

DE VLAAMSE MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

# NOTA AAN DE VLAAMSE REGERING

Betreft: Vlaamse Veerkracht - Digitaliseringsprojecten VDAB en Departement WSE in kader van AHAD relance (VV128 – digitale vaardigheden)

## Samenvatting

De Vlaamse Regering lanceerde met Vlaamse Veerkracht een relanceplan om Vlaanderen uit de coronacrisis te leiden en in te zetten op een sterker Vlaanderen. Binnen de beleidsvelden competenties, activeren en sociale economie werd dit vertaald in Alle Hens aan Dek.

Binnen Alle Hens aan Dek wensen de Vlaamse Regering en de sociale partners volop in te zetten op digitale talenten en vaardigheden aan de hand van digitale transformatie initiatieven, zodat iedereen in Vlaanderen volwaardig lid kan worden van de digitale samenleving.

In deze nota worden de verschillende digitale transformatie acties toegelicht die binnen het beleidsdomein Werk en Sociale Economie dienen bij te dragen aan de doelstelling.

## 1. SITUERING

### A. BELEIDSVELD/INHOUDELIJK STRUCTUURELEMENT/ BELEIDSDOELSTELLING

*Beleidsveld: Werk en Sociale Economie*

*Inhoudelijk structuurelement: Activering, competenties, sociale economie en thema-overschrijdend*

De Vlaamse Regering lanceerde met Vlaamse Veerkracht een actieplan om Vlaanderen uit de coronacrisis te leiden en in te zetten op een sterker Vlaanderen. Het plan bevat zeven ambities of speerpunten: versterken van het Vlaamse zorg- en welzijnssysteem, het efficiënter maken van de overheid, digitale transformatie, verduurzamen van de economie, overheidsinvesteringen, het beheren van de coronacrisis en investeren in mensen en talenten.

Binnen het beleidsveld Werk en Sociale Economie sloten de Vlaamse sociale partners en de Vlaamse regering op 14/12/2020, als verdere concretisering van het Relanceplan Vlaamse Veerkracht, in de schoot van het VESOC een 'Alle hens aan dek' (AHAD) relanceplan af voor de arbeidsmarkt, met als doel de werkzaamheidsgraad terug te doen stijgen richting 80%.

Dit Vlaams AHAD relanceplan steunt op 3 pijlers: 1) opleiding, 2) Iedereen duurzaam aan het werk en **3) Digitale transformatie.**

Op het vlak dan digitale transformatie dient er volop ingezet te worden op digitale talenten en vaardigheden. De bedoeling is dat iedereen volwaardig lid kan worden van de digitale samenleving. Voor deze digitale transformatie wordt 54 miljoen euro uitgetrokken. Dit wordt binnen Vlaamse Veerkracht gebundeld onder het project VV128. Binnen deze nota worden digitaliseringsprojecten ten belope van **33 miljoen euro** opgenomen. Voor het actieplan e-leren zal een aparte nota naar de Vlaamse Regering gebracht worden voor de verdere concretisering van de acties en de toewijzing van de resterende 21 miljoen euro.

Bij deze digitaliseringsprojecten wordt uitgegaan van verschillende principes van gebruiksvriendelijk ontwerpen waarbij o.a. gebruikers centraal staan in de ontwikkelings- en testfasen van het design- en ontwikkelingsproces om de toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid van de ontwikkelde systemen te verbeteren.

## **B. VORIGE BESLISSINGEN EN ADVIEZEN**

Het ongunstig advies van de inspectie van financiën van 17 maart 2021; De IF geeft een ongunstig advies omwille van het feit dat in de hem voorgelegde nota de budgettaire doelmatigheid niet verzekerd is en dat er onduidelijkheid heerst qua budgettaire inpasbaarheid op termijn (exploitatiekosten).

