

DE MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN,  
CULTUUR, ICT EN FACILITAIR MANAGEMENT EN  
DE VLAAMSE MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE  
KANSEN

# MEDEDELING AAN DE VLAAMSE REGERING

**Betreft: Crisiscentrum Vlaamse overheid: werking en personeelssamenstelling tijdens de crisis corona Covid-19**

Het Crisiscentrum van de Vlaamse overheid (CCVO) neemt tijdens de crisis corona Covid-19 een overkoepelende rol op als crisiscel voor de Vlaamse overheid. Voor de aanpak van deze crisis werd de werking en personeelscapaciteit van het CCVO sterk uitgebreid. Entiteiten uit de Vlaamse overheid stellen hiervoor expertise en capaciteit ter beschikking.

## 1. OPDRACHT EN AANSTURING VAN HET CCVO TIJDENS DE CRISIS CORONA COVID-19

Sinds 12 maart 2020 is het Crisiscentrum van de Vlaamse overheid (CCVO) actief in het kader van de crisis corona Covid-19. Het CCVO heeft tijdens deze crisis verschillende opdrachten:

- vertalen van de **richtlijnen vanuit de federale noodplanning** naar richtlijnen voor de Vlaamse overheid en coördinatie van de **maatregelen op niveau Vlaamse overheid**;
- coördineren van **communicatie en informatie rond maatregelen vanuit de Vlaamse regering en de Vlaamse overheid** naar topkader en aanspreekpunten binnen de Vlaamse overheid, provinciegouverneurs en de lokale besturen;
- **bundelen van vragen** van lokale besturen, leidend ambtenaren en aanspreekpunten uit de Vlaamse administraties en opnemen van deze vragen met experts uit de Vlaamse overheid zelf of escaleren naar het Nationaal Crisiscentrum;
- opnemen van de rol van **contactpunt voor de crisiscellen van de andere bestuursniveaus** wanneer zij inzake crisisbeheer behoefte hebben aan gecoördineerde actie of maatregelen vanuit de Vlaamse overheid;
- **uitwerken van scenario's** voor zowel tijdens als na de crisis corona Covid-19, met aandacht voor de lange termijn.

Het crisismanagementteam is verantwoordelijk voor de evaluatie en opvolging van de verschillende taken en opdrachten van het CCVO en heeft het mandaat om strategische beslissingen te nemen m.b.t. overkoepelende maatregelen voor personeel en werking van de Vlaamse overheid

De vaste leden van het crisismanagementteam zijn:

- Julie Bynens (namens het Voorzitterscollege)
- Peter Cabus (departement Omgeving)
- Frank Geets (Het Facilitair Bedrijf)
- Peter Rabaey (Agentschap Overheidspersoneel)

Voor de crisis corona Covid-19 werd het crisismanagementteam van het CCVO uitgebreid met extra leden:

