

Betreft: Corona compensatieregeling – Q1-Q2 2021

29/04/2021

Graag bezorgen we een update van het dossier mbt corona compensatie Q1-Q2 2021.

In bijlage "SYNTRA – 2. Analyse compensatiekosten" vindt u een overzicht van alle gemaakte en geraamde kosten mbt

- Materiaal / infrastructuur
- Extra personeelskosten
- Extra docentkosten

Daarnaast is er tevens een raming gemaakt van de "niet ontvangen inkomsten".

Deze analyse bevat een algemeen overzicht van hiernavolgende rubrieken, naast een gedetailleerde verantwoording per SYNTRA.

In bijlage "SYNTRA – 3. DEF Ondertekend aanvraagformulier VLAIO E-tools in een hybride leeromgeving SYNTRUM" wordt het ingediende project beschreven.

In bijlage "SYNTRA – 4. DEF Begroting VLAIO E-tools in een hybride leeromgeving SYNTRUM" wordt de bijhorende begroting van het project bezorgd.

Hierna vindt u meer toelichting over de verschillende rubrieken in bijlage 2.

- **Kosten materiaal / infrastructuur**

- **Beschermingsmiddelen** → (extra) bescherming voor medewerkers, docenten en cursisten, o.a. mondkmaskers, handgel, CO2-meters, ... In heel wat lokalen werden tevens plexischermen voorzien.
Voor Syntra Brussel was een investering nodig om ramen in bepaalde lokalen aan te passen, omdat deze niet open konden en er dus onvoldoende verluchting was.
- **Digitale leeromgeving** → door het groot aantal cursisten die online les volgen, was een update/ upgrade van cursistenportaal noodzakelijk.
- **Netwerk / internet** → Extra kost om de opleidingen kwaliteitsvol te kunnen streamen. Voor Syntra Midden-Vlaanderen volstond het huidige draadloos netwerk niet om online streaming te voorzien.
- **Zoom licenties** → door de hoeveelheid extra online lessen, extra licenties nodig om de opleidingen kwaliteitsvol te kunnen inrichten.
- **E-learning licenties** → zodat de cursisten van de kappersopleiding alsnog kwaliteitsvol en zelfstandig kunnen oefenen.
- **Online infodagen** → daar de infodagen niet fysiek kunnen doorgaan, zijn we noodgedwongen deze online te organiseren. Dit moet kwaliteitsvol en efficiënt kunnen plaatsvinden. O.a door het opnemen en monteren van filmpjes. Extra marketing en communicatie is noodzakelijk om deze manier van infodagen te promoten.
- **Upgrade digitale telefonie** → om de thuiswerkers efficiënt en kostenbewust bereikbaar te maken.
- **Laptops / toebehoren** → extra investeringen om het thuiswerk & digitalisering mogelijk te maken. Voor Syntra West zijn heel wat computers verouderd, de opleidingen kunnen niet meer kwaliteitsvol doorgaan omwille van mixed classroom.
- **Uitrusting digitaal leslokaal / digitale studio** → aankoop van smartboards, extra TV's, koptelefoons, ... om de (digitale) lokalen zo kwaliteitsvol in te richten.
- **Extra didactisch materiaal** → om veilig te kunnen werken en/of klassen te ontdebelen is extra didactisch materiaal noodzakelijk.
- **Huur extra of grotere lokalen** → zodat de opleidingen volgens de coronaveiligheidsmaatregelen kunnen plaatsvinden.

- **Extra personeelskosten mbt**

- **Online leren / helpdesk** → heel wat meer prestaties vereist van de medewerkers mbt ondersteuning van het online leren. Ondersteuning bij 'technische' issues van het online leren.
- **Docentenbegeleiding** → extra begeleiding bij docenten voor online leren.
- **Organisatie / corona-opvolging** → Heel veel vragen, bekommernissen zowel bij cursisten als docenten.
- **Reinigingskosten** → extra kosten om alles corona-proof te reinigen.
- **Telewerk** (gelinkt aan verplicht thuiswerk) → (extra) vergoeding ikv thuiswerk.
- **Opleiding personeel** → extra docentkost voor opleiding en begeleiding van medewerkers in digitale skills.
- **Security / preventie** → inschakelen van privé bewakingsfirma (taak die anders waargenomen wordt door onthaal / cafetariamedewerkers).
- **Digitale infodagen** → opzetten, organiseren en communiceren van digitale infodagen.

NOOT → Syntra Brussel heeft verhoudingsgewijs minder extra personeelskosten tegenover de andere Syntra. Dit is te verklaren door het feit dat de campus Tour&Taxis gehuurd wordt en dat extra Coronadiensten (kuisdiensten, beveiliging) inbegrepen zijn in de huurlasten en deze werden niet verhoogd.

- **Extra docentkosten**

- Praktijksplitsingen zodat de opleidingen kunnen plaatsvinden volgens de coronaveiligheidsmaatregelen

- **Niet ontvangen inkomsten**

- Terugbetaling inschrijvingsgelden → opleidingen konden niet opstarten of lokaal was niet groot genoeg om alle deelnemers coronaproof te laten deelnemen.
- Verlies huurinkomsten lokalen.
- Verlies huurinkomsten burelen.
- Concessievergoeding cafetaria.
- Netto resultaat cafetaria en huur.
- Teruglopen shared services IT, HR, marketing, finance, administratieve ondersteuning.