

BEROEPSKWALIFICATIEDOSSIER

Dierverpleegkundige

////////////////////////////////////
BK-0532-1

1. Globaal

1.1 TITEL

Dierverpleegkundige

1.2 DEFINITIE

De dierverpleegkundige verleent in samenspraak met de behandelende dierenarts dagelijkse en specifieke medische zorg aan zieke, gewonde en gehospitaliseerde dieren, zorgt voor een kwaliteitsvolle huisvesting voor de dieren en verleent logistieke ondersteuning volgens de wettelijke vereisten, de noden, kenmerken en welzijn van het dier teneinde de kwaliteit van de levenssfeer van dier, mens en omgeving te optimaliseren.

1.3 AFBAKENING

- Toediening medicatie: hiervan zijn uitgesloten de geneesmiddelen bepaald in Art. 12 van de Wet van 28 augustus 1991 op de uitoefening van de diergeneeskunde.
- Staalname en collectie van excreties en secreties: hiervan zijn uitgesloten de staalafnames voor sanitaire controles.
- Bloedafname door veneuze punctie: hiervan zijn uitgesloten de bloedafnames voor sanitaire controles.
- Scalen en polijsten van het gebit van een huisdier: geen extracties, geen hechtingen, geen wortelkanaalbehandelingen, geen verdere behandelingen.

1.4 EXTRA INFORMATIE

Binnen de dierenzorg zijn verschillende hulpverleners actief die steeds handelen vanuit een wettelijk kader en volgens de noden en kenmerken van dieren met als doel het optimaliseren van de gezondheid en het welzijn van dieren en het vergroten van de maatschappelijke bewustwording wat betreft de noden van dieren.

De dierverzorger en de dierverpleegkundige werken onder supervisie van de dierenarts. De

dierversorger verleent zorg (basiszorg, comfortzorg en preventieve zorg) aan dieren, onderhoudt de huisvesting en biedt logistieke ondersteuning. Aanvullend verlenen dierverpleegkundigen, onder toezicht van de behandelende dierenarts, specifieke medische zorgen en verzorgen ze een kwaliteitsvolle huisvesting voor het dier. De dierenarts voert preventieve, diagnostische, medische en chirurgische procedures uit en vervult een maatschappelijke sleutelpositie wat betreft diergezondheid, dierenwelzijn en one health.

Met betrekking tot supervisie verstaan we in dit dossier:

- Directe supervisie van de dierenarts vereist de simultane aanwezigheid van de verantwoordelijke dierenarts of een vervanger door hem aangeduid en de dierverpleegkundige.
- Indirecte supervisie van een dierenarts is deze waarvoor de verantwoordelijke dierenarts of een vervanger door hem aangeduid de verplichting op zich neemt te kunnen tussenkomen in geval van noodzaak binnen een redelijke tijd.

Met betrekking tot radioprotectie geldt: Koninklijk besluit van 13 februari 2020 betreffende de medische blootstellingen en blootstellingen bij niet-medische beeldvorming met medisch-radiologische uitrustingen.

1.5 SECTOREN

- Diensten aan ondernemingen en personen (PC336 Vrije beroepen)
- Land- en tuinbouw, bosbouw en zeevisserij (PC144 Landbouw)
- Overheid (PC200- Aanvullend PC voor de bedienden)
- Overige (PC200 Aanvullend PC bedienden)

1.6 BETROKKEN (ARBEIDSMARKT)ACTOREN

Hoofdindieners

BaDiZo
Greet Hermans (hermans_greet@hotmail.com)
Rinkaersweg 44
3550 Heusden-Zolder
0493782889

SAVAB-Flanders (Small Animal Veterinary Association Belgium)
Ann Criel (ann.criel@gmail.com)
Sint Truidersteenweg 193
3700 Tongeren

NGROD (NGROD Orde der dierenartsen)
Bernard Carton (bernard.carton@telenet.be)
Bart Vande Vyvere
Driekoningenplein 12
9820 Merelbeke

1.7 REFERENTIEKADER

Gehanteerde referentiekaders

- Ander BKD: BK-0406 - Dierverzorgers, 22 februari 2019
- Competent-fiche (SERV): A150101 Dieren verzorgen, 10 juni 2014
- Buitenlands profiel: - European Competencies for the Veterinary Nurse created by the Accreditation Committee of Veterinary Nurse Education (ACOVENE), November 2012
- One day competences (UK) (<https://www.rcvs.org.uk>)

Relatie tot het referentiekader

One-day-competences (UK), een aantal competent fiches (SERV) en het beroepskwalificatiedossier 'dierverzorgers' werden als referentie genomen om dit dossier op te stellen. Volgende activiteiten uit dit dossier hebben een link met voornoemde referenties:

- Werkt in een multidisciplinair team (dierverzorgers)
- Bouwt de eigen deskundigheid op (dierverzorgers)
- Controleert de veiligheid, kwaliteit en het welzijn op de werkvloer en handelt volgens de geldende richtlijnen, procedures en wetgeving (dierverzorgers),
- Handelt in functie van dierenwelzijn volgens de geldende richtlijnen, procedures en wetgeving (dierverzorgers)
- Werkt volgens de professionele gedragscode van de dierenartsen (dierverzorgers) rekening houdend met ethische en wettelijke verantwoordelijkheden en dit in relatie tot de klant, maatschappij en omgeving (day-one competences)
- Ondersteunt de organisatie administratief (competent fiche A150101 id 20390) en volgens kwaliteitsnormen (competent fiche A150101 id 20390 en Id25573-)
- Zorgt voor een kwaliteitsvolle uitstraling van de werkomgeving en naar de klanten toe (dierverzorgers)
- Beheert de voorraad van verbruiksgoederen (dierverzorgers) en de medicatie
- Organiseert het onderhoud en de inrichting van een veilige en diervriendelijke huisvesting voor de dieren rekening houdend met de nood aan beweging, sociaal contact en specifieke noden van elke dier (dierverzorgers)
- Waakt over een goede dagelijkse (basis)verzorging van de dieren en voert deze ook uit (dierverzorgers)
- Volgt de klinische toestand van het dier op na een medische ingreep en biedt de nodige verzorging (competent fiches A150101 Id26135, A140301 Id5740, A150101 Id45652)
- Houdt de operatieruimte hygiënisch, ordelijke en veilig (A150101)

2. Competenties

2.1 OPSOMMING COMPETENTIES

| Activiteiten | Vaardigheden | | | Kenniselementen per activiteitenblok |
|---|--------------|--------------------|------------|--|
| | Cognitieve | Probleemoplossende | Motorische | |
| 1. Werkt in een multidisciplinair team | | | | |
| • Communiceert en werkt efficiënt samen met de teamleden | ✓ | | | <ul style="list-style-type: none"> • Kennis van communicatietechnieken • Kennis van teamwork en interdisciplinair werken • Kennis van vakterminologie • Kennis van planning en organisatie |
| • Rapporteert aan collega's en de dierenarts | ✓ | | | |
| • Volgt instructies van de dierenarts op | ✓ | | | |
| • Hanteert vakterminologie | ✓ | | | |
| • Vraagt feedback en advies aan de dierenarts in geval van problemen | ✓ | | | |
| • Organiseert het eigen werk in functie van prioriteiten en deadlines | | ✓ | | |
| • Maakt verbeterpunten bespreekbaar binnen het team | | ✓ | | |
| * multidisciplinair team: Dierenarts, techniekers, fysiotherapeuten, dierverzorgers, ... | | | | |
| 2. Bouwt de eigen deskundigheid op | | | | |
| • Schoolt zich bij door permanent vorming | ✓ | | | <ul style="list-style-type: none"> • Kennis van communicatietechnieken • Kennis van sectorspecifieke informatie- en opleidingskanalen • Kennis van vakbeurzen en opleidingscentra voor dierverpleegkundigen • Kennis van sociale mediatechnieken • Kennis van Engelse vaktaal • Kennis van kantoorsoftware |
| • Stelt persoonlijke verbeterplannen op | | ✓ | | |
| • Wisselt kennis uit met alle actoren (collega's, leidinggevendenden ...) | ✓ | | | |
| • Evalueert kritisch wetenschappelijke onderzoeksliteratuur en gebruikt deze binnen de professionele setting | ✓ | | | |
| • Volgt actuele, wetenschappelijke ontwikkelingen op binnen het vakgebied en bekijkt de implementatie mogelijkheden | ✓ | | | |

