

# Bijlage bij de nota aan de Vlaamse Regering over het voorstel van verdeling van exploitatiebudgetten voor digitale oplossingen opgeleverd in het kader van VRD 1

## Inhoudsopgave

---

VRD 1 EXPLOITATIEDOSSIER GEBOUWENREGISTER.....	2
VRD 1 EXPLOITATIEDOSSIER MIJN BURGERPROFIEL .....	6
VRD 1 EXPLOITATIEDOSSIER MAGDA/SLIMME SUBSIDIES .....	11
VRD 1 EXPLOITATIEDOSSIER DIGITALISERING RAMPENFONDS .....	13
VRD 1 EXPLOITATIEDOSSIER WONINGPAS .....	16
VRD 1 EXPLOITATIEDOSSIER VIASAT.....	22
VRD 1 EXPLOITATIEDOSSIER VOOR HET PROJECT TERRA .....	27
VRD 1 EXPLOITATIEDOSSIER E-LOKET VOOR ONDERNEMERS .....	30
VRD 1 EXPLOITATIEDOSSIER EDELTA.....	33
VRD 1 EXPLOITATIEDOSSIER SNELHEID VLAANDEREN .....	36
VRD 1 EXPLOITATIEDOSSIER PASSENDE BEOORDELING .....	42
VRD 1 EXPLOITATIEDOSSIER SLIMME SUBSIDIES - BLOCKCHAIN .....	44
VRD 1 EXPLOITATIEDOSSIER LOKALE BESLUITEN ALS GELINKTE OPEN DATA.....	46
VRD 1 EXPLOITATIEDOSSIER LOKALE MONITOR .....	49
VRD 1 EXPLOITATIEDOSSIER COBRHA+ .....	51
VRD 1 EXPLOITATIEDOSSIER PORTAAL FISCALITEIT.....	54
VRD 1 EXPLOITATIEDOSSIER DIGITALISERING DIENSTVERLENING AAN HET ONDERWIJS.....	57
VRD 1 EXPLOITATIEDOSSIER VLAAMS LOKET WONINGKWALITEIT .....	59
VRD 1 EXPLOITATIEDOSSIER VLAVIRGEM .....	63
BIJLAGEN.....	74
BIJLAGE BUSINESSPLAN V-ICT-OR VZW DOMEIN ENTERPRISE ARCHITECTUUR .....	77

# VRD 1 Exploitatiedossier Gebouwenregister

Indienende entiteit: Informatie Vlaanderen  
datum: 18/12/2020  
contactpersoon: Veerle Beyaert  
e-mail: veerle.beyaert@vlaanderen.be  
GSM:

## 1. HEFBOOMKREDIET

Het project Gebouwenregister kreeg in totaal 1.795.800 euro toegewezen vanuit het VRD 1-hefboomkrediet:

- 2015: 1.213.800 euro + 282.000 euro overgeheveld van het project Woningpas.
- 2016: /
- 2017: 300.000 euro

## 2. PROJECTRESULTATEN

### Doelstelling van het project

Het gebouwenregister moet een efficiëntere doorstroming van gebouwgerelateerde informatie naar alle betrokken partijen garanderen. Het wordt de authentieke gegevensbron voor basisinformatie met betrekking tot alle gebouwen gelegen in het Vlaams gewest, vormt de centrale standaard in het netwerk van decentraal beheerde, gebouwgerelateerde gegevensbronnen en maakt deel uit van het gekoppeld stelsel van basisregisters. Het project Gebouwenregister (als hefboomproject Vlaanderen Radicaal Digitaal 2015) omvatte de opzet van het Gebouwen- en Adressenregister, de ontwikkeling van de technische architectuur, de organisatie van de centrale en decentrale bijhouding en de ontwikkeling van een standaard dienstverlening.

### Huidige status en resultaten

#### *Generieke architectuur Vlaamse Basisregisters*

Het gebouwenregister vormt een schakel in het stelsel van Vlaamse Basisregisters. Deze registers maken allemaal gebruik van een generieke architectuur. Dit maakt het mogelijk om componenten, die voor het ene register ontwikkeld worden, te hergebruiken in de andere registers. Dit leidt tot efficiëntiewinst. Het ontwikkeltraject voor het gebouwenregister hield daardoor ook de ontwikkeling van een aantal generieke componenten voor het stelsel als geheel in.

De implementatie van Gebouwen- en adressenregister op de generieke architectuur Vlaamse Basisregisters werd voltooid in mei 2020.

#### *Opzetten datastore gebouwen- en adressenregister*

In overleg met de stakeholders werd beslist om de scope van het project uit te breiden en vanuit het gebouwenregister te koppelen met het adressenregister. Beide registers zijn immers met elkaar verbonden. In november 2017 werden zowel het gebouwen- als het adressenregister in productie genomen. Sindsdien loopt een permanente centrale bijhouding op beide registers.

#### Integratietrajecten:

Het Integratietraject 'woningpas' met VEA startte als pilootproject. Deze piloot lijstte éénduidig de noden van het VEA op naar het gebouwen- en adressenregister, tekende het migratietraject voor hen uit en kon de belangrijkste use case, nl. het ontsluiten van de energiestatistiekgegevens voor een woning realiseren.

Het integratietraject werd gelopen, het gebouwen- en adressenregister voorziet op dit moment de unieke identificatie van adressen, gebouwen en gebouweenheden die het project Woningpas (OVAM, VEA, Wonen Vlaanderen, Ruimte Vlaanderen) mogelijk maakt. De EPC-score (EnergiePrestatieCertificaat) van een gebouweenheid wordt aan de hand van de adres- en gebouweenheid-identificator getoond aan de eigenaar. Een gelijkaardige oplossing werd uitgewerkt in functie van Mijn Burgerprofiel (zie infra).

Ook het pilootproject met Terra zorgde ervoor dat de gegevens van de patrimonium- en energiedatabank Vlaanderen de adres-, gebouw(eenheid)identificatoren gebruiken als éénduidige identificatie van de gebouwen. De gegevens kunnen hierdoor éénduidig gekoppeld en uitgewisseld worden met bijvoorbeeld de zorginstellingen.

Ook met andere stakeholders zoals VLOK, Omgevingsloket, VMSW, AAPD, VLABEL, Fluvius... werden hun specifieke noden en verwachtingen naar het gebouwen- en adressenregister dieper uitgewerkt in onderling overleg, ter voorbereiding van integratie met het gebouwen- en adressenregister.

#### *Opzet bijhouding op basis van Basiskaart Vlaanderen (= Grootschalig Referentie Bestand - GRB) en het Centraal Referentieadressenbestand (CRAB)*

De bijhouding van het gebouwen- en het adressenregister verloopt centraal: de bijhouding van het CRAB wordt real-time vertaald naar het gebouwen- en het adressenregister. Integratie met de Basiskaart Vlaanderen (GRB) loopt momenteel via het CRAB. Informatie uit het GRB wordt overgenomen in het CRAB en opgehaald door het gebouwen- en adressenregister. Er loopt momenteel doorontwikkeling om het gebouwen- en het adressenregister rechtstreeks aan te sluiten op het GRB.

Het rechtstreeks decentraal beheer op gebouwen- en het adressenregister werd uitgesteld, zodat deze ontwikkeling meteen op de generieke architectuur Vlaamse Basisregisters kan gebeuren. Deze architectuur zorgt ervoor dat wegen, organisatie, gebouwen, adressen, dienstverlening dezelfde principes (event based & infrastructuur as a code), componenten (generiek en herbruikbaar) en technologie (dezelfde infrastructuur delen) hanteren.

#### *Ontwikkeling ontsluiting via services en download*

Voor ontsluiting van het gebouwen- en adressenregister is er sinds november 2017 een set van services in productie.

In het kader van hefboombudget 2017 werd in Q1 2018 een AdresMatch service toegevoegd. Bij recente integratieprojecten met het Gebouwen- en Adressenregister door een aantal entiteiten binnen de Vlaamse overheid, i.c. Mijn Burgerprofiel (VEA, IV, AAPD), Woningpas (VEA, DO, Wonen Vlaanderen, OVAM), Vlaams Loket Woningkwaliteit/VLOK (Wonen Vlaanderen), TERRA (VEB), blijken de partners immers vaak op dezelfde uitdagingen te stoten en vragen ze hierbij ondersteuning van Informatie Vlaanderen.

Om tegemoet te komen aan deze concrete behoefte en om het in de toekomst voor alle partijen eenvoudiger te maken om de eigen toepassingen aan te sluiten op het Gebouwenregister, voorziet het project "Generieke integratiecomponent Gebouwen/Adressenregister" in een aantal standaard functionaliteiten als oplossing voor een aantal terugkerende uitdagingen m.b.t. de aansluiting op het Gebouwen- en Adressenregister.

Deze component wordt door Informatie Vlaanderen in co-creatie met de integrerende partijen gebouwd en zal aan de huidige en toekomstige partners aangeboden worden.

De generieke integratiecomponent Gebouwen- en Adressenregister bestaat uit volgende ondersteunende services:

- Adres/gebouw (eenheid) match service/tool

Deze service/tool zorgt ervoor dat aansluitende/integrerende partijen op een vereenvoudigde en gestandaardiseerde manier een eigen adressenbestand kunnen opschonen met de correcte adressen zoals ze in het register opgenomen zijn. Daarnaast laat de service toe om adresgegevens eenvoudig te verrijken met de identificatoren uit het gebouwenregister. Met het gebruik van deze tool is het aansluiten op het gebouwen- en het adressenregister aanzienlijk vereenvoudigd en kunnen alle organisaties vlot informatie met adressen en/of gebouwen uitwisselen.

- Sync service

Deze service zorgt ervoor dat aansluitende partijen op een efficiënte manier de adres- en gebouwinformatie op een lokale kopie in eigen databanken kunnen synchroniseren en actueel houden met de informatie in het Gebouwen- en Adressenregister.

- Hist service

De standaardservices van het gebouwen- en adressenregister ontsluiten de actuele situatie. Wie ook historische gegevens wenst te raadplegen heeft nood aan een hist-service. Met deze ondersteunende service kunnen partijen de historiek van de gegevens in het Gebouwen- en Adressenregister raadplegen. Zowel de wijzigingen die op het terrein gebeurden, als correcties die in de databank doorgevoerd werden.

Adresmatch is opgeleverd in Q1 2018 en operationeel. Integraties van deze service vinden we onder andere terug bij VEA (Woningpas), Informatie Vlaanderen (mijn burgerprofiel) en de KBO (gemeentelijke fusies). Ontwikkeling van sync en hist-services zijn aan de gang. Ze worden meteen op de generieke architectuur van het stelsel van Vlaamse Basisregisters ontwikkeld. Oplevering wordt verwacht Q1 2021.

#### *Verdere doorontwikkelingen*

De architectuur van het gebouwen- en adressenregister werd gemoderniseerd, in voorbereiding van de ontwikkeling van het decentraal beheer en de uitfasering van CRAB. Hiertoe werd het register geënt op de generieke architectuur Vlaamse basisregisters.

De ontwikkeling van de Sync-feeds is bijna voltooid. De bèta-release van deze Sync-service is voorzien in Q1 2021.

Verder wordt de ontwikkeling van het decentraal beheer rechtstreeks op het gebouwen- en adressenregister opgestart in Q1 2021. Ook de integratie van gebouwen- en adressenregister met basiskaart Vlaanderen wordt in 2021 aangevat.

De ontwikkelde producten gebouwenregister en adressenregister worden bestendigd en verder geïntegreerd bij onze stakeholders.

### **3. EXPLOITATIEKOSTEN**

Beheersactiviteiten m.b.t. het product en de kostensoorten :

- Aankoop of huur ICT:
  - exploitatie van de Amazon Web Services- en Azure – cloudinfrastructuur, waar gebouwen- en adressenregister gedeployed en gehost worden
  - hosting van CRAB in Datacenter Muizen, i.f.v. het beheer van gebouwen- en adressenregister via de CRAB-importers, in afwachting van de implementatie van rechtstreeks decentraal beheer op gebouwen- en adressenregisters
  - licenties voor het geografisch databeheer (ESRI-software)

De fluctuatie in de hosting-kost is te verklaren door enerzijds het jaarlijks toenemende gebruik van de GRAR services en de daaruit volgende bijschaling op AWS, omwille van de gefaseerde migratie van enerzijds raadplegen van CRAB naar GRAR en anderzijds de gefaseerde ontwikkeling van decentraal beheer op GRAR. Gezien we veronderstellen dat in 2024 de hosting in het Datacenter volledig uitgefaseerd is, is de inschatting

van de hosting komt voor 2024 gebaseerd op enkel AWS-verbruik, waarbij alle CRAB-verbruik op datacenter zal gemigreerd zijn naar GRAR op AWS.

- Andere aankopen: Vlaamse bijdrage aan secretariaatskosten Adrescomité
- Aankoop brondata: Rijksregister: aankoop van Rijksregistergegevens (huis- en busnummers en straatnamen) i.f.v. centraal beheer CRAB en adressenregister
- Externe medewerkers:
  - 1 VTE Functioneel analist expert
  - 0,5 VTE Applicatiebeheerder
  - 20% van de kost van het team doorontwikkeling 2020 (business analyse, development, testing, projectcoördinatie)

Project Gebouwenregister	2021	2022	2023	2024
<b>Adressen- en gebouwenregister</b>				
Aankoop of huur ICT > Datacenter en Cloud kosten	265.573,78	302.616,68	363.718,09	283.841,09
Andere aankopen > BestAdd secretariaatskosten	4.790,80	4.790,80	4.790,80	4.790,80
Vlaanderen Connect > Projectcoördinator (0,2 VTE)	41.409,01	41.409,01	41.409,01	41.409,01
Aankoop brondata RR	35.000,00	35.000,00	35.000,00	35.000,00
Externe medewerkers	445.852,74	445.852,74	445.852,74	445.852,74
<b>Totaal (euro)</b>	<b>792.626,33</b>	<b>829.669,23</b>	<b>890.770,64</b>	<b>810.893,64</b>

# VRD 1 Exploitatiedossier Mijn Burgerprofiel

////////////////////////////////////  
Indienende entiteit: Informatie Vlaanderen  
datum: 23/12/2020  
contactpersoon: Goedele Van der Spiegel  
e-mail: goedele.vanderspiegel@vlaanderen.be  
GSM: 0495 35 55 08  
////////////////////////////////////

## 1. HEFBOOMKREDIET

Het project Mijn Burgerprofiel kreeg in totaal 7.695.400 euro toegewezen vanuit het VRD 1-hefboomkrediet:

- 2015: -
- 2016: 4.672.400 euro waarvan 227.000 euro overgeheveld naar ABB (project LBL0D).
- 2017: 2.900.000 euro + 350.000 euro (Informereren op maat)

## 2. PROJECTRESULTATEN

Mijn burgerprofiel is een overkoepelend project dat bestaande informatie en digitale dienstverlening gepersonaliseerd aanbiedt –over bestuursniveaus heen -en gericht is op het aanbieden van functionaliteiten ter ondersteuning van de digitale interactie met burgers. Informatie wordt gepersonaliseerd en gestructureerd vanuit de vragen, taken en levensgebeurtenissen van de burger aangeboden. De burger kan hierdoor veel sneller en op één plek de informatie vinden die hij / zij nodig heeft. Mijn burgerprofiel zet in op transparantie, waarbij de burger meteen zicht heeft op de informatie die de Vlaamse overheid, en bij uitbreiding alle overheden, over hem of haar heeft. De burger krijgt zo meer controle over zijn gegevens. Wanneer de burger foutieve gegevens opmerkt kan hij deze met één muisklik melden, of als hij vragen heeft, kan hij deze meteen stellen.

Huidige status en resultaten

“Mijn Burgerprofiel” is momenteel al beschikbaar op 69 URL’s (51 lokale en 18 Vlaamse entiteiten). Dankzij één veilige login via het Vlaams toegangsbeheer (ACM), dient de burger zich hierbij niet steeds opnieuw aan te melden (Single Sign On). Met behulp van de bestaande componenten van Kruispuntbank Vlaanderen, en vanuit de bestaande gegevensbronnen die via Kruispuntbank Vlaanderen ontsloten worden biedt “Mijn Burgerprofiel” nu via één burgergerichte view gepersonaliseerde informatie aan.

De volgende Vlaamse gegevens en/of open data zijn zichtbaar in Mijn Burgerprofiel:

- Thema: onderwijs
  - Inburgeringstraject (bron: Agentschap Integratie en inburgering)
  - Leer-en ervaringsbewijzen (bron: Agentschap voor Hoger OnderwijsVolwassenenonderwijs)
  - Inschrijvingshistoriek leerplicht onderwijs (bron: Agentschap voor onderwijsdiensten)
  - Inschrijvingshistoriek hoger onderwijs (bron: Agentschap voor Hoger OnderwijsVolwassenenonderwijs)
  - Inschrijvingshistoriek volwassenen onderwijs (bron: Agentschap voor Hoger Onderwijs Volwassenenonderwijs)
  - Nederlands voor anderstaligen (bron: Agentschap Integratie en inburgering)
- Thema: Werk en pensioen
  - Functies en ondernemersvaardigheden (bron: Informatie Vlaanderen)

- Thema: Voordelen en belastingen
  - Vlaamse loopbaanonderbreking en zorgkrediet (bron: Departement Werk en sociale economie)
  - Recht op ondersteuning (bron: Vlaamse dienst voor arbeidsbemiddeling)
- Thema: Woonst en vastgoed
  - Open data m.b.t. archeologische nota's, erfgoed, beschermde landschappen en monumenten, fauna en flora, bodemdossierinformatie, vergunde windturbines, geluidskwaliteit, infrastructuur en omgeving
- Thema: Hinder in uw buurt
  - Via Mijn Burgerprofiel kan een burger een kaart van Vlaanderen raadplegen waarop aangegeven is waar buurthinder is of wordt verwacht voor een ingegeven adres (bijvoorbeeld omwille van wegenwerken). Deze data zijn afkomstig van GIPOD (generiek informatieplatform openbaar domein).
- Federale attesten afkomstig van het Rijksregister zijn eveneens downloadbaar via Mijn Burgerprofiel:
  - Attest van hoofdverblijfplaats
  - Attest van hoofdverblijfplaats met historiek
  - Attest van leven
  - Attest van Belgische nationaliteit
  - Attest van gezinssamenstelling
  - Attest van wettelijke samenwoning
  - Attest van wijze van teraardebestelling en/of rituelen
  - Attest van verblijfplaats met oog op een huwelijk
  - Attest van Belgisch kiezer
  - Uittreksel uit de registers
  - Daarnaast: Doorverwijzing naar andere attesten op de websites van lokale besturen.

De koppelingen met volgende federale gegevens:

- eBox-documenten
 

Mijn Burgerprofiel is Human Interface Provider voor de federale eBox. De documenten worden getoond in Mijn Burgerprofiel, alsook ontvang je notificaties van nieuwe documenten.
- documenten Thema: U en uw gezin (ontwikkeld – maar nog niet zichtbaar)
  - Pasfoto
  - persoonsgegevens uit het Rijksregister
  - gezinssamenstelling
  - afstamming
- Thema: Woonst en vastgoed (ontwikkeld – maar nog niet zichtbaar)
  - EPC-informatie en een doorverwijzing naar de “Woningpas”
  - Eigendom informatie (AAPD)
  - Hoofdverblijfplaats/woonst

Via een automatisch terugmeldingssysteem kunnen foutmeldingen afkomstig van een burger teruggemeld worden naar de bron waar die foutieve gegevens vandaan komen. De burger wordt hierbij op de hoogte gehouden van de verwerking van die foutmelding (via een notificatie die in Mijn Burgerprofiel getoond wordt). Dit werkt reeds volledig voor de Leer-en Ervaringsbewijzendatabank (LED). In Mijn Burgerprofiel wordt eveneens een status van de lopende zaken getoond. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de bestaande MAGDA-diensten en de bestaande DOSIS-component voor ondernemers.

De status van de aansluitingen is als volgt:

- VAPH
  - Persoonsvolgend budget voor personen met een handicap (PVB)
  - Rechtstreeks toegankelijke hulp voor personen met een handicap
  - Tegemoetkoming voor hulpmiddelen voor personen met een handicap
- AHOVOKS
  - Studietoelage hoger onderwijs
  - Status van uw terugmelding op de leer-en ervaringsbewijzen
- ANB (in uitvoering)
  - Visverlof
  - Jachtverlof en jachtvergunning
  - Passende beoordeling
  - Theoretisch jachtexamen
  - Praktisch jachtexamen
  - Erkenning Wildbeheereenheid
  - Melding schade
  - Verkenningsnota
- Wonen Vlaanderen (in uitvoering)
  - Renovatiepremie
- Onroerend erfgoed
  - Dossierstatussen m.b.t. onroerend erfgoed
- DKBuza
  - Rampenfonds
- Omgeving (in uitvoering)
  - Omgevingsloket (departement omgeving)
- Toerisme Vlaanderen
  - Subsidies logies
- WSE
  - Vlaams zorgkrediet (in uitvoering)
  - Dienstencheques
- Vlabel (in uitvoering)
  - Verkeersbelasting
  - onroerende voorheffing (Vlabel)
- Opgroeien
  - Groeipakket
- Mobiliteit
  - Terugkommoment rijbewijs
  - Vakbekwaamheid rijbewijs
- ABB
  - Politieke mandaten (in uitvoering)
- Lokale dienstverleningen
  - Geosparc - Inname openbaar domein
  - Topdesk - meldingen
  - Mijn Genk GreenValley



De laatste stand van zaken van de aansluitingen kan steeds geraadpleegd worden op <https://overheid.vlaanderen.be/informatie-vlaanderen/ontdek-onze-producten-en-diensten/stand-van-zaken-mijn-burgerprofiel>

Mijn Burgerprofiel biedt ook notificaties aan. Het doel van zo'n notificatie (melding) is de burger een (kort) bericht te sturen over iets dat hem aanbelangt. Voorlopig krijgt de burger passieve notificaties, d.w.z. de burger krijgt enkel meldingen te zien. Hij ontvangt ook actieve notificaties (via e-mail) als hij daarvoor consent gegeven heeft.

Mijn Burgerprofiel is beschikbaar als een navigatiebalk (een inplugbare "header") die in elke website kan geïntegreerd worden ("no wrong door"-principe). Een belangrijke functionaliteit van deze balk is de mogelijkheid tot "aanmelden" als burger, ondernemer of een andere hoedanigheid, gevolgd door het doorgeven van deze aanmeldgegevens aan de onderliggende website of applicatie. Hierdoor moet de burger slechts één keer aanmelden. Hiertoe wordt gebruik gemaakt van het Vlaamse toegangsbeheer (ACM). Ook de bestaande contact-plugin van 1700 werd aangepast, waardoor het mogelijk is dat een burger met vragen vanuit de Mijn Burgerprofiel balk contact kan opnemen met 1700 wanneer hij de gegevens aangeboden door Mijn Burgerprofiel bekijkt, maar wel de contactgegevens van de entiteit of organisatie ziet wanneer hij op de pagina's van de eigenlijke website surft.

WEBPLATFORM - Informeren op maat

Informeren op maat wil op basis van informatie van de burger een overzicht bieden van de overheidsdienstverlening op zijn of haar maat, en aangeven of de burger mogelijks in aanmerking komt voor die dienstverlening of niet.

Huidige status en resultaten

Informeren op maat wordt gefaseerd ontwikkeld, in functie van concrete use cases die er zijn bij de entiteiten. Eerst wordt een wizardfunctionaliteit ontwikkeld waar de gebruiker op basis van vragen en antwoorden kan te weten komen welke dienstverleningen voor hem interessant zijn. Dat kunnen premies/subsidies zijn, maar dit kunnen ook vergunningen of erkenningen zijn die aangevraagd moeten worden, of een stappenplan dat doorlopen moet worden. De concrete use cases gaan over verbouwen (meer bepaald de renovatiepremie) in samenwerking met Wonen Vlaanderen, en over de thema's sociale dienstverleningen, handicap en langdurige ziekte. De inhoudelijke analyse hiervoor en het functionele en technische concept van de oplossing zijn afgerond. De technische onderbouw van de applicatie, nl. de informatiebron verrijken met tags en zoek- en filtercriteria, werd ontwikkeld. Dit gebeurde binnen het programma Webplatform.

Om de vraag-en-antwoord-wizards goed te kunnen integreren met andere content en ze zo beter vindbaar te maken voor burgers, wordt de functionaliteit als een generieke functionaliteit binnen Webplatform gebouwd. De product- en dienstencatalogus wordt als basis gebruikt. Dit vergt een flexibele aanpak zodat de wizards op elke plaats binnen de site kunnen voorkomen, om zo toekomstige use cases te kunnen ondersteunen.

### 3. EXPLOITATIEKOSTEN

Mijn Burgerprofiel en webplatform

Aankoop of huur ICT:

- AWS Hosting:  
Exploitatie van de Amazon Web Services- cloudinfrastructuur, waar webplatform en Mijn Burgerprofiel diensten gedeployed en gehost worden
- Software & licenties

Licenties en softwarekosten voor verschillende toepassingen zoals search-modules, documentenopslag, mongoDB,...

Testing:

- We voorzien testprofielen voor aanpassingen die nodig zijn aan de toepassingen vanuit het oogpunt van beheer & exploitatie te kunnen testen. Ook webtoegankelijkheid is een belangrijk aandachtspunt.

Externe medewerkers

- Analist, ontwikkelaars, applicatiebeheer voor het beheer van de opgeleverde toepassingen. Het gaat om bugfixing, security-updates, kleine aanpassingen aan functionaliteiten, interventies bij aansluitingen en lopende klanten.
- Profielen voor service delivery management & support bij Mijn Burgerprofiel

Project VRD1 - 01	2021	2022	2023	2024
Hosting AWS	450.000€	450.000€	450.000€	450.000€
Software en licenties	120.000€	120.000€	120.000€	120.000€
Testing	150.000€	150.000€	150.000€	150.000€
Development Beheer en Exploitatie	700.000€	700.000€	700.000€	700.000€
Service Delivery Management	180.000€	180.000€	180.000€	180.000€
<b>Totaal (euro)</b>	<b>1.600.000€</b>	<b>1.600.000€</b>	<b>1.600.000€</b>	<b>1.600.000€</b>

# VRD 1 Exploitatiedossier MAGDA/Slimme subsidies

Indienende entiteit: Informatie Vlaanderen  
datum: 21/12/2020  
contactpersoon: Sven Pletinckx  
e-mail: sven.pletinckx@vlaanderen.be  
GSM: +32486560022

## 1. HEFBOOMKREDIET

Het VRD1 project Magda/Slimme subsidies kreeg in totaal 2.048.000 euro toegewezen vanuit het VRD 1-hefboomkrediet :

- 2015:
- 2016: 430.000 euro
- 2017: 2.150.000 euro waarvan 532.000 euro overgeheveld naar ANB (project Blockchain).

## 2. PROJECTRESULTATEN

In het kader van de projecten die ressorteerden onder het programma Vlaanderen Radicaal Digitaal I (Mijn Burgerprofiel, Slimme subsidies, VIASAT, VLOK, Omgevingsloket, Woningpas,...) speelde de MAGDA-dienstverlening een cruciale rol in de ontwikkeling en beheer van de datastromen die vereist zijn voor deze projecten.

Er werden in totaal 15 nieuwe MAGDA-datastromen ontwikkeld. Daarnaast werd een nieuwe gegevensstroom opgezet om bestanden op een geautomatiseerde wijze uit te wisselen tussen AgOdi en de RSZ met tussenkomst van MAGDA.

