

DE VLAAMSE MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

BISMEDEDELING AAN DE VLAAMSE REGERING

**Betreft: Overzicht maatregelen voor kwetsbare gezinnen in het kader
Covid19-maatregelen**

Samenvatting

De Vlaamse Overheid neemt de nodige maatregelen te nemen om de gevolgen van het COVID-19-virus voor de bevolking te beperken.

Gezinnen die in een kwetsbare positie leven, dreigen zwaarder getroffen te worden. Verschillende problemen die samenhangen met hun situatie zoals armoede, eenzaamheid, isolement, een klein sociaal netwerk, beperkte financiële buffers, zwakke positie op de arbeidsmarkt, taalachterstand, onderwijsachterstand, energiararmoede, ... worden versterkt door terechte overheidsmaatregelen of door de toepassing hiervan door de samenleving.

De voorbije maanden is er vanuit verschillende overheidsniveaus en verschillende bevoegdheden alles aan gedaan om de crisis zo veel mogelijk te beheersen, ook voor deze kwetsbare gezinnen.

Hiervoor werd ook een Taskforce kwetsbare gezinnen opgericht.

Deze mededeling geeft een beknopt overzicht per thema van de maatregelen die de Vlaamse Regering op vandaag al genomen heeft voor deze groep. Dit overzicht is geactualiseerd ten opzichte van het overzicht dat op 15 mei 2020 (stand van zaken 11 mei 2020) aan de Regering werd voorgelegd.

De Vlaamse regering benadrukt dat dit overzicht een samenspel is van alle betrokken ministers. Bij heel wat acties zijn verschillende ministers betrokken bij de uitwerking en implementatie. Daarnaast wijst de regering er ook op dat maatregelen genomen naar de hele bevolking evenzeer kwetsbare groepen mee betrekken. Deze zijn niet opgenomen in dit overzicht.

1. SITUERING

BELEIDSVELD/BELEIDSDOELSTELLING

Deze materie behoort tot de maatregelen die de Vlaamse Regering neemt in het kader van de bestrijding van COVID-19.

2. OVERZICHT VAN DE VLAAMSE MAATREGELEN VOOR KWETSBARE GEZINNEN IN HET KADER VAN COVID-19

Stand van zaken 26 juni 2020.

Coördinatie van maatregelen

- Oprichting van een Vlaamse taskforce residentiële zorgvoorzieningen, waarin aandacht gaat naar voorzieningen in de ouderenzorg, de jeugdzorg en de gehandicaptenzorg, psychiatrische verzorgingstehuizen, revalidatiecentra enzovoort.
- Oprichting van een Vlaamse taskforce Kwetsbare Gezinnen

Brussel

- Investering van 76.900 euro in ICT-materiaal en ondersteuning voor maatschappelijk kwetsbare kinderen en jongeren voor het dichten van de digitale kloof.
- Extra investering in een elektrische fietsvloot om tegemoet te komen aan de groeiende vraag naar toegankelijke (gezonde) voeding voor maatschappelijk kwetsbare gezinnen.
- Rol opnemen als brugfiguur tussen Vlaanderen en haar hoofdstad en zo er mee voor te zorgen dat de Vlaams erkende Brusselse welzijnsorganisaties mondmaskers en ander beschermmateriaal krijgen van bevoegde overheden.
- Nodenanalyse samen met en op maat van Vlaams-Brusselse organisaties waarbij Vlaamse Overheid als hoofdsubsidiënt optreedt.
- Het behouden van subsidies voor de brede cultuursector ondanks het annuleren en verschuiven van heel wat (socio-)culturele en cultuur-educatieve activiteiten.

Digitale kloof

- Signalering van de digitale kloof bij het ingaan van de quarantaine en bevordering van e-inclusie voor kwetsbare personen.
- Extra tablets voor personen in een voorziening om hun communicatie met de buitenwereld te stimuleren en om afstandsonderwijs en pre-teaching mogelijk te maken.
- Oprichting van Task Force e-inclusie.
- Gerichte impulsen voor heropstarten en opschalen van jeugdwerkactiviteiten die inzetten op digitaal vaardig en weerbaar maken van kwetsbare kinderen en jongeren.
- ICT-materiaal jeugdhulp: €100/capaciteitseenheid. Er is een totaalbudget van € 633.300 vrijgemaakt zodat deze jongeren ook vanuit de voorziening onderwijs kunnen volgen of sociale contacten onderhouden.
- Gerichte impuls van 150.000 euro voor het Kenniscentrum Mediawijsheid voor het opnemen van een coördinerende rol op vlak van e-inclusie van kinderen en jongeren in kwetsbare situaties.
- Een project met Digital For Youth en de Koning Boudewijnstichting waarbij meer dan tien duizend tweedehands laptops worden ingezameld en worden klaargemaakt zodat kinderen uit kwetsbare gezinnen het afstandsleren kunnen volgen.
- ICT-materiaal MO: gerichte impuls van 500.000 euro voor de aankoop van 1.000 chromebooks, die eigendom blijven van Agll en uitgeleend worden aan inburgeraars zonder eigen digitaal materiaal.
- Subsidierегlement bij VGC ter ondersteuning voor de aankoop of leasing van ICT-materiaal om de scholen toe te laten met hun leerlingen de eindtermen beter te bereiken.

- Toegang tot internet en PC's/laptops in de gemeenschapscentra van VGC.

