

DE VLAAMSE MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

# **BISNOTA AAN DE VLAAMSE REGERING**

**Betreft: Contactonderzoek – plan van aanpak op vlak van communicatie, databeheer, ICT en ondersteuning overlegstructuren**

## **Samenvatting**

Deze nota aan de Vlaamse Regering houdt de goedkeuring in van het voorgestelde plan van aanpak voor het contactonderzoek en de gevraagde ondersteuning voor communicatie, databeheer, ICT en ondersteuning overlegstructuren die daar betrekking op hebben.

Ze houdt eveneens de goedkeuring mbt de ontwikkeling, implementatie en opvolging van een corona notificatie app in.

De nota vraagt de Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding te gelasten met de uitvoering van deze beslissingen.

## **1. SITUERING**

Om een nieuwe algemene uitbraak van het COVID-19 virus tegen te gaan is er nood aan uitgebreid testen, gevolgd door contactonderzoek en waar nodig (zelf)quarantaine. Zo vermijden we dat gans de samenleving terug in lockdown moet.

In Vlaanderen loopt het contactonderzoek inmiddels. Hiervoor is een overeenkomst afgesloten met een consortium van callcenters, mutualiteiten en KPMG. Zij contacteren de patiënt telefonisch of aan huis en ze brengen zijn contacten in kaart. Hoog risicocontacten wordt gevraagd om thuis te blijven en een test te laten afnemen. Op die manier voorkomen we de verdere verspreiding van het virus.

Ondersteunend aan dit contactonderzoek wordt de komende maanden een app voor de brede bevolking ontwikkeld. Op de IMC Volksgezondheid van 20 april 2020 werd door de Ministers van Volksgezondheid aangegeven dat een app een zeer nuttige meerwaarde kan bieden, aanvullend aan het systeem van de manuele contactopsporing.

Op de IMC Volksgezondheid van 27 mei 2020 werd een toelichting gegeven en een nota verspreid

mbt het kader, de mogelijkheden en vereisten voor een contactopsporingsapp. De afspraak werd gemaakt dat elke minister de introductie van een app als aanvullend hulpmiddel inzake contactopsporing binnen zijn entiteit ter goedkeuring zou voorleggen, waarna binnen de IMC Volksgezondheid kan beslist worden over de introductie van 1 app voor heel België. De verdere uitwerking wordt opgenomen binnen het interfederaal comité testing en tracing.

Om het contactonderzoek optimaal te laten verlopen moeten alle schakels van de keten optimaal functioneren en moet de burger bereid zijn om mee te werken.

In deze nota gaan we in op communicatie, databeheer, ICT en ondersteuning voor de overlegstructuren m.b.t. het contactonderzoek.

### *Communicatie*

We maken werk van een duurzame communicatiecampagne om burgers te informeren en te motiveren om mee te werken aan het contactonderzoek en om de app te gebruiken (meerdere fases). We vertrekken van de resultaten van een onderzoek bij een 1000-tal burgers en we betrekken belangrijke stakeholders bij deze campagne.

### *Databeheer*

Voor het beheer en de verwerking van de dagelijkse inkomende COVID19-datastroom m.b.t. contactonderzoek, is er nood aan een opschaling van de bestaande infrastructuur en het inhuren van externe expertise.

### *ICT*

Het interfederaal contact tracing platform moe(s)t uitgebreid en bijgestuurd worden. Dit is essentieel voor de realisatie van de doelstellingen van het operationeel contactonderzoek en vereist het inhuren van externe ondersteuning. Daarnaast moet ook een corona notificatie app ontwikkeld worden.

### *Ondersteuning overlegstructuren*

Een structurele afstemming inzake contactonderzoek tussen de deelstaten gebeurt in opdracht van de IMC binnen het interfederaal comité (IFC). Hiervoor dient de nodige externe ondersteuning voorzien te worden.

