

## Advies

### Voorstel van onderwijskwalificatie Graduaat in de travel support

AHOVOKS adviseert om, in uitvoering van artikel 15 en 15/1 van het decreet betreffende de kwalificatiestructuur van 30 april 2009, ingevoerd bij het decreet van 12 juli 2013 en gewijzigd bij het decreet van 23 december 2016, een voorstel van onderwijskwalificatie 'graduaat in de travel support' te ontwikkelen. Dit voorstel van onderwijskwalificatie omvat de beroepskwalificatie 'reisagent' (niveau 5) erkend op 27 oktober 2017 door de Vlaamse Regering.

#### De wenselijkheid van de ontwikkeling van een onderwijskwalificatie

- De criteria van artikel 15/1, §2 van het decreet van 30 april 2009 betreffende de kwalificatiestructuur:

##### Maatschappelijke, economische en culturele behoefte

Door de gezondheidscrisis en de beperkingen op reizen, zit de sector momenteel in een uitzonderlijke situatie. Voor de gezondheidscrisis, schommelde het jaarlijks aantal ontvangen vacatures rond de 500. De globale tewerkstelling binnen reisbureaus, reisorganisatoren, reserveringsbureaus en aanverwante activiteiten zit op meer dan 3000 voltijdse en deeltijdse jobs. Het is onvoorspelbaar hoe dit na de gezondheidscrisis zal evolueren. Toerisme en recreatie zullen wellicht blijven bestaan en een belangrijke economische activiteit blijven. Maar mogelijks zullen mensen anders gaan reizen en misschien dichterbij huis. Om die veranderingen op te vangen is het des te belangrijker om over hoger geschoold personeel te kunnen beschikken met een stevige bagage en veel creativiteit en initiatief en ondernemingszin.

##### De onderwijskundige en opvoedkundige context

De onderwijskwalificatie graduaat in de travel support sluit aan bij het profiel van het hoger beroepsonderwijs. De onderwijskwalificatie heeft een arbeidsmarktgerichte focus: ze komt tegemoet aan de evolutie en vraag naar meer hooggeschoold personeel in de sector. Het voorstel van onderwijskwalificatie dat de beroepskwalificaties 'Reisagent' omvat, sluit aan bij het studiegebied 'Handelswetenschappen en Bedrijfskunde'. Er is geen verwantschap met een bestaande hbo5-opleiding.

### Continuïteit in de (studie)loopbaan

De opleiding graduaat in de travel support heeft een plaats in het huidige aanbod. De onderliggende opleidingen focussen voornamelijk op uitvoerende werkzaamheden in toerisme en recreatie. De graduaatsopleiding gaat een stap verder. In de opleiding zal men met meer autonomie en in overleg met verschillende betrokkenen actief meedenken. Dit vraagt een goede planning en organisatie, waarbij soms ook een beperkt team van medewerkers moet worden aangestuurd. Er is een meer diepgaande kennis van de verschillende aspecten van toerisme en recreatie noodzakelijk. Zowel technische als organisatorische kennis wordt verdiept ten opzichte van onderliggende niveaus. Omdat de beroepskwalificatie ingeschaald werd op VKS-niveau 5 sluit het eveneens aan bij het niveau van de graduaatsopleidingen.

### Verwachte instroom en uitstroom

De verwachte in- en uitstroom voor de opleiding vanuit aanpalende opleidingen is voldoende. Vanuit het secundair onderwijs zijn er meerdere richtingen van waaruit leerlingen kunnen instromen in de opleiding. Verder is deze graduaatsopleiding ook een opvangnet voor jongeren die een gerelateerde professionele bacheloropleiding vroegtijdig stopzetten. Tot slot kan deze opleiding ook een instroom kennen van zij-instromers.

### Beschikbare materiële en financiële middelen en expertise en mogelijkheid tot samenwerking met andere instellingen, arbeidsmarkt of bedrijfsleven indien vereist

In de betrokken hogescholen wordt al een gerelateerde bacheloropleiding gegeven (Toerisme en recreatiemanagement). De infrastructuur en expertise van die opleiding kan deels gebruikt worden voor de invulling van de onderwijskwalificatie Graduaat in de travel support. De hogescholen hebben een voldoende uitgeruste campus. Een uitgebreid netwerk van stagebedrijven en partners en de focus op werkplekleren kunnen ervoor zorgen dat de studenten voldoende contact maken met de praktijk. In de hogescholen zijn voldoende expertise en middelen aanwezig om deze graduaatsopleiding aan te bieden.

### **De studieomvang uitgedrukt in studiepunten**

De studieomvang van het voorstel van onderwijskwalificatie 'graduaat in de travel support' bedraagt 120 studiepunten.

### **De benaming van de opleiding, de mogelijke (toekomstige) afstudeerrichtingen en het studiegebied in het hoger beroepsonderwijs waartoe de opleiding behoort**

De hbo5-opleiding krijgt de benaming 'graduaat in de travel support' en wordt ondergebracht in het studiegebied 'handelswetenschappen en bedrijfskunde'.

### **De verwantschap met bestaande hbo5-opleidingen**

Het voorstel van onderwijskwalificatie 'graduaat in de travel support' is inhoudelijk niet verwant met een bestaande hbo5-opleiding. De hbo5-opleiding, die leidt tot de onderwijskwalificatie 'graduaat in de travel support', is een nieuwe opleiding.

Peter Parmentier  
Administrateur-generaal AHOVOKS

22 januari 2021