

DE VLAAMSE MINISTER VAN BRUSSEL, JEUGD EN MEDIA

# NOTA AAN DE VLAAMSE REGERING

Betreft: Hertekening VRM-organisatie

## Samenvatting:

Door de uitbreiding van zijn bevoegdheden in het kader van de herziening van de AVMD-richtlijn vraagt de Vlaamse Regulator voor de Media om in het najaar van 2020 twee bijkomende personeelsleden aan te werven die buiten de scope van de huidige en toekomstige besparingsdoelstellingen vallen. De aanwervingen gebeuren met beschikbare middelen en vereisen geen bijkomende dotatie.

## 1. SITUERING

### A. BELEIDSVELD / INHOUDELIJK STRUCTUURELEMENT / BELEIDSDOELSTELLING

Voorliggende nota heeft betrekking op het beleidsveld media en is gerelateerd aan het inhoudelijk structurelement ISE L “sterke mediaregulator”.

In de beleidsnota media 2019-2024 is volgende passage terug te vinden onder SD L.1. “De VRM draagt bij tot het evenwichtig functioneren van het Vlaams audiovisueel ecosysteem”:

*“Eén van de kernopdrachten van de Vlaamse Regulator voor de Media is het houden van het toezicht op de naleving van de Vlaamse mediaregelgeving door de openbare omroeporganisatie, de particuliere radio- en televisiesector, de dienstenverdelers en de netwerkoperatoren.*

*De omzetting van de herziene Europese regelgeving brengt een aantal aanpassingen en uitdagingen mee voor de VRM.*

*Naast de lineaire en niet-lineaire audiovisuele mediadiensten, moeten nu ook videoplatformdiensten (‘video-sharing platforms’) aan specifieke regels voldoen.*

*De VRM zal zijn werking hieromtrent proactief aanpassen.”*

## B. VORIGE BESLISSINGEN EN ADVIEZEN

- De regeringscommissaris bij de VRM verleende een positief advies op 28 april 2020.
- Er werd een begrotingsakkoord verleend op ... 2020.
- Het akkoord van de minister, bevoegd voor bestuurszaken, werd verleend op ... 2020.

## 2. INHOUD

De Vlaamse Regulator voor de Media (VRM) is een extern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid, opgericht bij decreet van 16 december 2005 en sinds 10 februari 2006 operationeel. De bevoegdheden zijn overgenomen van zowel het Vlaams Commissariaat voor de Media, de Vlaamse Kijk- en Luisterraad voor Radio en Televisie als de Vlaamse Geschillenraad voor Radio en Televisie. Dit heeft geleid tot een vereenvoudiging van de bestaande structuren en een grotere klantvriendelijkheid.

Naast het vast personeelskader bestaat de VRM uit twee kamers (de algemene kamer en de kamer voor onpartijdigheid en bescherming van minderjarigen) en een raad van bestuur.

De taken en opdrachten van de VRM zijn omschreven in artikel 218 van het Mediadecreet (decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie).

Het Mediadecreet bestaat voor een belangrijk deel uit omzettingsbepalingen van de Richtlijn Audiovisuele Mediadiensten (AVMD-richtlijn). Het huidige toepassingsgebied van de AVMD-richtlijn heeft betrekking op de audiovisuele mediadiensten. Om als een audiovisuele mediadienst gekwalificeerd te worden, moet worden voldaan aan vier criteria: (1) er moet sprake zijn van een economisch karakter; (2) er moet sprake zijn van redactionele verantwoordelijkheid; (3) de dienst (of een deel daarvan) moet het verspreiden van programma's als hoofddoel hebben; (4) de dienst moet programma's verspreiden voor een algemeen publiek. De VRM is bevoegd om het toezicht uit te oefenen op deze diensten, ongeacht de wijze waarop deze diensten verdeeld worden

