Vlaamse Regering

DE MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING EN VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN, CULTUUR, DIGITALISERING EN FACILITAIR MANAGEMENT

NOTA AAN DE VLAAMSE REGERING

Betreft: relanceproject VV057: "Ondersteuning Digitale Transformatie"

Samenvatting
Deze nota heeft invulling aan het project 'Ondersteuning Digitale Transformatie' (VV057) zoals bepaald in het relanceplan 'Vlaamse Veerkracht' als beslissing van de Vlaamse regering van 26 september 2020.

Om een ondersteuningsstructuur voor de Vlaamse en lokale besturen te realiseren, wordt geïnvesteerd in de uitbouw van een bureau digitale transformatie binnen het agentschap Digitaal Vlaanderen dat de Vlaamse entiteiten en lokale besturen bijstaat bij de uitvoering van hun projecten. Daarnaast zal het bureau digitale transformatie bijdragen aan de uitwerking van een coherente interbestuurlijke digitale transformatiestrategie onder aansturing van het Stuurorgaan Vlaamse Informatie- en ICT-beleid en vorm geven aan een expertisecentrum digitale transformatie voor Vlaamse entiteiten en lokale besturen.

Eveneens worden verschillende achterliggende gemeenschappelijke digitale bouwstenen versterkt en de ondersteuning bij het gebruik van deze bouwstenen uitgebreid. Het betreft hier met name het MAGDA-gegevensdelingsplatform, de module 'eFormulieren', het CRM-systeem, het digitaal tekenplatform, de MAGDA-documentendienst en de Interbestuurlijke Producten- en Dienstencatalogus (IPDC). Hierdoor kunnen deze digitale bouwstenen efficiënter ingezet worden in het digitale transformatieproces naar een performante datagedreven overheid met state-of-the-art digitale dienstverlening aan burgers, ondernemers en verenigingen.

1. SITUERING

A. BELEIDSVELD/BELEIDSDOELSTELLING

Beleidsveld digitalisering

B. VORIGE BESLISSINGEN EN ADVIEZEN

Deze nota heeft invulling aan het project 'Ondersteuning Digitale Transformatie' (VV057) zoals bepaald in het relanceplan 'Vlaamse Veerkracht' als beslissing van de Vlaamse regering van 26 september 2020.

De Vlaamse regering heeft op 27 november 2020, op advies van het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid, beslist in kader van het programma Vlaanderen Radicaal Digitaal 2 (VRD 2) (VR202020711 DOC.1294/1) investeringen in het vlotter aansluiten op het MAGDA-gegevensdelingsplatform en de MAGDA-documentendienst door te voeren. De investeringen in het voorliggend voorstel van beslissing zorgen voor een verdere versnelling en spelen in op nieuwe noden om de COVID19-crisis aan te pakken.

Het bureau digitale transformatie wordt opgericht binnen het nieuw agentschap Digitaal Vlaanderen zoals omschreven in het voorontwerp van besluit van de Vlaamse regering van 29 januari 2021 (VR20212901 DOC.0076/1) en heeft mee invulling aan de uitbouw van de Slimme Regio Vlaanderen (VR 2020 1707 MED.0265/1BIS).

Het gunstig advies van de Inspectie van Financiën (KDW/MVW/21/0190) werd verleend op 2 april 2021.

Het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid heeft op de zitting van 22 april 2021 positief geadviseerd over het jaaractieplan 2021 van het voorgestelde bureau digitale transformatie.

Het begrotingsakkoord werd verleend op 3 mei 2021.

2. INHOUD

A. CONTEXT VAN HET PROJECT EN DOELGROEPEN

Met het relanceplan Vlaamse Veerkracht wil de Vlaamse regering de maatschappij en de economie digitaal transformeren. Eén van de drie horizontale basispijlers van deze ambitie richt zich op de overheidsdienstverlening waarbij ingezet wordt op een ondersteuningsstructuur voor de Vlaamse en lokale besturen om te komen tot een samenhangende interbestuurlijke digitale transformatie. Hierdoor wordt de dienstverlening, vanuit het standpunt van de burger, ondernemer of vereniging, als één geheel digitaal getransformeerd.

Deze nota omschrijft de acties die ondernomen worden om deze ondersteuningsstructuur uit te bouwen, verschillende achterliggende gemeenschappelijke digitale bouwstenen te versterken en de ondersteuning bij het gebruik ervan uit te breiden zodat ze efficiënt kunnen worden ingezet in de digitale transformatieprojecten van de Vlaamse entiteiten en lokale besturen. Onrechtstreeks zorgt dit project ook voor het bevorderen van de digitale transformatie van economie en maatschappij door meer data als grondstof van de economie en maatschappij aan te bieden en gebruikers te ondersteunen in het gebruik ervan. Daarnaast worden digitale talenten ontwikkeld binnen de Vlaamse entiteiten en lokale besturen door onder andere het uitbouwen van een expertisecentrum digitale transformatie en het voorzien van gerichte ondersteuning en kennisoverdracht bij het gebruik van gemeenschappelijke digitale bouwstenen.

