

NOTA AAN DE VLAAMSE REGERING

Betreft: - ontwerp van besluit van de Vlaamse Regering betreffende de dienstencheques, wat betreft de aanpassing van het bedrag van de tegemoetkoming

- Definitieve goedkeuring

Samenvatting

Het Vlaamse regeerakkoord 2024-2029 herbevestigt dat *'het dienstenchequesysteem een belangrijk instrument is om zwartwerk tegen te gaan door reguliere jobs te creëren voor kortgeschoolden en om de combinatie arbeid-privé haalbaar te maken.'* De Vlaamse Regering wenst *'de loon- en arbeidsvoorwaarden van de huishoudhulpen te verbeteren om hun werk aantrekkelijk en werkbaar te houden.'* Hiertoe werden sociaal akkoorden gesloten in de dienstenchequesector (respectievelijk PC 322, PC 318.03) en een protocolakkoord binnen Comité C1 voor de lokale besturen die deze doelstelling verder expliciteren. Deze sociale akkoorden worden gefinancierd door de subsidiewaarde van de dienstencheque te verhogen met 1 euro.

Onderliggend besluit regelt de toekenning van de extra euro aan de dienstenchequebedrijven. De aanschafwaarde van de dienstencheque voor de gebruiker blijft onveranderd voor de dienstencheques.

1. SITUERING**A. BELEIDSVELD/BELEIDSDOELSTELLING**

Beleidsveld: Werk

Het Vlaamse regeerakkoord 2024-2029 herbevestigt dat het dienstenchequesysteem een belangrijk instrument is om zwartwerk tegen te gaan door reguliere jobs te creëren voor kortgeschoolden en om de combinatie arbeid-privé haalbaar te maken.

De Vlaamse regering wil tevens inzetten op een betere verloning van de poetshulp.

B. VORIGE BESLISSINGEN EN ADVIEZEN

Het bijgaande ontwerp van besluit van de Vlaamse Regering werd aangepast aan het wetgevingsadvies nr. 2025/277 van 15 juli 2025.

Er werd een gunstig advies verleend door de Inspectie van Financiën op 15 juli 2025.

De Vlaamse minister, bevoegd voor het budgettair beleid, heeft zijn akkoord gegeven op 16 juli 2025.

Het bijgaande ontwerp van besluit van de Vlaamse Regering werd een eerste maal principieel goedgekeurd op 18 juli 2025.

De SERV heeft zijn advies gegeven op 28 juli 2025 .

De Raad van State heeft zijn advies 78.216/16 gegeven op 29 september 2025, met toepassing van artikel 84, §1, eerste lid, 2°, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973

2. INHOUD

A. ALGEMENE TOELICHTING

De dienstenchequemaatregel is een succesvolle maatregel. Anno 2024 zijn er in Vlaanderen een duizendtal dienstencheque-ondernemingen, goed voor de tewerkstelling van 120.000 werknemers en meer dan 780.000 dienstenchequegebruikers. Het dienstenchequesysteem biedt vandaag een antwoord op concrete maatschappelijke noden die in het licht van de krapte op de arbeidsmarkt en de vergrijzing alleen maar toenemen. Via dienstencheques kunnen mensen werk en gezin blijven combineren (en bijgevolg actief blijven op de arbeidsmarkt) of langer thuis blijven wonen. De sector biedt daarnaast kansen op werk voor groepen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt. Het systeem blijft tot slot relevant om zwartwerk te vermijden.

Blijvend investeren in de loon- en arbeidsvoorwaarden van de huishoudhulp is echter cruciaal. De job van huishoudhulp is immers zeer veeleisend op zowel fysiek als cognitief vlak. De werknemers moeten over de nodige communicatieve vaardigheden beschikken, ze moeten zich goed kunnen organiseren, ze moeten zelfstandig kunnen werken, omgaan met feedback van klanten, assertief zijn, etc. Dit alles staat op gespannen voet met het feit dat huishoudhulp één van de laagst gemiddelde bruto maandlonen hebben op de arbeidsmarkt.

De loon- en arbeidsvoorwaarden van de huishoudhulp worden onderhandeld in het daartoe bevoegde paritaire comité en vastgelegd in een CAO (of equivalent in de publieke sector). Dienstencheque-ondernemingen zijn in verschillende sectoren actief, de belangrijkste zijn de gezinszorg (PC 318.01), de publieke sector en de dienstenchequesector (PC 322.01).

