

DE VLAAMSE MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE  
KANSEN

DE VLAAMSE MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

# NOTA AAN DE VLAAMSE REGERING

- Betreft:**      **Ontwerp van besluit van de Vlaamse Regering tot**
- **het vastleggen van de juridische contouren van de lokale bronopsporing en het lokale contactonderzoek**
  - **tot toekenning van een specifieke subsidie aan de Vlaamse gemeenten ter ondersteuning van de bijkomende inzet in preventie, sensibilisering, bronopsporing, quarantainecoaching en contactonderzoek**

## **Samenvatting**

Voorliggend ontwerpbesluit wordt aan de Vlaamse Regering gevraagd haar goedkeuring te hechten :

- Aan de juridisch uitgewerkte contouren van de lokale bronopsporing en contactonderzoek
- Aan de toekenning van een specifieke subsidie aan de Vlaamse gemeenten ter ondersteuning van
  - o Keuze 1 : complementaire werking  
inzet in preventie, sensibilisering, lokale bronopsporing, quarantainecoaching en aandacht voor kwetsbare personen,
  - o Keuze 2 : ondersteunend lokaal contactonderzoek  
inzet zoals in optie 1 en daar bovenop ook nog inzet in lokaal contactonderzoek.

## **1. SITUERING**

### **A. BELEIDSVELD/BELEIDSDOELSTELLING**

#### **Beleidsvelden:**

- Binnenlands Bestuur en Stedenbeleid
- Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

#### **Beleidsdoelstelling:**

Organisatie en financiering van een complementair en aanvullend lokaal systeem van contactonderzoek, bronopsporing, sensibilisering en preventie in het licht van de huidige coronapandemie.

## B. VORIGE BESLISSINGEN EN ADVIEZEN

Deze beslissing hangt samen met :

- De Interministeriële Conferentie Volksgezondheid van 20 april 2020, voorgezeten door federaal minister Maggie De Block, besliste om de deelstaten te belasten met de verantwoordelijkheid om een systeem van contactonderzoek te organiseren en te operationaliseren.
- De Vlaamse Regering hechtte op 5 mei 2020 haar goedkeuring aan het ontwerp van gemotiveerde gunningsbeslissing voor de gunning van een overheidsopdracht voor de opsporing (tracing) en begeleiding van personen die mogelijks een risicodragend contact hebben gehad met een COVID-19 besmet persoon en belastte de minister bevoegd voor Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding met de ondertekening van de gemotiveerde gunningsbeslissing en met de uitvoering van deze beslissing inclusief de ondertekening van de nodige overeenkomsten (VR 2020 0505 DOC.0446/1). VR 2020 1610 DOC.1132/1
- De ondertekende gemotiveerde gunningsbeslissing en de ondertekende overeenkomsten + de brief waarmee de gunning ter kennis is gebracht van ZGP Intermut – consortium Callcenters en waarmee de opdracht is “gesloten”, dd. 18 mei 2020. - De ondertekende interpretatiefiche (toelichting en verfijning van afspraken) en bijakte (aanvullende opdrachten t.o.v. wat in het oorspronkelijke bestek was voorzien). - Het inhoudelijk en financieel verslag van het samenwerkingsverband overheidsopdracht contactopsporing (VR 2020 2509 MED.0303/1 en 2). Documenten m.b.t. overheidsopdracht zijn gepubliceerd op: <https://www.zorg-engezondheid.be/overheidsopdracht-voor-een-externe-partner-voor-contactonderzoek>.
- Het decreet van 29 mei 2020 tot organisatie van de meldingsplicht en het contactonderzoek in het kader van COVID-19 en het uitvoeringsbesluit van 12 juni 2020
- De samenwerkingsovereenkomst van 25 augustus 2020 tussen de Federale staat, de Vlaamse Gemeenschap, het Waalse Gewest, de Duitstalige Gemeenschap en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, betreffende de gezamenlijke gegevensverwerking door Sciensano en de door de bevoegde gefedereerde entiteiten of door de bevoegde agentschappen aangeduide contactcentra, gezondheidsinspecties en mobiele teams in het kader van een contactonderzoek bij personen die (vermoedelijk) met het coronavirus COVID-19 besmet zijn op basis van een gegevensbank bij Sciensano.

## **2. INHOUD**

### 2.1 ALGEMENE TOELICHTING

De corona-epidemie vertoont een golvend verloop. Na een eerste initiële piek in de periode maart-april, volgde na de lockdown een korte periode van slechts matige virusverspreiding in de bevolking. Deze luwere fase was echter van korte duur. Reeds enkele weken na de versoepeling van de maatschappelijke maatregelen om de transmissie te beperken, begon het aantal bevestigde gevallen opnieuw te stijgen. Deze stijging leidde tot een 2de golf, waarbij het aantal besmettingen

in de voorbije weken aanzienlijk is gestegen. Recent neemt ook het aantal ziekenhuisopnames en overlijdens weer toe.