| Activiteiten | Vaardigheden | | | Kenniselementen per activiteitenblok |
|---|--------------|--------------------|------------|---|
| | Cognitieve | Probleemoplossende | Motorische | |
| binnen de praktijk | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Raadpleegt relevante informatiebronnen (met inbegrip van Engelstalige vakliteratuur) | ✓ | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Bespreekt, zowel mondeling als schriftelijk, problemen met leidinggevende | ✓ | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Lost problemen op in eigen verantwoordelijkheidsdomein | | ✓ | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Maakt gebruik van feedback | | ✓ | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Bouwt een professioneel netwerk uit | ✓ | | | |
| 3. Geeft advies en informatie over het beroep | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Draagt bij aan de bekendheid van het beroep door informatieverstrekking van het vakgebied | ✓ | | | <ul style="list-style-type: none"> • Kennis van communicatietechnieken • Kennis van sectorspecifieke informatie- en opleidingskanalen • Kennis van vakbeurzen en opleidingscentra voor dierverpleegkundigen |
| <ul style="list-style-type: none"> • Informeert doelgroepen over het beroep | ✓ | | | |
| 4. Draagt bij tot de ontwikkeling van het beroep | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Neemt deel aan intercollegiaal overleg en kennisnetwerken | ✓ | | | <ul style="list-style-type: none"> • Kennis van communicatietechnieken • Kennis van sectorspecifieke informatie- en opleidingskanalen • Kennis van vakbeurzen en opleidingscentra voor dierverpleegkundigen |
| <ul style="list-style-type: none"> • Werkt volgens actuele wetenschappelijke inzichten, (inter)nationale ontwikkelingen en richtlijnen van de praktijk | ✓ | | | |
| 5. Controleert de veiligheid, kwaliteit en het welzijn op de werkvloer en handelt volgens de geldende richtlijnen, procedures en wetgeving | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Voert ergonomische technieken en EHBO-technieken uit | | | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> • Kennis van technieken voor benaderen en hanteren van dieren • Kennis van ergonomische technieken, hef- en tiltechnieken • Kennis van EHBO bij dieren • Kennis van noodnummers • Kennis van het veilig gebruik van |
| <ul style="list-style-type: none"> • Waakt over de toepassing van de bedrijfsrichtlijnen en procedures en herkent (eigen) risicogedrag | ✓ | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Voert bedrijfsrichtlijnen en procedures | ✓ | | | |

| Activiteiten | Vaardigheden | | | Kenniselementen per activiteitenblok |
|---|--------------|--------------------|------------|--|
| | Cognitieve | Probleemoplossende | Motorische | |
| adequaat uit | | | | machines en gereedschap |
| <ul style="list-style-type: none"> Doet concrete onderbouwde voorstellen aan de dierenarts om richtlijnen en procedures te optimaliseren en werkt deze ook uit | | ✓ | | <ul style="list-style-type: none"> Kennis van kwaliteitssystemen eigen aan de sector Kennis van wetgeving voor dierenwelzijn |
| <ul style="list-style-type: none"> Werkt op een consistente manier met dieren | ✓ | | | <ul style="list-style-type: none"> Kennis van dierethiek |
| <ul style="list-style-type: none"> Handelt in functie van de natuurlijke gedragingen en instincten van dieren en vermijdt risico's | | ✓ | | <ul style="list-style-type: none"> Kennis van basisprincipes en technieken voor de verzorging van dieren in het kader van algemeen welzijn (hygiëne, socialisatie, veiligheid, economie en ecologie) |
| <ul style="list-style-type: none"> Rapporteert ziekte of uitbraak van ziekte alsook problemen in verband met de bedrijfshygiëne aan de dierenarts | ✓ | | | <ul style="list-style-type: none"> Kennis van de natuurlijke biotoop van dieren |
| <ul style="list-style-type: none"> Organiseert en beheert de quarantaineruimte voor dieren | ✓ | | | <ul style="list-style-type: none"> Kennis van gedrag van dieren Kennis van ziekten en symptomen van ziekten bij dieren |
| <ul style="list-style-type: none"> Controleert de staat van het materieel | ✓ | | | <ul style="list-style-type: none"> Kennis van ongedierte, ziekte- en plaagbestrijding |
| <ul style="list-style-type: none"> Desinfecteert de leefomgeving | ✓ | | | <ul style="list-style-type: none"> Kennis van richtlijnen voor het sorteren van afval en het opslaan van dierlijk afval en dode dieren |
| <ul style="list-style-type: none"> Sorteert afval volgens de richtlijnen | ✓ | | | <ul style="list-style-type: none"> Kennis van bedrijfsspecifieke richtlijnen |
| <ul style="list-style-type: none"> Organiseert het ophalen van niet-huishoudelijk afval met gespecialiseerde firma's | ✓ | | | <ul style="list-style-type: none"> Kennis van CITES en EG |
| <ul style="list-style-type: none"> Respecteert de regelgeving in verband met ioniserende straling | ✓ | | | <ul style="list-style-type: none"> Kennis van de leefwijze van dieren Kennis van dierkunde (diersoorten en -rassen) Kennis van ontsmettingsvoorschriften Kennis van hygiënevoorschriften Kennis van veiligheidsvoorschriften Kennis van reinigingsvoorschriften Kennis van anatomie bij dieren Kennis van fysiologie bij dieren Kennis van triage bij spoedgevallen |
| 6. Handelt in functie van dierenwelzijn volgens de geldende richtlijnen, procedures en wetgeving | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Handelt in functie van de natuurlijke gedragingen en instincten van het dier | | ✓ | | <ul style="list-style-type: none"> Kennis van wetgeving voor dierenwelzijn Kennis van dierethiek |

| Activiteiten | Vaardigheden | | | Kenniselementen per activiteitenblok |
|---|--------------|--------------------|------------|---|
| | Cognitieve | Probleemoplossende | Motorische | |
| <ul style="list-style-type: none"> Past wetgeving rond dierenwelzijn toe | ✓ | | | |
| 7. Werkt volgens de professionele gedragscode van de dierenartsen, rekening houdend met ethische en wettelijke verantwoordelijkheden in relatie tot de klant, maatschappij en omgeving | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Gaat vertrouwelijk om met gegevens van het dier, het bedrijf en personen zoals de dierenarts, collega's, klanten, ... | ✓ | | | <ul style="list-style-type: none"> Kennis van wetgeving voor dierenwelzijn Kennis van dierethiek Kennis van bedrijfsspecifieke richtlijnen Kennis van de code van dierenartsen en dierverpleegkundigen |
| <ul style="list-style-type: none"> Respecteert algemene regels met betrekking tot dierethiek | ✓ | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Schat de mogelijke impact van acties en beslissingen in | ✓ | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Neemt verantwoordelijkheid voor zijn handelingen en acties ten aanzien van de werking van de praktijk, de wetgeving en de maatschappij | ✓ | | | |
| 8. Ondersteunt de organisatie administratief en volgens kwaliteitsnormen | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Organiseert en plant de consultaties bij de dierenarts | | ✓ | | <ul style="list-style-type: none"> Basiskennis van diergeneeskundige handelingen en tarifiëring Kennis van planning en organisatie Kennis van kantoorsoftware Kennis van CITES en EG Kennis van dossierbeheer Kennis van sectorspecifieke hardware Kennis van boekhouden en administratief beheer Kennis van agendabeheer Kennis van onderzoekstechnieken en onderzoekseisen (benodigdheden, condities voor het dier ...) Kennis van spoedeisende situaties |
| <ul style="list-style-type: none"> Schat de urgentie van de afspraak in op basis van gerichte vragen | | ✓ | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Handelt naar de urgentie | | ✓ | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Houdt medische gegevens van het dier en de administratieve gegevens van de klant actueel | ✓ | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Houdt gegevens bij (aan- en verkoopfacturen, personeelsdossiers, ...) | ✓ | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Volgt de (uitbesteede) boekhouding op | ✓ | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Komt wettelijke en fiscale verplichtingen na | ✓ | | | |
| 9. Zorgt voor een kwaliteitsvolle uitstraling van de werkomgeving en voor een kwaliteitsvolle uitstraling naar de klanten toe | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Adviseert en informeert klanten over de | ✓ | | | <ul style="list-style-type: none"> Kennis van de natuurlijke biotoop |

