Vlaamse Regering

DE MINISTER-PRESIDENT en VLAAMSE MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN, CULTUUR, ICT EN FACILITAIR MANAGEMENT

NOTA AAN DE VLAAMSE REGERING

Betreft: De verdere investeringen en exploitatiekosten m.b.t. de versnelling en verdere uitbouw van Mijn Burgerprofiel in het kader van het relanceplan 'Vlaamse Veerkracht' (project nr. 60 burgerprofiel en e-loket).

Samenvatting
In het relanceplan 'Vlaamse Veerkracht" van de Vlaamse Regering is digitale transformatie één van de zeven speerpunten. Om van Vlaanderen een toonaangevende en leidende regio te maken kondigt het relanceplan de versnelling van de uitrol van burgerprofiel en e-loket voor ondernemingen aan. Deze worden 'as a service' ingeplugd in de websites van lokale besturen zodat deze volwaardige, unieke digitale toegangspoorten worden voor de dienstverlening van zowel de lokale, Vlaamse als federale overheid. Via geïntegreerde koppeling van mijn Burgerprofiel op de ICT-systemen van de lokale besturen versnellen en versterken we de digitale transformatie lokaal als een eerste stap in het kader van het project 'Gemeente zonder gemeentehuis'. Tegelijkertijd investeren we ook binnen de Vlaamse Overheid in de achterliggende systemen en processen, als cruciale bouwsteen, om deze gemeenschappelijke dienstverlening te faciliteren..

Deze nota geeft een overzicht van de verdere stappen die nodig zijn om Mijn Burgerprofiel en eLoket voor ondernemers (en in de toekomst verenigingenloket) verder uit te bouwen tot mature (virtuele) overheidsloketten. De verdere uitbouw en versnelling gebeurt rond 4 speerpunten:

- De noodzakelijke investering in bijkomende functionaliteiten
- Aansluiten op de loketten vergemakkelijken
- Inzetten op nazorg voor de aangesloten Vlaamse overheden
- Communicatie campagne om aansluiting en gebruik te stimuleren

Dit Relanceproject wordt samen met het project 'Gemeente zonder Gemeentehuis' begeleidt door een adviesgroep bestaande uit experten.

Om het gebruik van de virtuele loketten versneld uit te rollen wordt een budget van 10 miljoen investeringen gevraagd gespreid over 2021 en 2022 en een recurrent exploitatiebudget van 2 miljoen.

1. SITUERING

A. BELEIDSVELD/BELEIDSDOELSTELLING

Deze nota heeft betrekking op het beleidsveld Digitalisering en geeft invulling aan de volgende beleidsdoelstellingen zoals vermeld in het Relanceplan van de Vlaamse Regering – Vlaamse veerkracht:
Het uitgangspunt van digitale dienstverlening is dat we deze ontwerpen vanuit de leefwereld van mensen en bedrijven. De aanpak levensgebeurtenissen past geheel in die lijn. Dit vraagt om samenwerking, afspraken en standaardisatie, en dus om centrale regie en coördinatie. Dit vraagt ook een significante ondersteuning van de lokale besturen. Veel dienstverleningsprocessen zijn immers interbestuurlijk van aard. Om te komen tot een meer samenhangende digitale transformatie van de overheid zetten we een ondersteuningsstructuur op voor de Vlaamse en lokale besturen (met lokaal aandeelhouderschap) in nauwe samenwerking met het data-nutsbedrijf (onder meer inzake smart cities) en de lokale besturen, lanceren we een verenigingsloket en versnellen we de uitrol van burgerprofiel en e-loket voor ondernemingen 'as a service' ingeplugd in de websites van lokale besturen zodat deze volwaardige, unieke digitale toegangspoorten worden voor de dienstverlening van zowel de lokale, Vlaamse als federale overheid. Via geïntegreerde koppeling van mijn Burgerprofiel op de ICT-systemen van de lokale besturen versnellen en versterken we de digitale transformatie lokaal als een eerste stap in het kader van het project 'Gemeente zonder gemeentehuis'. Tegelijkertijd investeren we ook binnen de Vlaamse Overheid in de achterliggende systemen en processen, als cruciale bouwsteen, om deze gemeenschappelijke dienstverlening te faciliteren.