In het kader van de herziening van de AVMD-richtlijn worden de regels voor lineaire en niet-lineaire audiovisuele mediadiensten gelijkgeschakeld en komt er zodoende een gelijk speelveld tot stand. Zo worden de regels die gelden voor de bescherming van minderjarigen en die tot nu toe verschillend waren voor lineaire en niet-lineaire mediadiensten, gelijkgeschakeld. Voortaan gelden voor lineaire en niet-lineaire mediadiensten dezelfde regels met betrekking tot de bescherming van minderjarigen. Ook de regels die lidstaten moeten toepassen wanneer zij willen afwijken van het vrij verkeer van audiovisuele mediadiensten, de zgn. "uitzonderingsprocedure" is voortaan identiek voor zowel lineaire als niet-lineaire audiovisuele mediadiensten. De zgn. "omzeilingsprocedure", die van is toepassing wanneer een lidstaat problemen ondervindt met een aanbieder van audiovisuele mediadiensten die zich in een andere lidstaat heeft gevestigd maar zich hoofdzakelijk richt op de eerste lidstaat en zich in de andere lidstaat heeft gevestigd om aan de strengere regels die gelden in de eerste lidstaat te ontsnappen, geldt in het Mediadecreet enkel voor lineaire mediadiensten. Door de omzetting van de nieuwe AVMD-richtlijn zal deze procedure gelden voor zowel lineaire als niet-lineaire audiovisuele mediadiensten. In deze procedures is een belangrijke rol weggelegd voor de VRM. Doordat steeds meer aanbieders van audiovisuele mediadiensten zich in een bepaalde lidstaat vestigen maar een specifiek aanbod richten op een of meer andere lidstaten, zal het belang van deze procedures toenemen.

Daarnaast wordt het toepassingsgebied van de AVMD-richtlijn ook uitgebreid naar videoplatformdiensten, die programma's en/of door gebruikers gegenereerde video aanbieden. Het gaat om een belangrijke en omvangrijke uitbreiding van het bevoegdheidssterrein, gezien het dagelijks groeiend diverse aanbod en gebruik van niet-lineaire audiovisuele mediadiensten, programma's en '*user generated content*' op videoplatformdiensten.

Het is dan ook noodzakelijk om de VRM, als toezichhoudende overheid voor alle audiovisuele mediadiensten, te wapenen om in de nabije toekomst alle desbetreffende mediadiensten op éénzelfde wijze te behandelen en gelijk te schakelen voor de mediaregelgeving. De VRM bereidt zich daarom voor op de uitbreiding van het bevoegdheidssterrein door de verschillende vormen van diensten met audiovisuele content die op de Vlaamse markt aanwezig zijn een correcte juridische kwalificatie te geven, en door het samenstellen van een duidelijk overzicht van welke niet-lineaire audiovisuele mediadiensten en mogelijke videoplatformdiensten aanwezig zijn. De VRM beschikt reeds over een dergelijk overzicht, dat uiteraard steeds verder zal evolueren en geactualiseerd worden. De VRM heeft een stappenplan opgesteld om in de toekomst de conformiteit van elk van deze diensten met de desbetreffende regelgeving te kunnen blijven verzekeren. De VRM onderneemt ook concrete stappen om de audiovisuele mediadiensten, die zich niet spontaan zouden aanmelden, hiertoe te sensibiliseren en hen duidelijk te maken dat zij opereren in een *level playing field* met toepasbare regelgeving voor alle mediadiensten zonder onderscheid. Zodra de voorbereidende stappen zijn afgerond is het, om het gelijke speelveld dat de AVMD-richtlijn vooropstelt te bewerkstelligen, vereist om effectief en regelmatig de conformiteit van de uitzendingen door alle audiovisuele mediadiensten te onderzoeken, door het monitoren van de conformiteit met de regelgeving betreffende commerciële communicatie, inzake de bescherming minderjarigen, inzake de onpartijdigheid, inzake het verbod op aanzetten tot haat en geweld, inzake de toegankelijkheid van de mediadiensten, ...

Daarnaast moeten niet-lineaire audiovisuele mediadiensten, conform artikel 157 van het Mediadecreet ook deelnemen aan de productie van Vlaamse audiovisuele werken onder de vorm van een financiële bijdrage aan een (co)productie of aan het Vlaams Audiovisueel Fonds (VAF).