| Activiteiten | Vaardigheden | | | Kenniselementen per activiteitenblok |
|---|--------------|--------------------|------------|---|
| | Cognitieve | Probleemoplossende | Motorische | |
| verzorging, verzorgingsproducten en hygiëne , ... | | | | van dieren <ul style="list-style-type: none"> • Kennis van regelgeving betreffende kweek en handel in gezelschapsdieren • Kennis van stockbeheer • Kennis van klantvriendelijkheid • Kennis van dierenvoeding • Kennis van commerciële technieken, conflictbehandeling en onthaal • Kennis van de leefwijze van dieren • Kennis van het assortiment voedingsproducten • Kennis van voedingsleer en behoeften van dieren • Kennis van ziektepreventie van de meest voorkomende ziekten bij dieren • Kennis van verkoopbeperkingen en dierbeschermingsreglementeringen • Kennis van het transport van dieren • Kennis van postoperatieve zorgen |
| <ul style="list-style-type: none"> • Richt de werkomgeving aangenaam, dier- en klantvriendelijk in | ✓ | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Maakt producten verkoopsklaar | ✓ | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Beantwoordt de vragen van klanten over de verzorging en/of behandelingsnota van het dier | ✓ | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Controleert of eigenaars volledig op de hoogte zijn van de nodige verzorging voor het dier na hospitalisatie | ✓ | | | |
| 10. Beheert de voorraad van verbruiksgoederen en de medicatie | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Volgt de voorraad van verbruiksgoederen en medicatie kwalitatief en kwantitatief op en volgt de bestellingen en leveringen op | ✓ | | | <ul style="list-style-type: none"> • Kennis van stockbeheer • Kennis van geneesmiddelen • Kennis van geneesmiddelenwetgeving |
| <ul style="list-style-type: none"> • Labelt en stockeert medicatie volgens FIFO principe | ✓ | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Controleert medicatie op vervaldatum en verbruiksmateriaal op afwijkingen | ✓ | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Past richtlijnen toe voor het verwijderen van vervallen medicatie | ✓ | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Informeert de eigenaar over de door de dierenarts voorgeschreven medicatie | ✓ | | | |

| Activiteiten | Vaardigheden | | | Kenniselementen per activiteitenblok |
|--|--------------|--------------------|------------|---|
| | Cognitieve | Probleemoplossende | Motorische | |
| 11. Organiseert het onderhoud en de inrichting van een veilige en diervriendelijke huisvesting voor de dieren rekening, houdend met de nood aan beweging, sociaal contact en specifieke noden van elk dier | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Houdt bij het inrichten van de verblijven rekening met de impact van omgevingsfactoren op het dier (stressgevoeligheid, afslijten nagels, ...) | | ✓ | | <ul style="list-style-type: none"> Kennis van gedrag van dieren Kennis van diversiteit bij dieren en diersoorten Kennis van parameters voor een veilige en diervriendelijke huisvesting Kennis van voederplanten en beplanting in en om de huisvesting Kennis van gebruiksgoederen en producten voor onderhoud en huisvesting |
| <ul style="list-style-type: none"> Zorgt voor een aangenaam binnenklimaat | | ✓ | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Contacteert deskundigen om onderhoudswerken aan installaties en materieel te laten uitvoeren | | ✓ | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Past de omgeving van het dier aan diersoortspecifieke noden aan | | ✓ | | |
| 12. Waakt over een goede dagelijkse (basis)verzorging van de dieren en voert deze ook uit | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Verzorgt dagelijks de dieren met TLC (voederen, verzorgen van uiterlijk, voorkomen van letsels, ...) en gebruikt hierbij aangepast materiaal en gepaste technieken | | | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> Kennis van technieken voor benaderen en hanteren van dieren Kennis van basisprincipes en technieken voor de verzorging van dieren in het kader van algemeen welzijn (hygiëne, socialisatie, veiligheid, economie en ecologie) Kennis van ziekten en symptomen van ziekten bij dieren Kennis van dierenvoeding Kennis van klimaat en klimaatregeling Kennis van dierkunde (diersoorten en -rassen) Kennis van monitoring hospitalisatie patiënten Kennis van triage bij spoedgevallen Kennis van specifieke zorgen bij ziekte, herstel en goede gezondheid |
| <ul style="list-style-type: none"> Voert eenvoudige curatieve behandelingen uit (EHBO, kleine wonden, ...) | | | ✓ | |
| <ul style="list-style-type: none"> Neemt preventieve maatregelen ter voorkoming van letsels bij dieren | | ✓ | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Houdt strikt de hospitalisatiefiches van het dier bij | ✓ | | | |
| * TLC : tender, love and care | | | | |
| 13. Voert onder directe supervisie van een dierenarts specialistische handelingen uit en ziet hierop toe | | | | |

| Activiteiten | Vaardigheden | | | Kenniselementen per activiteitenblok |
|---|--------------|--------------------|------------|--|
| | Cognitieve | Probleemoplossende | Motorische | |
| <ul style="list-style-type: none"> Assisteert bij het gebruik van toestellen voor medische beeldvorming | | | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> Basiskennis van de parodontale aandoeningen en dentale abnormaliteiten Kennis van wetgeving radioprotectie Kennis van principes medische beeldvorming Kennis van positionering bij medische beeldvorming Kennis van invasieve ingrepen Kennis van verbruiksmateriaal Kennis van chirurgisch materiaal Kennis van tandhygiëne Kennis van verwerking bloedstalen Kennis van aseptie Kennis van fysiologische parameters Kennis van praktische monitoringtoestellen Kennis van scalen Kennis van ontsmettingsvoorschriften Kennis van reinigingsvoorschriften Kennis van praktische anesthesietoestellen Kennis van anatomie bij dieren Kennis van fysiologie bij dieren Kennis van benaderingstechnieken van (angstige) dieren Kennis van (diersoortspecifieke) hanteringstechnieken Kennis van kleuringen van stalen voor microscopisch onderzoek |
| <ul style="list-style-type: none"> Bereidt volgende handelingen voor en voert deze uit: blaassondage, drainage van de urinaire tractus, blaasinstillatie(contrastof), spoelingen van neus, ogen en oren, plaatsen van een IV katheder, hemodialyse, hemoperfusie, plasmaforese, peritoneale dialyse, het in evenwicht houden van de vochtbalans | | | ✓ | |
| <ul style="list-style-type: none"> Assisteert bij en bereidt invasieve ingrepen voor | | | ✓ | |
| <ul style="list-style-type: none"> Assisteert bij en bereidt chirurgische ingrepen voor | | | ✓ | |
| <ul style="list-style-type: none"> Controleert apparaten voor monitoring van verschillende functiestelsels | ✓ | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Houdt toezicht en controle op toestellen voor geassisteerde beademing | ✓ | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Neemt bloed af door veneuze punctie en verwerkt de bloedafname | | | ✓ | |
| <ul style="list-style-type: none"> Assisteert bij de anesthesie | | | ✓ | |
| <ul style="list-style-type: none"> Assisteert bij consultaties en onderzoeken | ✓ | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Houdt toezicht tijdens: blaassondage, drainage van de urinaire tractus, blaasinstillatie(contrastof), spoelingen van neus, ogen en oren, het gebruik van therapeutische lichtbronnen, plaatsen van een IV katheder, hemodialyse, hemoperfusie, plasmaforese, peritoneale dialyse, het in evenwicht houden van de vochtbalans, de anesthesie | ✓ | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Maakt huidafkrabbel | ✓ | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Scalet en polijst het gebit van huisdieren, zoals honden, katten | ✓ | | | |

