

Ministerieel besluit houdende de organisatie van een oproep voor het indienen van voorstellen voor energieconsulentenprojecten 'Renovatiecoaches', 'Thermografie' en 'Proefprojecten voor de overstap naar een voordeligere leverancier'

Rechtsgrond(en)

Dit besluit is gebaseerd op:

- het Energiedecreet van 8 mei 2009, artikel 8.4.1 en 8.7.1;
- het Energiebesluit van 19 november 2010, artikel 7.2.14 tot en met 7.2.20;

Vormvereiste(n)

De volgende vormvereisten zijn vervuld:

- de Inspectie van Financiën heeft advies gegeven op 8 maart 2021;
- het begrotingsakkoord werd bekomen op 29 maart 2021;

DE VLAAMSE MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE en TOERISME
BESLUIT:

Artikel 1. De oproepen tot het indienen van voorstellen voor energieconsulentenprojecten 'Renovatiecoaches', 'Thermografie' en 'Proefprojecten voor de overstap naar een voordeligere leverancier' gaan als bijlage.

Art. 2. Dit besluit treedt in werking op de dag van de bekendmaking ervan in het Belgisch Staatsblad.

Brussel,

De Vlaamse minister van Justitie en Handhaving, Omgeving, Energie en Toerisme,

Zuhal DEMIR



Oproep tot het indienen van voorstellen voor energieconsulentenprojecten 'Renovatiecoaches'

Op initiatief van de Vlaamse minister bevoegd voor het energiebeleid, Zuhal Demir, en ter uitvoering van artikel 7.2.16 van het Energiebesluit van 19 november 2010 bevat deze bijlage een oproep tot het indienen van projectsubsidieaanvragen voor het uitvoeren van een energieconsulentenproject voor de inzet van Renovatiecoaches.

Algemeen kader

Om naar een koolstofarme samenleving te evolueren moet het energieverbruik van het gebouwenpark fors dalen. Onze gebouwen staan in voor een aanzienlijk deel van het energieverbruik en de CO₂-uitstoot. Voor het verwezenlijken van de lange termijn doelstellingen staat diepgaande renovatie van gebouwen centraal. In deze gebouwen moet tegelijkertijd de shift naar duurzame verwarming worden gemaakt.

Uitvoering gevend aan de EPBD-richtlijn (2010/31/EU) keurde de Vlaamse Regering op 29 mei 2020 de Vlaamse langetermijnrenovatiestrategie gebouwen 2050 goed, die als bijlage bij het Nationaal Energie- en Klimaatplan werd ingediend bij de Europese Commissie.

Algemene ambitie van de langetermijnrenovatiestrategie: het Vlaamse Gewest streeft ernaar om de emissies van het Vlaamse gebouwenpark te reduceren tot 2,3 Mt CO₂eq. tegen 2050, verder opgedeeld in volgende streefdoelen:

- **Woongebouwen:**
 - o Bestaande woongebouwen moeten uiterlijk in 2050 een vergelijkbaar energieprestatieniveau halen als nieuwbouwwoningen met vergunningsaanvraag in 2015. Deze langetermijndoelstelling betekent dat tegen 2050 het gemiddelde EPC-kengetal wordt verlaagd met 75%. Op de gehanteerde EPC-schalen met energielabels (A tot F), komt dit overeen met label A (EPC-kengetal 100). Deze doelstelling wordt nog verder gedifferentieerd naar woningtypologie.
 - o Een indicatieve broeikasgasreductie tot 2,3 Mt CO₂eq voor woongebouwen. Er zal daarom tevens een shift naar een verduurzaming van de resterende elektriciteits- en warmtevraag worden gemaakt, gecombineerd met het beheer van het energieverbruik via digitalisering.
- **Niet-woongebouwen:** Streven naar een koolstofneutraal gebouwenpark voor verwarming, sanitair warm water, koeling en verlichting tegen 2050, met een voorbeeldrol voor de overheid.

Omdat op basis van data uit de EPC-databank wordt vastgesteld dat op dit moment ongeveer 3,5% van het bestaande woningenpark van bijna 3 miljoen woningen (huizen en appartementen) aan het streefdoel voldoet, moeten nog 2,9 miljoen woningen evolueren naar de doelstelling 2050 (96,5% van het woningenbestand). Dat betekent dat, als de inspanningen uniform worden gespreid over de komende dertig jaar, er per jaar gemiddeld ruim 3% van het woningenbestand of ruim 95.000 wooneenheden moeten evolueren naar de doelstelling 2050. Indien de renovatie in fases wordt uitgevoerd, gaat het om een meervoud van woningen waar jaarlijks één of meer energiebesparende maatregelen worden uitgevoerd. Om dit te verwezenlijken legt de strategie een sterk accent op grondige

renovaties wanneer een natuurlijke opportuniteit zich voordoet, zoals bijvoorbeeld bij transactiemomenten (verkoop, vererving) of bij de start van een nieuwe verhuring. De benutting van het potentieel van deze sleutelmomenten draagt in hoge mate bij tot de globale strategische doelstelling om tussen vandaag en 2050 de beoogde renovatiegraad te bereiken. Ook het verhogen van de renovatiegraad buiten deze sleutelmomenten is een permanent aandachtspunt.

In het kader van de Europese Green Deal, de groeistrategie van de Europese Commissie voor een eerlijke, welvarende, competitieve en klimaatneutrale samenleving, richt het Renovation Wave initiatief zich op het drastisch verhogen van de energie-efficiëntie van bestaande gebouwen. De structurele bijdrage van een verhoogde renovatiegraad voor de relance van de getroffen economie staat daarbij centraal.

Met het oog op een substantiële verhoging van de renovatiegraad hechtte de Vlaamse Regering eind 2020 op initiatief van Vlaams minister van Energie Demir haar goedkeuring aan meerdere bijkomende ondersteunende maatregelen. In 2021 worden verschillende premies verhoogd, worden er specifieke incentives gegeven voor isolatie in combinatie met asbestverwijdering, wordt er een nieuwe EPC-labelpremie ingevoerd en kunnen nieuwe eigenaars vanaf 2021 een renteloos renovatiekrediet aanvragen. Voor het in 2020 gelanceerde noodkoopfonds dat leningen met uitgestelde terugbetaling verstrekt aan noodkopers, komt in 2021 en 2022 telkens 20 miljoen euro extra beschikbaar. Voor het segment appartementsgebouwen zijn specifieke maatregelen voor ondersteuning en financiering in voorbereiding. De integratie van energie- en renovatiepremie's in een ééngemaakte woningrenovatiepremie is in voorbereiding.

Eigenaars hebben naast energiepremie's en toegankelijke financiering ook nood aan objectief en kwaliteitsvol renovatieadvies. Dat moet hen inzicht bieden in wat de langetermijndoelstelling 2050 voor hun woning specifiek betekent en hen een stappenplan aanreiken om dat doel te bereiken. Bestaande tools zoals de Woningpas, het EPC en de recent gelanceerde tool Test uw EPC spelen hierop in. De 19 Vlaamse energiehuizen maken de burger op het lokale niveau wegwijs in de verschillende (steun)maatregelen voor energie-investeringen en renovatiewerken, kunnen doorverwijzen voor gespecialiseerder advies en aan kwetsbare huishoudens renteloze energieleningen aanbieden.

Analyses wijzen daarnaast ook uit dat een heel aanzienlijk deel van de huishoudens niet of weinig gebruik maakt van de bestaande mogelijkheid om vlot van leverancier te wisselen en daardoor honderden euro's per jaar te veel betalen. Een verruimd aanbod aan sensibilisering hierover en begeleiding bij het maken van een overstap is aangewezen en draagt bij tot de strijd tegen energiearmoede.

Om de bestaande capaciteit aan renovatieadvies te versterken en de lopende energiekosten te drukken voorziet de Beleidsnota Energie 2019-2024 de volgende initiatieven:

'We creëren een pool van opgeleide renovatiecoaches met als mogelijk takenpakket:

- ***Verstrekken van eerstelijns renovatie-advies vanuit het geïntegreerd woon- en energieloket. Voor maatwerkadvies wordt best beroep gedaan op een pool van architecten met ervaring in BENOvatie.***
- ***Ontzorging voor specifieke doelgroepen (plan van aanpak, opvragen en beoordeling offertes, opvolging werken, oplevering ondersteunen, premies aanvragen, ...).***
- ***Een financieringsvoorstel uitwerken op maat van eigenaar/woning.'***

'Heel wat woningeigenaars voelen zich nog onvoldoende aangesproken door de langetermijnrenovatie-doelstelling. Zij hebben het gevoel dat hun woning 'in orde' is. Voor een groot deel van de doelgroep moet de langetermijndoelstelling worden gepersonaliseerd om hen aan te zetten tot actie. Op basis de resultaten van een aantal reeds uitgevoerde projecten, is thermografie hiervoor een goed middel gebleken. De combinatie van thermografische foto's met een aanbod aan duiding en aansluitende begeleiding bij de uitvoering van energiebesparende renovatiewerken lijkt een interessante en kostenefficiënte

piste met een interessant bereik. De combinatie van beschikbare dakenscans en gevelscans maakt de thermische verliezen op laagdrempelige manier duidelijk en laat eenvoudige benchmark toe, die wellicht heel wat mensen mee kan ondersteunen richting renovatiebeslissing. Gelet op het belangrijk sensibiliserend effect, realiseren we stapsgewijs een fijnmazig aanbod aan thermografische foto's van daken en gevels en bedden het gebruik ervan in de dienstverlening van het eengemaakt woon- en energieloket in. We starten met proefprojecten in regio's met een goed uitgebouwd lokaal dienstverleningsaanbod rond energierenovatie. Een correcte interpretatie van thermografische beelden door deze dienstverleners wordt daarbij gegarandeerd (via opleiding, handleidingen,...). Na positieve evaluatie van de proefprojecten kan de uitrol verder worden veralgemeend.'

