, maar steeds onder de één of andere vorm van begeleiding.



Bron: FLIP Learning (2014). Definition of flipped learning.

Ons volledige opleidingsaanbod wordt zo over een periode van 3 jaar herwerkt, waarbij in elke herwerking aandacht zal zijn voor de ideale leermix. Dit betekent niet dat er in elke opleiding per definitie een e-component zal zijn, maar wel dat e-leren, naast andere vormen van technology enhanced learning, zal worden geïntegreerd in functie van de doelgroep en de inhoud van de opleiding. De keuze voor deze of gene instrumenten die ons daarbij zullen ondersteunen, vormen ook onderdeel van dit werkpakket. De SYNTRA opteren hier voor het doorontwikkelen van een bestaande beslissingsboom, die ontwikkeld werd in een Europees project en die op basis van verschillende parameters (leerinhoud, leerdoel, voorkennis, leervoorkeur, leercontext etc.) digitale leervormen helpt te kiezen, die we hier willen aanpassen en integreren in onze specifieke SYNTRA context.

Voornaamste kosten in dit werkpakket zijn loonkosten van Learning Experts, Learning Developers en docenten.

WP 4 - Omscholen en coachen van de docenten en de omkaderende medewerkers:

De kwaliteit van de opleiding (online of offline) valt of staat voor het overgrote groot deel met de kwaliteit van de docent. Daarom is het belangrijk om docenten heel goed te ondersteunen door de learning experts en docentencoaches. Daarvoor zijn deze pijlers de basis:

- We voorzien een ondersteunend professionaliseringsprogramma voor online en gecombineerd lesgeven.
- We erkennen de ruime context betreffende professionaliseren voor online en gecombineerd onderwijs.
- We bepalen de algemene doelen en de relevantie van professionaliseringstrajecten voor online en gecombineerd onderwijs.
- We werken strategieën uit die zich richten op het gedrag van leraar en hebben daarbij oog voor de impact van de verandering van de professionele identiteit en de veranderende rol.

De SYNTRA willen zich hierbij baseren op en laten inspireren door het gevalideerde DigCompEdu framework (<https://ec.europa.eu/jrc/en/digcompedu>).

Voornaamste kosten in dit werkpakket zijn loonkosten van Learning Experts en Docentencoaches.

10. Voeg een timing toe.

We voorzien een totale doorlooptijd van 24 maanden voor de volledige ontwikkeling van innovatieve trajecten en de implementatie van de vernieuwde methodieken, m.n. vanaf september 2021 tot en met augustus 2023.

	09/21	2022				2023		08/23	Wie	
	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3		
	M1-4	M5-7	M8-10	M11-13	M14-16	M17-19	M20-22	M23-24		
WP1 - Leermix										
Modulariseren naar Leeruitkomsten									LE	
Analyse van de optimale blend = Bepalen leermixes									LE	
Design									LE, LD	
Development = E-modules realiseren									LD, D	
Blended traject implementeren en evalueren									DC	
WP2 - Competentieplatform										
Profiling & intake									TE, LE	
Monitoring & coaching									TE, LE	
Screening & assessment									TE, LE	
WP3 - Learning tools										
Beslissingsboom									LE, LD, D	
Ontwikkeling									LE, LD, D	
Testing en evaluatie									LE, LD, D	
WP4 - Coaching										
Docentencoaching									DC, LE	
Coaching van medewerkers									DC, LE	
	LE	Learning experts								
	LD	Learning developers								
	D	Docenten								
	DC	Docentencoaches								
	TE	Tools experts								

Indicatoren

11. Voeg een lijst met indicatoren (kwalitatieve en/of kwantitatieve doelstelling) toe, hoe worden ze gemeten en wat zijn de streefcijfers.
en
12. Wat zijn de kritische succesfactoren?