## **2. INHOUD**

### **A. COMMUNICATIE**

In opvolging van de 'check, check, check' campagne plant de Vlaamse overheid een vervolgcampagne waarbij de nadruk gelegd wordt op solidariteit bij het bedwingen van de epidemie en het vermijden van een nieuwe golf. In dat nieuwe koepelconcept (#voorelkaar) blijven we beklemtonen dat gezond verstand gebruiken en regels naleven belangrijk is. Aan dat koepelconcept kunnen andere thema's opgehangen worden, zoals het contactonderzoek.

De koepelcampagne wordt gecoördineerd door Kancelarij en Bestuur (KB). Zij werken samen met het communicatiebureau Famous Grey. Om logisch te werk te gaan, moet eerst het koepelconcept

worden gelanceerd. Als deze kapstok 'neergezet' is, kunnen daar andere thema's aan opgehangen worden.

Zorg en Gezondheid heeft intussen een voorafgaand onderzoek opgezet met Ipsos waarbij bij een 1000-tal mensen is gepeild naar de kennis, perceptie en houding t.o.v. het contactonderzoek. Dat zal de campagne doelgerichter kunnen maken. Het onderzoek geeft meer inzicht over wat mensen al of niet weten over het contactonderzoek (informereren), of mensen een positieve of negatieve houding hebben tegenover het contactonderzoek (bij een negatieve perceptie moeten we bijsturen en vertrouwen creëren). Er is ook gepeild naar draagvlak/gebruik van een app.

Uit het onderzoek blijkt dat de algemene kennis en het draagvlak voor het contactonderzoek meer dan behoorlijk is. Jongvolwassenen en kwetsbare groepen scoren echter significant lager. In een eerste campagne golf focussen we daarom op deze groepen.

Bij de lancering van de app (zie C) plannen we een tweede grootschalige campagne. De verwachting is nl. dat naarmate de adoptie groter is, een app een effectiever hulpmiddel is bij het bestrijden van de verspreiding van het virus.

Totdat er een vaccin is en er voldoende mensen gevaccineerd zijn, blijft de medewerking aan het contactonderzoek belangrijk. Een regelmatige herhaling van de campagne is bijgevolg noodzakelijk.

Maar ook als er een vaccin beschikbaar is, is er nood aan een campagne. Omdat de timing hiervan onzeker is, laten we dit voorlopig buiten scope.

#### *Timing*

- Eerste campagnefase: week van 13 juli
- Bij lancering app: afhankelijk van voortgang in dit project (september-oktober)
- Tussentijdse fases i.f.v. de evolutie van de epidemie

## **B. DATABEHEER**

Voor een gerichte monitoring van de situatie blijft het erg belangrijk dat de verschillende residentiële voorzieningen uit de zorg- en welzijnssector hun gegevens dagelijks registreren. De voorbije maanden werden in snel tempo bijkomende online bevragingen van voorzieningen en dashboards gecreëerd om o.a. de evolutie van de besmettingen in de verschillende sectoren in kaart te brengen.

Naast het bestendigen van de opvolging van de epidemie in de residentiële voorzieningen, is het ook cruciaal om COVID19 in de samenleving te monitoren om zo vroeg mogelijk cluster-outbreaks te detecteren. Hiervoor doen we beroep op de dagelijkse inkomende COVID19-datastroom m.b.t. contactonderzoek,

Het beschikken over actuele data en de mogelijkheid om die te analyseren zijn daarbij kritische randvoorwaarden voor het gericht en onderbouwd beheersen van de crisis. Om de inspanningen van de voorbije maanden in dat verband blijvend te verankeren, is extra omkadering van gespecialiseerde consultants noodzakelijk. Daarnaast is er ook nood aan een opschaling van de bestaande infrastructuur.

## **C. ICT**

*Uitbreiden en bijsturen van het interfederaal contact tracing platform*

Het interfederaal contact tracing platform moet(s) uitgebreid en bijgestuurd worden. Dit is essentieel voor de realisatie van de doelstellingen van het operationeel contactonderzoek en vereist het inhuren van externe ondersteuning.