'We zetten proefprojecten op waarbij op basis van de gegevens verzameld tijdens de energiescans, gerichte acties voor het overstappen naar een voordeligere leverancier en/of de uitvoering van energiebesparende investeringen onder coördinatie van de energiehuizen worden uitgevoerd en breiden die mits bewezen succes uit.'

Deze oproep heeft betrekking op de creatie van een pool van 20 opgeleide renovatiecoaches.

Algemene voorwaarden

Enkel energiehuizen kunnen als promotor een subsidieaanvraag indienen. Ze kunnen voor de uitvoering samenwerken met niet-commerciële instellingen en/of publiekrechtelijke rechtspersonen. De promotor dient het projectvoorstel in, coördineert het project en draagt er de eindverantwoordelijkheid voor. Een energiehuis kan maximaal 2 projectvoorstellen indienen.

De steun voor een energieconsulentenproject 'Renovatiecoach' wordt toegekend in de vorm van een subsidie voor personeels-, werkings- en investeringskosten die direct en uitsluitend verbonden zijn aan het project.

Voor de bepaling van het subsidiebedrag geldt het volgende:

- Personeelskosten kunnen worden aanvaard voor maximaal 2 VTE op jaarbasis;
- Aanvaarde personeelskosten worden voor 100% gesubsidieerd;
- Voor werkings- en investeringskosten wordt een forfait van maximaal 15% van de subsidie voor de aanvaarde personeelskosten toegekend;
- Een energieconsulentenproject 'Renovatiecoaches' heeft een duur van drie jaar.
- De totale subsidie bedraagt per project maximaal 495.000 euro (165.000 euro per jaar voor personeels-,werkings- en investeringskosten);

Budgettaire enveloppe

De globale subsidie-enveloppe voor deze oproep bedraagt 4,5 miljoen euro voor een werkingsperiode van drie jaar.

Beleidsaccenten

De langetermijndoelstelling 2050 voor de energieprestatie van woningen is bij veel eigenaars nog niet gekend. Via algemene sensibilisering en op de doelstelling 2050 georiënteerde tools zoals de eind 2018 gelanceerde kosteloze woningpas, het in 2019 vernieuwde EPC en de nieuwe online tool Test uw EPC, wordt hieraan verholpen. Voor eerstelijns renovatieadvies, begeleiding bij de uitvoering van de energiebesparende investeringen en de aanvraag van premies en/of leningen, kan men terecht bij de energiehuizen en andere lokale dienstverleners. Gelet op de omvang van de renovatie-uitdaging, wil Vlaams minister van Energie Demir het aanbod aan eerstelijns renovatieadvies verder versterken.

De oproep is gericht op het indienen van projectvoorstellen die bijdragen tot de volgende prioritaire beleidsdoelstellingen:

- Leveren van kwaliteitsvol eerstelijns renovatieadvies op een manier die zoveel mogelijk mensen activeert en motiveert tot het uitvoeren van energetische renovatiewerken die bijdragen tot het bereiken van de langetermijndoelstelling 2050;
- Informeren over de financiële ondersteunende maatregelen met bijzondere aandacht voor specifieke maatregelen ter bevordering van diepgaande renovatie en maatregelen voor kwetsbare groepen;
- Inbedding van deze dienstverlening in de energiehuizen en geïntegreerde woon- en energieloketten.

De te bereiken doelgroepen en aan te bieden dienstverlening

In het kader van deze oproep worden voorstellen verwacht voor projecten die Renovatiecoaches inzetten die voor de doelgroep van bestaande en nieuwe eigenaars van woongebouwen volgende diensten aanbieden:

- Het laagdrempelig verstrekken van eerstelijns renovatieadvies vanuit het geïntegreerd woon- en energieloket / energiehuis:
 - o Het advies is gericht op de renovatie van de woning tot de langetermijndoelstelling 2050, al dan niet in fases, met aandacht voor het vermijden van lock-ins;
 - o Informatie die door de eigenaar beschikbaar wordt gesteld, wordt maximaal benut (EPC, Woningpas, energiescanrapport, plannen,...);
 - o Beschikbare tools zoals de Zonnekaart en thermografische foto's worden waar relevant benut;
 - o Het advies geeft een indicatie van de verwachte energiebesparing en de verwachte totale kostprijs voor uitvoering van de energiebesparende werken;
 - o Het advies geeft een indicatie van de netto-investeringskost na verrekening van de financiële ondersteuningsmaatregelen waarvoor de adviesvrager in aanmerking komt;
 - o Wat betreft de ondersteuningsmaatregelen zal de renovatiecoach naast de reguliere premies de adviesvrager informeren over specifieke doelgroepgerichte gemeentelijke, provinciale, gewestelijke en federale maatregelen waarvoor hij in aanmerking komt, zoals onder meer: de labelpremie, de renteloze renovatielening voor nieuwe eigenaars, de verhoogde premies bij vervanging van elektrische verwarming, de verhoging van premies voor beschermde afnemers, collectieve renovatieprojecten, de huur-en isolatiepremie voor de renovatie van huurwoningen bewoond door kwetsbare huishoudens en fiscale voordelen.
 - o Voor diepgaand maatwerkadvies wordt best doorverwezen naar architecten met ervaring in BENOvatie of andere lokaal actieve gespecialiseerde dienstverleners.
- Ontzorging bieden bij de realisatie van renovatiewerken:
 - o Opmaak van een plan van aanpak;
 - o Opvragen en beoordelen van offertes conform de doelstellingen 2050 en de adviesvrager begeleiden bij de keuze;
 - o Indien gewenst door de adviesvrager het leggen van contact met de door de eigenaar geselecteerde aannemer(s);
 - o Begeleiding bij keuze van aannemer en afsluiten contract;
 - o Opvolging van de werken en de oplevering ervan ondersteunen;
 - o Aanvragen van premies;
- Een financieringsvoorstel voor renovatie uitwerken op maat van eigenaar/gebouw waarbij rechthebbenden worden geïnformeerd over de renteloze energielening en het renteloos renovatiekrediet/energielening+.

De projectpromotor dient in de aanvraag aan te geven in welk geografisch werkingsgebied de dienstverlening zal worden aangeboden en hoe die zal worden ingebed in de werking van één of meer energiehuizen/geïntegreerde woon- en energieloketten.

Profielvereisten voor Renovatiecoaches

De profielvereisten waaraan renovatiecoaches moeten voldoen zijn de volgende:

- Beschikken over een basis bouwkundige en technische kennis die toelaat het beoogde eerstelijns renovatieadvies te verstrekken;
- Inzicht hebben in het risico op lock-in bij gefaseerde investeringen, evenals in mogelijke oplossingen daarvoor;
- Beschikken over kennis inzake de financieringsmogelijkheden evenals financiële ondersteuningsmogelijkheden voor energetische renovatiewerken
- Beschikken over sociale, communicatieve en enthousiasmerende vaardigheden;
- Zich bij het vervullen van zijn taken op een objectieve wijze opstellen en niet laten leiden door mogelijke eigenbelangen.

Het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (VEKA) zal aan de Renovatiecoaches een beknopte basisopleiding renovatieadvies aanbieden kort na de aanvang van het project.

De activiteiten waarvoor door de promotor minimaal resultaatsverbintenissen moeten worden voorgesteld

De promotor zal in zijn subsidieaanvraag minimaal voor volgende activiteiten concrete resultaatsverbintenissen voorstellen:

- Aantal renovatieadviezen dat wordt verstrekt met indicatieve spreiding over de projecttermijn;
- Aantal uit het renovatieadvies voortvloeiende ontzorgingstrajecten bij de realisatie van renovatiewerken met indicatieve spreiding over de projecttermijn;

De minimale rapporteringsvereisten

De promotor rapporteert per semester schriftelijk aan het VEKA over de realisatie van de vastgelegde resultaatsverbintenissen waarbij minimaal het volgende wordt gerapporteerd:

- Het aantal verstrekte eerstelijns renovatieadviezen;
- Het aantal doorverwijzingen naar derden voor gespecialiseerder renovatieadvies;
- Het aantal uit het verstrekte eerstelijns renovatieadvies voortvloeiende ontzorgingstrajecten, met vermelding per traject van:
 - o voor welke werken offertes werden aangevraagd;
 - o de genomen investeringsbeslissingen;
 - o redenen waarom eventueel niet tot uitvoering van de werken wordt beslist;
 - o de namens de adviesvrager aangevraagde premies.

In het eindverslag, dat na afloop van de projecttermijn wordt ingediend, wordt naast de hiervoor vermelde rapportage eveneens een beknopt beleidsadvies opgenomen aangaande:

- mogelijke verbeterpunten voor het leveren van een eerstelijns renovatieadvies (inhoudelijk, manier van samenwerken met andere actoren,...);
- de manier waarop de dienstverlening van de energiehuizen/geïntegreerde woon- en energieloketten op basis van de opgedane ervaring verder kan evolueren naar een volwaardige one-stop shop voor renovatie.

Opvolging van de projecten

Het VEKA zal voor het energieconsulentenproject een begeleidingscomité samenstellen. De promotor zal op vraag van het begeleidingscomité schriftelijke toelichting verschaffen over de voortgang van het energieconsulentenproject.

Nadat de werkingsperiode van het energieconsulentenproject is afgesloten, wordt een eindverslag ingediend (zie hiervoor), met inbegrip van het financieel verslag.

Indiening van een subsidieaanvraag – uiterste indieningsdatum

Een promotor kan een aanvraag indienen door gebruik te maken van het specifieke aanvraagformulier voor deze oproep. Het gebruik van dit aanvraagformulier is verplicht. Het aanvraagformulier en de bijlage "projectbegroting" zijn beschikbaar op de website van het VEKA www.energiesparen.be/energieconsulenten.

