

RESOLUTIE over werkbaarheid in de dienstenchequesector

Het Vlaams Parlement,

- gelet op:
 - 1° het Vlaamse regeerakkoord 2024-2029 (*Parl.St.* VI.Parl. 2024-25, nr. 31/1), waarin de Vlaamse regering de ambitie opneemt om de loon- en arbeidsvoorwaarden van de huishoudhulpen te verbeteren om hun werk aantrekkelijk en werkbaar te houden;
 - 2° de beleidsnota Werk 2024-2029 (*Parl.St.* VI.Parl. 2024-25, nr. 128/1), waarin de minister van Werk het engagement aangaat om de loon- en arbeidsvoorwaarden van de huishoudhulpen te verbeteren om hun werk aantrekkelijk en werkbaar te houden;
 - 3° de codex over het welzijn op het werk, met name de bepalingen over ergonomie, musculoskeletale aandoeningen en chemische agentia;
 - 4° het besluit van de Vlaamse Regering van 31 mei 2024 tot wijziging van het koninklijk besluit van 12 december 2001 betreffende de dienstencheques, wat betreft de informatieverplichting ten aanzien van de nieuwe gebruikers;
 - 5° de inspectiecampagne van de Algemene Directie Toezicht op het Welzijn op het Werk in 2022, 2023 en 2024, en de vastgestelde inbreuken;
 - 6° het auditverslag van de Inspectie van Financiën over de winstgevendheid van de dienstenchequesector (auditverslag VTS2501, januari-februari 2025);
 - 7° het rapport van het Departement Werk en Sociale Economie van juni 2024 'Dienstencheques rendabiliteitsmonitor 2022';
 - 8° de studie die ACV Voeding en Diensten in 2023 liet uitvoeren naar de aanwezigheid van hormoonverstoorders in schoonmaakproducten;
 - 9° het rapport 'Ziekteverzuim 2023 in België' van SD Worx;
 - 10° de werkbaarheidsmeting (2023) van de Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen Stichting Innovatie & Arbeid en het Rapport 'Werkbaar werk in de dienstenchequebedrijven - analyse op basis van de Vlaamse werkbaarheidsmonitor 2004-2023';
 - 11° de Vlaamse Brede Heroverweging dienstencheques van 25 juni 2021;
 - 12° de studie naar de duurzaamheid van het dienstenchequesysteem, zoals aangekondigd door minister Zuhair Demir, bijvoorbeeld tijdens de commissievergadering van de Commissie voor Economie, Werk, Sociale Economie, Wetenschap en Innovatie van 8 oktober 2025;
 - 13° het feit dat de sectorconvenanten in 2026 worden herzien;
- overwegende dat:
 - 1° huishoudhulpen in de dienstenchequesector essentieel werk leveren voor onze economie en onze maatschappij en ze de combinatie werk-gezin ondersteunen, door gezinnen een praktische en betaalbare oplossing te bieden voor huishoudelijke taken;
 - 2° de dienstenchequesector cruciaal is als hefboom voor tewerkstelling van kortgeschoolde en moeilijk inzetbare werkzoekenden en als instrument om zwartwerk tegen te gaan;
 - 3° de dienstenchequesector wordt gekenmerkt door hoge werkdruk, lagere verloning en zware fysieke belasting;