Deze MAGDA-diensten zijn ontwikkeld op vraag van de volgende VRD I hefboomprojecten:

- VIASAT: Vooraf Ingevulde Aanvraag als Stap naar Automatische Toekenning. Om een verkort aanvraagformulier mogelijk te maken, kwamen er enkele nieuwe MAGDA-diensten voor inschrijvingsgegevens (dienst voor inschrijvingen voor kleuter- en leerplichtonderwijs, hoger onderwijs en volwassenenonderwijs, dienst voor aanwezigheden van niet leerplichtige kleuters en een dienst voor ongewettigde afwezigheden voor leerplichtigen);
- Ontwikkeling van zes nieuwe diensten voor de toepassing Vlaams Loket Woningkwaliteit;
- Digitale omgevingsvergunning;
- Woningpas, zodat de EPC-waarde geïntegreerd kon worden in het digitaal paspoort voor elke woning in Vlaanderen.

Daarnaast zijn er ook twee projecten die aansloten op verschillende, op dat moment reeds bestaande MAGDA-diensten (rampenfonds, hinderpremie).”

Naarmate de verschillende VRD1 projecten verder evolueren, hoe meer er gebruik zal gemaakt worden van deze diensten én hoe meer transacties er over het platform verlopen, hoe hoger de kosten zijn voor de uitbating van het platform.

Daarnaast is er via Vlaanderen Radicaal Digitaal hefboombudget in 2017 geïnvesteerd in de ontwikkeling van Automatisch advies. Dankzij deze nieuwe dienst is het mogelijk geworden om veelvoorkomende data-gerelateerde onderdelen van de overheidsprocessen (bijvoorbeeld erkennen, vergunnen, subsidiëren) generiek in te regelen via zogenaamde business regels op een centraal platform in plaats van de situatie

waarbij elke entiteit voor elk proces deze procesdelen zelf ontwikkelt en beheert. Een voorbeeld is het bepalen van het gezinsinkomen als vaak voorkomend criterium in dienstverlening van de Vlaamse overheid. Automatisch advies steunt hiervoor op 2 elementen in de dossierbehandeling. Ten eerste het automatisch ophalen van de reeds beschikbare data, zodat een burger of een ambtenaar dit niet hoeft te doen. Ten tweede het formuleren van een voorstel van beslissing op basis van de criteria zoals ze in de regelgeving zijn opgenomen. Hierdoor kunnen dossierbehandelaars zich focussen op de meer complexere dossiers. De investering heeft geleid tot een productieomgeving eind 2019.

Er zijn op vandaag reeds verschillende projecten via Automatisch Advies opgeleverd, die momenteel in productie lopen. Zo maken oa. volgende trajecten gebruik van Automatisch Advies:

- Corona hinderpremie (VLAIO)
- Cultuur coronapremie (CJM)
- Groottebepaling ondernemingen
- Bepaling of een onderneming een starter is

### 3. EXPLOITATIEKOSTEN

IT-kosten bevatten infrastructuur, licentieskosten, ...

Externe medewerkers worden ingezet voor evolutief onderhoud, aansluiting van de processen, governance op de gemeenschappelijke componenten, ...

	2021	2022	2023	2024
<b>MAGDA</b>	<b>626.000</b>	<b>751.200</b>	<b>901.440</b>	<b>1.081.728</b>
IT-kosten	420.000	504.000	604.800	725.760
Externe medewerkers	206.000	247.200	296.640	355.968
<b>Automatisch advies</b>	<b>190.000</b>	<b>228.000</b>	<b>273.600</b>	<b>328.320</b>
IT-kosten	86.000	103.200	123.840	148.608
Externe medewerkers	104.000	124.800	149.760	179.712
<b>TOTAAL</b>	<b>816.000</b>	<b>979.200</b>	<b>1.175.040</b>	<b>1.410.048</b>

# VRD 1 Exploitatiedossier Digitalisering Rampenfonds

////////////////////////////////////  
Indienende entiteit: Departement Kanselarij en Buitenlandse Zaken  
datum: 15/12/2020  
contactpersoon: Karl Musschoot  
e-mail: karl.musschoot@vlaanderen.be  
GSM: 0478 57 22 79  
////////////////////////////////////

## 1. HEFBOOMKREDIET

Het project **Digitalisering Rampenfonds** kreeg in totaal 100 000 euro (plus 40 000) toegewezen vanuit het VRD 1-hefboomkrediet :

- 2015: -
- 2016: -
- 2017: 100 000 euro

De eigen inbreng van DKB in het digitaliseringsproject van het Rampenfonds bedraagt tot op heden afgerond **692 keuro**. De 40 keuro, vermeld in het evaluatieverslag, was bestemd voor AIV om hun aandeel in de kosten voor de connectie van het Rampenfonds met Mijn Burgerprofiel te financieren. Dat bedrag wordt hier daarom buiten beschouwing gelaten. Het detail:

### PROJECT

Fase 1	dossierbehandeling	€ 229.196,00	€ 229.196,00
Fase 2-3	e-loket	€ 241.494,29	
	connecties	€ 156.331,32	
	cisco routers	€ 2.249,27	
	Licenties 3 jaar	€ 162.696,60	€ 562.771,48
<b>TOTAAL</b>	<b>PROJECT</b>		<b>€ 791.967,48</b>
VRD			€ 100.000,00
<b>TOTAAL EIGEN INBRENG</b>			<b>€ 691.967,48</b>

## 2. PROJECTRESULTATEN

Het Rampenfonds beschikt nu over een volledig digitaal dossierbehandelingsstelsel en een e-loket voor het indienen van schadedossiers.

In de **eerste fase** van het project (2017-2018) is het **dossierbehandelingsstelsel** gerealiseerd. De dossierbehandeling gebeurt nu volledig digitaal. Dossiers die via het e-loket binnenkomen, komen rechtstreeks in het dossierbehandelingsstelsel terecht. Dossiers via e-mail en via de post worden ingescand en/of opgeladen in het stelsel voor verdere digitale afhandeling. Dat zorgt voor efficiëntiewinsten in de dossierafhandeling en verkort aanzienlijk de doorlooptijd van dossiers voor de burger.

In de **tweede en derde fase** van het project (2019-2020) is het **e-loket** verder uitgebouwd en zijn de verschillende **connecties** ontwikkeld, gebruik makend van de beschikbare bouwstenen. De toepassing is intussen geconnecteerd met IDM/ACM, Magda, Orafin, Mijn burgerprofiel en het Ondernemersloket. De toepassing maakt ook gebruik van data van Landbouw en Visserij, zodat het indienen van dossiers door landbouwers vlot kan verlopen en er zoveel mogelijk het 'only once' principe wordt toegepast. Burgers en

ondernemingen kunnen de status van hun schadedossier volgen via Mijn burgerprofiel en het Ondernemersloket. Ook experts die de schadeclaims moeten onderzoeken, maken gebruik van de toepassing.

Vanaf 2021 zal het Rampenfonds ook de **landbouwdossiers** integraal behandelen, weliswaar gebruik makend van beschikbare data van Landbouw en Visserij. De toepassing wordt daaraan aangepast. Na een wijziging in de regelgeving kunnen schadelijders met het oog op erkenning van een ramp vooraan ook **zelf schade melden** via het e-loket van het Rampenfonds, zonder eerst via hun gemeente te moeten passeren. Op die manier worden lokale besturen ook ontlast.

Potentieel is elke burger, onderneming, waaronder de landbouwer, vereniging en private of openbare instelling die schade lijdt in het Vlaamse Gewest, een **doelgroep** van het Rampenfonds. Het aantal dossiers per erkende ramp varieert sterk van enkele honderden tot meerdere duizenden. Recent werden enkel een aantal 'kleinere rampen' erkend, maar als een periode van langdurige droogte wordt erkend, kan dat tot enkele duizenden landbouwdossiers leiden.

### 3. EXPLOITATIEKOSTEN

- 1) De toepassing is ontwikkeld door het bedrijf Skryv, in onderaanneming van HB-plus (fase 1 in onderaanneming van Atos). Omwille van de eigenheid en complexiteit van de toepassing is contractueel overeengekomen tussen HB-plus en Skryv dat Skryv de ondersteuning en de servicedesk overneemt van HB-plus. Dat verklaart de daling op termijn van de **BHV-kost** bij HB-plus en de stijging van de **Amaas- en servicedesk-kost** voor Skryv (facturatie via HB-plus).
- 2) De toepassing van het Rampenfonds is **gehost** in de VO-omgeving op AWS, via de raamovereenkomst exploitatie met HB-plus. Dat genereert naast bovenvermelde kosten een jaarlijkse hostingkost van 23 000 euro. We verwachten de komende jaren een gestage toename van de AWS kosten omdat de database van de toepassing alleen maar zal groeien.
- 3) De **broncode** (basissoftware) van het gebruikte platform is eigendom van Skryv. De nieuwe ontwikkelingen in het kader van het project zijn eigendom van de VO. Een reservekopie van de basissoftware van Skryv (het propriëtaire gedeelte) wordt opgeslagen in de kluizen van Merak, zodat die beschikbaar blijft in geval het voortbestaan van het bedrijf of de samenwerking in het gedrang komt. Om de drie maanden wordt een actuele versie van de software door Skryv bij Merak in bewaring gegeven. Na de eenmalige kost bij de sluiting van het contract, is er een jaarlijkse kost voor het nazicht en de opslag van deze updates.
- 4) Voor kleine **aanpassingen** aan de toepassing wordt gebruik gemaakt van SOP (software onderhoud door profielen). De afrekening gebeurt op basis van bewezen prestaties. We verwachten dat wijzingen aan de toepassing ook de komende jaren nodig zullen blijven.
- 5) Voor het gebruik van de software van Skryv betalen we een jaarlijkse **licentiekost**. Bij de start van de toepassing sloten we die meteen af voor drie jaar. Vanaf 2021 zal die jaarlijks opnieuw betaald moeten worden.

Project Rampenfonds	2021	2022	2023	2024
<b>1) BHV toepassing HB+</b>				
Service contract	43.950,22	17.292,82	17.292,82	17.292,82
<b>OHC AMaaS – Servicedesk Skryv</b>				
Service contract	55.033,47	66.700,27	66.700,27	66.700,27
<b>2) AWS kosten</b>				
Hosting	23.000	31.000	35.000	39.000
<b>3) In bewaring nemen broncode bij Merak</b>				
Service contract	6.759,74	3.108,19	3.108,19	3.108,19
<b>4) Software onderhoud</b>				
Externe medewerkers	33.321,28	35.000	35.000	35.000
<b>5) Licenties Skryv</b>				
Licenties (initieel contract van 3 jaar dient in 2021 vernieuwd te worden)	60.766,2	60.766,2	60.766,2	60.766,2
<b>Totaal (euro)</b>	<b>222.830,91</b>	<b>213.867,48</b>	<b>217.867,48</b>	<b>221.867,48</b>

# VRD 1 Exploitatiedossier Woningpas

////////////////////////////////////  
Indienende entiteit: Vlaams Energieagentschap (in samenwerking met Wonen-Vlaanderen, Departement Omgeving, OVAM)  
datum: 18/12/2020  
contactpersoon: Tine Vande Castele  
e-mail: tine.vandecasteele@vlaanderen.be  
GSM: 0473/92.77.04  
////////////////////////////////////

## 1. HEFBOOMKREDIET

Het project Woningpas kreeg in totaal 668.000 euro toegewezen vanuit het VRD 1-hefboomkrediet :

- **2015:** 218.000 euro, toegekend aan het Vlaams Energieagentschap voor het opbouwen van een nieuw informatiemodel (conceptueel en fysiek) 'energie' op basis van de Energieprestatiedatabank en het bouwen van een service-laag naar het burgerloket en het koppelen met gebouwregister;
- **2017:** 450 000 euro, toegekend in 2017 aan de ontwikkeling van de woningpas. Deze middelen werden ingezet om in 2018 de woningpas te lanceren en hiermee een kwaliteitsvolle, goed ontwikkelde, performante applicatie te kunnen afleveren, in afstemming met de gebruikers én in lijn met de beleving vanuit het burgerloket en webuniversum van de Vlaamse Overheid:

Project Woningpas	TOTAAL
UX-ondersteuning	100.000€
Analyse en ontwikkeling componenten (API) in afstemming met Burgerloket en informatie Vlaanderen	120.000€
Inzet op performantie	80.000€
Logging	50.000€
Project-begeleiding door Product Owner woningpas	100.000€

## 2. PROJECTRESULTATEN

### Woningpas

Doelstelling, doelgroep, procesondersteuning

Het Vlaams Energieagentschap (VEA), Departement Omgeving, Wonen-Vlaanderen en de Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij (OVAM) lanceerden op 8 december 2018 de woningpas. Met dit instrument wil de Vlaamse overheid het (ver)bouwen, (ver)kopen of (ver)huren van een woning vereenvoudigen voor de burger. Door een betere communicatie en coördinatie kan de overheid tegemoet komen aan de verzuchtingen van vele burgers: het papierwerk beheersbaar te maken.

De woningpas is een gratis digitaal paspoort voor de woning dat sinds eind 2018 beschikbaar is voor woningen en appartementen in Vlaanderen. De woningpas maakt alle attesten en premies op één platform digitaal beschikbaar en maakt de burger (eigenaar én toekomstige koper) bewust van een aantal woning-, perceels en omgevingsrelevante thema's en informeren/sensibiliseren over duurzaam beleid.

Via inzicht en gericht advies helpt de woningpas de burger bij het plannen van renovatiewerken en de relaties met de overheid hierbij (o.a. voor het bekomen van premies en attesten). De eigenaar wordt meer betrokken bij de algemene toestand van zijn woning op vlak van comfort, energieprestatie, conformiteit met de regelgeving en dergelijke, ... . Deze grotere betrokkenheid kan bijdragen tot een verhoogde bereidheid om te investeren in een betere energieprestatie en kwaliteit van de woning in een duurzame omgeving.



Vlaanderen Woningpas

De nieuwe functionaliteiten binnen de Woningpas zijn te vinden op dit dashboard!!!

Energiestraat 38  
ZOMERBEEK  
woningpas.andere.woning

Mijn woningpas

Gebouw: indeling, ligging  
Energie  
Isolatie & beglazing  
Installaties  
Bodem  
Woningkwaliteit  
Mobiscore

Omgeving  
Attesten & documenten  
Ik ben van plan om...  
Ik wil feedback geven

Bekijk de gegevens van uw **Eéngzinswoning**. Het gebouw is **Vrijstaand** en van bouwjaar **1998**.  
[Meer info over mijn gebouw](#)

Status

Energie **Uitstekend** [Meer](#)

Bodem **Geen gegevens bekend** [Meer](#)

Woningkwaliteit  
**Fout opgetreden**

Zonnepotentieel **Ontbekend** [Meer](#)

Isolatie **Heel goed gebsoleerd** [Meer](#)

Installaties **5 gekend** [Meer](#)

Mobiscore **Goed** [Meer](#)

Toepassingen

Test uw woningkwaliteit  
Reeds 324.000 Vlamingen vullen de test in.  
[Doe de test](#)

Omgeving  
Bekijk een grote verscheidenheid aan kaarten in uw omgeving.  
[Meer kaarten](#)

Administratie

Attesten [Meer info](#)  
2 attesten aanwezig 0 attesten vervallen

Ik ben van plan om...  
selecteer een actie

Vlaanderen  
verbeelding werkt

Woningpas.vlaanderen.be is een officiële website van de Vlaamse overheid  
uitgegeven door het Vlaams Energieagentschap, Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij, Departement Omgeving en Wonen-Vlaanderen.

OVER WONINGPAS DISCLAIMER

HULP NODIG?

De woningpas wordt maandelijks gemiddeld door 3500 – 4000 unieke ingelogde gebruikers geraadpleegd. Een grotere communicatiecampagne in 2021 en de beschikbaarheid van meer inhoud de komende jaren, moet dit bezoekersaantal de komende jaren nog verhogen.

### Continuïteit woningpas in 2021-2024

De woningpas is een innovatief nieuw beleidsinstrument dat in Vlaanderen mee de kern vormt van het implementatietraject voor de langetermijnrenovatiestrategie voor gebouwen.

- Voor de eerste fase van de woningpas (2017-2019) hebben de medewerkende entiteiten zich via een samenwerkingsovereenkomst (13 december 2016) en het addendum (2 oktober 2017) geëngageerd tot cofinanciering van de woningpas voor 1.588.500,00 euro.
- Voor de verdere ontwikkeling van de woningpas voor de periode 2020-2024 hebben dezelfde medewerkende entiteiten zich via een nieuwe samenwerkingsovereenkomst geëngageerd voor de verdere doorontwikkeling van de woningpas. Hiervoor stellen ze samen jaarlijks 300k€ aan middelen voor gemeenschappelijke ontwikkelingen ter beschikking en 400k€ aan operationele middelen (onderhoud, licenties, rollen van technisch ondersteuner, product owner, communicatie).
- Deze samenwerking wordt in de komende regeerperiode uitgebreid met de medewerking van Agentschap Natuur en Bos (mede-eigenaar), Agentschap Onroerend Erfgoed (Platformgebruiker), Vlaamse Milieumaatschappij (platformgebruiker), Vlario, Aquaflanders en Fluvius (data-leveranciers).

Woningpas is een voorbeeld van **interbestuurlijke samenwerking** tussen diverse (overheids)-organisaties. De verdere uitbouw van deze woningpas wordt door het Managementcomite Omgeving als een van de belangrijke samenwerkingsprojecten van 2020-2024 aanzien binnen het beleidsdomein Omgeving.

- Het **regeerakkoord 2019-2024** stelt verder dat we ook voor de niet-residentiële gebouwen een gebouwenpas moeten voorzien.
- Het **Vlaams Energie- en Klimaatplan (VEKP)** stelt dat de woningpas een innovatief nieuw beleidsinstrument dat in Vlaanderen mee de kern vormt van het implementatietraject voor de langetermijnrenovatiestrategie voor gebouwen.
- Voor de opvolging van de onderhoudsplicht en de verduurzaming van de verwarming van de gebouwen ziet het VEKP ook een rol in de woningpas waarbij de data over hoofdverwarming in de woningpas ontsloten moet worden en de eigenaar verwittigd kan worden dat het onderhoud van de centrale verwarmingsinstallatie moet worden ingepland.

#### Realisaties en planning.

De ontwikkeling van de woningpas gebeurt in fases.

#### **Sinds december 2018 kan de eigenaar de woningpas raadplegen:**

- Data op vlak van energie (EPB, EPC), isolatie en installaties, bodeminformatie, zonnepotentieel en algemene gebouwgegevens (bouwjaar, indeling, bepaalde oppervlaktes en volumes);
- Omgevingskaarten raadplegen over ruimtelijke ordening, overstromingsgevoeligheid, onroerend erfgoed en een doorverwijzing naar het geo-platform voor meer informatie over zijn perceel.
- Overzicht van attesten en historiek: voorlopig enkel de EPB-aangifte en het energieprestatiecertificaat.
- Stappenplan: overzicht van nodige attesten bij verkopen, verhuren, renoveren, of indien de eigenaar geen plannen heeft.

#### **Sinds 2019:**

- Ontsluiten we de historiek stedenbouwkundige vergunningen
- Ontsluiten we de mobiscore van de woning
- Krijgt de eigenaar een inzicht in het opgewaardeerd EPC met extra renovatiestappenplan met maatregelen voor een energiezuinige woning;
- Legt woningpas een link met het burgerprofiel van Agentschap Informatie Vlaanderen zodat een burger vanuit woningpas naadloos naar het burgerprofiel kan navigeren;
- Is de applicatie meer mobile friendly uitgewerkt en is een nieuw dashboard (overzichtspagina) tot stand gekomen.

#### **Sinds 2020:**

- werd de woningpas uitgebreid met een overzicht van relevante premies;
- Is de mogelijkheid voorzien om een bodemattest aan te vragen en te downloaden;
- Kan een eigenaar zijn woningpas delen met derden (zoals kopers, huurders, experts, makelaars, notarissen, architecten, ...) voor een welbepaalde periode aan de hand van een activatiecode;
- Is het van EPC gemeenschappelijke delen ook ontsloten;
- Kan een eigenaar zijn energielabel zelf berekenen en vergelijken met gelijkaardige woningen in Vlaanderen, zijn provincie of gemeente;
- Een woningeigenaar krijgt via zijn woningpas zicht krijgt op uitgevoerde renovatiewerken waarvoor deze al een premie van de netbeheerder (ex-Eandis, Ex-Infrac, Fluvius) verkreeg, en kan hij eigen werken toevoegen aan zijn woningpas waarbij het stavingsstukken kan toevoegen;

- Krijgt een woningeigenaar krijgt via zijn woningpas zicht op de uitgevoerde renovatiewerken waarvoor deze al een premie van de netbeheerder Fluvius verkreeg, en kan hij zelf eigen werken toevoegen aan een tijdslijn in zijn woningpas waarbij het stavingsstukken kan toevoegen;

In het voorjaar 2021 staan de volgende ontwikkelingen op het programma:

- Het ontsluiten van attesten van de privéwaterafvoer (Vlario) en de binnenwaterinstallatie (Aquaflanders);
- Het ontsluiten van relevante kaarten rond riolering en lozingsvoorwaarden;
- Er wordt een digitale kluis voorzien waarbij de eigenaar of gemachtigden relevante documenten kunnen toevoegen in hun woningpas, zoals niet-digitale attesten, plannen, relevante onderhoudsdocumenten of stavingsstukken van uitgevoerde werken;
- Het voorzien van een checktool woningkwaliteit – de woningkwaliteitswijzer - waarbij de burger zijn woning kan testen op vlak van woningkwaliteit;
- Het ontsluiten van attesten rond woningkwaliteit: Conformiteitsattest, technisch verslag woningkwaliteit, besluiten ongeschiktheid, onbewoonbaarheid.
- Uitbreiding van de woningpas naar percelen zonder woning;
- Beschikbaarheid van woningpas voor ondernemingen: eigenaars als rechtspersoon kunnen ook toegang hebben tot de residentiële eigendommen van hun onderneming
- Ontsluiten van de digitale bouwvergunning;

En verder in de loop van 2021-2022 kan een eigenaar

- informatie over het overstromingsrisico van hun gebouw of perceel vinden;
- een overzicht van de gas- of/ en elektriciteitsmeters (EAN) en informatie over de energieverbruiken raadplegen;
- meer details over de (hoofd)verwarming bekijken en nagaan hoer er kan worden overgeschakeld naar een meer duurzame verwarming (indien van toepassing);
- periodieke keuringsverslagen van de installatie voor centrale verwarming;
- informatie over het asbestattest of de asbestinventaris;
- informatie over aspecten rond 'Natuur en Bos' raadplegen;
- ...

## Webservice 'Geef Energie'

Om de energiegegevens in Mijn Burgerprofiel en de woningpas te kunnen ontsluiten werd een webservice 'Geef Energie' ontwikkeld.

Met de webservice 'GeefEPC' (Energie.GeefEpc-02.01 – zie <https://vlaamseoverheid.atlassian.net/wiki/spaces/MG/pages/749994048/Energie.GeefEpc-02.01>) worden alle bestaande gegevens in de energieprestatiedatabank voor EPB (sinds 2006), voor EPC-residentieel (sinds november 2008) en alle nieuwe transacties in kader van EPB, EPC, EPC + voor residentiële gebouwen ontsloten. Deze energieservice werd gekoppeld met het gebouwenregister (de unieke sleutel voor de identificatie van de gebouweenheid).

De service 'GeefEPC' wordt ontsloten via MAGDA:

- Het stelt gebouweigenaars via de woningpas in staat inzage te hebben tot relevante energiegegevens (isolatie, installatie, energie) van hun eigendommen, het renovatiestappenplan en hun EPC of EPB-aangifte kunnen downloaden;
- Het levert de sociale huisvestingsmaatschappijen via de VMSW de nodige informatie om automatisch een energiecorrectie (<https://www.vmsw.be/home/ik-ben-particulier/huren-van-een->

[sociale-woning/hoeveel-huur-betaalt-u/bij-een-sociale-huisvestingsmaatschappij](#)) te kunnen toepassen;

Zodra AIV de juridische machtiging ontvangt van FOD Financiën - dienst AAPD zal de webservice “GeefEPC” ook de relevante energiegegevens van de eigendommen van gebouweigenaars kunnen visualiseren in Mijn Burgerprofiel.

Binnen het departement Wonen Vlaanderen wordt momenteel (release voorzien begin 2021) werk gemaakt van de integratie van “GeefEPC” in het Vlaams Loket Woonkwaliteit (VLOK - <https://vlok.vlaanderen.be/>) waarbij bepaalde energetische aspecten automatisch beschikbaar worden gesteld in kader van hun opdrachten rond woonkwaliteitsbewaking.

De komende jaren zal deze service ook verder uitgebreid worden met energiegegevens voor niet-residentiële gebouwen. Zo kan ons agentschap vervolgens ook ingaan op vragen van Agion (<https://www.agion.be/>) en GO! (<https://www.g-o.be/>) om bepaalde energetische informatie van schoolgebouwen te ontsluiten ter ondersteuning van hun beleid.

### 3. EXPLOITATIEKOSTEN

Project Woningpas	2021	2022	2023	2024
<b>Woningpas</b>				
- Licentiekost Liferay-technologie Woningpas-platform	60.000€	60.000€	60.000€	60.000€
- Onderhoudskost: support, bugfixing	120.000€	140.000€	140.000€	140.000€
- Begeleiding door Product Owner & Technisch analist via externe ondersteuning	120.000€	120.000€	120.000€	120.000€
- Hostingkost woningpasplatform	30.000€	30.000€	30.000€	30.000€
- Hostingskost opslag woningkwaliteitswijzer	5.000€	5.000€	5.000€	5.000€
<b>Totaal (euro)</b>	<b>335.000€</b>	<b>355.000€</b>	<b>355.000€</b>	<b>355.000€</b>

Toelichting bij de kosten:

- Licentiekost: Woningpas is ontwikkeld in de Liferay-technologie. Er is een jaarlijkse licentiekost voor het gebruik van deze technologie op de verschillende omgevingen: testomgeving, acceptatieomgeving en productieomgeving van woningpas. Voor deze licenties betaalt woningpas 3-jaarlijks 180k€ of jaarlijks 60k€ voor de 3 omgevingen.
- Onderhoudskost: Na het in productiestellen van de verschillende versies van woningpas (agile ontwikkeling) worden er soms bugs vastgesteld die opgelost dienen te worden in een fixrelease of volgende release van de woningpas. Daarnaast zijn er soms ook kleine aanpassingen en uitbreidingen aan de ontwikkelde functionaliteiten nodig. Via een supportbudget worden deze door de ontwikkelaar van de woningpas (ACA-IT-solutions) opgenomen.
- PO: Jaarlijks wordt er voor de verdere ontwikkeling van woningpas beroep gedaan op een extern profiel, aangeworven via USG Public Sources die voor woningpas over alle medewerkende entiteiten de rol van product owner en technisch analist uitvoert. In de hoedanigheid van product owner zorgt deze persoon

voor bewaking timing, scope en budget, het opstellen van en eigenaarschap over de backlog, het verstaan van de vereisten en het formuleren van deze vereisten naar het team als user stories, het goedkeuren van de releases. Daarnaast ondersteunt dit profiel als technisch analist de ontsluiting van de verschillende bronnen in woningpas.

- **Hostingkost:** De woningpas maakt zowel gebruik van een 'Cloud component' voor opslag van de publieke delen van de woningpas (UI) als een 'component on premise' waar de assembly-laag van woningpas met de micro-services opgeslagen zijn. Dit laatste gebeurt op OVAM-infrastructuur waar jaarlijks een hostingkost van 30k€ mee verbonden is.
- **Hostingkost woningkwaliteitswijzer.** De woningpas voorziet ook in een checktool rond de woningkwaliteit (= woningkwaliteitswijzer). Deze checktool kan door de burger ingevuld worden. De data wordt opgeslagen op een aparte omgeving, waar er een jaarlijkse kost van 5k€ mee verbonden is.