| Activiteiten | Vaardigheden | | | Kenniselementen per activiteitenblok |
|---|--------------|--------------------|------------|--|
| | Cognitieve | Probleemoplossende | Motorische | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Plaatst endotracheale tube van een onder anesthesie geïnduceerd huisdier | ✓ | | | |
| <p>*</p> <ul style="list-style-type: none"> - Directe supervisie van de dierenarts vereist de simultane aanwezigheid van de verantwoordelijke dierenarts of een vervanger door hem aangeduid en de dierverpleegkundige. - Bloedafname door veneuze punctie: hiervan zijn uitgesloten de bloedafnames voor sanitaire controles. - Scalen en polijsten van het gebit van een huisdier: geen extracties, geen hechtingen, geen wortelkanaalbehandelingen, geen verdere behandelingen. | | | | |
| 14. Voert onder indirecte supervisie van een dierenarts specialistische handelingen uit en ziet toe op een goed verloop van de behandeling | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Voert kwalitatief en semi-kwantitatief onderzoek van urine, faeces, sperma en bloed uit door middel van eenvoudige technieken | ✓ | | | <ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis farmacologie • Basiskennis pathologie bij dieren • Kennis van verbruiksmateriaal • Kennis van verwerking bloedstalen • Kennis van aseptie • Kennis van fysiologische parameters • Kennis van basis labotechnieken (densimeter, microscopisch onderzoek, McMastertelkamer, bloeditstrijkje, ...) • Kennis van dierspecifieke pathologie • Kennis van verbanden • Kennis van pijnscore bij verschillende diersoorten • Kennis van spalken en verbanden • Kennis van wetgeving stockbeheer medicatie • Kennis van praktische eigen verbruiksmateriaal • Kennis van wondverzorging en wondheling • Kennis van praktische eigen toestellen • Kennis van sterilisatietechnieken • Kennis van |
| <ul style="list-style-type: none"> • Voert dierverpleegkundige zorgen uit op patiënten met een kunstmatige luchtweg | | | ✓ | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Voert manuele verwijdering van fecalomen uit | | | ✓ | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Voert vaginale spoelingen uit | | | ✓ | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Dient aseptische vulvazorgen toe | | | ✓ | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Voert aseptische en antiseptische wondverzorging uit en bereidt deze voor | | | ✓ | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Verzorgt stomata en wonden met wicken of drains | | | ✓ | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Voert bijzondere technieken uit: reinigen van materialen, steriliseren van materialen en het sterilisatieproces, reinigen en steriliseren van operatieveld, specifieke hygiënische zorgen als voorbereiding op een onderzoek of behandeling | | | ✓ | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Brengt de patiënt in functionele houding met technische hulpmiddelen | | | ✓ | |

| Activiteiten | Vaardigheden | | | Kenniselementen per activiteitenblok |
|--|--------------|--------------------|------------|---|
| | Cognitieve | Probleemoplossende | Motorische | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Neemt maatregelen ter voorkoming van lichamelijke letsels bij verplaatsing van patiënten die een bestendig toezicht vereisen: voorlopige fixatiemiddelen, isolatie, beveiliging | | ✓ | | ontsmettingsvoorschriften <ul style="list-style-type: none"> • Kennis van reinigingsvoorschriften • Kennis van anatomie bij dieren • Kennis van fysiologie bij dieren • Kennis van geneesmiddelenwetgeving • Kennis van infusiotherapie • Kennis van onderzoekstechnieken en veelvoorkomende artefacten bij eenvoudige onderzoekstechnieken • Kennis van het verwerken van stalen • Kennis van praktische eigen analyse materiaal |
| <ul style="list-style-type: none"> • Neemt fysische en chemische maatregelen ter preventie van infecties | | ✓ | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Neemt maatregelen ter preventie van decubitusletsels | | ✓ | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Meet parameters behorende tot de verschillende biologische functiestelsels | | | ✓ | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Registreert en interpreteert parameters behorende tot de verschillende biologische functiestelsels | ✓ | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Neemt actie bij afwijkende parameterwaarden | | ✓ | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Assisteert bij stockbeheer en het aanvullen van chirurgische en anesthesiologische uitrusting | ✓ | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Verwijdert hechtingen en agraffes | | | ✓ | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Dient medicatie toe via volgende toegangswegen: oraal, inbegrepen verneveling, rectaal, vaginaal, subcutaan, intramusculair, intraveneus via een reeds geplaatste katheter, via een luchtweg, hypodermoclyse (subcutane vochttoediening), oog- en oorinstillatie, aanbrenge van zalven | | | ✓ | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Neemt bloed af door capillaire punctie of via een reeds geplaatste parenterale katheder | | | ✓ | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Neemt stalen en collecteert excreties en secreties | | | ✓ | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Controleert de uitgevoerde behandelingen | ✓ | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Bereidt stalen voor onderzoek voor | | | ✓ | |

| Activiteiten | Vaardigheden | | | Kenniselementen per activiteitenblok |
|--------------|--------------|--------------------|------------|--------------------------------------|
| | Cognitieve | Probleemoplossende | Motorische | |

* - Indirecte supervisie van een dierenarts is deze waarvoor de verantwoordelijke dierenarts of een vervanger door hem aangeduid de verplichting op zich neemt te kunnen tussenkomen in geval van noodzaak binnen een redelijke tijd.

- Toediening medicatie: hiervan zijn uitgesloten de geneesmiddelen bepaald in Art. 12 van de Wet van 28 augustus 1991 op de uitoefening van de diergeneeskunde.

- Staalname en collectie van excreties en secreties: hiervan zijn uitgesloten de staalafnames voor sanitaire controles.

15. Volgt de klinische toestand van het dier op na een medische ingreep en biedt de nodige verzorging

| | | | | |
|--|---|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Monitort het dier na behandeling (eet- en drinkgedrag, ziektebeeld, gastro-intestinale en nierfunctie, beweeglijkheid, temperatuur, stress...) | ✓ | | | <ul style="list-style-type: none"> • Kennis van praktische en verbruiksmateriaal • Kennis van praktische toestellen • Kennis van verzorgingstechnieken • Kennis van rapporteringstechnieken/methoden • Kennis van veilig gebruik van toestellen • Kennis van anatomie bij dieren • Kennis van fysiologie bij dieren • Kennis van monitoring van patiënten, inclusief diersoortspecifieke kenmerken • Kennis van spoedeisende situaties • Kennis van preventieve infectiemaatregelen • Kennis van postoperatieve zorgen |
| <ul style="list-style-type: none"> • Verzorgt het dier volgens instructies van de dierenarts (wondverzorging, aangepast voederschema, ...): plaatsen wiken, verzorgen van drains, geven van therapeutische baden, het voorzien van warmtebronnen, perorale vocht- en voedsel toediening, zuurstof toediening, het gebruik van therapeutische lichtbronnen | | | ✓ | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Brengt de dierenarts op de hoogte indien er afwijkingen zijn tijdens het monitoren van gehospitaliseerde dieren | | ✓ | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Rapporteert de toestand van het dier aan het team | ✓ | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Neemt de gepaste actie op basis van de verkregen informatie | | ✓ | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Neemt de nodige maatregelen bij het controleren van infectie | | ✓ | | |

16. Houdt de operatieruimte hygiënisch, ordelijk en veilig

| | | | | |
|---|--|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Gebruikt desinfecterende producten op een correcte manier | | | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> • Kennis van richtlijnen voor het sorteren van afval en het opslaan van dierlijk afval en dode dieren • Kennis van sterilisatietechnieken |
| <ul style="list-style-type: none"> • Voert sterilisatietechnieken uit | | | ✓ | |

| Activiteiten | Vaardigheden | | | Kenniselementen per activiteitenblok |
|--|--------------|--------------------|------------|---|
| | Cognitieve | Probleemoplossende | Motorische | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Verzamelt alle scherpe voorwerpen in een speciale container | | | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> • Kennis van milieunormen |
| <ul style="list-style-type: none"> • Controleert de toestand van de diergeneeskundige materialen op regelmatige basis en volgens de richtlijnen van de werkplaats | ✓ | | | |