De ondertekende papieren versie van het ingevulde aanvraagformulier en bijlage "projectbegroting" moeten uiterlijk op dinsdag 15 juni 2021 in het bezit zijn van het VEKA.

De promotor bezorgt het ondertekende aanvraagformulier en de vereiste bijlage "projectbegroting" aan:

Vlaams Energie- en Klimaatagentschap
Energieconsulentenprojecten
Koning Albert II-laan 20 bus 17
1000 Brussel

De promotor bezorgt het VEKA ook een elektronische versie via energieconsulentenprojecten@vlaanderen.be.

Na de uiterste datum van indiening kunnen geen aanvragen meer worden ingediend in het kader van deze oproep. Er zijn dan ook geen wijzigingen meer mogelijk in de ingediende projectvoorstellen tenzij in het geval een aanvraag onontvankelijk blijkt en het VEKA de promotor alsnog de mogelijkheid biedt de subsidieaanvraag te vervolledigen (cf. infra 'beoordelingsprocedure en wijze van jurering').

Beoordelingsprocedure en wijze van jurering

Het VEKA beoordeelt na ontvangst van de subsidieaanvraag de ontvankelijkheid.

Elke aanvraag moet na ontvangst door het VEKA voldoen aan de in het besluit opgenomen ontvankelijkheidscriteria.

De toetsing op het gebied van ontvankelijkheid houdt nog geen appreciatie in. Het betreft enkel een controle op de naleving van de deelnemingsvoorwaarden.

Binnen een week na ontvangst deelt het VEKA de promotor schriftelijk mee of het aanvraagdossier al dan niet ontvankelijk is. In het geval een aanvraagdossier onontvankelijk is, vermeldt de schriftelijke kennisgeving de motivering en de mogelijkheid om alsnog binnen een termijn van tien dagen vanaf de datum van de kennisgeving de aanvraag te vervolledigen.

Vervolgens gaat het VEKA na of de ontvankelijke aanvragen voldoen aan de beoordelingscriteria (cf. infra 'de beoordelingscriteria en de weging ervan').

De aanvragen worden beoordeeld door een jury die wordt samengesteld binnen het VEKA.

Per aanvraagdossier bepaalt de jury per beoordelingscriterium een score.

De optelsom van de scores per beoordelingscriterium levert per aanvraag een eindscore op 100 punten op. Op basis van deze eindscores wordt door het VEKA een rangschikking opgemaakt met per aanvraag een gemotiveerd advies.

Tot de budgettaire enveloppe die in het kader van de oproep is vastgelegd, opgebruikt is, sluit de minister met de best gerangschikte promotoren van wie de aanvraag minstens de minimumscore behaalde, een subsidieovereenkomst.

De minister bezorgt een gemotiveerde schriftelijke beslissing aan de promotoren die vanwege de rangschikking of de score van hun aanvraag niet in aanmerking komen voor een subsidie.

De beoordelingscriteria en de weging ervan

De volgende criteria worden bij de beoordeling van de subsidieaanvraag gehanteerd:

Beoordelingscriterium	Wegingscoëfficiënt
1° inspelen op beleidsaccenten	0.30
2° deskundigheid en opgedane kennis	0.25
3° gevraagd subsidiebedrag	0.25
4° bereik en activatie doelgroep	0.20

Duiding bij de beoordelingscriteria

1° de mate waarin het project inspeelt op de beleidsaccenten in de oproep

Speelt het voorstel in op de vermelde beleidsaccenten?

In hoeverre is het voorstel inhoudelijk en methodologisch uitgewerkt in een plan van aanpak? Is er een duidelijke en concrete planning van de activiteiten en te behalen mijlpalen over de hele projecttermijn?

In welke mate zijn de vooropgestelde resultaatsverbintenissen voor de geplande activiteiten duidelijk gekwantificeerd?

Zijn de aanpak en de vooropgestelde resultaatsverbintenissen haalbaar?

2° de deskundigheid en opgedane kennis van de promotor met betrekking tot het thema van de oproep

Hebben de promotor en in het bijzonder de in te zetten renovatiecoaches en desgevallend de partner(s) kennis van en ervaring met energetische renovatie en de drempels die eigenaars daarbij ervaren?

Worden projectmedewerkers met kennis van zaken en ervaring ingezet?

Hebben de promotor en desgevallend de partner(s) met gelijkaardige projecten naar de doelgroep eerder resultaten geboekt?

3° de mate waarin de promotor de doelgroep, vermeld in de oproep, bereikt en activeert

Hebben de promotor en desgevallend de partner(s) een bestaande werking en concrete organisatiedoelstellingen naar de doelgroep?

Beschikken de promotor en desgevallend de partner(s) over communicatiestructuren naar de doelgroep (geschreven, digitaal, beeld) en wat is het bereik?

Wordt duidelijk aangetoond dat de promotor en desgevallend de partner(s) in staat zijn om een duidelijke impact bij de doelgroep te realiseren?

4° de gevraagde subsidie voor het energieconsulentenproject

Hoe verhouden het gevraagde subsidiebedrag en de vooropgestelde impact van de resultaatsverbintenissen bij de doelgroep zich ten opzichte van elkaar?

De minimumscore die behaald moet worden

De te behalen minimumscore voor een subsidieaanvraag bedraagt 60 op 100.

Uitbetaling van de subsidie:

De subsidie wordt als volgt uitbetaald:

1° een eerste schijf van 40% van de subsidie wordt uitbetaald na ondertekening van de subsidieovereenkomst en na indiening van een schuldvordering bij het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap;

2° een tweede schijf van 25% wordt uitbetaald na:

a) indiening van een schuldvordering;

b) ontvangst door het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap van een vorderingsverslag nadat een derde van de projecttermijn verlopen is. Dat vorderingsverslag bevat een gedetailleerd overzicht van de realisatie van de resultaatsverbintenis;

3° een derde schijf van 25% wordt uitbetaald na:

a) indiening van een schuldvordering;

b) ontvangst door het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap van een vorderingsverslag nadat twee derde van de projecttermijn verlopen is. Dat vorderingsverslag bevat een gedetailleerd overzicht van de realisatie van de resultaatsverbintenis;

4° het saldo van 10% wordt uitbetaald nadat de looptijd is verstreken en na :

a) indiening van een schuldvordering bij het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap;

b) indiening van een verklaring op erewoord van de promotor dat de ingediende kosten niet gesubsidieerd werden of zullen worden door andere subsidieverstrekkingen;

c) goedkeuring door het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap van het eindverslag, met inbegrip van het financiële verslag.

Informatie en contactpersonen

Op www.energiesparen.be/energieconsulenten vindt u naast deze oproep ook het aanvraagformulier (incl. bijlage 1 "projectbegroting").

Voor meer inlichtingen kan u terecht bij het VEKA.

- e-mail: energieconsulentenprojecten@vlaanderen.be
- telefonisch bij Roel Vermeiren: 02 553 46 25

Gezien om gevoegd te worden bij het ministerieel besluit houdende de organisatie van een oproep voor het indienen van voorstellen voor energieconsulentenprojecten 'Renovatiecoaches' 'Thermografie' en 'Proefprojecten voor de overstap naar een voordeligere leverancier'.

Brussel,

De Vlaamse minister van Justitie en Handhaving, Omgeving, Energie en Toerisme,

Zuhal DEMIR

Oproep tot het indienen van voorstellen voor energieconsulentenprojecten 'Thermografie'

Op initiatief van de Vlaamse minister bevoegd voor het energiebeleid, Zuhal Demir, en ter uitvoering van artikel 7.2.16 van het Energiebesluit van 19 november 2010 bevat deze bijlage een oproep tot het indienen van projectsubsidieaanvragen voor het uitvoeren van een energieconsulentenproject 'Thermografie'.

Algemeen kader

Om naar een koolstofarme samenleving te evolueren moet het energiegebruik van het gebouwenpark fors dalen. Onze gebouwen staan in voor een aanzienlijk deel van het energiegebruik en de CO₂-uitstoot. In het verwezenlijken van de lange termijn doelstellingen staat diepgaande renovatie van gebouwen centraal. In deze gebouwen moet tegelijkertijd de shift naar duurzame verwarming worden gemaakt.

Uitvoering gevend aan de EPBD-richtlijn (2010/31/EU) keurde de Vlaamse Regering op 29 mei 2020 de Vlaamse langetermijnrenovatiestrategie gebouwen 2050 goed, die als bijlage bij het Nationaal Energie- en Klimaatplan werd ingediend bij de Europese Commissie.

Algemene ambitie van de langetermijnrenovatiestrategie: het Vlaamse Gewest streeft ernaar om de emissies van het Vlaamse gebouwenpark te reduceren tot 2,3 Mt CO₂eq. tegen 2050, verder opgedeeld in volgende streefdoelen:

- **Woongebouwen:**
 - o Bestaande woongebouwen moeten uiterlijk in 2050 een vergelijkbaar energieprestatieniveau halen als nieuwbouwwoningen met vergunningsaanvraag in 2015. Deze langetermijndoelstelling betekent dat tegen 2050 het gemiddelde EPC-kengetal wordt verlaagd met 75%. Op de gehanteerde EPC-schalen met energielabels (A tot F), komt dit overeen met label A (EPC-kengetal 100). Deze doelstelling wordt nog verder gedifferentieerd naar woningtypologie.
 - o Een indicatieve broeikasgasreductie tot 2,3 Mt CO₂eq voor woongebouwen. Er zal daarom tevens een shift naar een verduurzaming van de resterende elektriciteits- en warmtevraag worden gemaakt, gecombineerd met het beheer van het energieverbruik via digitalisering.
- **Niet-woongebouwen:** Streven naar een koolstofneutraal gebouwenpark voor verwarming, sanitair warm water, koeling en verlichting tegen 2050, met een voorbeeldrol voor de overheid.