De nota VR werd naar aanleiding van de opmerkingen van de IF aangepast. Waar in de oorspronkelijke nota VR die werd voorgelegd aan IF enkel een summiere beschrijving werd opgenomen van de verschillende deelacties onder punt 2.A wordt dit nu verder gedetailleerd om zo tegemoet te komen aan de opmerkingen van de IF. Per deelactie wordt steeds de doelstelling uitgewerkt met daarbij een bijkomende toelichting. Ook de investeringen, zowel in VAK als in VEK worden per deelactie gedetailleerd. Het VAK wordt gespreid over 2 begrotingsjaren met name 2021 en 2022. Het VEK wordt voorzien tot 2023. Wat de terechte opmerking van de IF over de exploitatiekosten na 2023 betreft en de budgettaire inpasbaarheid ervan wordt ook een inschatting gemaakt van deze toekomstige onderhoudskost hoe deze inpasbaar kan gemaakt worden binnen de ICT-budgetten van de het Departement WSE en de VDAB.

De mededeling van het stuurorgaan ICT- en informatiebeleid dat na een schriftelijke procedure één opmerking werd gemaakt met name het opnemen van het e-loket voor ondernemers bij actie 3. Dit werd aangepast in deze nota.

Het akkoord van de Vlaamse minister, bevoegd voor de begroting van XX.

## 2. INHOUD

### A. ALGEMENE TOELICHTING

Initiatieven vanuit het beleidsdomein Werk en Sociale Economie op het vlak van digitale transformatie.

Het Departement WSE en VDAB voorzien samen 10 'Acties' onder het AHAD speerpunt 'Digitale transformatie' (VV128)

**Vier acties vanuit het Departement WSE (11 miljoen euro):**

1) Leer- en loopbaanrekening: opmaak persoonlijke portefeuille (1.000 Keuro)

Binnen de beleidsnota van de Vlaamse minister bevoegd voor Werk en Sociale Economie wordt een leer- en loopbaanrekening aangekondigd. Zo wensen we een (individuele) leercultuur aan te moedigen, (financiële) drempels voor opleiding weg te werken en mensen via competentieversterking beter te beschermen tegen kwalificatieveroudering. We vertrekken in deze vanuit de rechten en de incentives die er vandaag al bestaan om opleiding te volgen."

Dit project wordt gerealiseerd in 2 fases.

**1e fase: wizard Vlaamse opleidingsincentives (2021).** Door middel van een aantal vragen, word je als burger onmiddellijk wegwijs gemaakt naar de informatie over het adequate instrument dat je kan ondersteunen bij je opleidingsvraag. We focussen op de opleidingsincentives die vanuit het departement WSE worden aangeboden, gericht op opleiding door werknemers.

**2e fase: Gepersonaliseerd overzicht opleidingsincentives (2023).** De burger logt in met e-ID en komt terecht op een gepersonaliseerd overzicht, advies op maat, van de opleidingsincentives waar hij/zij recht op heeft, met het resterend saldo voor de rechtgevende periode. We starten met de opleidingsincentives die vanuit DWSE worden aangeboden, gericht op opleiding door werknemers. Dit is een groeiproces, waarbij gradueel bijkomende incentives of rechten aan het persoonlijk overzicht zouden kunnen worden toegevoegd – eventueel ook van andere organisaties (Vlaamse Overheid, VDAB, federale overheid, sectorfondsen, ...). We voorzien een inbedding in Mijn Burgerprofiel (advies op maat) en een integratie met het digitaal loopbaanplatform van de VDAB (zie actie 9 van dit plan).

	VAK 2021	VAK 2022	VEK 2021	VEK 2022	VEK 2023
DWSE Leer- en loopbaanrekening	500	500	400	350	250

## 2) Departement WSE digitaliseringsprojecten naar burgers (2.000 Keuro)

Het betreft diverse acties i.f.v. digitalisering van de WSE-dienstverlening naar burgers, toegespitst op Dienstencheques (ondersteuning innovatie), Aanmoedigingspremies (modernisering systeem), werkplek dual (koppeling aan incentives) en de digitale aanvraag voor een jobbonus (=nieuwe maatregel).

