

Bijlage. Beschrijving van de beroepskwalificatie van operator textielverzorging als vermeld in artikel 1.

## 1. GLOBAAL

### 1.1. Titel

Operator textielverzorging

### 1.2. Definitie

Het uitvoeren van verwerkingshandelingen bij het verzorgen van textielartikelen in een industriële omgeving met behulp van verschillende al dan niet programmeerbare industriële machines en rekening houdend met veiligheidsregels en verwerkingsvereisten teneinde de continuïteit van het behandelingsproces te garanderen.

### 1.3. Niveau (VKS en EQF)

3

### 1.4. Jaar van erkenning

versie 2, 2019

## 2. COMPETENTIES

### 2.1. Opsomming competenties

#### Competentie 1:

Ontvangt, merkt, identificeert (soort artikels, klant, ...) en sorteert het wasgoed volgens soort en kleur van de artikels en de aard van het textiel

- Leest codes en symbolen
- Gebruikt indien nodig optische leestoestellen
- Leest technische documenten
- Sorteert en telt
- Haalt ongewenste voorwerpen uit het wasgoed
- Berekent kwantiteit
- Identificeert vlekken en vuil
- Legt wasgoed op de voorziene plaats
- Merkt afwijkingen op
- Vult formulieren in

#### Met inbegrip van kennis:

- Kennis van kenmerken van weefsels en textielmaterialen
- Kennis van hygiëne-, veiligheids- en milieuregels
- Kennis van ergonomische hef- en tiltechnieken

#### Competentie 2:

Verdeelt het wasgoed volgens noodzaak of behoeften van de verschillende werkposten

- Bedient het hangbaansorteersysteem of hanteert bakken en karretjes met wasgoed
- Volgt de voortgang van de werkzaamheden op aan de hand van werkschema's
- Houdt rekening met de tijdsduur en volgorde van de opdrachten

Met inbegrip van kennis:

- Kennis van hygiëne-, veiligheids- en milieuregels
- Kennis van ergonomische hef- en tiltechnieken

Competentie 3:

Vult de was-, droog- en plooiachines met wasgoed volgens hun capaciteit

- Berekent de hoeveelheid wasgoed

Met inbegrip van kennis:

- Kennis van de elementaire bediening van machines voor textielverzorging
- Kennis van kenmerken van weefsels en textielmaterialen
- Kennis van hygiëne-, veiligheids- en milieuregels
- Kennis van ergonomische hef- en tiltechnieken

Competentie 4:

Bereidt de was- en/of behandelingsproducten voor en doseert ze naargelang het soort wasgoed en de mate van vervuiling

- Hanteert chemische producten
- Gebruikt een hoeveelheid product volgens de opdracht

Met inbegrip van kennis:

- Kennis van kenmerken van weefsels en textielmaterialen
- Kennis van de kenmerken van reinigingsproducten voor textiel
- Kennis van hygiëne-, veiligheids- en milieuregels

Competentie 5:

Start de was-, droog- en plooiacyclus van de machines op en laadt ze op het einde van de cyclus uit

- Leest technische documenten
- Stelt het programma van machines in voor de opdracht
- Volgt het verloop van het programma op
- Gaat na of de machines volledig leeg zijn
- Roept hulp in bij problemen

Met inbegrip van kennis:

- Kennis van de elementaire bediening van machines voor textielverzorging
- Kennis van kenmerken van weefsels en textielmaterialen
- Kennis van hygiëne-, veiligheids- en milieuregels
- Kennis van ergonomische hef- en tiltechnieken

Competentie 6:

Controleert het uitzicht van het behandelde wasgoed, identificeert beschadigde artikels identificeren en haalt ze eruit

- Identificeert vlekken en vuil
- Merkt afwijkingen op
- Houdt beschadigde artikels apart
- Meldt afwijkingen aan de verantwoordelijke

Met inbegrip van kennis:

- Kennis van kenmerken van weefsels en textielmaterialen

- Kennis van hygiëne-, veiligheids- en milieuregels

#### Competentie 7:

Maakt het behandelde wasgoed klaar en pakt het in

- Houdt zich aan de werkfiches
- Controleert de strijkkwaliteit, vouwwijze en afwerking
- Telt en sorteert
- Pakt manueel of machinaal in
- Voegt juiste leveringsbon of andere documenten toe

Met inbegrip van kennis:

- Kennis van de elementaire bediening van machines voor textielverzorging
- Kennis van kenmerken van weefsels en textielmaterialen
- Kennis van hygiëne-, veiligheids- en milieuregels
- Kennis van ergonomische hef- en tiltechnieken

#### Competentie 8:

Onderhoudt machines (reinigen van de filters, schoonmaken van de roosters ...) en desinfecteert karretjes en bakken

- Stemt de techniek en het materieel af op de opdracht

Met inbegrip van kennis:

- Basiskennis van mechanica en het elementaire onderhoud van machines voor textielverzorging
- Kennis van ontsmettingsprocedures
- Kennis van hygiëne-, veiligheids- en milieuregels

#### Competentie 9:

Behandelt het wasgoed: manueel plooien, manueel strijken, persen

- Gebruikt strijktafel met afzuiging
- Gebruikt de strijpers
- Gebruikt een stoompers en/of -pop
- Voert een eindcontrole of tussencontrole uit

Met inbegrip van kennis:

- Basiskennis van mechanica en het elementaire onderhoud van machines voor textielverzorging
- Kennis van de elementaire bediening van machines voor textielverzorging
- Kennis van kenmerken van weefsels en textielmaterialen
- Kennis van hygiëne-, veiligheids- en milieuregels
- Kennis van ergonomische hef- en tiltechnieken

#### Competentie 10:

Ordent het wasgoed op klerenstandaards en rekken en bergt het op

- Voorkomt kreuken in het wasgoed

Met inbegrip van kennis:

- Kennis van de elementaire bediening van machines voor textielverzorging
- Kennis van kenmerken van weefsels en textielmaterialen

- Kennis van ergonomische hef- en tiltechnieken

#### Competentie 11:

Herstelt kleding en linnen

- Stemt de techniek en het materiaal af op de opdracht
- Stelt de stik- of patchmachine af
- Herstelt de kledij of het linnen volgens de gekozen techniek in functie van het optimaliseren van de functionaliteit van het artikel
- Plaatst de herstellde stukken in het afwerkingsproces

Met inbegrip van kennis:

- Basiskennis van mechanica en het elementaire onderhoud van machines voor textielverzorging
- Kennis van hersteltechnieken van textiel
- Kennis van de elementaire bediening van machines voor textielverzorging
- Kennis van kenmerken van weefsels en textielmaterialen
- Kennis van hygiëne-, veiligheids- en milieuregels
- Kennis van ergonomische hef- en tiltechnieken

#### Competentie 12:

Behandelt het wasgoed: manueel chemisch reinigen

- Gebruikt de gepaste ontvlekkingsmiddelen
- Kiest de juiste ontvlekkingsapparatuur
- Voert een eindcontrole/tussencontrole uit

Met inbegrip van kennis:

- Kennis van de kenmerken van reinigingsproducten voor textiel
- Kennis van methodes voor risicoanalyse voor de textielverzorging
- Kennis van hygiëne-, veiligheids- en milieuregels
- Kennis van ergonomische hef- en tiltechnieken

#### Competentie 13:

Garandeert de continuïteit van het behandelingsproces

- Gebruikt courante software in functie van textielverzorging
- Houdt zich aan de productieplanning en productiefiches
- Gebruikt op een functionele manier machines en geschikt gereedschap
- Bevoorraadt de werkplaats (grondstoffen, producten, consumptiegoederen)
- Beheert de voorraad

Met inbegrip van kennis:

- Basiskennis van methodes voor probleemoplossing
- Basiskennis van courante software in functie van textielverzorging
- Kennis van ontsmettingsprocedures

#### Competentie 14:

Houdt gegevens over het eigen productieproces (productiegegevens, storingen) bij en stuurt voorstellen bij

- Gebruikt courante software in functie van textielverzorging

- Volgt eigen werkzaamheden op
- Houdt gegevens bij over het eigen productieproces (productiegegevens, storingen)
- Gaat na wat de oorzaken zijn van eenvoudige storingen of afwijkingen
- Helpt zoeken naar een oplossing die de planning niet in de war brengt
- Stelt prioriteiten bij problemen binnen het eigen productieproces
- Overlegt over aanpassing van het eigen productieproces
- Verleent hulp aan de medewerkers

Met inbegrip van kennis:

- Basiskennis van methodes voor probleemoplossing
- Basiskennis van courante software in functie van textielverzorging
- Kennis van de elementaire bediening van machines voor textielverzorging
- Kennis van methodes voor risicoanalyse voor de textielverzorging
- Kennis van kwaliteitsnormen

Competentie 15:

Leeft hygiëne-, veiligheids- en kwaliteitsvoorschriften na

- Past veiligheidsvoorschriften en werkprocedures toe
- Volgt regels en afspraken van de organisatie
- Werkt volgens hygiëne-, veiligheids-, milieu en kwaliteitsregels
- Doet suggesties aan een veiligheidscoördinator of er aanpassingen op de eigen werkpost moeten gebeuren
- Implementeert deze aanpassingen

Met inbegrip van kennis:

- Basiskennis van methodes voor probleemoplossing
- Kennis van hygiëne-, veiligheids- en milieuregels
- Kennis van kwaliteitsnormen

Competentie 16:

Stimuleert zichzelf en het team over de toepassing van de reglementering, de kwaliteit ... en verleent technische bijstand tijdens de productie

- Volgt regels en afspraken van de organisatie
- Demonstreert en geeft informatie aan de medewerkers over het omgaan en de werking van materieel/machines
- Controleert de uitvoering van de eigen opdrachten
- Geeft waar nodig extra uitleg over de eigen werkzaamheden
- Verleent hulp bij technische problemen
- Stimuleert zichzelf en de medewerkers tot het leveren van kwaliteit en snelheid
- Begeleidt nieuwe medewerkers bij hun integratie, een opleiding of nieuwe taken

Met inbegrip van kennis:

- Basiskennis van mechanica en het elementaire onderhoud van machines voor textielverzorging
- Basiskennis van methodes voor probleemoplossing
- Basiskennis van courante software in functie van textielverzorging
- Kennis van ontsmettingsprocedures
- Kennis van methodes voor risicoanalyse voor de textielverzorging

## 2.2. Beschrijving competenties adhv de descriptorelementen

### 2.2.1. Kennis

- Basiskennis van mechanica en het elementaire onderhoud van machines voor textielverzorging
- Basiskennis van methodes voor probleemoplossing
- Basiskennis van courante software in functie van textielverzorging
  
- Kennis van hersteltechnieken van textiel
- Kennis van de elementaire bediening van machines voor textielverzorging
- Kennis van kenmerken van weefsels en textielmaterialen
- Kennis van ontsmettingsprocedures
- Kennis van de kenmerken van reinigingsproducten voor textiel
- Kennis van methodes voor risicoanalyse voor de textielverzorging
- Kennis van hygiëne-, veiligheids- en milieuregels
- Kennis van ergonomische hef- en tiltechnieken
- Kennis van kwaliteitsnormen