Bureau Digitale Transformatie binnen het nieuw agentschap Digitaal Vlaanderen

Vooreerst wordt geïnvesteerd in het uitbouwen van een **bureau digitale transformatie** binnen het nieuw agentschap Digitaal Vlaanderen als ondersteuningsstructuur voor de Vlaamse entiteiten en lokale besturen. Dit bureau zal heel vraaggestuurd inspelen op specifieke noden en behoeften van deze overheidsinstanties en dit niet zozeer voor de technische aspecten van de digitale transformatie, maar vooral voor de organisatorische, beleidsmatige, projectmatige en/of juridische facetten ervan. Het bureau werkt hiermee complementair aan de ondersteuning die het agentschap Digitaal Vlaanderen reeds voorziet door het aanbieden van gemeenschappelijke digitale bouwstenen en de regierol die zal opgenomen worden bij het vernieuwd raamcontract voor gemeenschappelijke ICT-dienstverlening (VV056).

Het bureau digitale transformatie zal werken volgens het **netwerkmodel** om gericht en efficiënt een antwoord te bieden op de vragen van Vlaamse entiteiten en lokale besturen. Hierbij wordt, in functie van iedere vraag, de nodige specifieke kennis en expertise gebundeld in een virtueel projectteam bestaande uit medewerkers van het **kernteam** van het bureau, die zorgen voor een optimale samenwerking, kennisuitwisseling en coherente aanpak over projecten heen, de business experten van de betrokken entiteit(en) en/of lokale besturen en de digitale en data-experten van het agentschap Digitaal Vlaanderen.

Om schaalbaar op meerdere vragen te kunnen inspelen, wordt een duurzame samenwerking **met een externe partij** aangegaan die instaat voor de praktische projectuitvoering en, waar nodig, ook bijkomende expertise op vlak van digitale transformatie in het virtuele team kan inbrengen. Deze duurzame samenwerking moet garanderen dat de externe partij zich de werking van het bureau eigen maakt en zo sneller kan opschalen bij toenemende vraag.

Het vraaggestuurde karakter van het bureau digitale transformatie wordt gegarandeerd door het **Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid** nauw te betrekken bij de werking van het bureau. Jaarlijks wordt een actieplan voor het bureau digitale transformatie ter validatie voorgelegd en zal op regelmatige basis gerapporteerd worden over de voortgang ervan. Specifiek voor lokale besturen wordt de werking afgestemd op de in voorbereiding zijnde visiedocumenten en operationele afsprakenkaders met betrekking tot het relanceproject 'Gemeente zonder Gemeentehuis' (VV051), het relanceproject 'Poolstok Alias' (VV071) en het 'Smart Cities'-beleid van de Vlaamse overheid.

Inzake dit **'Smart Cities'-beleid** wordt, zoals aangegeven in de mededeling aan de Vlaamse regering van 17 juli 2020 (VR 2020 1707 MED.0265/1BIS), door Digitaal Vlaanderen samen met ABB en VLAIO een **overkoepelende structurele afstemmingsstructuur** opgericht. Deze afstemmingsstructuur zorgt voor de overkoepelde opvolging en operationalisering van de voorgestelde objectieven en versterkt de reeds bestaande samenwerking tussen de agentschappen. Daarnaast worden inhoudelijke en operationele opportuniteiten tussen de verschillende initiatieven gedetecteerd, zodat de uitvoering geoptimaliseerd en efficiënter wordt en het einddoel versterkt. Eveneens wordt hier het overzicht behouden en bewaakt van alle lopende en geplande initiatieven en kennisdeling gestimuleerd tussen de verschillende overheidsdiensten, over de beleidsgebieden en -niveaus heen. Dit maximaal steunend op de input en inzichten uit bestaande kennisdeling- en overlegplatformen.

Het bureau digitale transformatie wordt georganiseerd rond drie recurrente hoofdopdrachten.

In de eerste plaats zal het bureau, **op vraag**, de entiteiten van de Vlaamse overheid en de lokale besturen **ondersteunen** bij hun digitale transformatieprojecten. Dit omvat taken gaande van adviesverlening, over analyse van de dienstverleningsprocessen om aan de hand van een business case de beste digitale oplossing uit te werken, tot begeleiding bij de effectieve uitvoering van de projecten.

Flankerend hieraan ondersteunt het bureau het uitwerken van een **coherente interbestuurlijke digitale transformatiestrategie** in lijn met het strategisch plan van het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid. Het uitwerken van deze strategie door middel van referentiekaders en concrete actieplannen moet aan de entiteiten van de Vlaamse overheid en de lokale besturen richting geven bij de uitvoering van hun respectieve digitale transformatieprojecten.

Op vlak van digitale publieke dienstverlening heeft Vlaanderen de ambitie tegen eind 2024 een top-5 positie in te nemen in de Europese *Digital Economy and Society Index* (**DESI-index**). Het bureau zal deze ambitie inwerken in deze coherente interbestuurlijke digitale transformatiestrategie en hiervoor een **actieplan** opstellen. Om de voortgang op te volgen wordt jaarlijks een regionale DESI-score gemeten, op basis van de door de Europese Commissie gehanteerde methodologie.

Ten derde wordt een **expertisecentrum inzake digitale transformatie** opgericht met als doel de digitale maturiteit van de entiteiten van de Vlaamse overheid en de lokale besturen globaal te verhogen. Hierbij wordt niet alleen aandacht besteed aan de technische aspecten van digitale transformatie, maar ook aan organisatorische, beleidsmatige, projectmatige en/of juridische facetten.