ACTIE: WSE digitaliseringsprojecten burgers	Doelstelling	Toelichting
DEELACTIE: Dienstencheques-innovatie	Ondersteuning innovatie van het dienstencheque-systeem	Binnen deze deelactie ondersteunen we experimenten en onderzoek met het oog op de inschakeling van nieuwe technologieën en/of processen binnen het dienstencheque-systeem (vb. tijdsregistratie ten velde met IoT, naar een facturatiemodel,...)
DEELACTIE: Nieuwe gebruikerservaring aanmoedigingspremies	Project ter modernisering van de huidige, verouderde toepassing voor de aanmoedigingspremies, meer digitaal en klantgericht	Voor de aanmoedigingspremies wordt een geheel vernieuwde toepassing voorzien waar ook de verbeterpunten die uit eerdere klantenbevragingen terzake maximaal in meegenomen worden. De aanvraag zal via het WSE-loket aangeboden worden en een link met mijn burgerprofiel wordt gemaakt. De dossierbehandeling maakt maximaal gebruik van authentieke bronnen.
DEELACTIE: Incentives werkplekken dual	Koppeling van Werkplek Dual aan aanvraag incentives i.k.v. 'Vlaanderen Radicaal Digitaal'-principe 'vraag niet wat je al weet'	I.k.v. het VRD-principe 'vraag niet wat je al weet' zal bij de invoering van de hervormde 'Incentive kwalificerend werkplekieren' (voorzien voor september 2022) gebruik gemaakt worden van de beschikbare data in werkplekdual i.p.v. deze opnieuw op te vragen in de aanvraagprocedure voor de incentive. Op die manier wordt een administratief eenvoudige toekenning van de incentive aan ondernemingen in dual leren en andere alternerende opleidingen mogelijk.
DEELACTIE: Digitalisering aanvraag jobbonus	Operationalisering Vlaamse jobbonus	Binnen deze deelactie staat we in voor de implementatie van de Vlaamse jobbonus, in nauwe samenwerking met Digitaal Vlaanderen en Vlabel.

## Budget

	VAK2021	VAK2022	VEK2021	VEK2022	VEK2023
DEELACTIE: Dienstencheques-innovatie	200		150	50	
DEELACTIE: Nieuwe gebruikerservaring aanmoedigingspremies	600		550	50	
DEELACTIE: Incentives werkplekken dual	100		50	50	

DEELACTIE: Digitalisering aanvraag jobbonus	1000	100	850	50	200
	1900	100	1600	200	200

### 3) Departement WSE digitaal werkgeversloket (6.000 Keuro)

Onder deze actie voorzien we verschillende initiatieven in functie van digitalisering van de WSE-dienstverlening naar werkgevers, met als doel verbeterde gebruikservaringen (o.a. snellere behandeling) bij werkgevers en verhoogd inzicht in werkgeversprofielen. Hierbij zal waar relevant zoveel mogelijk geconnecteerd worden met het e-loket voor ondernemers