Energie en water

- Tegemoetkoming in de water- en energiefactuur voor elke werknemer die door COVID-19 op of na 20 maart 2020 vergoed tijdelijk werkloos werd: een financiële tegemoetkoming voor 1 maand voor de betaling van de water- en energiefactuur (voor water 30,77 euro, voor verwarming 95,05 euro, voor elektriciteit 76,86 euro (gebaseerd op gemiddelde uitgaven)). Dit bedrag wordt automatisch uitbetaald 15 dagen nadat de Vlaamse overheid de nodig gegevens van de Kruispuntbank Sociale Zekerheid heeft ontvangen, aan mensen met hoofdverblijfplaats in het Vlaamse Gewest met het statuut vergoed tijdelijk werkloos omwille van overmacht of economische redenen. Ook mensen met hoofdverblijfplaats in het Vlaamse Gewest maar tewerkgesteld in het buitenland met soortgelijk statuut van vergoede werkloosheid wegens COVID-19 en mensen met hoofdverblijfplaats binnen de EU, EER of Zwitserland maar tewerkgesteld in het Vlaamse Gewest die vergoed tijdelijk werkloos worden, hebben recht op de tegemoetkoming maar moeten die wel zelf online aanvragen.
- Opladen van budgetmeters wordt mogelijk gehouden (online voor digitale meters en op afspraak bij het OCMW of Sociaal Huis). Oplaadpunten in woonzorgcentra, bibliotheken of lokale dienstencentra voor senioren zijn gezien de regeringsmaatregelen tijdelijk niet toegankelijk.
- Verbod op afsluiting van water, gas en elektriciteit en op het begrenzen van het debiet van de waterlevering zolang de COVID-19 maatregelen van kracht zijn.
- Voor energieleningen afgesloten door kwetsbare gezinnen bij een Energiehuis wordt de terugbetaling van het kapitaal automatisch voor 3 maanden uitgesteld vanaf 20 april 2020.

Gelijke kansen & Integratie en Inburgering

- Vertaling van de maatregelen naar helder Nederlands en naar 30 vreemde talen, zowel in tekstvorm als auditief, rond maatregelen over hygiëne, social distancing en restricties in het openbare leven. Deze vertalingen zijn beschikbaar op <https://www.integratie-inburgering.be/corona-meertalige-info> en www.info-coronavirus.be/translation. Deze informatie werd breed verspreid via de verschillende elektronische kanalen en netwerken van de Vlaamse overheid die met kwetsbare burgers in contact komen.
- Verspreiding van informatieve brochure aan lokale besturen over religie en levensbeschouwing tijdens de corona-crisis. Op vraag van de Vlaamse overheid werd deze informatie hertaald op maat van kinderen en jongeren en zette WAT WAT heel wat initiatieven op, bv i.h.k.v. de ramadan. Deze informatie werd verder verspreid via VVSG, Bataljong en jeugdwelzijnsorganisaties. Ook Karrewiet bracht hierover gepaste informatie en duiding.
- Verspreiding van aanbevelingen voor een toegankelijke anderhalvemeter-samenleving. Het Agentschap Inter stelde in samenwerking met 18 gebruikersorganisaties een bundel samen met tips over hoe de maatregelen zo toegankelijk mogelijk maken voor brede groep aan mensen met een beperking. Doelpubliek zijn lokale besturen, handelaars, horecazaken, aanbieders openbaar vervoer, ...

Gezin

- De dienstverlening voor de zorgtoeslagevaluatie binnen het Groeipakket is opgeschort. De evaluatie van de aanvragen in functie van toekenning toeslagen bij kinderbijslag gebeurt zoveel mogelijk op basis van het dossier.
- Ouders verliezen geen respijtdagen als hun kind niet naar de opvang gaat ten gevolge van de verplichting om hun kind thuis te houden tijdens de coronacrisis.

- Tijdens de paasvakantie werd kosteloze opvang aangeboden.
- Expliciete aandacht voor intra familiaal geweld, vooral op vrouwen en kinderen, binnen de IMC Vrouwenrechten
- Samenwerking tussen de Vlaamse apothekers en de CAW/1712 om de bestaande hulpverlening bekend te maken via het apothekersnetwerk. Zowel door het verspreiden van de contactgegevens van 1712 als de mogelijkheid om de apotheker te vragen om contact te nemen met de hulpverlening via de code 'masker19'.
- Oprichting van "veilige haven", uitbreiding van de opvangcapaciteit voor slachtoffers van intra familiaal geweld in een hotel.
- Extra aandacht vanuit Kind en Gezin voor kwetsbare vrouwen en kinderen.
- Groepsopvang en gezinsopvang blijven mogelijk voor kinderen van ouders voor wie dit nodig is om te kunnen blijven werken en voor kinderen in een kwetsbare thuissituatie of voor wie opvang thuis moeilijk is.
- Extra aandacht vanuit de justitiehuisen voor situaties van intra familiaal geweld.
- Proactieve contactname door de casusregisseurs met betrokkenen in alle lopende dossiers binnen de ketenaanpak intra familiaal geweld.
- Structurele versterking teams ketenaanpak intra familiaal geweld met 1 VTE casusregisseur per provincie.
- Bijkomende opleiding justitieassistenten i.h.k.v. nieuw mandaat tijdelijk huisverbod (intra familiaal geweld, kindreflex)
- Versterking van de werking van 1712: bijkomende investering van €140.000 waardoor de openingsuren tijdelijk met 50% verhoogd zijn.
- De Vlaamse Regering heeft 15 miljoen euro uitgetrokken voor de toekenning van een COVID-19-toeslag binnen het Groeipakket. Ze wil de gezinnen die het nodig hebben, tijdelijk extra ondersteunen. De COVID-19 toeslag zal worden toegekend aan elk gezin dat een inkomensdaling kent en een gezinsinkomen heeft dat onder de inkomensgrens van 30.986,17 euro op jaarbasis, of 2.213 euro per maand ligt. De toeslag richt zich specifiek op een tegemoetkoming aan gezinnen voor kinderen ten laste. Hierdoor interfereert dit voorstel niet met eerder genomen maatregelen bijvoorbeeld de energietoelage of de vergoeding voor tijdelijke werkloosheid. De Vlaamse overheid treedt hiermee op binnen de eigen bevoegdheden en verantwoordelijkheden. De tegemoetkoming is er voor de gezinnen die kunnen aantonen dat hun inkomen, in vergelijking met januari of februari, is gedaald in maart, april, mei of juni én onder de inkomensgrens van 2.213 euro zit. Ze moeten 1 maand inkomensdaling kunnen aantonen. Deze gezinnen ontvangen eenmalig een toeslag van 120 euro per kind, uitbetaald in drie maandelijkse schijven. De tegemoetkoming wordt niet teruggevorderd.

