



DE VLAAMSE MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

MEDEDELING AAN DE VLAAMSE REGERING

Betreft: Relanceproject Gemeente zonder gemeentehuis: oprichting van een programmateam

Samenvatting

In het relanceplan ‘Vlaamse Veerkracht’ van de Vlaamse Regering is digitale transformatie één van de zeven speerpunten. Deze mededeling geeft een overzicht van de voorbereidende stappen die gezet worden in relatie tot het relanceproject ‘Gemeente zonder gemeentehuis’ en meer bepaald de oprichting van een programmateam binnen het Agentschap Binnenlands Bestuur.

1. SITUERING

De Vlaamse Regering maakt 4,3 miljard euro vrij voor haar relanceplan ‘Vlaamse Veerkracht’. Dat plan moet de Vlaamse welvaart en het welzijn van de Vlamingen helpen versterken na de coronapandemie. Digitale transformatie is één van de zeven speerpunten van dit plan waarbij de regering mikt op een groeistrategie die van Vlaanderen een leidende en toonaangevende data-economie en -samenleving maakt.

De Minister-president en de Minister bevoegd voor het Binnenlands Bestuur hebben in het kader van het Vlaamse relancebeleid als gemeenschappelijke doel een maximale digitale transformatie van de lokale besturen binnen bereik te brengen. Hierbij wensen we de kracht van de verschillende relance-initiatieven (gemeente zonder gemeentehuis, Mijn Burgerprofiel, Ondersteuning digitale transformatie) te versterken door deze maximaal op elkaar af te stemmen en in één coherente strategie te brengen naar de lokale besturen. Dit wensen we te realiseren via een coherent tweesporenbeleid.

We onderscheiden twee sporen:

A) Project Gemeente zonder Gemeentehuis. We creëren de ruimte en mogelijkheden om innovatieve en bottom-up initiatieven te kunnen laten groeien met als focus sectoroverschrijdende vereenvoudiging die ook daarin ook de Vlaamse overheid kunnen inspireren. Dit spoor wordt getrokken door het Agentschap Binnenlands Bestuur.

B) We schakelen tegelijk een versnelling hoger in de vraaggestuurde uitrol en adoptie van geselecteerde bouwstenen van de Vlaamse overheid in de context van de lokale besturen. Dit spoor wordt getrokken door het Agentschap Informatie Vlaanderen.

Voor deze beide sporen werd intussen een gedeelde adviesraad aangesteld die tijdens de uitrol van beide trajecten klankbord zal blijven waaraan ideeën worden afgetoetst en waarbij de overkoepelende visie en strategie mee kan worden afgestemd. Deze adviesraad is van start gegaan met de expliciete opdracht een visienota uit te werken voor beide sporen. Het betreft een visietekst over de wijze waarop de lokale besturen hun dienstverlening en interne werking via nieuwe ICT-toepassingen transformationeel en burgergericht kunnen reorganiseren. De adviesraad wordt bij de uitwerking van zijn taken bijgestaan door een extern adviesbureau. De bijlage omvat een kostenraming t.b.v. 233.100 euro voor de werking van de adviesgroep.

Voorliggende mededeling geeft een overzicht van de voorbereidende stappen die, in afwachting van de visietekst, zullen gezet worden in relatie tot het relanceproject (spoor A) "Gemeente zonder gemeentehuis" en meer bepaald de oprichting van een programmateam binnen het Agentschap Binnenlands Bestuur.

2. EEN PROGRAMMATEAM BINNEN HET AGENTSCHAP BINNENLANDS BESTUUR

De ambities voor het relanceproject "Gemeente zonder gemeentehuis" laten zich als volgt samenvatten:

- Versnelde digitalisering van de dienstverlening.
- Meer burgergericht: maximaal rekening houden met de contactpreferenties van de burger; bijvoorbeeld door ze 24u op 24u en 7d/7d toegankelijk te maken via een e-loket.
- Veerkrachtiger: Hoe meer gedigitaliseerd hoe gemakkelijker het is om in te spelen op (on)verwachte gebeurtenissen die die dienstverlening onder druk zetten.
- Efficiënter: Met digitalisering ruimte creëren voor andere taken en uitdagingen. bijvoorbeeld, op het vlak van dienstverlening die maatwerk vraagt.
- Transparanter; bijvoorbeeld: door in gepersonaliseerde burgerprofielen alle informatie te bundelen van een burger of digitale tools om (dienstverlenings)vraag ongeacht de locatie van de burger te kunnen oplossen.