ACTIE: WSE digitaal werkgeversloket	Doelstelling	Toelichting
DEELACTIE: WSE digitale klant centraal	Uitbouwen loketfuncties ter bevordering van de digitale gebruikerservaring zowel functioneel als door opbouw van gerichte kennis en inzichten van onze klanten (rapportering en CRM). Versnelling doorlooptijden door inzet van automatisatie (RPA)	Door de inschakeling van klanten- en kwaliteitsbevragingen en een tool voor customer service management verwerven we meer inzicht in onze klanten en hun digitale behoeften. Vanuit deze kennis worden er bijkomende loketfuncties ontwikkeld die eraan tegemoet kunnen komen. Een eerste stap zal de inbedding van onze nieuwe rapporteringsomgeving in het WSE-loket worden, zodat aan de groeiende rapporterings- en self-servicebehoefte kan voldoen worden.
DEELACTIE: WSE digitaal Vlaams eco-systeem	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inbedding in Vlaamse digitale eco-systeem</li> <li>2. Digitale ontsluiting.</li> <li>3. Info en advies op maat.</li> </ol>	WSE zet maximaal in op het 'only-once'-principe en het gebruik van authentieke bronnen. Dit vergt een hoge mate van automatisering, integratie en ondersteuning terzake. We willen ons ook maximaal inschakelen in het Vlaams eco-systeem ten voordele van een uniforme gebruikerservaring voor onze klanten. Dit manifesteert zich in het inzetten op het gebruik van webuniversum en de ontsluiting van onze maatregelen richting het ondernemersloket van Vlaio en communicatie via de E-box. Zelf willen we onze data ook maximaal ter beschikking stellen van het eco-systeem via open data.
DEELACTIE: Uniek loket single permit vervolgfases	Verder uitbouwen van het Unieke Loket single permit	<p>In deze vervolgactie mbt. het uniek loket single permit voorzien we bijdrage en integratie op het vlak van: Indienen aanvraag gecombineerde vergunning tewerkstelling onbepaalde duur, door buitenlandse werknemer zelf</p> <p>Indienen aanvraag Arbeidskaart B voor tewerkstelling &lt;90 dagen van een derdelander</p> <p>Indienen aanvraag gecombineerde vergunning tewerkstelling bepaalde duur door natuurlijk persoon. (vb: inwonende dienstbode, huispersoneel)</p> <p>Verrijkingen via Dimona, DMFA, Limosa, CoC, Art 3, jaarlijkse controle</p> <p>Ontsluiten data voor inspectie via Dolsis</p> <p>Consultatie en updates ambassades en gemeentes</p> <p>Behandeling mutaties rijksregister: evolutie van de identificatiegegevens van betrokkene (aanpassing van een gegeven, vervanging van een INSZ, etc.)</p> <p>Statistieken (voor ondersteuning beleid partners, gedetailleerde stats)</p>

DEELACTIE: Digitaal nieuw beleid beroepskaarten	Project ter ondersteuning van de 'digital first'-benadering mbt. het nieuwe beleid beroepskaarten.	Met het oog op de ingang en de verdere verwerking van het nieuwe beleid beroepskaarten wordt gekeken of dit via bijdrage en integratie kan ingebed worden binnen het Uniek Loket van de arbeidskaarten. Dit zal de werkgevers voor beide materies een single digital gateway kunnen bieden.
DEELACTIE: Sociale Economie	Digitalisering van de dienstverlening richting de sociale economie + implementatie van individueel maatwerk	Wat de digitale ervaring binnen de sociale economie betreft maken we de stap van papier naar digitaal voor de aanvraag van het contingent en het label. Dit is ook het uitgangspunt bij de digitalisering van het nieuwe 'individueel maatwerk'. Dit laatste houdt een aanzienlijke implementatie in op het vlak van WSE-loket, dossierbehandeling, berekening, betaling en rapportering.

## Budget

	VAK2021	VAK2022	VEK2021	VEK2022	VEK2023
DEELACTIE: WSE digitale klant centraal	350	700	100	500	450
DEELACTIE: WSE digitaal Vlaams eco-systeem	1250	1000	250	750	1250
DEELACTIE: Uniek loket single permit vervolgfases	200	300	150	300	50
DEELACTIE: Digitaal nieuw beleid beroepskaarten	600		300	250	50
DEELACTIE: Sociale Economie	200	1 400	200	700	700
	<b>2600</b>	<b>3400</b>	<b>1000</b>	<b>2500</b>	<b>2500</b>

### 4) Departement WSE digitaliseringsprojecten naar partners (data, loketten, ...) (2.000 Keuro)

Betreft diverse acties i.f.v. versterking van het data eco-systeem van het Departement WSE met partners en mandatarissen (o.a. onderwijs, steunpunt, ...) , met als doelstelling het efficiënter maken van de interactie en relatie van uiteenlopende partners met het DWSE.