In deze fase van de coronacrisis is een cruciale rol weggelegd voor contactonderzoek en bronopsporing.

- Bij contactonderzoek wordt gezocht naar met wie iemand die besmet is met het coronavirus nauw contact heeft gehad. Hier is de snelheid van de contacttracing belangrijk. Het is de bedoeling om zoveel mogelijk mensen te bereiken die in contact zijn gekomen met besmette personen. Zij krijgen advies over hoe ze zich kunnen beschermen en welke maatregelen ze kunnen nemen om anderen te beschermen. Dat vermijdt een mogelijke (nieuwe) toename van het aantal patiënten.
- Bij bronopsporing wordt gezocht naar van wie de besmette persoon zelf de besmetting heeft opgelopen. Bronopsporing heeft als voordeel dat heel gericht kan gezocht worden waar de besmettingen vandaan komen en de lokale besturen als beleidsmaker heel gericht maatregelen (preventie, sensibilisering, handhaving) kunnen nemen.

Sinds de opstart van de centrale contactopvolging zijn er enorme inspanningen geleverd door verschillende partijen (testcentra, labo's, huisartsen, Sciensano, Smals, Zorg en Gezondheid, consortium, lokale besturen, e.a.) om het bereik van de contactopvolging zo hoog mogelijk te krijgen.

Gelet op de sterke stijging van het aantal indexpatiënten, nam de Vlaamse Regering nam op 16 oktober 2020 de beslissing om de contacttracing en bronopsporing bijkomend te ondersteunen door

- een tijdelijke versterking van het centrale contactcenter door bijkomende inzet van Vlaamse ambtenaren (die zich vanuit de andere administraties hiervoor als vrijwilliger opgeven);
- de mobilisering van de lokale besturen om ter ondersteuning van het centrale contactcenter en de inspanningen van de COVID-19-teams binnen de zorgraden, bijkomende inspanningen te leveren ter bestrijding van de coronapandemie.

Voor de invulling ervan kunnen de lokale besturen kiezen tussen twee opties. Het keuzemenu onderscheidt volgende bundeling van taken:

- keuze 1 : Sensibilisering, preventie, bronopsporing, quarantainecoaching en zorg voor kwetsbare personen of groepen
- keuze 2 : Sensibilisering, preventie, bronopsporing, quarantainecoaching, zorg voor kwetsbare personen of groepen en contactonderzoek.

Op basis van hun keuze engageren de lokale besturen zich om de verschillende taken op te nemen in hun gemeente en hiervoor zelf de nodige personeelscapaciteit en middelen te voorzien. Gemeenten kunnen zich verenigen om een van de beide opties voor een regio op zich te nemen.

De taken moeten ondersteunend of aanvullend op hetgeen in het werkveld reeds wordt gerealiseerd. De uitvoering ervan gebeurt ook steeds in samenwerking en overleg met de betrokken COVID19-team(s) binnen de zorgraden en het centraal contactcenter.

In beide opties wordt formeel afgestemd met het Agentschap Zorg en Gezondheid, het Consortium Contactopsporing en Smals door :

- het opstellen van een samenwerkingsovereenkomst die concreet de op te nemen engagementen beschrijft;
- de vereiste toegangen tot de controletoren en/of het script- en formsplatform (voor wat de eigen gemeente of regio betreft) toe te kennen (verwerkersovereenkomsten of indien nodig, protocollen).

Tussen de lokale besturen en de COVID-19-teams van de zorgraden wordt een afspraakkader gemaakt van de samenwerking.

Beide zijn noodzakelijk om een permanente, correcte en vlotte informatie-uitwisseling en uniforme werking tussen en door alle stakeholders op het Vlaamse en het lokale niveau te verzekeren.

## 2.2 JURIDISCH KADER – GDPR

Het samenwerkingsakkoord van 25 augustus 2020 reguleert de gezamenlijke gegevensverwerking door Sciensano en door de gefedereerde entiteiten of door de bevoegde agentschappen aangeduide contactcentra, gezondheidsinspecties en mobiele teams in het kader van een contactonderzoek bij personen die (vermoedelijk) met het coronavirus COVID-19 besmet zijn op basis van de gegevensbank bij Sciensano.