Gezien de urgentie waarin het Tracing covid-19 callcenter moest worden opgezet, werd voor het bouwen van een contact tracing platform noodgedwongen geopteerd voor eenvoudig inzetbare technische oplossingen, die voldeden aan de oorspronkelijk gedefinieerde basisbehoeften. Deze aanpak maakte het mogelijk om begin mei te starten met een operationeel platform dat de minimaal noodzakelijke functionaliteiten omvatte.

Voor een duurzaam en toekomstgericht gebruik zijn echter ingrijpende aanpassingen noodzakelijk. Ook dient men het ontwerp zowel technisch als functioneel te heroverwegen. Momenteel worden voor de korte termijn oplossingen gezocht en geïmplementeerd via allerlei instellingen en patchwork, maar op middellange en lange termijn is dit niet houdbaar. Daarom ligt een overeenkomst voor om Smals de opdracht te geven om de uitbreidingen door te voeren, waartoe is besloten in het kader van program "Testing en Contact Tracing". Dit niet alleen om de onderliggende basisoplossingsarchitectuur te doen evolueren naar V2.0, maar ook om bijkomende gevraagde functionaliteit gemakkelijker te kunnen implementeren, waaronder de functionaliteit om inkomende telefoonoproepen te kunnen behandelen en verwerken door de callcenter agents.

Om in deze veranderende context flexibel en efficiënt te kunnen reageren, wordt een globaal budget gereserveerd op basis van een middelenverbintenis.

#### *Het ontwikkelen en implementeren van een corona notificatie app*

Conform de aanbeveling van het IMC van 20 april 2020 wordt aan de Vlaamse Regering het principiële akkoord gevraagd voor het uitschrijven van een overheidsopdracht voor de ontwikkeling en de implementatie van een corona notificatie app. De coördinatie van de ontwikkeling is in handen van het interfederaal comité testing en tracing. Het is immers de bedoeling dat de app in heel België wordt uitgerold. Daarbij wordt gekozen voor DP-3T als onderliggende basistechnologie voor de app (via bluetooth) met decentrale opslag.

Voor een succesvolle implementatie moet echter aan verschillende randvoorwaarden voldaan zijn:

- Er wordt een Vlaams projectteam geïnstalleerd, dat het stappenplan tot realisatie van de app opvolgt en begeleidt. Het agentschap Informatie Vlaanderen, EWI en Zorg en Gezondheid vragen hierbij een mandaat om het traject voor het aanbieden van een corona notificatie app te begeleiden en deel te nemen aan de werkgroepen bij het interfederaal comité testing en tracing;
- Het conventionele contactonderzoek moet voldoende op punt staan (de app is ondersteunend en niet vervangend);
- Er dient een sluitend juridisch kader te zijn, met het samenwerkingsakkoord als basis;
- Alvorens de app wordt aangeboden aan het brede publiek, moet deze vooraf gevalideerd worden. Deze validatie bestaat uit volgende elementen:
  - \* validatie door IMEC vzw in functie van behoeften en verwachtingen (ook wel gebruikerstesten genoemd) uit Vlaanderen, op basis van conclusies uit het gebruikersonderzoek (nodig voor gebruik van de app te verzekeren)
  - \* validatie door nog te bepalen partner (ondersteund door AIV) op vlak van waarborgen ivm respecteren informatieveiligheid en respecteren privacy (nodig om vertrouwen te behouden);
- Via het Interfederaal Comité Testing & Tracing zullen partners worden gezocht en aangeduid voor de realisatie van de back-end en front-end. Dit kan door overheidsopdrachten uit te schrijven.
- Opzetten van een systeem van monitoring en rapportering

Er wordt gekozen voor DP-3T als onderliggende basistechnologie voor de app (via bluetooth met decentrale gegevensopslag).

## D. ONDERSTEUNING VAN HET INTERFEDERAAL COMITÉ CONTACTOPSPORING

Een structurele afstemming inzake contactonderzoek tussen de deelstaten gebeurt binnen het interfederaal comité (IFC). Via SMALS werd een externe consultant aangetrokken ter ondersteuning van het IFC. De verdeling van de kosten tussen de deelstaten gebeurt pro rata de bevolkingsaantallen.

