

DE VLAAMSE MINISTER VAN WELZIEN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

# MEDEDELING AAN DE VLAAMSE REGERING

**Betreft: inhoudelijk en financieel verslag samenwerkingsverband  
overheidsopdracht contactopsporing**

## Samenvatting

Op 5 augustus 2020 werd door het samenwerkingsverband van externe partners, in concreto het Consortium Callcenters en ZGP Intermut, voor een eerste maal een inhoudelijk en financieel verslag neergelegd van hun activiteiten zoals vereist door artikel 3, vijfde lid van het decreet van 29 mei 2020 tot organisatie van de meldingsplicht en het contactonderzoek in het kader van COVID-19 en artikel 4 van het besluit van de Vlaamse Regering tot uitvoering van het decreet van 29 mei 2020 tot organisatie van de meldingsplicht en het contactonderzoek in het kader van COVID-19 van 12 juni 2020.

Op 5 mei 2020 gunde de Vlaamse Regering de overheidsopdracht voor de opsporing en begeleiding van personen die mogelijks een risicodragend contact hebben gehad met een COVID-19 besmet persoon aan “het Consortium Callcenters – ZGP Intermut”.

In het decreet van 29 mei 2020 tot organisatie van de meldingsplicht en het contactonderzoek in het kader van COVID-19 worden nadere regels opgelegd aan “het samenwerkingsverband van externe partners” omtrent de organisatie en werking van het contactcentrum. Artikel 3, vijfde lid van het decreet stelt het volgende: *“Het samenwerkingsverband van externe partners, vermeld in het eerste lid, maakt een inhoudelijk en financieel verslag op over de opdrachten die eraan zijn toegekend. De Vlaamse Regering kan nadere regels bepalen over de inhoud van het inhoudelijk en financieel verslag.”*

In het besluit van de Vlaamse Regering tot uitvoering van het decreet van 29 mei 2020 tot organisatie van de meldingsplicht en het contactonderzoek in het kader van COVID-19 van 12 juni 2020 worden in artikel 4 nadere regels vastgelegd omtrent de neerlegging van dit inhoudelijk en financieel verslag:

*“Art. 4. §1. Het inhoudelijk verslag, vermeld in artikel 3, vijfde lid, van het decreet van 29 mei 2020 bevat een samenvatting van maximaal dertig pagina’s en bevat naast de gegevens, vermeld in het tweede lid, de nodige gegevens om het agentschap in staat te stellen de activiteiten van het samenwerkingsverband en het contactcentrum te evalueren.*

*Het inhoudelijk verslag omvat:*

*1° een overzicht van de call agents en field agents die per dag door het contactcentrum ingeschakeld worden, uitgedrukt in vte;*

2° een overzicht van het aantal personen die per dag door de call agents gecontacteerd werden, opgesplitst in het aantal nieuw gecontacteerde personen en het aantal personen die opnieuw worden gecontacteerd;

3° een overzicht van het aantal bezoeken die per dag door de field agents werden gedaan, opgesplitst in nieuw bezochte personen en personen die opnieuw worden bezocht;

4° een overzicht van het aantal personen die per dag effectief door de call agents werden gecontacteerd ten opzichte van het aantal voorziene te contacteren personen;

5° een overzicht van het aantal personen die per dag effectief door de field agents bezocht werden ten opzichte van het voorziene aantal te bezoeken personen;

6° een overzicht van het aantal personen die door de call agents werden gecontacteerd die meer dan één contact hebben gehad, opgesplitst per aantal contacten;

7° een overzicht van het aantal personen die door de fields agents werden bezocht die meer dan één contact hebben gehad, opgesplitst per aantal contacten;

8° een overzicht van de knelpunten waarmee het contactcentrum werd geconfronteerd bij het uitvoeren van de opdracht en de mogelijke acties die werden ondernomen om die knelpunten op te lossen, en ook een overzicht van de goede praktijkvoorbeelden bij het uitvoeren van de opdracht.

*§2. Het financiële verslag omvat:*

1° de staat van ontvangsten en uitgaven op maandbasis, gegroepeerd per kosten- en inkomstensoorten opgesplitst per organisatie en activiteit;

2° per organisatie een lijst van het aantal medewerkers van het contactcentrum, onderverdeeld naar functie, gemiddelde tewerkstellingstijd en bruto jaarloon;

3° een genummerde lijst van de kosten en opbrengsten, met een verwijzing naar de begunstigde, het bedrag, een omschrijving en gerangschikt per kosten- of opbrengstesoort.

*§3. Het inhoudelijk verslag, vermeld in paragraaf 1, en het financiële verslag, vermeld in paragraaf 2, worden driemaandelijks door het samenwerkingsverband aan het agentschap bezorgd.*

*In afwijking van het eerste lid, worden bij het aflopen van de opdracht, het inhoudelijk verslag, vermeld in paragraaf 1, en het financiële verslag, vermeld in paragraaf 2, uiterlijk drie maanden na het aflopen van de opdracht van het samenwerkingsverband aan het agentschap bezorgd.*

*Het agentschap bezorgt het inhoudelijk verslag, vermeld in paragraaf 1, en het financiële verslag, vermeld in paragraaf 2, aan de Vlaamse Regering."*

Het eerste driemaandelijks verslag werd door het samenwerkingsverband op 5 augustus 2020 aan het agentschap bezorgd en bevat een samenvatting van de door de wetgeving vereiste gegevens voor de maanden mei, juni en juli. Dit verslag zal ook worden overgemaakt aan de Inspectie van Financiën.

Het volgende driemaandelijks inhoudelijk en financieel verslag moet neergelegd worden uiterlijk op 5 november 2020 en zal gegevens bevatten over de maanden augustus, september en oktober.

De Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding,

Wouter BEKE