Omdat op basis van data uit de EPC-databank wordt vastgesteld dat op dit moment ongeveer 3,5% van het bestaande woningenpark van bijna 3 miljoen woningen (huizen en appartementen) aan het streefdoel voldoet, moeten nog 2,9 miljoen woningen evolueren naar de doelstelling 2050 (96,5% van het woningenbestand). Dat betekent dat, als de inspanningen uniform worden gespreid over de komende dertig jaar, er per jaar gemiddeld ruim 3% van het woningenbestand of ruim 95.000 wooneenheden moeten evolueren naar de doelstelling 2050. Indien de renovatie in fases wordt uitgevoerd, gaat het om een meervoud van woningen waar jaarlijks één of meer energiebesparende maatregelen worden uitgevoerd. Om dit te verwezenlijken legt de strategie een sterk accent op grondige renovaties wanneer een natuurlijke opportuniteit zich voordoet, zoals bijvoorbeeld bij transactiemomenten (verkoop, vererving) of bij de start van een nieuwe verhuring. De benutting van het potentieel van deze sleutelmomenten draagt in hoge mate bij tot de globale

strategische doelstelling om tussen vandaag en 2050 de beoogde renovatiegraad te bereiken. Ook het verhogen van de renovatiegraad buiten deze sleutelmomenten is een permanent aandachtspunt.

In het kader van de Europese Green Deal, de groeistrategie van de Europese Commissie voor een eerlijke, welvarende, competitieve en klimaatneutrale samenleving, richt het Renovation Wave initiatief zich op het drastisch verhogen van de energie-efficiëntie van bestaande gebouwen. De structurele bijdrage van een verhoogde renovatiegraad voor de relance van de getroffen economie staat daarbij centraal.

Met het oog op een substantiële verhoging van de renovatiegraad hechtte de Vlaamse Regering eind 2020 op initiatief van Vlaams minister van Energie Demir haar goedkeuring aan meerdere bijkomende ondersteunende maatregelen. In 2021 worden verschillende premies verhoogd, worden er specifieke incentives gegeven voor isolatie in combinatie met asbestverwijdering, wordt er een nieuwe EPC-labelpremie ingevoerd en kunnen nieuwe eigenaars vanaf 2021 een renteloos renovatiekrediet aanvragen. Voor het in 2020 gelanceerde noodkoopfonds dat leningen met uitgestelde terugbetaling verstrekt aan noodkopers, komt in 2021 en 2022 telkens 20 miljoen euro extra beschikbaar. Voor het segment appartementsgebouwen zijn specifieke maatregelen voor ondersteuning en financiering in voorbereiding. De integratie van energie- en renovatiepremie in een ééngemaakte woningrenovatiepremie is in voorbereiding.

Eigenaars hebben naast energiepremie en toegankelijke financiering ook nood aan objectief en kwaliteitsvol renovatieadvies. Dat moet hen inzicht bieden in wat de langetermijndoelstelling 2050 voor hun woning specifiek betekent en hen een stappenplan aanreiken om dat doel te bereiken. Bestaande tools zoals de Woningpas, het EPC en de recent gelanceerde tool Test uw EPC spelen hierop in. De 19 Vlaamse energiehuizen maken de burger op het lokale niveau wegwijs in de verschillende (steun)maatregelen voor energie-investeringen en renovatiewerken, kunnen doorverwijzen voor gespecialiseerder advies en aan kwetsbare huishoudens renteloze energieleningen aanbieden.

Analyses wijzen uit dat een heel aanzienlijk deel van de huishoudens niet of weinig gebruik maakt van de bestaande mogelijkheid om vlot van leverancier te wisselen en daardoor honderden euro's per jaar te veel betalen. Een verruimd aanbod aan sensibilisering hierover en begeleiding bij het maken van een overstap is aangewezen en draagt bij tot de strijd tegen energiearmoede.

Om de bestaande capaciteit aan renovatieadvies te versterken en de lopende energiekosten te drukken voorziet de Beleidsnota Energie 2019-2024 de volgende initiatieven:

'We creëren een pool van opgeleide renovatiecoaches met als mogelijk takenpakket:

- *Verstrekken van eerstelijns renovatie-advies vanuit het geïntegreerd woon- en energieloket. Voor maatwerkadvies wordt best beroep gedaan op een pool van architecten met ervaring in BENOvatie.*
- *Ontzorging voor specifieke doelgroepen (plan van aanpak, opvragen en beoordeling offertes, opvolging werken, oplevering ondersteunen, premies aanvragen, ...).*
- *Een financieringsvoorstel uitwerken op maat van eigenaar/woning.'*

'Heel wat woningeigenaars voelen zich nog onvoldoende aangesproken door de langetermijnrenovatie-doelstelling. Zij hebben het gevoel dat hun woning 'in orde' is. Voor een groot deel van de doelgroep moet de langetermijndoelstelling worden gepersonaliseerd om hen aan te zetten tot actie. Op basis de resultaten van een aantal reeds uitgevoerde projecten, is thermografie hiervoor een goed middel gebleken. De combinatie van thermografische foto's met een aanbod aan duiding en aansluitende begeleiding bij de uitvoering van energiebesparende renovatiewerken lijkt een interessante en kostenefficiënte piste met een interessant bereik. De combinatie van beschikbare dakenscans en gevelscans maakt de thermische verliezen op laagdrempelige manier duidelijk en laat eenvoudige benchmark toe, die wellicht heel wat mensen mee kan ondersteunen

richting renovatiebeslissing. Gelet op het belangrijk sensibiliserend effect, realiseren we stapsgewijs een fijnmazig aanbod aan thermografische foto's van daken en gevels en bedden het gebruik ervan in de dienstverlening van het eengemaakt woon- en energieloket in. We starten met proefprojecten in regio's met een goed uitgebouwd lokaal dienstverleningsaanbod rond energierenovatie. Een correcte interpretatie van thermografische beelden door deze dienstverleners wordt daarbij gegarandeerd (via opleiding, handleidingen,...). Na positieve evaluatie van de proefprojecten kan de uitrol verder worden veralgemeend.'

'We zetten proefprojecten op waarbij op basis van de gegevens verzameld tijdens de energiescans, gerichte acties voor het overstappen naar een voordeligere leverancier en/of de uitvoering van energiebesparende investeringen onder coördinatie van de energiehuizen worden uitgevoerd en breiden die mits bewezen succes uit.'

Deze oproep heeft betrekking op het opzetten van proefprojecten met thermografische foto's.

Algemene voorwaarden

Enkel niet-commerciële instellingen en publiekrechtelijke rechtspersonen kunnen als promotor een subsidieaanvraag indienen. Elke promotor moet met minstens één energiehuis als projectpartner samenwerken. Ook samenwerkingsverbanden met bijkomende niet-commerciële instellingen en/of publiekrechtelijke rechtspersonen komen in aanmerking voor steun. De promotor dient het projectvoorstel in, coördineert het project en draagt er de eindverantwoordelijkheid voor. Een promotor kan maximaal 1 voorstel indienen.

De steun voor een energieconsulentenproject 'Thermografie' wordt toegekend in de vorm van een subsidie voor personeels-, werkings- en investeringskosten die direct en uitsluitend verbonden zijn aan het project.

Voor de bepaling van het subsidiebedrag geldt het volgende:

- Personeelskosten kunnen aanvaard worden voor maximaal 1 VTE op jaarbasis;
- Aanvaarde personeelskosten worden voor 100% gesubsidieerd;
- Voor werkings- en investeringskosten wordt een forfait van maximaal 15% van de subsidie voor de aanvaarde personeelskosten toegekend;
- Voor de aanmaak van thermografische foto's kan in het projectbudget bovenop de personeelskosten en het forfait voor werkings- en investeringskosten een budget van maximaal 50.000 euro voor de aanmaak van thermografische foto's worden opgenomen.
- Een energieconsulentenproject 'Thermografie' heeft een duur van drie jaar.
- De totale subsidie bedraagt per project maximaal 175.000 euro;

Budgettaire enveloppe

De globale subsidie-enveloppe voor deze oproep bedraagt 0,5 miljoen euro voor een werkingsperiode van drie jaar.

Beleidsaccenten

De langetermijndoelstelling 2050 voor de energieprestatie van woningen is bij veel eigenaars nog niet gekend. Via algemene sensibilisering en op de doelstelling 2050 georiënteerde tools zoals de eind 2018 gelanceerde kosteloze woningpas, het in 2019 vernieuwde EPC en de nieuwe online tool Test uw EPC, wordt hieraan verholpen. Voor eerstelijns renovatieadvies, begeleiding bij de uitvoering van de energiebesparende investeringen en de aanvraag van premies en/of leningen, kan men terecht bij de energiehuizen en andere lokale dienstverleners. Vlaams minister van Energie Demir zet hier in 2021 bijkomend op in met 20 renovatiecoaches voor drie jaar.

In bijna alle Vlaamse woningen moeten tussen vandaag en 2050 meerdere investeringen worden uitgevoerd om de langetermijndoelstelling te realiseren. Het verder personaliseren van de langetermijndoelstelling lijkt voor een groot deel van de doelgroep relevant om hen aan te zetten tot actie. Naast de vermelde instrumenten, diensten en maatregelen, kunnen thermografische beelden van woningen worden ingezet om eigenaars zicht te geven op de energieprestatie van de woning.

Warmteverliezen in een woning zijn meestal niet zichtbaar met het blote oog. Thermografische beelden visualiseren de warmteverliezen op een laagdrempelige manier en kunnen wellicht heel wat mensen mee ondersteunen richting een renovatiebeslissing. Voor een goed warmtebeeld moet er wel minstens 15 graden verschil zijn tussen de binnen- en buitentemperatuur. Een infraroodbeeld geeft dus slechts een correct beeld van warmteverliezen als de woning op het moment van de beeldopname verwarmd wordt en de buitentemperatuur maximaal 5 graden bedraagt. Ook andere factoren zoals het weer, kunnen het beeld beïnvloeden. Vandaar dat deze beelden bij voorkeur voor de eigenaar worden geduid, als opstap naar een aansluitend renovatieadvies en begeleiding bij de uitvoering van energiebesparende werken.