### **3. BESTUURLIJKE IMPACT**

#### A. BUDGETTAIRE IMPACT VOOR DE VLAAMSE OVERHEID

##### **Communicatie:**

- Eerste fase: (ramingen)
  - o mediaruimte: 200.000 + concept binnen algemene campagneontwikkeling (door Kanselarij en Bestuur),
  - o productie: 30.000 euro (door Zorg en Gezondheid)
- Bij lancering app: 500.000 euro voor strategie en concept, mediaruimte en productie (door Zorg en Gezondheid)
- Tussentijdse fase: 200.000 euro (door Zorg en Gezondheid)

Totaal: 930.000 euro

##### **Databeheer**

- AWS-platform: voor het ontvangen van de datastromen via een beveiligde datasluis: 69.900 euro
- Snowflake-platform: voor de opslag van data en de realisatie van operationele en beleidsmatige rapporten: 63.600 euro.
- Externe expertise voor de verwerking van privacygevoelige data, conform de GDPR-regelgeving: 330.878 euro.

Totaal: 464.378 euro

##### **ICT**

- Overeenkomst met Smals vzw voor uitbreiding van het contact tracing platform: 529.479,66 euro, incl. BTW
- Ontwerpen, bouwen en daarna aanbieden & onderhoud van de app (front-end) en de centrale achterliggende serverinfrastructuur & diensten (back-end / databanken en servers). En bouwen en aanbieden van een systeem voor monitoring en rapporting. Met als bijkomende optie auditen van de gehele oplossing. Te regelen via afspraken in protocolakkoord en overheidsopdrachten – voorlopige indicatieve raming 3.500.000 euro. Indien Vlaanderen niet als enige de Corona app zal bouwen (en dus Waals geweest, Brussels hoofdstedelijk geweest en Duitstalige gemeenschap mee doen) zal de uiteindelijke kost lager liggen gezien Vlaanderen dan slechts een deel van de kosten zal moeten betalen (in verhouding tot bevolkingsaantal).
- Organiseren van een gebruikersonderzoek van de app door imec.: 30.000 euro, excl BTW.

Totaal: 4.059.479,66 euro

## Ondersteuning overlegstructuren

Een structurele afstemming inzake contactonderzoek tussen de deelstaten gebeurt binnen het interfederaal comité (IFC). Via SMALS werd een externe consultant aangetrokken ter ondersteuning van het IFC. De verdeling van de kosten tussen de deelstaten gebeurt pro rata de bevolkingsaantallen, de kost voor de Vlaamse Gemeenschap wordt berekend op 220.677 euro.

## Samenvatting budgettaire impact

Communicatie	Eerste golf mediaruimte (Kanselarij en Bestuur)	200.000
	Productie	30.000
	Lancering app	500.000
	Tussentijdse golf	200.000
Databeheer	AWS-platform	69.900
	Snowflake	63.600
	Consultancy	330.878
ICT	Contact tracing platform	529.480
	Corona notificatie app (indicatief)	3.500.000
	IMEC gebruikers	30.000
Ondersteuning overlegstructuren	Overheidsopdracht met als opdrachtnemer SMALS vzw	220.676,93
<b>Totaal</b>		<b>5.674.535</b>

De middelen worden uitbetaald op de kredieten van het Agentschap Zorg en Gezondheid en worden gecompenseerd op de Corona-provisie.

## Contact tracing

Ter informatie worden ook de verwachte uitgaven voor contact tracing opnieuw geraamd op basis van de opgedane ervaring de voorbije maanden

Op basis van een advies van experts werd in Vlaanderen een systeem van contactonderzoek geïnstalleerd dat rekening houdt met maximaal 600 nieuw besmettingen (index cases) per dag. Volgens het advies is daartoe de inzet nodig van maximaal 1.200 personen (callcenter agents en field agents).