	Doelen / indicatoren	KSF's
Werkpakket 1: digitale leermix	<ul style="list-style-type: none"> - trajecten worden gemodulariseerd op basis van leeruitkomsten en beschreven op basis van gestandaardiseerd(ESCO/Entrecomp/VKS)-competentieframework - Analyse: er is een ontwerpmethodiek voor de meest geschikte leermix - Voor geprioritiseerde modules wordt een digitale leermix ontworpen (Design) en ontwikkeld (Develop) - digitale leermix geïmplementeerd en geëvalueerd op de Syntra-leervloer 	<ul style="list-style-type: none"> - gestandaardiseerd competentieframework op Europees niveau - teams van learning developers kunnen samenstellen; deze profielen zijn weinig/niet beschikbaar in de markt. Dit zijn instructional designers, video content creators en grafici - set van formats en gezamenlijke "huisstijl" voor alle e-modules - mindshift bij docenten en medewerkers - tijdig een geschikt IT-platform(nu in design-fase) om de flexibele, blended trajecten te kunnen vermarkten - aangepaste marketingstrategie - heldere en eenduidige samenwerking kaders op Syntrum die mogelijk maken om snelheid te nemen in het ontwikkelen van de e-modules
Werkpakket 2: platform	<p>Er is 1 digitaal platform met tools die de geïntegreerde dienstverlening faciliteren. Het digitaal platform behoort niet tot de scope van het project, wél de analyse en het design (ev prototype) van de tools, en voor bepaalde tools ook de (door)ontwikkeling.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - voldoende middelen vinden voor de ontwikkeling en implementatie van alle tools (bv in ESF-oproepen rond competentiemetingen), om een geïntegreerde dienstverlening mogelijk te maken

	<ul style="list-style-type: none"> ● profiling & intake analyse en design van digitale tool met aanduiding van: <ul style="list-style-type: none"> - voorkeur leerstijl - lacunes in benodigde competenties - benodigd tijdspad om competenties te verwerven - oplisting voorgestelde leerdoelen - verslag intake-gesprek - samenstellende elementen van individueel traject 	
	<ul style="list-style-type: none"> ● screening & assessment analyse, design, (door)ontwikkeling en implementatie van digitale tool op basis van integratie bestaande tools COMET en MICOON, uniforme look & feel	
	<ul style="list-style-type: none"> ● monitoring & coaching analyse en design van digitale tool die overzicht geeft van: <ul style="list-style-type: none"> - afspraken - adviezen ikhkv coaching-activiteiten - competentieverwerving 	
Werkpakket 3: digitale learning tools	Verkennen van digitale tools die het leerproces versterken <ul style="list-style-type: none"> - minimaal 4 zgn. <i>flipped classroom</i> tools worden verkend die het leerproces versterken in uitgesproken praktijkgerichte contexten - doorontwikkeling van bestaande beslissingsboom 	
Werkpakket 4: omscholen en coachen van docenten en omkaderende medewerkers	Er is een professionaliseringsprogramma <i>blended opleiden</i> voor docenten (en omkaderende medewerkers)	<ul style="list-style-type: none"> - mindshift docenten - voldoende digitale competenties en kennis van tech enhanced learning bij de docenten

Ondertekening

Ik verklaar dat ik dit aanvraagformulier naar waarheid en correct en volledig heb ingevuld.

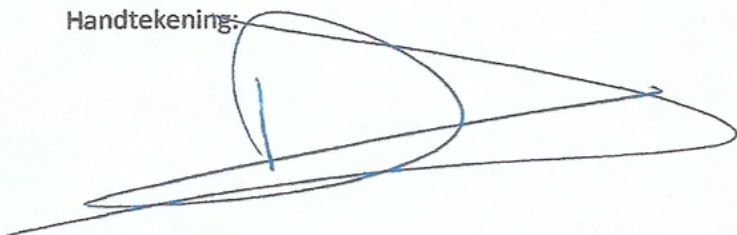
Ik geef de toestemming aan Agentschap Innoveren & Ondernemen om elk nazicht, elk onderzoek of elke controle te doen die noodzakelijk is voor de behandeling van deze aanvraag.

De indiener verbindt zich ertoe de voorwaarden na te leven van het besluit van de Vlaamse Regering van 24 april 2009 tot toekenning van steun voor projecten ter bevordering van het ondernemerschap in het Vlaamse Gewest, en zal aan Agentschap Innoveren & Ondernemen alle nodige inlichtingen verschaffen met betrekking tot deze aanvraag.

Voor SYNTRUM vzw:

Datum:	09/04/2021	09/04/2021
Plaats:	Hasselt	Heusden
Naam:	Dirk Vanstipelen	Prof. Dr. Johan Lambrecht
Functie:	Directeur Afgevaardigd Bestuurder	Voorzitter
	SYNTRA Limburg vzw - voor SYNTRUM vzw	SYNTRUM vzw

Handtekening:



Agentschap
Innoveren & Ondernemen
Koning Albert II-laan 35 bus 12
1030 Brussel
www.vlaio.be