Vanuit het bureau digitale transformatie wordt eveneens de coördinatie van en ondersteuning voor de Vlaamse entiteiten en lokale besturen opgenomen bij de implementatie van de **Europese verordening "Single Digital Gateway"** (SDG). Deze verordening kadert in de Europese strategie voor een digitale eengemaakte markt. De verordening is in werking getreden op 11 december 2018 en heeft drie belangrijkste doelstellingen met elk een eigen timing. Ten eerste is het de bedoeling om informatie over overheidsdienstverlening samen te brengen op één Europees portaal (Your Europe) vanaf 12 december 2020 voor Vlaamse entiteiten en vanaf 12 december 2022 voor lokale besturen. De tweede doelstelling betreft de digitalisering van bepaalde in de verordening gespecifieerde procedures zodat deze dienstverlening volledig digitaal en online afgehandeld kan worden door alle Europese burgers en bedrijven vanaf 12 december 2023. Ten derde zijn assistentiediensten voorzien vanaf 12 december 2020 voor ondersteuning aan Europese burgers en ondernemers bij de interpretatie van de aangeleverde informatie en/of het digitaal doorlopen van de procedures. Deze verordening heeft impact op de dienstverlening van de volledige Vlaamse overheid en de lokale besturen in Vlaanderen, alsook op sommige derde partijen zoals de Vlaamse onderwijsinstellingen.

Met betrekking tot de SDG-verordening ondersteunt het bureau de betrokken Vlaamse entiteiten en lokale besturen bij het in kaart brengen van de impact van de verordening op hun procedures en onderliggende technische architectuur om te komen tot een geconsolideerd en geïntegreerd plan van aanpak voor de implementatie van de SDG in Vlaanderen tegen eind 2023. Aangezien heel wat procedures in België interbestuurlijk verlopen, zal vanuit het bureau ook een bijdrage geleverd worden aan **het interfederaal SDG-team** dat de aanpak tussen federale overheid, gewesten en gemeenschappen coördineert.

Gemeenschappelijke digitale bouwstenen

Dit relanceproject voorziet eveneens in gerichte investeringen in cruciale **gemeenschappelijke digitale bouwstenen** van het agentschap Digitaal Vlaanderen, en het versterken van de ondersteuning bij het gebruik ervan, zodat deze efficiënter door de Vlaamse entiteiten en lokale besturen kunnen worden ingezet in hun digitale transformatieproces naar een performante datagedreven overheid met state-of-the-art digitale dienstverlening aan de burgers, ondernemers en verenigingen.

Digitale bouwstenen voor een perfomante, datagedreven overheid

De Vlaamse overheid en de lokale besturen beschikken gezamenlijk over een schat aan data. Niet alle databronnen zijn echter even vlot toegankelijk en/of gebruikers weten niet altijd goed hoe deze data het meest efficiënt kunnen worden ingezet. Op aangeven van de Vlaamse entiteiten en lokale besturen wordt daarom een **ondersteuningsaanbod uitgewerkt met betrekking tot het ontsluiten en gebruiken van de beschikbare data**. Hierbij zullen zij gericht, en in functie van de eigen noden, door een zogenaamde 'vliegende ploeg' begeleid worden in het ontsluiten van de eigen databronnen en het inzetten van data van derden binnen de eigen processen. Specifiek voor het veilig en rechtmatig gebruiken van persoonsgegevens wordt de nodige juridische en IT-technische expertise ter beschikking gesteld.

Heel wat van deze persoonsgegevens worden vandaag ontsloten via het MAGDA-gegevensdelingsplatform. Om de nodige garanties met betrekking tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) af te dwingen, moeten voor het gebruik van deze persoonsgegevens

ook verschillende technische en juridisch-administratieve stappen doorlopen worden tijdens het aansluitingsproces. Complementair aan de acties die reeds in het programma VRD 2 in 2021 zijn voorzien, wordt verder geïnvesteerd in een **gebruiksvriendelijker aansluitingsproces voor het MAGDA-gegevensdelingsplatform** zodat persoonsgegevens sneller kunnen ingezet worden, steeds met respect voor de AVG.

Diverse bevragingen hebben daarnaast aangetoond dat vandaag verschillende cruciale databronnen ontbreken in het MAGDA-aanbod. Een deel van de investeringen wordt ingezet om de **ontsluiting van** de **meest prioritaire, ontbrekende databronnen** via het MAGDA-gegevensdelingsplatform te versnellen en de **raadpleging** ervan **via de webtoepassing MAGDA-online** mogelijk te maken. De belangrijkste ontbrekende databronnen worden samen met de belanghebbenden bepaald in het tweede kwartaal 2021. De prioriteit wordt mee bepaald door de visie die in kader van het project Gemeente zonder Gemeentehuis (VV051) wordt uitgewerkt en de in voorbereiding zijnde datastrategie die deel uitmaakt van het strategisch plan van het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid.

Digitale bouwstenen voor een state-of-the-art digitale dienstverlening aan burger, ondernemer en vereniging

Dit relanceproject versterkt eveneens vijf gemeenschappelijke digitale bouwstenen die cruciaal zijn om vanuit de Vlaamse entiteiten en lokale besturen een state-of-the-art, 'low touch', digitale dienstverlening aan de burger, ondernemer of vereniging aan te bieden, met name (1) de module 'eFormulieren', (2) een professioneel CRM-systeem, (3) het digitaal tekenplatform, (4) de MAGDA-documentendienst en (5) de interbestuurlijke producten- en dienstencatalogus. Een belangrijk kenmerk van een 'low touch' dienstverlening is dat met zo min mogelijk verschillende contactmomenten en loketten de dienstverlening zo gemakkelijk mogelijk wordt gemaakt, liefst zelfs zo automatisch mogelijk. Gebruikersgerichtheid staat daarbij centraal, waarbij de dienstverlening uitgedacht is vanuit de werkelijke noden en behoeften van de gebruikers.