2.2 BESCHRIJVING COMPETENTIES ADHV DE DESCRIPTORELEMENTEN

Kennis

- Basiskennis van de parodontale aandoeningen en dentale abnormaliteiten
- Basiskennis farmacologie
- Basiskennis pathologie bij dieren
- Basiskennis van diergeneeskundige handelingen en tarifiëring
- Kennis van communicatietechnieken
- Kennis van technieken voor benaderen en hanteren van dieren
- Kennis van communicatietechnieken
- Kennis van teamwork en interdisciplinair werken
- Kennis van vakterminologie
- Kennis van planning en organisatie
- Kennis van sectorspecifieke informatie- en opleidingskanalen
- Kennis van vakbeurzen en opleidingscentra voor dierverpleegkundigen
- Kennis van sociale mediatechnieken
- Kennis van Engelse vaktaal
- Kennis van ergonomische technieken, hef- en tiltechnieken
- Kennis van EHBO bij dieren
- Kennis van noodnummers
- Kennis van het veilig gebruik van machines en gereedschap
- Kennis van kwaliteitssystemen eigen aan de sector
- Kennis van wetgeving voor dierenwelzijn
- Kennis van dierethiek
- Kennis van basisprincipes en technieken voor de verzorging van dieren in het kader van algemeen welzijn (hygiëne, socialisatie, veiligheid, economie en ecologie)
- Kennis van de natuurlijke biotoop van dieren
- Kennis van gedrag van dieren
- Kennis van ziekten en symptomen van ziekten bij dieren
- Kennis van ongedierte, ziekte- en plaagbestrijding

- Kennis van richtlijnen voor het sorteren van afval en het opslaan van dierlijk afval en dode dieren
- Kennis van bedrijfsspecifieke richtlijnen
- Kennis van de code van dierenartsen en dierverpleegkundigen
- Kennis van kantoorsoftware
- Kennis van CITES en EG
- Kennis van dossierbeheer
- Kennis van sectorspecifieke hardware
- Kennis van boekhouden en administratief beheer
- Kennis van agendabeheer
- Kennis van regelgeving betreffende kweek en handel in gezelschapsdieren
- Kennis van stockbeheer
- Kennis van klantvriendelijkheid
- Kennis van dierenvoeding
- Kennis van commerciële technieken, conflictbehandeling en onthaal
- Kennis van de leefwijze van dieren
- Kennis van het assortiment voedingsproducten
- Kennis van voedingsleer en behoeften van dieren
- Kennis van ziektepreventie van de meest voorkomende ziekten bij dieren
- Kennis van verkoopbeperkingen en dierbeschermingsreglementeringen
- Kennis van het transport van dieren
- Kennis van geneesmiddelen
- Kennis van diversiteit bij dieren en diersoorten
- Kennis van parameters voor een veilige en diervriendelijke huisvesting
- Kennis van voederplanten en beplanting in en om de huisvesting
- Kennis van gebruiksgoederen en producten voor onderhoud en huisvesting
- Kennis van klimaat en klimaatregeling
- Kennis van dierkunde (diersoorten en -rassen)
- Kennis van monitoring hospitalisatie patiënten
- Kennis van wetgeving radioprotectie
- Kennis van principes medische beeldvorming
- Kennis van positionering bij medische beeldvorming
- Kennis van invasieve ingrepen
- Kennis van verbruiksmateriaal
- Kennis van chirurgisch materiaal
- Kennis van tandhygiëne
- Kennis van verwerking bloedstalen
- Kennis van aseptie
- Kennis van fysiologische parameters
- Kennis van praktische monitoringtoestellen
- Kennis van scalen
- Kennis van basis labotechnieken (densimeter, microscopisch onderzoek, McMastertelkamer, bloeditstrijkje, ...)
- Kennis van dierspecifieke pathologie
- Kennis van verbanden
- Kennis van pijnscore bij verschillende diersoorten
- Kennis van spalken en verbanden
- Kennis van wetgeving stockbeheer medicatie
- Kennis van praktische verbruiksmateriaal
- Kennis van wondverzorging en wondheling

- Kennis van praktische toestellen
- Kennis van verzorgingstechnieken
- Kennis van rapporteringstechnieken/methoden
- Kennis van veilig gebruik van toestellen
- Kennis van sterilisatietechnieken
- Kennis van ontsmettingsvoorschriften
- Kennis van hygiënevoorschriften
- Kennis van veiligheidsvoorschriften
- Kennis van reinigingsvoorschriften
- Kennis van praktische anesthesietoestellen
- Kennis van anatomie bij dieren
- Kennis van fysiologie bij dieren
- Kennis van onderzoekstechnieken en onderzoekvereisten (benodigdheden, condities voor het dier ...)
- Kennis van geneesmiddelenwetgeving
- Kennis van triage bij spoedgevallen
- Kennis van specifieke zorgen bij ziekte, herstel en goede gezondheid
- Kennis van benaderingstechnieken van (angstige) dieren
- Kennis van (diersoortspecifieke) hanteringstechnieken
- Kennis van kleuringen van stalen voor microscopisch onderzoek
- Kennis van infusiotherapie
- Kennis van onderzoekstechnieken en veelvoorkomende artefacten bij eenvoudige onderzoekstechnieken
- Kennis van het verwerken van stalen
- Kennis van praktische analysemateriaal
- Kennis van monitoring van patiënten, inclusief diersoortspecifieke kenmerken
- Kennis van spoedeisende situaties
- Kennis van preventieve infectiemaatregelen
- Kennis van postoperatieve zorgen
- Kennis van milieunormen

Cognitieve vaardigheden

- Communiceert en werkt efficiënt samen met de teamleden
- Rapporteert aan collega's en de dierenarts
- Volgt instructies van de dierenarts op
- Hanteert vakterminologie
- Vraagt feedback en advies aan de dierenarts in geval van problemen
- Schoolt zich bij door permanent vorming
- Wisselt kennis uit met alle actoren (collega's, leidinggevenden ...)
- Evalueert kritisch wetenschappelijke onderzoeksliteratuur en gebruikt deze binnen de professionele setting
- Raadpleegt relevante informatiebronnen (met inbegrip van Engelstalige vakliteratuur)
- Bespreekt, zowel mondeling als schriftelijk, problemen met leidinggevende
- Bouwt een professioneel netwerk uit
- Draagt bij aan de bekendheid van het beroep door informatieverstrekking van het vakgebied
- Informeert doelgroepen over het beroep
- Neemt deel aan intercollegiaal overleg en kennisnetwerken

- Werkt volgens actuele wetenschappelijke inzichten, (inter)nationale ontwikkelingen en richtlijnen van de praktijk
- Waakt over de toepassing van de bedrijfsrichtlijnen en procedures en herkent (eigen) risicogedrag
- Werkt op een consistente manier met dieren
- Rapporteert ziekte of uitbraak van ziekte alsook problemen in verband met de bedrijfshygiëne aan de dierenarts
- Organiseert en beheert de quarantaineruimte voor dieren
- Controleert de staat van het materieel
- Desinfecteert de leefomgeving
- Organiseert het ophalen van niet-huishoudelijk afval met gespecialiseerde firma's
- Respecteert de regelgeving in verband met ioniserende straling
- Past wetgeving rond dierenwelzijn toe
- Gaat vertrouwelijk om met gegevens van het dier, het bedrijf en personen zoals de dierenarts, collega's, klanten, ...
- Respecteert algemene regels met betrekking tot dierethiek
- Schat de mogelijke impact van acties en beslissingen in
- Neemt verantwoordelijkheid voor zijn handelingen en acties ten aanzien van de werking van de praktijk, de wetgeving en de maatschappij
- Houdt medische gegevens van het dier en de administratieve gegevens van de klant actueel
- Houdt gegevens bij (aan- en verkoopfacturen, personeelsdossiers, ...)
- Volgt de (uitbesteede) boekhouding op
- Komt wettelijke en fiscale verplichtingen na
- Adviseert en informeert klanten over de verzorging, verzorgingsproducten en hygiëne , ...
- Richt de werkomgeving aangenaam, dier- en klantvriendelijk in
- Volgt de voorraad van verbruiksgoederen en medicatie kwalitatief en kwantitatief op en volgt de bestellingen en leveringen op
- Labelt en stockeert medicatie volgens FIFO principe
- Controleert medicatie op vervaldatum en verbruiksmateriaal op afwijkingen
- Past richtlijnen toe voor het verwijderen van vervallen medicatie
- Houdt strikt de hospitalisatiefiches van het dier bij
- Controleert apparaten voor monitoring van verschillende functiestelsels
- Houdt toezicht en controle op toestellen voor geassisteerde beademing
- Houdt toezicht tijdens: blaassondage, drainage van de urinaire tractus, blaasinstillatie(contrastof), spoelingen van neus, ogen en oren, het gebruik van therapeutische lichtbronnen, plaatsen van een IV katheder, hemodialyse, hemoperfusie, plasmaforese, peritoneale dialyse, het in evenwicht houden van de vochtbalans, de anesthesie
- Maakt huidafkrabsel
- Scalet en polijst het gebit van huisdieren, zoals honden, katten
- Plaatst endotracheale tube van een onder anesthesie geïnduceerd huisdier
- Voert kwalitatief en semi-kwantitatief onderzoek van urine, faeces, sperma en bloed uit door middel van eenvoudige technieken
- Registreert en interpreteert parameters behorende tot de verschillende biologische functiestelsels
- Assisteert bij stockbeheer en het aanvullen van chirurgische en anesthesiologische uitrusting
- Controleert de uitgevoerde behandelingen