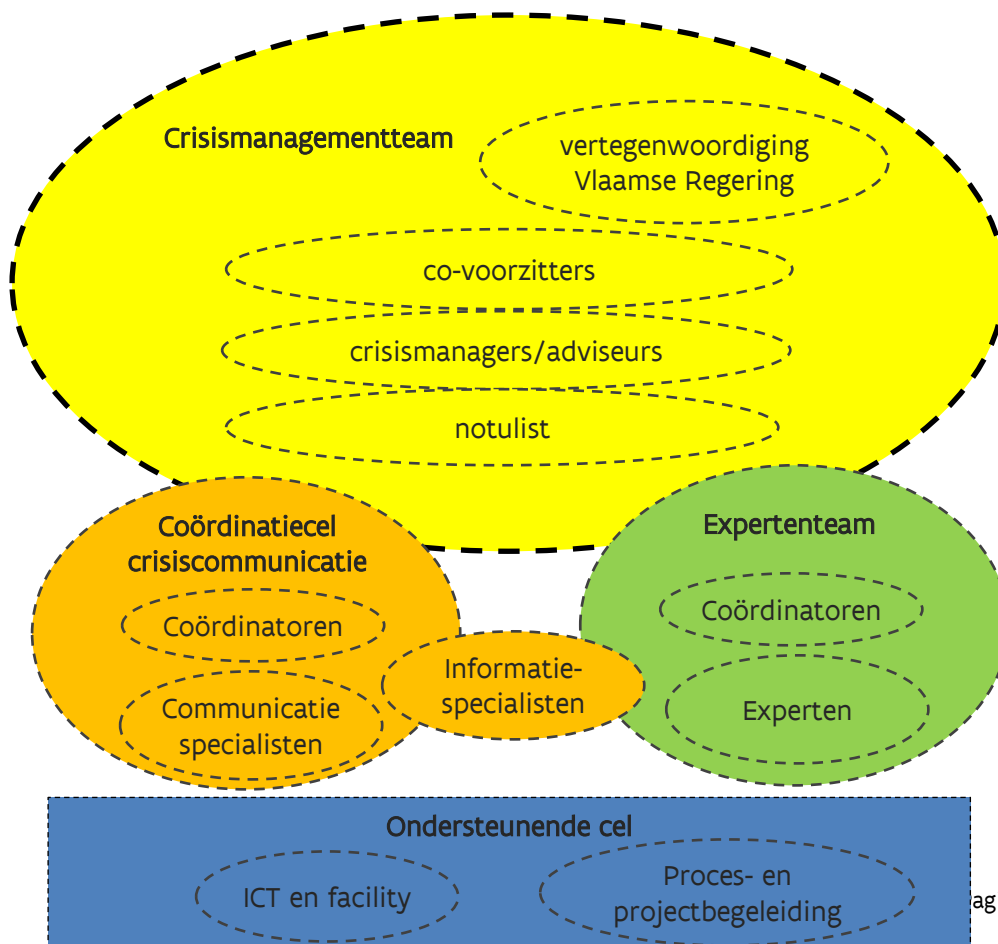
- Jeroen Overmeer / Tillo Baert (kabinet Jambon)
- Mieck Vos (kabinet Somers)
- Jeroen Windey (Agentschap Binnenlands Bestuur)
- Dirk De Wolf (Agentschap Zorg en Gezondheid)

## 2. PERSONEELSCAPACITEIT

Sinds het begin van de crisis is de werking van het CCVO voortdurend in beweging en bijgestuurd waar nodig. Ook de personeelscapaciteit is sterk uitgebreid.

Het CCVO bestaat op dit moment uit:

- een crisismanagementteam
- een coördinatief cel crisiscommunicatie
- een expertenteam
- een ondersteuningscel ICT en facility, project- en procesmanagement



Het CCVO doet een beroep op een aantal mensen van overwegend horizontale entiteiten (Departement Kanselarij en Bestuur, Agentschap Overheidspersoneel, Agentschap Binnenlands Bestuur, Informatie Vlaanderen en Het Facilitair Bedrijf). Het departement Omgeving stelt een crisismanager ter beschikking.

Deze personeelsleden zijn grotendeels vrijgesteld van hun reguliere taken in de eigen entiteit en verzekeren mee de permanente werking van het CCVO. In totaal gaat het om

- 3,5 VTE crisismanager CCVO
- 5 VTE communicatiespecialisten
- 2,7 VTE informatiespecialisten
- 5,5 VTE experts
- 1,3 VTE ondersteuning

Daarnaast werkt het CCVO voor de realisatie van haar opdrachten samen met een breed netwerk aan communicatieprofessionals en inhoudelijke experts in de entiteiten van de Vlaamse overheid.

### **3. CONCRETE WERKING CCVO**

#### **A. ALGEMEEN**

De werking van het CCVO corona Covid-19 is sinds 12 maart 2020 sterk uitgebreid en geoptimaliseerd. Het CCVO heeft van bij de opstart oog gehad voor een duidelijke structuur en samenwerkingsafspraken, zodat medewerkers snel optimaal ingezet konden worden.

Deze afspraken zijn gebundeld in een draaiboek 'Werking CCVO corona Covid-19', en vertaald in een aantal concrete procesmodellen. Overleg- en afstemmingsmomenten tussen de verschillende teams zijn structureel voorzien. Het crisismanagementteam vergaderde dagelijks tot 6 april en daarna op afroep.

Documentatie en notulen worden gebundeld op 1 Sharepointomgeving. Op die manier wordt het logboek voor de aanpak van deze crisis stelselmatig gedocumenteerd. Een tweewekelijkse evaluatie van de (samen)werking is eveneens voorzien.