1. module 'eFormulieren'

Met de module '**eFormulieren'** wordt aan Vlaamse entiteiten en lokale besturen de mogelijkheid geboden op een gebruiksvriendelijke digitale manier gegevens aan burgers, ondernemers of verenigingen op te vragen die (nog) niet in een authentieke bron aanwezig zijn. Deze module vormt ook een belangrijke technische component van de generieke aanvraagmodule die door Digitaal Vlaanderen in het programma VRD 2 wordt vormgegeven. Het relanceproject zorgt voor een impulsinvestering om het technisch platform gebruiksvriendelijker te maken en op te waarderen zodat betere ondersteuning van de Vlaamse entiteit of het lokaal bestuur mogelijk wordt.

2. professioneel CRM-systeem

Om een klantvriendelijke dienstverlening aan de burger, ondernemer of vereniging mogelijk te maken is het essentieel dat contacten met die burger, ondernemer of vereniging op een professionele manier opgevolgd en beheerd worden. Daartoe werd in 2020 een raamcontract uitgewerkt dat Vlaamse entiteiten en lokale besturen toegang biedt tot een professioneel **CRM-systeem ("customer relation manager")**. Via dit deelproject wordt dit CRM-systeem gekoppeld met het organisatiesregister en twee andere gemeenschappelijke databronnen van de Vlaamse overheid (toegangs- en gebruikersbeheer, mail en kalender). Tevens worden de nodige beveiligingsmaatregelen, in lijn met het informatieveiligheidsbeleid, geïmplementeerd. Met de oprichting van een "CRM-community" wordt een netwerk voor kennisdeling binnen de Vlaamse overheid en lokale besturen gegarandeerd.

3. Digitaal Tekenplatform

Ten derde wordt het **Digitaal Tekenplatform** versterkt dat het elektronisch ondertekenen van documenten binnen de Vlaamse overheid en bij lokale besturen faciliteert. Het digitaal tekenen van documenten vermindert drastisch de papierstroom en zorgt voor belangrijke tijdswinsten en een efficiënte bedrijfsvoering, zeker in tijden van maximaal plaats- en tijdsonafhankelijk werken. Het project zet in op een hoger gebruiksgemak door QR-codes op een (ondertekend) document toe te voegen waardoor de geldigheid van het document ten allen tijde kan geverifieerd worden ten opzicht van het centraal opgeslagen authentieke document. Eveneens zal bij het ondertekenen een gekwalificeerde timestamp toegevoegd worden zodat het tijdstip van ondertekenen juridisch niet weerlegd kan worden.

4. MAGDA-documentendienst

Met de MAGDA-documentendienst, ten vierde, kan een Vlaamse entiteit of lokaal bestuur geautomatiseerd digitale documenten versturen naar een door de ontvanger geactiveerde e-box of e-mailadres of (aangetekend) per post indien dit niet het geval is. Binnen het programma VRD 2 wordt deze component uitgebreid met de mogelijkheid voor een ontvanger om digitaal te reageren op een digitaal ontvangen document. Onder aansturing van de gebruikersgroep worden nu bijkomende functionaliteiten op de MAGDA Documentendienst ingevoerd waaronder de mogelijkheid tot digitaal tekenen door de **integratie met het Digitaal Tekenplatform** en het voorzien van **digitale betaalmogelijkheden**. Voor Vlaamse entiteiten of lokale besturen die niet over een volwaardig dossieropvolgingssysteem beschikken, worden de **functionaliteiten van Magda Online uitgebreid** om eenvoudige documenten te versturen en/of te ontvangen.

De MAGDA-documentendienst wordt in 2021 onder meer gebruikt voor het versturen van de brieven aan iedere burger met informatie over hun voorgestelde vaccinatiemomenten. Ook de belastingbrieven van VLABEL en de provincie Antwerpen zullen dit jaar via dit systeem uitgestuurd worden. Hiervoor is het essentieel dat er over de volledige ketting van versturen tot en met ontvangen van het document de nodige garanties kunnen gegeven worden over de technische beschikbaarheid van het systeem en de veiligheid van het verstuurde document. Op vandaag vervult BOSA, de federale dienstenintegrator, de rol als Document Provider naar de verschillende e-Boxen zoals Doccle, Mijn Burgerprofiel of MyeBox. Gezien de hoge te verwachten transactievolumes vanuit Vlaanderen is er in samenspraak met BOSA afgesproken dat het MAGDA-platform deze **rol van "document provider"** inricht voor de Vlaamse entiteiten en lokale besturen.

5. Interbestuurlijke Producten- en Dienstencatalogus

De **Interbestuurlijke Producten- en Dienstencatalogus** (IPDC), tot slot, staat sinds eind vorig jaar in voor de SDG-informatievoorziening vanuit Vlaanderen. Deze IPDC laat toe dat elke Vlaamse entiteit zelf instaat voor het beheer van informatie over de eigen producten en diensten én dat deze informatie centraal door andere entiteiten of beleidsniveaus kan worden geraadpleegd. Voorbereidingen worden getroffen om deze gemeenschappelijke digitale bouwsteen ook te laten inzetten door de lokale besturen voor het **beheren van lokale producten- en dienstencatalogi** (lpdc) die dan eveneens centraal ontsloten kunnen worden.