<b>ACTIE: WSE digitaliseringsprojecten naar partners (data, loketten, ...)</b>	<b>Doelstelling</b>	<b>Toelichting</b>
--------------------------------------------------------------------------------	---------------------	--------------------

DEELACTIE: Digitaal WSE-loket voor partners en mandatarissen	Uitbouw van het WSE-loket voor specifieke 'mandaat'-gebruikers	Het WSE-loket is momenteel vooral gericht op individuele aanvragers of aanvragers met een beperkte scope. Gemandateerden en sociale secretariaten doen daarentegen typisch aanvragen voor grote groepen in naam van iemand anders. Het WSE-loket dient uitgebreid te worden met functionaliteiten die voor hen de gebruikerservaring aanzienlijk kunnen verhogen. Welke deze exact zijn, moet het resultaat zijn van een dialoog/bevraging van de betrokkenen.
DEELACTIE: Ontwikkeling van digitaal cijferportaal / arbeidsmarktdashboard WSE	Via automatisering van steunpuntdata, WSE-data (en VDAB-data) komen tot portaal met gebundelde arbeidsmarktdata en visualisaties (bijv. naar sectoren, lokale besturen, doelgroepen, ...)	Een overkoepelend publiek dataportaal met de meest relevante, actuele en betrouwbare statistische gegevens over de arbeidsmarkt en het beleid, die een groot aantal rubrieken en informatie ontsluit in verschillende vormen, voor diverse eindgebruikers
DEELACTIE: Digitalisering Duaal Leren	Verder digitalisering van Duaal leren in volwassen- en hoger onderwijs.	De toepassingen mbt. duaal leren worden uitgebreid om het de introductie van het duaal leren binnen het volwassen- en hoger onderwijs te kunnen ondersteunen. De opstartfase van dit traject en de bijhorende analyse moet uitwijzen welke vorm dit exact zal aannemen.
DEELACTIE: Leveranciersplatform beroepskwalificerende trajecten	Behaalde bewijzen van beroepskwalificerende trajecten worden geïntegreerd in de LED-databank van onderwijs.	De opleidingsverstrekkers zullen door deze implementatie de behaalde bewijzen in het kader van beroepskwalificerende trajecten volledig digitaal kunnen registreren en deze zullen automatisch, mits controle door WSE, doorstromen naar de LED-databank van onderwijs. Hiervoor wordt samengewerkt met de Vlaamse Dienstenintegrator voor de implementatie.

## Budget

ACTIE: WSE digitaliseringsprojecten naar partners (data, loketten, ...)	VAK2021	VAK2022	VEK2021	VEK2022	VEK2023
DEELACTIE: Digitaal WSE-loket voor partners en mandatarissen	200	100	100	150	50
DEELACTIE: Ontwikkeling van digitaal cijferportaal / arbeidsmarktdashboard WSE	450	450	200	300	400
DEELACTIE: Digitalisering Duaal Leren	200	450		550	100
DEELACTIE: Leveranciersplatform beroepskwalificerende trajecten	150		150		
	1000	1000	450	1000	550

## Zes acties vanuit VDAB (22 miljoen euro):

- 5) Versnelling werkgeversbenadering VDAB (4.000 Keuro)

Als onderdeel van de relance zet VDAB in op een versnelde uitrol van de vernieuwde werkgeversbenadering. We focussen daarbij op volgende speerpunten:

Vanuit een verbeterde contactstrategie maken we werk van het meer proactief benaderen van werkgevers. We voorzien we in een unieke, transparante en laagdrempelige toegang binnen de Servicelijn voor de werkgever om opportuniteiten, vragen en problemen te bespreken met VDAB. We maken ook werk van een proactief accountmanagement van waaruit we meer outreachend werken.

VDAB verbetert ook de dienstverlening aan werkgevers door het aanbieden van een face-to-face dienstverlening met focus op knelpuntvacatures. De activiteiten die geen F2F benadering nodig hebben worden overgeheveld naar de digitale en human-digital laag (zie ook onder digitaal werkgeversloket).

Daarnaast willen we de relatie met werkgevers vanuit VDAB transparanter en efficiënter maken door inzicht te bieden in het profiel van de werkgever, zijn contacten met VDAB en de status van zijn vragen en interacties. Daartoe dienen we de vernieuwde werkgeversdienstverlening in te bedden binnen een breed uit te rollen Customer Relationship Platform (CRM).