# VRD 1 Exploitatiedossier VIASAT

Indienende entiteit: AHOVOKS  
datum: 23/12/2020  
contactpersoon: Mieke Willems  
e-mail: mieke.willems@ond.vlaanderen.be  
GSM: 0496/ 04 94 42

## 1. HEFBOOMKREDIET

Het project VIASAT kreeg in totaal € 2 425 000 euro toegewezen vanuit het VRD 1-hefboomkrediet :

- 2015: € 1 075 000
- 2016: € 800 000
- 2017: € 550 000

## 2. PROJECTRESULTATEN

Het project VIASAT staat voor 'Vooraf Ingevulde Aanvraag als Stap naar Automatische Toekenning'. Het project is gericht op het verminderen van de doorlooptijd voor de toekenning van een (school- en) studietoelage en non-takeup en het voor een deel automatisch toekennen ervan. De doelgroep zijn ouders van leerlingen en studenten die recht hebben op een toelage. De doelstelling van de school- en studietoelagen is om minvermogende leerlingen en studenten een duw in de rug te geven voor hun schoolkosten. De doelgroep is sinds 2019-2020 wel gewijzigd van het merendeel ouders van leerlingen (dit bedroeg ongeveer 84% van de aanvragen) naar enkel studenten. Die maakten al deel uit van de doelgroep, maar vormden de minderheid (met ongeveer 16% van alle aanvragen). Deze wijziging van doelgroep zorgt voor een aantal doorontwikkelingen in de reeds opgeleverde producten uit het eerste VRD budget. We gebruiken onze toepassingen om jaarlijks ongeveer 100.000 dossiers te behandelen. Meer dan 100.000 studenten en hun ouders maken gebruik van ons loket.

De speerpunten van het VIASAT project zijn:

- Communicatie verbeteren;
  - Vereenvoudigd aanvraagformulier (van 8 pagina's naar 1 pagina)
    - Door het wijzigen van de doelgroep naar enkel hoger onderwijs hebben we de aanvraagprocedure voor 2020-2021 opnieuw bekeken. We zijn overgeschakeld van een aanvraag per jaar naar een profiel dat je eenmalig opstart. Daarna bekijken we jaarlijks of je recht hebt op een toelage.
  - Eén loket voor de burger (zowel aanvraag als aanleveren extra gegevens en opvolgen dossier)
    - Ook het aanleveren van documenten kan via hetzelfde loket als het aanmaken van het profiel.
  - Brieven en mails heerlijk helder en volgens de Vlaamse huisstijl
    - De documenten die we met VRD 1 budget ontwikkelden via Adobe AEM forms, gebruiken we nog altijd. We bieden ze voornamelijk digitaal aan, via mail en het loket. We verzenden ondertussen minder dan 10% van alle documenten op papier.
  - DOSIS als extra kanaal voor communicatie rond de status van het dossier
    - Dit is nog steeds in gebruik
  - Communicatie met de studentenvoorzieningen en studentenadministraties verbeteren en beveiligen

- Dit is nog steeds in gebruik
- Sneller beslissingen nemen
  - Interface om leefloongegevens op te halen
    - Dit is nog steeds in gebruik
  - Interface om inschrijvingsgegevens op te halen
    - Dit is nog steeds in gebruik
  - Investerings in het automatisch behandelen van dossiers (zonder tussenkomst dossierbehandelaar)
    - Dit is nog steeds in gebruik
  - Automatisch gestarte dossiers nog sneller indienen via een knop in de mail
    - Voor 2020-2021 hebben we dit vervangen door het eenmalige profiel. Het automatisch opstarten van dossiers is wel nog steeds in gebruik voor alle studenten die eenmalig een profiel aanmaken.
- Informatieveiligheid en GDPR
  - MAGDA 2.0 persoonsdiensten
    - In 2020 hebben we de persoonsdiensten 2.02 in gebruik genomen.
  - Communicatie met de studentenvoorzieningen en studentenadministraties verbeteren en beveiligen
    - Dit is nog steeds in gebruik

#### *Vereenvoudigen van de aanvraag (fase 1)*

Om een verkort aanvraagformulier mogelijk te maken, kwamen er in samenwerking met AIV enkele nieuwe Magda-diensten voor inschrijvingsgegevens (dienst voor inschrijvingen voor kleuter- en leerplichtonderwijs, hoger onderwijs en volwassenenonderwijs, dienst voor aanwezigheden van niet leerplichtige kleuters en dienst voor ongewettigde afwezigheden voor leerplichtigen). Door het gebruik van deze diensten kwamen de inschrijvingsgegevens vroeger ter beschikking en hoefden de burgers deze informatie niet meer aan te leveren. Andere afnemers kunnen deze generieke diensten ook gebruiken. We gebruiken deze diensten nog altijd.

Het aantal pagina's van de aanvraag op papier daalde van gemiddeld 8 pagina's per aanvraag naar 1 pagina recto verso. Dat had ook zijn weerslag op de digitale versie, die we bouwden volgens de generieke bouwsteen 'webuniversum'. Het digitale aanvraagformulier was hierdoor klaar voor het toenemend gebruik van mobiele toestellen. Burgers konden op deze manier veel makkelijker een aanvraag indienen voor school- en studietoelagen. Uit het klantentevredenheidsonderzoek bleek dat 84% vindt dat de aanvraag vlot verloopt nadat deze vereenvoudigd is. Door de wijziging in de doelgroep zijn we sinds het aanvraagjaar 2020-2021 afgestapt van de jaarlijkse aanvraag. We werken nu via een profiel dat de student eenmalig instelt, waarna de afdeling Studietoelagen jaarlijks bekijkt of de student recht heeft op een toelage. Met deze doorontwikkeling komen we meer tegemoet aan de noden van de doelgroep hoger onderwijs. Het vereenvoudigen van het aanvraagformulier was een noodzakelijke stap naar het huidige profiel.

Het werken met een verkorte aanvraagprocedure had ook impact op andere onderdelen van de bestaande toepassing. We hebben die onderdelen ook aangepast.

Een ander onderdeel van de scope van Vlaanderen Radicaal Digitaal was het vervangen van de Magda 1.2 persoonsdiensten door meer veilige 2.0 persoonsdiensten. In 2020 hebben we de Magda 2.0 diensten vervangen door de Magda 2.02 diensten.

### *Interactie met de burger (fase 2)*

In deze tweede fase lag de focus op de interactie met de burger. We pakten de digitale en analoge communicatie aan. Het ging enerzijds om de communicatie die vanuit de entiteit naar de burgers vertrok, waarbij we zowel de lay-out als de inhoud van al de brieven aanpakten om deze heerlijk helder te maken. We verzonden ze zowel via post als e-mail. Door de wijziging van doelgroep kunnen we meer inzetten op het digitaal aanbieden van de documenten. Zo bieden we momenteel meer dan 90% van de documenten enkel digitaal aan (via mail of het loket). Anderzijds bouwden we één loket voor de burger waar hij zowel terecht kan om zijn dossier te starten of aan te vullen als om zijn vragen of bijkomende documenten aan de afdeling te bezorgen.

Een speerpunt is om aan de burger zo weinig mogelijk op te vragen. We zijn aangesloten op bronnen van andere overheidsdiensten. De burger moet vanaf het schooljaar 2017-2018 geen gegevens i.v.m. het leefloon meer bezorgen.

Ten slotte lag de focus ook op een snellere afhandeling van de dossiers. De doelstelling was om 20% van alle dossiers school- en studietoelagen automatisch af te handelen zodat de burger snel een beslissing zou krijgen over zijn of haar dossier. De zichtbare component hiervan was niet een product maar een betere gebruikerservaring dankzij snellere doorlooptijden. We hebben deze doelstelling ruimschoots gehaald. We behandelen ongeveer 27% van alle dossiers automatisch.

### *Interactie met de burger (fase 3)*

AHOVOKS heeft in de derde fase verder ingezet op de communicatie met de burger. In de voorgaande fasen van het hefboomproject lag de focus op het loket en de brieven, nu lag de focus op de mails. We hebben ze omgezet in mails die voldoen aan de Vlaamse huisstijl, door gebruik te maken van de webuniversumstandaarden. We besteedden ook aandacht aan de inhoud van de mails, zodat deze heerlijk helder zijn. We hebben de aansluiting met het dossier status informatie systeem (DOSIS) van 'Mijn Burgerprofiel' gerealiseerd. Hierdoor kan de burger de status van zijn dossier ook via dit extra kanaal raadplegen.

We voorzagen ook in een digitaal vriendelijke oplossing voor het bevestigen van de inhoud van een automatisch gestarte aanvraag. We merkten dat er een grote drempel was om dit te bevestigen via het (met ACM) beveiligde loket. We vereenvoudigden dit door burgers de mogelijkheid te geven om te bevestigen dat alle informatie correct was zonder gebruik te maken van ACM. Op die manier werd het bevestigen van een automatisch gestarte aanvraag nog makkelijker voor de burger. Na de lancering eind oktober 2018 bleek dat burgers deze knop vaak gebruikten. Naar aanleiding van de wijziging van de doelgroep naar enkel studenten hoger onderwijs en de invoering van de General Data Protection Regulation (GDPR) hebben we dit systeem vervangen door een systeem waarbij de student zijn profiel éénmalig moet aanmaken. Vervolgens controleert de afdeling Studietoelagen elk jaar of de student recht heeft op een toelage (en of er nog extra informatie nodig is). De GDPR vereist een beveiligde manier om persoonsgegevens uit te wisselen waardoor we altijd gebruik moeten maken van ACM. Omdat het nieuwe doelpubliek digitaal vaardiger is, de student het profiel maar één keer in zijn studieloopbaan moeten instellen en we inzetten op begeleiding door onze partners, verwachten we geen al te grote impact van deze wijziging.

Door de invoering van de GDPR waren er ook enkele andere aanpassingen nodig. Zo loopt de gegevensuitwisseling tussen AHOVOKS, studentenadministraties en studentenvoorzieningen (van de instellingen hoger onderwijs) op een andere, meer veilige, manier. Ook de uitwisseling van gegevens met de instellingen hoger onderwijs is zo uitgebouwd dat de instellingen echt beschikken over de gegevens die ze nodig hebben voor hun werking. We hebben daarnaast ook geïnvesteerd in een systeem waardoor wijzigingen aan rekeningnummer en e-mailadres van de burger kwaliteitsvoller en zekerder werden. We hebben dit systeem vervangen door het aanmaken van het profiel, op die manier is de afdeling zeker dat het rekeningnummer en e-mailadres van de student is.



We hebben ook geïnvesteerd in kleinere aanpassingen om dossiers met extra aandacht voor kwaliteit te kunnen behandelen. Dit gebeurde door een co-creatie samen met de dossierbehandelaars van AHOVOKS. Hierin investeren we altijd verder.

Ten slotte investeerden we ook in een snellere behandeling van de dossiers hoger onderwijs waarbij de student op kot zit.

### 3. EXPLOITATIEKOSTEN

Project VIASAT	2021	2022	2023	2024
<b>Product communicatie met de burger</b>				
Kostensoort digitaal loket (hosting en onderhoud)	€ 4.230,00	€ 4.230,00	€ 4.230,00	€ 4.230,00
Kostensoort adobe AEM (brieven/mails genereren)	€ 22.412,46	€ 22.412,46	€ 22.412,46	€ 22.412,46
Kostensoort Alfresco – opslag van brieven	€ 31.893,12	€ 31.893,12	€ 31.893,12	€ 31.893,12
<b>Product Toepassing Studietoelagen</b>				
Kostensoort DOSIS (correctief en adaptief)	€ 3.000,00	€ 3.000,00	€ 3.000,00	€ 3.000,00
(Gedeeltelijke) Exploitatiekosten toepassing voor onderhoud leefloondienst, Magdapersoonsdiensten, aanpassing intakeschermen, kwaliteitsverbeteringen toepassing, automatische behandeling dossiers, communicatie met studentenvoorzieningen, en studentenadministratie, ...	€ 70.000,00	€ 70.000,00	€ 70.000,00	€ 70.000,00
<b>Totaal (euro)</b>	<b>€ 131.535,58</b>	<b>€ 131.535,58</b>	<b>€ 131.535,58</b>	<b>€ 131.535,58</b>

1) Product communicatie met de burger

a) Digitaal loket

Het gaat hier om kosten rond de hosting op AWS en onderhoudskosten die daarmee gepaard gaan, zoals bijvoorbeeld het aanpassen van libraries. Dit laatste zijn dan externe profielen die deze aanpassingen uitvoeren.

b) Adobe AEM

Deze toepassing is in beheer bij DXC. De kosten die hier worden weergegeven zijn de AMAAS-kosten van deze toepassing. Deze werden door 2 gedeeld aangezien er nog een andere gebruiker is binnen het beleidsdomein onderwijs en vorming.

c) Alfresco

Deze toepassing is in beheer bij DXC. De kosten die hier worden weergegeven zijn de AMAAS-kosten van deze toepassing.

## 2) Toepassing Studietoelagen

### a) DOSIS

De kosten die hier worden weergegeven zijn voor het doorvoeren van bugs en changes door ontwikkelaars van DXC. Dit gaat jaarlijks gemiddeld om 3 dagen ontwikkelwerk.

### b) (Gedeeltelijke) Exploitatiekosten toepassing

Tijdens het VRD1 project en de doorontwikkeling daarna werd er veel geïnvesteerd in de toepassing studietoelagen. Er was impact op zeer veel facetten van deze toepassing. De kosten die hier zijn weergegeven omvatten enkel de AMAAS-kosten, aangezien de toepassing zeker voor de helft geïmpacteerd is door de aanpassingen van het VIASAT-project. Dit maakt het ook moeilijk om de onderhoudskosten specifiek toe te wijzen aan producten van het VIASAT-project. We nemen deze hier dan ook niet op.

# VRD 1 Exploitatiedossier voor het project TERRA

Indienende entiteit: VEB - Vlaams Energiebedrijf  
datum: 19/12/2020  
contactpersoon: Stijn Sysmans  
e-mail: stijn.sysmans@veb.be  
GSM: 0475 85 12 21

## 1. HEFBOOMKREDIET

Het project TERRA kreeg in totaal 648.400 euro toegewezen vanuit het VRD 1-hefboomkrediet :

- 2015: € 398.400
- 2016: -
- 2017: € 250.000

## 2. PROJECTRESULTATEN

TERRA is een loket van de Vlaamse overheid waar de (semi-)publieke instellingen binnen de Vlaamse gemeenschap hun patrimonium en energieverbruik kunnen beheren. Terra werd met middelen van VRD1 opgestart als samenwerking tussen het Vlaams Energiebedrijf (VEB), het Vlaams Energieagentschap (VEA), het Facilitair Bedrijf (HFB), Wonen-Vlaanderen, het departement Omgevingen (voorheen Ruimte Vlaanderen) en het Agentschap Informatie Vlaanderen (AIV).

Huidige partners zijn VEB, VEKA en HFB

Het loket is gebaseerd op een datawarehouse en is opgebouwd als een energiemangement systeem (EMS) met volgende onderdelen:

- een gebruikerstoegang via het gebruiksbeheer van de Vlaamse overheid;
- een invoer- en beheermodule waar de gebruikers hun data kunnen raadplegen of updaten;
- een BI rapporteringstool (Tableau);
- basisfunctionaliteiten zoals een evolutierapportering van het verbruik van organisaties, patrimonium en energiedragers en rapporten voor benchmarking van gebouwen en organisaties;
- het energie prestatie platform waar de gebruikers energiescans kunnen aanvragen, maatregelen beheren en waar beleid overkoepelende entiteiten subsidies ter beschikking kunnen stellen voor de uitvoering van energie-efficiëntie maatregelen;
- een functionaliteit die gebruikers toelaat een nulmeting op te maken voor een referentiejaar;
- tools om klimaatdoelstellingen te definiëren en op basis van de nulmeting financieel en planmatig op te volgen;

Het opzet van TERRA, de authentieke bron worden voor energie- en patrimoniumgegevens, biedt aan entiteiten uit de publieke sector de mogelijkheid om beleidskeuzes te onderbouwen.

Het loket is sinds februari 2018 beschikbaar voor individuele instellingen uit de semipublieke sector, zijnde:

- de Vlaamse Centrale overheid;
- de lokale besturen;
- de zorginstellingen,
- alle onderwijsinstellingen;
- de instellingen van de cultuursector.

Momenteel bevat de databank een 5500 organisaties, 8500 gebouwen en 165000 energiedragers en wordt ze actief gebruikt door een 1000-tal organisaties per jaar. Gezien het grote doelpubliek zal dit aantal de komende jaren stijgen. Gelijklopend daarmee zal de voor de gebruikers beschikbare data uitgebreid worden,

waarvoor er in overeenstemming met de beleidskeuzes van AIV maximaal gebruikt zal worden gemaakt van data virtualisatie. TERRA wordt in dit kader de authentieke bron voor energie- en patrimoniumgegevens van de publieke sector.

Naar de toekomst toe werkt het VEB met haar partners de versnippering van databeheer en EMS-functionaliteiten voor de publieke sector weg. Hier zijn twee grote werven lopende:

- begin 2021 zal de vastgoeddatabank (VGDB) van HFB volledig in Terra geïntegreerd zijn. Deze integratie wordt momenteel op functioneel vlak voorbereid, waarna er een migratie van de data uit de VGDB zal gebeuren. Oplevering is voorzien einde Q1 van 2021. De entiteiten van de Vlaamse Centrale overheid zullen vanaf dan één centraal portaal gebruiken om hun vastgoed- en energiegegevens te beheren.
- De andere werf bevindt zich in conceptfase. Voor de lokale besturen zijn er momenteel twee EMS beschikbaar: naast TERRA is er E-Lyse, dat door Fluvius wordt beheerd. Onder impuls van de Vlaamse minister van Energie, wordt een traject uitgetekend om deze applicaties te fuseren of minstens aan de gedeelde eindgebruikers, de lokale besturen, één en hetzelfde portaal aan te bieden.

Deze initiatieven beogen een efficiënte inzet van middelen en bestendigen de belangrijke rol die TERRA op lange termijn zal blijven hebben in het klimaatbeleid van de Vlaamse overheid en de publieke sector.

Naast de organische groei van data en gebruikers, houden de stijgende datavolumes door de uitrol van de digitale meter een verhoging van de cloud- en beheerskosten in. Beide motiveren de voorziene stijging van het exploitatiebudget over de komende jaren.

### 3. EXPLOITATIEKOSTEN

#### Datawarehouse

De **Cloud kosten** (bij AWS) houden in: opslagruimte, servergebruik, security, netwerk, hosten van de site, functionaliteiten voor data engineering.

Het **beheer van het DWH** wordt omwille van de nood aan flexibiliteit aan resources uitbesteed aan externe data engineers.

Ook het dagelijks operationeel **management** en **Bug fixing** gebeurt voor het grootste gedeelte door externe resources.

#### BI tool

Voor de BI tool Tableau is er een vaste **licentie** kost.

Het server management vraagt om specifieke kennis die ook omwille van de flexibiliteit extern geresourced wordt.

#### IT architecture

De technische ondersteuning, het product management en exploitatie gebeurt door externe medewerkers, die daarvoor naast andere taken, gemiddeld één dag per week worden ingezet

<b>Project TERRA</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>Datawarehouse</b>				
Cloud kosten	161.050,72	185.208,33	212.989,58	244.938,01
Beheer DWH	43.171,36	47.488,49	52.237,34	57.461,07
Run management	38.819,64	42.701,61	46.071,77	51.668,94
Bug fixing	43.230,89	47.553,97	52.309,37	57.540,31
<b>BI tool</b>				
Tableau licentie	75.213,66	75.213,66	75.213,66	75.213,66
Tableau server management	44.288,44	48.717,29	53.589,01	58.947,92
<b>IT architecture</b>				
Technical support	45.254,00	49.779,40	54.757,34	60.233,07
Product management	44.288,44	48.717,29	53.589,01	58.947,92
<b>Totaal (euro)</b>	<b>495.317,15</b>	<b>545.380,03</b>	<b>601.657,09</b>	<b>664.950,91</b>

# VRD 1 Exploitatiedossier e-loket voor ondernemers

////////////////////////////////////  
Indienende entiteit: VLAIO  
datum:11/01/2021  
contactpersoon: Cedric Corteel/Veerle De Bock  
e-mail: cedric.corteel@vlaio.be; veerle.debock@vlaio.be  
GSM:  
////////////////////////////////////

## 1. HEFBOOMKREDIET

Het project e-loket voor ondernemers kreeg in totaal 3 720 000 euro toegewezen vanuit het VRD 1-hefboomkrediet :

- 2015: 1 200 000 euro
- 2016: 1 470 000 euro
- 2017: 1 050 000 euro

## 2. PROJECTRESULTATEN

Producten opgezet met ondersteuning van VRD-budget voor uitbouw e-loketondernemers.be

Met ondersteuning van VRD-middelen werd e-loketondernemers.be ontwikkeld en geoperationaliseerd. Binnen dit platform kan de gebruiker met rechten of de wettelijk vertegenwoordiger in naam van een onderneming via de global header aanmelden om:

- Aanvragen voor producten van Vlaamse agentschappen/departementen en lokale besturen in te dienen.
- Deze producten zijn geconfigureerd in metadatabeheer binnen e-loketondernemers.be. Voor het optimaliseren van de gebruikerservaring wordt ernaar gestreefd dat de gebruiker eenmalig moet aanmelden in e-loketondernemers.be en rechtstreeks door kan gaan naar de aangesloten partners. Ook producten van federale overheidsdiensten kunnen via dat metadatabeheer ontsloten worden. In 2021 wordt verder gewerkt aan het ontsluiten van bijkomende producten..
- Dossierstatus van aangevraagde producten op te volgen.
- Vlaamse agentschappen/departementen en lokale besturen sturen de dossierstatusupdates door naar DOSIS voor de aangesloten producten. Als de gebruiker die hiervoor de juiste rechten heeft, zich aanmeldt op e-loketondernemers.be, kan hij de dossierstatus van zijn dossier opvolgen. Voor meer details over de rechtstreeks door kan gaan naar de aangesloten partners.
- Producten op maat van de onderneming in de kijker te plaatsen.  
Vandaag kan de geautoriseerde gebruiker die zich aanmeldt op e-loketondernemers.be een olijsting van aan te vragen producten consulteren. Deze olijsting houdt evenwel geen rekening met de karakteristieken en voorkeuren van de onderneming in kwestie en is dus voor elke gebruiker hetzelfde. De nieuwe service die momenteel wordt ontwikkeld door e-loketondernemers.be, informeren op maat of kortweg IOM, biedt daarop een antwoord door een overzicht met geselecteerde producten op maat van de onderneming voor te stellen.
- Dit zal worden gerealiseerd door gebruik te maken van beslissingsbomen die aan de hand van te configureren parameters die een automatische selectie maakt uit de producten die kunnen worden aangevraagd en deze aanbiedt aan de ondernemer. E-loketondernemers.be zal zelf geen beslissingsbomen opzetten, dit wordt volledig gerealiseerd door de aangesloten instanties. Zij zullen

de beslissingsbomen volledig zelf opzetten en onderhouden in e-loketondernemers.be. Dit onderdeel staat vandaag in acceptatie-omgeving.

- Daarnaast kunnen de aangesloten instanties ervoor kiezen om naast de configuratie van de beslissingsboom in het e-loket, een specifieke eigen service te bouwen om de maatregelen te scoren en het resultaat daarvan terug te koppelen naar e-loketondernemers.be
- In de gebruikersinterface van e-loketondernemers.be is voorzien dat de gebruiker feedback kan geven over de relevantie van de aanbevolen maatregelen. Daarnaast kan de gebruiker ook input geven om de resultaten verder te verfijnen. Dit maakt deel uit van de roadmap 2021.
- Publieke ondernemingsgegevens te ontsluiten.  
Hiervoor doen we een beroep op GeefOnderneming2.0 en ZoekOnderneming2.0 van Magda.
- Aantal documenten en het aantal nieuwe documenten in e-Box Enterprise te kunnen bekijken via e-loketondernemers.be en via eenmalig aanmelden de documenten te raadplegen in E-Box Enterprise.

### Aantal gebruikers

In december 2020 kende e-loketondernemers.be ca. 75.000 gebruikers en staan 89 producten actief die kunnen aangevraagd en/of opgevolgd worden.

### Doorontwikkelingen 2021

#### Hosting en beheer & exploitatie

e-loketondernemers.be wordt gehost op AWS. De verschillende omgevingen worden nauwgezet gemonitord en bijgeschaald van zodra dit noodzakelijk is. Bedoeling is om in 2021 gebruik te maken van de HFB-bouwsteen inzake PAM en encryptie. Alle data in rust binnen de Cloudomgeving zal worden geëncrypteerd en het beheer van de sleutels komt bij VO.

In 2021 wordt ook ingezet op exploitatie op vlak van automatische test- en integratie omgevingen. Gelet op het feit dat we in productie staan met een substantieel aantal gebruikers en functionaliteit. Het belang voor een continu goed werkende omgeving voor het e-loket is vandaag van een grootteorde waarbij we onze release policy & regressiestrategie verder zullen professionaliseren.

Het technisch team van e-loketondernemers.be staat verder in voor beheer en exploitatie van de applicatie.

#### Aansluitingen

Vanuit e-loketondernemers.be zetten we volop in op het aansluiten van bijkomende producten van Vlaamse instanties en lokale besturen op e-loketondernemers.be incl. de aansluiting op de global header, DOSIS en ACM/IDM (incl. directed login) voor de doelgroep ondernemingen om zo de gebruikerservaring te optimaliseren. VLAIO staat enerzijds in voor de exploitatie- en aansluitingskosten voor DOSIS en global header voor de doelgroep ondernemingen en anderzijds voor de opvolging van de voortgang van de desbetreffende aansluitingen en E2E-testen. Hierbij zal in 2021 ook nauw worden samengewerkt met de vliegende ploeg die zal worden opgezet in VRD II. ..

#### Nieuwe functionaliteiten

In 2021 zal er zoals hiervoor reeds vermeld worden verder gewerkt op het ontsluiten van nieuwe functionaliteiten ikv informeren op maat zoals feedbackmechanisme, security-aspecten, verfijnen door de attributen te vragen aan de ondernemer, koppeling tussen backend en front-end losgekoppeld maken, server to client communicatie, ...

Samen met het ACM/IDM-team wordt gewerkt aan een gezamenlijk en gebruiksvriendelijk voorstel voor het implementeren van een MVP-versie voor mandatenbeheer voor de doelgroep ondernemingen. We zullen met het ACM/IDM-team verder werken aan de VRD II-voorstellen die weerhouden werden voor de doelgroep ondernemingen.

We willen in 2021 aansluiten op nieuwe bouwstenen zoals de integratie met de MVP-oplossing voor mandatenbeheer, integratie met nieuwe AIV-bouwstenen zoals aanvraagmodule en register vergunningen/erkenningen, ...