Gestandaardiseerde beschrijvingen van producten en diensten in de IPDC bieden bovendien de mogelijkheid om proactief de beoogde doelgroep van de dienstverlening te benaderen. Het **informeren van iedere doelgroep op maat** kan op verschillende manieren uitgevoerd worden. Nagegaan wordt welke aanpassingen er hiervoor op korte termijn aan de IPDC kunnen worden gerealiseerd.

Daarnaast wordt de IPDC gekoppeld aan de **interfederale productencatalogus** die door de federale overheid in kader van SDG wordt uitgewerkt. Op die manier kan via vlaanderen.be of op webportalen van Vlaamse entiteiten en lokale besturen één geconsolideerd overzicht geboden

worden van de dienstverlening die voor de burger, ondernemer of vereniging beschikbaar is, onafhankelijk van het beleidsniveau dat instaat voor deze dienstverlening.

B. PROJECTDOELSTELLINGEN

Het relanceproject 'Ondersteuning Digitale Transformatie' draagt door zijn expliciete doelstelling rechtstreeks bij aan de digitalisering van de overheids-dienstverlening. De voorziene maatregelen vormen eveneens een katalysator voor de andere digitale transformatieprojecten in het relanceplan. Onrechtstreeks zorgt dit project voor een bijdrage aan het bevorderen van de digitale transformatie van economie en maatschappij door meer data als grondstof aan te bieden en gebruikers te ondersteunen in het gebruik ervan. Daarnaast worden digitale talenten verder ontwikkeld binnen de Vlaamse entiteiten en lokale besturen door het uitbouwen van een expertisecentrum digitale transformatie en het voorzien van gerichte ondersteuning en kennisoverdracht bij het gebruik van gemeenschappelijke digitale bouwstenen.

Onderliggend dragen de voorgestelde initiatieven bij aan meerdere beleidsprioriteiten die ook voor het programma VRD 2 bepaald werden in het Regeerakkoord van de Vlaamse Regering 2019-2024 en de Beleidsnota 2019-2024 ICT en Facilitair Management:

- prioriteit 1: verzekeren van een state-of-the-art digitale dienstverlening aan de burger, ondernemer en vereniging
  Op korte termijn dragen de investeringen in gemeenschappelijke digitale bouwstenen, zoals de module 'eFormulieren', het CRM-systeem en de MAGDA-documentendienst, bij aan deze prioriteit. Door het centraal toepassen van de criteria uit de SDG-verordening en de DESI-index wordt de kwaliteit ook op langere termijn gegarandeerd.
- prioriteit 2: optimaal verzamelen, gebruiken en ontsluiten van data en kennis
  Aan deze prioriteit wordt expliciet bijgedragen door het uitwerken van een bijkomend ondersteuningsaanbod bij het gebruik van en ter beschikking stellen van data, door het gebruik van data via het MAGDA-gegevensdelingsplatform gebruiksvriendelijker te maken en nieuwe data via dit platform ter beschikking te stellen.
- prioriteit 4: verzekeren van een betrouwbare basisinfrastructuur door het versterken van de centrale informatie- en ICT-diensten
  De voorgestelde acties versterken de bestaande basisinfrastructuur, waaronder het MAGDA-gegevensdelingsplatform, de module 'eFormulieren', het CRM-systeem, het digitaal tekenplatform, de MAGDA-documentendienst en de IPDC.
- prioriteit 5: bevorderen van interbestuurlijke samenwerking en samenwerking met de private markt
  Lokale besturen zijn een prioritaire doelgroep voor alle acties die binnen dit relanceproject worden opgezet. Waar relevant wordt ook de federale overheid betrokken, met name bij de implementatie van de SDG-verordening of het ontsluiten van authentieke bronnen via het MAGDA-gegevensdelingsplatform.

Met het realiseren van deze projectdoelstellingen worden diverse baten nagestreefd voor de beoogde doelgroepen, zijnde de Vlaamse entiteiten en de lokale besturen.

Met betrekking tot de interbestuurlijke samenwerking zorgt met name het bureau digitale transformatie voor:

- Een coherente uitvoering van verschillende digitale transformatieprojecten zodat deze elkaar maximaal versterken en middelen efficiënt ingezet worden;
- Het benaderen van de digitale publieke dienstverlening als één geheel vanuit het perspectief van de burger, ondernemer of vereniging;
- Het betrekken van alle belanghebbenden op een gecoördineerde manier zodat de acties steeds uitgevoerd worden in functie van hun noden en behoeften;
- Een incrementele stijging van de digitale maturiteit bij alle Vlaamse entiteiten en lokale besturen via gerichte kennisdeling of ondersteuning vanuit specifieke expertise;

- Hoger rendement van de investeringen in generieke componenten door veelvuldiger hergebruik te faciliteren en hierdoor meer schaalvoordelen te realiseren.

