

## Advies

### Voorstel van onderwijskwalificatie Graduaat in de sales support

AHOVOKS adviseert om, in uitvoering van artikel 15 en 15/1 van het decreet betreffende de kwalificatiestructuur van 30 april 2009, ingevoegd bij het decreet van 12 juli 2013 en vervangen bij het decreet van 23 december 2016, een voorstel van onderwijskwalificatie 'graduaat in de sales support' te ontwikkelen. Dit voorstel van onderwijskwalificatie omvat de beroepskwalificatie 'interne sales' (niveau 5) erkend op 7 februari 2020 door de Vlaamse Regering.

#### De wenselijkheid van de ontwikkeling van een onderwijskwalificatie

- De criteria van artikel 15/1, §2 van het decreet van 30 april 2009 betreffende de kwalificatiestructuur:  
Maatschappelijke, economische en culturele behoefte  
Voor de salesberoepen zijn er geen tewerkstellingscijfers beschikbaar. Volgens de tewerkstellingsgegevens van het steunpunt Werk waren er voor de periode 2017-2019 22600 personen werkzaam als specialist op het gebied van de verkoop, reclame, marketing en public relations.

Uit de vacaturecijfers van de VDAB blijkt dat het aantal vacatures voor salesberoepen (zowel interne als externe sales) al jarenlang stijgt, met in 2018 een totaal van 23538 ontvangen vacatures. Ook het aantal openstaande vacatures stijgt jaarlijks, met in 2018 2612 openstaande vacatures.

Sales is een knelpuntberoep omwille van kwalitatieve redenen en omwille van specifieke arbeidsomstandigheden.

#### De onderwijskundige en opvoedkundige context

De onderwijskwalificatie Graduaat in de sales support sluit aan bij het profiel van het hoger beroepsonderwijs. De onderwijskwalificatie heeft een arbeidsmarktgerichte focus: ze komt tegemoet aan de evolutie en vraag naar meer hooggeschoold personeel in de sector. Het voorstel van onderwijskwalificatie dat de beroepskwalificaties 'Interne sales' omvat, sluit aan bij het studiegebied 'Handelswetenschappen en Bedrijfskunde'. In dit studiegebied is ze het

meest verwant met de hbo5-opleidingen Marketing en Reclame, marketing en public relations.

#### Continuïteit in de (studie)loopbaan

De opleiding graduaat in de sales support heeft een plaats in het huidige aanbod. De onderliggende opleidingen focussen voornamelijk op uitvoerende werkzaamheden in de verkoop. Deze graduaatsopleiding gaat een stap verder. In deze opleiding zal men met meer autonomie en in overleg met verschillende betrokkenen actief meedenken. Dit vraagt een goede planning en organisatie, waarbij soms ook een beperkt team van medewerkers moet worden aangestuurd. Er is een meer diepgaande kennis van de verschillende aspecten van de verkoop noodzakelijk. Zowel technische als organisatorische kennis wordt verdiept ten opzichte van onderliggende niveaus. Omdat de beroepskwalificaties ingeschaald werden op VKS-niveau 5 sluit het eveneens aan bij het niveau van de graduaatsopleidingen. De beroepskwalificatie die deze opleiding omvat, verdiepen de achtergrond van bepaalde verkoopstechnieken en -aspecten.

#### Verwachte instroom en uitstroom

De verwachte in- en uitstroom voor de opleiding vanuit aanpalende opleidingen is voldoende. Vanuit het secundair onderwijs is er een veelheid aan richtingen van waaruit leerlingen kunnen instromen in deze opleiding. Verder is deze graduaatsopleiding ook een opvangnet voor jongeren die een gerelateerde professionele bacheloropleiding vroegtijdig stopzetten. Tot slot kan deze opleiding ook een instroom kennen van zij-instromers.

#### Beschikbare materiële en financiële middelen en expertise en mogelijkheid tot samenwerking met andere instellingen, arbeidsmarkt of bedrijfsleven indien vereist

In de betrokken hogescholen worden al een gerelateerde bacheloropleiding gegeven (Bedrijfsmanagement). De infrastructuur van die opleiding kan deels gebruikt worden voor de invulling van de onderwijskwalificatie Graduaat in de sales support. De hogescholen hebben een voldoende uitgeruste campus. Een uitgebreid netwerk van stagebedrijven en partners en de focus op werkplekleren kunnen ervoor zorgen dat de studenten voldoende contact maken met de praktijk.

In de hogescholen is voldoende expertise en middelen aanwezig om deze graduaatsopleiding aan te bieden.

### **De studieomvang uitgedrukt in studiepunten**

De studieomvang van het voorstel van onderwijskwalificatie 'graduaat in de sales support' bedraagt 120 studiepunten.

### **De benaming van de opleiding, de mogelijke (toekomstige) afstudeerrichtingen en het studiegebied in het hoger beroepsonderwijs waartoe de opleiding behoort**

De graduaatsopleiding krijgt de benaming 'graduaat in de sales support' en wordt ondergebracht in het studiegebied 'handelswetenschappen en bedrijfskunde'.

### **De verwantschap met bestaande hbo5-opleidingen**

Het voorstel van onderwijskwalificatie 'graduaat in de sales support' is inhoudelijk verwant met de bestaande hbo5-opleidingen 'marketing' en 'reclame, marketing en public relations'. Deze hbo5-opleidingen kunnen hiernaar omvormen.

Peter Parmentier  
Administrateur-generaal AHOVOKS

16 november 2020