De nota die hier voorligt heeft linken met andere Relanceprojecten, zoals Gemeente zonder gemeentehuis, het Verenigingenloket, zelfbeheerde digitale entiteit ….
Zo zal Mijn Burgerprofiel er niet enkel zijn voor de Vlaamse overheid, maar ook voor lokale overheden. Een gezamenlijke governance wordt uitgewerkt met o.a. het Relance-initiatief *Gemeente zonder gemeentehuis* De focus van Mijn Burgerprofiel ligt zo niet enkel op het aansluiten en verbreden binnen de Vlaamse overheid, maar ook verbreden naar de lokale besturen krijgen hierin een plek. De bouwstenen die in het kader van Mijn Burgerprofiel ontwikkeld werden en worden, zullen niet enkel ingezet worden voor Mijn Burgerprofiel, maar ook voor het eLoket voor ondernemers alsook het Verenigingenloket.

B. VORIGE BESLISSINGEN EN ADVIEZEN

Op 26 september 2020 keurde de Vlaamse Regering het relanceplan Vlaamse Veerkracht goed. De versnelde uitrol van Mijn Burgerprofiel werd in dit plan mee opgenomen. Met de voorliggende nota aan de Vlaamse Regering wordt uitvoering gegeven aan dit relanceproject.

2. INHOUD

A. VISIE MIJN BURGERPROFIEL

Wat je bij een bank, Coolblue of Amazon kan, moet je bij de overheid ook kunnen. Een compleet overzicht zien van het aanbod, vlot kunnen zoeken, iets bestellen of aanvragen, je gegevens kunnen raadplegen, opvolgen waar je dossier zit. Alles in één overzicht. Eenvoudiger, duidelijker en sneller voor burgers en ondernemers.

De visie op zo'n virtueel, digitaal loket voor de overheid bevat een compleet, officieel en betrouwbaar overzicht vinden van:

- Alle dienstverlening van de overheid: premies, vergunningen, belastingen, sociale kaart, …
- Een overzicht van hun gegevens bij de overheid: woningen, diploma's, attesten, vergunningen, …
- Het kunnen aanvragen en beheren van dienstverlening, het opvolgen van lopende dossiers en het ontvangen van berichten of documenten, …

Alles kan zoveel mogelijk digitaal en via selfservice, waar en wanneer je wil.

Die visie is niet nieuw. Nieuw is dat dit voor het eerst binnen een haalbaar bereik ligt omdat er de voorbije jaren een noodzakelijke onderbouw is gemaakt, die daarvoor ontbrak. De komende 2 jaren kunnen we zo'n loket realiseren, en daarmee het labyrint van 800 loketten en sites laten vervellen tot een overzichtelijk en volledig, virtueel loket.

B. GEÏNTEGREERDE AANPAK

Bestaande loketten en sites worden niet herbouwd maar geïntegreerd en gelinkt tot één virtueel loket voor burgers, ondernemers en verenigingen. Door een aantal gemeenschappelijke componenten te hergebruiken en te werken aan standaardisatie van de data en informatiestromen, creëren we voor burgers, ondernemers en verenigingen de ervaring van een geïntegreerd digitaal loket, met centrale overzichten en toegangen.
De focus ligt met andere woorden niet in het herbouwen van de back-end-systemen, die tot de kernprocessen van de entiteiten en lokale besturen blijven behoren (dossierbehandelingssystemen, CRM-pakketten, …). De focus van de oplossing ligt in de front-end, bij de burger en onderneming als eindgebruiker.

Zo'n geïntegreerd loket werkt alleen als het volledig is. Concreet kan dit gebeuren door de gemeenschappelijke componenten van het loket via Informatie Vlaanderen aan te bieden. Overheidsinstanties kunnen voor hun communicatie met de burger deze componenten gebruiken. Zo kunnen instanties sneller loketfunctionaliteiten opzetten, kunnen ze ontzorgd worden en efficiëntie verhogen voor de Vlaamse overheid en lokale besturen.

