

DE VLAAMSE MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

# ONTWERPNOTA AAN DE VLAAMSE REGERING

**Betreft:** Verder zetten digitalisering Groeipakket

## Samenvatting

In het kader van de relancemaatregelen, wenst de Vlaamse Regering de toepassingen ter ondersteuning van de berekening en betaling van het Groeipakket, verder te digitaliseren en automatiseren. Met deze nota vragen we bevestiging aan de Vlaamse Regering van het digitaliserings- en automatiseringsprogramma in het kader van het Relanceplan van de Vlaamse Regering "Vlaamse Veerkracht" en vragen we de nodige middelen te voorzien om de noodzakelijke investeringen te financieren voor het project "Verder zetten digitalisering Groeipakket".

## 1. SITUERING

### A. BELEIDSVELD/BELEIDSDOELSTELLING

Deze nota situeert zich in het beleidsveld Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding, meer bepaald het domein toelagen in het kader van het Gezinsbeleid (Groeipakket).

### B. VORIGE BESLISSINGEN EN ADVIEZEN

De raad van bestuur van het VUTG keurde op 2 december 2020 de planning van de ontwikkelingen aan Centrale Groeipakketapplicatie CGPA goed. De terugverdieneffecten die worden gerealiseerd met deze ontwikkelingen werden goedgekeurd door de raad van bestuur op 24 februari 2021.

Het management van Opgroeien ging op 15 december 2020 akkoord met het ICT plan om de ondersteunende toepassing voor de zorgtoeslag evaluatie (ZOË) architecturaal en applicatief opnieuw te construeren volgens de principes van CRM onder voorbehoud van de budgettaire eenmalige middelen.

## 2. INHOUD

Het Project “Verder zetten digitalisering Groeipakket” binnen de cluster “Digitalisering zorgbeleid” is een gedeeld project tussen VUTG en Opgroeien Regie. Het beoogt de verdere digitalisering en automatisering van de toepassingen CGPA, Zoë en Kring. Deze toepassingen zijn in gebruik voor het correct berekenen en betalen van het Groeipakket.

CGPA is een toepassing in gebruik sinds de start van het Groeipakket nl. 1 januari 2019. De ontwikkeling van de toepassing gebeurt aan de hand van gebruikersverhalen of epics die onderverdeeld zijn in bepaalde functionaliteiten of stories. De stories die ontwikkeld zullen worden gefinancierd met dit budget zijn gericht op het bijdragen van de verdere automatisering van de uitbetalingen en/of efficiëntiewinsten bereiken in de wijze van uitbetalen. Deze efficiëntiewinsten kunnen zich op verschillende vlakken uiteten zoals op het vlak van performantie (sneller werken) of optimaler kosten. De stories situeren zich voornamelijk in volgende domeinen van de toepassing: berekenen, betalen en regularisatie, fluxen (manueel en mutaties), security, internationale dossiers, selectieve participatie leerling, ...

De terugverdieneffecten met deze ontwikkelingen van CGPA zijn het gevolg van toenemende automatisering van de uitbetalingen. Ze bestaan enerzijds uit het uitsparen van het aantal manuele interventies in dossiers waardoor de tijdsbesteding van een dossierbehandelaar aan een dossier ingekort wordt en anderzijds in de automatisering van het controleproces waardoor manuele controleprocedures kunnen vervangen worden.

Deelproject ZOË 2.0:

Bij de 6de staats hervorming werd de bevoegdheid voor de zorgtoeslag overgedragen van het Federale naar het gewestelijke niveau. Omwille van diverse redenen werd op dat moment het bestaande proces gewoon overgenomen en aan de hand van een minimaal levensvatbare toepassing uitgewerkt. Dit heeft tot gevolg dat de zorgtoeslag dienstverlening niet optimaal efficiënt verloopt. Met het ZOË 2.0 project willen we de zorgtoeslag processen optimaal ondersteunen met een geïntegreerd applicatieplatform op basis van een nieuwe technologische visie. Daarenboven maken we zoveel als mogelijk gebruik van de bouwstenen van Digitaal Vlaanderen in functie van efficiëntie en transparantie naar de burger toe.

De toepassing Kring functioneert als gegevenskruispunt voor de informatiestromen tussen CGPA, ZOË, MAGDA en andere authentieke of autoritatieve bronnen. We voorzien in de verdere uitbouw van bestaande en nieuwe noodzakelijke gegevensfluxen ter ondersteuning van het CGPA en ZOË.

## 3. BESTUURLIJKE IMPACT

### A. BUDGETTAIRE IMPACT VOOR DE VLAAMSE OVERHEID

Voorliggende nota aan de Vlaamse Regering heeft een budgettaire impact.

	2021	2022
CGPA Investerings	€4.250.000	
Zoë	€1.250.000	
Kring	€250.000	€250.000

De inspectie van Financiën verleende d.d. 1 april 2021 een gunstig advies m.u.v. de gevraagde middelen voor Zoë m.b.t. 2022.

De nota werd in deze zin aangepast. De aanwending van deze middelen zal in een latere fase aan de Vlaamse Regering voorgelegd worden.

Het begrotingsakkoord werd aangevraagd op 23 april 2021.

## **B. ESR-TOETS**

De uitgaven vallen in principe onder ESR 74 voor de ontwikkelingen van CGPA.

De uitgaven voor Zoë en Kring vallen onder ESR 12 en ESR 74.

## **C. IMPACT OP HET PERSONEEL VAN DE VLAAMSE OVERHEID**

Voorliggende nota aan de Vlaamse Regering heeft geen impact op het personeel van de Vlaamse Overheid.

## **D. IMPACT OP DE LOKALE EN PROVINCIALE BESTUREN**

Voorliggende nota aan de Vlaamse Regering heeft geen impact op de lokale en provinciale besturen.

# **4. VOORSTEL VAN BESLISSING**

De Vlaamse Regering beslist:

- haar goedkeuring te hechten aan de budgettoewijzing van de relancemiddelen, zoals voorzien in deze nota, voor het verder zetten van de digitalisering van het Groeipakket.
- de Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding te gelasten met de opdracht tot uitvoering van de voorziene acties toegewezen aan de verschillende entiteiten binnen zijn beleidsdomein.

De Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding,

Wouter BEKE