Door deze belangrijke uitbreiding van het bevoegdheidssterrein, wordt de VRM belast met een omvangrijke bijkomende opdracht die de VRM uiteraard zo goed mogelijk wil uitvoeren.

Naast de AVMD-richtlijn is er ook het Europees wetboek voor elektronische communicatie (EECC: *European Electronic Communications Code*). De EECC-richtlijn hervormt het Europees regelgevend kader voor telecommunicatie en vervangt de vijf vroegere telecomrichtlijnen. Hoewel telecommunicatie een federale bevoegdheid is, hebben heel wat artikelen uit de EECC-richtlijn (ook betrekking op omroep, zoals de bepalingen rond marktregulering, kabelomroepnetwerken, netwerken die gebruik maken van frequenties, en must-carry bepalingen. Een specifiek aspect van omzetting van de EECC betreft de bepaling die de lidstaten toestaat maatregelen te nemen om DAB+ te stimuleren. Ook de regels en procedures rond marktanalyses en het afbakenen van de relevante markten werden grondig herschreven. Informatie-uitwisseling en overleg met de Europese Commissie, het Orgaan van Europese regulerende instanties voor elektronische communicatie (Berec) en andere regulatoren en instanties (BIPT, CSA, Medienrat, Belgische Mededingingsautoriteit, ...) worden belangrijker. Om de aanleg van netwerken met zeer hoge capaciteit te stimuleren zullen ondernemingen met aanmerkelijke marktmacht aan de regulator mogen vragen om voor een bepaalde periode vrijgesteld te worden van hun verplichtingen, voor zover ze vooraf hebben voldaan aan een aantal strikte voorwaarden. Ook de toegangsverplichtingen zullen niet meer

beperkt zijn tot enkel de ondernemingen met aanmerkelijke marktmacht. Ook andere actoren, waaronder eigenaars van apparatuur, zullen kunnen worden gevat.

Hoewel de regulering ervan licht blijft in vergelijking met die van de andere operatoren houdt ook de EECC-richtlijn rekening met de “over-the-top” (OTT) aanbieders van diensten, zoals niet-lineaire televisieomroeporganisaties en aanbieders van videoplatformdiensten, die hun diensten niet meer aanbieden via de traditionele netwerken (bedrade of radionetwerken) maar via het internet.

Daarnaast handhaven ook de klassieke lineaire mediadiensten (radio en televisie) zich ten opzichte van de snelgroeïende markt van nieuwe niet-lineaire media- en videoplatformdiensten, waardoor éénzelfde niveau aan toezicht door monitoring van de lineaire mediadiensten vereist blijft. Er is dus geen vermindering in de huidige taken en opdrachten, die een verhoging van de werkdruk ingevolge de bijkomende bevoegdheden zouden kunnen opvangen of compenseren.

Dit heeft als gevolg dat de huidige werkdruk van personeelsleden (onderzoeksceel), die hiervoor worden ingezet, het niet toestaat om bijkomende taken op een permanente wijze op te nemen, zeker niet vanaf de decretale omzetting van de AVMD- en EECC-richtlijn en de realisatie van het *level playing field* voor alle mediadiensten.

Samengevat komt de uitbreiding van het takenpakket van de VRM en de daarmee samenhangende noodzakelijke uitbreiding van zijn personeel hierop neer:

1. bestaande bevoegdheden verruimen:

- radio en lineaire uitzendingen blijven belangrijk en moeten zoals nu het geval is, verder gemonitord worden;
- het aantal niet-lineaire uitzendingen van de traditionele Vlaamse omroeporganisaties, van de nieuwe Vlaamse audiovisuele mediadiensten én van de nieuwe buitenlandse media-omroeporganisaties stijgt exponentieel. Om een goed toezicht te kunnen blijven handhaven en om deze bijkomende content te kunnen blijven monitoren, heeft de VRM bijkomend personeel nodig. Ook voor buitenlandse omroeporganisaties is een toezicht noodzakelijk om het overzicht op het Vlaamse medialandschap te bewaren en om bij klachten van Vlaamse kijkers, adequaat contact te kunnen opnemen met de bevoegde mediaregulatoren;
- om de positie van VRM als hét kennis- en expertisecentrum inzake het nieuwe digitale Vlaamse medialandschap te kunnen blijven bestendigen, is een uitbreiding van personeelskracht noodzakelijk;
- de klassieke dienstenverdelers brengen steeds meer eigen specifieke diensten en pakketten op de markt, die ook specifieke aanmeldingen en toezicht vereisen;
- er zal meer aandacht gegeven moeten worden aan de marktanalyses naar aanleiding van de omzetting van de EECC-richtlijn.