- Monitort het dier na behandeling (eet- en drinkgedrag, ziektebeeld, gastro-intestinale en nierfunctie, beweeglijkheid, temperatuur, stress...)
- Rapporteert de toestand van het dier aan het team
- Informeert de eigenaar over de door de dierenarts voorgeschreven medicatie
- Controleert of eigenaars volledig op de hoogte zijn van de nodige verzorging voor het dier na hospitalisatie
- Controleert de toestand van de diergeneeskundige materialen op regelmatige basis en volgens de richtlijnen van de werkplaats
- Volgt actuele, wetenschappelijke ontwikkelingen op binnen het vakgebied en bekijkt de implementatie mogelijkheden binnen de praktijk
- Voert bedrijfsrichtlijnen en procedures adequaat uit
- Sorteert afval volgens de richtlijnen
- Maakt producten verkoopklaar
- Beantwoordt de vragen van klanten over de verzorging en/of behandelingsnota van het dier
- Assisteert bij consultaties en onderzoeken

Probleemoplossende vaardigheden

- Stelt persoonlijke verbeterplannen op
- Lost problemen op in eigen verantwoordelijkheidsdomein
- Maakt gebruik van feedback
- Doet concrete onderbouwde voorstellen aan de dierenarts om richtlijnen en procedures te optimaliseren en werkt deze ook uit
- Neemt preventieve maatregelen ter voorkoming van letsels bij dieren
- Neemt maatregelen ter voorkoming van lichamelijke letsels bij verplaatsing van patiënten die een bestendig toezicht vereisen: voorlopige fixatiemiddelen, isolatie, beveiliging
- Neemt actie bij afwijkende parameterwaarden
- Maakt verbeterpunten bespreekbaar binnen het team
- Handelt naar de urgentie
- Brengt de dierenarts op de hoogte indien er afwijkingen zijn tijdens het monitoren van gehospitaliseerde dieren
- Organiseert het eigen werk in functie van prioriteiten en deadlines
- Handelt in functie van de natuurlijke gedragingen en instincten van het dier
- Organiseert en plant de consultaties bij de dierenarts
- Schat de urgentie van de afspraak in op basis van gerichte vragen
- Houdt bij het inrichten van de verblijven rekening met de impact van omgevingsfactoren op het dier (stressgevoeligheid, afslijten nagels, ...)
- Zorgt voor een aangenaam binnenklimaat
- Contacteert deskundigen om onderhoudswerken aan installaties en materieel te laten uitvoeren
- Past de omgeving van het dier aan diersoortspecifieke noden aan
- Neemt fysische en chemische maatregelen ter preventie van infecties
- Neemt maatregelen ter preventie van decubitusletsels
- Neemt de gepaste actie op basis van de verkregen informatie
- Neemt de nodige maatregelen bij het controleren van infectie
- Handelt in functie van de natuurlijke gedragingen en instincten van dieren en vermijdt risico's

Motorische vaardigheden

- Voert ergonomische technieken en EHBO-technieken uit
- Verzorgt dagelijks de dieren met TLC (voederen, verzorgen van uiterlijk, voorkomen van letsels, ...) en gebruikt hierbij aangepast materiaal en gepaste technieken
- Voert eenvoudige curatieve behandelingen uit (EHBO, kleine wonden, ...)
- Assisteert bij het gebruik van toestellen voor medische beeldvorming
- Bereidt volgende handelingen voor en voert deze uit: blaassondage, drainage van de urinaire tractus, blaasinstillatie(contrastof), spoelingen van neus, ogen en oren, plaatsen van een IV katheder, hemodialyse, hemoperfusie, plasmaforese, peritoneale dialyse, het in evenwicht houden van de vochtbalans
- Assisteert bij en bereidt invasieve ingrepen voor
- Assisteert bij en bereidt chirurgische ingrepen voor
- Neemt bloed af door veneuze punctie en verwerkt de bloedafname
- Assisteert bij de anesthesie
- Voert dierverpleegkundige zorgen uit op patiënten met een kunstmatige luchtweg
- Voert manuele verwijdering van fecalomen uit
- Voert vaginale spoelingen uit
- Dient aseptische vulvazorgen toe
- Voert bijzondere technieken uit: reinigen van materialen, steriliseren van materialen en het sterilisatieproces, reinigen en steriliseren van operatieveld, specifieke hygiënische zorgen als voorbereiding op een onderzoek of behandeling
- Brengt de patiënt in functionele houding met technische hulpmiddelen
- Meet parameters behorende tot de verschillende biologische functiestelsels
- Verwijdert hechtingen en agraffes
- Dient medicatie toe via volgende toegangswegen: oraal, inbegrepen verneveling, rectaal, vaginaal, subcutaan, intramusculair, intraveneus via een reeds geplaatste katheter, via een luchtweg, hypodermoclyse (subcutane vochttoediening), oog- en oorinstillatie, aanbrengen van zalven
- Neemt bloed af door capillaire punctie of via een reeds geplaatste parenterale katheder
- Neemt stalen en collecteert excreties en secreties
- Verzorgt het dier volgens instructies van de dierenarts (wondverzorging, aangepast voederschema, ...): plaatsen wiken, verzorgen van drains, geven van therapeutische baden, het voorzien van warmtebronnen, perorale vocht- en voedsel toediening, zuurstof toediening, het gebruik van therapeutische lichtbronnen
- Gebruikt desinfecterende producten op een correcte manier
- Voert sterilisatietechnieken uit
- Verzamelt alle scherpe voorwerpen in een speciale container
- Voert aseptische en antiseptische wondverzorging uit en bereidt deze voor
- Verzorgt stomata en wonden met wiken of drains
- Bereidt stalen voor onderzoek voor

Omgevingscontext

- Dierverpleegkundigen kunnen worden tewerkgesteld in een dierenartsenpraktijk, dierenkliniek, opvangcentra voor dieren, ... Binnen het takenpakket moet hij/zij prioriteren. De werkzaamheden worden alleen of in teamverband uitgevoerd al dan niet

in wisselende omstandigheden en dit overdag, soms 's nachts, tijdens weekends, zon en feestdagen. Dit vereist enige flexibiliteit naar werkuren en dagen.

- In de betreffende werkruimten kunnen soms typische geuren aanwezig zijn; de dierverpleegkundige neemt maatregelen indien nodig.
- De dierverpleegkundige werkt onder (direct of indirect) toezicht van de behandelende dierenarts en biedt binnen de bevoegdheid specifieke medische zorgen en een kwaliteitsvolle huisvesting voor het dier aan.
- De dierverpleegkundige werkt steeds binnen de geldende richtlijnen, procedures en wetgeving.
- De basisverzorgingstaken zijn vaak routineus. De specifieke (verzorgings)taken hebben een vaste procedure/methode maar het werken met dieren impliceert onvoorziene omstandigheden waardoor de dierverpleegkundige snel moet kunnen anticiperen en ingrijpen.