Jeugd

- Extra investering in jeugdinformatie en telefonische en online hulplijnen specifiek gericht op kinderen en jongeren: WAT WAT (100.000 euro), Awel (75.000 euro), 1712 (140.000 euro), nupraatikerover.be (75.000 euro) (zie verder en alsook onder punt Welzijn en Gezondheid)
- Op initiatief van de Vlaamse Regering voegde de Nationale Veiligheidsraad de jeugdwerkorganisaties die zich specifiek richten tot maatschappelijk kwetsbare kinderen en jongeren (cf. jeugdwelzijnswerk, jeugdopbouwwerk) toe tot de lijst van essentiële beroepen. Met de versoepeling van de maatregelen kenden hun werking een doorstart op 18 mei 2020 en kinderen deze jeugdwelzijnswerkers opnieuw aan de slag in groepsverband. Een aantal van hun activiteiten kenden voordien al een doorstart. Vanaf 18 mei konden ook andere delen van de werking openen om tegemoet te komen aan de specifieke noden van de doelgroep.

- Gerichte, correcte, geverifieerde en op maat van kinderen en jongeren aangepaste informatie over de gezondheids crisis via WAT WAT en Karrewiet (Ketnet). Deze wordt afgestemd met de nationale veiligheidsraad.
- Aannee en uitrol van actieplan 'Generatie Veerkracht – Vrije tijd en ondersteuning van maatschappelijk kwetsbare kinderen en jongeren'. Dit actieplan waarvoor de Vlaamse Regering € 4,5 miljoen uittrekt, bevat zes hefboomen om kwetsbare kinderen en jongeren te versterken en hen meer perspectief te bieden. Het gaat hierbij concreet om vijf gerichte impulsen en een projectoproep:
 - Impuls van € 1.000.000 voor het lokaal aanbieden van pakketten met recreatief-, informatief en digitaal materiaal voor kwetsbare kinderen en jongeren;
 - Impuls van € 200.000 voor de heropstart en opschaling externe ondersteuning aan kinderen en jongeren in jeugdhulpvoorzieningen;
 - Impuls van € 275.000 voor tijdelijke ondersteuning en hulp bij specifieke probleemsituaties in de vrijetijdscontext, met name 75.000 euro voor anonieme chatlijn van Vertrouwenscentrum Kindermishandeling nupraatikerover.be en 200.000€ voor op de Sociale Kaart lokaal geregistreerde initiatieven die in de vrijetijdscontext ook huiswerkbegeleiding bieden aan kinderen en jongeren in kwetsbare situaties;
 - Impuls van € 150.000 aan Kenniscentrum Mediawijsheid voor e-inclusie van kwetsbare kinderen en jongeren;
 - Impuls van € 750.000 voor bovenlokale en landelijke organisaties binnen het jeugdwerk die zich in het bijzonder richten op kwetsbare kinderen en jongeren;
 - Projectoproep van € 2.125.000 voor het 'Connecteren van kwetsbare kinderen en jongeren met de buurt en de samenleving'. Deze oproep richt zich tot een brede waaier van actoren die werken met kwetsbare kinderen en jongeren. Op advies van het Departement CJM keurde de Vlaamse Minister van Brussel, Jeugd en Media op 8 juni jl. 59 aanvragen, goed, die in de ranking het hoogst scoorden. Het gaat om 59 grote en kleine projecten uit verschillende sectoren erkend die getuigen van een sterk engagement naar kinderen en jongeren. De projecten zetten in op digitale of fysieke vrijetijdsactiviteiten binnen jeugd, sport, cultuur en welzijn met verbinding als rode draad: van outreachend jeugdwerk, over cultuureducatieve activiteiten, sportieve uitdagingen en vormen van buddywerking, tot bijkomende vakantiecampen. De activiteiten zijn ruim verspreid over Vlaanderen, met zowel aandacht voor de centrumsteden, de kleinere steden en gemeenten als een aanbod voor gans Vlaanderen. De projecten zijn aangepast aan de coronamaatregelen of spelen in op nieuwe noden die daaruit voortvloeien. De activiteiten vinden plaats tussen 1 mei en 31 december 2020.
- Vanaf 18 mei 2020 konden sportparken, met inbegrip van skateparken, opnieuw open met een maximum van 20 personen en waarvan minstens 1 volwassen begeleider.
- De speelpleinen en speeltuinen gingen vanaf 27 mei 2020 weer open.
- Zomerkampen en -activiteiten kunnen vanaf 1 juli 2020 doorgaan in bubbels van 50 personen na beslissing van de Nationale Veiligheidsraad op 22 mei 2020. Meerdere bubbels tegelijk kunnen op kamp gaan. Specifieke richtlijnen werden uitgewerkt. Hierdoor kunnen specifieke en op maat georganiseerde activiteiten en kampen voor kinderen en jongeren in kwetsbare situaties plaatsvinden.
- Vanaf 8 juni 2020 konden de jeugdactiviteiten heropstarten (tot maximum 20 personen). Zo konden de zomerkampen optimaal worden voorbereid. Ook jeugdhuzen mochten opnieuw de deuren openen onder voorwaarden. Een aantal onder hen richt de activiteiten specifiek tot kwetsbare jongeren.