Hiertoe werd een contract afgesloten met een consortium van callcenters, mutualiteiten en KMPG. Het technologisch platform voor het contactonderzoek werd opgezet door SMALS. De noodzakelijke gegevens worden bijgehouden in de databank van Sciensano.

De totaalprijs inclusief BTW kwam op 122.650.345,65€. Dit is een maximumprijs gebaseerd op maximale aantallen. Een maand verder blijkt dat deze maximale aantallen een overschatting waren.

Intussen werden de afspraken inzake op- en afschaling van personeel gefinaliseerd. Vanaf juli wordt er een basiscapaciteit van 150 VTE in de call centers en 50 VTE field agents gehanteerd. Hierboven kan dan vlot op- en afgeschaald worden.

De definitieve kostprijs zal dus substantieel lager zijn dan de kostprijs op basis van de maximale aantallen en hangt af van de epidemiologische evolutie. Er werden een aantal scenario's uitgewerkt. In een scenario met een "matige" 2de golf vanaf september, waarbij nooit meer dan 300 call center agents en 100 field agents nodig zijn, loopt de totale kostprijs van het contract op tot 51 miljoen euro. In een scenario met een grotere 2de golf, waarbij geleidelijk opgeschaald wordt naar meer dan 700 medewerkers in het call center en 300 fields agents, wordt de totale kost geraamd op 75 miljoen euro

In deze bedragen zitten een aantal opdrachten vervat die niet in het initiële bestek waren opgenomen. Het gaat dan om kosten voor de optimalisatie van het federale contact tracing platform, klachtenmanagement, het ondersteunen van de Vlaamse stuurgroep contactonderzoek en een compensatie voor de vaste reeds gemaakte kosten. De totaalprijs van deze bijkomende opdrachten bedraagt 1.570.577,20€ incl. BTW.

Opdrachten	prijs incl. BTW
Platformoptimalisatie = opdracht 1,2 (casemanagement voor field agents + end-to-end process)	192.099,60
Licentiekost	45.000,00
Platformoptimalisatie = opdracht 3 (ondersteuning optimalisatie Genesys platform)	170.368,00
Licentiekost	20.000,00
Klachtenmanagement opzetten incl. rapportering	54.885,60
Ondersteuning Vlaamse stuurgroep	182.952,00
Compensatie vaste kosten callcentra	670.048,00
Ondersteuning contact tracing app	235.224,00
	<b>1.570.577,20</b>

Deze contractaanpassing werd apart aan de Inspectie van Financiën voorgelegd. In replek op het geleverde advies wordt ook een aparte aanvraag begrotingsakkoord ingediend.

Het advies van de Inspectie van Financiën werd ontvangen op 24 juni 2020.

De Inspectie van Financiën formuleert volgende opmerkingen:

*Wat databeheer betreft is de nota VR niet voldoende duidelijk. Het is IF niet duidelijk wat bedoeld wordt met opschaling van bestaande expertise, en wat de omvang is van de inhuring van gespecialiseerde consultants?*

De opschaling is noodzakelijk m.b.t. 2 technische platformen:

1) AWS: 69.900 euro

Dit is de cloud-omgeving:

-waarin datastromen met Sciensano/FOD gedeeld worden.

-waarop het BI-platform, zijnde de ZorgAtlas, draait. De ZorgAtlas wordt dagdagelijks gebruikt door interne (VAZG/Dep WVG/VAPH/Opgroeien) en externe gebruikers (burger/WZC/burgemeesters/gouverneurs/noodplanningsambtenaren/koepels/vakbonden/thuisverpleging/schakelzorgcoördinatoren/EEL-zones), dit in het kader van het opvolgen van de COVID19-epidemie operationeel en beleidsmatig.

-waarin de datastromen van het COVID19-contact tracing (work list call and field agents) worden ontvangen.

Belangrijk te noteren is dat consumptie van een cloud omgeving niet een vast bedrag is, maar afhankelijk is van het effectieve gebruik. Dit gebruik nam de voorbije maanden toe, aangezien de datastromen, rapporten en gebruikers toenemen.

