

DE VLAAMSE MINISTER VAN ONDERWIJS, SPORT, DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

NOTA AAN DE VLAAMSE REGERING

Betreft: - ontwerp besluit van de Vlaamse Regering houdende de herverdeling van het provisionele krediet ingeschreven onder begrotingsartikel FC0-1FBD2AA-PR basisallocatie 1FB101 van de algemene uitgavenbegroting van de Vlaamse Gemeenschap voor het begrotingsjaar 2020

- Definitieve goedkeuring

Samenvatting: herverdeling van provisionele kredieten binnen de onderwijsbegroting voor ondersteunende databanken, dossierstromen, gegevensbeheer, dataverwerking met het oog op interne en externe verbeteringstrajecten voor en door toepassingen voor de scholen en de instellingen en voor deelname aan TALIS.

1. SITUERING

A. BELEIDSVELD/BELEIDSDOELSTELLING

- verdeling AGODI-provisie

B. VORIGE BESLISSINGEN EN ADVIEZEN

- De Inspectie van Financiën verleende een advies op 30 november 2020.
- De Vlaamse minister, bevoegd voor begroting, gaf zijn akkoord op 7 december 2020.

2. INHOUD

A. ALGEMENE TOELICHTING

De AGODI-provisie 2020 wordt verdeeld over enerzijds een reeks IT-projecten die ten goede komen aan alle belanghebbenden binnen het onderwijs en over anderzijds wetenschappelijk onderzoek.

Concreet gaat het over de volgende projecten:

1) Ontwikkeling van een app (82 keuro).

De ontwikkeling van een applicatie voor smartphone en tablets als directe communicatielijntussen de onderwijsinspectie en leraren (scholen), leerlingen en hun ouders. De app heeft tot doel om enerzijds informatie te verzamelen en anderzijds om informatie te delen.

Ze verzamelt data uit eerste hand die ons kwaliteitsbeeld van het onderwijs moet verscherpen en ons op spoor moet zetten van scholen waar zich een risico inzake kwaliteit en leereffect voordoet. De onderwijsinspectie verwerkt de data bij een constante monitoring en analyse van risico's inzake kwaliteit en gebruikt ze enkel als aanvullend element bij het uitvoeren van doorlichtingen.

De app laat toe dat scholen eigen gebruikersdata ontsluiten via terugkoppeling. Zo functioneert de app als hefboom voor de interne kwaliteitszorg en de ouderparticipatie en dit met respect voor de autonomie van de school. Hierbij wordt de GDPR-regelgeving niet uit het oog verloren.

De app bereikt onmiddellijk de gebruiker en ontlast de school van het administratieve en praktisch-organisatorische luik van bevragen. De app werkt op de gangbare besturingssystemen van smartphones en tablets en wordt gratis aangeboden via app stores. Ze laat de gebruikers toe om het invullen van de bevragingen te ervaren als efficiënt, effectief en laagdrempelig. De penetratiegraad van het mobiel gebruik in Vlaanderen binnen verschillende lagen van de bevolking, laat ons toe om met de app kwetsbare doelgroepen te bereiken waar we via conventionele weg moeilijk toegang tot hebben. We voorzien de ontwikkeling van een hybride app met backend (database en ontsluiting) die verschillend vraagtypes toelaat. Ontwikkeling, onderhoud en actualisering worden voorzien.

2) Toelatingsexamens 2.0 (100 keuro)

De verdere en versnelde digitale organisatie van toelatingsexamens (arts en tandarts) in de scholen (secundair en hoger) met administratieve centra als backup vraagt een aanpassing aan de ondersteunende tooling zodat deze beter op elkaar is afgestemd, inefficiënte en zelfs risicovolle tussenstappen kunnen worden vermeden. Op die manier willen we de toelatingsexamens ondersteunen vanuit een robuustere onderbouw.

3) Customer Relationship Management (CRM)-systeem NARIC (100 keuro).

In het Regeerakkoord staat "Om er voor te zorgen dat nieuwkomers sneller op hun niveau inzetbaar zijn op de arbeidsmarkt, versterken we de werking van het National Academic Recognition Information Center (NARIC) met betrekking tot de erkenning van buitenlandse diploma's." Het versterken van de werking vertaalt zich naar verkorten van de doorlooptijd van de aanvragen (snelheid van afhandelen) met behoud van kwaliteit. Om hier toe te komen hebben we dit met externe hulp vertaald in een roadmap en meerjarenplan voor NARIC.