### 3. EXPLOITATIEKOSTEN

		nd/maand	kosten/maand	eenmalige kost/jaa	2021	2021	2022	2023
<b>E-loketondernemers.be</b>								
<b>OPERATIONELE KOSTEN</b>								
<b>Hosting</b>								
Kosten huisvesting niet-productie-, acceptatie- en productie-omgevingen	AWS		€ 1.500,00		€ 40.000,00	€ 40.000,00	€ 40.000,00	€ 40.000,00
systeembeheer en monitoring	hosting		€ 750,00					
systeembeheer en monitoring	hosting		variabel					
<b>Beheer &amp; Exploitatie</b>								
Devops	devops engineer rol		4		€ 265.000,00	€ 265.000,00	€ 265.000,00	€ 265.000,00
Applicatiebeheer	developer, PA		4					
Onderhoud: correctief, preventief en adaptief ( en vernieuwend )	developer, PA		10					
Service delivery: releasenotes, communicatie, dispatching bugs, rapportering	PM, SDM		2					
PAM +KMS	developer, PA		1					
opzet PAM en KMS	hosting							
opzet PAM en KMS	HFB/HB+							
<b>KOSTEN AANSLUITING BRONNEN</b>								
Basis support					€ 387.840	€ 387.840	€ 387.840	€ 387.840
Intake, documenten en begeleiding nieuwe aansluitingen	PM		4					
Begeleiding nieuwe aansluitingen	PA		4					
Begeleiding nieuwe aansluitingen	Technische ondersteuning		4					
Integratie nieuwe bronnen	technische integratie en development		20					
<b>DOSIS voor ondernemingen</b>								
<b>OPERATIONELE KOSTEN</b>								
<b>Hosting</b>								
Kosten huisvesting niet-productie omgevingen AWS	AWS		€ 1.650,00		€ 101.135,33	€ 101.135,33	€ 101.135,33	€ 101.135,33
Kosten huisvesting productie omgeving AWS	AWS		€ 1.500,00					
Voorafbetaalde kost AWS	AWS reserved instances			€ 8.855,33				
systeembeheer en monitoring	ITSS		€ 4.540,00					
<b>Beheer &amp; Exploitatie</b>								
Devops	devops engineer		€ 950,00		€ 104.400,00	€ 104.400,00	€ 104.400,00	€ 104.400,00
Applicatiebeheer	development		€ 850,00					
Onderhoud: correctief, preventief en adaptief	developer, architect		€ 4.650,00					
applicatiebeheer en onderhoud	developer, architect		€ 1.100,00					
Service delivery: releasenotes, communicatie, dispatching bugs, rapportering	PM, SDM		€ 1.150,00					
<b>KOSTEN AANSLUITING BRONNEN</b>								
Basis support					€ 134.100,00	€ 134.100,00	€ 134.100,00	€ 134.100,00
Intake, documenten en begeleiding nieuwe aansluitingen	PO		€ 1.462,50					
Begeleiding nieuwe aansluitingen	PM		€ 8.400,00					
Begeleiding nieuwe aansluitingen	Technische ondersteuning		€ 1.312,50					
<b>Beheer &amp; Exploitatie HEADER voor doelgroep ondernemingen</b>								
					€ 217.804,00	€ 217.804,00	€ 217.804,00	€ 217.804,00
<b>OPERATIONELE KOSTEN</b>								
<b>Hosting</b>								
Kosten huisvesting testomgevingen header	AWS		€ 536,67					
Kosten huisvesting acceptatie- en prdomgevingen header	AWS		€ 336,67					
Systeembeheer en monitoring	ITSS system team AWS/Cloudar		€ 268,67					
<b>Applicatie en service management</b>								
applicatiebeheer en onderhoud: correctief, preventief en adaptief ontw	analyse / dev team / test / itss		€ 6.333,33					
service delivery: releasenotes, communicatie, dispatching bugs, rapportering	Dev team + SDM header		€ 1.225,00					
PM/PO	PO/PM		€ 525,00					
<b>KOSTEN AANSLUITING BRONNEN</b>								
Basis support	analyse + dev team + test + itss + PM/PO		€ 8.925,00					
Intake, documenten en begeleiding nieuwe aansluitingen								
Begeleiding nieuwe aansluitingen								
Begeleiding nieuwe aansluitingen								
<b>TOTAAL</b>					<b>€ 1.250.279,33</b>	<b>€ 1.250.279,33</b>	<b>€ 1.250.279,33</b>	<b>€ 1.250.279,33</b>



# VRD 1 Exploitatiedossier eDelta

Indienende entiteit: Departement Mobiliteit en Openbare Werken

datum: 11/12/2020

contactpersoon: Veerle Verhulst

e-mail: veerle.verhulst@mow.vlaanderen.be

GSM: 0475/37.93.26

## 1. HEFBOOMKREDIET

Het project DMOW (eDelta) kreeg in totaal 700.000 euro toegewezen vanuit het VRD 1-hefboomkrediet :

- 2015: € 300.000
- 2016: € 0
- 2017: € 400.000

## 2. PROJECTRESULTATEN

Met het VRD 1-hefboombudget hebben we volgende gerealiseerd:

- analyse en bouw van de applicatie Verwijlintresten.
- analyse van de applicatie MOTOR
- analyse en een deel van de bouw van de applicatie e-Contracting

### Verwijlintresten

De applicatie Verwijlintresten is een applicatie voor de berekening van verwijlintresten op te laat betaalde facturen. De applicatie zoomt in op het facturatie- en betaalproces van overheidsopdrachten en spoort schuldvorderingen op om prognoses van verwijlintresten te berekenen. Zo kunnen de verschillende entiteiten van het Beleidsdomein MOW zien aan welke schuldvorderingen zij voorrang moeten geven. Deze berekeningen vloeien terug naar een rapporteringsomgeving. Onze business heeft via deze rapportering al heel wat maatregelen kunnen treffen om de verwijlintresten in te dijken. Deze applicatie is toegankelijk voor andere entiteiten en kan los van voedende applicaties werken.

De applicatie zelf wordt enerzijds gebruikt door onze boekhouders voor het verwerken van de verwijlintresten, het resultaat van de prognoseberekening dat doorvloeit naar de rapportering wordt anderzijds door leidinggevend en projectingenieurs van onze entiteiten opgevolgd.

Deze applicatie werd volledig gebouwd met € 100.000 van het VRD1 budget in 2015.

Deze applicatie voldoet ruimschoots aan de verwachting, vereist minimaal onderhoud en zal nog vele jaren gebruikt worden.

### MOTOR

MOTOR is een ondersteunende applicatie voor het beheren en opvolgen van taken, voornamelijk in het facturatie- en betaalproces van overheidsopdrachten. Deze applicatie kan gevoed worden door andere applicaties van waaruit taken moeten worden opgevolgd, maar kan evenzeer op zichzelf worden gebruikt. Momenteel worden vanuit eDelta taken aangemaakt en opgevolgd via MOTOR. Zowat iedere gebruiker van eDelta (1200 gebruikers) is ook gebruiker van MOTOR.

De functionele en technische analyse van deze applicatie is met het VRD1 budget gerealiseerd (€ 100.000 in 2015). De bouw zelf hebben we met eigen middelen gefinancierd. Geraamde verhouding: 33% VRD-budget en 67% MOW middelen.

Deze applicatie voldoet grotendeels aan de doelstelling en zal de volgende jaren haar bereik nog uitbreiden (extra automatische taken, vervangingsbeheer, ed.). Deze applicatie maakt gebruik van een open source module CAMUNDA. Mogelijks wordt deze open source module wel vervangen omwille van het niet ondersteunen van bepaalde vereisten en de vrij hoge licentiekost. De vervanging staat nog niet op een releaseplanning en zal mogelijk in 2022 gebeuren.

#### e-Contracting (e-loket overheidsopdrachten)

e-Contracting is een applicatie voor de uitwisseling van administratieve dossierstukken tussen opdrachtnemer en opdrachtgever (in beide richtingen) tijdens de uitvoering van overheidsopdrachten. Dit e-loket is enkel toegankelijk voor opdrachtnemers. Via dit e-loket kan een opdrachtnemer alle verzonden en ontvangen dossierstukken raadplegen alsook nieuwe dossierstukken indienen of vragen op ingediende dossierstukken beantwoorden. Momenteel wordt enkel het facturatieproces ondersteund (schuldvordering, vraag voor verantwoordingsstukken, factuuraanvraag) en wordt deze applicatie gebruikt door enkele piloot-opdrachtnemers. In 2022 wensen we een algemene uitrol naar alle opdrachtnemers door te voeren. Deze applicatie is gekoppeld met het algemeen ondernemersloket Vlaanderen.ondernemeet.

Voor de eerste analyse in 2015 werd € 100.000 VRD1 budget in 2015 gebruikt.

Voor de verdere analyse en ontwikkeling werd € 1.000.000 budget gebruikt, waarvan € 400.000 VRD1 in 2017 en € 600.000 MOW.

Deze applicatie wordt in 2021 nog verder uitgebreid om alle soorten overheidsopdrachten (naast gewone overheidsopdrachten ook raamovereenkomsten en verlengbare opdrachten) te kunnen ondersteunen. Later zal ook nog het aantal dossierstukken worden uitgebreid. Ook de notificatiecomponent van AIV zal in 2021 worden geïntegreerd.

Deze applicatie heeft nog heel wat potentieel, het aantal gebruikers en opdrachten zal over de volgende jaren met 10 tot 20 vermenigvuldigen en de applicatie zal nog vele jaren gebruikt worden.

### 3. EXPLOITATIEKOSTEN

Project eDelta	2021	2022	2023	2024
<b>Verwijlintresten</b>				
AMaaS HB+	€ 5.500	€ 5.500	€ 5.500	€ 5.500
Helpdesk MOW e-procurement	€ 2.400	€ 2.400	€ 2.400	€ 2.400
<b>MOTOR</b>				
AMaaS HB+	€ 45.000	€ 45.000	€ 45.000	€ 45.000
Licentie (Camunda)	€ 54.500	€ 54.500	€ 54.500	€ 54.500
Helpdesk MOW e-procurement	€ 4.800	€ 4.800	€ 4.800	€ 4.800
<b>e-Contracting</b>				
AMaaS HB+	€ 40.200	€ 43.000	€ 43.000	€ 43.000
Algemene kost (certificaten)	€ 500	€ 500	€ 500	€ 500
Helpdesk MOW e-procurement	€ 4.800	€ 6.000	€ 7.000	€ 7.000
<b>Totaal (euro)</b>	<b>€ 157.700</b>	<b>€ 161.700</b>	<b>€ 162.700</b>	<b>€ 162.700</b>

#### Toelichting bij de verschillende exploitatiekosten

De **AMaaS** kost is de kost die HB+ in rekening brengt voor het beschikbaar houden van de toepassingen op de gemeenschappelijke infrastructuur voor uitgebreide kantooruren en omvat zowel de kosten voor de

hardware, de gemeenschappelijke system software, de opvolging door de toepassingsmanagers van HB+ en de algemene helpdesk.

De huidige maandprijs voor MOTOR bedraagt € 3.746,82 of € 44.961,84 voor 1 jaar.

De huidige maandprijs voor e-Contracting bedraagt € 3.345,85 of € 40.150,20 voor 1 jaar.

Voor Verwijlintresten wordt geen afzonderlijke AMaaS kost aangerekend. Deze module maakt deel uit van eDelta. Voor eDelta bedraagt de huidige maandprijs € 15.282,67 of € 183.392,04 voor 1 jaar. Voor Verwijlintresten hebben we hiervan 3% genomen.

Het MOW e-procurement programma beschikt over een eigen, dedicated **helpdesk** voor de toepassingen van het MOW e-procurement programma (waaronder eDelta, MOTOR, Verwijlintresten, e-Contracting). Deze eigen helpdesk voert hiervoor in hoofdzaak volgende activiteiten uit: communicaties over beschikbaarheid en releases, registreren en opvolgen van incidenten, applicatie defects, wijzigingsaanvragen en releases, beschikbaar stellen van documentatie en handleidingen. De jaarlijkse forfaitaire kost voor de helpdesk bedraagt € 96.000 inclusief btw. Voor de toewijzing aan de applicaties hanteren we volgende verdeelsleutel

- Verwijlintresten: 2,5%
- MOTOR: 5%
- e-Contracting: 5%

Naast de AMaaS kost worden specifieke **licenties** afzonderlijk doorgerekend. De MOTOR applicatie maakt gebruik van een licentie van Camunda. Voor 2021 bedraagt de licentiekost € 54.329 voor 1 jaar.

De **algemene kost** voor e-Contracting betreft de kost voor het verlengen van de certificaten voor de publieke webadressen. Voor de e-Contracting webadressen bedraagt dit € 1.051,43 voor 2 jaar of een € 500 per jaar.

#### Toelichting bij de toename van de kosten

e-Contracting wordt sinds oktober 2019 gebruikt door een tiental ondernemingen voor ondertussen (einde 2020) een 40-tal opdrachten. De verwachting is dat deze aantallen in 2021 minstens zullen verdubbelen en vanaf 2022 minstens zullen vertienvoudigen. De opgegeven verhoging van de kosten voor e-Contracting zijn aldus een minimale inschatting.

# VRD 1 Exploitatiedossier Snelheid Vlaanderen

Indienende entiteit: Departement Mobiliteit en Openbare Werken (i.s.m. agentschap Wegen en Verkeer)  
datum: 21/12/2020  
contactpersoon: Stephen Tuerlinckx (dMOW) en Bert Boterbergh (AWV)  
e-mail: stephen.tuerlinckx@mow.vlaanderen.be, bert.boterbergh@mow.vlaanderen.be  
GSM: Stephen: 0499 57 51 86 | Bert: 0499 59 32 60

## 1. HEFBOOMKREDIET

Het project Snelheid Vlaanderen kreeg in totaal 370.168 euro toegewezen vanuit het VRD 1-hefboomkrediet:

- 2015:
- 2016: 327.600 euro
- 2017: 100.000 euro waarvan 57.432,20 euro overgeheveld naar ABB (project LBL0D).

## 2. PROJECTRESULTATEN

De projectresultaten worden hieronder schematisch voorgesteld, voor uitgebreide info over de producten kan je terecht op de website [verkeersborden.vlaanderen](http://verkeersborden.vlaanderen).

- Operationele producten
  - o [Verkeersborden.Vlaanderen](http://Verkeersborden.Vlaanderen) = unieke databanktoepassing voor het inventariseren en beheren van verticale signalisatie (verkeersborden) voor alle wegbeheerders van Vlaanderen
    - Gebruiksvriendelijke interface volgens noden van gebruikersgroep (met vertegenwoordiging van verschillende Vlaamse steden en gemeenten, wegbeheerders Agentschap Wegen en Verkeer (AWV) en de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG))
    - Gestandaardiseerde [bordenbibliotheek](http://bordenbibliotheek)
    - Integratie met externe toepassingen/databronnen voor inventarisatie (o.a. SIMaD)
  - o [Snelheid.Vlaanderen](http://Snelheid.Vlaanderen) = snelheidsregimekaart van Vlaanderen
    - Deze kaart is een afgeleid product uit Verkeersborden.Vlaanderen, we maken gebruik van een algoritme om het snelheidsregime te bepalen o.b.v. de snelheidsgerelateerde borden
    - Geënt op het Wegenregister (Informatie Vlaanderen)
    - Daarnaast zijn er nog andere afgeleide producten beschikbaar (o.a. woonerven, zone 30, zone 50, bebouwde kom, autosnelwegen, fietsstraten, zone voor landbouwverkeer). Deze afgeleide producten worden verder uitgebreid en beschikbaar gesteld als open data op vraag van de stakeholders
  - o [Open data](http://Open data)
    - Ontsluiten van de verkeersborden en afgeleide producten (o.a. snelheidsregimekaart) als open data via:
      - WMS en WFS op de website
      - Geopunt Vlaanderen
      - TN-ITS service (o.a. HERE en TomTom)
  - o [Mobiele ondersteuningstool voor de wegbeheerders op het terrein](http://Mobiele ondersteuningstool voor de wegbeheerders op het terrein)

- Mobile app (smartphone en tablet) voor de wegbeheerders voor inventarisatie en controles van verkeersborden op het terrein
    - Deze app is een aanvulling op Verkeersborden.Vlaanderen
  - Helpdesk
    - Helpdesk via mail (CRM i.s.m. Informatie Vlaanderen)
    - Ondersteuning voor alle toepassingen en producten i.h.k.v. project Snelheid.Vlaanderen
    - [Handleiding + demo filmpjes](#) op de website
    - [Info en training](#) (infosessies, gebruikerssessies, trainingssessies, incubatiedagen)
  - Koppeling met LBLOB Mobiliteit (zie ook VRD1 project LBLOD) - in testfase (piloten worden opgezet)
    - Samenwerking met het Agentschap Binnenlands Bestuur (ABB)
    - Aanvullende of tijdelijke wegereglementen kunnen opgemaakt worden in de Gelinkt Notuleren editor van LBLOD Mobiliteit (ABB), relevante gegevens kunnen uitgewisseld worden met Verkeersborden.Vlaanderen
    - De koppeling zorgt voor een verdere digitalisering en vereenvoudiging van de processen bij de lokale besturen
    - Data uitwisseling volgens opgemaakte OSLO standaarden:
      - Applicatieprofiel [Besluit Mobiliteit](#)
      - Applicatieprofiel [Verkeersborden](#)
- Processen
  - Inventariseren en beheren van de verticale signalisatie op het openbare domein
  - Verschillende ondersteunende en beleidsmatige processen bij alle wegbeheerders in Vlaanderen (bv. opmaken signalisatieplannen, inrichten nieuwe of wijzigen van een verkeerssituatie, rapportering, redundante verkeersborden verwijderen, opmaken van werkorders,...)
- Doelgroepen
  - Steden en gemeenten – ongeveer 70% van de steden en gemeenten maakt momenteel gebruik van de producten van Snelheid.Vlaanderen (geschat op ongeveer 440 gebruikers)
  - Wegbeheerders Agentschap Wegen en Verkeer – 23 districten van het Agentschap Wegen en Verkeer met ongeveer 10 werknemers per district (geschat op ongeveer 230 gebruikers)
  - Her-gebruikers open data (burgers en externe bedrijven)
    - TN-ITS (o.a. TomTom en HERE)
    - WMS (Web Map Service) en WFS (Web Feature Service) via [verkeersborden.vlaanderen](http://verkeersborden.vlaanderen)
    - Geopunt Vlaanderen
    - Mobilidata
    - NAP (National Access Point)
- Doorontwikkelingen
  - Verkeersborden.Vlaanderen
    - Extra ontwikkelingen gebruikersinterface Verkeersborden.Vlaanderen volgens prioriteit gebruikersgroep (o.a. extra filters en rapporten, intuïtieve locatiebepaling, export mogelijkheden (shapefile), integratie 360°-beelden van Mapillary,...)
    - Uitbreidingen bordenbibliotheek
  - Snelheid.Vlaanderen en afgeleide producten
    - Verfijning algoritme
    - Methodes in Verkeersborden.Vlaanderen om foutieve snelheidsregimes op te sporen en te corrigeren
    - Ontwikkeling bijkomende afgeleide producten
  - Open data

- WMS (Web Map Service) en WFS (Web Feature Service)
  - Publicatie Geopunt
- Mobile ondersteuningstool voor de wegbeheerders op het terrein
  - App werd ontwikkeld begin 2019 (met maximaal hergebruik reeds ontwikkelde modules)
  - App werd gelanceerd eind 2019
- Koppeling met LBL0D Mobiliteit
  - Data uitwisseling tussen Verkeersborden.Vlaanderen en LBL0D Mobiliteit voor aanvullende of tijdelijke wegsegmenten
- Meerjarenplan tot en met 2024
  - 2021: Opzetten van een Centraal en Open Register van Verkeerstekens
    - Samenwerking met het Agentschap Binnenlands Bestuur
    - Gebaseerd op de principes van gelinkte data (LBL0D Mobiliteit)
    - Een centraal register dat de 'kennis' bevat rond verkeerstekens o.a. de wegcode, bordenbibliotheek, logische links tussen verkeerstekens,...
  - 2021 – 2022: Redesign toepassing Verkeersborden.Vlaanderen
    - Verkeersborden.Vlaanderen is in 2017 (VRD1 2016) ontstaan uit de toepassingen Wegendatabank (wegbeheerders AWW) en Verkeersbordendatabank (steden en gemeenten). Bij de ontwikkeling werd er gekozen om als basis te vertrekken vanuit de Wegendatabank die vanaf 2011 ontwikkeld werd en deze te verrijken met de gegevens en componenten uit Verkeersbordendatabank.
    - Redesign dringt zich op vanwege technologisch verouderde componenten (overstap naar Angular en Common componenten AWW en dMOW)
    - Zorgen voor continuïteit naar de wegbeheerders van Vlaanderen (met de huidige technologie kan een goede werking niet gegarandeerd worden op lange termijn)
    - Toevoegen van extra functionaliteiten (o.a. dynamische borden, verkeerslichten, uitbreiden werkorders en mobiele integratie,...)
    - Koppeling met het Centraal en Open Register van Verkeerstekens en de Gelinkt Notuleren editor van LBL0D Mobiliteit
  - 2022 – 2024: Uitbreiding Verkeersborden.Vlaanderen met horizontale signalisatie (wegmarkeringen)
    - Toepassing die zowel verticale als horizontale signalisatie bevat
      - ➔ nieuwe toepassing = Verkeerstekens.Vlaanderen
      - ➔ uitfasen bestaande toepassing Verkeersborden.Vlaanderen
    - Integratie wegmarkeringen draagt bij tot een betere opvolging van de bestekken (meetstaten, kostprijs oppervlaktes (hoeveelheden), locaties, datum van markering, planning onderhoud,...)
    - Wegbeheerders moeten nu handmatig wegmarkeringen aanbrengen op signalisatieplannen, werkorders,...
    - De combinatie van verkeersborden en wegmarkeringen biedt relevante en nieuwe informatie voor beleidsvragen bv. toevoegen van de laag ongevalgegevens op de verkeersinrichting
    - Uitbreiden open data producten

Meer info over de verschillende projecten kan je vinden op de website [verkeersborden.vlaanderen](https://verkeersborden.vlaanderen).

### 3. EXPLOITATIEKOSTEN

Project Snelheid Vlaanderen	2021	2022	2023	2024
<b>Verkeersborden.Vlaanderen</b>				
Helpdesk (incl. opleidingen)	35.000	35.000	/	/
Preventief/correctief onderhoud	15.000	15.000	/	/
Adaptief/additief onderhoud (redesign)	440.000	440.000	/	/
<b>Snelheid.Vlaanderen, afgeleide producten en open data</b>				
Helpdesk	5.000	5.000	5.000	5.000
Preventief/correctief onderhoud	5.000	5.000	10.000	10.000
<b>Mobiele app</b>				
Helpdesk (incl. opleidingen)	10.000	10.000	15.000	15.000
Preventief/correctief onderhoud	5.000	5.000	10.000	10.000
<b>Verkeerstekens.Vlaanderen</b>				
Helpdesk	/	/	50.000	40.000
Preventief/correctief onderhoud	/	/	20.000	20.000
Adaptief/additief onderhoud (redesign)	/	/	440.000	440.000
<b>Totaal (euro)</b>	<b>515.000</b>	<b>515.000</b>	<b>550.000</b>	<b>540.000</b>

## 3.1 TOELICHTING VAN DE EXPLOITATIEKOSTEN

### 3.1.1 Helpdesk

Er werd een overkoepelende helpdesk opgezet voor alle producten binnen Snelheid Vlaanderen. De helpdesk verzorgt eerste lijn ondersteuning voor de wegbeheerders in Vlaanderen (via CRM-systeem van Informatie Vlaanderen). Dit omvat: het oplossen van functionele vragen, problemen bij het aanmelden, vragen bij gebruik/hergebruik van data,...

Daarnaast is de helpdesk verantwoordelijk voor de communicatie naar de wegbeheerders (informereren over nieuwe producten, inplannen gebruikersgroepen, organiseren van info- en trainingssessies,...), opmaken en ter beschikking stellen van helpdeskdocumenten (handleiding, snelstartgids, demo-filmpjes) en onderhoud aan de website.

### 3.1.2 Preventief/correctief onderhoud

Binnen deze kosten vallen bug fixes, kleine wijzigingen en tussentijdse releases om de continuïteit van de toepassing/product te garanderen. Bugs of kleine wijzigingen worden gemeld via de helpdesk of via de interne AWW en dMOW gebruikers. Bugs, kleine wijzigingen en tussentijdse releases worden eerst besproken met de applicatiebeheerder en indien nodig met de gebruikersgroep. Afhankelijk van de prioriteit en complexiteit worden deze ingepland en opgelost door de ontwikkelaars.

### 3.1.3 Adaptief/additief onderhoud (redesign)

#### 3.1.3.1 Adaptief onderhoud

De toepassing Verkeersborden.Vlaanderen is in 2017 (VRD1 2016) ontstaan uit de toepassingen Wegendatabank (wegbeheerders AWW) en Verkeersbordendatabank (steden en gemeenten). Bij de

ontwikkeling werd er gekozen om als basis te vertrekken vanuit de Wegendatabank die vanaf 2011 ontwikkeld werd en deze te verrijken met de gegevens en componenten uit Verkeersbordendatabank. Omdat er vertrokken werd vanuit bestaande toepassingen, op basis van een FIT/GAP-analyse en een duidelijke scoping, kon Verkeersborden.Vlaanderen kostenefficiënt tot stand komen (waardoor we binnen de marge van het vooropgestelde VRD1 budget konden blijven). De toepassing maakt gebruik van technologisch verouderde componenten, een redesign/upgrade dringt zich op (overstap naar Angular en Common componenten AWV en dMOW). De redesign/upgrade biedt ook veel meer mogelijkheden en vergemakkelijkt de integratie met Gelinkt Notuleren (LBL0D Mobiliteit (VRD1 traject 2017)), het Centraal en Open Register en andere mobiliteitstoepassingen (o.a. GIPOD). Vanuit AWV en dMOW willen we werken aan een toepassing die future proof is en waarbij we continuïteit verzekeren naar de wegbeheerders van Vlaanderen (met de huidige technologie kan een goede werking niet gegarandeerd worden op lange termijn).

### **3.1.3.2 Additief onderhoud**

Momenteel bevat de databanktoepassing enkel verticale signalisatie (verkeersborden), tijdens verschillende gebruikersgroepen werd aangegeven dat het opnemen van horizontale signalisatie (wegmarkeringen) een grote meerwaarde is voor de wegbeheerders. De integratie van wegmarkeringen draagt bij tot een betere opvolging van de bestekken (meetstaten, kostprijs oppervlaktes (hoeveelheden), locaties, datum van markering, planning onderhoud,...). De combinatie van verkeersborden en wegmarkeringen biedt daarnaast relevante en nieuwe informatie voor beleidsvragen bv. toevoegen van de laag ongevalgegevens op de verkeersinrichting. Om deze uitbreiding te kunnen ontwikkelen is een redesign noodzakelijk. De werknaam voor de vernieuwde databanktoepassing is Verkeerstekens.Vlaanderen en zal de bestaande toepassing Verkeersborden.Vlaanderen vervangen.

## **3.2 TOELICHTING VAN DE PRODUCTEN**

### **3.2.1 Verkeersborden.Vlaanderen**

De huidige databanktoepassing werd grotendeels uitgewerkt tijdens het VRD1 traject in 2016. Sindsdien werd de gebruikersinterface uitgebreid volgens prioriteit van de gebruikersgroep (o.a. extra filters en rapporten, intuïtieve locatiebepaling, export mogelijkheden (shapefile), integratie 360°-beelden van Mapillary,...). Er werden ook uitbreidingen gedaan aan de bordenbibliotheek, de applicatiebeheerder zorgt dat deze bibliotheek up-to-date blijft. Een eerste uitwisseling van relevante data uit aanvullende en tijdelijke reglementen in het kader van LBL0D Mobiliteit werd uitgewerkt tijdens het VRD1 traject in 2017.

### **3.2.2 Snelheid.Vlaanderen, afgeleide producten en open data**

De eerste versie van het snelheidsalgoritme werd ontwikkeld door AWV en dMOW binnen de TN-ITS activiteiten.

Een verdere verfijning van het snelheidsalgoritme, het toepassen van het algoritme op alle verkeersborden in Vlaanderen en de publicatie als open data werden uitgewerkt tijdens het VRD1 traject in 2016. Na het VRD1 traject werden methodes ontwikkeld om foutieve snelheidsregimes op te sporen en te corrigeren, werden bijkomende afgeleide producten ontwikkeld en werden de open data diensten uitgebreid.

### **3.2.3 Mobiele app**

De mobiele app werd na het VRD1 traject ontwikkeld met budget AWV en dMOW. Deze app stelt de wegbeheerder in staat om verkeersborden te inventariseren en te controleren op het terrein. De app werkt



complementair met Verkeersborden.Vlaanderen, zonder de databanktoepassing kan de app niet gebruikt worden.

#### **3.2.4 Verkeerstekens.Vlaanderen**

Werknaam voor de nieuwe databanktoepassing die horizontale en verticale signalisatie combineert, deze toepassing zal de bestaande toepassing Verkeersborden.Vlaanderen vervangen.