Lokale besturen

- Brief van 26 maart 2020 van de ministers verantwoordelijk voor lokale besturen, samenleven, armoede en jeugd aan de lokale besturen, over de hulp- en dienstverlening voor kwetsbare burgers n.a.v. het Coronavirus.
- Ontwikkeling van de website www.vlaanderenhelpt.be. Hierop kunnen lokale besturen goede praktijken uitwisselen van acties die zij opzetten naar hun burgers i.h.k.v. ondersteuning tijdens de Corona-maatregelen, ook deze specifiek gericht naar kwetsbare groepen en onderlinge solidariteit. Via een lokaal relanceplan worden de gemeentebesturen aangemoedigd om hun inwoners waar nodig en mogelijk te begeleiden in de exitstrategie, met bijzondere aandacht voor de meest kwetsbaren:
<https://www.vlaanderenhelpt.be/lokale-relanceplannen>
- De Vlaamse Regering besliste om de lokale besturen en de VGC twee keer 15 miljoen euro ter beschikking te stellen voor armoedebestrijding. De eerste 15 miljoen euro wordt als algemene financiering toegekend, voor een derde verdeeld op basis van het aantal inwoners van de gemeente en voor twee derden op basis van de sociale maatstaven die ook gebruikt worden voor de verdeling van het gemeentefonds. Die bijkomende financiering is bedoeld om de lokale besturen in staat te stellen de uitdagingen op het vlak van lokale armoedebestrijding ten gevolge van de COVID19-pandemie aan te gaan. Deze middelen zullen in de eerste helft van juli worden uitbetaald.
 - Meer informatie: <https://lokaalbestuur.vlaanderen.be/nieuws/covid-19-lokale-besturen-krijgen-30-miljoen-euro-voor-armoedebeleid-update-22-juni>
 - Goede voorbeelden worden ter beschikking gesteld via Vlaanderenhelpt: <https://www.vlaanderenhelpt.be/armoedebeleid>
- Daarnaast besliste de Vlaamse Regering om eenzelfde bedrag ter beschikking te stellen van de lokale besturen voor een consumptiebudget voor kwetsbare huishoudens. Besturen zullen via een trekkingsrecht hun deel van dit budget kunnen aanvragen om daarmee lokale voucherbonnen voor kwetsbare gezinnen te kunnen financieren. De procedure hiervoor wordt nog uitgewerkt.
- De Vlaamse regering lanceerde een open oproep voor de organisatie van zomerscholen. De coronacrisis heeft immers een enorme impact gehad op onze kinderen en jongeren. Sommige leerlingen hebben een leerachterstand opgelopen, bij anderen is de bestaande kloof vergroot en nog andere leerlingen hebben we onvoldoende kunnen bereiken. Zomerscholen zijn dan een ideale manier om opgelopen leerachterstand weg te werken en ervoor te zorgen dat iedereen met gelijke kansen aan het nieuwe schooljaar kan beginnen.
 - Lokale besturen en scholen engageerden zich massaal waardoor 144 zomerscholen vanaf juli van start zullen gaan. Om die reden lanceert de Vlaamse regering een tweede open oproep.
 - Er werd ook ter ondersteuning en inspiratie een Zomerscholengids opgemaakt, met de nodige informatie en tips & tricks:
<https://www.vlaanderenhelpt.be/zomerscholen>.

Media

- Op vraag paste de VRT haar programma-aanbod aan, met aandacht voor specifieke groepen die extra worden geraakt door de maatregelen. Dit aanbod werd extra versterkt na de Paasvakantie, waaronder:
 - Voor kinderen en jongeren werd een extra-educatief programma-aanbod uitgewerkt (voor kinderen en jongeren thuis, in verblijf, schoolopvang...).
 - Voor ouderen bestaat het aangepast aanbod uit uitzendingen in de namiddag van iconische, nostalgische tv-reeksen, geënt op vraag van senioren.
 - Het kinderjournaal 'Karrewiet' op Ketnet brengt elke dag actua en duiding. Alle informatie over het coronavirus staat gebundeld op de aparte pagina.
 - ...

Mobiliteit

- Blinde en slechtziende personen moeten vlot kunnen instappen als ze de podotactiele aanwijzingen volgen. Dit kan betekenen dat ze uitzonderlijk toch vooraan moeten kunnen opstappen. De huidige compartimentering is niet gemaakt om geregeld te openen en te sluiten. Het korte tijdsbestek en het afhaken van de leverancier liet een dergelijk systeem niet toe. Het kabinet heeft aan De Lijn gevraagd om te bekijken of hiervoor een oplossing zou kunnen gevonden worden, waarover ook draagvlak bestaat bij het personeel van De Lijn en zonder het besmettingsrisico te verhogen waardoor de gezondheid van de reizigers in gevaar komt.

De Lijn werkt aan een proef met een meer permanente afscheiding van de stuurpost met materiaal dat steviger is dan de huidige hoezen of folies. Een bus zal hiermee worden uitgerust en aan een groep chauffeurs zal gevraagd worden hun rijervaring hiermee te delen. Op basis van evaluatie kan tot eventuele, hele of gedeeltelijke veralgemening worden besloten. Let wel: deze ingreep moet nog steeds de goedkeuring kunnen krijgen van de preventiedienst, de verzekering en de technische keuring.

