

INSCHALINGSADVIES

‘SUPPORTED EMPLOYMENT COACH’ - NIVEAU 6

Op 2 oktober 2020 werd het dossier ‘Supported employment coach’ door de inschalingscommissie behandeld. Bij de inschaling wordt aan het beroepskwalificatiedossier een niveau toegekend van de Vlaamse kwalificatiestructuur. De inschaling is gebaseerd op een daartoe ontwikkelde wetenschappelijke (geijkte) methode, toegepast op het aangeleverde beroepskwalificatiedossier. Het inschalingsadvies en bijhorende argumentering is geformuleerd bij consensus.

De inschalingscommissie was als volgt samengesteld:

- Jonas De Raeve, voorzitter
- Veerle Dillen (AHOVOKS), secretaris
- Sarah Bonte (AHOVOKS), kwaliteitsbewaker
- Kathleen Roosen (AHOVOKS), administratief ondersteuner
- Caroline Van De Sande (ACLVB), commissielid
- Frederik Vanroelen (Go!), commissielid
- Koen Stassen (Katholiek Onderwijs Vlaanderen), commissielid
- Sarah Lambrecht (ABVV), commissielid
- Carl Callewaert (VDAB), plaatsvervangend commissielid
- Marleen Bronders (VLIR/VLHORA), plaatsvervangend commissielid
- Monique De Ridder (Katholiek Onderwijs Vlaanderen), plaatsvervangend commissielid
- Peter Bruggen (Boerenbond), plaatsvervangend commissielid
- Sam Coomans (ACV), plaatsvervangend commissielid
- Wim Leurs (Syntra Vlaanderen), plaatsvervangend commissielid

De inschalingscommissie adviseert in consensus het beroepskwalificatiedossier ‘Supported employment coach’ in te schalen op **niveau 6** van de Vlaamse kwalificatiestructuur.

<i>Kennis & Vaardigheden</i>	<i>Context, Autonomie & Verantwoordelijkheid</i>
<ul style="list-style-type: none"> - kennis en inzichten uit een specifiek domein kritisch evalueren en combineren - complexe gespecialiseerde vaardigheden toepassen, gelieerd aan onderzoeksuitkomsten - relevante gegevens verzamelen en interpreteren en geselecteerde methodes en hulpmiddelen innovatief aanwenden om niet-vertrouwde complexe problemen op te lossen 	<ul style="list-style-type: none"> - handelen in complexe en gespecialiseerde contexten - functioneren met volledige autonomie en een ruime mate van initiatief - medeverantwoordelijkheid opnemen voor het bepalen van collectieve resultaten

Bron: decreet betreffende de Vlaamse kwalificatiestructuur van 30 april 2009

Argumentatie/Motivering:

- descriptorelement 'Kennis'

De supported employment coach treedt op als autonome professional met diepgaande expertise over het arbeidsmarktgebeuren, welbevinden en verwachtingspatronen van werkzoekenden, verwachtingspatroon en noden van werkgever, HR-trends en gerelateerde economische trends. De kennis omvat verschillende aspecten van het werk: arbeidsmarkt, coachingstechnieken, wervingstechnieken,... Hij/zij moet de informatie uit het eigen vakgebied met elkaar in relatie brengen.
- descriptorelement 'Vaardigheden'
 - o Cognitieve vaardigheden: Vragen analyseren, mogelijkheden identificeren, coachen en begeleiden vragen om een systematisch onderzoek waarbij verschillende elementen op maat van de klant en/of werkgever samengebracht worden in een nieuw geheel. Iedere persoon en ieder begeleidingstraject is anders en dus is ook (zelf)reflectie en/of creatief denken nodig.
 - o Probleemoplossende vaardigheden: De coach wordt geconfronteerd met complexe en meervoudige bemiddelingsvraagstukken waarin meerdere domeinen van de klant verweven zitten. Matchingstechnieken, het aanwervingsbeleid werkgevers en de jobcoaching geven een extra dimensie : oplossingen moeten beantwoorden aan de eisen van de werkgever. Hierdoor kunnen problemen complexer worden en dus minder vertrouwd in bepaalde situaties. Voor- en nadelen van de oplossingen moeten daarom goed afgewogen worden en oplossingen liggen minder voor de hand.
 - o Motorische vaardigheden:
- descriptorelement 'Context'
 - o Omgevingscontext: De supported employment coach kan tewerkgesteld worden in organisaties die de opdracht hebben om arbeidsbemiddeling uit te oefenen. De uitoefening van de job kan op meerdere vestigingsplaatsen (regionale kantoren) plaatsvinden. De supported employment coach zal steeds andere procedures en technieken moeten inzetten naargelang de context van de klant (korte scholingsgraad, fysieke beperkingen, taalvaardigheid, psychosociale context, culturele verschillen...) en de werkgever.
 - o Handelingscontext: De supported employment coach heeft aandacht voor verschillende werk- en levensdomeinen, verbale- en non-verbale communicatie van de klant en werkt in multi-disciplinair verband. Hij/zij werkt wordt geconfronteerd met complexe en meervoudige bemiddelingsvragen. Adviezen kunnen een grote impact hebben op de situatie van de klant. De aandacht is nodig voor meer dan een halve dag.
- descriptorelement 'Autonomie'

De supported employment coach voert autonoom de eigen taken uit, stelt de eigen planning op en werkt aan de eigen professionele ontwikkeling. Hij/zij draagt bij aan het behalen van de eigen en team resultaten. De persoon is hierbij gebonden aan regelgeving, deontologische code, procedures en afspraken. Binnen de standaardprocedures is er veel interpretatie en inbreng.

- descriptorelement 'Verantwoordelijkheid'
De supported employment coach fungeert als spilfiguur in de bemiddeling van de klant waarbij de supported employment coach een helicopterview behoudt over de bemiddelingsvraag, rekening houdend met de vraag/het verwachtingspatroon van de klant en de potentiële werkgever. De persoon draagt bij tot de kwaliteit van de dienstverlening en de organisatie.

Brussel, 2 oktober 2020



Jonas De Raeve
Voorzitter