### **3.3 TOELICHTING STIJGING KOSTEN**

De inschatting van de jaarlijkse kosten van 2021 tot en met 2022 voor alle producten blijven dezelfde. De stijging van de jaarlijkse kosten in 2023 is te wijten aan de geplande redesign en uitbreiding met horizontale signalisatie (wegmarkeringen):

- De open data die we ter beschikking stellen zal uitgebreid worden;
- Er zullen nieuwe functionaliteiten zijn in de mobiele app waardoor er meer kosten zijn voor de helpdesk (o.a. aanpassing en opmaken helpdeskdocumenten, info- en trainingssessies,...) en voor het preventief/correctief onderhoud;
- De kosten van Verkeersborden.Vlaanderen vallen weg, maar worden vervangen door Verkeerstekens.Vlaanderen. Voor deze toepassing zullen eveneens de kosten van de helpdesk en voor het preventief/correctief onderhoud stijgen.

We verwachten in 2024 een daling in de jaarlijkse kosten voor helpdesk van Verkeerstekens.Vlaanderen omdat de activiteiten rond communicatie en aanpassen van de helpdeskdocumenten zullen afnemen.

# VRD 1 Exploitatiedossier Passende Beoordeling

Indienende entiteit: Agentschap Natuur en Bos  
datum: 18-12-2020  
contactpersoon: Frederik Van Den Ginste, Ronald Goemanne  
e-mail: ronald.goemanne@vlaanderen.be  
GSM: 0474911004

## 1. HEFBOOMKREDIET

Het project passende beoordeling kreeg in totaal 500k euro toegewezen vanuit het VRD 1-hefboomkrediet:

- 2015:
- 2016: 500.000
- 2017:

## 2. PROJECTRESULTATEN

Een vergunningsplichtige activiteit die, of een plan of programma dat, afzonderlijk of in combinatie met één of meerdere bestaande of voorgestelde activiteiten, plannen of programma's, **een betekenisvolle aantasting van de natuurlijke kenmerken van een speciale beschermingszone kan veroorzaken**, dient onderworpen te worden aan **een passende beoordeling** wat betreft de betekenisvolle effecten voor de speciale beschermingszone

=> De passende beoordeling is een gerichte studie die nagaat of er betekenisvolle effecten te verwachten zijn

Ondersteunde processen ANB:

- Adviesverlening, subproces: Verlenen van vergunningen

Doelgroepen:

- ANB Medewerkers
- ANB (organisatie, natuurbeheerder)
- Andere entiteiten en overheidsinstanties met vergunningsplichtige activiteiten of vanuit functie van natuurbeheerder
- Ondernemingen met vergunningsplichtige activiteiten
- Burgers met vergunningsplichtige activiteiten

Deliverables:

- CMS Passende Beoordeling
- eLoket Passende Beoordeling
- Backoffice Passende Beoordeling
- MAGDA middlewareservice
- DOSIS integratie middlewareservice

In 2020 refactoring en doorontwikkeling (incl. uitvoeren change requests ikv MAGDAv2 en integratie DOSIS via MAGDA voor ondernemers). Aansluiting DOSIS werd afgerond in 2020 (was WIP tussen oplevering van de bovenstaande producten en nu).

### 3. EXPLOITATIEKOSTEN

	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Integratie Dosis</b>					
OPEX Integratie Dosis - via MAGDA voor ondernemers	9 800,00 €				
OPEX Change requests integratie		21 896,00 €			
OPEX Onderhoud + komende CR's		4 379,20 €	26 275,20 €	26 275,20 €	26 275,20 €
OPEX Dosis Component Refactoring (OPEX 50% van de volledige investering van 77690 euro, rest onderdeel van scope VRD1)	38 845,00 €				
<b>Integratie Magda</b>					
OPEX CR Magda Integratie - via MAGDA voor ondernemers	42 400,00 €				
OPEX komende CR's		20 000,00 €	20 000,00 €	20 000,00 €	20 000,00 €
<b>Integratie Indieningsregister</b>					
OPEX CR IDR Integratie - impact van changes Magda/DOSIS integraties	42 000,00 €				
OPEX komende CR's		20 000,00 €	20 000,00 €	20 000,00 €	20 000,00 €
<b>Recurrente OPEX Kosten (infra + helpdesk/second line + AMAAS)</b>					
OPEX Infrastructuur	24 321,00 €	24 321,00 €	24 321,00 €	24 321,00 €	24 321,00 €
PASBEO - FO/BO	3 269,35 €	3 269,35 €	3 269,35 €	3 269,35 €	3 269,35 €
PASBEO - MAGDA Service	31 368,05 €	39 848,05 €	39 848,05 €	39 848,05 €	39 848,05 €
PASBEO - Indieningsregister	16 765,65 €	25 165,65 €	25 165,65 €	25 165,65 €	25 165,65 €
<b>Totaal Passende Beoordeling</b>	<b>208 769,05 €</b>	<b>158 879,25 €</b>	<b>158 879,25 €</b>	<b>158 879,25 €</b>	<b>158 879,25 €</b>

# VRD 1 Exploitatiedossier Slimme Subsidies - Blockchain

Indienende entiteit: Agentschap Natuur en Bos  
datum: 18-12-2020  
contactpersoon: Frederik Van Den Ginste, Ronald Goemanne  
e-mail: ronald.goemanne@vlaanderen.be  
GSM: 0474911004

## 1. HEFBOOMKREDIET

Het project slimme subsidies - blockchain kreeg in totaal 532k euro toegewezen vanuit het VRD 1-hefboomkrediet :

- 2017: 532 000 euro van het gehele budget voor slimme subsidies, cfr AIV-ANB\_GNB\_samenwerkingsovereenkomst\_v3.pdf zoals ondertekend door AG ANB (Marleen Evenepoel) en AG AIV (Barbara Van Den Haute)

## 2. PROJECTRESULTATEN

In het kader van de exploratie van de mogelijkheden van blockchain binnen de Vlaamse overheid vond AIV via het programma blockchain in ANB een partner om een uitgebreide proof of concept uit te werken. Het proces natuurbeheerplannen werd midden 2017 geselecteerd als de te onderzoeken case. Vanuit de financiering van AIV werd een externe leverancier (Kunstmaan) geselecteerd die in samenwerking met ANB een blockchain proof of concept voor natuurbeheerplannen heeft uitgewerkt;

Het ANB-project in het kader van slimme subsidies met gelijkaardige doelstellingen/focus liep parallel zonder interventies vanuit het blockchain-traject. Nadat de succesvolle en veelbelovende blockchain-case werd voorgesteld aan de administrateurs-generaals van ANB en AIV werd een positief advies gegeven om de proof of concept verder uit te werken en te streven naar een afstemming met alle interne en externe betrokken partijen en een duidelijke afstemming tegenover het project in het kader van slimme subsidies;

In die fase werd het project/product uitgewerkt volgens vereisten van de gebruikers en input van de stakeholders. Overwegende dat het betrekken van de diverse stakeholders en het ontwikkelen van een draagvlak als fase 2 van dit project werd opgevat, gefinancierd vanuit VRD-budget slimme subsidies.

Ondersteunde processen ANB:

- Adviesverlening, subproces: Verlenen van subsidies

Doelgroepen:

- ANB Medewerkers
- ANB (organisatie, natuurbeheerder)
- Andere entiteiten en overheidsinstanties vanuit functie van natuurbeheerder
- Doelgroepen en natuurbeheerders-organisaties (natuurpunt, bos+, bosgroepen,...)
- Ondernemingen
- Burgers

Deliverables:

- POC blockchain module (ontwikkeld door Kunstmaan) – discontinued in 2018

- Digitaal Platform (o.a. PSN-module voor projectsubsidies natuur, communicatiemodule, attachmentservice)
- Blockchain module (ontwikkeld door VISMA)
- Exploitatiekosten

	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Recurrente OPEX Kosten (infra + helpdesk/second line + AMAAS)</b>					
Blockchain-VISMA kost	24 560,88 €	24 560,88 €	24 560,88 €	24 560,88 €	24 560,88 €
Blockchain-ANB integratie kost en digitaal platform	7 146,47 €	10 719,71 €	10 719,71 €	10 719,71 €	10 719,71 €
Blockchain – change requests (					
<b>Integratie blockchainmodule – digitaal platform</b>					
OPEX aansluiting extra dossiers op blockchain (NIJB, KapM, BOS, BHP,...)	- €	5 000,00 €	5 000,00 €	5 000,00 €	2 500,00 €
OPEX CR ikv bossubsidies (vraag minister/kabinet voor bossimulator)		5 000,00 €			
OPEX CR ikv beheerplansubsidies			5 000,00 €	5 000,00 €	
OPEX komende CR's		2 500,00 €	2 500,00 €	2 500,00 €	7 500,00 €
<b>Totaal Slimme Subsidies - Blockchain</b>	<b>31 707,35 €</b>	<b>47 780,59 €</b>	<b>47 780,59 €</b>	<b>47 780,59 €</b>	<b>45 280,59 €</b>

# VRD 1 Exploitatiedossier Lokale Besluiten als geLinkte Open Data

Indienende entiteit: Agentschap Binnenlands Bestuur

datum: 20/12/2020

contactpersoon: Veronique Volders

e-mail: veronique.volders@vlaanderen.be

GSM: 0479 51 86 67

## 1. HEFBOOMKREDIET

Het project Lokale Besluiten als geLinkte Open Data kreeg in totaal 1.178.932,2 euro toegewezen vanuit het VRD 1-hefboomkrediet :

- 2015: € 194 500
- 2016: € 227 000 (vanuit Burgerprofiel)
- 2017: € 700 000 + € 57 432,20 (vanuit Snelheid.Vlaanderen)

## 2. PROJECTRESULTATEN

Gerealiseerde LBLOD-producten met VRD1-hefboombudget

- [Gelinkt Notuleren](#) is een webtoepassing waarmee lokale besturen de agenda, de notulen en de besluiten eenvoudig kunnen opmaken, (openbaar) publiceren en de publicatie melden aan ABB. Er is ook een 'embeddable' versie die leveranciers of andere open projecten kunnen verwerken in hun producten of andere editors voor semantisch opgemaakte documenten.
  - Doelgroep: lokale besturen, softwareleveranciers en andere entiteiten/overheden (embeddable, open source software), eigen entiteit en andere entiteiten (in de toekomst)
  - Doorontwikkeling:
    - gebruiksvriendelijker en robuuster
    - bijkomende functionaliteiten, zoals
      - ontwerpbesluiten afzonderlijk beheren
      - eenvoudige opmaak
      - knippen en plakken mét behoud van linked data (eenvoudige import/export van LBLOD-conforme besluiten)
      - integratie met de mandatendatabank (ref. infra)
      - integratie met de LOD-versie van de Vlaamse Codex
      - integratie op automatische melding aan Loket Lokale Besturen
- [Mandatendatabank](#)

De mandatendatabank bevat de gegevens over de mandaten binnen de gemeenten, OCMW's, districten en provincies als linked open data.

  - Doelgroep: iedereen (eigen entiteit, andere entiteiten, lokale besturen, ondernemingen, burgers, burgerinitiatieven,...), m.u.v. gevoelige persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor identificatie, maar niet bijdragen aan de openbaarheid van bestuur.
  - Doorontwikkeling:
    - API voor leveranciers van lokale besturen, in functie van integratie in burgerprofiel.
    - robuustere delta-oplossing voor de verwerking van nieuwe data
- [Databank Leidinggevenden](#) (doorontwikkeling op mandatendatabank)

Deze databank bevat de leidinggevendenden (bv. algemeen directeur, financieel beheerder) van de lokale besturen en hun verzelfstandigde entiteiten.

- Doelgroep: iedereen (eigen entiteit, andere entiteiten, lokale besturen, ondernemingen, burgers, burgerinitiatieven, ...), m.u.v. de gevoelige persoonsgegevens.
- [Loket voor Lokale besturen](#) is de webtoepassing waarmee lokale besturen in interactie kunnen gaan met ABB en andere Vlaamse entiteiten, voornamelijk in het kader van besluiten en aanvragen van lokale besturen. De formulieren zijn makkelijk uitbreidbaar via een eenvoudige semantische formulierengenerator (MVP, semi-automatisch, uit te voeren door developer). Het loket is geïntegreerd met de besluitendatabank, de mandatendatabank, de databank leidinggevendenden, het casemanagementsysteem van ABB, CRAB-LOD en het managed file transfer-platform en ontsloten via het Gebruikersbeheer en het Toegangsbeheer van de Vlaamse overheid.
  - Doelgroep: lokale besturen
  - Verdere doorontwikkeling:
    - verdere integratie van semantische datamodellen
    - robuustere delta-oplossing voor de verwerking van nieuwe data
    - automatische melding
    - gegarandeerde aflevering (bij uitwisseling met casemanagementsysteem)
    - automatische meldingsapi die de gepubliceerde data gaat oogsten op de website van het lokaal bestuur na een eenvoudig signaal
    - gebruiksvriendelijk en toegankelijk design
    - bijkomende modules (incl. redesign van de bestaande modules): Personeelsbeheer, Subsidiebeheer, steeds op basis van ontwikkelde OSLO-standaarden.
- [Besluitendatabank](#)

De besluitendatabank bevat alle besluiten die de lokale besturen melden of inzenden via het Loket voor Lokale Besturen.

  - Doelgroep: eigen entiteit, momenteel een beperkt aantal andere entiteiten van de Vlaamse overheid. De openstelling van de besluitendatabank is stapsgewijs in voorbereiding voor alle entiteiten van de Vlaamse overheid, alle lokale besturen en tenslotte als publieke, doorzoekbare databank.
  - Verdere doorontwikkeling:
    - uitbreiding zoekmogelijkheden (o.m. full text)
    - opslaan zoekopdrachten
    - technische verbeteringen (o.m. performantie)
- [Centrale vindplaats](#)

Binnen LBL0D ontwikkelden we enerzijds de eerste versies van een “harvestermechanisme” en een centrale vindplaats om de gelinkte data makkelijker doorzoekbaar te maken eens de harvester de data heeft binnen getrokken. In eerste instantie was dit vooral een machineleesbare databank.

  - Doorontwikkeling: Ondertussen zijn de subjectpagina’s ook in belangrijke mate mens-leesbaar gemaakt (voorbeeldpagina). Bovendien zijn nu alle URI’s in onze databank ‘resolvable’.
- [Semantic Authorized Storage \(SEAS\)](#)

Binnen onze semantische applicaties geven we data-gedreven toegang tot specifieke gegevenselementen. Waar gegevens vandaan komen, en waar de gebruiker toegang toe heeft, wordt door de Semantic Authorized Storage (SEAS) afgehandeld.

### 3. EXPLOITATIEKOSTEN

De exploitatiekosten van de LBL0D-producten situeert zich op 2 domeinen:

- Het preventief, correctief (bug fixing), adaptief (aanpassend aan updates van HW- en SW) en additief (evolutief/vernieuwend) onderhoud gebeurt volgens het DevOps-principe door de ontwikkelaars van de producten. In 2020 bedroeg de totale ontwikkelkost van onze semantische LBL0D-producten 1.280.819,70 euro. Deze ontwikkelkost is op basis van de JIRA-tickets ongeveer gelijk gespreid over 2 grote platformen rond de samenhangende producten (platform Gelinkt Notuleren, Centrale vindplaats en SEAS en platform Loket Lokaal Bestuur en de diverse databanken). De onderhoudstaken vertegenwoordigen volgende percentages in dit budget:
  - o Preventief, correctief onderhoud 5%
  - o Adaptief onderhoud 3%
  - o Additief onderhoud 10%
  - o Ondersteuning van externe integratoren 5%
 Gezien de investeringen die de komende jaren nog zullen gebeuren aan deze producten, verwachten we een jaarlijkse stijging met factor 1,5.
- Hosting: de toepassingen draaien bij de Europese speler Hetzner die een betaalbaar, robuust en veilig cloud-aanbod heeft. De kost in 2020 bedroeg 6.338,32 euro voor alle producten. Op basis van de evolutie de afgelopen jaren, verwachten we ook hier een jaarlijkse stijging met factor 1,5.

Project Lokale Besturen als Gelinkte Open Data	2021	2022	2023	2024
<b>Alle LBL0D-producten</b>				
Hosting	9.507,48	14.261,22	21.391,83	32.087,75
<b>Gelinkt Notuleren, Centrale vindplaats en SEAS</b>				
Externe medewerkers	147.294,27	220.941,40	331.412,11	497.118,16
<b>Loket Lokale besturen &amp; databanken</b>				
Externe medewerkers	147.294,27	220.941,40	331.412,11	497.118,16
<b>Totaal (euro)</b>	<b>304.096,01</b>	<b>456.144,02</b>	<b>684.216,05</b>	<b>1.026.324,07</b>



# VRD 1 Exploitatiedossier Lokale monitor

Indienende entiteit: Departement Cultuur, Jeugd en Media  
datum: 17/12/2020  
contactpersoon: Gert Willems  
e-mail: gert.willems@vlaanderen.be  
GSM: 0495 71 78 43

## 1. HEFBOOMKREDIET

Het project DCJM Lokale monitor kreeg in totaal 154.000 euro toegewezen vanuit het VRD 1-hefboomkrediet:

- 2015: 154.000 euro
- 2016: /
- 2017: /

## 2. PROJECTRESULTATEN

Het Vlaams regeerakkoord 2014-2019 legde grote nadruk op sterke gemeenten met meer bevoegdheden, autonomie en verantwoordelijkheid. Dit resulteerde onder andere in de beslissing om sectorsubsidies inzake cultuur, jeugd en sport over te hevelen naar de algemene financiering via het gemeentefonds. Deze beslissing creëerde op zijn beurt voor het lokale cultuur, jeugd en sportbeleid de facto een nieuwe bestuursrelatie tussen de Vlaamse administratie en de lokale besturen. In die nieuwe bestuursrelatie speelt monitoring van het lokale cultuur-, jeugd- en sportbeleid een centrale rol. Zowel de Vlaamse als de lokale overheden willen weten wat er speelt en beweegt op dat vlak. Dit impliceert dat er systemen nodig zijn om gegevens te capteren en ze vervolgens ook te ontsluiten. Met de VRD-budgetten werden hiertoe de eerste aanzet gegeven waarop in de jaren nadien verder gebouwd werd.

Vandaag beschikt het Departement Cultuur, Jeugd en Media over een dataverzamelingsplatform waarbij data uit federale (rsz), vlaamse (bbc, ODK ) bronnen of sectorinstrumenten (Uitdatabank, Sportdatabank, ...) verzameld worden en die vervolgens gevalideerd en of aangevuld worden via **een registratie-applicatie** die mede mogelijk gemaakt is door VRD1. De huidige versie van de applicatie richt zich tot de lokale besturen en maakt uiteraard ook gebruik van de **ACM/IDM bouwsteen**. De toepassing is nog steeds in gebruik en de bedoeling was om een nieuwe bevestigingsronde in 2021 op te starten over het werkingsjaar 2020, maar de Coronacrisis maakt dat het jaar 2020 weinig representatief is en dus werd de dataverzameling uitgesteld. Naast dataverzameling en registratie is het ook belangrijk dat deze data **ontsloten worden voor het grote publiek**. Mede dankzij VRD kon het Departement een Qlikview **rapporteringsplatform** opzetten en de nodige rapporten bouwen. Een concreet resultaat vind je via deze link: <https://www.vrijetijdsmonitorvlaanderen.be/rapporteringsplatform>

## 3. EXPLOITATIEKOSTEN

We vermelden in onderstaande tabel de kosten voor de exploitatie van 2 producten :

- **De registratie-applicatie:** een Java toepassing die toelaat aan lokale besturen om vrijetijdsdata te valideren en te registreren. De registratie-applicatie is in beheer van een externe partner Rhea onderdeel van de Cronos groep. De applicatie-draait op een gevirtualiseerde server op IAAS (VPC), het Departement staat zelf in voor het beheer. Omdat er meerdere applicaties op deze omgeving

draaien is de kost beperkt en ook moeilijk concreet toe te wijzen, daarom werd deze kost hier niet opgenomen.

- **De Rapporteringsomgeving:** hier vermelden we licentie- en hostingkosten. Het Departement deelt deze omgeving met Agentschap Wonen Vlaanderen – de effectieve kost wordt door de 2 partijen gedeeld – hier wordt het aandeel van het Departement opgenomen (de facturen voor hosting en maintenance liggen dus dubbel zo hoog). In de toekomst, vermoedelijk in de loop van 2022 zullen we deze omgeving upgraden wat wellicht een verhoging van de licentiekost met zich mee zal brengen. Het onderhoud op de rapportering wordt door medewerkers van het departement opgenomen.

Project [TITEL PROJECT]	2021	2022	2023	2024
<b>Lokale Vrijtijdsmonitor dataverzameling</b>				
Beheer registratie-applicatie door externe partner (Cronos) via afname van mandagen	14.500	14.500	14.500	14.500
<b>Rapporteringsomgeving</b>				
Onderhoud Licenties Qlikview	18.500	18.500	18.500	18.500
Hostingkosten Rapporteringsplatform	7.000	7.000	7.000	7.000
<b>Totaal (euro)</b>	<b>40.000</b>	<b>40.000</b>	<b>40.000</b>	<b>40.000</b>

# VRD 1 Exploitatiedossier CoBRHA+

Indienende entiteit: Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin  
datum: 8 december 2020  
contactpersoon: Bart Lemmens  
e-mail: bart.lemmens@vlaanderen.be  
GSM: 0499-58 99 61

## 1. HEFBOOMKREDIET

Het project CoBRHA+ kreeg in totaal 650.000 euro toegewezen vanuit het VRD 1-hefboomkrediet :

- 2015: 650.000 euro, waarvan 300.000 euro werd overgedragen aan het Agentschap Informatie Vlaanderen voor de integratie van <https://www.rechtenverkenner.be> in het Vlaamse dienstverleningsregister en de opname van de Vlaamse zorgvoorzieningen in het Vlaamse organisatieregister.
- 2016: 0 euro
- 2017: 0 euro

## 2. PROJECTRESULTATEN

Het VRD 1-hefboombudget werd gebruikt voor onderstaande ontwikkelingen.

### Ontwikkeling kruispuntbankfunctionaliteiten CoBRHA+:

CoBRHA (Common Base Registry for HealthCare Actors) is een interbestuurlijke databank met basisidentificatie-, contact- en erkenningsgegevens van de zorgaanbieders (zorgverstrekkers en zorgvoorzieningen) in ons land. De databank wordt gevoed door de diverse zorgoverheden in ons land (de gemeenschappen, het RIZIV, de FOD Volksgezondheid, het federale geneesmiddelenagentschap, ...). Die gegevens worden verrijkt met gegevens uit beschikbare authentieke bronnen (het rijksregister, de Kruispuntbank voor Ondernemingen, de adressenregisters van de gemeenschappen, ....).

Door de versnippering in de bevoegdheden rond zorg in ons land, is er veel communicatie nodig tussen deze zorgoverheden. De Interministeriële Conferentie Volksgezondheid besloot dan ook om kruispuntbankfunctionaliteiten in te bouwen in CoBRHA. Die moeten er voor zorgen dat de partners automatisch geïnformeerd worden over wijzigingen bij een andere partner (zoals een erkenning van een zorgvoorziening, het intrekken van een visum van een zorgverstrekker, ...). De softwaresystemen van de zorgoverheden moeten daartoe aansluiten op de nieuwe (kruispunt-)versie van CoBRHA (CoBRHA+).

De ontwikkeling van CoBRHA+ gebeurt door het eHealth-platform, een interbestuurlijke dienstenintegrator binnen de zorg- en welzijnssector. Het eHealth-platform heeft als opdracht om elektronische dienstverlening en (veilige) informatie-uitwisseling in de zorg- en welzijnssector te faciliteren en biedt een aantal bouwstenen die bruikbaar zijn voor het digitale ecosysteem van de Belgische zorg. eHealth beheert ook CoBRHA+. De deelname van de Vlaamse Gemeenschap in de ontwikkelkosten voor CoBRHA+ werd vastgelegd via de verdeelsleutel uit het protocolakkoord van 21 maart 2016 en betaald met VRD 1-middelen.

CoBRHA+ wordt momenteel nog gebouwd. Er was vertraging bij het (noodzakelijke) uitfasen van een oudere, puur federale databank (die vervangen werden door CoBRHA)..

## Analyse van de gemeenschappelijke unieke identicator voor zorgaanbieders

Het Departement WVG betaalde met VRD 1-middelen ook de business- en functionele analyse van de gemeenschappelijke unieke identicator in CoBRHA+ voor zorgvoorzieningen.

### Uitbreiding van de sociale kaart

De sociale kaart (<https://www.desocialekaart.be>) integreerde met CoBRHA. Zorgverstrekkers die met hun eID (of een andere digitale sleutel) aanmelden, gaan in de volgende release de gegevens zien die de overheden al over hen menen te kennen. Die worden dan automatisch overgenomen. De integratie laat ook toe te verifiëren of de betrokken zorgverstrekker op dat moment inderdaad erkend is en over een visum beschikt (= zijn / haar beroep mag uitoefenen). De functionaliteit is beschikbaar in de acceptatie-omgeving, maar nog niet in de productie-omgeving.

In een volgende versie van de sociale kaart (die momenteel gebouwd wordt) gaan ook de gegevens over de zorgvoorzieningen hergebruikt worden, zodat de zorgondernemingen hun gegevens niet op twee verschillende plaatsen actueel moeten houden.

### Uitbreiding van het Gemeenschappelijk Klantenbestand (GKB) van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

Het GKB bevat de basisidentificatiedata, contactgegevens, erkenningsgegevens, ... van de door de WVG-entiteiten erkende, gesubsidieerde, geïnspecteerde, ... zorgvoorzieningen. Het is ook de Vlaamse bron voor CoBRHA.

Met VRD 1-middelen werd het GKB aangepast, zodat het automatisch CoBRHA voedt en door alle Vlaamse zorgagentschappen kan gebruikt worden.

De bouw van CoBRHA(+) is nodig om over alle zorgoverheden heen over **geconsolideerde authentieke data** te kunnen beschikken.

CoBRHA geeft toepassingen en overheden het antwoord op de volgende vragen:

- Wie is de actor in de gezondheidszorg ?  
De actor kan een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg zijn (bv. arts, verpleegkundige, ...) of een zorgvoorziening (bv. ziekenhuis, woonzorgcentrum, ...).
- Wat mag hij doen?  
Voor een zorginstelling stemt dit overeen met de erkende activiteiten van deze instelling (bv. algemeen ziekenhuis, intensive care, MUG, ...). Voor een beroepsbeoefenaar stemt dit overeen met de erkende beroepen en specialisaties van deze persoon (diploma, visum, ...).
- Welke verantwoordelijkheden heeft hij?  
De verantwoordelijkheden van de actor in de gezondheidszorg stemmen overeen met zijn rollen, eventueel ten aanzien van een andere actor in de gezondheidszorg (bv. hoofdgeneesheer in een ziekenhuis).

Sinds de oplevering werd het GKB verder uitgebreid. De webservices werden verder uitgebreid. Die zijn nu vollediger en eenvoudiger bruikbaar door derde partijen. En er werden een aantal nieuwe functionaliteiten ingebouwd die noodzakelijk zijn voor een goede gegevensdeling in de zorg. Zo kunnen we nu in het GKB registreren welke zorgvoorzieningen wel of niet aan de "circle of trust"-voorwaarden voldoen.

Het GKB en CoBRHA+ worden in productie gehouden en verder uitgebouwd in de periode 2021-2024.

### 3. EXPLOITATIEKOSTEN

Voor CoBRHA+ werd van de gemeenschappen enkel een bijdrage gevraagd voor de ontwikkeling. De exploitatiekosten worden betaald door het eHealth-platform.

Voor de exploitatie van het GKB wordt er jaarlijks 20.000 euro voorzien voor de infrastructuurkosten. En 80.000 euro voor het eigenlijke onderhoud. Die kost wordt gedragen door het Departement WVG, het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid, het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap, het Agentschap Opgroeien (het vroegere Jongerenwelzijn) en het Agentschap Opgroeien Regie (het vroegere Kind en Gezin).