- Er wordt bekeken om de geplande halteomroepsystemen in de bussen zo snel als mogelijk uit te rollen.
- De Lijn informeert haar gebruikers duidelijk over de te volgen procedures, welke haltes kunnen zonder assistentie en voor welke haltes assistentie nodig zal zijn.
- De Lijn informeert haar buschauffeurs dat ze indien nodig assistentie mogen verlenen aan personen in een rolstoel bij het in-en uitrijden van de bus zo lang de aansluitingen hierdoor niet gemist worden.
- De plaats die voorzien is op een bus voor een rolstoel mag niet afgetapet zijn.

Onderwijs

- Opvang op school tijdens de lesweken voor drie groepen van gezonde leerlingen:
 - Kinderen van ouders met een job in een cruciale sector;
 - Kinderen en jongeren in het buitengewoon onderwijs, de onderwijsinternaten, de MPIGO's en de IPO's van het gemeenschapsonderwijs. Zij zijn medisch en/of sociaal kwetsbaar en moeten opgevangen worden;
 - Leerlingen in een kwetsbare thuissituatie. De school schat zelf in over wie dat gaat, in overleg met het CLB en de ouders.
- De volgende groepen kinderen hebben, naast de kinderen van wie de ouder(s) een job in een cruciale sector uitoefenen, tijdens de paasvakantie recht op de opvang georganiseerd door het lokale bestuur en de VGC in Brussel:

- Kinderen uit het buitengewoon onderwijs;
- Kinderen die 'uit huis geplaatst zijn', maar waar de plaatsende instantie akkoord gaat dat ze thuis verblijven;
- Kinderen in een kwetsbare positie, waarbij de draagkracht van de gezinscontext dreigt overschreden te worden.
- In de Paasvakantie bleef busvervoer voor het buitengewoon onderwijs mogelijk wanneer het schoolbestuur contact opnam met De Lijn. Normaal rijden schoolbussen in de vakantie niet.
- De Lijn blijft de ritten voor het vervoer van leerlingen buitengewoon onderwijs uitvoeren, tenzij ze van de directie de vraag krijgen dat niet langer te doen.
- Er wordt extra aandacht gevraagd voor en maatregelen genomen opdat kwetsbare leerlingen kunnen genieten van digitaal afstandslernen en geen leerachterstand oplopen:
 - Bij afstandslernen moet er rekening gehouden worden met kansarme leerlingen (o.a. zonder computer of internetverbinding thuis);
 - Scholen voor gewoon en buitengewoon secundair onderwijs kunnen gedoneerde laptops aanvragen voor sociaal kwetsbare leerlingen die thuis geen pc of laptop hebben, door contact op te nemen met hun koepel of het GO!. Scholen staan zelf in voor de verdeling. Als eigenaar van de toestellen beslissen ze zelf of ze, na de coronacrisis, bij de leerlingen blijven;
 - Gratis wifi voor leerlingen zonder internettoegang: Leerlingen zonder internetaansluiting thuis kunnen tijdens de coronacrisis gratis gebruik maken van:
 - Wi Free van Telenet. Aanvragen voor logincodes kunnen enkel door officieel erkende instanties zoals scholen, OCMW's of jeugdorganisaties ingediend worden;
 - Proximus Public Wifi. Scholen vragen tijdelijke toegangscodes aan;
- Niet-digitaal lesmateriaal op school afhalen: scholen die afstandslernen niet (enkel) via digitale weg organiseren of die voor (bepaalde) leerlingen lesmateriaal op papier aanbieden, doen op dit moment alle nodige inspanningen om dat tot bij die leerlingen thuis te krijgen. VRT brengt extra educatief programma-aanbod voor onderwijs door impact coronavirus, met een extra educatief aanbod na de Paasvakantie als aanvulling op de pre-teachingslessen.
- Alle verplaatsingen in het kader van onderwijs werden essentiële verplaatsingen, zo werd het voor scholen mogelijk om kinderen die digitaal minder sterk staan, te bereiken en werkblaadjes of taakjes in te laten dienen via een fysieke brievenbus.
- Aan de scholen worden tips over alternatieve vormen van leren en manieren om kwetsbare leerlingen te ondersteunen ter beschikking gesteld op de website van het beleidsdomein Onderwijs.
- Extra ondersteunen van lokaal geregistreerde initiatieven van huiswerkbegeleiding van kinderen en jongeren in maatschappelijk kwetsbare situaties in de vrijetijdscontext in het kader van het Actieplan Generatie Veerkracht. Andere initiatieven die mede inzetten op huiswerkbegeleiding in de vrijetijdscontext kunnen intekenen op de projectoproep 'Connecteren van kwetsbare kinderen en jongeren met de buurt en de samenleving' binnen dit Actieplan Generatie Veerkracht (zie hoger onder het punt Jeugd).
- Heel wat online oefen- en andere platformen stelden hun aanbod gratis ter beschikking, zodat het ook toegankelijk wordt voor kinderen uit kwetsbare gezinnen (Xnapda, WeZooz ...) In de richtlijnen naar scholen hebben we steeds aandacht gevraagd voor de meest kwetsbare leerlingen. We vroegen scholen om hen te contacteren, te vragen hoe het met hen gaat.
- CLB-Ch@t kreeg extra ondersteuning voor kinderen en jongeren die het thuis moeilijk hadden en daar werd dan ook veel meer gebruik van gemaakt.