Aan de voorkant is Mijn Burgerprofiel een inplugbare header die kan toegevoegd worden aan de bestaande sites en loketten. Daarmee geven we gestalte aan het "Be everywhere" principe: of een burger nu bij overheid A of B aanklopt, het is steeds de bedoeling dat hij het overzicht krijgt van "zijn zaken bij de overheid". Mijn Burgerprofiel verhoogt de vindbaarheid van de overheidsdienstverleningen. Bovendien zorgt de multi-kanaalstrategie ervoor dat de burger dat kanaal kan kiezen dat het dichtst bij hem staat. Via Mijn Burgerprofiel wordt ook het e-loket voor ondernemers (en in de toekomst verenigingenloket bereikbaar: de globale header wordt gebruikt als aanmeldmethode voor zowel burgers als ondernemers (en in de toekomst verenigingen) als een laagdrempelige en veilige manier voor het aanmelden op de verschillende loketten en het vergemakkelijken van het wisselen van rol/hoedanigheid (een burger, een onderneming, een vereniging).

Aan de achterkant is het belangrijk dat de verschillende loketten gevuld worden met alle gegevens, documenten, berichten en dienstverlening. Daarvoor biedt Informatie Vlaanderen de nodige componenten om Vlaamse en lokale hun dienstverlening aan te sluiten op de centrale oplossingen. Via de modernste API's kunnen entiteiten hun applicatie aansluiten op de gemeenschappelijke "App Store" in Mijn Burgerprofiel en e-loket voor ondernemers.

C. WAAR STAAT MIJN BURGERPROFIEL VANDAAG?

In december werd er 274 839 ingelogd in Mijn Burgerprofiel. We zien dit aantal maand na maand stijgen.

In bijlage is een gedetailleerde lijst terug te vinden van de functionaliteiten die vandaag worden aangeboden in het kader van Mijn Burgerprofiel. De belangrijkste bouwstenen zijn generiek gebouwd en worden momenteel gebruikt door Mijn Burgerprofiel en het eLoket voor ondernemers en zal ook gebruikt worden voor de bouw van het Verenigingenloket. Het gaat om:

- Header (balk bovenaan een website) met aanmelden
- Meldingen en dossierstatussen (track&trace)
- Documenten (eBox)
- Attesten en vergunningen
- Uw gegevens

De pagina's met het meeste succes zijn de meldingen pagina, alsook het rechtstreeks opvragen van attesten.

De laatste stand van zaken van aangesloten entiteiten in Mijn Burgerprofiel is te vinden op https://overheid.vlaanderen.be/informatie-vlaanderen/ontdek-onze-producten-en-diensten/stand-van-zaken-mijn-burgerprofiel

De header om in te loggen op Mijn Burgerprofiel is te vinden op 62 gemeentewebsites en 22 Vlaamse overheidssites. De lijst van aangesloten websites wordt elke week langer.
Bij de verschillende bouwstenen zijn instanties met specifieke dienstverleningen aangesloten.
In bijlage de lijst van de aangesloten websites en dienstverleningen op 1/1/2021..

De doorlooptijd van de aansluitingen hangt niet enkel van AIV af, maar ook de complexiteit voor een aansluiting bij de entiteiten en lokale besturen bepalen de planning.
We zien een gemiddelde doorlooptijd van 2 maanden voor een header-aansluiting (website), voor een backend-aansluiting (dienstverlening) 6 maanden. De nota die nu voorligt moet deze doorlooptijd gevoelig doen zakken. Hiervoor wordt ondersteuning voorzien voor de aansluitende entiteiten en lokale besturen in de vorm van vliegende ploegen en ook verdere investeringen in de vereenvoudiging van de aansluiting.