Wat het Vlaamse niveau betreft, is het Agentschap Zorg en Gezondheid bevoegd om de uitbreiding van schadelijke effecten, veroorzaakt door biotische factoren, tegen te gaan bij de mens. Het Agentschap kan hiertoe initiatieven nemen om een verspreiding van infecties tegen te gaan. De juridische basis hiertoe ligt in artikel 44 van het decreet van 21 november 2003 betreffende het preventieve gezondheidsbeleid (hierna: preventiedecreet).

Voor lokale besturen kunnen op het vlak van volksgezondheid twee specifieke rechtsgronden gevonden worden die hen toestaan om op te treden:

- Vooreerst bepaalt artikel 135, §2 Nieuwe Gemeentewet (NGW) dat gemeenten ook tot taak hebben het voorzien ten behoeve van de inwoners, in een goede politie, met name over de zindelijkheid, de gezondheid, de veiligheid en de rust op openbare wegen en plaatsen en in openbare gebouwen. Meer bepaald kan de gemeente passende maatregelen nemen om rampen en plagen, zoals epidemieën te voorkomen en het verstrekken van de nodige hulp om ze te doen ophouden.
- Daarnaast stipuleert het decreet over het lokaal bestuur (DLB) in artikel 2 § 1: de gemeenten en de openbare centra voor maatschappelijk welzijn beogen om op het lokale niveau duurzaam bij te dragen aan het welzijn van de burgers en verzekeren een burgernabije, democratische, transparante en doelmatige uitoefening van hun bevoegdheden. Ook dit vormt een rechtsgrond voor het optreden van de lokale besturen in het kader van de COVID-19-pandemie.

Afhankelijk van de rol die de lokale besturen zullen opnemen, moet GDPR-gewijs bekeken worden welke juridische contouren noodzakelijk zijn.

### **Contactonderzoek**

Het lokaal contactonderzoek wordt uitgevoerd volgens de richtlijnen, scripts en kwaliteitsnormen van het centraal contactonderzoek. Hiervan kan niet worden afgeweken om en uniformiteit van het contactonderzoek te bewaken.

Het lokaal contactonderzoek engageert zich om

- het afgesproken aandeel van werkorders/tickets van nieuwe indexpatiënten volledig af te handelen
- én
- de werkorder/tickets van de hoogrisicocontacten die aan hen worden toebedeeld op basis van het postnummer.

Het lokale bestuur zorgt voor eigen capaciteit en middelen om dit engagement kwaliteitsvol op te nemen.

Voor de inzet van medewerkers in functie van het lokale contactonderzoek wordt voorzien in de nodige technische opleiding en aansturing. Het contactonderzoek op het niveau van de gemeente vereist ook enkele technische aanpassingen van het huidige centrale systeem.

Het samenwerkingsakkoord voorziet de verwerking van gegevens met het oog op het contacteren van besmette personen en personen bij wie een ernstig vermoeden is dat ze besmet zijn met het coronavirus COVID-19. Het decreet van 29 mei 2020 tot organisatie van de meldingsplicht en het contactonderzoek in het kader van COVID-19 en het uitvoeringsbesluit van 12 juni 2020, voorzien dat de taken zoals opgelegd in artikel 44 van het preventiedecreet, meer bepaald het tegengaan van de verspreiding van infecties, uitgevoerd zal worden door een samenwerkingsverband dat een contactcentrum opricht dat belast wordt met opdrachten van opsporing en begeleiding van personen met een bevestigde of vermoedelijke diagnose van COVID-19, of van personen die mogelijk een risicodragend contact hebben gehad met een persoon die besmet is met COVID-19 of die vermoedelijk besmet is met COVID-19.

Met voornoemde doelstelling kunnen lokale besturen dan ook als **verwerker** voor het Agentschap Zorg en Gezondheid optreden en kunnen ze rechtstreeks toegang hebben tot de databank Sciensano – gegevensdatabank. Ze volgen hierbij het script dat alle contacttracers gebruiken.

### **Quarantainecoaching**

De mededeling dat iemand in quarantaine moet blijven kan confronterend zijn. Om hierbij medische en psychosociale ondersteuning te bieden aan de met COVID-19 besmette personen en vermoedelijk met COVID-19 besmette personen, werd het COVID-19-team bevoegd voor het geven van quarantainecoaching.

Deze bevoegdheid werd toegekend op basis van de overkoepelende bevoegdheid van het Agentschap Zorg en Gezondheid om de verspreiding van het virus tegen te gaan. (Deze bevoegdheid valt dus buiten het samenwerkingsakkoord).

Wanneer de lokale besturen ook deze ondersteuning willen bieden, kan ook aan hen deze bevoegdheid worden verleend op basis van dezelfde overkoepelende bevoegdheid van het Agentschap Zorg en Gezondheid (via een **verwerkersovereenkomst**).