- In de belrondes naar de scholen werden vragen opgenomen die peilden naar hoe de scholen de meest kwetsbare doelgroepen konden bereiken. Om een gericht beleid te voeren is het immers belangrijk om te monitoren in hoeverre deze doelgroep wordt bereikt.
- Studenten aan de hogeschool in een niet-optimale thuissituatie, kunnen op de hogeschool komen studeren in een 'silent study' en kunnen worden uitgenodigd.
- Voor de toelating tot een studiebeurs voor studenten, worden de corona-maanden voor kotstudenten geacht als bewezen. Zij moeten voor deze maanden dus geen contract kunnen voorleggen om aanspraak te maken op de studiebeurs voor kotstudenten.
- We ondersteunen de STUVO's (studentenvoorzieningen) in deze extra met anderhalf miljoen euro.
- Bij de heropstart van de scholen kunnen kwetsbare leerlingen die niet in een leerjaar zitten dat heropstart, individueel op school worden uitgenodigd. Een strategische reserve van mondklappers voor scholen die er geen zouden hebben, zodat beschermingsmiddelen gegarandeerd kunnen worden.
- We organiseren voor het eerst op grote schaal zomerscholen in Vlaanderen, die gratis zijn voor alle deelnemers en dus ook zeer toegankelijk zijn voor de meest kwetsbaren.
- Alle leerlingen, ook de leerjaren die fysiek onderwijs niet terug het opstarten, worden, los van eventuele examens, minstens één dag uitgenodigd op de school. Dat is een belangrijke maatregel voor psychologisch welzijn en onderstreept het sociale belang van de schoolomgeving.
- Ook in het kader van de heropstart van de scholen in september, waarbij het leerrecht van alle leerlingen voorop staat, zijn kwetsbare leerlingen prioritair:
 - Alle kinderen zullen weer naar school kunnen, ook in de pandemieniveaus oranje en rood. Omdat school ook een belangrijke sociale functie heeft, willen we garanderen dat iedere leerling minstens twee dagen per week naar school kan;
 - Leerlingen in het basisonderwijs behandelen we in beginsel op gelijke voet. Zij blijven ook in niveaus oranje en rood voltijds naar school komen.
 - Met het oog op het garanderen voor het recht op leren, streven we ook naar een volledige heropstart voor de internaten, waarvoor specifieke veiligheidsregels zullen worden uitgewerkt;
 - Buitengewoon secundair onderwijs blijft in de types OV1 en OV2 ook in fases oranje en rood 100% toegankelijk voor deze zeer kwetsbare groep leerlingen;
 - Er wordt een draaiboek voorzien voor de situatie waarin een leerling ziek wordt, zodat enkel betrokken leerlingen in quarantaine hoeven te gaan;
 - Kwetsbare leerlingen worden op school uitgenodigd;
 - We voorzien ook in een kader voor alle randvoorwaarden die onderwijs mogelijk moeten maken, zoals busvervoer. Busvervoer willen we verzekerd met maximale bescherming voor busbegeleiders en chauffeurs, zodat ook de meest kwetsbare leerlingen op school geraken.
 - Op 30 april 2020 is er een besluit van de Vlaamse Regering tot vaststelling van maatregelen ten gevolge van de uitbraak van het COVID-19-virus, wat betreft de toelagen in het kader van het gezinsbeleid goedgekeurd. Hier is o.a. opgenomen dat tijdens de opschorting van de lessen omwille van corona registreren scholen geen (ongewettigde) afwezigheden. Het recht op kleutertoeslag of schooltoeslag kan dus niet in het gedrang komen louter door de opschorting van de lessen omwille van corona.

€ 35 miljoen extra middelen zodat scholen in de aanloop naar volgend schooljaar (2020-2021) nog meer kunnen investeren in ICT. Het extra budget kan gebruikt worden voor bijvoorbeeld extra uren voor een ICT-coördinator of om leerkrachten en leerlingen te equiperen met noodzakelijk materiaal en software. Concreet gaat ruim € 9 miljoen extra naar de basisscholen en bijna € 26 miljoen extra naar de scholen van het secundair onderwijs. De middelen worden tussen de scholen verdeeld op basis van het aantal én het type leerlingen. Voor leerlingen met een meer kwetsbare sociaaleconomische status (SES) wordt een hoger bedrag vrijgemaakt. Welzijn en Gezondheid

- Verspreiding van affiches met pictogrammen over hoe een besmetting kan voorkomen worden door het Agentschap Zorg en Gezondheid (https://www.zorg-en-gezondheid.be/sites/default/files/atoms/files/WVG_Corona_afficheA3_7tips_update.pdf)
- Specifieke richtlijnen voor armoedeorganisaties, welzijnswerk, buurtopbouwwerk, noodhulpinitiatieven, dak- en thuislozenopvang en inloopcentra om de werking (aangepast) verder te zetten.
- Plan zorgen voor morgen: totaalinvestering van 23.5 miljoen euro. Hiervan komen verschillende acties specifiek ten goede aan kwetsbare groepen. www.zorgenvoormorgen.be
 - Extra investering van € 535.000 in online informatieplatformen en telefonische en online hulplijnen: Tele-onthaal, 1712, Zelfmoordlijn, voor specifieke groepen in de samenleving. Deze hulplijnen werden gedurende deze coronacrisis versterkt met oog op beschikbaarheid, bereikbaarheid en expertiseversterking. Voor kwetsbare kinderen en jongeren zie ook de investeringen in jeugdinformatie en online hulplijnen vermeld hoger onder punt Jeugd. Doelstellingen van de investering zijn de ondersteuning van de vrijwilligerswerking, de uitbreiding van chatfaciliteiten en/of uitbreiding van de openingsuren en extra in te zetten op ondersteuning van andere hulplijnen met wie ze sterke samenwerkingsverbanden hebben.
 - 3.3 miljoen euro voor het versterken van het eerstelijnsaanbod aan psychosociale en gezinsondersteunende hulpverlening.
 - 3.3 miljoen euro voor het versterken van de geestelijke gezondheidszorg via o.a. CGG's (centra geestelijke gezondheidszorg).
 - 1.1 miljoen euro voor het versterken van de crisismeldpunten -18
 - Verdere uitrol van 1 gezin 1 plan over het hele grondgebied: 9 miljoen euro op kruissnelheid.
 - Versterken residentiële jeugdhulp.
 - Gerichtte preventieacties mentaal welbevinden op maat van kwetsbare groepen (Fit in je hoofd 2.0)
 - Versterken ketenaanpak Intra familiaal geweld: €500.000
 - Er is bijkomend werk gemaakt van doorverwijzingsafspraken naar 1712, naar CAW, naar CGG afhankelijk van de noden van de bellers.
 - DE kindreflex wordt uitgerold in de CAW en de ziekenhuizen: €150.000
- Testing van dak- en thuislozen, slachtoffers van IFG en personeel in de residentiële opvanglocaties.
- Beschermingsmateriaal voor residentiële opvang dak- en thuislozen.
- Ook personen met een handicap die ondersteuning krijgen via een budget, worden geconfronteerd met de maatregelen die opgelegd zijn. Budgethouders moeten omwille van sluiting van voorziening zelf in zorg en ondersteuning voorzien. Het budget zal hiervoor ontoereikend zijn. Ook budgethouders die via cashbesteding hun ondersteuning regelen kunnen in de problemen komen door bijvoorbeeld ziekte van de assistent, en niet over voldoende toegekend budget beschikken. Een budgethouder kan omwille van de maatregelen tot 8,5% van zijn budget overschrijden.
- Ook voor de woon- en leefkosten en gebruikersbijdragen is er een regeling. Gebruikers die thuis ondersteund worden dienen geen woonkosten te betalen, ook al was dit opgenomen