Een aantal Vlaamse gemeenten heeft in het verleden kaarten met thermografische luchtfoto's opgemaakt en stelt die ter beschikking van de inwoners. Ook Fluvius wil voor het hele Vlaamse grondgebied thermografische luchtfoto's opmaken en beschikbaar stellen. Op dit moment zijn er voor 69 overgevlogen gemeenten volledige thermografische data voor de daken beschikbaar. Alle daken van die gemeenten staan op de kaart en zijn op te vragen op adresniveau via <https://dakinzicht.fluvius.be/>. 51 bijkomende gemeenten die tijdens de winter 2019-2020 werden overvlogen worden binnenkort toegevoegd.

Naast het in kaart brengen van de daken, kunnen ook infraroodbeelden van gevels van woningen worden gemaakt. Straatthermografie of beter gevelscan is een betrouwbare meettechniek die met een warmtecamera op een auto het energieverlies van een woning via muren, buitenschrijnwerk, rolluikkasten, infiltraties, vochtproblemen, ... in beeld brengt. De intercommunale WVI, één van de Vlaamse energiehuizen, heeft er positieve ervaringen mee opgedaan in het Europese project 'See2Do!' (Interreg VA Vlaanderen-Nederland). Het uitnodigen van eigenaars voor een duidingsgesprek bleek een kostenefficiënte aanpak met een interessant bereik. Zo werd er binnen de gescreende gemeenten 20% van de woningen bereikt. Heel wat bewoners namen op basis van de warmtescan zelf verdere stappen.

Omdat de combinatie van dakenscans en gevelscans de thermische verliezen via dak en voorgevel op laagdrempelige manier duidelijk maken wil Vlaanderen stapsgewijs een fijnmazig aanbod aan thermografische foto's van daken en gevels realiseren en het gebruik ervan inbedden in de dienstverlening van de energiehuizen en het eengemaakte woon- en energieloket. Vlaams minister van Energie Demir start met proefprojecten in regio's met een goed uitgebouwd lokaal dienstverleningsaanbod rond energierenovatie. Na positieve evaluatie van de proefprojecten kan de uitrol verder worden veralgemeend.

Deze oproep is gericht op het indienen van projectvoorstellen die bijdragen tot de volgende prioritaire beleidsdoelstellingen:

- Het opzetten van proefprojecten van maximaal 3 jaar waarbij bestaande en bijkomende thermografische beelden worden benut als sensibilisering en opstap naar renovatieadvies en begeleiding bij de uitvoering van energiebesparende werken;
- Maximale inbedding van deze dienstverlening in de energiehuizen / eengemaakte woon- en energieloketten.

De te bereiken doelgroepen en aan te bieden dienstverlening

In het kader van deze oproep worden voorstellen verwacht voor projecten die voor de doelgroep van bestaande en nieuwe eigenaars van woongebouwen volgende diensten aanbieden:

- Het realiseren binnen een door de projectpromotor voor te stellen werkingsgebied van een aanbod aan thermografische beelden van daken en/of gevels:
 - o Als aanvulling op eventueel bestaande en/of bijkomend te realiseren luchtthermografie, kan een aanbod aan thermografische gevelscans worden gerealiseerd. Er wordt daarbij ook afstemming gegarandeerd met de bestaande thermografische kaarten van Fluvius en van lokale besturen;
 - o Projectvoorstellen die bijkomend beeldmateriaal aanmaken en beschikbaar stellen, genieten de voorkeur. Bij de beoordeling is de kostprijs per bijkomende woning waarvoor een foto wordt gemaakt, een element van evaluatie (zie beoordelingscriteria).
- Naast het opmaken van nieuwe en het gebruik maken van eventueel beschikbare bestaande thermografische beelden, ontwikkelt de projectpromotor een methodiek om eigenaars individueel duiding te geven bij het beeldmateriaal.
 - o Een combinatie van collectieve infosessies, gevolgd door een mogelijke afspraak voor een individueel gesprek voor een correcte interpretatie van de warmtefoto(s), is een mogelijke werkvorm, die in de praktijk succesvol is gebleken.
 - o De finale doelstelling is daarbij steeds om zoveel mogelijk eigenaars te informeren over de langetermijndoelstelling 2050 en hen te activeren tot woningrenovatie. Daarom voorziet de te ontwikkelen werkmethode ook een aanbod aan eerstelijns renovatieadvies op maat dat zo naadloos mogelijk aansluit bij het contactmoment dat wordt voorzien voor de duiding van de thermografische foto's.
 - o Voor het voorgaande is het verplicht om een samenwerking op te zetten met de energiehuizen, energie- en woonloketten en/of de dienstverlening van (in 2021 gelanceerde) renovatiecoaches voor zover die in het beoogde werkingsgebied actief zijn.

Zoals bepaald in de algemene voorwaarden, komen zowel niet-commerciële instellingen als publiekrechtelijke rechtspersonen, zoals de energiehuizen, in aanmerking om een projectvoorstel in te dienen.

De projectpromotor dient in de aanvraag aan te geven in welk geografisch werkingsgebied de dienstverlening zal worden aangeboden en hoe die zal worden gelinkt aan de werking van één of meer energiehuizen.

De activiteiten waarvoor door de promotor minimaal resultaatsverbintenissen moeten worden voorgesteld

De promotor zal in zijn subsidieaanvraag minimaal voor volgende activiteiten concrete resultaatsverbintenissen voorstellen:

- Aantal woningen waarvoor nieuwe thermografische beelden beschikbaar zullen zijn;
- Garantie bieden dat bestaande beelden voor zover publiek beschikbaar zullen worden gebruikt;
- Aantal collectieve en individuele contacten voor interpretatie van de thermografische beelden, in verhouding tot het totale aantal woningen waarvoor thermografische beelden beschikbaar worden gemaakt;
- Aantal op het voorgaande volgende eerstelijns renovatieadviezen dat het project wil realiseren.

De minimale rapporteringsvereisten

De promotor rapporteert per semester schriftelijk aan het VEKA over de realisatie van de vastgelegde resultaatsverbintenissen waarbij minimaal het volgende wordt gerapporteerd:

- De stand van zaken aangaande de beschikbaarheid van thermografische beelden:
 - o Bestaande beelden van onder meer Fluvius en/of lokale besturen;
 - o Bijkomende beelden die in het kader van het project worden opgemaakt.
- Aantal collectieve en individuele contacten voor interpretatie van de thermografische beelden, in verhouding tot het totale aantal woningen waarvoor thermografische beelden beschikbaar worden gemaakt;

- Aantal collectieve en individuele contacten voor interpretatie van de thermografische beelden;
- Aantal naar aanleiding van het voorgaande volgende eerstelijns renovatieadviezen.

In het eindverslag, dat na afloop van de projecttermijn wordt ingediend, wordt naast de hiervoor vermelde rapportage eveneens een beknopt beleidsadvies opgenomen aangaande:

- De opschaling van de tijdens het project ontwikkelde werking:
 - o Positieve en negatieve leerpunten: aanpak, tijdsinvestering, verhouding kosten-baten, technische aspecten, mate waarin het werken met thermografische beelden leidt tot extra bereik en activatie van woningeigenaars, bijkomende noden, ...
- de manier waarop het werken met thermografische beelden verder kan bijdragen tot de bredere dienstverlening van energiehuizen/geïntegreerde woon- en energieloketten op het vlak van een activerend aanbod aan renovatieadvies en -begeleiding.

Opvolging van de projecten

Het VEKA zal voor het energieconsulentenproject een begeleidingscomité samenstellen. De promotor zal op vraag van het begeleidingscomité schriftelijke toelichting verschaffen over de voortgang van het energieconsulentenproject.

Nadat de werkingsperiode van het energieconsulentenproject is afgesloten, wordt een eindverslag ingediend, met inbegrip van het financieel verslag.

Indiening van een subsidieaanvraag – uiterste indieningsdatum

Een promotor kan een aanvraag indienen door gebruik te maken van het specifieke aanvraagformulier voor deze oproep. Het gebruik van dit aanvraagformulier is verplicht. Het aanvraagformulier en de bijlage "projectbegroting" zijn beschikbaar op de website van het VEKA www.energiesparen.be/energieconsulenten.

De ondertekende papieren versie van het ingevulde aanvraagformulier en bijlage "projectbegroting" moeten uiterlijk op dinsdag 15 juni 2021 in het bezit zijn van het VEKA.

De promotor bezorgt het ondertekende aanvraagformulier en de vereiste bijlage "projectbegroting" aan:

Vlaams Energie- en Klimaatagentschap
 Energieconsulentenprojecten
 Koning Albert II-laan 20 bus 17
 1000 Brussel

De promotor bezorgt het VEKA ook een elektronische versie via energieconsulentenprojecten@vlaanderen.be.

Na de uiterste datum van indiening kunnen geen aanvragen meer worden ingediend in het kader van deze oproep. Er zijn dan ook geen wijzigingen meer mogelijk in de ingediende projectvoorstellen tenzij in het geval een aanvraag onontvankelijk blijkt en het VEKA de promotor alsnog de mogelijk biedt de subsidieaanvraag te vervolledigen (cf. infra 'beoordelingsprocedure en wijze van jurering').

Beoordelingsprocedure en wijze van jurering

Het VEKA beoordeelt na ontvangst van de subsidieaanvraag de ontvankelijkheid.

Elke aanvraag moet na ontvangst door het VEKA voldoen aan de in het besluit opgenomen ontvankelijkheidscriteria.