### 2.2.2. Vaardigheden

#### Cognitieve vaardigheden

- Leest codes en symbolen
- Gebruikt indien nodig optische leestoestellen
- Leest technische documenten
- Haalt ongewenste voorwerpen uit het wasgoed
- Berekent kwantiteit
- Merkt afwijkingen op
- Vult formulieren in
- Bedient het hangbaansorteersysteem of hanteert bakken en karretjes met wasgoed
- Volgt de voortgang van de werkzaamheden op aan de hand van werkschema's
- Houdt rekening met de tijdsduur en volgorde van de opdrachten
- Berekent de hoeveelheid wasgoed
- Hanteert chemische producten
- Gebruikt een hoeveelheid product volgens de opdracht
- Leest technische documenten
- Stelt het programma van machines in voor de opdracht
- Volgt het verloop van het programma op
- Gaat na of de machines volledig leeg zijn
- Houdt zich aan de werkfiches
- Controleert de strijkkwaliteit, vouwwijze en afwerking
- Pakt manueel of machinaal in
- Voegt juiste leveringsbon of andere documenten toe
- Stemt de techniek en het materieel af op de opdracht
- Gebruikt strijktafel met afzuiging
- Gebruikt de strijkmachines
- Gebruikt een stoompers en/of -pop
- Voert een eindcontrole of tussencontrole uit
- Voorkomt kreuken in het wasgoed
- Stemt de techniek en het materiaal af op de opdracht

- Stelt de stik- of patchmachine af
- Herstelt de kledij of het linnen volgens de gekozen techniek in functie van het optimaliseren van de functionaliteit van het artikel
- Plaatst de herstellende stukken in het afwerkingsproces
- Gebruikt de gepaste ontvlekkingsmiddelen
- Kiest de juiste ontvlekkingsapparatuur
- Voert een eindcontrole/tussencontrole uit
- Gebruikt courante software in functie van textielverzorging
- Houdt zich aan de productieplanning en productiefiches
- Gebruikt op een functionele manier machines en geschikt gereedschap
- Bevoorraadt de werkplaats (grondstoffen, producten, consumptiegoederen)
- Beheert de voorraad
- Gebruikt courante software in functie van textielverzorging
- Volgt eigen werkzaamheden op
- Houdt gegevens bij over het eigen productieproces (productiegegevens, storingen)
- Past veiligheidsvoorschriften en werkprocedures toe
- Volgt regels en afspraken van de organisatie
- Werkt volgens hygiëne-, veiligheids-, milieu en kwaliteitsregels
- Doet suggesties aan een veiligheidscoördinator of er aanpassingen op de eigen werkpost moeten gebeuren
- Volgt regels en afspraken van de organisatie
- Demonstreert en geeft informatie aan de medewerkers over het omgaan en de werking van materieel/machines
- Controleert de uitvoering van de eigen opdrachten
- Geeft waar nodig extra uitleg over de eigen werkzaamheden
- Stimuleert zichzelf en de medewerkers tot het leveren van kwaliteit en snelheid
- Begeleidt nieuwe medewerkers bij hun integratie, een opleiding of nieuwe taken

#### Probleemoplossende vaardigheden

- Roept hulp in bij problemen
- Merkt afwijkingen op
- Houdt beschadigde artikels apart
- Meldt afwijkingen aan de verantwoordelijke
- Gaat na wat de oorzaken zijn van eenvoudige storingen of afwijkingen
- Helpt zoeken naar een oplossing die de planning niet in de war brengt
- Stelt prioriteiten bij problemen binnen het eigen productieproces
- Overlegt over aanpassing van het eigen productieproces
- Verleent hulp aan de medewerkers
- Implementeert deze aanpassingen
- Verleent hulp bij technische problemen

#### Motorische vaardigheden

- Sorteert en telt
- Identificeert vlekken en vuil
- Legt wasgoed op de voorziene plaats
- Identificeert vlekken en vuil
- Telt en sorteert