in de individuele dienstverleningsovereenkomsten. Ook bijdragen worden enkel aangerekend als er effectief gebruik wordt gemaakt van ondersteuning in de voorziening. Deze regeling zorgt ervoor dat de gebruiker de kosten niet betaalt en de overheid compenseert de kosten voor de voorzieningen.

- Bedeling van mondkmaskers (20 stuks) aan 2500 personen met een handicap die zelf werkgever zijn en assistenten tewerkstellen
- Partnerorganisaties, organisaties met terreinwerking en Logo's wordt gevraagd om indien mogelijk en waar nodig hun expertise in te zetten in kader van corona (online aanbod, contacten leggen met moeilijk bereikbare doelgroepen, ondersteuning bieden)
- Financiering van de verzekering van individuele vrijwilligers die kwetsbare burens willen ondersteunen tijdens deze corona-periode.
- Voor wat buitenactiviteiten betreft, werd op initiatief van de Vlaamse Regering door de Nationale Veiligheidsraad beslist dat personen die in residentiële voorzieningen in een leefgroep verblijven (zoals kleine groepjes kinderen en jongeren met begeleiding uit de jeugdhulpvoorzieningen) ook als personen die onder hetzelfde dak wonen worden beschouwd, en dus als een 'gezinssituatie' worden gezien.
- Eveneens op initiatief van de Vlaamse Regering werd door de Nationale Veiligheidsraad de bezoekmogelijkheid verruimd, waaronder ook voor kinderen en jongeren die in de residentiële jeugdhulpvoorzieningen verblijven of in pleegzorg zijn geplaatst. Sinds 4 mei is naast telefonisch en elektronisch contact in beperkte mate en onder voorwaarden persoonlijk contact tussen deze kinderen en jongeren met onder meer hun ouders opnieuw mogelijk.
- Gezien de uitzonderlijke omstandigheden en op voorwaarde dat het een tolkopdrachten betreft die niet verplaatst konden worden, konden tolken naast tolkopdrachten in vivo, ook uitzonderlijk op afstand tolken (via teams, whatsapp, google meet, webex, ...). Een versoepeling van de bestaande samenwerkingsregels die hiertoe nodig was, werd gezamenlijk door de drie subsidiërende beleidsdomeinen (naast WVG, ook Werk en Onderwijs) genomen. Deze versoepeling is tot eind juni van toepassing.
- Op 15 juni 2020 besliste de Vlaamse Regering tot een verhoging van L-uren.
- COVID19 eerste lijn barometer is één van de instrumenten voor de Vlaamse en federale overheid voor het capteren van correcte data rond materiaalnoden, capaciteit en inschatting van COVID19-incidentie bij eerstelijnszorgverstrekkers:
<https://www.vivel.be/covid19monitoring/project/> Andere kanalen voor informatie en uitwisselen van goede praktijken: [vivelverbindt.be](https://www.vivel.be/mantelzorg/) (mantelzorg) en het Steunpunt Mantelzorg <https://www.steunpuntmantelzorg.be/mantelzorg-in-tijden-van-corona/>

Werk en sociale economie, economie, wetenschap en Innovatie

- Hinderpremie van 4.000 euro voor zelfstandigen en ondernemingen met een exploitatiezetel in het Vlaamse Gewest die getroffen zijn door de verplichte sluitingsmaatregelen. Ondernemingen die vanaf 6 april nog steeds alle dagen gesloten moeten blijven, krijgen een bijkomende sluitingspremie van 160 euro per verplichte sluitingsdag die samenvalt met een normale openingsdag zoals die van toepassing was voor 14 maart 2020.
- Compensatiepremie van 3.000 euro voor ondernemers die niet moeten sluiten, maar exploitatiebeperkingen ondervinden en minstens 60% omzetverlies hebben tussen 15 maart en 30 april 2020.
- Ondersteuningspremie van 2.000 euro voor ondernemers, in het bijzonder deze die pas terug konden openen, die minstens 60% omzetverlies hebben tussen 1 mei en 31 mei of de maand volgend op de effectieve heropening.
- Uitbreiding van de aanmoedigingspremie om deeltijds te werken naar bedrijven waarvan de productie met minstens 20% is gedaald omwille van de Coronacrisis.