De toetsing op het gebied van ontvankelijkheid houdt nog geen appreciatie in. Het betreft enkel een controle op de naleving van de deelnemingsvoorwaarden.

Binnen een week na ontvangst deelt het VEKA de promotor schriftelijk mee of het aanvraagdossier al dan niet ontvankelijk is. In het geval een aanvraagdossier onontvankelijk is, vermeldt de schriftelijke kennisgeving de motivering en de mogelijkheid om alsnog binnen een termijn van tien dagen vanaf de datum van de kennisgeving de aanvraag te vervolledigen.

Vervolgens gaat het VEKA na of de ontvankelijke aanvragen voldoen aan de beoordelingscriteria (cf. infra 'de beoordelingscriteria en de weging ervan').

De aanvragen worden beoordeeld door een jury die wordt samengesteld binnen het VEKA.

Per aanvraagdossier bepaalt de jury per beoordelingscriterium een score.

De optelsom van de scores per beoordelingscriterium levert per aanvraag een eindscore op 100 punten op. Op basis van deze eindscores wordt door het VEKA een rangschikking opgemaakt met per aanvraag een gemotiveerd advies.

Tot de budgettaire enveloppe die in het kader van de oproep is vastgelegd, opgebruikt is, sluit de minister met de best gerangschikte promotoren van wie de aanvraag minstens de minimumscore behaalde, een subsidieovereenkomst.

De minister bezorgt een gemotiveerde schriftelijke beslissing aan de promotoren die vanwege de rangschikking of de score van hun aanvraag niet in aanmerking komen voor een subsidie.

De beoordelingscriteria en de weging ervan

De volgende criteria worden bij de beoordeling van de subsidieaanvraag gehanteerd:

Beoordelingscriterium	Wegingscoëfficiënt
1° inspelen op beleidsaccenten	0.30
2° bereik en activatie doelgroep	0.25
3° gevraagd subsidiebedrag	0.25
4° deskundigheid en opgedane kennis	0.20

Duiding bij de beoordelingscriteria

1° de mate waarin het project inspeelt op de beleidsaccenten in de oproep

Speelt het voorstel in op de vermelde beleidsaccenten?

In hoeverre is het voorstel inhoudelijk en methodologisch uitgewerkt in een plan van aanpak? Is er een duidelijke en concrete planning van de activiteiten en te behalen mijlpalen over de hele projecttermijn?

In welke mate zijn de vooropgestelde resultaatsverbintenissen voor de geplande activiteiten duidelijk gekwantificeerd?

Zijn de aanpak en de vooropgestelde resultaatsverbintenissen haalbaar?

De mate waarin het project bijkomende thermografische beelden maakt, bepaalt in hoge mate de score op dit criterium.

2° de deskundigheid en opgedane kennis van de promotor met betrekking tot het thema van de oproep

Hebben de promotor en desgevallend de partner(s) kennis van en ervaring met energetische renovatie en de drempels die eigenaars daarbij ervaren?

Worden projectmedewerkers met kennis van zaken en ervaring ingezet?

Hebben de promotor en desgevallend de partner(s) met gelijkaardige projecten naar de doelgroep eerder resultaten geboekt?

3° de mate waarin de promotor de doelgroep, vermeld in de oproep, bereikt en activeert

Hebben de promotor en desgevallend de partner(s) een bestaande werking en concrete organisatiedoelstellingen naar de doelgroep?

Beschikken de promotor en desgevallend de partner(s) over communicatiestructuren naar de doelgroep (geschreven, digitaal, beeld) en wat is het bereik?

Wordt duidelijk aangetoond dat de promotor en desgevallend de partner(s) in staat zijn om een duidelijke impact bij de doelgroep te realiseren?

4° de gevraagde subsidie voor het energieconsulentenproject

Hoe verhouden het gevraagde subsidiebedrag en de vooropgestelde impact bij de doelgroep zich ten opzichte van elkaar? De kostprijs voor het realiseren van bijkomende thermografische foto's is hier een belangrijk element.

De minimumscore die behaald moet worden

De te behalen minimumscore voor een subsidieaanvraag bedraagt 60 op 100.

Uitbetaling van de subsidie:

De subsidie wordt als volgt uitbetaald:

1° een eerste schijf van 40% van de subsidie wordt uitbetaald na ondertekening van de subsidieovereenkomst en na indiening van een schuldvordering bij het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap;

2° een tweede schijf van 25% wordt uitbetaald na:

- a) indiening van een schuldvordering;
- b) ontvangst door het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap van een vorderingsverslag nadat een derde van de projecttermijn verlopen is. Dat vorderingsverslag bevat een gedetailleerd overzicht van de realisatie van de resultaatsverbintenis;

3° een derde schijf van 25% wordt uitbetaald na:

- a) indiening van een schuldvordering;
- b) ontvangst door het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap van een vorderingsverslag nadat twee derde van de projecttermijn verlopen is. Dat vorderingsverslag bevat een gedetailleerd overzicht van de realisatie van de resultaatsverbintenis;

4° het saldo van 10% wordt uitbetaald nadat de looptijd is verstreken en na :

- a) indiening van een schuldvordering bij het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap;
- b) indiening van een verklaring op erewoord van de promotor dat de ingediende kosten niet gesubsidieerd werden of zullen worden door andere subsidieverstrekkers;
- c) goedkeuring door het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap van het eindverslag, met inbegrip van het financiële verslag.

Informatie en contactpersonen

Op www.energiesparen.be/energieconsulenten vindt u naast deze oproep ook het aanvraagformulier (incl. bijlage 1 "projectbegroting").

Voor meer inlichtingen kan u terecht bij het VEKA.

- e-mail: energieconsulentenprojecten@vlaanderen.be
- telefonisch bij Roel Vermeiren: 02 553 46 25

Gezien om gevoegd te worden bij het ministerieel besluit houdende de organisatie van een oproep voor het indienen van voorstellen voor energieconsulentenprojecten

'Renovatiecoaches' 'Thermografie' en 'Proefprojecten voor de overstap naar een voordeligere leverancier'.

Brussel,

De Vlaamse minister van Justitie en Handhaving, Omgeving, Energie en Toerisme,

Zuhal DEMIR



Oproep tot het indienen van voorstellen voor energieconsulentenprojecten 'Proefprojecten voor de overstap naar een voordeligere leverancier'

Op initiatief van de Vlaamse minister bevoegd voor het energiebeleid, Zuhal Demir, en ter uitvoering van artikel 7.2.16 van het Energiebesluit van 19 november 2010 bevat deze bijlage een oproep tot het indienen van projectsubsidieaanvragen voor het uitvoeren van een energieconsulentenproject 'Proefprojecten voor de overstap naar een voordeligere leverancier'.

Algemeen kader

In de vrijgemaakte energiemarkt voor elektriciteit en aardgas is het vandaag erg eenvoudig om over te stappen naar een andere leverancier voor elektriciteit of aardgas. De consument kan voor een verkenning van het aanbod beroep doen op meerdere online tools zoals de CREG-scan en de V-test van de VREG. Wie van leverancier wilt veranderen, moet enkel een contract met een andere leverancier tekenen. Men moet het lopende contract niet zelf opzeggen noch een verbrekingsvergoeding betalen. De nieuw gekozen leverancier regelt alles. Na een opzegtermijn van 1 maand gaat het nieuwe contract in.

Sinds de liberalisering van de energiemarkt in 2007 zijn in België meer dan 900.000 huishoudens nooit van elektriciteitscontract veranderd, voor aardgas gaat het over 400.000 huishoudens. Zij worden bevoorrad via zogezegde slapende contracten, die vandaag de dag niet meer aangeboden worden, maar automatisch worden verlengd. Tussen dit soort contracten en de huidige contracten zitten de hoogste prijsverschillen. 15% van de bevolking laat zich tegenhouden uit angst om een verbrekingsvergoeding te moeten betalen, die al vele jaren is afgeschaft. Het feit dat heel wat gezinnen teveel betalen voor energie is des te opmerkelijker omdat de gemiddelde energieprijzen in 2020 net sterk gedaald zijn ten opzichte van de drie voorgaande jaren.

Bovendien wordt vastgesteld dat de huishoudens die een nieuw contract afsluiten niet automatisch voor het goedkoopste aanbod kiezen. Meer dan 2,23 miljoen Belgische huishoudens hebben een elektriciteitscontract dat tot de 10 duurste producten op de markt behoort. Wat aardgas betreft, hebben meer dan 1,2 miljoen huishoudens een contract dat tot de 10 duurste producten op de markt behoort. In totaal zouden ruim een miljoen Belgische huishoudens jaarlijks meer dan € 500 kunnen besparen op hun energiefactuur. Voor het Vlaamse Gewest bepaalt de VREG periodiek de gemiddelde besparing. In november 2020 kon een gezin gemiddeld € 133,41 besparen door te kiezen voor het goedkoopste elektriciteitscontract. Voor aardgas bedroeg het besparingspotentieel van een gezin gemiddeld € 323,70. Gezinnen die elektriciteit en/of aardgas verbruiken aan het sociale tarief, hebben uiteraard geen financieel voordeel bij de overstap naar een andere leverancier. Ook voor gezinnen die een woning huren in een gebouw met een gedeelde meter en daardoor geen leveringscontract op naam hebben, is een overstap niet mogelijk.