	VAK2021	VAK2022	VEK2021	VEK2022	VEK2023
Versnelling uitrol werkgeversbenadering	2000	2000	1000	3000	
<i>Opzetten van een 3-lagige contactstrategie met ondersteuning van een CRM applicatie</i>	2000		1000	1000	
<i>Ontwikkeling en uitrol van een vernieuwde F2F dienstverlening met een focus op knelpuntvacatures</i>		2000		2000	

#### 6) Digitaal werkgeversloket VDAB (5.000 Keuro)

Het Werkgeversportaal 'Mijn VDAB' zal evolueren naar een digitaal werkgeversloket. Van hieruit worden gebruiksvriendelijke self-service tools aangeboden die de werkgever ondersteunen bij zijn zoektocht naar kandidaten. De vacaturedatabank van VDAB waar werkgevers gratis hun vacatures kunnen posten wordt daarbij omgevormd tot een gebruiksvriendelijk en interactief portaal. Daarnaast wordt de tool waarmee werkgevers zelf op zoek kunnen gaan naar potentiële kandidaten in een CV-databank ("Vind een Werknemer") verder klantvriendelijk uitgebouwd.

	VAK2021	VAK2022	VEK2021	VEK2022	VEK2023
Digitaal werkgeversloket	2000	3000	2000	2000	1000
<i>Het WG platform 'Mijn VDAB' verbeteren met een versnelde automatische registratie en een nieuwe landingspagina. De self service tool om een potentiële WN te vinden upgraden met een betere user experience en uitgebreidere selectie criteria.</i>	2000		2000		



Het WG platform 'Mijn VDAB' verder uitbouwen naar een volwaardig digitaal WG loket met een kandidaten dashboard, bijkomende self service mogelijkheden en een vereenvoudigde vacature registratie.	3000	2000	1000
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	------	------

7) Digitale jobbeurzen (1.000 Keuro)

Binnen de werkgeversdienstverlening van VDAB spelen jobbeurzen en jobdates een belangrijke rol. VDAB zet op korte termijn een aantal experimenten op om hiervoor op de iets langere termijn een gestandaardiseerde virtuele oplossing aan te bieden.

	VAK2021	VAK2022	VEK2021	VEK2022	VEK2023
Digitale jobbeurzen	500	500	500	500	

8) Digitalisering van het VDAB partnermanagement (4.000 Keuro)

De uitdagingen waar de arbeidsmarkt vandaag voor staat vereisen dat we inzetten op de samenwerking met partners om sneller en meer dienstverlening op maat te kunnen aanbieden. Daartoe werkt VDAB aan de digitalisering van zijn partnermanagement om die samenwerkingen te kunnen opschalen.

We treffen vanaf 2021 voorbereidingen om de partnerwerking van VDAB in te bedden binnen een Partner Relationship Management platform (naar analogie met een CRM-platform), waarbij we planningsdata, uitvoeringsdata en accountmanagement met de partners centraliseren. Het nieuwe, digitale partnerplatform moet op termijn self-service voor partners toelaten, zodat gebruikerservaring en efficiëntie worden geoptimaliseerd. De uitrol van het digitaal partnerplatform zal gefaseerd verlopen over de volgende jaren.

Digitalisering partnermanagement (CRM platform)	VAK2021	VAK2022	VEK2021	VEK2022	VEK2023
aankoop + initiële opzet van het CRM-platform, data- en procesarchitectuur, functionele applicatie-afschieding, implementatie van partnergerichte toepassingen en informatiestromen	1500		1500		
verdere configuratie en integratie van het platform binnen de nieuwe VDAB-architectuur - wegwerken gedateerde legacy-toepassingen + stabilisatie van de core en integratie, verfijning en doorlopende evolutie van het functionele platform ifv VDAB dienstverlening en -processen		2500		1500	1000

9) Digitaal opleidingsplatform (3000 Keuro)