2. door de omzetting van de herziene AVMD-richtlijn worden nieuwe taken aan de VRM toebedeeld

- niet-lineaire diensten zullen bijvoorbeeld aan striktere voorwaarden moeten voldoen op het vlak van bescherming voor minderjarigen;
- de uitbreiding van het toepassingsgebied van de AVMD-richtlijn naar videoplatformdiensten zal extra werkkracht vereisen. Vlaamse videoplatformdiensten moeten in kaart gebracht worden en moeten gemonitord worden op vlak van commerciële communicatie, bescherming minderjarigen en *hate speech*. Ook voor content van buitenlandse videoplatformdiensten zal de VRM een specifieke rol moeten opnemen in de communicatie naar de bevoegde mediaregulator toe;
- de toegankelijkheid van Vlaamse mediadiensten zal moeten gemonitord worden;

- ...

Het huidige personeelsbestand is (in aantal en competenties) momenteel niet afgestemd op het totaal van deze bijkomende opdrachten. Daarom moet het personeelsbestand van de VRM worden aangepast zodat de noodzakelijke competenties en personeelscapaciteit aanwezig zijn om deze bijkomende opdrachten uit te voeren.

Gelet op het arbeidsintensief karakter van de bijkomende opdrachten die niet kunnen toegewezen worden aan het huidige personeelskader dient het personeelsplan van de VRM uitgebreid te worden met 2 voltijds equivalent van rang B1, deskundige (B111).

### 3. BESTUURLIJKE IMPACT

#### A. BUDGETTAIRE IMPACT VOOR DE VLAAMSE OVERHEID

De uitgaven van de VRM bestaan uit personeelskosten, werkingskosten, investeringen en het doorstorten van de ontvangen geldboetes aan de Vlaamse overheid. De dotatie wordt samen met de andere eigen ontvangsten van de VRM (de jaarlijkse vergoedingen komende van de particuliere radio-omroepen en de opgelegde geldboetes) gebruikt voor de uitgaven van de VRM.

Een simulatie van het weddebudget voor de aanwerving van 2 extra voltijds equivalenten in de loonschaal B111 zonder anciënniteit toont aan dat er een jaarlijkse kost van 90 KEUR zal zijn.

Deze kost zal opgevangen worden door de vergoeding die de lokale en netwerkradio's moeten betalen vanaf 2020. De inkomsten uit deze jaarlijkse vergoeding worden geraamd op 85 KEUR. Het verschil zal bijgepast worden vanuit de werkingskosten van de VRM. Het PEP TO BE is dus geheel budgetneutraal.

De VRM vraagt dan ook geen bijkomende dotatie om deze additionele personeelskost op te vangen.

Ook in de komende jaren zal de VRM er op toezien dat het PEP TO BE budgetneutraal blijft. In voorkomend geval zal de VRM een herverdeling van het budget doen om de nodige middelen vrij te maken.

#### B. ESR-TOETS

Niet van toepassing

#### C. IMPACT OP HET PERSONEEL VAN DE VLAAMSE OVERHEID

Onderstaande tabel geeft het PEP AS IS weer zoals ingediend in 2018. Dit PEP is gelijk aan de werkelijke personeelsbezetting op 31 december 2019.