Het kan opportuun zijn dat lokale besturen voor deze taak als 'volwaardige' verwerker kunnen optreden om zo ook eigen datagegevens te kunnen gebruiken voor de quarantainecoaching. Het lokale bestuur is op dat ogenblik ook een verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikelen 2 §1 DLB en artikel 135 §2 NGW. De respectieve verantwoordelijkheden voor de naleving van de AVG-regels worden vastgelegd in een **protocol**.

### **Bronopsporing**

De data om aan bronopsporing te kunnen doen, zijn afkomstig van de databank van Sciensano, maar worden binnen de bevoegdheid van het Agentschap Zorg en Gezondheid gebruikt om de uitbreiding van de schadelijke effecten van het coronavirus COVID-19 tegen te gaan.

Het Agentschap Zorg en Gezondheid bevoegd "om de uitbreiding van schadelijke effecten, veroorzaakt door biotische factoren, tegen te gaan bij de mens." Het Agentschap kan hiertoe initiatieven nemen om een verspreiding van infecties tegen te gaan. De juridische basis hiertoe ligt in artikel 44 van het decreet van 21 november 2003 betreffende het preventieve gezondheidsbeleid (hierna: preventiedecreet).

Binnen dit kader kunnen de lokale besturen via bronopsporing eveneens de hot spots detecteren en allerhande initiatieven nemen om deze hotspots te isoleren en uiteindelijk in te perken, bijvoorbeeld door doelgerichte informatie, preventie- en sensibiliseringscampagnes en quarantainecoaching. Hiervoor kan een **verwerkersovereenkomst** worden opgesteld.

Het kan opportuun zijn dat lokale besturen voor deze taak als 'volwaardige' verwerker kunnen optreden om zo ook eigen datagegevens te kunnen gebruiken voor de bronopsporing. Het lokale bestuur is op dat ogenblik ook een verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikelen 2 §1 DLB en artikel 135 §2 NGW. De respectieve verantwoordelijkheden voor de naleving van de AVG-regels worden vastgelegd in een **protocol**.

Wanneer verdere maatregelen moeten worden genomen ter inperking van de hotspots, heeft de burgemeester de bevoegdheid om dit te doen op artikel 134 e.v. NGW. Hij/zij kan, bijvoorbeeld het bevel geven tot tijdelijke sluiting van entiteiten, het aflasten van bepaalde activiteiten.

### ***Andere maatregelen ter vrijwaring van het welzijn en de inperking van de coronapandemie***

Lokale besturen kunnen op basis van de hen aangereikte data ook nog andere maatregelen nemen met het oog op het welzijn van haar inwoners en de inperking van de coronapandemie :

- Op basis van de data in de controletoren en/of het script en formsplatform kunnen onder de indexpersonen de kwetsbare personen of groepen detecteren. Onder kwetsbare personen kunnen (niet limitatief) verstaan worden : personen met een beperking, senioren, anderstaligen, alleenstaanden (in het bijzonder alleenstaande met kinderen).
- Lokale besturen zijn het best geplaatst om aan hen alsook aan hun eventuele naasten een ondersteuning op maat aan te bieden. Hieronder wordt (niet limitatief) verstaan : het verstrekken van informatie op maat van betrokkene, (mee) zorgen voor kinderopvang, het doen van boodschappen, maatregelen om vervreemding of vereenzaming tegen te gaan, verlenen van psychologische bijstand, regelen van administratie, verstrekken van een bijkomende financiële tegemoetkoming.

Op dit ogenblik worden deze taken toebedeeld aan de COVID-19-teams binnen de zorgraden. Omwille van de reeds opgebouwde know how, de verbondenheid met de gemeente en de maatschappelijke en psychologische competenties en ervaring die bij de lokale besturen aanwezig is, kunnen de lokale besturen hierin de COVID-19-teams sterk ondersteunen en bepaalde taken van hen overnemen zodat zoveel mogelijk personen kunnen worden bereikt.

Het contacteren van de personen valt onder de bevoegdheid van het lokaal bestuur als **verwerker voor het Agentschap Zorg en Gezondheid** in het kader van het Samenwerkingsakkoord (zie supra).

Het aanbieden van verdere hulp (dit wil zeggen hulp die het agentschap zorg en gezondheid niet zelf kan bieden, ook niet via de COVID-19-teams) kan enkel en alleen nadat hiervoor **expliciet toestemming** werd gevraagd aan de betrokkenen om hun gegevens voor verdere diensten te kunnen gebruiken. Bij de verder te nemen maatregelen, op basis van de toestemming en in het kader van artikel 2§2 DLB dat lokale besturen de opdracht geeft om op het lokale niveau duurzaam bij te dragen aan het welzijn van de burgers.