Het verlagen van de energiefactuur is een effectief middel om energiearmoede tegen te gaan, en kadert in een bredere strategie die de Vlaamse Regering in 2016 uittekende in de vorm van het Energiearmoedeprogramma. Dit programma bestaat uit 34 acties om energiearmoede niet enkel structureel te bestrijden, maar ook te voorkomen. Een deel van de acties focust op het structureel verbeteren van de energiestaat en van de woonkwaliteit via BENOveren (= beter renoveren). Het programma is een onderdeel van het Renovatiepact en draagt ook bij tot de Vlaamse langetermijnrenovatiestrategie 2050. Die stelt als doel dat bestaande

woongebouwen uiterlijk in 2050 een vergelijkbaar energieprestatieniveau moeten behalen als nieuwbouwwoningen met vergunningsaanvraag in 2015. Deze langetermijndoelstelling betekent dat tegen 2050 het gemiddelde EPC-kengetal wordt verlaagd met 75%. Op de gehanteerde EPC-schalen met energielabels (A tot F), komt dit overeen met label A (EPC-kengetal 100). Deze doelstelling wordt nog verder gedifferentieerd naar woningtypologie.

Om de snelheid van de renovatiegolf op te drijven en om eigenaars te ondersteunen bij de uitvoering van renovaties, zijn ondersteunende instrumenten beschikbaar in de vorm van premies, leningen en begeleiding in energiehuizen. Specifiek voor kwetsbare huishoudens zijn er verhoogde energiepremies, renteloze renovatieleningen, noodkoopleningen en gratis energiescans. Tijdens de energiescan worden niet alleen de woning en het gedrag doorgelicht op mogelijke energiebesparing, maar wordt ook de factuur gescreend. Als wordt vastgesteld, op basis van de V-test, dat er voordeligere alternatieven zijn, kan een vervolgspraak worden gemaakt om onder begeleiding de overstap administratief te regelen.

Sinds enkele jaren organiseert Herwin!, de koepel van de Energiesnoeiers, in november een switchcampagne. Gedurende een beperkte periode kunnen lokale organisaties een loket organiseren waar mensen terecht kunnen voor informatie en begeleiding door energiesnoeiers bij de zoektocht naar een goedkopere energieleverancier. De voorbije drie jaar vonden al meer dan 1300 mensen hun weg naar deze loketten. In sommige steden en gemeenten zijn ook vaste zitdagen voorzien bij OCMW's of gemeentehuizen.

Dit soort besparingen zijn cruciaal om het risico op energiearmoede terug te dringen, vooral nu veel mensen noodgedwongen technisch werkloos zijn geworden door de gevolgen van de coronacrisis. Daarnaast kan de overstap naar een goedkopere leverancier ook een stimulans betekenen voor hernieuwbare energie, aangezien doorgaans minstens de helft van de voordeligste contracten groene elektriciteit betreft.

In dit verband voorziet de Beleidsnota Energie 2019-2024 het volgende initiatief:

'We zetten proefprojecten op waarbij op basis van de gegevens verzameld tijdens de energiescans, gerichte acties voor het overstappen naar een voordeligere leverancier en/of de uitvoering van energiebesparende investeringen onder coördinatie van de energiehuizen worden uitgevoerd en breiden die mits bewezen succes uit.'

Deze oproep heeft betrekking op het opzetten van proefprojecten voor de overstap naar een voordeligere leverancier.

Algemene voorwaarden

Enkel energiehuizen kunnen als promotor een subsidieaanvraag indienen. Ze kunnen voor de uitvoering samenwerken met niet-commerciële instellingen en/of publiekrechtelijke rechtspersonen. De promotor dient het projectvoorstel in, coördineert het project en draagt er de eindverantwoordelijkheid voor.

De steun voor een energieconsulentenproject 'Proefprojecten voor de overstap naar een voordeligere leverancier' wordt toegekend in de vorm van een subsidie voor personeels-, werkings- en investeringskosten die direct en uitsluitend verbonden zijn aan het project.

Voor de bepaling van het subsidiebedrag geldt het volgende:

- Personeelskosten kunnen worden aanvaard voor maximaal 1 VTE op jaarbasis;
- Aanvaarde personeelskosten worden voor 100% gesubsidieerd;
- Voor werkings- en investeringskosten wordt een forfait van maximaal 15% van de subsidie voor de aanvaarde personeelskosten toegekend;
- Een energieconsulentenproject 'Proefprojecten voor de overstap naar een voordeligere leverancier' heeft een duur van maximaal één jaar;
- De totale subsidie bedraagt per project maximaal 75.000 euro;

- 10% van het toegekende subsidiebedrag is gebonden aan het behalen van een minimaal resultaat (zie verder).

Budgettaire enveloppe

De globale subsidie-enveloppe voor deze oproep bedraagt 150.000 euro voor twee proefprojecten voor een werkingsperiode van één jaar.

Beleidsaccenten

In 2019 veranderde 28% of 537.009 van de Vlaamse huishoudens die aardgas verbruiken van leverancier. Voor elektriciteit ging het om 25% of 715.049 gezinnen. Ondanks de toenemende bewustwording en de daling van de energieprijzen in 2020, blijven nog zeer veel gezinnen een te hoge prijs betalen voor hun energie. De CREG pleitte recent voor de afschaffing van slapende verlengingscontracten en voor vereenvoudigde contractuele voorwaarden. In december 2020 kondigde de CREG aan om in 2021, naast een sensibiliseringscampagne via sociale media, gerichte maatregelen te zullen ontwikkelen voor het sensibiliseren van organismen die het dichtst bij kwetsbare huishoudens staan, bijvoorbeeld de energieraadgevers van de OCMW's.

Om dit potentieel aan relatief eenvoudige besparingen te realiseren, wenst Vlaams minister van Energie Demir proefprojecten op te zetten om de overstap naar een voordeligere leverancier te faciliteren.

Uit de jaarlijkse marktmonitor van de VREG blijkt dat 40% van de Belgische huishoudens overweegt om het komende jaar van leverancier te veranderen, en dit wilt doen voor een gemiddelde besparing van 135 euro. Aan de hand van een brede informatie- en sensibiliseringscampagne waarbij instrumenten zoals de V-test in de kijker gezet worden, lijkt het haalbaar om het aantal overstappen met minstens 5% te laten stijgen op 1 jaar. Voor elektriciteit zou dit neerkomen op 35.500 extra switches, bij aardgas op 26.850.

Voor wie niet zelfstandig kan of wil overstappen kan extra begeleiding worden voorzien in de vorm van een uitgebreidere versie van de energieloketten uit de beschreven switchcampagne. Daarbij is het de bedoeling de door de CREG aangekondigde sensibiliserende maatregelen in te zetten als hefboom, naast de bestaande Vlaamse instrumenten zoals de V-test en de energiescans, in het bijzonder het type opvolgscan voor begeleiding bij leverancierswissel.

Deze twee pijlers, een eerder algemene campagne gecombineerd met gerichte begeleiding bij de overstap, vormen de basis voor de twee proefprojecten.

De oproep is gericht op het indienen van projectvoorstellen die bijdragen tot de volgende prioritaire beleidsdoelstellingen:

- Het verhogen van het aantal huishoudelijke afnemers dat overstapt naar een voordeligere leverancier, met speciale aandacht voor mensen bij wie reeds een energiescan werd uitgevoerd en voor afnemers met zogenaamde slapende en erg dure contracten die nog nooit zijn veranderd van leverancier;
- Huishoudens die daar nood aan hebben begeleiding op maat bieden bij de overstap naar een voordeligere leverancier;
- Het stimuleren van afnemers om naar aanleiding van een switch te kiezen voor groene elektriciteit aangezien doorgaans minstens de helft van de voordeligste contracten hernieuwbare elektriciteit betreft;
- Het informeren van de begeleide huishoudens over doelgroepgerichte maatregelen, premies en energieleningen waarvoor zij in aanmerking komen;
- Inbedding van deze dienstverlening in de werking van de energiehuizen en afstemming met de energiescans met als doel wederzijdse versterking.

De te bereiken doelgroepen en aan te bieden dienstverlening

In het kader van deze oproep worden voorstellen van energiehuizen verwacht voor proefprojecten die voor de doelgroep van huishoudens met een leveringscontract voor aardgas of elektriciteit de overstap naar een voordeliger leverancier begeleiden, en daarbij minstens de volgende diensten aanbieden:

- Het opzetten van een brede informatie- en sensibiliseringscampagne met het oog op een groei in het aantal huishoudens dat op jaarbasis overstapt naar een voordeligere leverancier. Indien er in het kader van deze call nog een tweede project wordt goedgekeurd, wordt deze campagne bij voorkeur gezamenlijk en in overleg met het VEKA opgezet;
- Het in samenwerking met energiehuizen en energiescanbedrijven opzetten van lokale campagnes die gezinnen begeleiden bij de daadwerkelijke overstap naar een voordeligere leverancier. Een belangrijke focus ligt daar op huishoudens waar reeds een energiescan werd uitgevoerd maar die nog niet overstapten naar een voordeligere leverancier.

De projectpromotor dient in de aanvraag aan te geven in welk geografisch werkingsgebied de dienstverlening zal worden aangeboden en hoe die zal worden gelinkt aan de werking van de energiehuizen.

De activiteiten waarvoor door de promotor minimaal resultaatsverbintenissen moeten worden voorgesteld

De promotor zal in zijn subsidieaanvraag minimaal voor volgende activiteiten concrete resultaatsverbintenissen voorstellen:

- Het creëren van promotiemateriaal dat gebruikmaakt van verschillende wervingsstrategieën aangepast aan meerdere doelgroepen;
- De omvang van het werkingsgebied, overeenstemmend met bijvoorbeeld dat van een voor te stellen aantal energiehuizen;
- Het maximaal sensibiliseren van huishoudens om op basis van een leveranciersvergelijking te beslissen om over te stappen naar een voordeligere leverancier;
- Het opzetten van samenwerkingen met terreinorganisaties die zich bezighouden met specifieke doelgroepen zoals ouderen of kwetsbare huishoudens;
- De uit de geboden dienstverlening voortvloeiende realisatie van een minimum aantal begeleidde overstappen naar een voordeligere leverancier (minstens 600 op 1 jaar)
 - o 10% van de subsidie hangt af van het behalen van deze doelstelling.