- vraagt aan de Vlaamse Regering om:
 - 1° aan het besluit van de Vlaamse Regering van 31 mei 2024 tot wijziging van het koninklijk besluit van 12 december 2001 betreffende de dienstencheques, wat betreft de informatieverplichting ten aanzien van de nieuwe gebruikers een bepaling toe te voegen waarin staat dat klanten op regelmatige basis moeten worden geïnformeerd over:
 - a) poets- en werkmateriaal dat als veilig en ergonomisch wordt beschouwd;
 - b) poetsproducten die de gezondheid van huishoudhulpen niet schaden;
 - c) poetsproducten die geen gevaarlijke chemische stoffen bevatten en schadelijk zijn voor de gezondheid;
 - d) de maatregelen en initiatieven die dienstenchequebedrijven aanbieden om voor veilige werkomstandigheden te zorgen en arbeidsongevallen te voorkomen;
 - 2° te onderzoeken of bovenstaande informatieverplichting ten aanzien van gebruikers, met bijzondere focus op nieuwe gebruikers, beter kan worden gestroomlijnd en veralgemeend via de uitgiftemaatschappij van de dienstencheques;
 - 3° de informatieverplichting, vermeld in 1°, te monitoren en, indien ze onvoldoende nageleefd wordt, te onderzoeken hoe ze kan worden afgedwongen;
 - 4° de dienstenchequeondernemingen te stimuleren om op regelmatige basis, eventueel samen, sensibiliseringsacties en informatiecampagnes op te zetten over (het belang van) het gebruik van veilige poetsproducten en gepaste werkmaterialen als vermeld in 1° bij gebruikers van dienstencheques en bij huishoudhulpen;
 - 5° In functie van de nieuwe generatie sectorconvenanten bijzondere aandacht te hebben voor:
 - a) het verhogen van de werkbaarheid van de job, aandacht voor preventie van ziekteverzuim en verzekeren van veilige werkomstandigheden, inclusief sensibilisering rond het gebruik van medisch verantwoorde en kwaliteitsvolle huishoudproducten. Het bestaande Werkbaarheidsfonds kan in dit kader verder initiatieven nemen en uitrollen, bijvoorbeeld door in te spelen op ESF-oproepen (Europees Sociaal Fonds);
 - b) het ter beschikking stellen van de aanwezige expertise, gebruikte methodieken en instrumenten, alsook het opzetten van lerende netwerken binnen de dienstenchequesector om de goede praktijken beter te delen;
 - 6° te onderzoeken of en hoe via de Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen, rekening houdend met de planlast, een rapportering verzorgd kan worden over de manier waarop dienstenchequebedrijven inzetten op werkbaar werk, met onder meer informatie over:
 - a) hun acties ter informering van de gebruikers over veilig en ergonomisch poets- en werkmateriaal;
 - b) het aantal plaatsbezoeken en controles op veilige werkomgevingen en de beschikbaarheid van veilig en ergonomisch poets- en werkmateriaal;
 - c) de opleidingen die dienstenchequewerknemers volgen;
 - 7° de Vlaamse sociale inspectie in te zetten om de verplichtingen van de dienstenchequebedrijven na te gaan. Een overzicht daarvan kan worden beschreven in het jaarrapport;
 - 8° de geldende regelgeving voor het uitsluiten van gebruikers die de afspraken niet nakomen, te evalueren en te onderzoeken hoe gebruikers waarover veelvuldig problematische meldingen gemaakt worden, effectief tijdelijk uitgesloten kunnen worden van het dienstenchequesysteem, waarbij tijdelijke uitsluiting geen doel op zich is, maar een middel om wanpraktijken tegen te gaan en huishoudhulpen te beschermen;

- 9° te onderzoeken hoe dienstenchequeondernemingen waarbij de Vlaamse sociale inspectie veelvuldig inbreuken vaststelt, effectief gesanctioneerd kunnen worden conform de geldende regelgeving in het besluit van de Vlaamse Regering;
- 10° te zorgen voor een evaluatie van de werking, de effectiviteit en het gebruik van de online prijzenvergelijker, die transparantie biedt aan de gebruikers over aangerekende administratieve kosten;
- 11° samen te werken met de federale minister van Werk om de arbeidsomstandigheden van de huishoudhulpen te verbeteren in het kader van de federale Welzijnswet;
- 12° de sociale partners op te roepen om de middelen uit het Sociaal Fonds van de Dienstencheques ook te investeren in het effectief verbeteren van de arbeidsomstandigheden van de huishoudhulpen.

AANGENOMEN DOOR HET VLAAMS PARLEMENT,

Brussel, 28 januari 2026.

Griffier,

Voorzitter,