VDAB legt vanaf 2021 de basis voor een digitaal opleidingsplatform om het brede aanbod aan opleidingen goed te ontsluiten. Zo creëren we een platform dat burger en werkgever beschouwen als een kwalitatieve bron voor opleidingen ter ondersteuning van zowel loopbaanperspectief, het perspectief van duurzame tewerkstelling, als voor bij- en herscholing. Daarbij trekt VDAB sterk de partnerkaart. VDAB wil vanuit zijn regierol opleidingsverstrekkers versterkt de mogelijkheid geven om hun aanbod via dit platform te publiceren. Dit platform zal tevens connecteren met het gepersonaliseerd loopbaanplatform (zie hieronder).

	VAK2021	VAK2022	VEK2021	VEK2022	VEK2023
Digitaal opleidingsplatform	1070	1930	1070	1430	500
<i>Technische vertaling &amp; aankoop + installatie voor content voor online leren</i>	775		775		
<i>Lancering &amp; installatie governancemodel</i>	145	69	145	69	
<i>Analyse opleidingsaanbod &amp; governance principes voor nieuwe onderbouw</i>	150		150		
<i>Oplevering MVP waarbij we de opleidingen van partners en VDAB ontsluiten via een nieuw platform</i>		1111		1111	
<i>Eerste integratie van opleidingsuggesties: loopbaanplatform en werkgeversportaal</i>		200		200	
<i>Lancering</i>		50		50	
<i>Analyse noodzaak en methode voor fijnmaziger aanbod (ifv personalisering)</i>		250			250
<i>Integratie van werkpleleren-contracten en alternatieve vormen van opleiden</i>		250			250

10) Gepersonaliseerd loopbaanplatform (5.000 Keuro)

Om iedere burger een loopbaanperspectief te kunnen bieden, werkt VDAB stap voor stap aan een gepersonaliseerd loopbaanplatform waarin burgers op basis van persoonlijke informatie oriëntatietools kunnen gebruiken die resulteren in suggesties rond jobs, opleidingen en slimme tips. Hierdoor worden ze gestimuleerd om hun loopbaan in eigen handen te nemen en dit voor zowel de huidige groep werkzoekenden als iedereen die wil nadenken over zijn/haar loopbaanperspectieven. Binnen dit kader zorgen we eveneens voor een transparante ontsluiting van het arbeidsmarktgerichte opleidingsaanbod voor zowel werkzoekenden, burgers en werkgevers in een digitaal opleidingsplatform (zie boven). Er wordt tevens een link gelegd naar de individuele leer- en loopbaanrekening.

	VAK2021	VAK2022	VEK2021	VEK2022	VEK2023
Gepersonaliseerd loopbaanplatform	3035	1965	3035	965	1000
<i>Bouwen van gepersonaliseerde website voor elke burger</i>	2535		2535		

<i>Profiel interactiever maken + uitbreiden</i>	500	965	500	965	
<i>Implementatie nieuwe toepassingen vanuit loopbaanregie</i>		1000			1000

### 3. BESTUURLIJKE IMPACT

#### A. BUDGETTAIRE IMPACT VOOR DE VLAAMSE OVERHEID

Het globale budget dat in het kader van AHAD digitale transformatie werd voorzien bedraagt 54 miljoen euro, waarvan de op dit moment reeds voorgenomen acties op een geraamde kost uitkomen à rato van 33 miljoen euro. Voor de overige 21 miljoen euro zal een aparte nota VR worden voorgelegd op het moment er nieuwe initiatieven tot stand komen in kader van het actieplan E-leren.