Sinds 1 januari 2025 is de prijs van een dienstencheque van 9 euro naar 10 euro gestegen voor de eerste 400 aangeschafte dienstencheques per kalenderjaar en van 10 euro naar 11 euro voor elke dienstencheque die de aanschaf van 400 dienstencheques per kalenderjaar overschrijdt. De totale inruilwaarde van de dienstencheque, zijnde de som van de aanschafwaarde en de overheidstegemoetkoming, bleef echter in afwachting van een sociaal akkoord in de dienstenchequesector ongewijzigd. In een eerste fase werd de overheidstegemoetkoming aldus verminderd met €1 per dienstencheque. Dit wordt geregeld in het besluit van de Vlaamse Regering

van 20 december 2024 betreffende de dienstencheques, wat betreft de verhoging en indexering van de aanschafprijs. Zodra er een sociaal akkoord afgesloten werd in de dienstenchequesector, zou de Vlaamse Regering de overheidstegemoetkoming opnieuw verhogen met 1 euro en zou de totale inruilwaarde van een dienstencheque stijgen met 1 euro. De extra inkomsten, die de Vlaamse Regering verwierf door de tijdelijke daling van de overheidstegemoetkoming met 1 euro, zouden met terugwerkende kracht worden geïnvesteerd in de sector ter verbetering van de loon- en arbeidsvoorwaarden. Dit zorgt ervoor dat de sector over de nodige middelen beschikt om het sociaal akkoord uit te voeren.

Nu er een sociaal akkoord is in de dienstenchequesector, zal de Vlaamse Regering de overheidstegemoetkoming opnieuw verhogen met 1 euro.

De huidige tegemoetkoming zal voor elke dienstenchequeprestatie die geleverd wordt vanaf 1 oktober 2025 stijgen naar respectievelijk 19,63 euro en 18,63 euro, naargelang de aanschafwaarde, dit ongeacht de uitgiftedatum van de dienstencheque. De aanschafwaarde van de reeds aangekochte dienstencheque blijft evenwel onveranderd. Concreet zullen de cheques die gebruikt worden voor prestaties die geleverd worden vanaf 1 oktober aldus de volgende waarde hebben:

- Dienstencheques aangeschaft vóór 1 januari 2025:
 - o Aanschafwaarde 9 euro en overheidstegemoetkoming 19,63 euro = 28,63 euro
 - o Aanschafwaarde 10 euro en overheidstegemoetkoming 18,63 euro = 28,63 euro
- Dienstencheques aangeschaft vanaf 1 januari 2025:
 - o Aanschafwaarde 10 euro en overheidstegemoetkoming 19,63 euro = 29,63 euro
 - o Aanschafwaarde 11 euro en overheidstegemoetkoming 18,63 euro = 29,63 euro

Daarnaast moeten de middelen die opgespaard zijn door de tijdelijke verlaging van de overheidstegemoetkoming opnieuw geïnvesteerd worden in de sector. Door de aangekondigde prijsverhoging in 2025 werden eind 2024 veel dienstencheques aangekocht. Dit heeft tot gevolg dat er in de eerste helft van 2025 reeds meer dienstencheques in omloop waren en er aldus minder dienstencheques zijn aangekocht dan gemiddeld voor dezelfde periode afgelopen jaren. Dit heeft een financiële impact op de beschikbare kredieten en opgespaarde middelen ten gevolge van de inhouding van de extra euro. Bij de vele huishoudhulpen, die zich dag in dag uit inzetten bij de vele Vlaamse gezinnen, leefde bij de prijsverhoging evenwel de verwachting dat zij onmiddellijk een loonsverhoging zouden krijgen. Het bleek echter onmogelijk om, zonder voldoende financiële middelen, een sociaal akkoord te sluiten en de verwachting van de huishoudhulpen in te willigen. Daarom is besloten om naast de structurele verhoging vanaf 1 oktober 2025 een subsidie van 1 euro toe te kennen vanaf 1 maart 2025 tot en met 30 september 2025 met terugwerkende kracht. Op die manier beschikt de sector over de nodige middelen om het sociaal akkoord na te leven.

Dat is wat dit besluit regelt.

B. TOELICHTING BIJ DE ARTIKELEN

Artikel 1

Dit artikel verhoogt het bedrag van de tegemoetkoming voor alle dienstencheques met prestatiedatum vanaf 1 oktober 2025, ongeacht de uitgiftedatum. De aanschafwaarde van de reeds aangekochte dienstencheques blijft evenwel onveranderd.

Concreet bedraagt de tegemoetkoming voor de dienstencheques met prestatiedatum vanaf 1 oktober 2025:

- **€19,63** voor:
 - dienstencheques waarvan de aanschafprijs **€9** bedroeg vóór 1 januari 2025;
 - dienstencheques waarvan de aanschafprijs **€10** bedraagt vanaf 1 januari 2025.
- **€18,63** voor:
 - dienstencheques waarvan de aanschafprijs **€10** bedroeg vóór 1 januari 2025;
 - dienstencheques waarvan de aanschafprijs **€11** bedraagt vanaf 1 januari 2025.