De minimale rapporteringsvereisten

De promotor rapporteert per trimester schriftelijk aan het VEKA over de realisatie van de vastgelegde resultaatsverbintenissen waarbij minimaal het volgende wordt gerapporteerd:

- Het aantal huishoudens dat persoonlijk wordt geïnformeerd over de overstap naar een voordeligere leverancier op basis van een screening van de factuur voor elektriciteit en/of aardgas, met vermelding of ze al dan niet interesse hebben om over te stappen;
- Het aantal huishoudens dat verder wordt begeleid bij de overstap naar een voordeligere leverancier, opgesplitst naar enerzijds effectieve overstappen en anderzijds niet-gerealiseerde overstappen met vermelding van de reden;
- Voor de twee voorgaande bijkomend;
 - o het aantal huishoudens bij wie voorafgaand al een energiescan werd uitgevoerd;
 - o de woonplaats;
 - o de op basis van een leveranciersvergelijking verwachte te realiseren besparing, uitgedrukt in euro;
- Een overzicht van de organisaties waarmee op het terrein wordt samengewerkt.

In het eindverslag, dat na afloop van de projecttermijn wordt ingediend, wordt naast de hiervoor vermelde rapportage eveneens een beknopt beleidsadvies opgenomen aangaande:

- De continuering en/of opschaling van de tijdens het project ontwikkelde werking:
 - o Positieve en negatieve leerpunten: aanpak, tijdsinvestering, verhouding kosten-baten, bijkomende noden,
- De mogelijke verdere optimalisatie van de dienstverlening van de energiehuizen op het vlak van leveranciersvergelijking en begeleiding bij overstap.

Opvolging van de projecten

Het VEKA zal voor het energieconsulentenproject een begeleidingscomité samenstellen. De promotor zal op vraag van het begeleidingscomité schriftelijke toelichting verschaffen over de voortgang van het energieconsulentenproject.

Nadat de werkingsperiode van het energieconsulentenproject is afgesloten, wordt een eindverslag ingediend, met inbegrip van het financieel verslag.

Indiening van een subsidieaanvraag – uiterste indieningsdatum

Een promotor kan een aanvraag indienen door gebruik te maken van het specifieke aanvraagformulier voor deze oproep. Het gebruik van dit aanvraagformulier is verplicht. Het aanvraagformulier en de bijlage "projectbegroting" zijn beschikbaar op de website van het VEKA www.energiesparen.be/energieconsulenten.

De ondertekende papieren versie van het ingevulde aanvraagformulier en bijlage "projectbegroting" moeten uiterlijk op dinsdag 15 juni 2021 in het bezit zijn van het VEKA.

De promotor bezorgt het ondertekende aanvraagformulier en de vereiste bijlage "projectbegroting" aan:

Vlaams Energie- en Klimaatagentschap
Energieconsulentenprojecten
Koning Albert II-laan 20 bus 17
1000 Brussel

De promotor bezorgt het VEKA ook een elektronische versie via energieconsulentenprojecten@vlaanderen.be.

Na de uiterste datum van indiening kunnen geen aanvragen meer worden ingediend in het kader van deze oproep. Er zijn dan ook geen wijzigingen meer mogelijk in de ingediende projectvoorstellen tenzij in het geval een aanvraag onontvankelijk blijkt en het VEKA de promotor alsnog de mogelijk biedt de subsidieaanvraag te vervolledigen (cf. infra 'beoordelingsprocedure en wijze van jurering').

Beoordelingsprocedure en wijze van jurering

Het VEKA beoordeelt na ontvangst van de subsidieaanvraag de ontvankelijkheid.

Elke aanvraag moet na ontvangst door het VEKA voldoen aan de in het besluit opgenomen ontvankelijkheidscriteria.

De toetsing op het gebied van ontvankelijkheid houdt nog geen appreciatie in. Het betreft enkel een controle op de naleving van de deelnemingsvoorwaarden.

Binnen een week na ontvangst deelt het VEKA de promotor schriftelijk mee of het aanvraagdossier al dan niet ontvankelijk is. In het geval een aanvraagdossier onontvankelijk

is, vermeldt de schriftelijke kennisgeving de motivering en de mogelijkheid om alsnog binnen een termijn van tien dagen vanaf de datum van de kennisgeving de aanvraag te vervolledigen.

Vervolgens gaat het VEKA na of de ontvankelijke aanvragen voldoen aan de beoordelingscriteria (cf. infra 'de beoordelingscriteria en de weging ervan').

De aanvragen worden beoordeeld door een jury die wordt samengesteld binnen het VEKA.

Per aanvraagdossier bepaalt de jury per beoordelingscriterium een score.

De optelsom van de scores per beoordelingscriterium levert per aanvraag een eindscore op 100 punten op. Op basis van deze eindscores wordt door het VEKA een rangschikking opgemaakt met per aanvraag een gemotiveerd advies.

Tot de budgettaire enveloppe die in het kader van de oproep is vastgelegd, opgebruikt is, sluit de minister met de best gerangschikte promotoren van wie de aanvraag minstens de minimumscore behaalde, een subsidieovereenkomst.

De minister bezorgt een gemotiveerde schriftelijke beslissing aan de promotoren die vanwege de rangschikking of de score van hun aanvraag niet in aanmerking komen voor een subsidie.

De beoordelingscriteria en de weging ervan

De volgende criteria worden bij de beoordeling van de subsidieaanvraag gehanteerd:

Beoordelingscriterium	Wegingscoëfficiënt
1° inspelen op beleidsaccenten	0.30
2° bereik en activatie doelgroep	0.25
3° gevraagd subsidiebedrag	0.25
4° deskundigheid en opgedane kennis	0.20

Duiding bij de beoordelingscriteria

1° de mate waarin het project inspeelt op de beleidsaccenten in de oproep

Speelt het voorstel in op de vermelde beleidsaccenten?

In hoeverre is het voorstel inhoudelijk en methodologisch uitgewerkt in een plan van aanpak? Is er een duidelijke en concrete planning van de activiteiten en te behalen mijlpalen over de hele projecttermijn?

In welke mate zijn de vooropgestelde resultaatsverbintenissen voor de geplande activiteiten duidelijk gekwantificeerd?

Zijn de aanpak en de vooropgestelde resultaatsverbintenissen haalbaar?

2° de deskundigheid en opgedane kennis van de promotor met betrekking tot het thema van de oproep

Worden projectmedewerkers met kennis van zaken en ervaring ingezet?

Hebben de promotor en desgevallend de partner(s) met gelijkaardige projecten naar de doelgroep eerder resultaten geboekt?

3° de mate waarin de promotor de doelgroep, vermeld in de oproep, bereikt en activeert

Hebben de promotor en desgevallend de partner(s) een bestaande werking en concrete organisatiedoelstellingen naar de doelgroep?

Beschikken de promotor en desgevallend de partner(s) over communicatiestructuren naar de doelgroep (geschreven, digitaal, beeld) en wat is het bereik?

Wordt duidelijk aangetoond dat de promotor en desgevallend de partner(s) in staat zijn om een duidelijke impact bij de doelgroep te realiseren? In welke mate legt het projectvoorstel

de focus op prioritair te bereiken groep van huishoudens bij wie reeds een energiescan werd uitgevoerd?

4° de gevraagde subsidie voor het energieconsulentenproject

Hoe verhouden het gevraagde subsidiebedrag en de vooropgestelde impact bij de doelgroep zich ten opzichte van elkaar?

De minimumscore die behaald moet worden

De te behalen minimumscore voor een subsidieaanvraag bedraagt 60 op 100.

Uitbetaling van de subsidie:

De subsidie wordt als volgt uitbetaald:

1° een eerste schijf van 40% van de subsidie wordt uitbetaald na ondertekening van de subsidieovereenkomst en na indiening van een schuldvordering bij het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap;

2° een tweede schijf van 25% wordt uitbetaald na:

- a) indiening van een schuldvordering;
- b) ontvangst door het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap van een vorderingsverslag nadat een derde van de projecttermijn verlopen is. Dat vorderingsverslag bevat een gedetailleerd overzicht

van de realisatie van de resultaatsverbintenis;

3° een derde schijf van 25% wordt uitbetaald na:

- a) indiening van een schuldvordering;
- b) ontvangst door het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap van een vorderingsverslag nadat twee derde van de projecttermijn verlopen is. Dat vorderingsverslag bevat een gedetailleerd overzicht van de realisatie van de resultaatsverbintenis;

4° het saldo van 10% wordt uitbetaald nadat de looptijd is verstreken en na :

- a) realisatie van minstens 600 begeleide overstappen naar een voordeligere leverancier (minstens 600 op 1 jaar);
- b) indiening van een schuldvordering bij het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap;
- c) indiening van een verklaring op erewoord van de promotor dat de ingediende kosten niet gesubsidieerd werden of zullen worden door andere subsidieverstrekkers;
- c) goedkeuring door het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap van het eindverslag, met inbegrip van het financiële verslag.

Informatie en contactpersonen

Op www.energiesparen.be/energieconsulenten vindt u naast deze oproep ook het aanvraagformulier (incl. bijlage 1 "projectbegroting").

Voor meer inlichtingen kan u terecht bij het VEKA.

- e-mail: energieconsulentenprojecten@vlaanderen.be
- telefonisch bij Roel Vermeiren: 02 553 46 25

Gezien om gevoegd te worden bij het ministerieel besluit houdende de organisatie van een oproep voor het indienen van voorstellen voor energieconsulentenprojecten 'Renovatiecoaches' 'Thermografie' en 'Proefprojecten voor de overstap naar een voordeligere leverancier'.

Brussel,

De Vlaamse minister van Justitie en Handhaving, Omgeving, Energie en Toerisme,

Zuhal DEMIR