Handelingscontext

- Het merendeel van het takenpakket bestaat uit specifieke verzorgingstaken. Wanneer de dierverpleegkundige de individuele verantwoordelijkheid draagt, is hij/zij in staat initiatief te nemen. Ten allen tijden wordt er gewerkt met oog voor detail en is hygiënisch werken een must. De dierverpleegkundige blijft kalm en rustig in stressvolle omstandigheden en kan werken onder druk tijdens noodgevallen. Hij/zij handelt proactief met betrekking tot de veiligheid en het welzijn van zichzelf, derden en de dieren en is constant alert voor het gevaar en de risico's die verbonden zijn aan het omgaan en werken met dieren.
- De werkomstandigheden kunnen fysiek belastend zijn daar de dierverpleegkundige vaak moet heffen en tillen en het overgrote deel van de dag te been is.
- De dierverpleegkundige communiceert op empathische wijze en stelt zich respectvol op ten aanzien van alle betrokken actoren. Hij/zij draagt zorg voor de mentale gezondheid van zichzelf en de anderen en is alert voor afwijkend sociaal gedrag tegenover dieren.
- De dierverpleegkundige handelt steeds vanuit liefde voor dieren en zorgt ervoor dat er steeds gehandeld wordt met oog op het verhogen van het welzijn van het dier.
- De dierverpleegkundige volgt de nodige opleidingen zodat hij/zij de ontwikkelingen binnen de sector kan volgen. Hij/zij neemt een actieve rol op binnen de multidisciplinaire context van het beroep.
- De dierverpleegkundige heeft een gepaste commerciële ingesteldheid.

Autonomie

Is zelfstandig in

- het uitvoeren van de dagelijkse verzorgingstaken
- het uitvoeren van in de regelgeving afgebakende medische verzorgingstaken
- het toezicht houden wat betreft de klinische toestand van het dier
- het verlenen van logistieke ondersteuning en het onderhouden van de diervverblijven
- het plannen van de consultaties en het administratief beheren van de werkomgeving (voorraad, medicatie)
- het creëren van een kwaliteitsvolle uitstraling van de werkomgeving en naar klanten toe

Is gebonden aan

- normen en reglementeringen inzake veiligheid, gezondheid, hygiëne, dierenwelzijn en milieu
- bedrijfsrichtlijnen
- de supervisie van de dierenarts

Doet beroep op

- de leidinggevende indien hij/zij de problemen niet zelf kan oplossen
- het diergeneeskundig team waarbinnen hij/zij werkt indien dit vereist is om de betreffende taak uit te voeren

Verantwoordelijkheid

- Werkt in een multidisciplinair team
- Bouwt de eigen deskundigheid op
- Geeft advies en informatie over het beroep
- Draagt bij tot de ontwikkeling van het beroep
- Controleert de veiligheid, kwaliteit en het welzijn op de werkvloer en handelt volgens de geldende richtlijnen, procedures en wetgeving
- Handelt in functie van dierenwelzijn volgens de geldende richtlijnen, procedures en wetgeving
- Werkt volgens de professionele gedragscode van de dierenartsen, rekening houdend met ethische en wettelijke verantwoordelijkheden in relatie tot de klant, maatschappij en omgeving
- Ondersteunt de organisatie administratief en volgens kwaliteitsnormen
- Zorgt voor een kwaliteitsvolle uitstraling van de werkomgeving en voor een kwaliteitsvolle uitstraling naar de klanten toe
- Beheert de voorraad van verbruiksgoederen en de medicatie
- Organiseert het onderhoud en de inrichting van een veilige en diervriendelijke huisvesting voor de dieren rekening houdend met de nood aan beweging, sociaal contact en specifieke noden van elk dier
- Waakt over een goede dagelijkse (basis)verzorging van de dieren en voert deze ook uit
- Voert onder directe supervisie van een dierenarts specialistische handelingen uit en ziet hierop toe
- Voert onder indirecte supervisie van een dierenarts specialistische handelingen uit en ziet toe op een goed verloop van de behandeling
- Volgt de klinische toestand van het dier op na een medische ingreep en biedt de nodige verzorging
- Houdt de operatieruimte hygiënisch, ordelijk en veilig

2.3 ATTESTEN EN VOORWAARDEN

Wettelijke attesten en voorwaarden

Er zijn geen wettelijke attesten of voorwaarden vereist.

Bijkomende attesten

Voor het uitoefenen van bepaalde werkzaamheden en/of in bepaalde contexten kunnen bepaalde attesten en/of certificaten nodig of wenselijk zijn:

- Attest m.b.t. algemene radioprotectie en geneeskundige en diergeneeskundige toepassingen van ioniserende stralingen zoals bepaald in Koninklijk besluit van 20 juli 2001 houdende algemeen reglement op de bescherming van de bevolking, van de werknemers en het leefmilieu tegen het gevaar van de ioniserende stralingen
- Getuigschrift van 'Proefdierkunde voor biotechnici Categorie B

3. Arbeidsmarktrelevantie / maatschappelijke relevantie

3.1 ARBEIDSMARKTRELEVANTIE

Vacatures

I. Aantal vacatures (in het 'normaal economisch circuit zonder uitzendopdrachten' en indien beschikbaar het aantal vacatures voor uitzendopdrachten) en aandeel in de sector

i. Spreiding over de betrokken sectoren

| DC9810 Dierenverzorger | | Antwerpen | Mechelen | Turnhout | Brussel HG | Leuven | Vilvoorde | Brugge | Kortrijk-Roeselare | Oostende-Westhoek | Aalst-Oudenaarde | Gent | Sint-Niklaas-Dendermonde | Limburg-Oost | Limburg-West | Buiten Vlaanderen | Totaal | Openstaande vacatures | |
|---|--|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|--------------------|-------------------|------------------|-----------|--------------------------|--------------|--------------|-------------------|------------|-----------------------|---|
| NEC zonder uitzendopdr., rechtstr. gemeld aan VDAB | 01. Primaire sector | 3 | 6 | 9 | | 1 | | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | | 8 | | 39 | 8 | |
| | 02. Dranken, voeding en tabak | | | 2 | | | | | 1 | | | | | | | | 3 | | |
| | 03. Textiel, kleding en schoeisel | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | |
| | 11. Overige industrie | | | | | | | | | 4 | | 1 | | | | | 5 | | |
| | 14. Groot- en kleinhandel | 2 | 1 | 2 | | | | | | | | | | | | | 5 | 2 | |
| | 15. Transport, logistiek en post | | | | | | 2 | | | | | | | | | | | 2 | |
| | 19. Zakelijke dienstverlening | | | | 2 | | | | | | | | 2 | | | | | 4 | |
| | 21. Diensten aan personen | | 1 | 1 | | 2 | 5 | | 1 | 2 | | | | 4 | 4 | | | 20 | 1 |
| | 22. Ontspanning, cultuur en sport | | | 1 | | 4 | 1 | 1 | 2 | 2 | | | 1 | 1 | | | | 13 | 2 |
| | 23. Openbare besturen | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 12 | 13 | |
| | 24. Onderwijs | 4 | | | | 5 | | | | | | | 10 | | | | | 19 | 2 |
| | 25. Gezondheidszorg | 1 | | | | 1 | 1 | | 3 | | | | 2 | | | | | 8 | 1 |
| | 26. Maatschappelijke dienstverlening | | | | | 1 | 1 | | | | 3 | | 1 | | | 4 | 1 | 11 | |
| | 27. Overige dienstverlening | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | |
| Uitzendopdrachten | 20. Uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling | 1 | 6 | 12 | | 4 | 3 | 14 | 44 | 8 | 1 | 13 | | 3 | 3 | | 112 | 13 | |
| | 21. Diensten aan personen | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | |
| NEC zonder uitzendopdr. via wervings- en selectiek. | 20. Uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling | 1 | | 1 | | | | 8 | 3 | 6 | 2 | | 3 | | 13 | | 37 | 6 | |
| TOTAAL | | 12 | 14 | 28 | 2 | 18 | 13 | 27 | 57 | 28 | 5 | 31 | 5 | 9 | 32 | 13 | 294 | 35 | |

ii. **Aantal openstaande vacatures (aantal, spreiding, evolutie)**

- Openstaande vacatures (aantal, evolutie) in december

| Jaartal | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| NEC zonder uitzendopdr rechtstr aan VDAB gemeld | 123 | 54 | 72 | 105 | 140 | 189 |
| Uitzendopdrachten | 89 | 89 | 161 | 100 | 142 | 121 |
| NEC zonder Uitzendopdr via wervings- en selectiekantoren | 3 | 15 | 14 | 8 | 30 | 73 |
| TOTAAL | 215 | 158 | 247 | 213 | 312 | 383 |