Intussen is het CCVO corona Covid-19 ongeveer 1 maand actief. Medewerkers uit de verschillende teams draaien sinds de opstart mee in een 7/7 permanentieregeling. Om dit te kunnen doen, werden zij grotendeels vrijgesteld van hun reguliere opdrachten. Daarnaast fungeert het CCVO binnen de bredere netwerkorganisatie van de Vlaamse overheid, met aanspreekpunten en experts uit verschillende entiteiten.

#### **B. CRISISMANAGERS**

De crisismanagers van het CCVO staan in voor de overkoepelende coördinatie en de voorbereiding en opvolging van de vergaderingen van het crisismanagementteam.

Daarnaast verzorgen de crisismanagers de contacten met de federale overheid en de crisiscellen bij de gouverneurs. Ze vertegenwoordigen het CCVO en de brede Vlaamse overheid in verschillende werkgroepen bij het Nationaal Crisiscentrum (NCCN):

- het Federaal Coördinatiecomité (COFECO)
- de werkgroep FAQ
- het dagelijks overleg van het NCCN met de gouverneurs

De crisismanagers volgen de evoluties binnen de maatschappij vanuit het Nationaal Crisiscentrum en de evoluties binnen de Vlaamse overheid op de voet en delen hierover de nodige informatie met de andere teams binnen het CCVO.

## C. COÖRDINATIECEL CRISISCOMMUNICATIE

De coördinatieceel crisiscommunicatie

- **bestaat uit een informatieteam en een communicatieteam**
- neemt de **communicatie over maatregelen vanuit de coronacrisis** zowel binnen de Vlaamse overheid als vanuit de Vlaamse overheid naar gouverneurs en lokale besturen geïntegreerd op.
  - De communicatiespecialisten staan in voor dagelijkse **nieuwsbrieven en nieuwsberichten** met de laatste updates over Vlaamse maatregelen aan lokale besturen en aan een aantal specifieke doelgroepen binnen de Vlaamse overheid. Alle nieuwsberichten zijn terug te vinden op de [nieuwpagina van het CCVO](#).
- **ondersteunt** de entiteiten van de Vlaamse overheid in hun communicatie naar de verschillende doelgroepen en **bewaakt een uniforme communicatie** vanuit de Vlaamse overheid.
- **capteert via de mailbox [ccvo@vlaanderen.be](mailto:ccvo@vlaanderen.be) vragen en noden** vanuit lokale besturen en de Vlaamse overheid.
  - Wanneer de informatie reeds gekend is, beantwoorden de informatiespecialisten zelf de vragen. Wanneer verdere interpretatie of beslissing nodig is, signaleren de informatiespecialisten deze vragen op het juiste niveau (experten, crisismanagementteam of NCCN).
- neemt deel aan de **vergaderingen van de infocel van het NCCN** en zorgt zo voor afstemming met de federale richtlijnen.

Sinds vrijdag 13 maart verstuurt de coördinatieceel crisiscommunicatie elke werkdag een nieuwsbrief met de laatste updates. Op zaterdag 14 en zondag 15 maart, aan het begin van de crisis, werd eveneens een nieuwsbrief verstuurd.

- De nieuwsbrief lokale besturen wordt verstuurd aan gouverneurs, burgemeesters, algemeen directeurs en noodplanningsambtenaren (in totaal 1086 bestemmingen). De leden van het crisismanagementteam, kabinetschefs en -woordvoerders zijn toegevoegd aan de verzendlijst. Sinds vrijdag 27 maart krijgen de gouverneurs ook een aparte mail waarin de belangrijkste elementen uit de nieuwsbrief kort worden opgelijst, zodat zij de nieuwsbrieven gericht kunnen doornemen met oog op hun communicatie naar lokale besturen.
- De nieuwsbrief Vlaamse overheid wordt verstuurd naar leidend ambtenaren, aanspreekpunten crisiscommunicatie, BCM-verantwoordelijken en HR business partners van de Vlaamse overheid (in totaal 556 abonnees). Ook hier zijn de leden van het crisismanagementteam, kabinetschefs en -woordvoerders aan de verzendlijst toegevoegd.