D. BIJKOMENDE INVESTERINGEN IN FUNCTIONALITEITEN ZIJN NOODZAKELIJK

Om tot volle potentieel te komen mist Mijn Burgerprofiel vandaag nog een aantal functionaliteiten. Na de realisatie van de projecten zal de burger zelf ook **aanvragen** in het kader van overheidsdienstverleningen kunnen opstarten, persoonlijke hulp krijgen via telefoon, mail of chat, online **bezwaren** indienen op documenten die beschikbaar zijn vanuit de overheid en dat allemaal voor jezelf, met een **mandaat** of in de **hoedanigheid van een organisatie/onderneming** (de opzet van deze functionaliteit zal in een eerste versie mee gefinancierd worden vanuit de VRDII middelen). Zo moet ook **betalende dienstverlening** mogelijk worden via Mijn Burgerprofiel en voorzien we in Mijn Burgerprofiel **notificaties** rond het vervallen van attesten/vergunningen/paspoorten/… of komende afspraken bij een overheidsdienst.
Het sleutelwoord in al deze functionaliteiten is dat ze op maat van de burger en gepersonaliseerd aangeboden worden. We vragen de data die we als overheid kennen, niet opnieuw op en investeren o.a. in het vooraf invullen van aanvraagformulieren.

////////////

De functionaliteiten en generieke bouwstenen worden op uniforme wijze opgezet voor burger, ondernemer en verenigingen. Herkenbaar, maar ook een minimale integratie-inspanning voor entiteiten die meerdere van deze doelgroepen bedienen. Via de unieke toegang van Mijn Burgerprofiel word je in functie van je hoedanigheid naar de relevante informatie geleid. Zo kunnen ondernemers en burgers vandaag al dezelfde soort informatie raadplegen, toegankelijk gemaakt via generieke bouwstenen.. Op termijn zien we dezelfde bouwstenen ook bruikbaar voor verenigingen.

Mijn Burgerprofiel ontsluit data via verschillende kanalen naar de burger. We zetten daarom Mijn Burgerprofiel-as-a-service op wat nieuwe opportuniteiten biedt zoals bijvoorbeeld een lokale versie van Mijn Burgerprofiel in de look&feel van de gemeente. Maar ook de **Integratie met bestaande, gekende mobiele apps** (denk aan stadsapps of bankenapps bv.) kan het gebruik voor de burger nog vriendelijker maken, zodat hij op zijn smartphone ook push-berichten kan ontvangen met updates over dossiers, of gepersonaliseerde berichten, … zonder dat de burger daarbij eerst zelf naar een loket moet surfen.

E. AANSLUITEN OP MIJN BURGERPROFIEL MOET GEMAKKELIJKER

Op een termijn van 2 jaar is het mogelijk om alle relevante entiteiten en lokale besturen aan te sluiten op Mijn Burgerprofiel en hun gegevens en dienstverlening te ontsluiten richting de burger. Zo realiseren we een Burgerprofiel op de Vlaamse sites, op de sites van de lokale besturen, en via mobiele apps.

We zullen deze doelstelling niet enkel bereiken door in te zetten op de juiste functionaliteiten, maar vooral door het aansluitingsproces te vergemakkelijken. Daarom optimaliseren we het intakeproces door vooringevulde, **geautomatiseerd aansluitingsformulieren** op te zetten. Daarnaast voorzien we een uitgebreide testomgeving zodat aansluitende entiteiten snel de mogelijkheden van hun aansluiting kunnen verkennen. Via nieuwe methodes zoals **low code platform aansluitingen** en een door klanten te gebruiken **self-service configuratiepaneel** willen we de drempel voor gebruik van de generieke bouwstenen verlagen en snellere aansluitingen mogelijk maken.

We voorzien daarnaast ook **de nodige technische componenten en connectoren** opdat instanties **in bulk** kunnen aansluiten. We zetten in op de **synergie tussen bestaande datastromen** en -services zodat de inspanning voor de aansluitende organisaties minimaal wordt. We voorzien verder ook een sectie voor minder mature systemen waar data kan opgeladen worden, zonder dat er een API-integratie nodig is.