- Openstaande vacatures (aantal, spreiding)

| Regio | Antwerpen | Mechelen | Turnhout | Brussel HG | Leuven | Vilvoorde | Brugge | Kortrijk-Roeselare | Oostende-Westhoek | Aalst-Oudenaarde | Gent | Sint-Niklaas-Dendermonde | Limburg-West | Buiten Vlaanderen | Totaal |
|--|-----------|----------|----------|------------|----------|-----------|----------|--------------------|-------------------|------------------|----------|--------------------------|--------------|-------------------|-----------|
| NEC zonder uitzendopdr rechtstr aan VDAB gemeld | 1 | 1 | 5 | | 3 | 0 | 1 | 2 | 1 | | 1 | 0 | 1 | | 16 |
| Uitzendopdrachten | | | 1 | | 0 | 0 | 1 | 10 | 1 | | 0 | | | | 13 |
| NEC zonder Uitzendopdr via wervings- en selectiekantoren | | | | | | | | | 1 | 1 | | | 4 | | 6 |
| TOTAAL | 1 | 1 | 6 | | 3 | 0 | 2 | 12 | 3 | 1 | 1 | 0 | 5 | | 35 |

II. Evolutie van het aantal vacatures (in de tijd)

| Jaartal | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| NEC zonder uitzendopdr rechtstr aan VDAB gemeld | 82 | 57 | 80 | 98 | 124 | 144 |
| Uitzendopdrachten | 40 | 45 | 143 | 99 | 145 | 113 |
| NEC zonder Uitzendopdr via wervings- en selectiekantoren | 2 | 7 | 15 | 8 | 32 | 37 |
| TOTAAL | 124 | 109 | 238 | 205 | 301 | 294 |

III. Spreiding van het aantal vacatures per provincie en/of regio (2018)

| Regio | Antwerpen | Mechelen | Turnhout | Brussel HG | Leuven | Vilvoorde | Brugge | Kortrijk-Roeselare | Oostende-Westhoek | Aalst-Oudenaarde | Gent | Sint-Niklaas-Dendermonde | Limburg-Oost | Limburg-West | Buiten Vlaanderen | Totaal |
|--|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|--------------------|-------------------|------------------|-----------|--------------------------|--------------|--------------|-------------------|------------|
| NEC zonder uitzendopdracht aan VDAB gemeld | 10 | 8 | 15 | 2 | 14 | 10 | 5 | 10 | 14 | 1 | 18 | 2 | 6 | 16 | 13 | 144 |
| Uitzendopdrachten | 1 | 6 | 12 | | 4 | 3 | 14 | 44 | 8 | 2 | 13 | | 3 | 3 | | 113 |
| NEC zonder Uitzendopdr via wervings- en selectiekantoren | 1 | | 1 | | | | 8 | 3 | 6 | 2 | | 3 | | 13 | | 37 |
| TOTAAL | 12 | 14 | 28 | 2 | 18 | 13 | 27 | 57 | 28 | 5 | 31 | 5 | 9 | 32 | 13 | 294 |

Tewerkstelling

IV. Aantal niet werkende werkzoekenden

| DC 9810 Dierenverzorgers | Antwerpen-Boom | Mechelen | Turnhout | Leuven | Vilvoorde | Brugge | Kortrijk | Oostende | Aalst-Oudenaarde | Gent | St.Niklaas-Dendermonde | Limburg Oost | Limburg West | TOTAAL |
|--------------------------|----------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|------------------|------------|------------------------|--------------|--------------|-------------|
| TOTAAL | 241 | 115 | 143 | 93 | 86 | 42 | 100 | 83 | 55 | 108 | 82 | 99 | 93 | 1340 |

V. Knelpuntberoep i. Zo ja, duiding oorzaak (kwantitatief/kwalitatief)

| Beroep | Aard knelpunt | Omschrijving |
|--------|---------------|--------------|
| | Kwalitatief | / |
| | Kwantitatief | |

3.2 MAATSCHAPPELIJKE EN CULTURELE RELEVANTIE

Belang vanuit sociaal-cultureel perspectief

De huidige meerwaarde van de dierverpleegkundige in de maatschappij. Diergeneeskundige ondersteuning is een aspect dat binnen alle niveaus van de maatschappij voorkomt. Naast de dierenartsen zijn dan ook opgeleide en gedreven hulpverleners nodig. Daar vullen de dierverpleegkundigen een enorme rol in binnen de diergeneeskundige wereld.

(Toekomstige) huisdiereigenaars zitten vaak met vragen rond de verzorging van hun huisdier, daar waar de dierenartsen hun diergeneeskundig advies geven, geven naast dierenartsen ook de dierverpleegkundigen advies op vlak van huisvesting, dagelijkse verzorging en preventie. Door het verbreden van het professioneel opgeleide team in de diergeneeskundige wereld met de opgeleide

dierverpleegkundigen zorgt de professionele diergeneeskundige wereld ervoor dat het niveau van dierenwelzijn verhoogd wordt.

De diergeneeskundige hulp is complexer en uitgebreider geworden dan ooit tevoren en de rol van dierverpleegkundigen wordt daardoor ook uitgebreider.

Ze staan in voor het eerste contact met de dierenartsenpraktijk en de ondersteuning van de dierenarts, zowel op diergeneeskundig als maatschappelijk vlak. Daarnaast staan ze ook in voor de begeleiding van huisdiereigenaars, de ondersteuning van de zoektocht naar een geschikt huisdier en de aandacht voor het dierenwelzijn zowel binnen de dierenartsenpraktijk als binnen de woonomgeving van het huisdier.

De dierenarts heeft dankzij deze opgeleide hulp meer ruimte en tijd om zich te richten op de diagnostiek van de gezondheidsproblemen van het huisdier. De dierverpleegkundig(e) voert taken uit waarvoor hij/zij opgeleid is, wat de taakbelasting van de dierenarts verlicht. Dit draagt ook bij aan het mentaal welzijn van de dierenarts. De samenwerking tussen de dierenarts en de dierverpleegkundige zorgt ervoor dat beide partijen zich meer kunnen richten op de kerntaken van hun job.

De toekomstige meerwaarde van dierverpleegkundige

Doordat we steeds meer aan het groeien zijn naar grotere dierenartsenpraktijken en meer gespecialiseerde diergeneeskunde wordt de taak van dierverpleegkundigen alleen maar belangrijker. Huisdiereigenaars verwachten steeds meer advies en hulp bij het houden van hun geliefd huisdier. Daar waar ze uitgebreide hulp krijgen van de dierenarts op diergeneeskundig vlak verwachten ze ook advies van dierverpleegkundigen wat betreft de aanvullende aspecten binnen de diergeneeskundige zorgverlening. Net zoals de ontwikkelingen binnen de humane geneeskunde en de maatschappelijke rol van de verpleegkundigen zal de rol van dierverpleegkundigen in de toekomst versterkt worden door de meer gespecialiseerde hulp in de diergeneeskunde. In aangrenzende landen zien we dat de evolutie binnen de diergeneeskunde ook ruimte gemaakt heeft voor de evolutie van de dierverpleegkundigen. In deze landen is het duidelijk dat een dierenarts zijn dagelijkse job nog beter kan uitoefenen met een dierverpleegkundige aan zijn/haar zijde, dat is een tendens die we met grote waarschijnlijkheid ook zullen waarnemen in België.

4. Samenhang

Dierenarts

Dieverpleegkundige

Dieverzorger

Assistent
dieverzorger