De investeringen in gemeenschappelijke digitale bouwstenen realiseren meerdere baten afhankelijk van de rol die de doelgroepen opnemen:
- Als gebruiker en/of aanbieder van data:
  - Kortere doorlooptijden bij het gebruik van overheidsdata door gebruik te maken van het gericht ondersteuningsaanbod en/of het gebruiksvriendelijker aansluitingsproces op het MAGDA-gegevensdelingsplatform;
  - Kortere doorlooptijden bij het ontsluiten van overheidsdata door gebruik te maken van het gericht ondersteuningsaanbod;
  - Lagere kosten bij het integreren van datastromen in de eigen business processen en/of het ontsluiten van eigen databronnen door gebruik te maken het bijkomend ondersteuningsaanbod.
- Als aanbieder van (publieke) dienstverlening:
  - Betere dienstverlening aan burger, ondernemer en vereniging door gebruik te maken van de gemeenschappelijke digitale bouwstenen;
  - Kortere doorlooptijden voor het realiseren van digitale transformatieprojecten door het bijkomend ondersteuningsaanbod en het gebruiken van kant-en-klare digitale gemeenschappelijke bouwstenen;
  - Lagere investeringskosten en beheer- en exploitatiekosten voor dienstverlening aan burger, ondernemer en vereniging door gebruik te maken van de gemeenschappelijke bouwstenen en het niet in beheer moeten nemen van eigen softwarecomponenten.

C. RESULTATEN

Het relanceproject ‘Ondersteuning Digitale Transformatie’ (VV057) beoogt volgende resultaten:

Nr.	omschrijving
VV057.01	**Het bureau digitale transformatie is volledig operationeel en staat ter beschikking van de Vlaamse entiteiten en lokale besturen.**
VV057.02	**Versterkte ondersteuning en gemeenschappelijke digitale bouwstenen beschikbaar voor een performant datagedreven beleid door Vlaamse entiteiten en lokale besturen.**
VV057.02.01	Bijkomend ondersteuningsaanbod bij het gebruiken en/of ontsluiten van data is operationeel via ‘vliegende ploeg’.
VV057.02.02	Het aansluitingsproces op het MAGDA-gegevensdelingsplatform is gebruiksvriendelijker met een kortere doorlooptijd als gevolg.
VV057.02.03	De meest prioritaire, ontbrekende databronnen zijn ontsloten via het MAGDA-gegevensdelingsplatform en MAGDA-Online
VV057.03	**Versterkte ondersteuning en gemeenschappelijke digitale bouwstenen beschikbaar voor het leveren van een state-of-the-art dienstverlening aan burgers, ondernemers en verenigingen**
VV057.03.01	Doorontwikkeling van en bijkomende ondersteuning bij het gebruik van de generieke component ‘eFormulieren’
VV057.03.02	Doorontwikkeling van en bijkomende ondersteuning bij het gebruik van de generieke component ‘CRM-systeem’
VV057.03.03	Doorontwikkeling van en bijkomende ondersteuning bij het gebruik van de generieke component ‘Digitaal Tekenplatform’
VV057.03.04	Doorontwikkeling van en bijkomende ondersteuning bij het gebruik van de generieke component ‘MAGDA-documentendienst’
VV057.03.05	Doorontwikkeling van en bijkomende ondersteuning bij het gebruik van de generieke component ‘IPDC’

Voor elk van deze resultaten zijn specifieke mijlpalen gedefinieerd.

VV057.01 - Het bureau digitale transformatie is volledig operationeel en staat ter beschikking van de Vlaamse entiteiten en lokale besturen.

Mijlpaal	startdatum	einddatum	Betrokken partij(en)
Goedkeuring jaaractieplan 2021	Q1 2021	Q2 2021	Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid
Kernteam compleet en overeenkomst met externe partner afgesloten	Q1 2021	Q3 2021	Digitaal Vlaanderen
Plan van aanpak interbestuurlijke digitale transformatiestrategie opgemaakt	Q2 2021	Q4 2021	Digitaal Vlaanderen
Vertegenwoordiging in afstemmingsstructuur 'Smart Cities'-beleid operationeel	Q1 2021	Q2 2021	Digitaal Vlaanderen
Coördinatie en ondersteuning bij implementatie SDG-verordening operationeel	Q1 2021	Q2 2021	Digitaal Vlaanderen

VV057.02 Versterkte ondersteuning en gemeenschappelijke digitale bouwstenen beschikbaar voor een performant datagedreven beleid door Vlaamse entiteiten en lokale besturen.

VV057.02.01 - Bijkomend ondersteuningsaanbod bij het gebruiken en/of ontsluiten van data is operationeel via 'vliegende ploeg'.

Mijlpaal	startdatum	einddatum	Betrokken partij(en)
Vliegende ploegen operationeel voor ondersteuning bij het gebruiken en/of ontsluiten van data.	Q3 2021	Q4 2021	Digitaal Vlaanderen

VV057.02.02 - Het aansluitingsproces op het MAGDA-gegevensdelingsplatform is gebruiksvriendelijker met een kortere doorlooptijd als gevolg

Mijlpaal	startdatum	einddatum	Betrokken partij(en)
Basisversie van een laagdrempelig klantenportaal voor aansluitingen opgezet	Q2 2021	Q4 2021	Digitaal Vlaanderen
Technische (code-)voorbeelden voor het gebruik van MAGDA-diensten beschikbaar	Q2 2021	Q4 2021	Digitaal Vlaanderen
Juridische machtigingsvoorbeelden voor het gebruik van persoonsgegevens beschikbaar	Q2 2021	Q4 2021	Digitaal Vlaanderen

VV057.02.03 - De meest prioritaire, ontbrekende databronnen zijn ontsloten via het MAGDA-gegevensdelingsplatform en MAGDA-Online

Mijlpaal	startdatum	einddatum	Betrokken partij(en)
Meest prioritaire, ontbrekende databronnen gedefinieerd	Q1 2021	Q2 2021	Digitaal Vlaanderen, Bestuurscomité Kruispuntbank Vlaanderen
5 bijkomende databronnen ontsloten via het MAGDA-gegevensdelingsplatform	Q2 2021	Q4 2021	Digitaal Vlaanderen, betrokken data-eigenaars
2 bijkomende databronnen ontsloten via MAGDA-online	Q3 2021	Q4 2021	Digitaal Vlaanderen