2) Snowflake: 63.600 euro

Dit is ons datawarehouse in de cloud, hierin worden de COVID19-datastromen opgeslagen. Nadien wordt die data verwerkt, gecontroleerd en omgevormd om nadien te kunnen verwerken in allerhande rapporten. De kostprijs wordt ook bepaald in functie van het (toenemend) gebruik.

*Indien de opschaling van de infrastructuur in feite neerkomt op een versnelling van de uitrol van een meerjarig ICT-plan, dan dienen deze kosten minstens gekoppeld te worden aan de budgettaire inplanning, en niet volledig worden aangerekend op de Coronaprovisie..*

De meerkost wordt bepaald door de meer-consumptie op een korte tijd.

*Voorts merkt IF op dat uit het ontwerp van samenwerkingsakkoord blijkt dat AZG gegevensbanken dient te voorzien en beheren, waarbij het onduidelijk is of dit onder voorliggend databeheer valt?*

De opschaling van de platformen AWS en Snowflake zijn te wijten aan de COVID19-datastromen en behoeften aan operationele en beleidsmatige rapporten.

Het gaat hem dus over de COVID19 interne en externe (Sciensano, contact tracing) datastromen.

VAZG ontvangt dagdagelijks de work lists van de call en field agents. Deze moeten bezorgd worden aan het Vlaams consortium. Bijkomend wordt hierop een kwaliteitsanalyse uitgevoerd.

De contact tracing data worden ook gebruikt om het 'controle-toren' principe verder uit te bouwen en een klachten-opvolging mogelijk te maken. De data in Snowflake/AWS zijn dus allen gekoppeld aan COVID19-projecten.

*Naar externe expertise voor verwerking privacygevoelige data conform AVG t.w.v. 330.878 euro stelt zich de vraag wat hieronder bedoeld wordt?*

*En of de prestaties geleid hebben tot een positief advies van de VTC?*

De bijkomende profielen zijn noodzakelijk om de toenemende vraag en aanbod van datastromen rond COVID19 te kunnen beheren, namelijk om:

-het onderhoud van de platformen te optimaliseren

-de security-vormvereisten bepaald door de DPO van Sciensano verder te kunnen uitvoeren en te werken naar een security level 4 m.b.t. onze platformen AWS/Snowflake.

*Naar ICT toe voorziet de voorliggende nota allereerst in een uitbreiding en bijsturing van het interfederaal contact tracing platform. Hierbij zou een overeenkomst worden afgesloten met Smals om de uitbreidingen door te voeren. De nota VR verduidelijkt daarbij niet welke de modaliteiten van de overeenkomst zijn, en hoe deze tot stand is gekomen?*

Deze uitbreiding werd apart voorgelegd aan de Inspectie van Financiën. Het advies werd verleend op 26 juni 2020.

Het voorziene projectbudget is in het oorspronkelijk project is ontoereikend om deze uitbreidingen te financieren. Daarom ligt de overeenkomst voor om Smals de opdracht te geven om de uitbreidingen door te voeren waartoe is besloten in het kader van program "Testing en Contact Tracing" om de onderliggende basisoplossingsarchitectuur te doen evolueren naar een stabiele architectuur (V2.0) die toelaat de bijkomende gevraagde functionaliteit gemakkelijker te kunnen implementeren die buiten scope van de eerste BSM waren. Bovendien stellen we vast dat we continu moeten inspelen op nieuwe, gevraagde functionaliteiten in een snel veranderende context: internationale context, voortschrijdend inzicht en dus verbetervoorstellen binnen call management van de call centra,.... Om in deze veranderende context, nu en in de nabije toekomst flexibel en efficiënt te kunnen reageren, wordt een globaal budget gereserveerd op basis van een middelenverbintenis. De overeenkomst legt dit principe uit:

Dit budget dient de werkelijke kosten te dekken die verband houden met de prestaties van een volledig team tot eind december 2020, maar houdt uiteraard rekening met het recurrente budget dat reeds in BSM 50711 werd voorzien.