Binnen het project Gemeente zonder gemeentehuis wordt daartoe een gedifferentieerde set van projectoproepen opgezet die leiden tot goedgekeurde projecten die worden gefinancierd.

De oproepen binnen het project t.a.v. de lokale besturen worden ontplooid, zullen zich indicatief richten tot projecten binnen vier werven:

- Transformatieve frontofficeconcepten: binnen dit focusgebied ligt de klemtoon op innovatie en transformatie van de "voorkant" van de gemeentelijke organisatie en de gemeentelijke dienstverlening in interorganisatorische samenwerkingsverbanden (bv. met andere overheden, middenveldactoren, andere lokale besturen, enz.).
- Transformatieve backofficeconcepten: binnen dit focusgebied ligt de klemtoon op projecten die primair focussen op het backofficegedeelte van dienstverleningsprocessen in de lokale besturen en de gemeentelijke dienstverlening in interorganisatorische samenwerkingsverbanden (zie supra).
- Transformatieve Interbestuurlijke ketens: binnen dit focusgebied hebben transformaties betrekking op het reorganiseren van interbestuurlijke processen.

- Transformatieve beleidsvoering: binnen dit focusgebied ligt de klemtoon op projecten die de lokale beleidscyclus (beleidsvorming, beleidsbepaling, beleidsuitvoering, enz.) substantieel innoveren.

Voorgenoemde visietekst zal strategisch richting geven aan de verdere operationalisering van deze contouren tot een doeltreffende en operationeel systeem van oproepen dat vooral ook gericht is op samenwerking tussen lokale besturen en het vinden van schaalpotentieel.

Teneinde vlot te kunnen schakelen tussen de fase van visievorming die kortlopend van aard is (zie onderstaande figuur: timing) en de operationalisering van het programma, zal het Agentschap Binnenlands Bestuur nu de voorbereidingen opstarten voor de oprichting van een programmteam dat belast wordt met de operationele en tactische vormgeving en beheer van het relanceproject “Gemeente zonder gemeentehuis”. Het is immers van cruciaal belang de relanceprojecten zo snel als mogelijk *up and running* te hebben.



Het programmteam zal worden samengesteld door een groep van toegewijde professionals die gezamenlijk alle kennis en kunde hebben voor het formuleren, initiëren, bekendmaken, ondersteunen en opvolgen van de oproepen en de daaruit volgende projecten binnen het relanceproject Gemeente zonder gemeentehuis. Aanvullend zal dit programmteam ook een rol vervullen in het structureel identificeren en wegwerken van procesmatige en juridische barrières inzake local e-gov. Gestreefd wordt naar een combinatie van competenties en expertises binnen het programmteam om wendbaar in te kunnen spelen op specifieke noden tijdens het project. De rollen en het takenpakket van de medewerkers van het programmteam worden geduid in de bijlage.

Voor het tijdsframe maart-december 2022 wordt vanuit deze optiek een budget voorzien voor het ondersteunende programmteam ten belope van 1.049.284 euro (zie bijlage).

1. BESLUIT

De Vlaamse Regering neemt kennis van het voorstel van de Minister bevoegd voor het Binnenlands Bestuur om over te gaan tot de oprichting van een programmteam binnen het Agentschap Binnenlands Bestuur dat instaat voor de operationalisering en het beheer van het relanceproject “Gemeente zonder Gemeentehuis” en de werking van de adviesgroep.

Hiervoor is het noodzakelijk dat er bij de eerste herverdeling van het relancebudget 1.282.384 euro wordt toegewezen aan het Agentschap Binnenlands Bestuur voor het functioneren de oprichting van het programmteam, de werking van de adviesgroep en de begeleiding van de adviesgroep.

DE VLAAMSE MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE
KANSEN

Bart SOMERS