### 2.2.3. Context

#### Omgevingscontext

- Dit beroep wordt uitgeoefend zowel in KMO's als in industriële ondernemingen waar textiel verzorgd wordt.
- Het wordt uitgeoefend in een lawaaiërig en min of meer warme en vochtige omgeving.
- Het uitoefenen van dit beroep vereist (zware) fysieke arbeid
- Het wordt overwegend uitgeoefend in een dag- of ploegenstelsel.
- De activiteit varieert naargelang de grootte en de automatiseringsgraad van de onderneming
- Dit beroep wordt steeds in eenzelfde werkruimte uitgevoerd (zelfde machines, zelfde handelingen) maar waarin, op basis van het productieorder, elementen kunnen veranderen (bv. grondstoffen,...)
- De werkcontext is gestructureerd met tijdsdruk.
- In deze sector bestaan hygiëne-, milieu- en veiligheidsvoorschriften
- Vermits hij/zij het eigen productieproces opvolgt, zal er frequent omgegaan moeten worden met wisselende situaties (uitvallen van machine, afwezigheid collega, afhandelen spoedbestelling...)

#### Handelingscontext

- Dit beroep vereist een permanente vorm van concentratie rond de kwaliteit van het product
- De operator textielverzorging volgt de machineveiligheidsinstructies en de veiligheid op
- De beroepsbeoefenaar houdt toezicht op de netheid van de eigen werkplek
- Draagt persoonlijke beschermingsmiddelen

### 2.2.4. Autonomie

#### Is zelfstandig in

- in het zelfstandig uitvoeren van de eigen werkzaamheden
- het optimaliseren van het eigen behandelingsproces en het oplossen van eenvoudige problemen. De operator textielverzorging rapporteert en legt hierover verantwoording af aan de leidinggevende.

#### Is gebonden aan

- de bedrijfsrichtlijnen

#### Doet beroep op

- de leidinggevende en/of de bedrijfsleiding voor het oplossen van grote problemen

### 2.2.5. Verantwoordelijkheid

- Ontvangt, merkt, identificeert (soort artikels, klant, ...) en sorteert het wasgoed volgens soort en kleur van de artikels en de aard van het textiel
- Verdeelt het wasgoed volgens noodzaak of behoeften van de verschillende werkposten
- Vult de was-, droog- en plooi machines met wasgoed volgens hun capaciteit



- Bereidt de was- en/of behandelingsproducten voor en doseert ze naargelang het soort wasgoed en de mate van vervuiling
- Start de was-, droog- en plooi-cyclus van de machines op en laadt ze op het einde van de cyclus uit
- Controleert het uitzicht van het behandelde wasgoed, identificeert beschadigde artikels identificeren en haalt ze eruit
- Maakt het behandelde wasgoed klaar en pakt het in
- Onderhoudt machines (reinigen van de filters, schoonmaken van de roosters ...) en desinfecteert karretjes en bakken
- Behandelt het wasgoed: manueel plooiën, manueel strijken, persen
- Ordent het wasgoed op klerenstandaards en rekken en bergt het op
- Herstelt kleding en linnen
- Behandelt het wasgoed: manueel chemisch reinigen
- Garandeert de continuïteit van het behandelingsproces
- Stimuleert zichzelf en het team over de toepassing van de reglementering, de kwaliteit ... en verleent technische bijstand tijdens de productie
- Houdt gegevens over het eigen productieproces (productiegegevens, storingen) bij en stuurt voorstellen bij
- Leeft hygiëne-, veiligheids- en kwaliteitsvoorschriften na

### 2.3. Attesten en voorwaarden

Er zijn geen wettelijke attesten of voorwaarden vereist.

Gezien om gevoegd te worden bij het besluit van de Vlaamse Regering van ...  
tot erkenning van de beroepskwalificatie operator textielverzorging (BK-0086-2).

Brussel, (datum).

de minister-president van de Vlaamse Regering,

Jan JAMBON

de Vlaamse minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale economie en Landbouw,

Hilde CREVITS

de Vlaamse minister van Onderwijs, Sport, Dierenwelzijn en Vlaamse Rand,

Ben WEYTS