VV057.03 Versterkte ondersteuning en gemeenschappelijke digitale bouwstenen beschikbaar voor het leveren van een state-of-the-art dienstverlening aan burgers, ondernemers en verenigingen

VV057.03.01 - Doorontwikkeling van en bijkomende ondersteuning bij het gebruik van de generieke component 'eFormulieren'

Mijlpaal	startdatum	einddatum	Betrokken partij(en)
Geoptimaliseerde invulcomponent (voor de aanvrager van een procedure) beschikbaar	Q1 2021	Q1 2021	Digitaal Vlaanderen
Geoptimaliseerde datahub (captatie van de ingevulde data uit het eformulier) beschikbaar	Q2 2021	Q2 2021	Digitaal Vlaanderen
eFormulieren gebruikt binnen de generieke aanvraagmodule	Q3 2021	Q3 2021	Digitaal Vlaanderen
Ondersteuning module 'eFormulieren' beschikbaar in de raamcontracten 'gemeenschappelijke dienstverlening'	Q3 2021	Q4 2021	Digitaal Vlaanderen

VV057.03.02 - Doorontwikkeling van en bijkomende ondersteuning bij het gebruik van de generieke component 'CRM-systeem'

Mijlpaal	startdatum	einddatum	Betrokken partij(en)
integraties met het organisatiesregister en twee gemeenschappelijke bouwstenen (toegangs- en gebruikersbeheer, mail en kalender) gerealiseerd	Q1 2021	Q2 2021	Digitaal Vlaanderen
Kennisdelingsplatform opgezet en operationeel	Q1 2021	Q2 2021	Digitaal Vlaanderen
Beveiliging in functie van de dataclassificatie toegepast op het gemeenschappelijk aanbod.	Q1 2021	Q4 2021	Digitaal Vlaanderen

VV057.03.03 - Doorontwikkeling van en bijkomende ondersteuning bij het gebruik van de generieke component 'Digitaal Tekenplatform'

Mijlpaal	startdatum	einddatum	Betrokken partij(en)
Gekwalificeerde timestamping beschikbaar	Q1 2021	Q2 2021	Digitaal Vlaanderen
QR-code functionaliteit beschikbaar	Q3 2021	Q3 2021	Digitaal Vlaanderen
Ondersteuning voorzien vanuit de gemeenschappelijke ICT-dienstverlening	Q4 2021	Q4 2021	Digitaal Vlaanderen
Integratie met Magda Documentendienst is gerealiseerd	Q4 2021	Q4 2021	Digitaal Vlaanderen

VV057.03.04 - Doorontwikkeling van en bijkomende ondersteuning bij het gebruik van de generieke component 'MAGDA-documentendienst'

Mijlpaal	startdatum	einddatum	Betrokken partij(en)
Mogelijkheid om een document via aangetekende email te versturen is geactiveerd	Q2 2021	Q2 2021	Digitaal Vlaanderen
Rol als 'Document Provider' is opgenomen binnen de MAGDA-documentendienst	Q1 2021	Q2 2021	Digitaal Vlaanderen
Mogelijkheid om Digitale betalingen uit te voeren is beschikbaar	Q3 2021	Q3 2021	Digitaal Vlaanderen
Integratie met Digitaal Tekenplatform is gerealiseerd	Q4 2021	Q4 2021	Digitaal Vlaanderen

VV057.03.05 - Doorontwikkeling van en bijkomende ondersteuning bij het gebruik van de generieke component 'Interbestuurlijke Producten- en Dienstencatalogus'

Mijlpaal	startdatum	einddatum	Betrokken partij(en)
pilootproject voor het gebruik van IPDC door lokale besturen voor het vormgeven van lokale producten- en dienstencatalogi uitgevoerd	Q1 2021	Q4 2021	Digitaal Vlaanderen, lokale besturen
pilootproject voor het gebruik van IPDC voor het informeren op maat uitgevoerd	Q1 2021	Q4 2021	Digitaal Vlaanderen
Koppeling van de Vlaamse IPDC aan de interfederale productencatalogus gerealiseerd	Q2 2021	Q4 2021	Digitaal Vlaanderen, FOD DAV

D. PROJECTBEHEER

Over de algemene voortgang van het relanceproject zal op regelmatige basis worden gerapporteerd aan het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid en het directiecomité van het relanceplan Vlaamse Veerkracht. De concrete invulling van de recurrente opdrachten van het bureau digitale transformatie zal jaarlijks in een actieplan door het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid worden gevalideerd.

De operationele uitvoering van het project wordt opgevolgd door het directiecomité van het agentschap Digitaal Vlaanderen en de strategische stuurgroep van de gemeenschappelijke dienstverlening van het agentschap.

De noden en behoeften van de belanghebbenden bij de respectieve deelprojecten worden bevraagd via bestaande klantenfora van het agentschap Digitaal Vlaanderen, waaronder het Bestuurscomité Kruispuntbank Vlaanderen, het Bestuurscomité MijnBurgerprofiel/Webplatform en het ICT-klantenforum. Met de lokale besturen wordt aanvullend afgestemd via de werkgroep Interbestuurlijke Samenwerking onder het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid. Waar nodig worden bijkomend projectspecifieke stuurgroepen, werkgroepen en/of klankbordgroepen opgericht om maximaal te garanderen dat de opgeleverde resultaten beantwoorden aan concrete noden en behoeften van de beoogde doelgroepen.