Dit provisioneel budget vormt voor Smals echter geen blanco cheque om de ontwikkelingen zonder overleg en instemming met de opdrachtgevers uit te voeren. Telkens zal de gewijzigde scope en bijhorende kostenraming worden voorgelegd.

Ter ondersteuning van de agile aanpak werd ook overeengekomen om een mechanisme van "Activatie Fiches" (bijlage 2) te gebruiken. Deze manier van werken houdt in dat voor elke change (request) een functionele beschrijving wordt gemaakt met een kostenraming. Deze dient dan op een basis van een Activatie Fiche te worden gevalideerd, alvorens de prestaties voor de respectievelijke ontwikkelingen kunnen starten of kunnen worden aangerekend.

Op dit moment zijn er reeds 3 nieuwe verzoeken(change requests) in de backlog. Voor elk van hen zal een gedetailleerd activeringsformulier worden bezorgd zodra de functionele behoeften definitief bekend zijn.

- Herziening van de architectuur van scripts & eforms en herontwikkeling hiervan.
- Ontwikkeling van een oplossing om toegangsbeheer voor hun gebruikers te delegeren aan de gefedereerde entiteiten.
- Ontwikkeling van de functionaliteit van Inbound Calls.

De verdeling van deze kosten gebeurt volgens de volgende criteria:

Entité fédérée Gefedereerde Entiteit Gliedstaat	Total
VAZG (57,64%)	529.479,66 €
AVIQ (31,11 %)	285.775,71 €
COCOM (10,57%)	97.095,77 €
DG (0,68%)	6.246,46 €
Tot.	918.597,60 €

Wat de ontwikkeling van de app betreft formuleert de Inspectie van Financiën enkele adviezen waarmee in de verdere ontwikkeling en implementatie van de app rekening gehouden zal worden. De verdere stappen in uitvoering van deze ontwikkeling zullen ook het proces van de controle op de begrotingsuitvoering dienen te doorlopen.

Conform de aanbeveling van het IMC van 20 april 2020 wordt aan de Vlaamse Regering het principiële akkoord gevraagd voor het uitschrijven van een overheidsopdracht voor de ontwikkeling, de implementatie en opvolging van een corona notificatie app. De coördinatie van de ontwikkeling is in handen van het interfederaal comité testing en tracing die daarvoor verschillende werkgroepen opricht waarin zowel Zorg en Gezondheid als Informatie Vlaanderen betrokken

worden. Het aangegeven budget is dan ook een eerste ruwe inschatting gebaseerd op kosten in andere landen.

*Wat de ondersteuning overlegstructuren betreft vermeldt de nota VR niet wat de totale kosten zijn van de externe consultant, en werd de samenwerkingsovereenkomst welke dit regelt niet voorgelegd aan IF voorafgaand aan het afsluiten van de overeenkomst.*

Deze beslissing is hoogdringend en dient in samenspraak met de andere regio's genomen te worden om de structurele afstemming inzake contactonderzoek tussen de deelstaten via het interfederaal comité (IFC) te garanderen.

## **B. IMPACT OP HET PERSONEEL VAN DE VLAAMSE OVERHEID**

Er is geen weerslag

## **C. IMPACT OP DE LOKALE EN PROVINCIALE BESTUREN**

Er is geen weerslag.

# **4. VOORSTEL VAN BESLISSING**

De Vlaamse Regering beslist:

1. haar goedkeuring te hechten aan het voorgestelde plan van aanpak voor het contactonderzoek en de gevraagde ondersteuning voor communicatie, databeheer, ICT en ondersteuning overlegstructuren die daar betrekking op hebben;
2. haar goedkeuring te hechten aan de ontwikkeling, implementatie en opvolging van een corona notificatie app en de Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding te gelasten uitvoering te geven aan deze beslissing.
3. haar goedkeuring te hechten aan de plaatsing van een bestelling voor uitbreiding van het webgebaseerde platform voor contact tracing en dit voor een bedrag van 529.479,66 euro, incl BTW

De Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding,

WOUTER BEKE