- Uitbreiding van het online opleidingsaanbod met een investering van € 4 miljoen.
- Versoepelingen binnen de bestaande tewerkstellingsmaatregelen op het vlak van de Vlaamse Ondersteuningspremie (VOP) voor zelfstandigen, de aanwervingsincentive voor langdurig werkzoekenden de transitiepremie voor kandidaat ondernemers die hun eigen zaak willen opstarten, en de verlenging van de arbeidskaart voor buitenlandse werknemers
- Dienstencheques: verlenging geldigheidsduur van dienstencheques voor de gebruikers, tijdelijke verhoging van de subsidies voor de dienstencheque-ondernemingen die openblijven of opengaan, richtlijnen inzake veiligheid zodat deze voor de werknemers en kwetsbare gebruikers gegarandeerd is.
- Compensatievergoeding voor wijkwerkers en tijdelijke premie IBO-cursisten die omwille van Corona niet langer actief kunnen zijn
- Specifieke beschermingsvergoeding voor collectief maatwerk en LDE om veiligheid van werknemers binnen maatwerkbedrijven en LDE te ondersteunen
- Meer financiële ademruimte voor bedrijven actief in de Sociale Economie. Concreet:
 - Het opschorten van doorstroomtrajecten en verlengen van inschakelingstrajecten
 - Het opschorten van de regel voor invulling aantal doelgroepwerknemers in maatwerkbedrijven
 - Meer financiële ademruimte door geen automatische inhoudingen (verminderingen) te doen op de maandelijkse betalingsvoorschotten.
 - Gegarandeerde financiering van arbeidszorgmedewerkers
- Via de VDAB konden nieuwkomers en mensen van buitenlandse herkomst sneller worden ingezet op essentiële vacatures, zoals in de zorg- en de voedingssector, of in de logistiek en de transportsector.
- De dienstverlening van VDAB en GTB werd verdergezet door het overschakelen op digitale en telefonische ondersteuning.
- De VDAB stelt projectmatig computers ter beschikking van cursisten.
- Aan handelaars die hun pand huren, zal de Vlaamse overheid maximum 2 maanden huur als lening geven aan de huurder op voorwaarde dat ook de verhuurder 1 of 2 maanden huur kwijtscheldt. Zo kunnen huurders tot 25.000 euro lenen aan een rente van 2% en moet pas na 6 maanden gestart worden met de terugbetaling.

Wonen

- Huurprijsvermindering in sociale huur: als de huurder of een van de personen van wie het inkomen in aanmerking wordt genomen, tijdelijk werkloos is wegens COVID-19, wordt de huurprijs betekend op basis van het huidige inkomen.
- Verlenging huurovereenkomst wegens uitzonderlijke omstandigheden: de huurder kan de verlenging van de huurovereenkomst wegens buitengewone omstandigheden via e-mail vragen. Deze aanvraag kan nog gebeuren tijdens de maand voor de vervaldag van de huur.
- Tijdelijk verbod op gerechtelijke uithuiszettingen (voorlopig tot en met 17 juli) zowel op de private als de sociale huurmarkt ten gevolge van woninghuurgeschillen.
- Gewijzigde bepalingen met betrekking tot het Fonds ter bestrijding van uithuiszettingen: het OCMW zal ook voor mensen wiens huurachterstal is ontstaan na 1 april (in plaats van na 1 juni) beroep kunnen doen op het Fonds. Het tussenkomstpercentage van het Fonds is tevens tijdelijk opgetrokken van 25% naar 45% voor de begeleidingsovereenkomsten die voor 1 oktober 2020 worden ingediend.
- Uitstel van betaling voor woonkredieten van het Vlaamse Woningfonds: als de ontlener door de coronacrisis tijdelijk werkloos wordt, zal het Vlaams Woningfonds en de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen die reden altijd aannemen als voldoende reden om uitstel van betaling toe te kennen aan de ontlener.

- Controle op woonkwaliteitsnormen: enkel in hoogdringende situaties met veiligheids- of gezondheidsrisico's vindt er nog controle plaats. Andere controles worden voorlopig opgeschort.
- Kwijtschelding kosten energie/water voor de maanden april/mei bij studentenhurovereenkomsten: Om te vermijden dat studenten moeten betalen voor kosten die niet gemaakt zijn (vb. forfait gas/water), worden de niet-gemaakte kosten van water en energie voor april en mei kwijtgescholden. Het geldt enkel voor studenten die sinds 1 april tot min. 1 juni niet aanwezig waren op hun kot.
- Subsidies voor Sociale Verhuurkantoren (SVK's): Deze subsidie is bedoeld om een halftijds personeelslid aan te werven bij erkende SVK's dat specifiek wordt ingezet om prospecties uit te voeren bij potentiële verhuurders. Op deze manier wordt de prospectiecapaciteit van SVK's opgedreven om zo de uitbreiding van betaalbare en kwaliteitsvolle woningen te versnellen en de druk op de huurmarkt n.a.v. COVID te temperen.
- Maatregelen in de opvang- en inloopcentra voor dak- en thuislozen van de CAW's: deze worden beschouwd als essentiële hulpverlening en bijgevolg niet gesloten, er moeten wel maatregelen worden genomen om risico op verspreiding van het virus te verminderen (verhoogde aandacht voor hygiëne en voor de gezondheid van de gebruikers, de vrijwilligers en het personeel).

3. VOORSTEL TOT BESLISSING

De Vlaamse regering neemt akte van dit overzicht en vraagt aan de taskforce kwetsbare gezinnen dit overzicht verder te actualiseren.

Er is geen budgettaire impact.

De Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding,

Wouter BEKE