Het kan opportuun zijn dat lokale besturen voor deze taak als 'volwaardige' verwerker kunnen optreden om zo ook eigen datagegevens te kunnen gebruiken voor de uitvoering van deze maatregelen.. Het lokale bestuur is op dat ogenblik ook een verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikelen 2 §1 DLB en artikel 135 §2 NGW. De respectieve verantwoordelijkheden voor de naleving van de AVG-regels worden vastgelegd in een **protocol**.

## CONCLUSIE :

De lokale besturen werken via een verwerkersovereenkomst, die al naargelang het geval bestaat uit 2 delen :

1. Preventie, sensibilisering, bronopsporing, quarantainecoaching, en algemene dienstverlening ter bescherming van het welzijn van de burgers.  
Hierbij wordt dezelfde manier van werken aangehouden dan de ELZ(s) en de COVID-19-teams. De invulling van deze taken gebeurt steeds in samenwerking en overleg met de ELZ(s) en de COVID-19-teams waarbij het steeds de bedoeling is dat de lokale besturen aanvullend en ondersteunend werk leveren met eigen capaciteiten en middelen.
2. Contactonderzoek  
Hierbij wordt dezelfde manier van werken aangehouden dan het Vlaams contactcenter. Voorafgaand wordt tussen het AZG, het consortium Opsporing en het lokaal contactonderzoek afgesproken hoeveel werkorders/tickets door het lokaal contactonderzoek zullen verwerkt worden ter ondersteuning van het Vlaams contactcenter. De verwerking en afhandeling van een werkorder/ticket gebeurt overeenkomstig dezelfde kwaliteitscriteria en scripts als deze die gelden van het centraal contactcentrum.

Wanneer lokale besturen voor de uitvoering van de taken gebruik maken van eigen datagegevens, treden zij op als 'volwaardige' verwerker. Het lokale bestuur is op dat ogenblik ook een verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikelen 2 §1 DLB en artikel 135 §2 NGW. De respectieve verantwoordelijkheden voor de naleving van de AVG-regels worden vastgelegd in een protocol.

### *Handhaving*

Het gebruik van de gegevens voor het uitvoeren en het handhaven van de coronamaatregelen is geregeld met het doeleinde, vermeld in artikel 3, §3, van het samenwerkingsakkoord van 25 augustus 2020. Bijgevolg kunnen de gezondheidsinspectiediensten de gegevens in het kader van de handhaving van die maatregelen ook aan de gemeenten bezorgen.

## 2.4 KEUZEMOGELIJKHEDEN VAN DE LOKALE BESTUREN

Afhankelijk van de rol die de lokale besturen bijkomend willen en kunnen opnemen, zullen zij een keuze maken tussen de volgende opties :

<b>Optie 1</b> <b>Sensibilisering/communicatie preventie bronopsporing quarantainecoaching</b>	<b>Optie 2</b> <b>Sensibilisering/communicatie, preventie, bronopsporing, quarantainecoaching, Contactonderzoek</b>
De gemeente engageert zich om in het kader van dit besluit in te zetten op <ul style="list-style-type: none"><li>- sensibilisering en preventie,</li><li>- de detectie, zorg en begeleiding van kwetsbare personen en groepen,</li><li>- bronopsporing en detectie van hot spots</li><li>- quarantainecoaching.</li></ul> in ondersteuning of aanvulling van de COVID-19-teams.	De gemeente engageert zich om in het kader van dit besluit in te zetten op <ul style="list-style-type: none"><li>- sensibilisering en preventie,</li><li>- de detectie, zorg en begeleiding van kwetsbare personen en groepen,</li><li>- bronopsporing en detectie van hot spots</li><li>- quarantainecoaching.</li></ul> in ondersteuning of aanvulling van de COVID-19-teams. <ul style="list-style-type: none"><li>- Contactonderzoek</li></ul> In ondersteuning van het centraal contactonderzoek.

In beide opties worden tussen partijen bij opstart volgende documenten opgesteld :

1) samenwerkingsovereenkomst

Hierin komen minstens volgende elementen aan bod

- Duur van het engagement (minstens 2 maanden en hoogstens 5 opeenvolgende maanden)
- concrete omschrijving van de engagementen die het lokale bestuur op zich zal nemen
- de kwaliteitscriteria
- de rapportage
- wat het contactonderzoek betreft : het aantal tickets/werkorders dat het lokaal contactonderzoek zal verwerken per dag voor de eigen gemeente (nieuwe indexpatiënten en hoog risicocontacten)

2) Verwerkersovereenkomst met Agentschap Zorg en Gezondheid (en

geheimhoudingsverbintenis). Afhankelijk van de keuze zal de verwerkersovereenkomst 1 of 2 hoofdstukken bevatten (zie supra)

3) Afsprakenkader met de COVID-19-teams.