We sluiten alle Vlaamse entiteiten versneld aan: dit behelst zowel het aansluiten aan de voorkant (integratie header op bestaande loketten) als aansluiten van gegevens, documenten, berichten, attesten, … Via een **dedicated aansluitingenteam** kan er vanuit Informatie Vlaanderen intensief ingezet worden op nieuwe aansluitingen. Hierbij is het in eerste instantie van belang dat entiteiten het aanbod van Mijn Burgerprofiel kennen, we **helpen** hen **met de technische, analytische, juridische en functionele hindernissen** bij een aansluiting en zoeken samen naar de meest duurzame oplossingen om de data in de bestaande back-end systemen op makkelijke wijze te ontsluiten.

Ook **lokale besturen** kunnen we versneld aansluiten door een specifieke aanpak. Het landschap bij lokale besturen is van een heel andere orde dan bij de Vlaamse overheid, omdat er vaak met oplossingen van dienstenleveranciers gewerkt wordt. Ook hier voorzien we een dedicated aansluitingenteam dat zich bezighoudt met het aansluiten van de lokale dienstverleningen. We zullen inzetten op de nodige connectoren (onder meer via de dienstenleveranciers) en **snelle integratiemodules** en zo in te spelen op bestaande systemen.
In het kader van de specifieke Mijn Burgerprofiel-functionaliteiten op maat van lokale besturen bekijken we eveneens de initiatieven van het Relanceproject *gemeente zonder gemeentehuis* om zo een vraag gestuurde uitrol mogelijk te maken.

Als we op 2 jaar alle relevante dienstverleningen van de overheid willen aansluiten, zal er een incentive nodig zijn om entiteiten te overtuigen op korte termijn in te stappen. Via **impulsinvesteringen** willen we **bulkaansluitingen** bevoordelen bij de lokale besturen. Zo zetten we maximaal in op generieke connectoren die niet per dienstenleverancier per gemeente apart gebouwd en gefinancierd moeten worden. Ook voor de Vlaamse entiteiten zal ingezet worden op aansluitingen die bredere dienstverleningsinfo kan ontsluiten.

Verder stellen we ook meer **ondersteunende aansluitingstools** ter beschikking, zoals bestekteksten die overheden kunnen gebruiken, uitgebreide technische en functionele documentatie, een kennisdelingsgemeenschap met voorbeelden, …

We zetten het komende jaar in op een oplossing voor het tonen van enkele **federale basisgegevens** van de burger die nu in beheer van de federale overheid zijn maar die we moeten kunnen ontsluiten om de link te tonen met de Vlaamse gegevens, bijvoorbeeld eigenaarschap van een kadastraal perceel (AAPD) of eigenaarschap van een voertuig (Mobiliteit en vervoer).

De onderbouw van Mijn Burgerprofiel (Dosis, header met aanmelden, etc…) wordt gedeeld met het eLoket voor ondernemers. Belangrijk is dat entiteiten via 1 aansluitingsweg hun informatie kunnen delen op de verschillende kanalen. Zo zetten we in op maximale synergie. De **nieuwe en uitbreiding van de bestaande componenten** zullen dus **ook geïmplementeerd** worden in het **eLoket voor ondernemers,** net zoals in het Verenigingenloket.

De **schaalvoordelen** van deze aanpak laten ons toe om op een efficiënte manier een professionele en veilige generieke loketinfrastructuur op te bouwen. De centrale aanpak van de loketfunctionaliteiten in plaats van de individuele aanpak per entiteit betekent een belangrijke kostenbesparing voor de Vlaamse overheid..

F. INZETTEN OP NAZORG VOOR DE AANGESLOTEN VLAAMSE OVERHEDEN

Een product dat vele aansluitende organisaties en producten bevat, moet ook maximaal inzetten op performantie, security, beschikbaarheid en continuïteit. Vandaag is het belang van infrastructuur voor Mijn Burgerprofiel als enige kanaal naar de eindgebruiker (burger of ondernemer) voor sommige dienstverleningen een belangrijk aandachtspunt. Dat zal de komende jaren ook zo blijven, met de nodige investeringen in bv. Capaciteit of monitoring tot gevolg. De servicedesk wordt verder uitgebouwd om tegemoet te komen aan de vragen van de entiteiten om kort op de bal te kunnen spelen bij incidenten.