Voor de realisatie van deze opdrachten werkt de coördinatieceel crisiscommunicatie nauw samen met communicatieprofessionals uit de brede Vlaamse overheid. Enkel voorbeelden:

- Het communicatieteam van het Agentschap Overheidspersoneel ondersteunt de communicatie naar personeelsleden van de Vlaamse overheid via [Vlaanderen Intern](#).
- Het communicatieteam van het Agentschap Binnenlands Bestuur en ook VVSG ondersteunen de communicatie naar lokale besturen via [lokaalbestuur.vlaanderen.be](http://lokaalbestuur.vlaanderen.be)

- Het team van de Vlaamse Infolijn binnen Agentschap Informatie Vlaanderen vertaalt waar relevant de informatie naar burgers via [vlaanderen.be/corona](https://vlaanderen.be/corona) en via de Vlaamse corona update voor een breed publiek (= meldingen vanuit Mijn burgerprofiel).
- Diverse Vlaamse partners (o.a. Agentschap Integratie en Inburgering) voor hertaling en vertalingen van informatie naar diverse doelgroepen. Intussen is [corona-informatie in meer dan 30 talen](#) beschikbaar, waarvan een groot deel vanuit Vlaanderen tot stand kwam.
- Aanspreekpunten crisiscommunicatie in de verschillende departementen en agentschappen van de Vlaamse overheid staan in voor de communicatie vanuit hun entiteit naar hun specifieke doelgroepen, en leveren op die manier input voor de nieuwskanalen van het CCVO en vlaanderen.be. Deze aanspreekpunten maken vaak deel uit van een crisiscel op niveau van de eigen entiteit of het eigen beleidsveld.

## D. EXPERTENTEAM

Het expertenteam bestaat uit een vaste kern van beleidsondersteuners uit het Departement Kanselarij en Bestuur, aangevuld met een brede groep aan experts binnen de entiteiten van de Vlaamse overheid.

Het expertenteam:

- **gaat op zoek** naar informatie die (nog) niet duidelijk is en verwerkt deze in **duidelijke richtlijnen** voor entiteiten van de Vlaamse overheid;
- bezorgt de issues die kaderen in de federale richtlijnen met een **voorstel van interpretatie** aan het Nationaal Crisiscentrum;
- verwerkt issues die beantwoord worden door NCCN in **duidelijke richtlijnen voor entiteiten van de Vlaamse overheid**;
- **organiseert overleg en bundelt expertise uit de brede Vlaamse overheid** om gemeenschappelijke standpunten uit te werken
- **coördineert de hertaling en vertaling van informatie rond federale en Vlaamse maatregelen** in samenwerking met verschillende partners uit de Vlaamse overheid;
- brengt de **vitale processen van de Vlaamse overheid** in kaart;
- bereidt **scenario's voor zowel tijdens als na de crisis** corona Covid-19 voor, met aandacht voor de lange termijn.

Het expertenteam doet hiervoor een beroep op eigen expertise en netwerken, maar ook op inhoudelijke experts uit de entiteiten, naargelang de materie.

Voor het in kaart brengen van de vitale processen worden ook uit het netwerk Business Continuity Management experts uit de brede Vlaamse overheid ingeschakeld.

## E. ONDERSTEUNINGSCEL ICT EN FACILITY, PROJECT- EN PROJECTMANAGEMENT

De ondersteuningscel

- zorgt voor de noodzakelijke ondersteuning aan de verschillende teams van het CCVO, vooral op vlak van ICT en facility;
- voorziet ondersteuning en advies voor facilitaire vragen in de grote kantoorgebouwen in kader van de continuïteit van de dienstverlening van entiteiten van de Vlaamse overheid;
- werkt **processen uit voor de werking van het CCVO**, met oog voor efficiëntie en afstemming;
- ondersteunt vanuit projectmatige aanpak **concrete (verbeter)acties** vanuit het CCVO;
- ondersteunt **kennisoverdracht en onboarding** binnen het CCVO.

Waar nodig doet de ondersteuningscel beroep op medewerkers van vooral Het Facilitair Bedrijf en de externe IT-dienstverleners. Het Agentschap Overheidspersoneel stelt indien nodig extra proces- en projectexpertise ter beschikking.

De minister-president van de Vlaamse Regering, Vlaams minister van Buitenlandse Zaken, Cultuur, ICT en Facilitair Management,

Jan JAMBON

De Vlaamse minister van Binnenlands Bestuur, Bestuurszaken, Inburgering en Gelijke Kansen,

Bart SOMERS