Al naargelang het geval (zie punt 2.2.) zorgt het lokaal bestuur voor de nodige protocollen.

## 2.5 FINANCIERINGSMODEL

De Vlaamse Regering wenst de lokale besturen te ondersteunen voor de engagementen die zij in het kader van dit besluit opnemen door een facultatieve subsidie.

Dit besluit reikt een financieringsmodel aan dat vertrekt vanuit voornoemde twee opties.

- Optie 1

een forfaitaire financiering op basis van het aantal inwoners van de gemeente: 0,125 euro per inwoner en per maand, voor een maximum van 5 maanden;

- Optie 2

dezelfde forfaitaire financiering als in optie 1, met daarbovenop een variabele financiering ten belope van 100 euro per afgehandeld werkorder/ticket van nieuwe indexpatiënt, inclusief de werkorders/tickets van het met het Agentschap Zorg en Gezondheid overeengekomen aantal nieuwe hoog risicopatiënten.

Voor uitbetaling van de variabele subsidie wordt gekeken naar het aantal afgehandelde werkorders/tickets van nieuwe indexpatiënten. De afgehandelde werkorders/tickets van de hoogrisicocontacten worden niet meegerekend in dit aantal omdat de vergoeding hiervan reeds vervat ligt in het bedrag/indexpatiënt.

## B. TOELICHTING BIJ DE ARTIKELEN

**Artikel 1** : definities.

**Artikel 2** : bepaalt het maximum bedrag van de forfaitaire en variabele financiering (zie infra punt 3.1)

**Artikel 3** : beschrijving van de twee mogelijke opties.

**Artikel 4** : onderstreept de samenwerking met de zorgraden en de COVID-19-teams die bij alle bijkomende initiatieven moet verzekerd blijven.

**Artikel 5** : beschrijft de verschillende activiteiten waarop de lokale besturen bijkomend kunnen inzetten bij optie 1 (zie supra).



**Artikel 6** : geeft een beschrijving wat onder 'lokale contactonderzoek' wordt verstaan.

De lokale besturen werken, wat het contactonderzoek betreft, ondersteunend aan het centrale contactcenter.

- Voorafgaand wordt tussen het Agentschap Zorg en Gezondheid, het Consortium Opsporing en het lokale bestuur afgesproken hoeveel werkorders/tickets nieuwe indexpatiënten en hoog risicocontacten het lokale contactcentrum per dag zal opnemen. Tevens wordt afgesproken wanneer het bijkomend engagement wordt opgestart.
- Het lokaal contactonderzoek gebeurt volgens de richtlijnen, scripts en kwaliteitsnormen van het centraal contactcenter. Hiervan kan niet worden afgeweken om de uniformiteit van contactonderzoek te vrijwaren.
- De gemeente zorgt voor voldoende eigen capaciteit en middelen om dit resultaat te behalen. Zij doet dit in overleg en in samenwerking met het Agentschap Zorg en Gezondheid, de COVID-19-teams. Het is de bedoeling dat zij hierin ondersteunend en aanvullend werken.
  - o het is niet de bedoeling de lokale besturen voor de uitvoering van hun engagement beroep doen op de COVID-19-teams binnen de zorgraden
  - o het is niet de bedoeling dat de lokale besturen voor de uitvoering van het ondersteunend contactonderzoek beroep doen op een extern privaatrechtelijk contactcenter (is niet mogelijk omwille van GDPR en uniformiteit en eenheid van de verwerking).
- De verwerking gebeurt overeenkomstig het script dat voor het centrale contactcenter werd opgesteld.
- Elk werkorder/ticket moet binnen 24u. in behandeling zijn, m.a.w. de eerste (poging tot) contactname moet binnen de 24u. na ontvangst van het werkorder/ticket gebeuren.
- Het lokaal contactcenter behandelt de werkorder/tickets van de indexpatiënten die haar door het systeem werden toegewezen alsook een gelijkwaardig aantal van hoog risicocontacten van hetzelfde postnummer.

**Artikel 7** vermeldt het juridisch kader waarbinnen de lokale besturen GDPRgewijs kunnen optreden (zie hiervoor naar punt 2.2 van deze nota)

**Artikel 8** geeft een limitatieve opsomming waarvoor de persoonsgegevens waartoe het lokale bestuur toegang krijgt, kunnen gebruikt worden.