We maken gebruik van het VAS-platform op de G-Cloud bij Smals (Docker-containers op een OpenShift-omgeving) voor de eigenlijke hosting. De maandelijkse bijdrage bedroeg in de praktijk 1.567,50 euro / maand in 2020 (= 18.810 euro / jaar). Deze kost zal in 2021 lichtjes stijgen, aangezien er een service bus geïnstalleerd moet worden die naar de push-berichten van het eHealth-platform (CoBRHA) zal moeten luisteren, Het onderhoud gebeurt door Smals, de IT-vzw van de overheden die actief zijn op het vlak van sociale zekerheid en (gezondheids)zorg.

Project CoBRHA+	2021	2022	2023	2024
<b>GKB exploiteren en onderhouden (aanpassen aan CoBRHA+)</b>				
Infrastructuur	20.000	20.000	20.000	20.000
Onderhoud	80.000	80.000	80.000	80.000
<b>Totaal (euro)</b>	100.000	100.00	100.000	100.000

# VRD 1 Exploitatiedossier Portaal Fiscaliteit

Indienende entiteit: Vlaamse Belastingdienst  
Datum: 11 december 2020  
Contactpersoon: Mireille Dupont, leidinggevende VLABEL ICT  
E-mail: mireille.dupont@Vlaanderen.be  
GSM: 0491 92 94 15

## 1. HEFBOOMKREDIET

Het project [VLABEL – Portaal Fiscaliteit] kreeg in totaal 1.225.000 euro toegewezen vanuit het VRD 1-hefboomkrediet:

- 2015: € 1.225.000
- 2016: /
- 2017: /

## 2. PROJECTRESULTATEN

Het Vlaams Portaal Fiscaliteit is de opvolger van het Portaal Burger. Met het Vlaams Portaal Fiscaliteit wordt een antwoord gegeven op de groeiende vraag naar meer digitalisering in het ontsluiten van informatie naar belastingplichtigen. Het oude Portaal Burger bood een eerder beperkte functionaliteit aan, met name het indienen van een bezwaar, het raadplegen van aanslagbiljetten voor een aantal belastingen. Portaal Fiscaliteit laat de belastingplichtige toe functionaliteit van het Portaal Burger te moderniseren, om online simulaties uit te voeren, om aangiften (automatisch) in te dienen en om voor bepaalde belastingen al dossiers op te vragen. Op die manier worden voor alle belastingplichtigen de administratieve besommeringen rond belastingen verlaagd. Tegelijkertijd geeft het portaal de Vlaamse Belastingdienst de mogelijkheid om zijn dienstverlening op een kwaliteitsvolle, geïntegreerde en digitale wijze te organiseren.

Het Portaal Fiscaliteit werd in productie gesteld medio 2018 met als belangrijkste functionaliteiten het online indienen van een aangifte Erfbelasting, het gebruik van de generiek bouwsteen ACM / IDM en de integratie met het E-loket voor ondernemers.

De doelgroep van het Portaal Fiscaliteit zijn belastingplichtige burgers en ondernemingen.

Het Portaal Fiscaliteit werd sinds de oplevering in 2018 nog verder ontwikkeld:

- Sinds 1 januari 2019 staat de Vlaamse Belastingdienst in voor de inning van de belasting op Automatische Ontspanningstoestellen en de belasting op Spelen en Weddenschappen. Voor beide belastingen is het sinds 1 januari 2019 mogelijk om via het portaal een aangifte in te dienen;
- Het contacteren van de Vlaamse Belastingdienst via een algemeen contactformulier en het boeken van een afspraak aan een loket zal in de loop van 2021 mogelijk worden;
- Het online indienen van aangiftes voor de belastingfamilie “Erfbelasting” (ERF ONLINE) zal eveneens mogelijk worden gemaakt in de loop van 2021.

De scope van het Portaal Fiscaliteit zal in de nabije toekomst nog verder worden uitgebreid. Het portaal zal worden aangesloten op Mijn Burgerprofiel, documenten en dossiers zullen voor alle belastingen

raadpleegbaar gemaakt worden, en er wordt een ingangspunt voor de Infolijn (1700) voorzien naar het dossier van een burger.

Het Portaal Fiscaliteit wordt in de periode 2021 – 2024 in productie gehouden. Er zijn geen plannen om één van de componenten stop te zetten of uit te faseren.

### 3. EXPLOITATIEKOSTEN

Project [VLABEL – Portaal Fiscaliteit]	2021	2022	2023	2024
<b>POFI</b>				
Preventief en correctief	24.000 €	25.200 €	26.460 €	27.783 €
Adaptief (software)	36.000 €	37.800 €	39.690 €	41.675 €
Additief	48.000 €	50.400 €	52.920 €	55.566 €
1ste lijn	30.000 €	31.500 €	33.075 €	34.729 €
2de lijn	36.000 €	37.800 €	39.690 €	41.675 €
Externe databron	0 €	0 €	0 €	0 €
Licentie	45.000 €	45.000 €	45.000 €	45.000 €
Hardware	36.000 €	37.800 €	39.690 €	41.675 €
Opschaling	0 €	0 €	0 €	0 €
	<b>255.000 €</b>	<b>265.500 €</b>	<b>276.525 €</b>	<b>288.101 €</b>

VLABEL beheert het Vlaamse Fiscaal Platform (VFP), een geheel van onderling geconnecteerde componenten. De komende jaren wordt het gebruik van enkele componenten afgebouwd en komt de focus voornamelijk te liggen op onderstaande:

- Portaal Fiscaliteit, of POFI, als portaal voor de burger of onderneming;
- Dossier-verwerking-systeem, of DVS, voor het opvolgen van de verschillende “cases”;
- Component “Taxatie”, waarin de belastingen worden berekend;
- Component “Innen en Invorderen”, of “INI”, waarin de inning van de belastingen wordt opgevolgd;
- Component “Document Generation and Routing System”, of “DGRS” waarmee de correspondentie wordt opgemaakt
- De zogenaamde “laadprocessen” waarmee uitwisseling van data met verschillende partijen mogelijk wordt gemaakt

Dit platform is volledig in eigen beheer en VLABEL doet hiervoor beroep op een apart (exploitatie)team. M.a.w., er is geen component van het VFP die volledig beheerd wordt door een derde partij. Bijgevolg is het niet zo eenvoudig om de exploitatiekosten af te zonderen voor 1 component, in dit geval POFI.

Voor preventief, adaptief, additief, ... werk maakt VLABEL gebruik van ingehuurd profielen. De kosten hierboven in de tabel weergegeven zijn gebaseerd op een conservatieve raming van het aantal benodigde mandagen en een forfaitair uurtarief. Het gehanteerde tarief bedraagt €1.000 per dag, incl. BTW. Dit is gebaseerd op het profiel “Toepassingsmanager (SR)”, aan 826,58 €, excl. BTW. Dit tarief werd laatst gewijzigd via voorakkoord nr. VA 82.

Voor elke kostensoort wordt hieronder de redenering / raming toegelicht.

- Preventief en correctief
  - o VLABEL doet beroep op een team van JAVA-ontwikkelaars voor het onderhouden en uitbouwen van POFI
  - o Inschatting: 24 mandagen van een ontwikkelaar, incl. testen

- Evolutie: Lichte stijging naarmate het platform wordt uitgebreid
- 
- Adaptief
  - VLABEL doet beroep op een team van JAVA-ontwikkelaars voor het onderhouden en uitbouwen van POFI
  - Interpretatie: Onderhouden van de software waarvan POFI gebruik maakt voor een betere gebruikservaring en een verhoogde veiligheid (Vb. pen-testen)
  - Inschatting: 36 mandagen van een ontwikkelaar, incl. testen
    - Gezien de inzet op het “ERF Online” project werd dit beperkt in 2020
  - Evolutie: Lichte stijging naarmate het platform wordt uitgebreid
- Additief
  - VLABEL doet beroep op een team van JAVA-ontwikkelaars voor het onderhouden en uitbouwen van POFI
  - Interpretatie: Beperkte aanpassingen aan schermen en / of werkstroom voor een betere gebruikservaring en / of tegemoet te komen aan wettelijke aanpassingen
  - Inschatting: 48 mandagen van een ontwikkelaar, incl. testen
    - Projecten zoals “Erf Online” of “Spelen en Weddenschappen” worden niet als additieve exploitatiekosten gerekend. Dit zou het aantal dagen met een factor verhogen
  - Evolutie: Lichte stijging naarmate het platform wordt uitgebreid
- 1ste lijn
  - VLABEL doet beroep op een team van applicatiebeheerders als 1ste lijn ondersteuning
  - Inschatting: 30 mandagen van een applicatiebeheerder
  - Evolutie: Lichte stijging naarmate het platform wordt uitgebreid
- 2de lijn
  - VLABEL doet beroep op een exploitatie-team als 2de lijn ondersteuning. Dit voor samenwerking met 1ste lijn en installaties over de verschillende omgevingen heen
  - Inschatting: 36 mandagen
  - Evolutie: Lichte stijging naarmate het platform wordt uitgebreid
- Externe databron
  - Dit wordt voor deze oefening buiten beschouwing gelaten
- Licentie
  - De componenten POFI en TAXATIE doen beroep op vb. Payara servers
  - Inschatting: € 45.000, incl. BTW
    - Raming: Jaarkost gedeeld door 2 componenten
  - Evolutie: Qua grootteorde loopt dit (minstens) verder
- Hardware
  - VLABEL doet beroep op een team van systeembeheerders voor het onderhouden en uitbouwen van de hardware die POFI ondersteunt
  - Interpretatie: Onderhouden van de hardware waarvan POFI gebruik maakt voor een betere performantie en een verhoogde veiligheid
    - Investering in hardware (OPEX / CAPEX) zit hier niet in vevat
  - Inschatting: 36 mandagen van een systeembeheerder
  - Evolutie: Lichte stijging naarmate het platform wordt uitgebreid
- Opschaling
  - Dit is (voorlopig) niet van toepassing



# VRD 1 Exploitatiedossier Digitalisering dienstverlening aan het onderwijs

Indienende entiteit: AGODI  
datum: 17/02/20  
contactpersoon: Peter Van Poucke  
e-mail: peter.vanpoucke@ond.vlaanderen.be/jeroen.depoortere@ond.vlaanderen.be  
GSM: 0476/50.40.19

## 1. HEFBOOMKREDIET

Het project “Digitalisering dienstverlening aan het onderwijs – AGODI (hefboombudget 2015)” kreeg in totaal 478.000 euro toegewezen vanuit het VRD 1-hefboomkrediet :

- 2015: 478.000
- 2016:
- 2017:

## 2. PROJECTRESULTATEN

Het project bestaat uit 4 luiken:

- 1) In het kader van de salarisbetaling van de leerkrachten zullen bijkomend de gegevens Aangifte Sociaal Risico (ASR) aan de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ) elektronisch doorgestuurd worden.
- 2) Leerkrachten krijgen op maat informatie over de berekening van hun salaris via de portaal.
- 3) Informatie over de studieresultaten van leerlingen wordt elektronisch opgevraagd via DISCIMUS en gebruikt in diverse toepassingen.
- 4) Gegevens over geïntegreerd onderwijs worden real-time opgevraagd via DISCIMUS.

Huidige status en resultaten

ASR is in productie genomen op 15 augustus 2017. Sindsdien staat AGODI in voor het aangeven van deeltijdse werkloosheid voor de 180.000 personeelsleden van het onderwijs. Voor meer dan 12.000 personeelsleden hebben we ondertussen effectief aangiftes bij de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening RVA uitgevoerd. Voor de toekomst staat een verdere uitbreiding van ASR op het programma, voor andere scenario's werkloosheid en voor arbeidsongeschiktheid (i.s.m. Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering, RIZIV)

De salariswebsite is in september 2017 in productie genomen. Meer dan 180.000 personeelsleden van het onderwijs kunnen nu hun salarisberekening nakijken op het internet en er hun salarisbrieven downloaden. In april 2018 zijn ook de fiscale fiches op de website gezet. Via de website kan elk personeelslid ook opzoeken wie zijn dossierbeheerder is en contact opnemen via e-mail of telefoon. Tenslotte bezorgt AGODI ook digitale overzichten van de salarisgegevens aan de scholen via het beveiligde portaal “Mijn Onderwijs”.

Functionaliteiten met betrekking tot studieresultaten voor het basis- en secundair onderwijs zijn volledig gebouwd. Sedert schooljaar 2016-2017 worden de studiebewijzen geregistreerd in DISCIMUS en doorgestuurd naar de Leer- en ervaringsdatabank (de LED). Deze studiebewijzen vormen de basis

voor het berekenen van de toelatingsvoorwaarden van leerlingen. De secundair onderwijs scholen kunnen nu van leerlingen de toelatingsvoorwaarden opvragen.

In 2019 kunnen de gegevens over geïntegreerd onderwijs real-time opgevraagd worden via DISCIMUS.

Alle toepassingen zijn op heden in productie en zullen nog jaren in productie blijven.

### 3. EXPLOITATIEKOSTEN

De toepassingen zijn in exploitatie genomen door HBplus en AGODI betaalt daarvoor de AMAAS kostprijs.

De salariswebsite is een aparte toepassing waarvoor een aparte AMAAS betaald wordt. De andere aanpassingen zijn onderdeel van grotere toepassingen, waar ook AMAAS voor betaald wordt, maar waarvoor geen aparte afrekening beschikbaar is.

Van alles zijn facturen beschikbaar.

	2021	2022	2023	2024
Project Digitalisering dienstverlening aan het onderwijs – AGODI				
<b>Aangifte sociaal risico (ASR)</b>				
Onderdeel van EPD : amaas EPD	2.865.890,85	2.865.890,85	2.865.890,85	2.865.890,85
<b>Salaris portaal voor onderwijs</b>				
AMAAS	670.426,83	670.426,83	670.426,83	670.426,83
<b>Studieresultaten en geïntegreerd onderwijs</b>				
Onderdeel van Discimus : amaas Discimus	318.465,35	318.465,35	318.465,35	318.465,35
<b>Totaal (euro)</b>	3.854.783,03	3.854.783,03	3.854.783,03	3.854.783,03

# VRD 1 Exploitatiedossier Vlaams Loket Woningkwaliteit

Indienende entiteit: Agentschap Wonen-Vlaanderen  
datum: 21/12/2020  
contactpersoon: Els Van de Beek  
e-mail: els.vandebeek@vlaanderen.be  
GSM:

## 1. HEFBOOMKREDIET

Het project VRD1- Vlaams Loket Woningkwaliteit (VLOK) kreeg in totaal 1 150 000 euro toegewezen vanuit het VRD 1-hefboomkrediet .

## 2. PROJECTRESULTATEN

VLOK (<https://vlok.vlaanderen.be/>) is een online applicatie die de lokale besturen ondersteunt bij al hun opdrachten rond woningkwaliteitsbewaking. Het is een onmisbaar hulpmiddel bij, onder meer, het aanmaken van conformiteitsonderzoeken, de volledige opvolging van procedure ongeschikt- en onbewoonbaarheid en de gerechtelijke procedure, de opmaak en het beheer van conformiteitsattesten en het registreren van besluiten met betrekking tot de nieuwe gemeentewet.

Het is de bedoeling dat alle actoren binnen de woningkwaliteit (lokale besturen, Wonen-Vlaanderen en VLABEL) VLOK gebruiken. De applicatie is een geïntegreerd platform dat onderlinge digitale gegevensdeling en -uitwisseling mogelijk maakt, wat voor een belangrijke efficiëntiewinst zorgt.

VLOK zal:

- overzicht behouden over alle woningkwaliteitsonderzoeken.
- dossiers woningkwaliteit (=WK) en inventarisbeheer efficiënt opvolgen en uitvoeren.
- gegevens uitwisselen tussen partners
- digitale ondertekening mogelijk maken.
- papieren informatiestroom inperken en structureel digitaliseren.
- data gecentraliseerd toegankelijk maken.
- gemeenten ondersteunen.

VLOK heeft bijgedragen aan de doelstelling Vlaanderen Radicaal Digitaal 1 door:

- De complexe wisselwerking tussen lokaal bestuur en Wonen-Vlaanderen te digitaliseren. Een lokaal bestuur dat VLOK gebruikt, verstuurt adviesvragen, conformiteitsattesten en beslissingen van de burgemeester via een actie in VLOK naar Wonen-Vlaanderen. Deze actie maakt een taak aan op de werklíjst van Wonen-Vlaanderen om de vraag te behandelen. Wonen-Vlaanderen verstuurt vervolgens het advies en eventuele conformiteitsattesten via een actie naar de werklíjst van de gemeente.
- Lokale besturen kunnen na een besluit digitaal melden aan de Vlaamse Wooninspectie indien (nieuwe) bewoning of verhuring.
- VLOK kiest voor transparantie waardoor alle taken, ondertekende documenten en ondertekende onderzoeken zichtbaar zijn voor alle betrokken organisaties.

- Lokale besturen en Wonen-Vlaanderen kunnen verder werken op een kopie van elkaars onderzoek.

Op 25 november 2020 wordt VLOK gebruikt door:

- 804 gebruikers van 292 gemeenten
- 168 gebruikers van Wonen-Vlaanderen (inbegrepen WI)
- 34 gebruikers van VLABEL

De go-live van VLOK fase 1 vond plaats op 2 mei 2018 voor Wonen-Vlaanderen en op 4 juni 2018 voor de lokale besturen. De datum van de go-live was reeds voorzien bij aanvang van het project en is ook zo gerealiseerd.

Sindsdien is VLOK doorontwikkeld:

- op basis van de feedback van eindgebruikers
- omwille van de fusies van de gemeenten op 1 januari 2019
- omwille van de aanpassing aan nieuwe regelgeving (release op 1/1/2021).

Het is de bedoeling om VLOK verder te ontwikkelen in de periode 2021-2024. In 2022 plannen we de digitalisering van de communicatie met de burger.

### 3. EXPLOITATIEKOSTEN

Project VRD1 - 01	2021	2022	2023	2024
<b>VLOK</b>				
Correctief onderhoud (externen)*	€ 130.000	€ 150.000	€ 175.000	€ 175.000
Infrastructuur + licenties **	€ 42.000	€ 50.000	€ 55.000	€ 55.000
Eerste lijn servicedesk (extern)*	€ 199.500	€ 50.000	€ 50.000	€ 50.000
Adaptief onderhoud (extern)	€ 0	€ 75.000	€ 25.000	€ 0
Licenties software	€ 47.000	25.000	25.000	25.000
Informatieveiligheid (externen + licenties) **	€ 35.000	35.000	50.000	25.000
Testen (externen)	€ 50.000	€ 100.000	€ 100.000	€ 100.000
Webservices (externen)	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000
<b>Totaal (euro)</b>	<b>€ 513.500</b>	<b>€ 495.000</b>	<b>€ 490.000</b>	<b>€ 440.000</b>

\*Voor deze kosten hebben we nog niet alle facturen van 2020

\*\*Er is voor deze facturen geen specifieke opsplitsing naar VLOK, in de tabel is wel de kost specifiek voor VLOK opgenomen

## 3.1 VERDUIDELIJKING KOSTEN

### 3.1.1 Correctief en adaptief onderhoud

Voor het correctief onderhoud doen we beroep op externe .NET-ontwikkelaars van de organisatie Q-Frame. De profielen hebben een gemiddelde profielprijs van 650 EUR (excl. BTW). Correctief onderhoud betekent voor ons het opnemen van bugfixes.

De komende jaren stijgt deze kost omdat de toepassing verder zal uitgebreid worden waarbij we ook voorzien dat het correctief onderhoud eveneens in stijgende lijn zal gaan.

Adaptief onderhoud betekent voor ons evolutieve aanpassingen. Voor VLOK betekent dit concreet een migratie van de bestaande omgeving naar de cloudomgeving.

Voor de uitvoering hiervan doen we beroep op cloudengineers. We hebben ons hier gebaseerd op de profielprijs van onze huidige cloudarchitect van DXC. Deze werkt momenteel aan een tarief van 1250 EUR (excl. BTW). We gaan ervan uit dat de profielprijs van een cloudengineer lager zal zijn en ongeveer 900 EUR (excl. BTW) zal bedragen.

### 3.1.2 Infrastructuur en licenties

De infrastructuurkosten bestaan uit de kosten voor de servers en specifieke infrastructuurlicenties (operatingsystem Windows Datacenter, MS SQL-databank). De infrastructuur wordt momenteel gehost bij Real Dolmen.

Voor de komende jaren zien we een uitbreiding van de capaciteit noodzakelijk met in het bijzonder databankcapaciteit en schijfruimte voor de toename aan documenten. De capaciteit aan schijfruimte zal stijgen gezien onze toepassing intussen ook gebruikt wordt door quasi alle gemeenten. Voor de kosten verwijzen naar de toegevoegde facturen.

### 3.1.3 Eerstelijns servicedesk

Sinds 2019 merkten we dat er een extra profiel nodig was voor het bemannen van de servicedesk gezien onze eigen medewerkers deze extra taak niet meer konden opnemen. Door het in productie gaan van de nieuwe toepassing en het uitrollen naar de gemeenten was deze ondersteuning echt nodig. Voor deze taak wordt een profiel ingezet van Learnia (binnen de Cronosgroep). Deze persoon was het meest geschikt omdat deze persoon in 2019 ook werd ingeschakeld voor het geven van opleidingen en intussen goed was ingewerkt in de toepassing. Ook in 2021 voorzien we de inzet van deze persoon omwille van de wijzigingen naar aanleiding van het optimalisatiedecreet. Vanaf 2022 zien we een afbouw van deze rol.

De profielprijs voor deze persoon bedraagt 754,90 EUR (excl. BTW).

### 3.1.4 Software licenties

Binnen VLOK doen we beroep op de volgende licenties:

- Flare > voor de opmaak van handleidingen voor zowel interne als externe medewerkers.
- Atlassian Servicedesk > voor het melden van issues/bugs in de toepassing
- I-text > voor het converteren van bijlagen (mails en documenten) naar pdf

Naar de toekomst toe voorzien we hier een lagere kost, specifiek voor de VLOK-toepassing omdat we deze licenties in de toekomst ook wensen te gebruiken bij andere interne toepassingen. Voor de kosten verwijzen naar de toegevoegde facturen.

### **3.1.5 Informatieveiligheid**

Binnen Wonen-Vlaanderen hechten we veel belang aan Informatieveiligheid en Privacy. Sinds 2019 hebben we een PO, DPO en Security Architect in dienst. Deze personen spenderen ongeveer 10% van hun tijd aan VLOK. Voor de inzet van deze personen doen we beroep op het raamcontract van USG. De profielprijzen van deze personen zijn:

- DPO: 841,60 EUR
- PO: 709,60 EUR
- SA: 959,60 EUR

### **3.1.6 Testen**

Bij de ontwikkeling van de diverse functionaliteiten is het testproces een belangrijk luik voor het welslagen van een release. Omdat we merken dat de business niet altijd voldoende capaciteit heeft om te testen willen we in 2021 beroep doen op een samenwerking met passwerk. We voorzien een opstart vanaf midden 2021 om deze samenwerking verder te zetten in de daaropvolgende jaren. Profielprijs van een passwerker bedraagt momenteel gemiddeld 430 EUR (excl. BTW).

### **3.1.7 Webservices**

Voor de webservices (ontsluiting van data naar gemeenten en woningpas) voorzien we onderhoudskosten door de firma Q-Frame. De profielen hebben een gemiddelde profielprijs van 650 EUR (excl. BTW).

# VRD 1 Exploitatiedossier VlaVirGem

Indienende entiteit: Vlaamse ICT Organisatie (V-ICT-OR vzw)  
datum: 21 december 2020  
contactpersoon: Eddy Van der Stock  
e-mail: eddy@v-ict-or.be  
GSM: +32 477 322 616

## 1. HEFBOOMKREDIET

Het project VlaVirGem kreeg in totaal 540.240 euro toegewezen vanuit het VRD 1-hefboomkrediet:

- 2015:
  - Voorziene subsidies € 675 300
  - 17/06/2016 - € 371 415
  - 14/01/2016 - € 168 825
  - **Totaal effectief ontvangen subsidies 540.240 €**
- 2016: nihil
- 2017: nihil

## 2. PROJECTRESULTATEN

### 2.1 RESULTATEN VRD1 2016

Conform het subsidiebesluit (VR 2015 1112 DOC 1316/3) werd er hefboombudget aan de Vlaamse ICT Organisatie (V-ICT-OR) toegewezen om lokale besturen beleidsmatig en beleidsuitvoerend te ondersteunen met het oog op een optimaler interbestuurlijk gegevensverkeer. De volgende concrete outputs werden geformuleerd per doelstelling (7 in totaal):

- 1) Het organiseren van minstens 50 bijeenkomsten met regionale kenniskringen.
- 2) Het ontwikkelen en aanbieden van een webtool ter ondersteuning van de opmaak van actieplannen voor de verbetering van de informatiehuishouding van lokale besturen en het bereiken van minstens 100 gemeenten betreffende de adoptie en implementatie van de componenten.
- 3) Het verbeteren van een catalogus met het software-aanbod voor lokale besturen met daarin informatie over referentiecomponenten, leveranciers en standaarden.
- 4) Het begeleiden van lokale besturen, per kenniskring bij zelfevaluatie van hun informatieveiligheid en bij het opstellen van een informatieveiligheidsplan.
- 5) Het aanpassen van de informatieveiligheidstool aan de nieuwe richtsnoeren en het afleveren van informatieveiligheidsplannen bij minstens 50 gemeenten.
- 6) Het opzetten van minstens twee proeftuinen voor het uittesten van implementatietrajecten.
- 7) Het inzetten van een expertenpool bij projecten van lokale besturen.

De opleveringsnota vindt u in de ter beschikking gestelde nota [20170201\\_eindrapportering.pdf](#)

## 2.2. OPERATIONELE PRODUCTEN

Hieruit zijn de volgende operationele producten ontstaan en verder geëxploiteerd vanaf 2017. Dit werden telkens concrete uitwerkingen waarrond een hele communicatie werd gevoerd, met vermelding van alle stakeholders en niet in het minst de Vlaamse overheid

1. **VlaVirGem toolkit:** VRD1 doelstelling 2 - “Het ontwikkelen en aanbieden van een webtool ter ondersteuning van de opmaak van actieplannen voor de verbetering van de informatiehuishouding van lokale besturen en het bereiken van minstens 100 gemeenten betreffende de adoptie en implementatie van de componenten.”
2. **Oplossingscatalogus:** VRD1 doelstelling 3 - “Het verbeteren van een catalogus met het software-aanbod voor lokale besturen met daarin informatie over referentiecomponenten, leveranciers en standaarden.”
3. **Informatieveiligheidstool:** VRD1 doelstelling 5 - “Het aanpassen van de informatieveiligheidstool aan de nieuwe richtsnoeren en het afleveren van informatieveiligheidsplannen bij minstens 50 gemeenten.”
4. **LB365:** VRD1 doelstelling 6 - “Het opzetten van een proeftuin voor het uittesten van implementatietrajecten.”

De uitwerking van deze operationele producten vindt u terug onder de hoofdstukken 2.2.1 tem 2.2.4.

### 2.2.1. VlaVirGem toolkit

1. **URL:** <http://vlavirgem.vlaanderen/>
2. **Doelgroep:** alle lokale besturen en hun ondersteunende entiteiten (onder login)
3. **Aantal gebruikers:** huidig operationeel gebruik in 150 gemeenten
4. **Doelstelling en operationele werking:**  
De VlaVirGem toolkit heeft als voornaamste doelstelling de lokale besturen van inzichten te voorzien wat betreft hun graad van IT maturiteit en hun van een inventarisatie te voorzien rond de componenten, oplossingen en de infrastructuur waarmee ze bezig zijn op vlak van informatie en technologie. Het is een meetinstrument voor hun eigen beleid en voor de interne operationele werking.