4) CRM systeem klantencontacten (200 keuro)

AGODI heeft vele contacten met zijn klanten. Er zijn ook diverse kanalen voor klantencontacten: papier, mail, formulieren, telefoon, computersystemen zoals Webedison en DISCIMUS... V-EPD en DIGIS zijn IT-systemen die de papieren communicatie tussen scholen en AGODI groeperen en elektronisch bijhouden. In de verschillende databanken van het domein Personeel en het domein Instellingen en Leerlingen zitten vol met operationele

gegevens die de scholen via Webedison of DISCIMUS opgestuurd hebben. De contacten via mail en telefoon worden nergens bij gehouden. Er is ook geen overzicht per school beschikbaar waarin alle contacten (ivm personeel en instellingen en leerlingen) samen getoond worden. Daarnaast wil AGODI dat elke school 1 contactpersoon heeft voor alle vragen. Een CRM zal die werking ondersteunen omdat het net de kern is van een CRM om klantencontacten te beheren.

5) Toetsenplatform Columbus/ILO (80 keuro).

Het toetsenplatform Columbus/ILO biedt aan leerlingen uit het secundair onderwijs de mogelijkheid om de oriëntatieproef naar het hoger onderwijs digitaal af te nemen. Voor kandidaat studenten van de lerarenopleiding biedt de toepassing de mogelijkheid om de verplichte maar niet bindende instaptoets af te nemen. De resultaten worden automatisch bezorgd aan de instelling waar de student inschrijft. Om het toetsenplatform Columbus/ILO verder door te ontwikkelen en de stabiliteit ervan te verhogen zal een profiel van ontwikkelaar aangetrokken worden. Dit sluit aan bij de vervanging die eind dit jaar zal plaatsvinden naar een nieuwe exploitant (vendor switch). Dit zorgt er ook voor dat er aan een stabiel tempo kan ontwikkeld worden voor de toepassing en de afhankelijkheid van externe factoren verkleind wordt. Met dit budget zal de ontwikkelcapaciteit gecreëerd worden in de omgeving bij de nieuwe exploitant om verbeteringen aan de toepassing uit te voeren.

6) Single Sign on (120 keuro).

Het beleidsdomein O&V wil het onderwijsveld (zowel leerlingen als leerkrachten) de mogelijkheid bieden om een eenvoudige authenticatiemethode te voorzien voor het onderwijsveld. De single sign on oplossing kan daarbij o.a. zorgen voor planlastverminderingen voor ICT coördinatoren, het faciliteren van een geïntegreerde gebruikerservaring en het faciliteren van de afname van diverse toetsen. Om de ontwikkeling van dit project voor te bereiden zal gestart worden met het aantrekken van een projectleider en analist/architect om de implementatie van het minimum viable product voor te bereiden. Hiervoor zullen twee profielen geworven worden.

7) Teaching and Learning International Survey (TALIS) (1600 keuro)

De Teaching and Learning International Survey (TALIS) is een internationaal vergelijkende studie, gecoördineerd door de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (OESO), waarin leraren en hun schoolleiders bevestigd worden aangaande een breed spectrum van aspecten aangaande hun job als leraar/schoolleider en de school als werkomgeving. Thema's omvatten onder meer de klaspraktijk, de opvattingen rond leren, professionalisering, leiderschapsstijl,... Het TALIS-programma biedt een unieke mogelijkheid om cruciale informatie te verzamelen bij leraren en schoolleiders.

Vlaanderen neemt van bij de start deel aan TALIS. Het eerste hoofdonderzoek vond plaats in 2008 en bood enkel de mogelijkheid om leraren en schoolleiders van de eerste graad secundair onderwijs (internationaal aangegeven als ISCED 2) te bestuderen. In de twee volgende cycli, met hoofdonderzoeken in 2013 en 2018, greep Vlaanderen de kans om ook de leraren en schoolleiders uit het lager onderwijs (internationaal aangegeven als ISCED 1) te bevragen. Het volgende hoofdonderzoek staat op het programma in 2024; de werkzaamheden hiervoor gaan nu van start.