G. COMMUNICATIE CAMPAGNE MOET AANSLUITING EN GEBRUIK STIMULEREN

Willen we in de komende 2 jaren de doelstellingen van Mijn Burgerprofiel realiseren, dan is het van groot belang dat er ook ingezet wordt op communicatie. We onderscheiden drie belangrijke sporen.

Het **eerste spoor** leidt naar het brede publiek. Door Mijn Burgerprofiel kenbaar te maken bij het brede publiek, zal een aanzuigeffect gecreëerd worden dat het hele ecosysteem rond Mijn Burgerprofiel in beweging zet. We kijken hiervoor in eerste instantie in de richting van DKBuZa, waar in het kader van het digitale relancebeleid een campagne gepland wordt.

////////////

Een belangrijk aandachtspunt voor het succes van de digitaliseringsprocessen die nu uitgerold worden is het bereiken van de kwetsbare doelgroepen. Veel dienstverlening van de Vlaamse overheid richt zich op deze doelgroep. Mijn Burgerprofiel heeft potentieel om een rol te spelen om de digitale dienstverlening dichter bij de burger te brengen, ook de burger die moeilijker bereikbaar is. Hiervoor zal een e-inclusie plan moeten uitgewerkt worden.

Een **tweede spoor** leidt eveneens naar de burger, maar dan indirect via de aangesloten of (weldra) aan te sluiten Vlaamse en lokale overheden. Aan hen zullen we communicatieondersteuning bieden. Zij zullen immers de burger contacteren zodra ze hun diensten aanbieden via Mijn Burgerprofiel. Ons doel is dit momentum, waarin zij de volle aandacht van de burger vasthebben, maximaal te gebruiken om de burgers te laten kennismaken met Mijn Burgerprofiel. Of - indien ze reeds aangesloten zijn - hen te motiveren om Mijn Burgerprofiel als eerste keuze in de communicatie met de overheid aan te duiden. Om die ondersteuning te kunnen bieden zullen diverse tools worden aangemaakt en ter beschikking gesteld, zoals (pdf)folders, voorbeeldteksten voor email, blog, nieuwsbrieven, sociale media, magazines, inspirerende quotes en filmpjes. Al deze tools kunnen de overheden zelf aanpassen in functie van de eigen doelgroep.

Het **derde spoor** in de communicatie gaat rechtstreeks naar de overheidsinstanties die nog niet zijn aangesloten. Doel is hen te motiveren om de aansluiting te realiseren. Aan de basis onderscheiden we 5 doelgroepen: leidend ambtenaren, business managers, IT-Managers, koepelverenigingen en dienstenleveranciers, (intermediaire softwareontwikkelaars vanwege hun rol als accelerator). We voorzien doelgroepgerichte communicatieacties om de aansluitdoelstellingen te behalen.

H. PROJECTDOELSTELLINGEN

Aan het einde van 2022 moet de burger de relevante dienstverleningen van zowel de Vlaamse als lokale overheden via Mijn Burgerprofiel kunnen bereiken.
Dat kan op 2 manieren:

- Volledig geïntegreerd in Mijn Burgerprofiel (van aanvraag tot opvolgen van zijn dossier tot het bekomen van de formele documenten en vergunningen)
- Deels geïntegreerd waarbij Mijn Burgerprofiel als slimme toegangspoort fungeert en u toe leidt naar de loketten waar u dossiers lopen hebt

Mijn Burgerprofiel moet in de toekomst de burger proactiever ondersteunen in zijn relatie met de overheid. Zo kunnen we de burger op maat dienstverleningen aanbieden. Ook zal de burger bericht krijgen als belangrijke attesten/paspoorten/ed komen te vervallen.
De burger wordt in de context van Mijn Burgerprofiel maximaal begeleidt in het aanvragen van dossiers door de informatie waarover we beschikken te hergebruiken en de burger te helpen via onze online infokanalen. De federale bronnen zijn daarbij cruciaal omdat ze de link vormen tussen heel wat dienstverleningen. Mijn Burgerprofiel zal in die context ook federale sleuteldata bevatten. .