De toolkit is vooral bestemd om lokale besturen hulpmiddelen en ondersteunende tools ter beschikking te stellen waarmee ze de interne werking rond informatie en technologie meer onder eigen regie en controle kunnen brengen. Op dit ogenblik telt de toolkit maar liefst 15 instrumenten ter ondersteuning.

**Meerwaarde** voor de lokale besturen:

- Kennisdeling
- Opleidingen
- Implementatietrajecten begeleiden
- Coaching
- Klankbord

De voornaamste onderdelen van de VlaVirGem toolkit zijn;



- **IT maturiteit:**

Deze maturiteitsmeting toetst op 13 verschillende domeinen die als uitbreiding van de i-monitor een dynamische meting en score geven voor alle lokale besturen die deelnemen. Er is de mogelijkheid te vergelijken met andere besturen, een kaart over de maturiteit van alle Vlaamse steden en gemeenten te voorzien en een groeitraject op te zetten ("hoe verbeter ik de maturiteit"). Zie figuur 1 en 2 in de bijlagen

- **Referentiearchitectuur**

Met de referentiearchitectuur werden alle referentiecomponenten waar een gemeente kan aan voldoen in kaart gebracht, elke individuele gemeente kan deze specifiek aan de eigen oplossingen en toekomstvisie personaliseren. Deze referentiearchitectuur geeft de gebruikte componenten weer (groen), deze die men nog niet in uitvoering heeft (blauwgrijs) of deze die men niet wenst op te zetten (lichtgrijs). Zie figuur 3 in de bijlagen.

- **Bouwstenen Vlaamse overheid**

Met dit onderdeel geven de gemeenten onderling aan welke bouwstenen van de Vlaamse overheid (en federale) men in gebruik heeft met de mogelijkheid hier een roadmap documentering op toe te passen en een overzicht van alle Vlaamse steden en gemeenten op te roepen. Zie figuur 4 in de bijlagen.

- **Masterplanning**

Op basis van 18 strategische beleidsprincipes wordt strategie omgezet naar operaties. Lokale besturen blijven het moeilijk hebben de vertaalslag te maken tussen de twee werelden (strategie/beleid en operaties/uitvoering) en krijgen hiermee een instrument aangereikt deze vertaalslag te optimaliseren.

## **5. Ontwikkelingen 2017-2020:**

- De toolkit werd permanent bijgewerkt op basis van de behoeften en de feedback van de lokale besturen via de regionale kenniskringen (90 vergaderingen per jaar).
- De voornaamste uitbreidingen situeren zich op het niveau van de IT-maturiteitscomponenten en de referentiearchitectuur.
- Uitbreiding van het aantal ondersteuningstools naar 15(!) in totaal
- Masterplanning werd op punt gezet met zo'n 30 uitvoeringen bij besturen (10% van de lokale besturen).
- Verbeterde weergaven en aanpassen naar community gestuurde behoeften en functionaliteiten.

## **6. Handleiding in link: [VlaVirGemToolkit.pdf](#)**

## **7. Productpagina: <https://www.v-ict-or.be/ondersteuning/vlavirgem-toolkit>**

## **8. Ontwikkelingen 2021-2024**

Voor de komende periode voorzien we de volgende uitbreidingen

- Verdere ontwikkelingen bij de opzet van de referentiearchitectuur en deze tevens koppelen aan het masterdatamanagement van lokale besturen

- Meer doelgerichte opgave van de gependeerde budgetten zodat benchmarking (regionaal, Vlaams, ...) verbeterd wordt
- Regionale benchmarking ifv samenwerkingsverbanden opzetten
- Zie ook bijlage "Businessplan V-ICT-OR vzw domein Enterprise Architectuur"

### 2.2.2. Oplossingscatalogus

1. **URL:** <http://oplossingscatalogus.be>
2. **Doelgroep:** alle lokale besturen en hun ondersteunende entiteiten (onder login)
3. **Aantal gebruikers:** 170 deelnemende lokale besturen en 173 leveranciers;

Deze oplossingscatalogus bevat op 31/12/2020 exact 628 oplossingen en 42 standaarden waaraan deze oplossingen voldoen.

4. **Doelstelling en operationele werking:**

De oplossingscatalogus is een inventarisatie van alle mogelijke oplossingen die voor de lokale besturen ter beschikking staan. Deze catalogus bevat naast een hele reeks van oplossingen tevens de leveranciers die deze oplossingen aanreiken en de standaard waar deze oplossingen aan voldoen.

Als standaard kan bijvoorbeeld ook het voldoen aan een authentieke bron worden weergegeven. Verder worden de koppelingen tussen verschillende oplossingen inzichtelijk gemaakt zodanig dat lokale besturen weten op welke manier de oplossingen niet alleen voldoen aan bepaalde standaarden maar tevens hoe ze met elkaar kunnen gaan samenwerken of koppelen (XML, API, ...).

De oplossingscatalogus heeft twee portalen. Het eerste portaal is voorzien voor de leveranciers waar ze zelf hun oplossingen kunnen ingeven op een uitgebreide fiche. Het tweede portaal is voorzien voor de gemeenten waar deze kunnen selecteren welke oplossingen ze hebben gekozen of in de toekomst zullen gaan kiezen. Het is tevens mogelijk voor de lokale besturen om over deze oplossingen met elkaar te communiceren en een tevredenheidsgraad mee te geven.

De oplossingen samen geven een referentiearchitectuur mee per lokaal bestuur in de VlaVirGem tool.

Net zoals de voorganger, de softwarecatalogus, toont de oplossingscatalogus het overzicht van de toepassingen binnen een organisatie uit de publieke sector. Alles is gebaseerd op input: hoe meer input er komt van organisaties (referentiecomponenten, oplossingen, waarderingen), des te accurater het beeld dat de tool schetst. Hoe meer input u in de tool steekt, des te beter uw zicht op de werking van uw organisatie. V-ICT-OR raadt softwareleveranciers aan om zich aan te melden op de tool. Het is een belangrijk kanaal voor organisaties om met hun software in contact komen, en door er actief over te communiceren en de software te waarderen komt een bedrijf in de kijker te staan. Organisaties uit de publieke sector hebben hier dan weer baat bij omdat zij een totaaloverzicht bekomen van alle mogelijke oplossingen per softwareleverancier. De oplossingscatalogus ondersteunt die organisaties bij informatiegerelateerde vraagstukken (ik heb een nood (= referentiecomponent), welke software plaats ik daar tegenover (= oplossing)?). De tool geeft een totaalbeeld van het applicatieportfolio van de organisatie binnen de referentiearchitectuur van de Vlaamse Virtuele Gemeente (VlaVirGem).

**Meerwaarde** de oplossingscatalogus biedt de lokale besturen de volgende voordelen:

- Inventarisatie totaal softwareportfolio

- Inventarisatie eigen softwareportfolio
- Overzicht referentiecomponenten per lokaal bestuur
- Referentiearchitectuurplaat (overzicht) per lokaal bestuur
- Algemene referentiearchitectuurplaat voor alle lokale overheden

#### 5. **Ontwikkelingen 2017-2020:**

- focus lag op het permanent uitbreiden van de mogelijkheden en functionaliteiten
- bijkomend werd de gebruiksgraad via regionale kenniskringen opgetrokken
- aangezien de lokale besturen vooral de volledigheid van de catalogus opteerden lag de focus ook op het uitbreiden van het aantal oplossingen (628) en de leveranciers ervan (173).

6. **Handleiding in link:** [Oplossingscatalogus leverancier.pdf](#) en [oplossingscatalogus gemeenten.pdf](#)

7. **Productpagina:** <https://www.v-ict-or.be/ondersteuning/smart-city-catalogus>

#### 8. **Ontwikkelingen 2021-2024**

Voor de komende periode voorzien we de volgende uitbreidingen

- De referentiearchitectuurkaart wordt uitgebreid met andere lagen
- Masterdatamanagement lokale besturen mogelijk maken
- Koppelingsmogelijkheden van oplossingen beter in kaart brengen
- Focussen op open standaarden in samenspraak met de Vlaamse overheid
- Extra componenten business intelligence en data integratie
- Volledige uitwerking van dataflows (van creatie tot archief/vernietiging)
- Vorm van versiebeheer/notificatie naar compatibiliteit/dataveiligheid

### 2.2.3. **Informatieveiligheidstoolkit**

1. **URL:** <https://informatieveiligheid.be>

2. **Doelgroep:** alle lokale besturen en hun ondersteunende entiteiten (onder login)

#### 3. **Aantal gebruikers:**

Standaard abonnementen: 212

Pro abonnementen: 29

Expert abonnementen: 9

Aangemaakte onderdelen in de tool

- Risicoanalyses: 1254
- Maturiteitsmetingen: 1275
- Veiligheidsplannen: 393
- Gebruiker enquêtes: 77
- Verwerkingsregisters: 181
- Verwerkingsovereenkomsten: 131
- Veiligheidscellen: 167

#### 4. Doelstelling en operationele werking:

Omdat de tool alle elementen van persoonsgegevensbescherming bundelt, levert dat voor de gebruiker aanzienlijke tijdswinst op. De gebruiker moet immers niet meer alle wettelijke vereisten gaan opzoeken; deze zijn in de tool verwerkt (denk aan de verplichte gegevens in het verwerkingsregister, de verplichte informatie in een verwerkersovereenkomst...).

De tool vormt een centrale database voor alle documentatie omtrent informatieveiligheid en persoonsgegevensbescherming. Documenten kunnen worden geüpload naar en gedownload vanuit de tool.

De tool biedt de mogelijkheid om een veiligheidscel toe te voegen aan een omgeving. Dit zorgt ervoor dat de leden van die cel toegang hebben tot de opgeslagen documentatie, de agenda van de cel, een incidentenmeldingssysteem, de risicoanalyse, het maturiteitsplan, het veiligheidsplan...

Verder verdienen de extra functionaliteiten een vermelding:

- exportmogelijkheden van diverse functionaliteiten, zoals de maturiteitsmeting, het veiligheidsplan, de rechtenstructuur, het verwerkingsregister ... (.csv of .pdf);
- uitgebreide statistieken, incl. vergelijking van verschillende maturiteitsmetingen;
- eigen vragenlijsten: voer metingen uit op basis van zelfgekozen vragen;
- eigen wikipagina's: bundel nuttig referentiemateriaal op een wikipagina;
- enquêtes: laat je collega's of partners (ook externen) een vragenlijst invullen, bv. in het kader van bewustmakingssessies;
- V-ICT-OR coach: stel een vraag en V-ICT-OR geeft het antwoord;
- verwerkingsregister: bouw het register from scratch of importeer een bestaand verwerkingsregister, alles steeds zo eenvoudig en gebruiksvriendelijk mogelijk;
- verwerkersovereenkomst: werk met de generieke verwerkersovereenkomst van V-ICT-OR of upload uw eigen sjabloon, behoud het overzicht van de overeenkomsten in het verwerkersovereenkomstregister;
- rechten betrokkenen: registreer aanvragen van betrokkenen en volg op;
- registreer incidenten en datalekken en voeg het nodige referentiemateriaal toe (genomen maatregelen, tijdstip van detectie, status) ter opvolging;
- enz.

**Meerwaarde** de informatieveiligheidstool biedt de lokale besturen de volgende voordelen:

- Begeleiding **maturiteit** rond informatieveiligheid, GDPR en cyberweerbaarheid
- Opmaken van een **informatieveiligheidsplan** met de volgende onderdelen
  - Maturiteitsmeting
  - Risicoanalyse
  - Actieplan uitvoering maturiteitsverbetering
  - Verplichtingen GDPR zoals verwerkingsovereenkomsten, register voor verwerkingsactiviteiten, datalekmeldingen, veiligheidscel, ...

***Noot: Momenteel blijft de tool voor de gemeenten gratis. De abonnementskost wordt aangerekend aan niet gemeentelijke entiteiten die ondersteunend werken voor lokale besturen (DPO consultancy bureaus edm). De inkomsten van die abonnementen gaan inderdaad integraal op in de balans en willen we stapsgewijs optimaliseren.***

***Voor 2020-2017 was de balans voor de tool als volgt (de kost wordt gedragen ifv onze werking naar onze doelgroep toe en deze blijft gratis voor de gemeenten – ook in de toekomst):***

	uitgaven	inkomsten	
2020	44.971,65 €	17.303,60 €	-27.668,05 €
2019	24.685,12 €	15.878,48 €	- 8.806,64 €
2018	7.226,65 €	14.219,45 €	6.992,80 €
2017	300,94 €	3.776,93 €	3.475,99 €

#### 5. Ontwikkelingen 2017-2020:

- De voornaamste aanpassingen situeerden zich in de verdere opzet richting GDPR
- De toolkit integreerde andere bestaande toolkits zodat er naar één portaal werd overgegaan

#### 6. Handleiding in link: [informatieveiligheidstool.pdf](#)

#### 7. Ontwikkelingen 2021-2024

Voor de komende periode voorzien we de volgende uitbreidingen

- Naast het bestendigen van de operationele werking zal de focus op dit instrument op Cyberweerbaarheid liggen met allerlei instrumenten en tools, maar vooral bewustzijnsdocumentatie.
- Herziening MAT-risicoanalyse + grotere flexibiliteit om zelf risicoanalyses aan te maken
- Integratie DPIA (gekoppeld aan verwerkingen/processen in de lijn van wat de VNG heeft ontwikkeld)
- Sterkere integratie 'Risicoanalyse(s) - Maturiteitsmetingen - Evaluaties incidentenregister' =>>>> Driejaarlijks plan
- Integratie van bibliotheek aan uitgewerkte sjablonen om documentatieverplichtingen GDPR/informatiebeveiliging na te komen/eventueel integratie sjablonen ontwikkeld door de Taskforce Cyberveilige Gemeenten
- Module rond sensibilisering (maar wel meer dan enkel rond veilig e-mailen, ...). Ook heel wat tips voor de DPO om bv. een geslaagde campagne te ontwikkelen.
- Sjabloon om follow up werkzaamheden DPO bij te houden + Module met oefenexamens DPO

#### 2.2.4. **Proeftuin implementatietrajecten**

Proeftuinen zijn omgevingen waarbij voor lokale overheden op een generieke manier (build once, use many) worden opgezet ten dienste van de interne werking (procesoptimalisatie) en de klantzijde (ondernemers, burgers) in functie van effectiviteit en efficiëntie.

Bij de proeftuinen worden de volgende basisregels vanuit de strategische beleidsprincipes (Bouwdoos voor een Masterplan, E. Van der Stock, 2016) gevolgd:

1. interbestuurlijke samenwerking (regio) met de focus op schaalgrootte
2. focus op een interbestuurlijke samenwerking
3. focus op een afdwingbaar interbestuurlijk kader
4. geen "vendor lock-in"
5. no legacy rule
6. "only once" principe
7. duidelijk politiek engagement met eigen beleidskeuzes voor haar ICT-beleid zodat de beleidsdoelstellingen gerealiseerd worden
8. procesoptimalisatie i.f.v. kerntaken
9. gebruik generieke processen en functies

10. denken vanuit de positie van de klant die steeds centraal staat
11. regie voeren over de ICT diensten (ook de uitbestede)
12. de klant een goede informatiepositie bieden
13. focus leggen op elektronische dienstverlening en processen
14. openbare gegevens als open data beschikbaar stellen
15. op vertrouwelijke en veilige manier met gegevens omgaan
16. maatregelen bij onverwachte gebeurtenissen voorzien (disaster recovery)
17. de mate waaraan ICT voldoet aan de realisatie van de beleidsdoelstellingen en de optimalisatie van de dienstverlening opvolgen
18. maximaal inzetten op de publieke en private samenwerking

#### **2.2.4.1. LB365**

1. **URL:** <https://v-ict-or.be/wat-we-doen/samen-aanbesteden>
2. **Doelgroep:** alle lokale besturen en hun ondersteunende entiteiten; private marktspelers die producten en diensten opzetten voor de lokale overheden
3. **Aantal gebruikers:** Gestart met 11 gemeenten en momenteel (dec 2020) met 19 gemeenten (verwacht wordt dat er in Q1-Q2/2021 minimaal 10/15 gemeenten bijkomen)
4. **Doelstelling en operationele werking:**

Als proeftuin is LB365 gegroeid vanuit twee doelstellingen uit het VRD project (zie rapportering 2017 “2.6.1.3 Samen aanbesteden” en “2.6.1.4 Betrokkenheid projecten in samenwerking met de Vlaamse overheid”). Gestart in 2016 als een project waarbij samen aanbesteden van generieke componenten werd vooropgesteld, groeide het project uit tot een City Platform as a Service met volle integratie van de basisprincipes (zie 2.2.4. proeftuin) die ook door de Vlaamse overheid worden vooropgesteld (OSLO, LBL0D, DAV, MDD, ...).

LB365 (vroeger Samen Aanbesteden) stelt besturen in staat om samen innovatieve dienstverlening naar burgers en ondernemers te organiseren. Besturen die deelnemen aan het project verzamelen informatie rond de interne noden per dienst. Daarna worden generieke componenten toegewezen aan de noden en verzameld in een data- en software-architectuur. Alles wordt generiek opgebouwd voor alle gemeenten op dezelfde manier in deze proeftuin. De steden/gemeenten die deelnemen aan het project komen op geregelde basis samen om noden, problemen en verwachtingen te bespreken m.b.v. aanbestedingen. V-ICT-OR volgt mee en stelt actief oplossingen voor.

Het project is gebaseerd op de aansluiting van alle authentieke gegevensbronnen via MAGDA ontsloten via een eigen servicebus om alle third party software op aan te sluiten. Het brengt een eenduidige en unieke centralisatie van klantgegevens, gekoppeld aan een generieke werkwijze om dossiers bij te houden (DOSIS) en stapsgewijs ter beschikking te stellen via het profiel van de burger (burgerprofiel Vlaamse overheid).

Wat betreft de aanbesteding is bij deze een systeem van terugverdienmodel opgezet voor de betrokken overheden, per extra participerende overheid. De investering wordt gedeeld (build once, use many). Ook de onderhandelingen met derde partijen wordt collectief opgezet zodat koppelingen slechts één keer gedefinieerd en gecreëerd dienen te worden.

Momenteel zijn dit de deelnemende besturen:

- Aalter
- Beerse
- Beringen
- Berlare
- Brasschaat
- Dessel
- Dilbeek
- Duffel
- Kortenberg
- Kortrijk
- Lede
- Lievegem
- Maldegem
- Ninove
- Putte
- Sint-Martens-Latem
- Torhout
- Wijnegem
- Zoersel

## 5. Ontwikkelingen 2017-2020:

De volgende ontwikkelingen zijn ontwikkeld in de afgelopen periode

- registratie van post/mail
- klachtenregistratie
- meldingen
- vergader-/notulenbeheer (besluitvorming/aflevering)
- subsidieaanvragen
- contractopvolging
- vormingsaanvraag
- reis-/verblijfsvergoeding
- functioneringsgesprekken
- evenementaanvraag
- archiefbeheer
- documentcreatie
- website met lokaal verrijkte kennisbank
- inname openbaar domein (eerste versie)

Omdat er een referentiearchitectuur wordt opgesteld, krijgt de gemeente/stad inzicht in zijn taken. De software waar het lokale bestuur gebruik van wil maken kan vervolgens ingezet worden om meerdere processen te ondersteunen.

## 6. Handleiding in link: [Samen aanbesteden december 2020.pdf](#)

## 7. Ontwikkelingen 2021-2024

Voor de komende periode voorzien we de volgende uitbreidingen via een nieuwe kaderovereenkomst

- inname openbaar domein (vervolg)
- vergaderzaalbeheer
- ticketing
- bestelaanvragen, facturen en betalingen
- GAS 5
- BBC
- (e-mail)marketing
- bouwvergunningaanvraag (gekoppeld met omgevingsvergunningenloket Vlaamse Overheid)
- ...

### **2.2.4.2. OCAPI**

Werd in maart 2020 stilgelegd ivf de toekomstbesprekingen rond de partner Digipolis Antwerpen en de inkanteling van deze entiteit in de stad Antwerpen als AGB.

Zal verder opgevolgd worden in samenspraak met de stad Antwerpen.

### 3. EXPLOITATIEKOSTEN

De exploitatiekosten die V-ICT-OR als vzw heeft opgenomen zijn net zoals bij de opzet van VRD1 deels personeelskosten, deels externe ontwikkeling, onderhoud of infrastructurele ondersteuning. V-ICT-OR zijn werking naar zijn leden toe is dienst- en ondersteuningsproduct gerelateerd.

Project VlaVirGem (V-ICT-OR )	2021	2022	2023	2024
<b>VlaVirGem tool</b>				
Personeel Servicedesk (2)	8.865,46 €	9.131,42 €	9.405,37 €	9.687,53 €
Personeel productmanager (3)	8.787,14 €	9.050,75 €	9.322,28 €	9.601,94 €
Ontwikkeling (4)	13.026,65 €	13.417,45 €	13.819,98 €	14.234,58 €
Onderhoud en SLA (5)	22.500,00 €	23.175,00 €	23.870,25 €	24.586,36 €
.....				
<b>Oplossingscatalogus</b>				
Personeel Servicedesk (1)	9.850,51 €	10.146,03 €	10.450,41 €	10.763,92 €
Personeel productmanager (2)	7.322,62 €	7.542,29 €	7.768,56 €	8.001,62 €
Ontwikkeling (3)	9.769,99 €	10.063,09 €	10.364,98 €	10.675,93 €
Onderhoud en SLA (4)	20.000,00 €	20.600,00 €	21.218,00 €	21.854,54 €
.....				
<b>Informatieveiligheids- &amp; GDPR tool</b>				
Personeel Servicedesk (1)	12.313,14 €	12.682,53 €	13.063,01 €	13.454,90 €
Personeel productmanager (2)	7.322,62 €	7.542,29 €	7.768,56 €	8.001,62 €
Ontwikkeling (3)	14.654,99 €	15.094,64 €	15.547,48 €	16.013,90 €
Onderhoud en SLA (4)	20.000,00 €	20.600,00 €	21.218,00 €	21.854,54 €
.....				

<sup>2</sup> Onder **Personeelskost Servicedesk** worden de personeelskosten van de inzet van eerste lijn ondersteuning geplaatst. Elk product heeft een ondersteunende supportdesk die door de organisatie permanent verzekerd wordt

<sup>3</sup> Onder **Personeelskost Productmanagement** worden de personeelskosten (menschcapaciteit) gerekend die vereist zijn of waren voor het productbeheer, de uitbreidingsopzet, strategische begeleiding, bewaken van de missie en visie rond het product, bestendigungsstrategie, onderzoek naar verbetering of functionele uitbreidingen, ...

<sup>4</sup> Onder **“Ontwikkeling”** worden de middelen gezien voor de programmatie en verder functionele, operationele en strategische ontwikkeling van het product. Hieronder zit in de meeste gevallen de menscapaciteit voor programmatie en uitbreiding

<sup>5</sup> Onder **“Onderhoud en SLA”** zitten de kosten voor het beheer, de hosting, de servercapaciteit en de bijhorende onderhouds- en servicecontracten die op het product werden vastgelegd

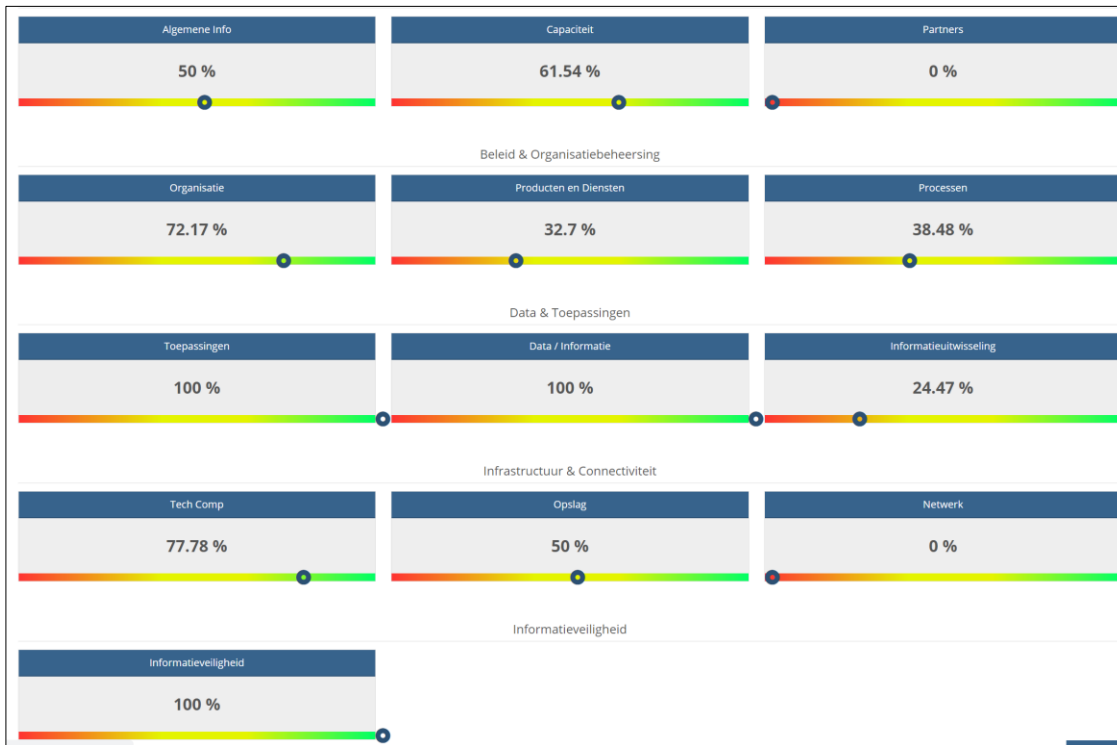


<b>Proeftuin implementatie LB365 (6)</b>				
Personeel Servicedesk (1)	98.505,12 €	101.460,27 €	104.504,08 €	107.639,20 €
Personeel productmanagent (2)	109.839,24 €	113.134,42 €	116.528,45 €	120.024,30 €
Infrastructurele ondersteuning (7)	57.500,00 €	59.225,00 €	61.001,75 €	62.831,80 €
.....				
<b>Totaal (euro)</b>	<b>420.257,48 €</b>	<b>432.865,20 €</b>	<b>445.851,16 €</b>	<b>459.226,69 €</b>

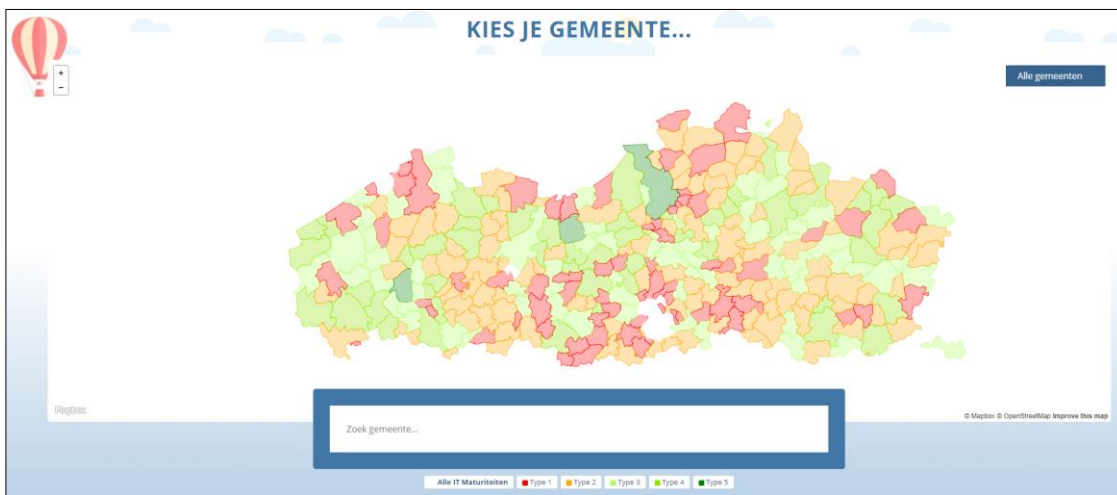
<sup>6</sup> Onder "Proeftuin implementatie LB365" zitten de kosten die vanuit de organisatie worden gemaakt en opgezet en niet de kosten die de individueel gemeenten op zich nemen voor de ontwikkeling en onderhoud. Ook de investeringskosten voor de verdere ontwikkelingen via aanbestedingen zitten hieronder niet vervat aangezien deze door de gemeenten zijn gedragen. Om een idee te geven is de totale ontwikkelkost gedeeld door de 19 gemeenten momenteel 1,6 miljoen (zie ook: Samen aanbesteden december 2020.pdf)

<sup>7</sup> "Infrastructurele ondersteuning" is de ondersteunende infrastructuurkosten van de generieke infrastructuur voor alle gemeenten (zie hiervoor de opzet van het project/product). De generieke infrastructurele kost omhelst ondermeer het beheer (exclusief licenties) van de Azure omgeving die ter beschikking staat voor alle participerende besturen.