**Samengevat: Verdeling VAK/VEK<sup>1</sup> (in Keuro) over 3 jaar voor Departement WSE en VDAB**

Actie	VAK 2021	VAK 2022	VEK 2021	VEK 2022	VEK 2023
DWSE Leer- en loopbaanrekening	500	500	400	350	250
DWSE digitaliseringsprojecten naar burgers	1.900	100	1600	200	200
DWSE digitaal werkgeversloket	2.600	3.400	1000	2500	2500
DWSE digitaliseringsprojecten naar partners	1.000	1.000	450	1000	550
VDAB Versnelling werkgeversbenadering	2000	2000	2.000	2.000	0
VDAB Digitaal werkgeversloket	2000	3.000	2.000	2.000	1.000
VDAB Digitale jobbeurzen	500	500	500	500	0
VDAB Digitalisering partnermanagement	1500	2.500	1.500	1.500	1.000
VDAB Digitaal opleidingsplatform	1.070	1.930	1.070	1.430	500
VDAB Gepersonaliseerde burgerwebsite	3.035	1.965	3.035	965	1.000
<b>TOTAAL</b>	<b>16.105</b>	<b>16.895</b>	<b>13.555</b>	<b>12.445</b>	<b>7.000</b>

#### Recurrente kosten na 2023

Tijdens de looptijd van dit project worden er een heel aantal nieuwe toepassingen en digitaliseringsinitiatieven genomen zowel bij VDAB als bij het Departement WSE waardoor er recurrente kosten ontstaan die niet opgevangen kunnen worden binnen de bestaande digitaliseringsmiddelen van de respectievelijke entiteiten. De recurrente kost wordt geschat op 10% van de totale investeringskost met name 3,3 miljoen euro waarvan 1,1 miljoen euro voor het Departement WSE en 2,2 miljoen voor VDAB. Deze 10% ligt lager dan de 20% die standaard wordt gebruikt voor onderhoud. Indien de kosten hoger oplopen zal dit opgenomen worden binnen de bestaande middelen. De bijkomende middelen zullen vanaf 2024 toegevoegd worden aan de bestaande middelen zodat de continuïteit gewaarborgd wordt van de ontwikkelde functionaliteiten

**De middelen zullen na goedkeuring van deze nota Vlaamse Regering per indieningsronde uit de relanceprovisie (CB0-ICBG2AH-PR) opgenomen worden in functie van de uitvoering en voortgang van de projecten.**

Voor de monitoring en rapportering van uitgaven die gefinancierd worden met middelen uit de

<sup>1</sup> Voor het VEK gaat het hier over geraamde bedragen afhankelijk van de uitvoering en vooruitgang van de projecten

relanceprovisie CBO-1CBG2AH-PR zal er een aparte basisallocatie worden voorzien onder de ontvangende begrotingsartikelen JBO-1JAB2ZZ-WT, JBO-1JDB2CY-IS en JBO-1JFB2FY-IS. Vanaf 2024 zullen de recurrente kosten toegevoegd worden aan de werkingsmiddelen van de VDAB en het Departement WSE.

Het advies van Inspectie van Financiën 17 maart 2021. De nota werd aangepast aan de gemaakte opmerkingen.

Het begrotingsakkoord werd op 16 april 2021 aangevraagd.

## B. ESR-TOETS

Niet van toepassing

## C. IMPACT OP HET PERSONEEL VAN DE VLAAMSE OVERHEID

Geen impact.

## D. IMPACT OP DE LOKALE EN PROVINCIALE BESTUREN

Geen impact.

# 4. VERDER TRAJECT

Middelen zullen na goedkeuring van deze nota Vlaamse Regering per indieningsronde uit de relanceprovisie (CBO-1CBG2AH-PR) benomen en vastgelegd worden in functie van de uitvoering en voortgang van de projecten. Dit binnen een looptijd van 2 jaar voor het VAK en 3 jaar voor het VEK. Vanaf 2024 wordt er 3,3 miljoen euro in VAK/VEK voorzien voor de recurrente kosten.

# 5. VOORSTEL VAN BESLISSING

De Vlaamse Regering beslist:

1° haar goedkeuring te geven aan het voorstel van acties die het Beleidsdomein Werk en Sociale Economie doet onder de pijler 'Digitale transformatie' van het AHAD relance plan. Dit binnen het project VV128 van Vlaamse Veerkracht.

De Vlaamse minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale economie en Landbouw,

Hilde CREVITS