	A1	A2	A3	B2	C1	C2	C3	Eindtotaal
Griffie								
Adm. Ondersteunend					1			1
Griffier		1						1
Griffier 2e kamer						1		1
Mediaingenieur		1						1

<b>Totaal Griffie</b>		2			1	1			4
<b>Jur-Eco cel</b>									
JR Economist	2								2
Jurist	1								1
SR Economist		1							1
Teamverantw. Jur-Eco Dienst		1							1
<b>Totaal Jur-Eco cel</b>	<b>3</b>	<b>2</b>							<b>5</b>
<b>Management</b>									
Gedelegeerd Bestuurder			1						1
<b>Totaal Management</b>			<b>1</b>						<b>1</b>
<b>Onderzoeks cel</b>									
Adm. Techn. Onderzoeker Radio						1	1		2
Adm. Techn. Onderzoeker TV					1				1
Jurist	1								1
Teamverantwoordelijke jurist		1							1
<b>Totaal Onderzoeks cel</b>	<b>1</b>	<b>1</b>			<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>5</b>
<b>Secretariaat</b>									
Management Assistent Ged. Best.				1					1
<b>Totaal Secretariaat</b>				<b>1</b>					<b>1</b>
<b>Stafdienst</b>									
Communicatieverantwoordelijke	1								1
Kantoorcoördinator				1					1
Teamverantwoordelijke stafid		1							1
<b>Totaal Stafdienst</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>1</b>					<b>3</b>
<b>Eindtotaal</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>		<b>19</b>

Na uitbreiding van het personeelsplan met 2 voltijds equivalent van rang B1, deskundige (B111) ziet het PEP TO BE er uit als volgt:

Rijlabels	A1	A2	A3	B2	C1	C2	C3	B1	Eindtotaal
<b>Griffie</b>									
Adm. Ondersteunend					1				1
Griffier		1							1
Griffier 2e kamer						1			1
Mediaingenieur		1							1
<b>Totaal Griffie</b>		<b>2</b>			<b>1</b>	<b>1</b>			<b>4</b>
<b>Jur-Eco cel</b>									
JR Economist	2								2
Jurist	1								1
SR Economist		1							1
Teamverantw. Jur-Eco Dienst		1							1
<b>Totaal Jur-Eco cel</b>	<b>3</b>	<b>2</b>							<b>5</b>
<b>Management</b>									
Gedelegeerd Bestuurder			1						1
<b>Totaal Management</b>			<b>1</b>						<b>1</b>
<b>Onderzoeks cel</b>									
Adm. Techn. Onderzoeker						1	0	3	4

Adm. Techn. Onderzoeker TV					1					1
Jurist	1									1
Teamverantwoordelijke jurist		1								1
<b>Totaal Onderzoekscel</b>	<b>1</b>	<b>1</b>			<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>		<b>7</b>
<b>Secretariaat</b>										
Management Assistent Ged. Best.				1						1
<b>Totaal Secretariaat</b>				<b>1</b>						<b>1</b>
<b>Stafdienst</b>										
Communicatieverantwoordelijke	1									1
Kantoorcoördinator				1						1
Teamverantwoordelijke stafid		1								1
<b>Totaal Stafdienst</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>1</b>						<b>3</b>
<b>Eindtotaal</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>3</b>		<b>21</b>

Gevolg gevend aan de strategische HR-doelstellingen van de Vlaamse overheid wordt geopteerd om deze functie in te vullen via een contractuele werving. De VRM wenst deze aanwervingen in het najaar van 2020 te doen.

De uitbreiding van het personeelsplan van de VRM zal intern gecompenseerd worden, er zullen namelijk 2 VTE's van het Departement CJM naar de VRM worden overgezet.

#### D. IMPACT OP DE LOKALE EN PROVINCIALE BESTUREN

Er is geen impact op de lokale en provinciale besturen.

## 4. VOORSTEL VAN BESLISSING

De Vlaamse Regering beslist haar goedkeuring te hechten aan de aanpassing aan het personeelsplan van de Vlaamse Regulator voor de Media ('PEP TO BE').

De Vlaamse Regering verleent haar goedkeuring aan de personeelsuitbreiding met 2 VTE bij de VRM en de compensatie in koppen bij het departement CJM.

De Vlaamse minister van Brussel, Jeugd en Media,

Benjamin DALLE