# Bijlagen



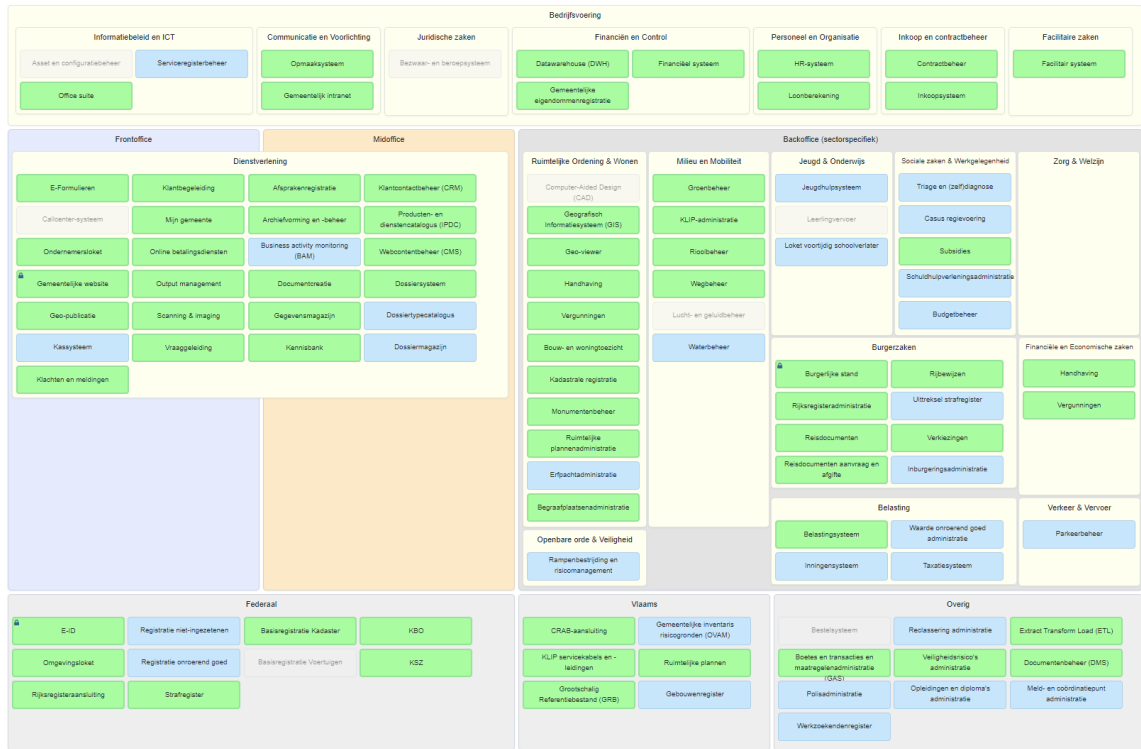
Figuur 1 - dashboard VlaVirGem Toolkit



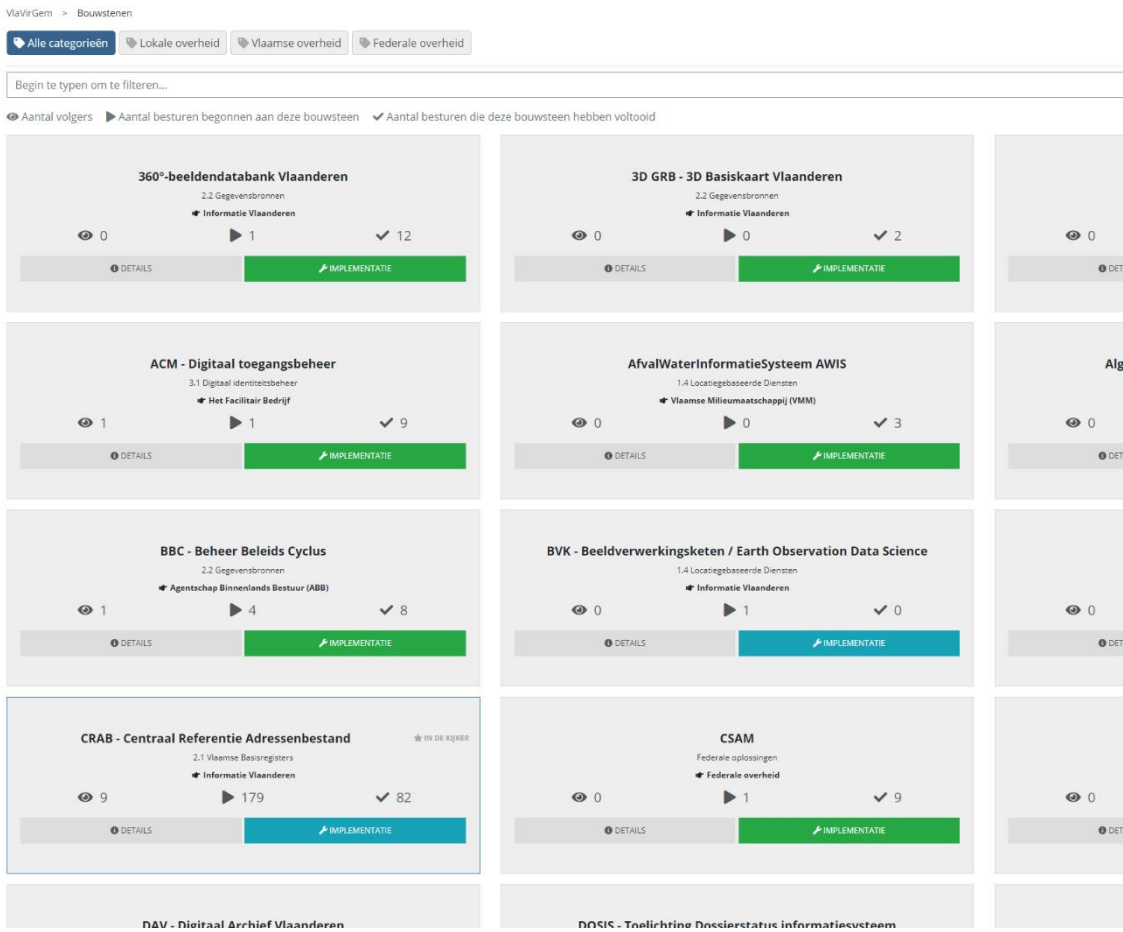
Figuur 2 - Kaart Vlaanderen Maturiteit Steden en Gemeenten

Deze weergave filteren?

-- Overheer alle diensten -- -- Eender welke hoedanigheid -- Filteren



Figuur 3 - Referentiearchitectuur per gemeente



Figuur 4 - overzicht bouwstenen bovenlokale overheden

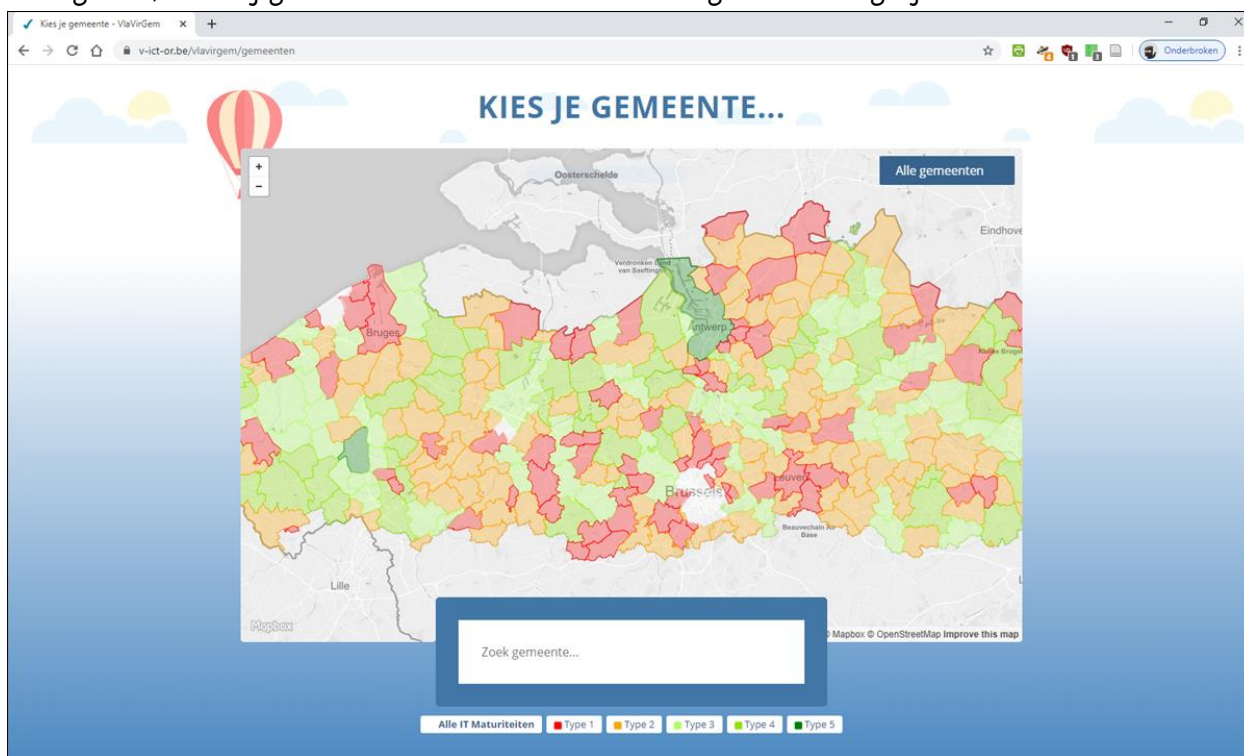
# BIJLAGE Businessplan V-ICT-OR vzw domein Enterprise Architectuur

## 1. INLEIDING

Op de brainstorm van V-ICT-OR, september 2020, werd beslist om meer (en breder) in te zetten op de verschillende kennisdomeinen. Een van deze kennisdomeinen is Enterprise Architectuur, wat een verzameling is van Data, Standaarden en Architectuur.

Dit plan beschrijft wat en hoe een en ander kan leiden tot een verhoging van de dienstverlening van V-ICT-OR en in het verlengde van zijn leden, de lokale overheden.

Het is de ambitie van het V-ICT-OR kennisdomein Enterprise Architectuur om zowel bij haar leden, bij de diverse software leveranciers als bij de diverse overheden als een professionele partner en intermediair te fungeren. In een groter geheel past de Enterprise Architectuur ook het overkoepelende VlaVirGem.be geheel, zie Figuur 5, waarbij gemeenten hun maturiteit onderling kunnen vergelijken.



Figuur 5: overzicht VlaVirGem.be

## 2. KENNISDOMEIN ENTERPRISE ARCHITECTUUR

### SAMENSTELLING DOMEIN

Het kennisdomein Enterprise Architectuur bevat Data, hun Standaarden en de gehele Architectuur er rond. Binnen V-ICT-OR vertaalt zich dat concreet in de Oplossingscatalogus, de referentiearchitectuur en de werkgroep rond deze referentiearchitectuur.

#### 3.1.1 De oplossingscatalogus

De oplossingscatalogus<sup>8</sup> is het instrument dat werd ontwikkeld om inzicht te verschaffen in de softwaretoepassingen die worden gebruikt binnen organisaties in de lokale publieke sector. Het doel is tweemaal, nl. enerzijds de organisatie zelf inzicht geven en referentiecomponenten aan te reiken en anderzijds externe organisaties of overheden inzicht geven in de gebruikte software binnen de besturen.

De meerwaarde van de catalogus is (dixit V-ICT-OR):

- een CSV-export bekomen van uw gebruikte oplossingen;
- nieuwe oplossingen ontdekken voor bestaande noden binnen uw gemeente;
- bekijken welke oplossingen andere organisaties gebruiken;
- bekijken welke oplossingen VlaVirGem als modelgemeente hanteert;
- oplossingen een score geven om zo uw waardering aan andere organisaties kenbaar te maken;
- inzicht bekomen in welke oplossingen u gebruikt om een of meerdere referentiecomponenten invulling te geven;
- een referentieplaat bekomen met alle referentiecomponenten voor uw organisatie, alfabetisch en per thema gerangschikt. De referentiecomponenten waarvoor uw organisatie een oplossing gebruikt zijn groen ingekleurd. Zo hebt u een handig overzicht van de referentiecomponenten waar reeds een oplossing voor bestaat en diegene waarvoor u nog een oplossing voor moet zoeken (= blauw).

Het is de bedoeling dat de werkgroep Referentiearchitectuur (zie § 3.1.3) erover waakt dat deze catalogus up-to-date blijft en zich verder blijft ontwikkelen. Hierbij wordt nagedacht over een te ontwikkelen notificatiesysteem dat de afnemers van bepaalde software op de hoogte brengt van problemen rond een bepaalde oplossing. Dat kan bijv. het updaten naar een hogere Java versie zijn, wat er voor zorgt dat bepaalde functionaliteit (of compatibiliteit) in een oplossing gedeeltelijk of geheel wegvalt. Ook zaken rond informatieveiligheid kunnen hieronder vallen.

Een tweede grote luik wat aan de oplossingscatalogus wordt toegevoegd is de mogelijkheid om koppelingen aan te geven tussen oplossingen onderling. Deze gaat over bijv. het formaat van data uitwisseling, de gebruikte standaarden, encryptie e.d. Ook dit luik wordt door de werkgroep Referentiearchitectuur gecoördineerd.

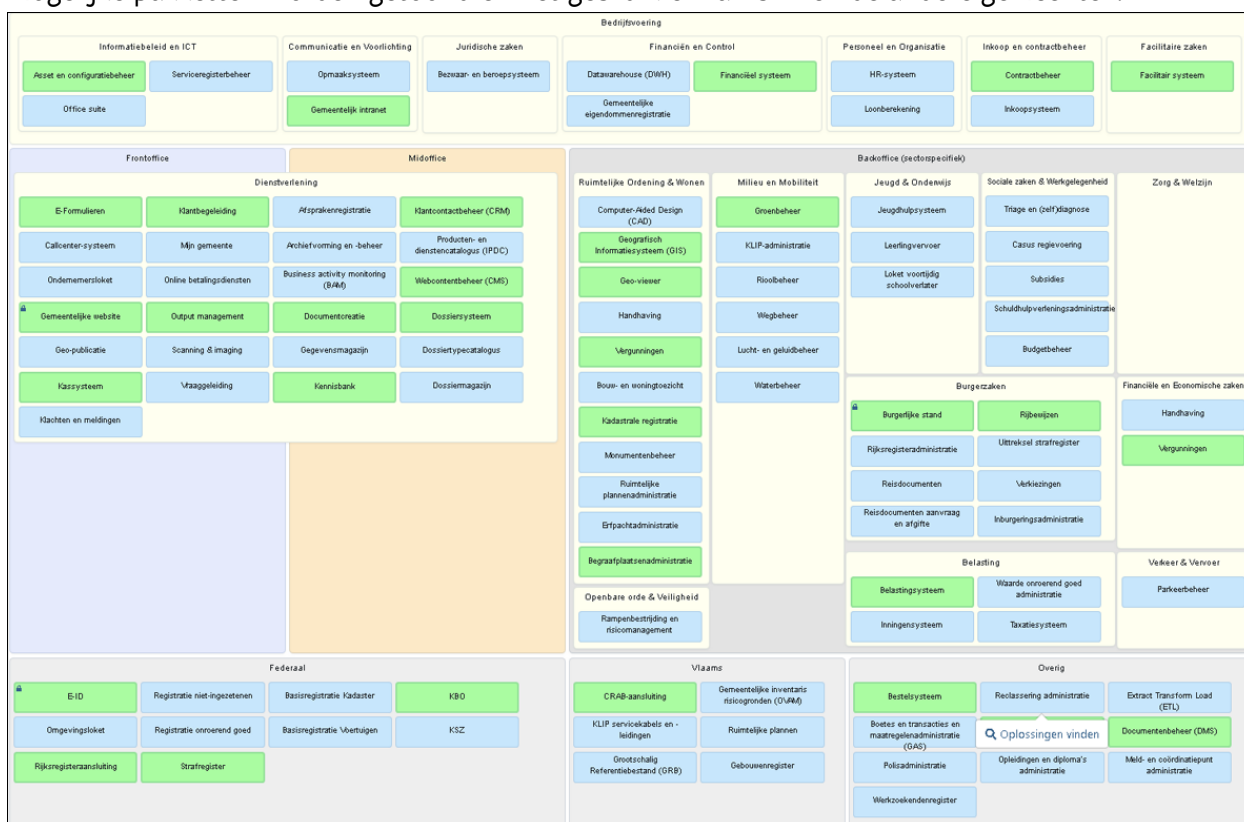
<sup>8</sup> <https://v-ict-or.be/ondersteuning/smart-city-catalogus>

### 3.1.2 Referentiearchitectuur

De VlaVirGem referentiearchitectuur is in dit geval de referentiearchitectuur van de Vlaamse gemeente. Het zijn de gemeenschappelijke bouwstenen die elke gemeente heeft om bepaalde functies (of dienstverlening) uit te oefenen. Deze heeft een aantal grote voordelen.

Ten eerste is er in dit overzicht (zie Figuur 6) een duidelijk verschil tussen waarvoor wel en waarvoor geen software implementatie gekend is. Dit wil zeggen dat de gebruiker van de tool in één oogopslag ziet waar mogelijk een hogere efficiëntie te behalen is, door het inzetten van de juiste software.

En dat is meteen het tweede grote voordeel, bij het klikken op een referentiecomponent ziet men meteen welke software (en dat kan meer dan een applicatie zijn) er wordt gebruikt. En in het geval dat er nog geen software bekend is, wordt de gebruiker doorverwezen naar de softwarecatalogus, waar direct een aantal mogelijke pakketten worden getoond en het gebruik er van binnen de andere gemeenten.



Figuur 6: architectuurplaat gemeente

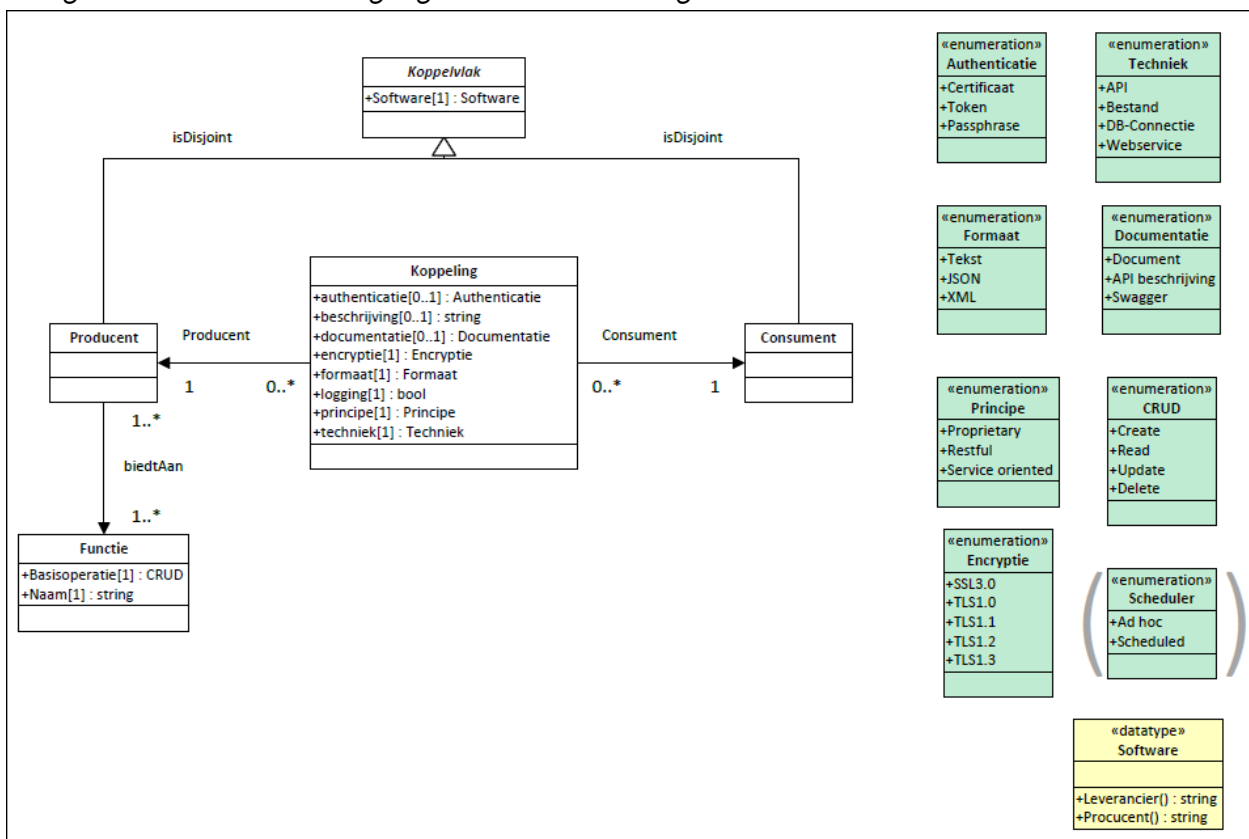
De meerwaarde van de referentiearchitectuur is (dixit V-ICT-OR):

- Mogelijkheid om per oplossing aan te duiden voor welke dienst deze wordt ingezet
- Mogelijkheid referentiecomponenten uit de schakelen als deze niet van toepassing zijn voor uw lokaal bestuur (bv. omdat u bewust niet wilt inzetten hierop)
- Mogelijkheid van quick search: vanaf de plaat snel op zoek naar een oplossing voor een referentiecomponent als deze ontbreekt

- Mogelijkheid om in de referentiearchitectuur de gebruikte oplossingen te filteren op dienst (bv. Burgerzaken)
- Mogelijkheid om naast generieke namen voor verschillende domeinen (= diensten) ook eigen namen aan te geven
- Mogelijkheid om per oplossing aan te geven in welke hoedanigheid de dienst ermee omgaat: hoofdgebruiker, subgebruiker, afnemer. Een hoofdgebruiker of core user is een dienst die de toepassing beheert. Een subgebruiker is een dienst die actief gebruikmaakt van de toepassing (lees: lees- en schrijfrechten heeft) maar die zelf de toepassing niet beheert. Een afnemer is iemand die de tool kan gebruiken om data te lezen, maar zelf geen wijzigingen kan doen.

### 3.1.3 Werkgroep referentiearchitectuur

Om de oplossingscatalogus en de referentiearchitectuur verder vorm te geven werd een werkgroep referentiearchitectuur opgericht. Het doel van de werkgroep is de verschillende vernieuwingen te bespreken en in goede banen te begeleiden. Op heden is dat bijv. het uitbreiden van de tool met een koppelingscomponent. Deze component moet binnen de oplossingen ook de datakoppelingen in kaart brengen en zal, indien volledig ingevoerd, ook inzicht geven in deze materie.



Figuur 7 : datamodel koppelingen



Een tweede belangrijke upgrade aan de referentiearchitectuur – en eveneens te bespreken in de werkgroep – is het toevoegen van dataflows. Welke weg legt bepaalde data af, van meet af aan, zijnde liefst een authentieke bron, tot alle gebruik er van binnen de applicaties. Dit zal anderzijds ook weer de informatieveiligheid ten goede komen!

### **3. BOOTS ON THE GROUND**

#### **3.2 TOOLS IN HET WERKVELD UITROLLEN**

De online tools van V-ICT-OR zijn hoofzakelijk gratis, doch het invullen ervan kost uiteraard enige inspanning. Deze inspanning blijkt, ondanks de grote beloning, niet evident te zijn. Mogelijks komt dit gewoon door het gebrek aan tijd maar evengoed door het gebrek aan inzicht of enthousiasme. Om hieraan tegemoet te komen zal V-ICT-OR gebruik maken van (externe) consultants, die het veld worden ingestuurd om net dat te gaan doen, binnen de lokale besturen.

Voor de besturen levert dit ineens ook een stappenplan of verbetertraject (roadmap) op, om de maturiteit of volledigheid inzichtelijk te vergroten. Deze kan dan worden vergeleken met andere gemeenten om op deze manier in een vorm van gamificatie het enthousiasme op te drijven. Het levert ook een zeer bruikbaar inzicht naar de ICT architectuur op, wanneer gemeenten fusies of intergemeentelijke samenwerkingen wensen aan te gaan.

#### **3.2 RELATIES MET VLAANDEREN EN FEDERALE OVERHEID ONDERHOUDEN**

Het is voor beide overheden (hogere en lokale) interessant om softwareoplossingen en de standaarden er rond op elkaar af te stemmen. Hiervoor is V-ICT-OR de uitgelezen partij om dit te bewerkstelligen. De hogere overheden ontwikkelen en maturiseren de standaarden en de software, terwijl V-ICT-OR de klanten vertegenwoordigt als één unaniem geheel. De tool leent zich perfect om ook voor deze overheden inzicht te krijgen in het gebruik van hun verschillende tools, de koppelingen er rond en de flow die deze informatie volgt binnen de lokale besturen.

### **4. ONLINE BOOTS**

Voorlopig is <https://v-ict-or.be/vlavirgem/wat-is-vlavirgem/data> nog een lege pagina. Daar gaan we verandering in brengen, zodat de rode draad door heel het data verhaal duidelijk is. Dit zal vooral rond datastandaarden worden opgebouwd, aansluitend op Europa, federaal en Vlaams. [...]

### **5. UNIQUE SELLING PROPOSITION**

Er zijn wel meer organisaties bezig met het opstellen van (referentie-)architecturen, maar wat V-ICT-OR in deze uniek maakt, is de voeling met de lokale besturen. Een voeling die jaren teruggaat en een enorme voorsprong biedt. Dit wordt nog verder versterkt door het feit dat de V-ICT-OR mensen zelf, ook effectief

houden aan “walk the talk” waarbij vele zelf werkzaam zijn in een Vlaamse gemeente en met de voeten aan de grond staan.

## **6. PLANNING**

Op korte termijn moet er werk worden gemaakt van de koppelingen in de tool. Dat zou niet zo'n grote inspanning zijn en moet voldoende meerwaarde bieden om de referentiearchitectuur en de oplossingscatalogus terug in de spotlights te zetten. Op de RvB bleek dat de koppelingen de “killer-app” van de lokale IT'er is.

Op middellange termijn wordt het notificatiesysteem opgezet, waarbij we granulair per oplossing notificaties kunnen sturen.

Op 18 juni is er de kennisdag referentiearchitectuur waarbij het nut nogmaals wordt aangetoond en een aantal praktijkcases worden toegelicht. Dit zal in samenwerking zijn met de Vlaamse overheid en zich specifiek op datastandaarden toespitsen.

Op langere termijn, zonder er een deadline op te willen plakken, zal de dataflow in kaart worden gebracht. Dit moet gebeuren in samenspraak met de werkgroep, zie §3.1.3 en zal eveneens een extra boost geven. Datastandaarden worden hierbij nog belangrijker dan dat deze vandaag al zijn.