**Artikel 9** herhaalt het doel van de financiering.

**Artikel 10** bepaalt de voorwaarden om in aanmerking te komen voor de financiering. Deze aanvraag gebeurt in navolgende stappen :

- Uiterlijk op 11 december 2020 laat het lokale bestuur via digitale aangifte weten dat zij bijkomende engagementen wil opnemen in de strijd tegen het coronavirus en welke optie zij kiest.
- Het lokaal bestuur wordt gecontacteerd door het Agentschap Zorg en Gezondheid m.h.o. op het afsluiten van een samenwerkingsovereenkomst
- Het lokaal bestuur zorgt al naargelang het geval voor de nodige verwerkersovereenkomsten en protocollen en organiseert zich om de taken op het afgesproken tijdstip op te starten.
- Uiterlijk op 1 juni 2021 maken de lokale besturen aan ABB volgende documenten over :
  - o voor de forfaitaire subsidie : evaluatieverslag waarbij de uitvoering van de engagementen vervat in de samenwerkingsovereenkomst worden geëvalueerd en de bijkomende inzet wordt gemotiveerd. Het evaluatieverslag geeft een overzicht van de uitvoering van de aangepaste engagementen en motiveert de bijkomende inzet (waaruit bestond deze, hoe werd deze gerealiseerd,...)
  - o voor de variabele subsidie : rapportage van het aantal afgehandelde tickets.

**Artikel 11** bepaalt de uitbetaling van de subsidie :

- uiterlijk op 31 maart 2021: een voorschot van 80% van de forfaitaire subsidie na het indienen van
  - o de samenwerkingsovereenkomst;
  - o de verwerkersovereenkomst en/of protocol GDPR;
- uiterlijk op 30 september 2021: het saldo van 20% van de forfaitaire subsidie en 100% van de variabele subsidie nadat het lokaal bestuur op uiterlijk 1 juni het evaluatieverslag en naar

gelang het geval de rapportage van de afgehandelde werkorders/tickets van de indexpatiënten heeft overgemaakt.

**Artikel 12** bepaalt de modaliteiten van de indiening van de aanvraag op 1 juni 2021.

**Artikel 13** verleent aan ABB en AZG de bevoegdheid toezicht uit te oefenen op de naleving van de bepalingen van het besluit. Het lokaal bestuur verstrekt daartoe de gevraagde documenten, inlichtingen of toelichtingen.

**Artikel 14** bepaalt dat ABB de subsidie kan verminderen of terugvorderen als het lokaal bestuur de bepalingen van dit besluit en de samenwerkingsovereenkomst niet of niet volledig naleeft.

**Artikel 15** bepaalt de inwerkingtreding van dit besluit op 1 november 2021.

**Artikel 16** belast de Vlaamse minister, bevoegd voor het binnenlands bestuur en het stedenbeleid en de Vlaamse minister, bevoegd voor het welzijn en de armoedebestrijding, ieder wat hem of haar betreft, met de uitvoering van dit besluit.

### 3. BESTUURLIJKE IMPACT

#### A. BUDGETTAIRE IMPACT VOOR DE VLAAMSE OVERHEID

In navolging van de beslissing van 30 oktober 2020 wordt voorzien in een facultatieve subsidie voor de lokale besturen die bijkomend inzetten op preventie, sensibilisering, bronopsporing, quarantainecoaching en contactonderzoek.

Zoals vermeld in punt 2.5 wordt met een forfaitaire financiering en een variabele financiering (enkel voor contactonderzoek) gewerkt.

- De forfaitaire financiering wordt berekend op basis van het aantal inwoners van de gemeente: 0,125 euro per inwoner en per maand, voor een maximum van 5 maanden;  
Maximum voor de forfaitaire financiering :  
Bevolkingsaantal op 01/01/2020: 6.629.143 (BS 27/07/2020):  
 $0,125 \text{ euro} \times 6.629.143 = 828.642,87 \text{ euro} \times 5 \text{ maanden} = 4.143.214,37 \text{ euro}$ .
- De variabele financiering wordt enkel en alleen uitgekeerd wanneer het lokale bestuur zich ertoe verbindt het contactonderzoek van een vooraf afgesproken aandeel van de nieuwe indexpatiënten en hoogrisicocontacten van zijn gemeente op te nemen. Deze financiering werd door de Vlaamse Regering vastgeklekt op € 100 per afgehandelde werkorder/ticket van een nieuwe indexpatiënt, inclusief de werkorders/tickets van het met het Agentschap Zorg en Gezondheid overeengekomen aantal hoog risicopatiënten op basis van de evaluatie van de inzet door de proeftuinen/pilootprojecten per indexpatiënt in zowel VTE als administratieve/logistieke kosten en een vergelijkende analyse van de inzet in de Vlaamse contactcenters.<sup>1</sup>
- Maximum voor de variabele financiering  
Gemiddeld worden door het centraal contactcenter 2.500 indexpatiënten per dag gecontacteerd  
 $20\% = 500 \text{ per dag} \times 100 \text{ euro} \times 150 \text{ dagen} = 7.500.000 \text{ euro}$

MAXIMUM FINANCIERING : 11.644.000 euro.