Belangrijk ook om mee te geven dat de burger in verschillende hoedanigheden contact heeft met de overheid. We zullen de burger maximaal op dezelfde manier benaderen, ook als hij/zij ondernemer, onderwijzend personeel of lid van een vereniging is. Ook als gemandateerde zal hij in Mijn Burgerprofiel de nodige acties kunnen ondernemen.

Een gedetailleerd overzicht van de te realiseren functionaliteiten is terug te vinden in bijlage.

Wat betreft aansluiting strategie zal er het eerste jaar gefocust worden op de meest relevante levensgebeurtenissen waar de Vlaamse en lokale overheid een rol in spelen, zijnde:

- Bouwen en verbouwen
- Energie en wonen

- (Vlaamse en lokale) fiscaliteit
- Werk
- Gezin
- Mobiliteit
- Onderwijs

I. SAMENSPRAAK MET RELANCEPROJECT GEMEENTE ZONDER GEMEENTEHUIS

De nota die hier voorligt is gelinkt aan het relanceproject 'Gemeente zonder Gemeentehuis', waarbij de Vlaamse regering ook lokale overheden daadkrachtig wil ondersteunen in hun digitaliserings- en innovatieprocessen. De Minister-president en de Minister bevoegd voor het Binnenlands Bestuur hebben als gemeenschappelijk doel een maximale digitale transformatie van de lokale besturen binnen bereik te brengen. Hierbij zullen de krachten van de verschillende relance initiatieven en projecten (gemeente zonder gemeentehuis, Mijn Burgerprofiel, Ondersteuning digitale transformatie) versterkt worden door deze maximaal op elkaar af te stemmen en in één coherente strategie samen te brengen naar de lokale besturen.

Het voorliggende relanceproject moet samen met de andere relanceprojecten een accelerator vormen voor lokale digitalisering.
Voor de governance van deze relancetrajecten wordt een adviesraad met experten opgericht die de projecten van de relancetrajecten gerelateerd aan de lokale digitalisering zal aftoetsen aan een overkoepelende visie en strategie.

De adviesraad zal van start gaan met de expliciete opdracht een visienota uit te werken. De visietekst moet inzicht geven in de wijze waarop de lokale besturen hun dienstverlening en interne werking via nieuwe ICT-toepassingen transformationeel en burgergericht kunnen reorganiseren en hoe de betrokken relancetrajecten vanuit de idee van maximale complementariteit kunnen bijdragen aan het realiseren van deze visie.

J. SAMENSPRAAK RELANCEPROJECT ZELFBEHEERDE IDENTITEIT

Naast de samenspraak met de bovengenoemde relanceprojecten heeft Mijn Burgerprofiel verder ook een link met het project "Zelfbeheerde identiteit". Mijn Burgerprofiel is de perfecte opstap naar een meer zelfbeheerde identiteit van de burger.
De data die in Mijn Burgerprofiel gekend zijn, kunnen als basis dienen om te delen met andere overheden, maar zeker ook met niet-overheden. Een datakluis gelinkt aan Mijn Burgerprofiel kan mits de nodige toestemmingen gevalideerde overheidsdata delen met andere toepassingen. Zo houdt de digitale transformatie niet op aan de overheidsgrenzen, maar zal Mijn Burgerprofiel ook een toegevoegde waarde hebben in een breder kader.