8) Vervangen dossierbeheersysteem voor investeringen schoolinfrastructuur (100 keuro)

Deze herverdeling zorgt er voor dat de uitvoering van de businessanalyse bij de voorbereiding van de vervanging van het dossierbeheerssysteem van de reguliere investeringsubsidie voor schoolinfrastructuur kan bekostigd worden.

9) O365-coach (100 keuro)

De doelstelling van de O365 coach is om de licenties waar we over beschikken maximaal te benutten. De medewerkers van het beleidsdomein efficiënter laten werken met de beschikbare instrumenten op vlak van O365 en werkplekdiensten. De O365 coach zal ook specifieke oplossingen mee uitbouwen en ervoor zorgen dat de mogelijkheden beter gecommuniceerd worden. Dit zal leiden tot tijds- en efficiëntiewinsten.

10) Dataplatform (35 keuro)

10.1. VTC

Een aantal grote beleidsvraagstukken vragen de ondersteuning vanuit data. We zijn binnen O&V bezig met de uitbouw van een dataplatform om de beslissingen vanuit data te versterken om sneller, feitelijk onderbouwd en consequenter te kunnen nemen. We hebben echter een negatief advies gekregen van VTC voor de AWS-cloud. Eén van de actiepunten is een grondigere afweging van alternatieven voor de cloud. We hebben hiervoor de ondersteuning nodig van een infrastructuur architect.

10.2 informatie-architectuur

Om het dataplatform voor het beleidsdomein O&V structureel te verankeren is het ook nodig om aandacht te besteden aan een informatie-architectuur zodat informatie op een efficiënte en gebruiksvriendelijk manier ter beschikking gesteld wordt aan interne medewerkers en stakeholders. Hiervoor willen we de capaciteit op vlak van het implementeren van een informatie-architectuur uitbreiden door de werving van een profiel.

Artikel 21 en 22 van het VCO-decreet van 29 maart 2019 laat deze herverdeling toe.

B. TOELICHTING BIJ DE ARTIKELEN

Artikel 1: Het artikel zorgt voor de herverdeling naar de juiste begrotingsartikels en basisallocaties binnen de Vlaamse begroting.

De andere artikelen behoeven geen toelichting.

3. BESTUURLIJKE IMPACT

A. BUDGETTAIRE IMPACT VOOR DE VLAAMSE OVERHEID

Met dit ontwerp van besluit wordt het provisioneel krediet ingeschreven onder begrotingsartikel FCO-1FBD2AA-PR basisallocatie 1FB101 verdeeld voor een totaal bedrag van 2.517 keuro (VAK en VEK).

B. ESR-TOETS: /

C. IMPACT OP HET PERSONEEL VAN DE VLAAMSE OVERHEID

Het voorstel heeft geen weerslag op het personeelsbestand en op het personeelsbudget, zodat het akkoord van de Vlaamse minister, bevoegd voor het algemeen beleid inzake personeel en organisatieontwikkeling, niet vereist is.

D. IMPACT OP DE LOKALE EN PROVINCIALE BESTUREN

Het voorstel heeft geen weerslag op de financiën van de lokale besturen, noch op personeelsvlak, noch op het vlak van de werkingsuitgaven, investeringen en schuld, en ontvangsten.

4. VERDER TRAJECT

De minister bevoegd voor begroting wordt belast met de uitvoering van dit besluit.

5. VOORSTEL VAN BESLISSING

De Vlaamse Regering beslist:

- 1° haar goedkeuring te geven aan het bijgaande ontwerpbesluit van de Vlaamse Regering houdende de herverdeling van het provisionele krediet ingeschreven onder begrotingsartikel FC0-1FBD2AA-PR basisallocatie 1FB101 van de algemene uitgavenbegroting van de Vlaamse gemeenschap voor het begrotingsjaar 2020
- 2° de Vlaamse minister van Onderwijs, Sport, Dierenwelzijn en Vlaamse Rand te gelasten het voormelde besluit van de Vlaamse Regering houdende de herverdeling van het provisionele krediet ingeschreven onder begrotingsartikel FC0-1FBD2AA-PR basisallocatie 1FB101 van de algemene uitgavenbegroting van de Vlaamse gemeenschap voor het begrotingsjaar 2020 te laten publiceren in het Belgisch Staatsblad.

De Vlaamse minister van ONDERWIJS, SPORT, DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

Ben WEYTS