3. BESTUURLIJKE IMPACT

A. BUDGETTAIRE IMPACT VOOR DE VLAAMSE OVERHEID

Investeringen
De investeringsmiddelen voorzien voor het project 'Ondersteuning Digitale Transformatie' (VV057) worden belast ten belope van € 5.000.000 VAK in 2021. Verdere details zijn opgenomen in onderstaande tabel.

Nr.	omschrijving	VAK 2021 (Keuro)
VV057.01	Het bureau digitale transformatie is volledig operationeel en staat ter beschikking van de Vlaamse entiteiten en lokale besturen.	€ 1.430
VV057.02	Versterkte ondersteuning en gemeenschappelijke digitale bouwstenen beschikbaar voor een performant datagedreven beleid door Vlaamse entiteiten en lokale besturen.	€ 1.086
VV057.02.01	Bijkomend ondersteuningsaanbod bij het gebruiken en/of ontsluiten van data is operationeel via 'vliegende ploeg'.	€ 162

Nr.	omschrijving	VAK 2021 (Keuro)
VV057.02.02	Het aansluitingsproces op het MAGDA-gegevensdelingsplatform is gebruiksvriendelijker met een kortere doorlooptijd als gevolg.	€ 500
VV057.02.03	De meest prioritaire, ontbrekende databronnen zijn ontsloten via het MAGDA-gegevensdelingsplatform en MAGDA-Online	€ 424
VV057.03	**Versterkte ondersteuning en gemeenschappelijke digitale bouwstenen beschikbaar voor het leveren van een state-of-the-art dienstverlening aan burgers, ondernemers en verenigingen**	**€ 2.484**
VV057.03.01	Doorontwikkeling van en bijkomende ondersteuning bij het gebruik van de generieke component 'eFormulieren'	€ 110
VV057.03.02	Doorontwikkeling van en bijkomende ondersteuning bij het gebruik van de generieke component 'CRM-systeem'	€ 300
VV057.03.03	Doorontwikkeling van en bijkomende ondersteuning bij het gebruik van de generieke component 'Digitaal Tekenplatform'	€ 180
VV057.03.04	Doorontwikkeling van en bijkomende ondersteuning bij het gebruik van de generieke component 'MAGDA-documentendienst'	€ 1.494
VV057.03.05	Doorontwikkeling van en bijkomende ondersteuning bij het gebruik van de generieke component 'IPDC'	€ 400
TOTAAL		**€ 5.000**

Recurrente middelen
De recurrente middelen worden vanaf 2022 jaarlijks belast ten belope van € 1.925.000 om de continuïteit te garanderen van de werking van het bureau digitale transformatie en het nieuw ondersteuningsaanbod gericht op het beter gebruiken en/of ontsluiten van data door de Vlaamse entiteiten en lokale besturen. Eventuele beheer- en exploitatiekosten volgend uit de bijkomende investeringen in bestaande gemeenschappelijke digitale bouwstenen worden opgenomen binnen het reguliere budget van deze bouwstenen. Verdere details zijn opgenomen in onderstaande tabel.

Nr.	omschrijving	VAK/jaar (Keuro)
VV057.01	**Het bureau digitale transformatie is volledig operationeel en staat ter beschikking van de Vlaamse entiteiten en lokale besturen.**	**€ 1.681**
VV057.02	**Versterkte ondersteuning en gemeenschappelijke digitale bouwstenen beschikbaar voor een performant datagedreven beleid door Vlaamse entiteiten en lokale besturen**	**€ 244**
VV057.02.01	Bijkomend ondersteuningsaanbod bij het gebruiken en/of ontsluiten van data is operationeel via 'vliegende ploeg'.	€ 244
TOTAAL		**€ 1.925**

Het gunstig advies van de Inspectie van Financiën werd verleend op 2 april 2021.

Het begrotingsakkoord werd verleend op 3 mei 2021.

B. ESR-TOETS

Niet van toepassing

C. IMPACT OP HET PERSONEEL VAN DE VLAAMSE OVERHEID

Het voorstel van beslissing heeft geen weerslag op het personeelsbestand en het personeelsbudget zodat het akkoord van de Vlaamse minister, bevoegd voor het algemene beleid inzake personeel en organisatieontwikkeling, niet vereist is.

D. IMPACT OP DE LOKALE EN PROVINCIALE BESTUREN

Het voorstel van beslissing heeft geen directe weerslag op de werking of werkingsuitgaven van de lokale en provinciale besturen. Het ondersteuningsaanbod en de generieke digitale bouwstenen staan wel voor hen ter beschikking om in te zetten in de digitale transformatie van hun beleidsvoering en dienstverlening aan burgers, ondernemers en verenigingen.

4. VERDER TRAJECT

Het actieplan voor het bureau digitale transformatie wordt vanaf 2022 jaarlijks door het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid gevalideerd in het eerste kwartaal van het betreffende jaar.

5. VOORSTEL VAN BESLISSING

De Vlaamse Regering beslist:

(1) Haar goedkeuring te hechten aan de invulling van het relanceproject 'Ondersteuning Digitale Transformatie' (VV057) en de bijhorende eenmalige en recurrente middelen.

De minister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Buitenlandse Zaken, Cultuur, Digitalisering en Facilitair Management,

Jan JAMBON