---

<sup>1</sup> Op basis van deze gegevens is gebleken dat per indexpatiënt + zijn hoog risicocontacten (tussen 2 à 4tal) een uur arbeidstijd een uur moet gerekend worden door de contactname, administratie en verwerking. Hierbij moeten nog de logistieke kosten worden bijgeteld.

De uitbetaling van de subsidie wordt als volgt geregeld :

- uiterlijk op 31 maart 2021: een voorschot van 80% van de forfaitaire subsidie na het indienen van
  - o de samenwerkingsovereenkomst;
  - o de verwerkersovereenkomst en/of protocol GDPR;
- uiterlijk op 30 september 2021: het saldo van 20% van de forfaitaire subsidie en 100% van de variabele subsidie nadat het lokaal bestuur op uiterlijk 1 juni het evaluatieverslag en naar gelang het geval de rapportage van de afgehandelde werkorders/tickets van nieuwe indexpatiënten, inclusief de werkorders/tickets van het met het Agentschap Zorg en Gezondheid overeengekomen aantal hoog risicocontacten.

De afspraken i.v.m. het contactonderzoek wordt opgevolgd door AZG en het centraal contactcenter. Het evaluatieverslag wordt gecontroleerd door ABB.

De subsidie heeft betrekking op de periode van 1 november 2020 tot en met 31 maart 2021.

De subsidie kan worden verminderd of teruggevorderd als het lokaal bestuur de bepalingen van dit besluit en de samenwerkingsovereenkomst niet of niet volledig naleeft.

### **Rechtsgrond**

het decreet van 20 december 2019 houdende de algemene uitgavenbegroting van de Vlaamse Gemeenschap voor het begrotingsjaar 2020, artikel 11 - begrotingsartikel PJ0-IPMC2GA-WT;

### **Inspectie van Financiën**

Het gunstig advies van de Inspectie van Financiën werd verleend op 9 november 2020.

### **Begrotingsakkoord**

Het akkoord werd verleend op xxx

## **B. IMPACT OP HET PERSONEEL VAN DE VLAAMSE OVERHEID**

Indien de administratieve lasten beperkt worden gehouden, kan de weerslag op het personeelsbestand en op het personeelsbudget van de betrokken administratieve diensten binnen de huidige capaciteit opgevangen worden, zodat het akkoord van de Vlaamse minister, bevoegd voor de bestuurszaken, niet vereist is

## **C. IMPACT OP DE LOKALE EN PROVINCIALE BESTUREN**

Het bijgaande ontwerp van besluit heeft volgende weerslag op lokale en provinciale besturen:

- personeel: er is bijkomende inzet van het in dienst zijnde personeel nodig, een eventuele bijkomende tijdelijke werving van extra personeel kan eveneens noodzakelijk zijn.
- werkingsuitgaven: het ontwerp heeft een mogelijke weerslag op de lopende uitgaven van de lokale besturen.
- investeringen en schulden: er zijn geen investeringen verbonden aan de uitvoering van het voorstel van beslissing;
- ontvangsten: er worden financiële middelen aan de lokale besturen ter beschikking gesteld via een facultatieve subsidie (zie hiervoor punt A).

Conclusie: De voorgestelde wijziging zal slechts een tijdelijke en beperkte weerslag hebben op de werkingsuitgaven van de lokale en provinciale besturen.

## **4. VERDER TRAJECT**

De gemeenten uitgenodigd voor 11 december 2020 hun aanvraag tot het bekomen van subsidie voor een van de uitgewerkte opties inzake preventie, sensibilisering, quarantainecoaching, bronopsporing en, naargelang het geval, contactonderzoek in te dienen.

Bij de effectieve opstart worden de nodige overeenkomsten en protocollen zoals in supra vermeld opgemaakt.

## **5. VOORSTEL VAN BESLISSING**

De Vlaamse Regering beslist:

1° haar principiële goedkeuring te geven aan het bijgaande ontwerp van besluit van de Vlaamse Regering.

De Vlaamse minister van Binnenlands Bestuur, Bestuurszaken, Inburgering en Gelijke Kansen,  
Bart SOMERS

De Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding  
Wouter BEKE