Voor de dienstencheques waarvan de prestatie werd geleverd in de periode van 1 maart 2025 tot en met 30 september 2025 wordt het bedrag van de tegemoetkoming, zoals het van toepassing was in deze periode, eveneens verhoogd met 1 euro per dienstencheque. Om recht te hebben op deze verhoogde tegemoetkoming van 1 euro moeten deze dienstencheques uiterlijk op 31 december 2025 aan het uitgiftebedrijf worden aangeboden voor terugbetaling.

Ten slotte wordt hierin bepaald dat vanaf 1 oktober 2025 de tegemoetkoming en de verhoging van alle dienstencheques, ongeacht de datum van uitgifte, zal bepaald worden door de datum waarop de prestatie is geleverd.

Artikel 2

Dit artikel bepaalt de inwerkingtredingsdatum van dit besluit, met name 1 oktober 2025.

Artikel 3

Dit artikel hoeft geen toelichting.

3. BESTUURLIJKE IMPACT

A. BUDGETTAIRE IMPACT VOOR DE VLAAMSE OVERHEID

De wijzigingen die dit ontwerp van besluit beoogt, hebben een financiële impact op het begrotingsartikel TB0-1TDE2RA-WT.

Eenzijds wordt de structurele verhoging van de overheidstegemoetkoming voor alle dienstenchequeprestaties die geleverd worden vanaf 1 oktober 2025 geraamd op **21.787K euro**.

Anderzijds wordt met terugwerkende kracht een bijkomende subsidie toegekend van **€1** per dienstencheque voor de dienstenchequeprestaties die geleverd worden in de periode 1 maart 2025 tot en met 30 september 2025. Dit komt neer op een geraamd bedrag van **50.838K euro**.

De totale uitgave bedraagt daardoor **72.625K euro**. Dit is een verschil ten opzichte van de initiële raming in de begrotingsaanpassing 2025 (BA 2025) waarin een bedrag van 60.028K euro op TB0-1TDE2RA-WT werd voorzien. De oorspronkelijke raming was namelijk gebaseerd op het aantal aangekochte dienstencheques terwijl de bijkomende subsidies moeten uitbetaald worden op basis van de geleverde prestaties. Om te kunnen voldoen aan de afspraken uit het sociaal akkoord, dient aldus aanvullend op TB0-1TDE2RA-WT een bedrag van **12.597K euro** te worden uitgegeven.

B. ESR-TOETS

Deze wijziging heeft een impact op de ESR. De uitgave zal 12.597 K hoger liggen dan geraamd bij BA2025.

C. IMPACT OP HET PERSONEEL VAN DE VLAAMSE OVERHEID

Deze wijziging heeft geen impact op het personeel van de Vlaamse Overheid.

D. IMPACT OP DE LOKALE EN PROVINCIALE BESTUREN

Deze wijziging heeft een impact op de lokale en provinciale besturen in die zin dat lokale en provinciale besturen die over een sui generis afdeling dienstencheque beschikken zullen kunnen genieten van de verhoging van de subsidiewaarde vanaf 1 oktober en tevens van de verhoging met 1 euro voor de dienstencheques met prestatiedatum tussen 1 maart 2025 en 30 september 2025, en dit mede ter financiering van het recent afgesloten sociaal akkoord.

Deze impact verschilt niet van de impact op de dienstenchequebedrijven die niet behoren tot de lokale besturen.

5 ADVIES SERV

De Vlaamse sociale partners binnen de SERV hebben zich bij hun advisering louter beperkt tot het akte nemen van de structurele en tijdelijke verhoging van de overheidstegemoetkoming.

6 ADVIES RAAD VAN STATE

Het ontwerpbesluit werd aangepast aan de bemerkingen van de Raad van State inzake enerzijds de vormvereiste in de aanhef en anderzijds inzake de retroactieve werking.

7 VOORSTEL VAN BESLISSING

De Vlaamse Regering beslist:

1° haar definitieve goedkeuring te hechten aan het bijgaande ontwerpbesluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 12 december 2001 betreffende de dienstencheques, wat betreft de aanpassing van het bedrag van de tegemoetkoming

2° de Vlaamse minister van Onderwijs, Justitie en Werk het voormelde ontwerpbesluit van de Vlaamse Regering te laten publiceren in het Belgisch Staatsblad

.

De Vlaamse minister van Onderwijs, Justitie en Werk

Zuhal DEMIR

Bijlagen:

1. Het ontwerp van besluit;
2. Het advies van de inspectie van financiën van 15 juli 2025
3. Het begrotingsakkoord van 16 juli 2025
4. het advies van de SERV van 28 juli 2025
5. het advies van de Raad van State van 29 september 2025