3. BESTUURLIJKE IMPACT

A. BUDGETTAIRE IMPACT VOOR DE VLAAMSE OVERHEID

INVESTERINGEN
Samengevat stellen wij een pakket voor aan functionaliteiten die Mijn Burgerprofiel en het eLoket voor ondernemers meer compleet maken in de dienstverlening vanuit de Vlaamse en lokale

overheden. Daarnaast worden eenaantal technische en organisatorische componenten gebouwd die de integratie moeten vergemakkelijken en zo de aansluitingen versnellen. Zo zullen we tegen einde 2022 alle relevante Vlaamse en lokale dienstverleningen kunnen aansluiten op Mijn Burgerprofiel

	2021	2022
EXTRA CAPACITEIT AANSLUITINGEN	1000K	800K
DEDICATED TEAMS	600K	600K
EXTRA PM CAPACITEIT	600K	600K
EXTRA MENSEN DEV/ANALYSE/TEST	1900K	1300K
ONDERSTEUNING CONNECTOREN LB	1000K	300K
ONDERSTEUNING CONNECTOREN VO	500K	200K
SECURITY INVESTERINGEN	300K	100K
COMMUNICATIE	100K	100K
	6000K	4000K

RECURRENTE MIDDELEN
Om de continuïteit te garanderen en de diensten van Mijn Burgerprofiel verder te professionaliseren voorzien we recurrente middelen om in te zetten op de relatie met onze klanten.
Daarnaast verhoogt de operationele kost van een systeem met meer aangesloten dienstverleningen en transacties dat performant en beschikbaar moet zijn.

	Recurrente middelen
Beheer & exploitatie (van extra functionaliteiten)	600k
Ondersteuning toolbox aansluitingen	400k
Professionalisering service desk	600k
Technische afstemming ikv eloket voor ondernemers en andere overheidsdiensten	200k
Transversale ondersteuning bij architectuur aansluitingen	200k
	2.000k

De middelen voor het relanceplan Vlaamse Veerkracht die het voorwerp uitmaken van de jaarlijkse financiering voor rekening van de Vlaamse overheid zullen vanuit het provisie-artikel CB0-1CBG2AH-PR volgens deze jaarkalender landen op SC0-1SJA2NY-IS (AIV) en zullen door AIV overgeheveld worden naar SCA-ASJA2NA-WT (EVIV). Vanaf 2022 wordt hiervoor binnen de begroting van EVIV een nieuw begrotingsartikel voorzien.

Het advies van de Inspectie van Financiën is gegeven op 18 februari 2021 en is gunstig.

Het begrotingsakkoord werd verkregen op 8 maart 2021.

B. ESR-TOETS

Niet van toepassing.

C. IMPACT OP HET PERSONEEL VAN DE VLAAMSE OVERHEID

De voorliggende beslissing heeft geen weerslag op het personeelsbestand of het personeelsbudget zodat het akkoord van de Vlaamse minister van bestuurszaken niet vereist is.

////////////

D. IMPACT OP DE LOKALE EN PROVINCIALE BESTUREN

De voorliggende beslissing heeft geen financiële weerslag op de lokale en provinciale besturen Al zijn er tal van baten doordat de loketfunctionaliteiten in Mijn Burgerprofiel de druk op de fysieke loketten kan beperken en er efficiëntiewinsten ontstaan door meer geïntegreerde systemen.

4. VERDER TRAJECT

Na de goedkeuring van de Vlaamse regering, zal de Vlaamse minister bevoegd voor ICT de opdracht geven aan het agentschap Informatie Vlaanderen om de noodzakelijke investeringen verder uit te voeren.

5. VOORSTEL VAN BESLISSING

De Vlaamse Regering beslist:

- haar goedkeuring te hechten aan de budgettoewijzing van de Relancemiddelen, zoals voorzien in deze nota, voor het versneld uitrollen van Mijn Burgerprofiel en de onderliggende bouwstenen. Deze generieke bouwstenen worden eveneens ingezet voor het eLoket voor ondernemers en de bouw van het Verenigingenloket.
- de leden van de Vlaamse Regering te gelasten om voor de entiteiten onder hun bevoegdheid gebruik te maken van de centrale oplossing Mijn Burgerprofiel voor dienstverlening naar het brede publiek.

De minister-president van de Vlaamse Regering en Vlaamse minister van Buitenlandse Zaken, Cultuur, ICT en Facilitair Management,

Jan JAMBON